Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza

Innovazione Rete Territorio

La nostra idea per il terzo settore

Bilancio Sociale | 2025



Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

Innovazione Rete Territorio
La nostra idea per il terzo settore
Innovation Network Territory
Our idea for the third area

Indice

Presentazione 6
Presentazione del Bilancio Sociale 2025 6
Il Consiglio Direttivo 8
Nota metodologica 9
A. Informazioni Generali 12
Identità e storia 12
Mission e valori di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV 13
Mission Obiettivi istituzionali e valori del CSV 15
Obiettivi del CSV della provincia di Vicenza 15
Ambiti di intervento 17
Contesto di riferimento 20
Sede, Sportelli Decentrati, Empori e Agenzia Eurodesk del CSV di Vicenza 20
Erogazione dei servizi 20
Analisi del territorio 22
La Banca Dati degli Enti del Terzo Settore 31
B. Struttura, Governo e Amministrazione 32
Compagine sociale e governance 32
Consiglio Direttivo CSV di Vicenza 32
Organo di Controllo CSV di Vicenza 33
Rete di riferimento e stakeholder 35
C. Persone che operano per l'Ente, Risorse umane 37
Staff Operativo CSV di Vicenza 37
D. Obiettivi e attività Azioni e Servizi 41
Obiettivi e attività 41
Bisogni 43

1.1 Area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale 51
Eventi e progetti di promozione 52
Animazione Territoriale 81
Scuola e Volontariato 82
Scuola delle Competenze 83
Turismo accessibile 83
Turismo Sociale Inclusivo 84
Collaborazioni con il Comune di Vicenza 84
I Tavoli coordinati dal CSV di Vicenza 85
Empori Solidali del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza 90
Emporio Solidale di Dueville dal 2019 91
Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino Area Bassanese dal 2021 91
Rete degli Empori Solidali della Regione del Veneto 92
Progetto Stacco Vicenza 94
Servizio Civile Universale 95
Collaborazioni, eventi e Progetti Vari 96
Convenzioni, Accordi e Protocolli d'Intesa 126
1.2 Area Formazione 133
Questionari di gradimento. 136
Formazione On Demand 137
E-Learning 139
Corsi supportati dal CSV 140
Gluo.org 141
1.3 Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento 145
Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento 146
Servizi 150
Co-progettazione 152
1.4 Area Informazione e Comunicazione 163
Servizi di informazione e comunicazione 165
Realizzazione rivista e calendario 166
Ufficio Stampa 167

1.5 Area Ricerca e Documentazione 173
Servizi Area Ricerca e Documentazione 174
Progetto “Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio” 174
Progetto “Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze” 175
1.6 Area Supporto Tecnico e logistico 179
Servizi Area Supporto Tecnico e logistico 180
E. Situazione economico Finanziaria 196
Oneri 197
Proventi 198
Attestazione Organo di Controllo 199
F. Prospettive per il futuro 201

Presentazione

Presentazione del Bilancio Sociale 2025

Il 2025 ha rappresentato per il CSV di Vicenza un anno particolarmente significativo: abbiamo celebrato infatti **25 anni di Azioni solidali**, 25 anni di impegno costante al fianco dei volontari, delle associazioni e delle comunità del nostro territorio.

Un traguardo che non è solo celebrativo, ma che ci invita a riflettere sul percorso compiuto e, soprattutto, sulla responsabilità che abbiamo nel continuare ad essere un punto di riferimento credibile, competente e generativo.

Insieme abbiamo lavorato con determinazione per consolidare il ruolo del CSV come **infrastruttura sociale del territorio**, capace di connettere persone, esperienze e risorse.

Il CSV di Vicenza oggi è una realtà **presente, riconosciuta e diffusa**, che opera quotidianamente attraverso:
- una rete capillare di **sportelli e servizi di consulenza**,
- momenti strutturati di **ascolto e accompagnamento delle associazioni**,
- **incontri territoriali** che favoriscono il dialogo e la conoscenza reciproca,
- la partecipazione attiva ai **tavoli di co-programmazione e co-progettazione**, strumenti fondamentali per costruire politiche sociali condivise.

Accanto a queste attività, continuiamo a promuovere iniziative che negli anni sono diventate veri e propri punti di riferimento per la comunità, come:
- "**I Venerdì del CSV**", spazio di confronto tra profit e non profit sui temi dell'Agenda 2030,
- il **Villaggio del Natale del Dono**, momento simbolico e partecipato di promozione della cultura del dono,
- CiSiVede in rete;
- Storie di Volontàriato Vicentino;
- CSVPositive Radio;
- la presenza costante agli eventi organizzati dalle associazioni, che testimonia una vicinanza concreta e non solo istituzionale e tante altre iniziative.

Il nostro lavoro si fonda su un principio chiaro: **costruire comunità significa creare relazioni**. E le relazioni si costruiscono attraverso l'ascolto, la presenza e la capacità di leggere i bisogni. In questa direzione, è stata centrale l'attività di **mappatura del Terzo Settore vicentino**, realizzata in collaborazione con i Comuni e con il supporto della Regione del Veneto.

Sono state coinvolte nelle varie attività del 2025 **112 Amministrazioni Comunali** e i dati aggiornati al 2025 restituiscono un quadro particolarmente significativo.

Al 31/12/2025 si contano in provincia di Vicenza:

- **1.714 Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS**, di cui **907 Associazioni di Promozione Sociale,**
- oltre **1.700 realtà iscritte al Registro delle Attività Sportive Dilettantistiche (RASD)**,
- una stima complessiva di circa **6.000 organizzazioni attive** sul territorio,
- di cui circa **2.700 realtà informali o non registrate.**

Questa fotografia ci restituisce un territorio **vivo, dinamico e profondamente solidale, ma anche complesso.** Molte esperienze di volontariato nascono e operano in modo spontaneo, contribuendo in maniera determinante al benessere collettivo.
Per questo motivo, il CSV continua a investire nella **conoscenza, nell'ascolto e nella valorizzazione di tutte le forme di partecipazione**, anche quelle meno strutturate.

Parallelamente, abbiamo rafforzato la collaborazione con la **Regione del Veneto** e con gli altri CSV del Veneto, sviluppando progettualità condivise e contribuendo alla crescita di un sistema sempre più integrato e capace di rispondere alle sfide sociali contemporanee.
Un elemento distintivo del 2025 è stato anche il **potenziamento del dialogo con le realtà profit.** Il progetto "**Fondo Esserci**" rappresenta infatti un esempio concreto di questa apertura: oggi conta **20 realtà aderenti** e ha portato alla pubblicazione del primo **Bando Esserci**, con una dotazione di 35.000 euro, destinati a sostenere **26 progetti promossi da associazioni del territorio.**

Si tratta di un risultato importante, perché dimostra come la collaborazione tra profit e non profit possa generare **valore condiviso**, mettendo al centro i bisogni delle comunità.
Sempre in questa logica di rete, abbiamo avviato nuove collaborazioni significative, come quella con la **Fondazione Ninfa**, che ha portato alla realizzazione del bando "**Crescendo**", un'opportunità concreta per sostenere lo sviluppo progettuale delle associazioni mettendo a disposizione euro 24.000,00 per nr. 5 progetti.

Allo stesso tempo, si è consolidata e ulteriormente sviluppata l'esperienza con **Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale APS**, che rappresenta una delle collaborazioni più rilevanti per il sostegno al volontariato locale.
Anche nel 2025, attraverso il nuovo bando, sono state messe a disposizione risorse economiche importanti per il territorio, che si inseriscono in un percorso già avviato negli anni precedenti e che ha consentito di sostenere **numerosi progetti e iniziative associative**, contribuendo concretamente al rafforzamento del tessuto sociale vicentino e generando un impatto diffuso a favore delle comunità. **Dal 2013 al 2025 sono stati finanziati 211 progetti per un totale di Euro 146.260,76.**

Tra i momenti più rappresentativi dell'anno, ricordiamo la **25ª edizione di "Azioni Solidali Vicentine"**, che ha segnato un passaggio simbolico e sostanziale nella nostra storia. Un'edizione che ha saputo raccontare il valore dell'"imperfezione" come motore di crescita, relazione e innovazione questo il tema scelto per l'edizione 2025.
Un messaggio profondamente coerente con il volontariato, che ogni giorno trasforma fragilità e bisogni in opportunità di incontro e solidarietà.

I numeri parlano da soli:
- oltre **100 eventi**,
- più di **120 collaborazion**i,
- decine di patrocini,
- centinaia di associazioni coinvolte.

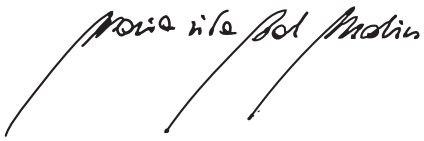
Un grande festival diffuso che ha animato la città e la provincia, trasformandosi in un **laboratorio di comunità**, capace di mettere in rete energie diverse e generare partecipazione.

Il CSV di Vicenza continua quindi ad essere:
- un **luogo di connessione,**
- uno **spazio di crescita**,
- un **motore di innovazione sociale**.

Una realtà che lavora ogni giorno per:
- rafforzare la collaborazione con le istituzioni,
- coinvolgere sempre più il mondo delle imprese,
- sostenere le associazioni nel loro percorso di sviluppo,
- promuovere una cultura del volontariato aperta, inclusiva e generativa.

Guardando al futuro, siamo consapevoli che le sfide sono molte, ma lo è anche la nostra capacità di affrontarle. Ciò che abbiamo costruito in questi 25 anni ci consegna una certezza: **una comunità viva, attenta e solidale è in grado di fare davvero la differenza.** Il CSV di Vicenza continuerà ad esserci, **per e con i volontari**, al servizio del territorio.

IL DIRETTORE
Maria Rita Dal Molin



LA PRESIDENTE
Maria Grazia Bettale



Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è uno strumento centrale della strategia del CSV di Vicenza. Serve a raccontare in modo trasparente i servizi offerti, i risultati raggiunti e il lavoro svolto durante l'anno, creando allo stesso tempo occasioni di dialogo con tutti gli stakeholder.

Obiettivi del Bilancio Sociale

Il documento ha tre scopi principali:

- *far conoscere le finalità istituzionali del CSV, insieme ai principi e ai valori che guidano il lavoro quotidiano;*
- *descrivere i servizi, i progetti e le attività realizzate;*
- *presentare, attraverso dati quantitativi e qualitativi, i risultati ottenuti nel periodo di riferimento.*

Come è organizzato il documento

Per facilitare la lettura, il Bilancio Sociale è articolato in sette sezioni:

1. Identità e contesto – informazioni generali sull'ente, la sua storia, la mission, i valori e il contesto in cui opera.

2. Struttura e governance – l'assetto organizzativo, il modello amministrativo e la rete degli stakeholder.

3. Le persone – chi lavora nel CSV, le loro competenze e le modalità di impiego.

4. Attività e risultati – obiettivi, servizi, progetti e attività svolte, con i dati che illustrano i risultati raggiunti e il valore sociale generato.

