

**Centro di Servizio per il  
Volontariato  
della provincia di Vicenza**

Contrà Mure San Rocco, 28  
36100 Vicenza  
Telefono 0444 235 308  
Fax 0444 528 488  
[www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org)  
[info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org)



**Ente Gestore: Mo.V.I.  
Federazione Provinciale di Vicenza**  
Delibera del Comitato di Gestione del Fondo  
Speciale Regionale per il Volontariato  
n. 46 del 15/12/2008  
[www.volontariatinrete.org](http://www.volontariatinrete.org)



**Centro di Servizio per il Volontariato  
della provincia di Vicenza**

<http://www.csv-vicenza.org>



# PIANO FORMAZIONE

# ANNO 2010

perCorsi... inFormazione...  
dedicati alle ODV

perCorso: **Lavorare in gruppo**

relatore: **Dott.ssa Concetta Mazzamuto**

**2**

## Lavorare in gruppo

**sabato 26 giugno, dalle ore 9.00 alle ore 18.00**

**domenica 27 giugno, dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Presso la Sala Riunioni del Padiglione ospedaliero "Boldrini" - Via Boldrini 1, Thiene

### Formatore:

incaricato dal CSV di Vicenza

**Dott.ssa Concetta Mazzamuto**

[www.cettinamazzamuto.com](http://www.cettinamazzamuto.com)

### Per iscrizioni:

tel +39 0444 235308

dopo la partecipazione al secondo modulo seguirà la pubblicazione degli altri due moduli per quanti interessati a concludere l'iter del pacchetto formativo

## Proposta Formativa

### AREA: COMUNICAZIONE INTERNA ALLE ODV

#### Premessa

In riferimento alle aree tematiche inserite nel Nostro Piano formativo - 2010, la seguente proposta mira a sviluppare in quattro moduli gli argomenti relativi alla comunicazione interpersonale e di gruppo, il lavoro di squadra, il ruolo e la leadership, la fiducia e l'autostima.

Di seguito viene presentata la metodologia adottata, gli obiettivi, i contenuti, il programma di dettaglio e la durata per ciascun modulo.

#### Metodologia

Per la realizzazione dei primi tre moduli, Gestione rapporti interni, Lavorare in gruppo e Il Ruolo e la Leadership, verrà utilizzato un approccio di formazione attiva, che privilegi il coinvolgimento e la crescita dei partecipanti nel gruppo, utilizzando strumenti cognitivi nuovi per una rielaborazione del contesto personale, organizzativo di ruolo.

La formazione sarà sviluppata utilizzando una metodologia didattica basata sul

principio dell'apprendimento attivo, in una logica di action learning, attraverso l'alternanza di momenti didattici con situazioni di esercitazione applicativa (discussioni guidate, attività esperienziali, role playing), che consente una migliore razionalizzazione critica dei contenuti, il massimo coinvolgimento delle persone, l'aderenza alla realtà di riferimento e la permanenza dell'apprendimento. Tale metodologia integra e alterna piani dell'argomentazione delle conoscenze, dello sviluppo di abilità, del confronto con la propria esperienza.

In riferimento al quarto modulo, Autostima e Fiducia, sarà utilizzata la metodologia del Coaching che è basata su una formula "one-to-one" che porta la persona ad auto - valutare ed incrementare l'efficacia della propria azione professionale e personale attraverso il confronto con modelli di riferimento e pratiche eccellenti impostando concreti piani di azione e di miglioramento.

## Secondo modulo

### LAVORARE IN GRUPPO

#### Obiettivi

- Sviluppare un positivo spirito di squadra per raggiungere più facilmente gli obiettivi
- Facilitare i processi di comunicazione interna al gruppo
- Migliorare le capacità relazionali
- Acquisire più modalità assertive
- Lavorare efficacemente in gruppo per generare motivazione, coesione e intesa tra i membri del team

#### Contenuti

Il piano formativo, della durata complessiva di 12 ore, affronterà i seguenti argomenti:

- Dal gruppo al team: Interazione – Interdipendenza – Integrazione
- Valori del lavoro di squadra – Vision e Mission
- Le fasi del team: Forming – Storming – Norming – Performing
- Dai bisogni individuali (Membership) ai bisogni di gruppo (Groupship)
- I fattori che favoriscono la coesione nel gruppo
- Le caratteristiche della squadra vincente
- Motivazioni e leve motivazionali
- La comunicazione in team. Le regole della comunicazione efficace: ascolto attivo – empatia – assertività