5. Risorse economiche – la gestione delle risorse finanziarie.

6. Ulteriori informazioni – elementi integrativi utili alla comprensione del lavoro svolto.

7. Linee strategiche future – gli obiettivi trasversali e le prospettive di sviluppo dei processi e delle funzioni aziendali.

La metodologia di lavoro

La redazione del Bilancio Sociale si basa sul lavoro ordinario svolto durante l'anno. La raccolta dei dati non avviene solo al termine del lavoro, ma è parte integrante del modo in cui il CSV eroga i propri servizi.

Le informazioni vengono registrate attraverso procedure e applicativi interni che permettono di monitorare attività, risorse umane, economiche e tecniche.

Molti dati sono extracontabili: per questo è fondamentale che la loro raccolta sia prevista e organizzata fin dall'inizio. Tutti i processi – interventi, progetti, servizi – sono monitorati secondo una logica di miglioramento e apprendimento continuo.

Un lavoro di squadra

Il Bilancio Sociale è il risultato di un lavoro collettivo. Gli operatori contribuiscono alla definizione degli indicatori più significativi e alla raccolta dei dati necessari. Partecipano anche diversi stakeholder, sia interni sia esterni, attraverso incontri di lavoro e momenti di validazione dei dati.

Il gruppo di lavoro, coordinato dal direttore e supportato da un consulente esterno, pianifica le attività, organizza i dati e cura il confronto con il Consiglio Direttivo e con gli altri stakeholder.

Il coinvolgimento degli stakeholder esterni avviene anche tramite un questionario di valutazione del Bilancio Sociale, utile per raccogliere opinioni e suggerimenti di miglioramento.

Riferimenti normativi

La redazione del documento segue le Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (decreto 4 luglio 2019) e le Linee Guida CSVnet del 2018.

Il Bilancio Sociale viene approvato insieme al Bilancio Economico durante l'Assemblea Ordinaria, pubblicato sul sito del CSV e stampato in trenta copie per soci e stakeholder.

Una sfida metodologica

Raccontare il valore sociale generato nel mondo del non profit è sempre una sfida: molti risultati riguardano beni "relazionali", difficili da misurare senza un dialogo costante con gli stakeholder. Riunioni, questionari e momenti di confronto durante l'erogazione dei servizi sono strumenti essenziali per cogliere questi aspetti.

La misurazione del valore sociale è anche un terreno di innovazione: stimola a migliorare strumenti, approcci e modalità di comunicazione. L'obiettivo è riuscire a rappresentare sia la dimensione dei processi (risorse impiegate, ore di lavoro, presenze) sia gli esiti prodotti, dagli output (attività realizzate) agli outcome e agli impatti sociali (cambiamenti generati per le persone e la comunità).

Gruppo di lavoro per la redazione del Bilancio Sociale:

Staff del CSV di Vicenza

Maria Rita Dal Molin, Direttore

Raffaela Veronese, Federica Guizzo, Manal Ben Merzouk, Emanuela Zorzi, Daniela Lamonato, Silvia Oliviero

Collaboratori esterni

Andrea Pettinà, Wladimiro Bizzotto, Monya Meneghini, Michela Imbrunito

Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza

Maria Grazia Bettale
Presidente

Giordana Lovison
Vice Presidente

Alberto Maistrello
Segretario/Tesoriere

Luigi Lazzari
Giovanna Franchin
Giuseppina Tognetti
Giorgio Santacaterina
Consiglieri

Il gruppo di lavoro è stato coordinato da:

Maria Rita Dal Molin, Direttore del CSV di Vicenza

Theofanis Vervelacis, Consulente

Utilizza il QR Code per accedere al questionario di Valutazione del Bilancio Sociale

A. Informazioni Generali

Immagine 2. Logo di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza ODV
Ente Gestore del CSV di Vicenza

Associazione di Volontariato iscritta al RUNTS
Decreto n: 616 del 21 ottobre 2022

In possesso del riconoscimento della Personalità Giuridica

Iscritta all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale SU 00289 Sezione Regione Veneto

Agenzia Eurodesk dal 2018

Sede Legale: Piazza IV Novembre, 5 - 36010 Carrè (VI)

Sede Operativa: CSV di Vicenza Contrà Mure San Rocco, 37/A, 36100 Vicenza

Codice Fiscale: 93024610243

E-mail: info@volontariatoinrete.org

Sito: www. volontariatoinrete.org

Pec: volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Identità e storia

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale 266/1991 recepita in Veneto tramite la Legge Regionale 40/1993 e poi confermate e disciplinate dal D. Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) per sostenere e qualificare l'attività delle Associazioni e dei volontari.

I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire i volontari degli Enti del Terzo Settore, con particolare attenzione alle Organizzazioni di Volontariato già iscritte o in fase di iscrizione al RUNTS. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è quella di diffondere la cultura della solidarietà, appoggiando le iniziative proposte dalle Associazioni e promuovendone di nuove. A tale proposito, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di attività specifiche. I CSV, inoltre, per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace, promuovono la qualificazione e l'incremento delle competenze dei volontari attraverso azioni formative mirate. Altro compito dei CSV è effettuare un monitoraggio costante sul volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni. Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito contesto del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, e infine le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede Organismi di Controllo sia a livello nazionale che a livello territoriale. Inoltre, l'art. 63, commi 1, 2 e 3, del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

L'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV è stata iscritta al numero 42 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella seduta del 30 marzo 2021, ai sensi dell'art. 101, comma 6, del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento di cui alla delibera del 6 febbraio 2019, tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Veneto del 14 dicembre 2020, ha deliberato all'unanimità l'accreditamento dell'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza – ODV come Centro di Servizio per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Vicenza della Regione del Veneto. L'accreditamento è divenuto efficace dal 15/04/2021. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC nella seduta del 28 febbraio 2025, tenuto conto dell'esito positivo della verifica periodica svolta dall'OTC Veneto del 28 novembre 2024, ha deliberato all'unanimità di confermare l'accreditamento dell'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV quale Centro di Servizio per il Volontariato dell'ambito territoriale afferente alla Provincia di Vicenza.

Mission e valori di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV

L'Associazione è nata da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della provincia di Vicenza, e al 31 dicembre 2025 gli aderenti erano 224 di cui 193 ODV, 29 APS e 2 ETS, che insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.

Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

- *Avere a cuore le politiche a favore della persona e del territorio;*
- *Essere vicini alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali;*
- *Far conoscere ai giovani i valori che animano e accompagnano la scelta di essere Volontari;*
- *Valorizzare l'impegno dei Volontari nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle Associazioni stesse;*
- *Informare e formare quanti con i Volontari sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.).*

Questa è l'azione che l'Associazione Volontariato in Rete ha profuso negli anni nella gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità che si interessa di:

- *valorizzare il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso;*
- *aiutare le realtà associative più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario;*
- *saper leggere le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità;*
- *riconoscere la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività;*
- *promuovere la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità;*
- *promuovere momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato;*
- *garantire forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori;*
- *favorire, a livello regionale, il dialogo e la collaborazione con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi volontari.*

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato anche ai giovani. Come CSV sentiamo molto forte l'esigenza di ri-collegarci, ri-connetterci, ri-collocarci nel Volontariato e di ri-appropriarci del ruolo prioritario del Volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al RUNTS.

■ Valori dell'associazione Volontariato in Rete

Il comma 2.3 dell'art. 2 dello Statuto dell'Associazione evidenzia le seguenti finalità civiche, solidaristiche di utilità sociale:

- promuovere e difendere i diritti umani;
- promuovere la coscienza civica sui doveri della solidarietà nazionale ed internazionale;
- promuovere il volontariato inteso a ricercare e realizzare quanto occorre per un progetto di società che coinvolga tutti i cittadini;
- stimolare il processo di democratizzazione delle strutture pubbliche ed il loro corretto funzionamento anche al fine di evitare che il volontariato assuma ruoli di supplenza;
- contribuire allo sviluppo di una comunità pluralista nella quale le componenti sociali vedano riconosciuti dallo Stato e dai pubblici poteri autentici spazi di libertà d'azione;
- favorire la crescita culturale, il coordinamento dell'azione e l'efficacia operativa del volontariato;
- rappresentare a livello provinciale gli Enti del Terzo Settore aderenti.

■ Come aderire a Volontariato in Rete

Possono aderire all'ente gestore le organizzazioni di volontariato (ODV) e gli altri enti del Terzo settore (ETS) – esclusi gli enti costituiti in una delle forme del libro V del codice civile – con sede legale nella provincia di Vicenza.

Aderendo si contribuisce attivamente al funzionamento del CSV attraverso la partecipazione alle Assemblee nonché mediante l'elezione degli organi sociali e la candidatura per gli stessi.

Per aderire è necessario inviare domanda scritta al Consiglio Direttivo di Volontariato in Rete unitamente a:

- Atto costitutivo e Statuto;
- Eventuali regolamenti interni;

- indicazione dei componenti degli organi associativi;
- copia del documento d'identità del Presidente dell'ETS;
- attestazione della qualifica di Ente del Terzo Settore con indicazione dell'iscrizione al RUNTS e della relativa sezione;
- delibera dell'organo direttivo della volontà di aderire all'Associazione;
- relazione comprovante le attività svolte;
- scheda Tavoli settoriali;
- ultimo bilancio consuntivo approvato;
- dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentate dell'ente candidato con cui viene dato atto di conoscere e condividere lo Statuto ed il Regolamento attuativo dell'Associazione (scaricabili a questo indirizzo: https://www.csv-vicenza.org/web/chi-siamo/bilanci-del-csv/) e di assumere tutti gli obblighi derivanti dalla qualifica di associato previsti nello statuto e nei relativi regolamenti.

I documenti utili per l'adesione possono anche essere richiesti alla seguente email:
info@volontariatoinrete.org

Il Consiglio Direttivo delibera/delibererà rispetto all'Adesione e l'Assemblea ratifica/ratificherà la nuova adesione alla prima seduta utile.

Quota associativa:

Annualmente è richiesta una quota associativa di Euro 10,00 (dieci/oo)

Per il versamento della quota Associativa si prega di richiedere il codice IBAN a:
info@volontariatoinrete.org

Mission Obiettivi istituzionali e valori del CSV

Obiettivi del CSV della provincia di Vicenza

Funzioni e compiti dei centri di servizio per il volontariato come stabiliti dal Dlg. 117/2017 - Art. 63 - commi 1 - 2 e 3

1. I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera d).

2. Ai fini di cui al comma 1, i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

a) **servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b) **servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c) **servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d) **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e) **servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) **servizi di supporto tecnico/logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

3. I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

a) **principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) **principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) **principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) **principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) **principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) **principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Ambiti di intervento

Il programma per la gestione del CSV di Vicenza intende tener conto delle quattro macro aree che raggruppano il composito mondo del volontariato:

- Valorizzazione ed Assistenza alla Persona;
- Settore Socio Sanitario;
- Soccorso e Protezione Civile;
- Cultura e Ambiente.

Il CSV non può

Le citate normative di riferimento esplicitano in modo chiaro anche cosa i CSV non possono fare:

- finanziare, sponsorizzare o erogare denaro agli Enti del Terzo Settore;
- fornire servizi a soggetti che non siano Enti del Terzo Settore;
- supportare le attività istituzionali degli ETS con rimborsi;
- acquistare documentazione, attrezzature o strumentazioni in nome e per conto degli ETS;
- affittare locali in nome e per conto degli ETS;
- assumere mandato con rappresentanza delle singole Organizzazioni di Volontariato sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di Enti pubblici o privati;
- sostituirsi o sovrapporsi agli ETS;
- delegare l'amministrazione dei fondi assegnatigli dalla Fondazione ONC alle realtà di volontariato o a singoli volontari.

Orientamenti, Valori e Principi per gli enti del Terzo Settore adottati da CSV

Il CSV seguendo anche le "Linee Guida per un Codice di Qualità e Autocontrollo per gli organismi del Terzo Settore", del Forum per il Terzo Settore, fa propri i **seguenti orientamenti:**

- promuovere lo **sviluppo** di un nuovo sistema economico e finanziario, che si basi su principi di uguaglianza, eticità, democraticità e trasparenza e che, ponendo la persona al centro della sua attività, si faccia carico di contrastare ogni squilibrio sociale, culturale e territoriale nel paese;

- contribuire a ridefinire un sistema di **Welfare** ispirato ai principi di solidarietà, universalità e sussidiarietà, che riconosca e valorizzi la partecipazione dei cittadini;
- sostenere **lo sviluppo della cooperazione sociale**, della mutualità volontaria e di ogni altra forma di impresa sociale, atta ad aumentare la disponibilità e la fruibilità per tutti i cittadini di servizi alla persona, culturali, sportivi, ambientali, di welfare ed a creare nuova occupazione soprattutto per i soggetti deboli e svantaggiati;
- fornire il proprio contributo per il **perseguimento dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite**, diffondendone la conoscenza e impegnandosi per perseguire quelli tra i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile che risultano essere più corrispondenti con la natura delle proprie attività e finalità.

I valori a cui si ispira CSV:

- **il valore di legalità e onestà:** CSV, nella propria attività, ricerca dichiaratamente una legittima marginalità economica, ma la persegue attenendosi al più scrupoloso rispetto delle leggi, comunitarie e nazionali, nonché all'osservanza dei Regolamenti emanati e vigenti a norma di legge e infine alle obbligazioni contrattuali, collettive e singole, alle procedure organizzative e alle prassi virtuose; allo stesso tempo richiede a tutti i soggetti con cui opera di fare altrettanto;
- **il valore della integrità:** CSV richiede a tutti gli operatori di improntare i propri comportamenti a buona fede, integrità morale, spirito di servizio e correttezza di condotta, evitando conflitti di interesse;
- **il valore della imparzialità:** CSV rispetta e difende i diritti fondamentali delle persone promuovendone l'inclusione, tutelandone la dignità e garantendo eguali opportunità. Nelle relazioni sia interne che esterne non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio della dignità personale, della sfera privata e dei diritti della personalità individuale basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità l'orientamento sessuale, lo stato di salute e in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana. Non consente qualunque forma di lavoro minorile o di sfruttamento di condizioni di debolezza, anche correlate alla permanenza delle persone nello Stato, rigettando qualsiasi ipotesi di impiego di manodopera irregolare;
- **il valore dell'economicità e dell'efficienza:** CSV promuove il rispetto degli standard qualitativi più avanzati, valorizzando allo stesso tempo l'efficienza e l'economicità produttiva, il risparmio delle risorse, il rispetto dei beni strumentali, la tutela delle opere, tecniche e di ingegno, dell'Ente;
- **il valore della riservatezza:** CSV garantisce il rispetto della riservatezza in tutti gli ambiti, dal trattamento dei dati personali in ossequio alle leggi e ai regolamenti vigenti e futuri, a quello dei dati commerciali per finire alla più ampia tutela dei diritti derivanti da marchi, brevetti, segni distintivi, idee originali, know-how, proprie o altrui, derivanti da norme o da convenzioni;
- **il valore delle risorse umane e della loro salute e sicurezza:** CSV opera per la formazione, attivazione e valorizzazione delle professionalità che i propri soci e dipendenti, nell'esercizio delle funzioni, anche retribuite, con le quali esprimono il loro impegno civico, contribuendo in tal modo alla realizzazione dell'interesse generale di cui all'Art. 5 del DL 117/2017. Assicura come valore primario la loro sicurezza e tutela, la formazione ed informazione ed il benessere nel contesto lavorativo. A tal fine garantisce il rispetto delle leggi,

prima fra tutte il D. lgs. 81/08 e dei contratti, collettivi e singoli, adottando ogni necessario documento di valutazione e prevenzione e curandone il costante adeguamento alla miglior tecnica disponibile;

- **il valore dell'ambiente:** CSV, consapevole di esercitare attività impattante sul territorio e sugli ecosistemi, si ispira da sempre al rispetto dell'ambiente, alla sua preservazione, alla sostenibilità degli interventi umani. A tal fine si adopera per ricercare sinergie, collaborazioni ed accordi oltre che con le competenti autorità amministrative, anche con Associazioni, Comitati o Gruppi di valorizzazione ambientale per sostenerli e coadiuvarli.
- **il valore della trasparenza:** CSV promuove la trasparenza in ogni forma di comunicazione o rapporto, trattativa o transazione commerciale e particolarmente nella raccolta e nell'uso corretto dei fondi e nella formazione dei bilanci. Nel rispetto di tale principio ogni operazione deve essere correttamente registrata, verificabile, riscontrabile, legittima e veritiera e sono bandite condotte di concorrenza sleale.

Inoltre CSV fa propri i **principi proposti** dalle già citate Linee Guida per un Codice Qualità e Autocontrollo del Forum per il Terzo Settore:

- ribadisce l'**assenza di scopo di lucro** e destina il suo patrimonio, secondo la Legge 381/1991 e il D. lgs 112/2017, esclusivamente alle finalità civiche e solidaristiche previste dallo statuto, è pertanto vietata ogni forma, diretta e indiretta, di distribuzione degli utili ai soci;
- promuove, grazie alla libera e volontaria autorganizzazione delle persone, il **benessere nelle comunità** e l'innovazione socio-culturale a partire dalle condizioni e dai problemi esistenti, promuovendo idee, progetti, interventi;
- assicura al proprio interno **processi decisionali democratici, partecipativi e rappresentativi** a tutti i livelli; promuove e valorizza il contributo ideale e operativo di ogni aderente, dei soci, volontari e operatori professionali, anche attraverso la formazione dei soci per un esercizio consapevole dei processi decisionali interni all'organizzazione;
- collabora **allo sviluppo di partnership** con le realtà e le istituzioni locali, nazionali e internazionali, mettendo in comune le risorse, valorizzando le competenze e condividendo gli obiettivi. Promuove connessioni e alleanze con altri organismi e partecipano a coordinamenti e consulte per elaborare strategie, linee di intervento e proposte socio-culturali;
- nel rispetto del principio della **sussidiarietà** partecipa alla programmazione e alla valutazione delle politiche sociali e del territorio. CSV nel rapporto con le istituzioni pubbliche rifiuta un ruolo di supplenza e non rinuncia alla propria autonomia in cambio di sostegno economico e politico;
- promuove la **comunicazione** (attraverso i suoi diversi strumenti) in quanto strumento di relazione, di promozione culturale e di cambiamento, in grado di sensibilizzare l'opinione pubblica, di informare persone e comunità, di favorire la costruzione di rapporti e sinergie a vari livelli.
- diffondere la **dimensione europea** del volontariato promuovendo e partecipando a reti di Enti/Istituzioni impegnate a perseguire la cittadinanza attiva, la democrazia, l'uguaglianza, le pari opportunità attraverso azioni per lo scambio di buone pratiche, la formazione continua, il coinvolgimento di volontari, cittadini, la valorizzazione delle diverse competenze e la generazione di opportunità di crescita esperienziale, valoriale e professionale.

Contesto di riferimento

Sede, Sportelli Decentrati, Empori e Agenzia Eurodesk del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza

Erogazione dei servizi

Per facilitare l'erogazione dei servizi e la loro fruizione da parte delle Associazioni e degli altri Enti del Terzo Settore, come abbiamo visto anche nella descrizione del contesto, il CSV dispone di 6 sportelli decentrati sul territorio: Asiago, Dueville, Thiene, Montecchio Maggiore, Vicenza, Polo S. Felice, e Rossano Veneto, su appuntamento Bassano del Grappa e Schio.

Agli sportelli le Associazioni possono rivolgersi previo appuntamento per avere informazioni e richiedere i servizi offerti e pubblicizzati attraverso la carta dei servizi.

Il CSV pubblica annualmente la propria Carta dei Servizi che illustra i servizi offerti, le sedi e le modalità di erogazione, ultima revisione in data 26/06/2026.

Il CSV dispone, infine, di un sito web e di vari canali social che offrono informazioni aggiornate sui servizi, sui progetti in atto e sugli eventi in programma.

Link:

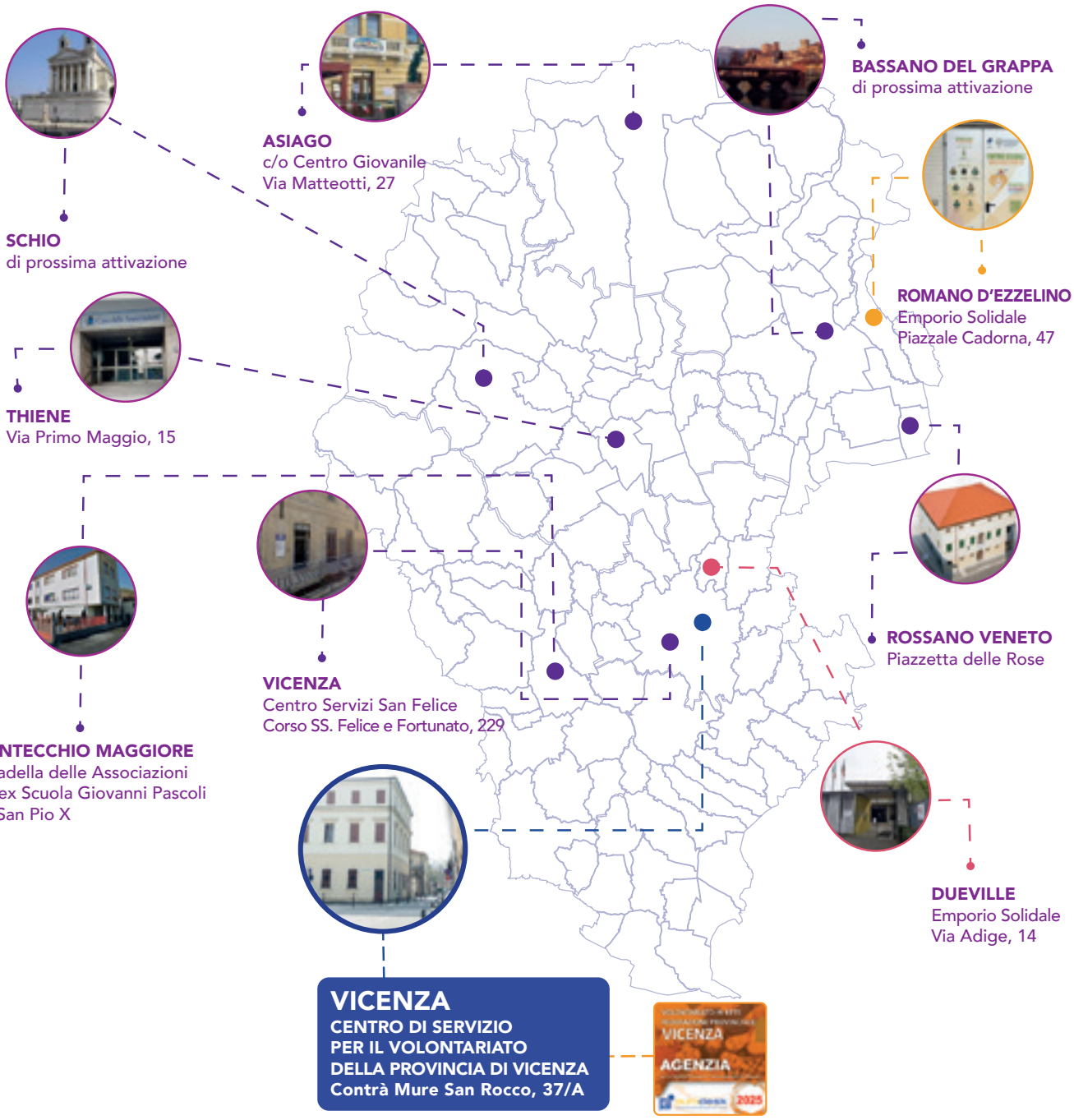
https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/

Il CSV di Vicenza dal 2018 è anche Agenzia Eurodesk.

Eurodesk è presente in 36 Paesi europei con 38 Centri Nazionali di Coordinamento e una rete di oltre 3.500 moltiplicatori e ambasciatori locali. Al 31.12.2025, la Rete Nazionale Italiana Eurodesk è composta da circa 80 Punti Locali presenti in 20 regioni italiane.

Link:

https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progetto-ricerca-e-qualita/area-europa/



Negli sportelli decentrati si riceve solo su appuntamento che può essere concordato telefonicamente in orario d'ufficio al numero 0444 235308 oppure inviando una mail a info@csv-vicenza.org

Si può richiedere la consulenza anche inquadrando il codice QR qui a lato con il tuo cellulare e compilando il form di richiesta dedicato

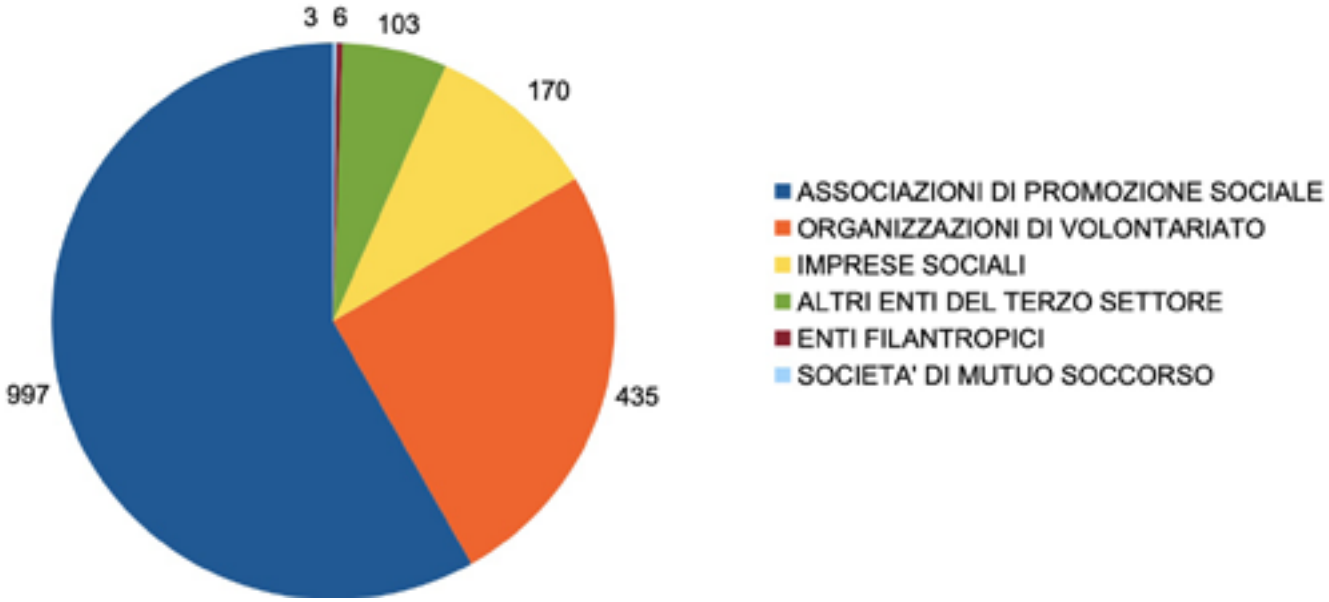
Analisi del territorio

Uno sguardo alle Associazioni della provincia di Vicenza iscritte nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Nel territorio della provincia di Vicenza al 31 dicembre 2025 si contano:

435 Associazioni di Volontariato (ODV) di cui 69 con sede nel comune capoluogo.
997 Associazioni di Promozione Sociale (APS) di cui 187 con sede nel comune capoluogo.

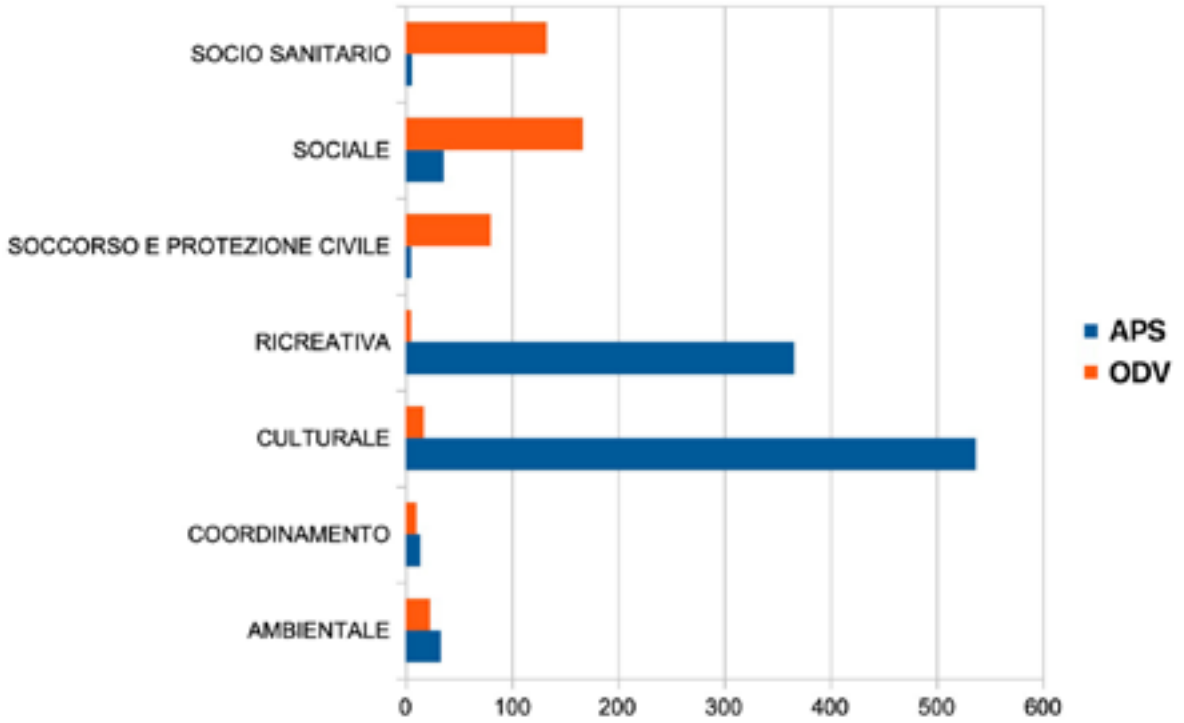
TIPOLOGIA	al 31/12/2024*	al 31/12/2025	Variazione percentuale
ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE	901	997	+10,65%
ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO	417	435	+4,35%
IMPRESE SOCIALI	175	170	- 2,86
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	71	103	+45,07%
ENTI FILANTROPICI	6	6	-
SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	3	3	-
TOTALE	**1.573**	**1.714**	**+8,96%**

AL 31/12/2025 SONO 1.714 GLI ENTI IN PROVINCIA DI VICENZA ISCRITTI AL RUNTS

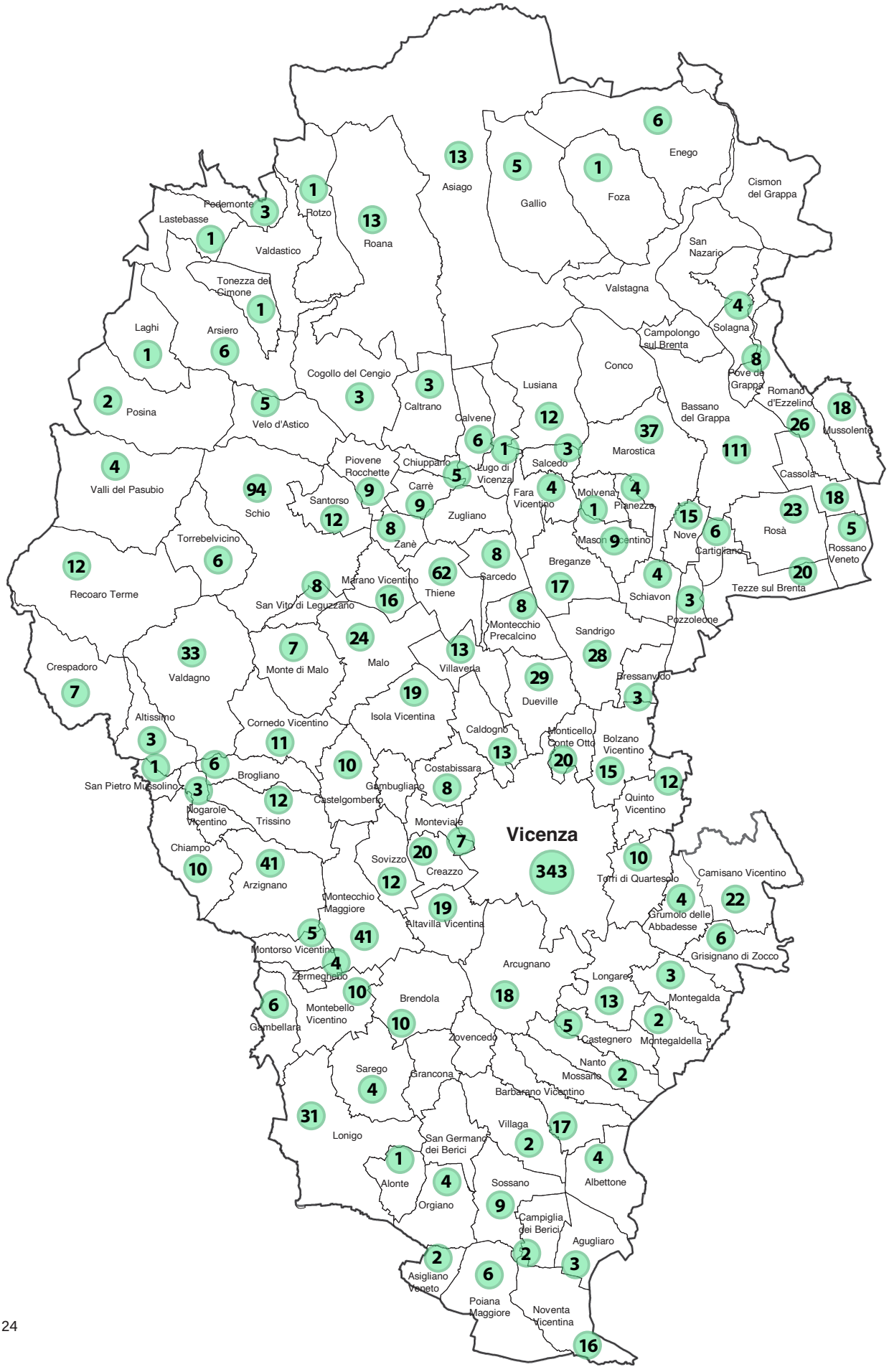


CLASSIFICAZIONE REGIONALE	APS	ODV
AMBIENTALE	33	23
COORDINAMENTO	14	10
CULTURALE	537	17
RICREATIVA	366	5
SOCCORSO E PROTEZIONE CIVILE	5	80
SOCIALE	36	167
SOCIO SANITARIO	6	133
TOTALE	**997**	**435**

CLASSIFICAZIONE REGIONALE ODV E APS DELLA PROVINCIA DI VICENZA



Ambito territoriale, presenza ETS nella provincia di Vicenza al 31/12/2025

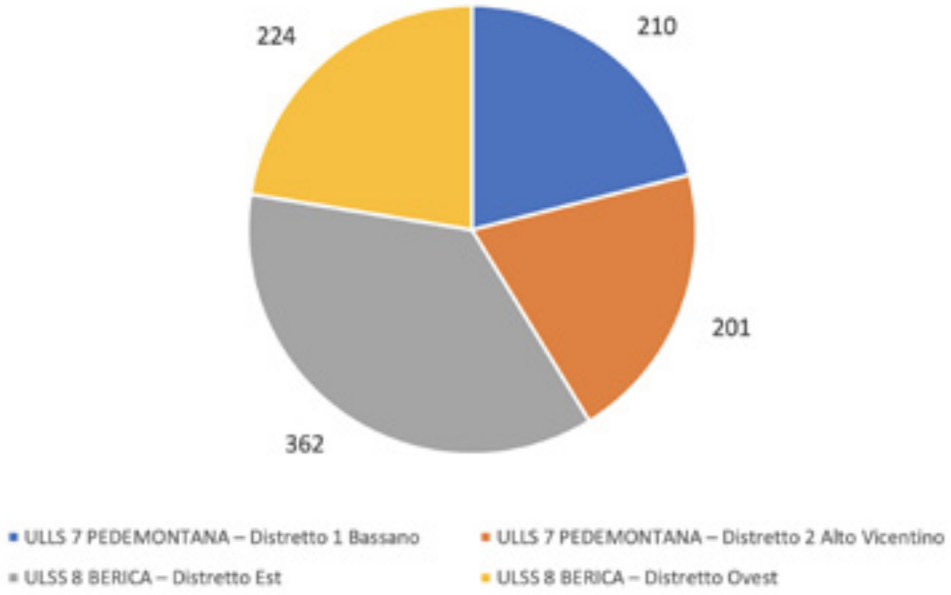


COMUNE	ALTRI ETS	APS	ENTI FILANTROPICI	IMPRESE SOCIALI (COOPERATIVA)	ODV	SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	TOTALE COMPLESSIVO
AGUGLIARO		1		2			**3**
ALBETTONE		3			1		**4**
ALONTE		1					**1**
ALTAVILLA VICENTINA	4	10		1	3	1	**19**
ALTISSIMO	1	2					**3**
ARCUGNANO	1	11		1	5		**18**
ARSIERO		3			3		**6**
ARZIGNANO	3	21	1	2	14		**41**
ASIAGO		4		3	6		**13**
ASIGLIANO VENETO		2					**2**
BARBARANO MOSSANO	1	9		2	5		**17**
BASSANO DEL GRAPPA	8	46		17	40		**111**
BOLZANO VICENTINO	1	10		1	3		**15**
BREGANZE	2	10		1	4		**17**
BRENDOLA		6		1	3		**10**
BRESSANVIDO		3					**3**
BROGLIANO		5			1		**6**
CALDOGNO		9		2	2		**13**
CALTRANO		1			2		**3**
CALVENE		1		2	3		**6**
CAMISANO VICENTINO	1	16		1	3	1	**22**
CAMPIGLIA DEI BERICI		2					**2**
CARRÈ		4			5		**9**
CARTIGLIANO		5		1			**6**
CASSOLA	1	11		3	3		**18**
CASTEGNERO		4		1			**5**
CASTELGOMBERTO		9			1		**10**
CHIAMPO	1	4		1	4		**10**
CHIUPPANO		2			3		**5**
COGOLLO DEL CENGIO		1			2		**3**
COLCERESA		6			3		**9**
CORNEDO VICENTINO		7		1	3		**11**
COSTABISSARA		3		1	4		**8**
CREAZZO		14			6		**20**
CRESPADORO		6		1			**7**
DUEVILLE	2	14		3	10		**29**
ENEGO		4			2		**6**
FARA VICENTINO		2			2		**4**
FOZA		1					**1**
GALLIO		1		1	3		**5**
GAMBELLARA		4		1	1		**6**
GRISIGNANO DI ZOCCO	1	4			2		**7**
GRUMOLO DELLE ABBADESSE		4					**4**
ISOLA VICENTINA		15		1	3		**19**
LAGHI					1		**1**
LASTEBASSE		1					**1**
LONGARE	1	6		2	4		**13**
LONIGO	1	17		3	10		**31**
LUGO DI VICENZA		5			4		**9**
LUSIANA CONCO	1	5		1	5		**12**

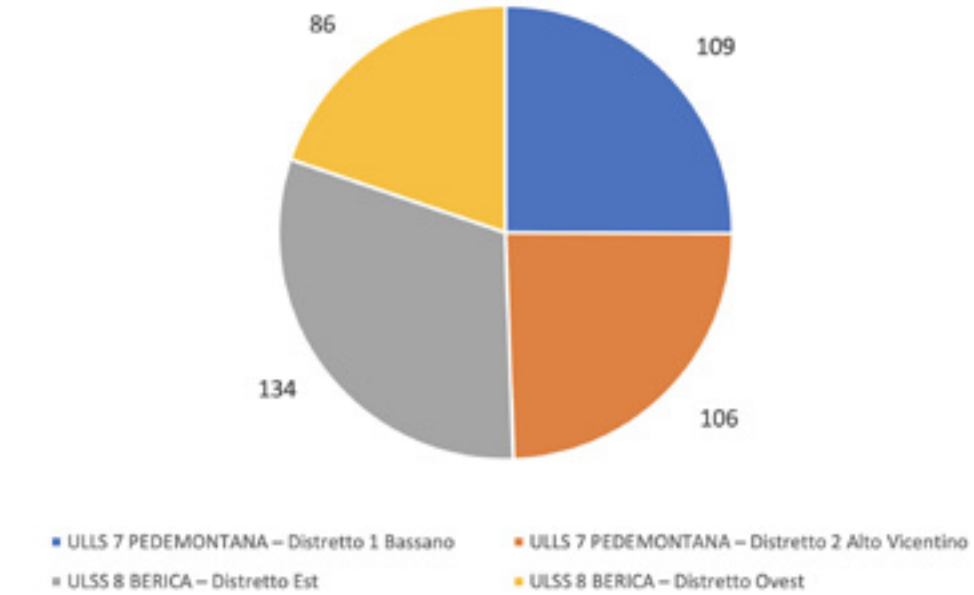
COMUNE	ALTRI ETS	APS	ENTI FILANTROPICI	IMPRESE SOCIALI (COOPERATIVA)	ODV	SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	TOTALE COMPLESSIVO
MALO		12	1	5	6		**24**
MARANO VICENTINO		13			3		**16**
MAROSTICA	4	22		2	9		**37**
MOLVENA		1					**1**
MONTE DI MALO		5			2		**7**
MONTEBELLO VICENTINO	1	7			2		**10**
MONTECCHIO MAGGIORE	1	25		4	11		**41**
MONTECCHIO PRECALCINO		4		2	2		**8**
MONTEGALDA	1	1			1		**3**
MONTEGALDELLA		2					**2**
MONTEVIALE		7					**7**
MONTICELLO CONTE OTTO	2	14		1	3		**20**
MONTORSO VICENTINO		5					**5**
MUSSOLENTE	1	14			3		**18**
NANTO		2					**2**
NOGAROLE VICENTINO		2			1		**3**
NOVE		11			4		**15**
NOVENTA VICENTINA		9		3	4		**16**
ORGIANO		3			1		**4**
PEDEMONTE		2			1		**3**
PIANEZZE		4					**4**
PIOVENE ROCCHETTE		5		2	2		**9**
POJANA MAGGIORE	1	3		1	1		**6**
POSINA		1			1		**2**
POVE DEL GRAPPA		4			4		**8**
POZZOLEONE	1	1			1		**3**
QUINTO VICENTINO	2	6			4		**12**
RECOARO TERME	1	7		1	3		**12**
ROANA		8		2	3		**13**
ROMANO D'EZZELINO	2	16	1	2	5		**26**
ROSA'	1	14		3	5		**23**
ROSSANO VENETO		4			1		**5**
ROTZO		1					**1**
SALCEDO		1			2		**3**
SAN PIETRO MUSSOLINO		1					**1**
SAN VITO DI LEGUZZANO		8					**8**
SANDRIGO	3	18		1	6		**28**
SANTORSO		5		2	5		**12**
SARCEDO		3		1	4		**8**
SAREGO	1	2			1		**4**
SCHIAVON		3			1		**4**
SCHIO	5	53		11	25		**94**
SOLAGNA		2			2		**4**
SOSSANO		6		1	2		**9**
SOVIZZO		8		1	3		**12**
TEZZE SUL BRENTA	1	12		3	4		**20**
THIENE	9	34		6	13		**62**
TONEZZA DEL CIMONE					1		**1**
TORREBELVICINO	1	3		1	1		**6**
TORRI DI QUARTESOLO	1	6			3		**10**
TRISSINO	1	8			3		**12**
VAL LIONA		4			1		**5**

COMUNE	ALTRI ETS	APS	ENTI FILANTROPICI	IMPRESE SOCIALI (COOPERATIVA)	ODV	SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	TOTALE COMPLESSIVO
VALBRENTA		12			6		**18**
VALDAGNO	1	19		2	10	1	**33**
VALDASTICO		1			1		**2**
VALLI DEL PASUBIO		3			1		**4**
VELO D'ASTICO		2			3		**5**
VICENZA	30	187	3	54	69		**343**
VILLAGA		2					**2**
VILLAVERLA		9		2	2		**13**
ZANÈ	1	3			4		**8**
ZERMEGHEDO	1	3					**4**
Totale complessivo	**103**	**997**	**6**	**170**	**435**	**3**	**1714**

APS RAGGRUPPATE PER TERRITORIO DELL'ULSS DI APPARTENENZA AL 31/12/2025



ODV RAGGRUPPATE PER TERRITORIO DELL'ULSS DI APPARTENENZA AL 31/12/2025



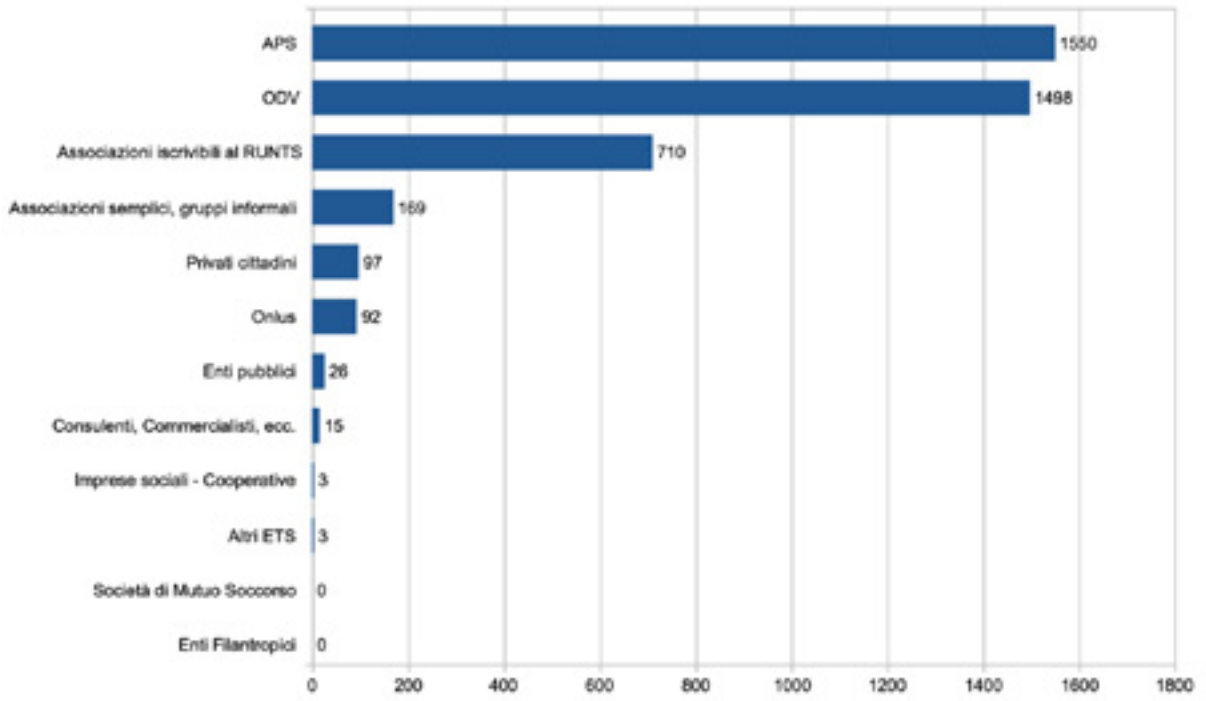
Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività.

Il bacino d'utenza / I fruitori dei servizi del CSV

Soggetti che nel 2025 hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV nell'ambito dello svolgimento della propria funzione:

TIPOLOGIA SOGGETTI	2024	2025
ODV	1.205	1.498
APS	1.236	1.550
Altri ETS	2	3
Imprese sociali - Cooperative	4	3
Enti Filantropici	0	0
Società di Mutuo Soccorso	0	0
Associazioni iscrivibili al RUNTS	749	710
Associazioni semplici, gruppi informali	167	169
Onlus	67	92
Privati cittadini	27	97
Consulenti, Commercialisti, ecc.	11	15
Enti pubblici	14	26
TOTALE	**3.482**	**4.163**

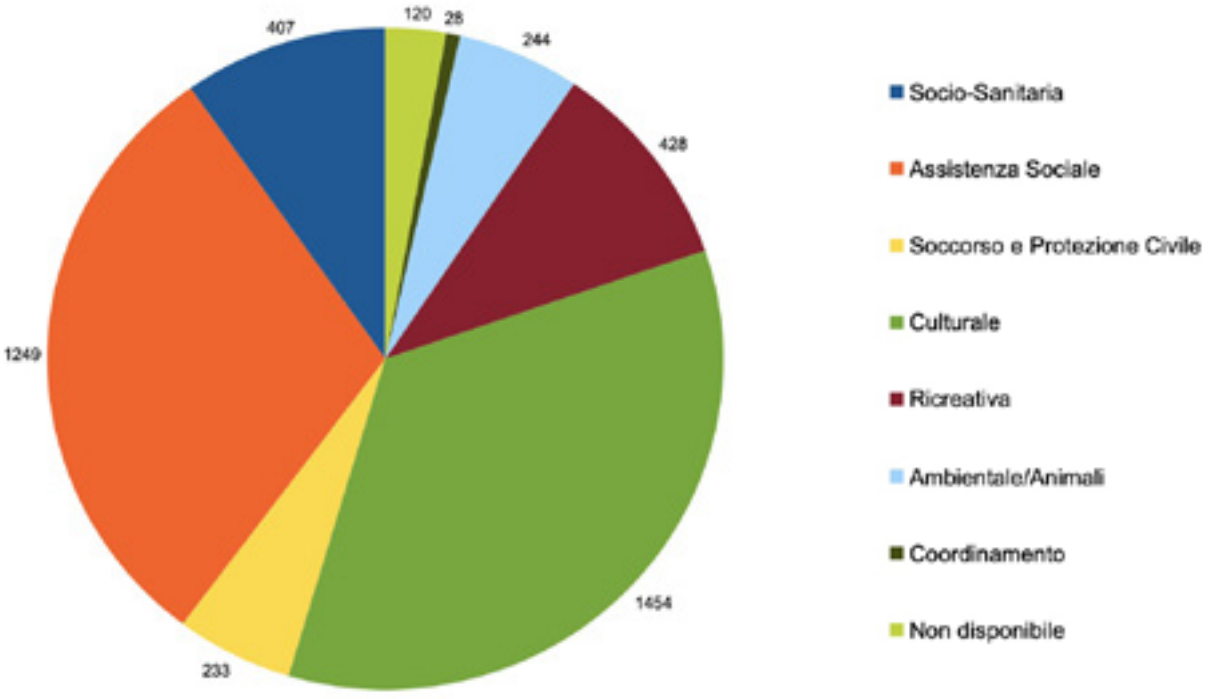
TIPOLOGIA N° 4.163 ENTI DEL TERZO SETTORE
RIFERIMENTO ANNO 2025



Settore prevalente di attività degli Enti del Terzo Settore che hanno avuto accesso ai servizi del CSV nel 2025:

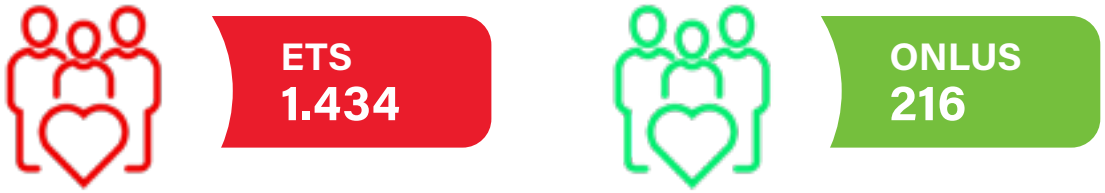
ATTIVITÀ SVOLTA	2024	2025
Socio-Sanitaria	355	407
Assistenza Sociale	1.235	1.249
Soccorso e Protezione Civile	224	233
Culturale	1.114	1.454
Ricreativa	211	428
Ambientale/Animali	242	244
Coordinamento	19	28
Non disponibile	82	120
TOTALE	**3.482**	**4.163**

ATTIVITÀ SVOLTA DAI FRUITORI DEI SERVIZI DEL CSV
ANNO 2025



Alcuni numeri del Territorio Vicentino

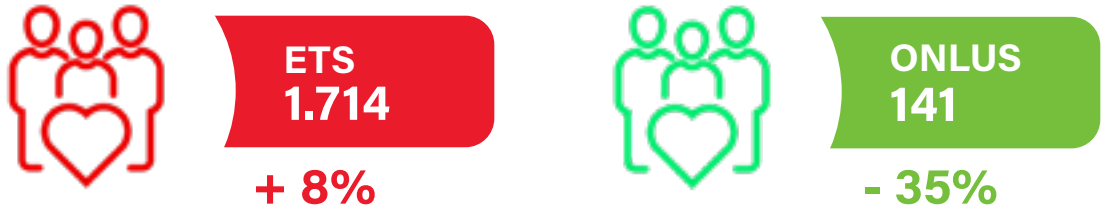
al 31/12/2023



al 31/12/2024



al 31/12/2025



Nel 2025 il CSV di Vicenza ha avviato una mappatura delle Istituzioni non Profit in provincia di Vicenza che è stata parzialmente presentata con il convegno del 12/04/2025 "Riforma del Terzo Settore: il ruolo dei Volontari tra numeri, valorizzazione e nuove prospettive" e che è stata ultimata nel 2025.

Per maggiori informazioni:

https://www.csv-vicenza.org/web/riforma-del-terzo-settore-il-ruolo-dei-volontari-tra-numeri-valorizzazione-e-nuove-prospettive-atti-del-convegno/

https://www.csv-vicenza.org/web/studio-e-monitoraggio-del-terzo-settore-nella-provincia-di-vicenza/

La Banca Dati degli Enti del Terzo Settore

■ Variazioni intervenute nel 2025

Nel corso del 2025 si evidenziano:

Enti di nuova costituzione	**162**
Di cui ODV	22
Di cui APS	106
Di cui Altri ETS	30
Di cui Imprese Sociali	3
Di cui Enti Filantropici	1
Enti per cui è stato emesso un provvedimento di diniego di iscrizione al RUNTS	**6**
Di cui ODV	1
Di cui APS	5
Enti cancellati dal RUNTS	**18**
Di cui ODV	2
Di cui APS	8
Di cui Imprese Sociali	8

B. Struttura, Governo e Amministrazione

Compagine sociale e governance

Consiglio Direttivo CSV di Vicenza

Presidente
Gabriella Mezzalira
Marconiana Soccorso OdV

Vice Presidente
Maria Grazia Bettale
Integrazione OdV

Segretario/Tesoriere
Bruna Maria Gasparoni
Centro per i diritti del Malato OdV

Laura Carnevali
ANPA OdV

Silva Corà
Associazione Mai Soli OdV

Luigi Lazzari *(dal 25/06/2025)*
Associazione S.O.G.IT. Ovest Vicentino OdV

Alberto Maistrello
Associazione Volontari Assistenza Anziani OdV

Organo di Controllo CSV di Vicenza

Presidente
Orietta Verlato
OTC Veneto

Silvio Michele Culpo
Stefano Giampietro Spillare
Volontariato in Rete

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento, le funzioni e i compiti assegnati.

Il sistema centralizzato prevede inoltre l'istituzione di Organismi di Controllo sia a livello nazionale (ONC) sia a livello territoriale (OTC). Inoltre l'art. 63 - commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Il lavoro degli organi istituzionali per garantire il buon funzionamento dell'ente e per delineare le linee di sviluppo

Nel corso del 2025 si sono tenute **9 sedute** del Consiglio Direttivo con la presenza dell'Organo di Controllo in **9 sedute**, per un impegno complessivo di **123 ore di presenza**.

Sempre nel 2025 si sono tenute **2 Assemblee**.

Per la gestione delle attività istituzionali e per favorire la raccolta di dati ai fini della rendicontazione sociale il CSV fa uso del software gestionale IUVANT che offre le seguenti funzionalità:

- Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni)
- Gestione Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti
- Gestione Contabilità
- Gestione Tesseramento
- Gestione Progetti
- Gestione Automezzi
- Gestione Inventari
- Gestione Sedi

Per la gestione amministrativa contabile si utilizza il gestionale messo a disposizione dal CSVnet "SIC".

■ Sedute Consiglio Direttivo Anno 2025

Sedute n. 9 per un totale ore 15,5

Presenze:

CONSIGLIO DIRETTIVO	
Mezzalira Gabriella	14
Bettale Maria Grazia	15,50
Gasparoni Bruna Maria	15,50
Carnevali Laura	12,50
Corà Silva	12
Lazzari Luigi	3,50
Maistrello Alberto	15,50

ORGANO DI CONTROLLO	
Verlato Orietta	12
Spillare Stefano Giampietro	10,50
Culpo Silvio Michele	12

■ Prima Assemblea 2025 di Volontariato in Rete



Nr. **117** partecipanti.

Il 25 giugno 2025 si è tenuta l'Assemblea di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza OdV, Ente gestore del CSV Vicenza, per l'approvazione del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale 2024. Il documento ha evidenziato l'impegno del CSV nel sostenere il volontariato e nel rafforzare la collaborazione con enti del terzo settore, istituzioni e realtà del territorio. Tra i progetti confermati figurano il servizio di trasporto sociale STACCO, gli Empori Solidali e la collaborazione nell'accoglienza dei profughi ucraini. L'assemblea ha inoltre ricordato il consigliere Giovanni Guidolin ed eletto Luigi Lazzari come nuovo membro dell'Organo di Amministrazione. Durante l'Assemblea è stata ribadita l'importanza della partecipazione e della collaborazione con la pubblica amministrazione per lo sviluppo delle comunità locali.

■ Seconda Assemblea 2025 di Volontariato in Rete



Nr. **83** partecipanti.

Il 14 novembre 2025 si è tenuta l'Assemblea di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza OdV, Ente gestore del CSV Vicenza. La presenza delle Associazioni è ancora una volta testimonianza di attenzione che si riserva al territorio e alle sue realtà associative. È stato presentato ed approvato il bilancio preventivo 2026 con la

programmazione annuale, con tutte le schede suddivise per area e predisposte rispetto agli indirizzi dell'Organismo Nazionale di Controllo e dell'Organismo Territoriale di Controllo in conformità al Codice del Terzo Settore.

Rete di riferimento e stakeholder

"Stakeholder" sono i soggetti, interni ed esterni all'organizzazione, che sono interessati sia alle attività del CSV, ma anche al suo operato complessivo. La rete dei nostri stakeholders è costituita da soggetti esterni che possono essere attori, enti, organizzazioni di ogni tipo, imprese non profit e for profit del territorio nei confronti dei quali il CSV ha sviluppato una specifica strategia finalizzata a gestire reciproche interdipendenze e progettualità comuni.

I soggetti interni, sono invece organi statutari o attori "collettivi" quali i soci, i volontari e i "Dipendenti" che, in relazione al loro ruolo all'interno del sistema di governance del CSV, necessitano di una maggiore attenzione nella gestione delle reciproche relazioni.

Pur riconoscendo spesso a singoli stakeholders un molteplice ruolo, segue una mappatura degli stakeholders a seconda della finalità delle interdipendenze organizzative e delle relazioni strategiche:

Stakeholder per i quali e/o attraverso i quali si concretizza la missione del CSV

- Enti del Terzo Settore e Volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV;
- Comunità locale e Cittadinanza;
- Scuole, Istituti d'Istruzione, di Formazione e Università;
- Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell'azione del CSV;
- Fornitori;
- Volontari;
- Imprese;
- Associazioni di Categoria;
- Fondazioni.

Stakeholder con un ruolo all'interno del sistema di governo del CSV

- Soci, Organi di Controllo ed Enti Finanziatori;
- Personale e Collaboratori;
- Consiglio Direttivo e Presidente;
- Dipendenti.

Stakeholder con ruolo nel promuovere, finanziare e implementare l'innovazione

- Fondazione Cariverona;
- Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo;
- Cassamarca di Treviso;
- Fondazione di Venezia;
- Banca del Monte di Rovigo;

- Fondazione Monte di Pietà di Vicenza;
- Dipartimento di Protezione Civile Nazionale;
- Regione del Veneto;
- Provincia di Vicenza;
- Amministrazioni Comunali della provincia di Vicenza;
- Unicredit Vicenza per il Sociale Onlus;
- Fondazione Ninfa;
- Alcune realtà Profit del territorio.

Stakeholder nella realizzazione della strategica comunicativa e nella promozione del Volontariato

- Il Giornale di Vicenza
- TVA Vicenza – Videomedia Spa
- Radio Vicenza
- La Voce dei Berici
- La Difesa del Popolo
- Radio Birikina
- Radio Bella e Monella
- Radio Kolbe
- Radio Oreb
- Radio CSVPositive Radio

Informativa ai sensi dell'art. 14 comma 2 del D.Lgs 117/2017

In ottemperanza all'obbligo di pubblicazione annuale di emolumenti , compensi e corrispettivi erogati previsto dal D. Lgs 117/2017, art.14 comma 2, si informa che nel corso del 2025:

- ai componenti del Consiglio Direttivo non sono stati erogati emolumenti o compensi per le cariche ricoperte in quanto non previsti

- sono stati erogati rimborsi chilometrici a membri del Consiglio Direttivo per Euro 1.730,84.= e ad associati volontari per euro 585,80.=

- a due Componenti dell'Organo di Controllo nominati dall'Assemblea di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV sono stati erogati complessivamente Euro 5.978,00.=, oltre oneri fiscali e previdenziali; il compenso del Presidente dell'Organo di Controllo è posto a carico dell'ONC ai sensi dell'art. 65 del CTS

- nell'organigramma associativo non è prevista alcuna figura dirigenziale.

C. Persone che Operano per l'Ente, Risorse Umane

Staff Operativo CSV di Vicenza

Direttore	coordinatore@csv-vicenza.org
Consulenza e Progettazione, Animazione Territoriale	consulenza@csv-vicenza.org
Area Consulenza	areaconsulenza@csv-vicenza.org
Animazione Territoriale	animazioneterritoriale@csv-vicenza.org
Formazione	formazione@csv-vicenza.org
Progettazione e Animazione Territoriale	progettazionesociale@csv-vicenza.org
Segreteria	segreteria@csv-vicenza.org info@csv-vicenza.org
Servizi e logistica	servizi@csv-vicenza.org
Ufficio stampa e comunicazione	ufficiostampa@csv-vicenza.org

Al 31 dicembre 2025:

- Dipendenti a tempo indeterminato full-time: **4**
- Dipendenti a tempo indeterminato part-time: **3**
- Dipendenti a tempo determinato full-time: **1**
- Collaborazione Adecco full-time: **1**

Il contratto di lavoro applicato dal CSV di Vicenza è quello di Uneba (Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale).

Lo Staff del CSV al 31/12/2025

Maria Rita Dal Molin Direttore Generale, Raffaela Veronese, Daniela Lamonato, Silvia Oliviero, Manal Ben Merzouk, Nadia Porcellato, Cinzia Cichellero, Donaire Pattzy Gabriela Maritz e Aurora Berno.



Formazione del personale interno

Il Personale interno, nell'anno 2025, ha seguito **260 ore di formazione**, svolte in presenza e in modalità on line.

Le tematiche riguardavano sia aspetti gestionali interni, sia strumenti di sviluppo della rete con gli associati e di miglioramento dei servizi offerti, sia di progettazione e di promozione di nuove iniziative.

Oltre alla formazione in aula il personale ha dedicato anche una media di 320 ore di formazione on the job (riunioni interne, trasferimento di competenze, addestramento di procedure).

- Nell'insieme il CSV ha investito un totale di **581 ore** in formazione

Attività dei volontari

Per le varie attività del CSV di Vicenza sono stati coinvolti dei Volontari e in particolare per:

- **Accoglienza/centralino, Aree Animazione Territoriale, Consulenza, Formazione, Supporto logistico CSV di Vicenza**
  Volontari impiegati: 9 (donne)
  Totale ore: 2.260
- **Emporio Solidale di Dueville**
  Volontari impiegati: 31 (14 uomini e 7 donne)
  Totale ore: 2.454
- **Emporio Area Bassanese**
  Volontari impiegati: 13 (5 uomini e 8 donne)
  Totale ore: 1.740

- **Stacco Vicenza**
  Volontari impiegati: 165
  Totale ore: 8.118

- **Progetto Passi**
  Volontari impiegati: 20
  Totale ore: 130

L'attività di volontariato è svolta esclusivamente a titolo gratuito.

■ Presidente e Consiglio Direttivo

L'impegno del Consiglio Direttivo non si esaurisce all'interno del Consiglio stesso ma con impegni nel territorio, partecipazione, organizzazione, co-programmazione, co-progettazione, incontri istituzionali, nel territorio, associativi, presenze a livello locale, provinciale, regionale, nazionale ed europee.

In base alle loro competenze i Consiglieri sono coinvolti anche nelle attività del CSV con la direzione, lo staff operativo, collaborazioni per i progetti come Stacco, Empori Solidali, Progettazione Europea, progetti dove il CSV è partner, Scuola e volontariato, Scuola delle competenze, Tavoli di lavoro e di Coordinamento, Servizio Civile Universale, Formazione, eventi organizzati dalle Istituzioni pubbliche e private, nonché dalle associazioni di categoria e con gli enti con i quali esistono accordi e protocolli di collaborazione, partenariati, attività organizzate da CSVnet, dalla Regione del Veneto e dagli altri CSV del Veneto e/o altri CSV d'Italia.

Il Consiglio Direttivo assicura collaborazione e presenza a tutti gli eventi del CSV e ad alcuni di quelli organizzati dagli ETS dove viene richiesta la partecipazione del CSV e alle Feste del Volontariato locali.

Ore di Volontariato del Consiglio Direttivo stimate **2.136** per **332 eventi** compresi quelli organizzati dal CSV di Vicenza.

D. Obiettivi e attività
Azioni e Servizi

Obiettivi e attività

■ Il CSV offre informazioni e consulenza su:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario
- gestione del rapporto con gli Enti Pubblici e ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentrata nei vari sportelli della provincia)

■ Inoltre ha cura di:

- promuovere lo sviluppo dei rapporti con tutti gli Enti del Terzo Settore operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni;
- approntare strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- contribuire all'attuazione dei progetti promossi;
- sostenere la progettazione sociale fornendo prestazioni e servizi;
- favorire la co-programmazione e la co-progettazione anche con altri Enti del Terzo Settore e le Istituzioni;
- organizzare seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta degli ETS (Enti del Terzo Settore);
- assicurare tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornire agli ETS e ai Volontari, servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni;
- supportare l'avvio e la realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-progettazione a livello europeo, etc...);
- promuovere la cultura del volontariato;
- realizzare quanto previsto all'art. 63 del D.lgs. 177/2017 - Codice del Terzo Settore.

I servizi tengono conto della suddivisione riferita agli oneri di attività relativi alle funzioni del CSV:

- Promozione, orientamento e animazione Territoriale
- Formazione
- Consulenza, assistenza e accompagnamento
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Supporto tecnico-logistico

I servizi sono così suddivisi:



Area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale



Area Formazione



Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento



Area Comunicazione e Informazione



Area Ricerca e Documentazione



Area Supporto Tecnico e Logistico

Bisogni

Nel corso del 2025 il CSV ha continuato l'attività di analisi dei fabbisogni avviata fin dal 2022, che ha visto lo svolgimento di una indagine specifica:

A. quantitativa attraverso la somministrazione di un questionario;

B. qualitativa attraverso la conduzione di focus group e di interviste a testimoni privilegiati.

Ad integrazione di tale attività di analisi è in atto una rilevazione di "processo" insita nel metodo di networking e di gestione degli stakeholder, basato sull'ascolto dinamico che caratterizza l'operato del CSV nel suo complesso.

La rilevazione dei bisogni, che risulta dalle diverse metodologie impiegate, conduce ad una pianificazione con un orizzonte a medio termine (triennale) che si traduce in azioni e attività che di volta in volta alimentano la programmazione annuale.

Inoltre il CSV di Vicenza annualmente pubblica sul proprio sito anche la Carta dei Servizi, nella quale ogni servizio è presentato in termini di obiettivi, tipologia destinatari, modalità operative e di accesso, standard di qualità.

■ Rilevazione di processo

IL CSV attraverso il networking ovvero lo sviluppo e la gestione delle relazioni con i vari stakeholder, insito nel modo di svolgere le proprie attività istituzionali, mette in atto anche una operazione "ascolto" continua e sistematica.

Nello specifico i membri degli organi istituzionali, la dirigenza, il personale e i vari collaboratori esterni operano a contatto con i volontari, la cittadinanza, le associazioni, gli altri ETS e con il territorio, diventando così delle "sentinelle" in grado di cogliere eventuali bisogni già codificati, ma anche segnali e sensibilità di vario genere, che possono, con il sostegno degli esperti, successivamente esprimersi in bisogni definiti.

Per svolgere al meglio questo compito gli operatori sono formati a tale riguardo e inoltre il CSV ha adottato un Codice Etico dove sono evidenziati gli obblighi dei dipendenti nel seguire una determinata metodologia di lavoro, che prevede il saper gestire i rapporti con i destinatari dei servizi e gli enti della rete. Questo approccio presenta un vantaggio in quanto incorpora l'attività di rilevazione dei bisogni dentro l'attività lavorativa ordinaria e quindi rendendola un processo continuo e non una fotografia istantanea.

Anche nel corso dell'anno 2025 per dare una maggiore sistematicità alla raccolta e alla tracciabilità delle informazioni è stato utilizzato uno strumento specifico ovvero una scheda di annotazione di bisogni, suggerimenti, criticità che di regola emergono nelle varie occasioni di lavoro di rete (riunioni con e tra enti, tavoli di lavoro, momenti co-progettazione, ecc.)

I temi emersi/segnalati:

- Formazione specifica per gestire la relazione con i famigliari di utenti disabili
- Condividere esperienze e buone prassi
- Corsi di inglese anche di base
- Come scrivere un progetto e cercare finanziamenti
- Rafforzare il legame tra associazioni e mondo scolastico
- Creare occasioni di incontro tra associazioni
- Saper valorizzare e comunicare la propria esperienza
- Saper affrontare il tema del ricambio generazionale e avvicinare i giovani al volontariato
- Come cercare nuovi volontari
- Avere maggiori informazioni sulle possibili forme di collaborazione tra privato e volontariato
- Informazioni sul volontariato professionale
- Partecipare ad eventi di socialità per far conoscere maggiormente le associazioni al territorio e le associazioni tra di loro.

Il Servizio Formazione

Il **servizio di Formazione**, offerta alle associazioni, rappresenta un ulteriore canale di dialogo con gli ETS. I corsi di formazione e le modalità di svolgimento, basate sul coinvolgimento attivo, consentono l'emergere di istanze e di ulteriori bisogni che anche in questo caso si traducono in nuove risposte formative. È determinante la presenza costante (l'osservazione partecipante) del referente CSV e in molti casi anche del direttore che puntualmente registrano nuovi bisogni espressi direttamente o indirettamente dai partecipanti.

Oltre all'offerta programmata di moduli per aree tematiche il CSV offre anche la possibilità di progettare e avviare corsi di formazione "on demand". Le richieste delle associazioni oltre a dare avvio a nuovi e inediti moduli, costituiscono di per sé anche una rilevazione di nuovi bisogni anche se molto circoscritta.

Al termine di ogni corso di formazione è prevista somministrazione di un questionario di misurazione della soddisfazione dei partecipanti. Le risposte a domande riferite alla appropriatezza degli orari, della durata o della congruità della proposta formativa rispetto alle esigenze concrete dell'associazione forniscono informazioni, non solo relativamente al livello di soddisfazione rispetto al servizio ricevuto, ma anche sui bisogni dei partecipanti per estensione anche delle associazioni rispetto alle modalità di partecipazione e ai contenuti.

Riguardo ai questionari analizzati nel corso del 2025 il livello di soddisfazione rispetto alla congruenza delle modalità organizzative e dei contenuti rispetto alle esigenze è di oltre 80% (sommando le risposte "buona" ed "eccellente").

Inoltre il questionario prevede anche uno spazio specifico per la segnalazione di nuovi bisogni e l'avanzamento di proposte e suggerimenti.

Di seguito si elencano le proposte registrate:

- Sarebbe utile creare sul sito pagine per le FAQ su varie tematiche in modo da offrire risposte rapide su questioni ricorrenti;
- Strumenti su come tenere il dialogo con i vari interlocutori;
- Approfondimento in merito alla riforma 2026 dell'IVA, le novità fiscali e gli adempimenti tributari;
- Approfondire L'intelligenza artificiale multimodale di Google;
- Approfondire creare materiali di marketing e comunicazione con CANVA;
- Riproporre il corso sulla sicurezza nella manipolazione degli alimenti per gli enti;
- Un approfondimento sulla tenuta dei verbali dei direttivi la redazione dei libri sociali e il registro dei volontari per la gestione corretta degli ETS;
- Riproporre corso base primo soccorso con più prove pratiche;
- Riproporre il corso su come connettersi con i giovani e le strategie di comunicazione solidale;
- Riproporre corsi su come trovare il finanziamento giusto e su come migliorare la campagna 5x1000.

Il Servizio Consulenza

Anche il **servizio di Consulenza** prevede l'invio di un questionario che pur essendo primariamente finalizzato a registrare il livello di soddisfazione lascia uno spazio specifico per l'avanzamento di suggerimenti ad eventuali nuove esigenze.

Nel corso dell'anno 2025, sono state inviate 708 email di invito alla compilazione del questionario di soddisfazione e sono arrivate 350 risposte che corrisponde al circa 49%.

Alla sezione suggerimenti e annotazioni sono emerse considerazioni che esprimono la soddisfazione del servizio ricevuto accompagnato anche da una richiesta rivolta al CSV di continuare ad erogarlo con la stessa qualità e continuità.

Richieste più mirate sono:

- affrontare il tema dell'obbligatorietà o meno della partita IVA;
- un sostegno più interno all'associazione (espletamento delle pratiche più in dettaglio, versando anche un contributo);
- Informare in tempo delle scadenze;
- Come stipulare e pagare l'assicurazione per i soci.

Da rimarcare anche le attività di networking svolte nel corso dell'anno 2025 che, anche se non rientrino tra le azioni di rilevazione dei bisogni "tradizionalmente" intese, comunque

contribuiscono a rafforzare e allo stesso tempo sono l'esito della miglior conoscenza del territorio e l'avvicinamento di nuovi target di possibile utenza.

In sintesi si può dire che si tratta di rilevazione di bisogni frutto di un dialogo "costante" e "costruttivo" con la maggior parte delle associazioni e degli altri Enti del Terzo Settore del territorio, finalizzato non solo a dare risposte rispetto ai servizi richiesti e ai quesiti di volta in volta presentati, ma anche a porre ulteriori domande, rilevare criticità, proporre possibili soluzioni alternative e promuovere nuove progettualità.

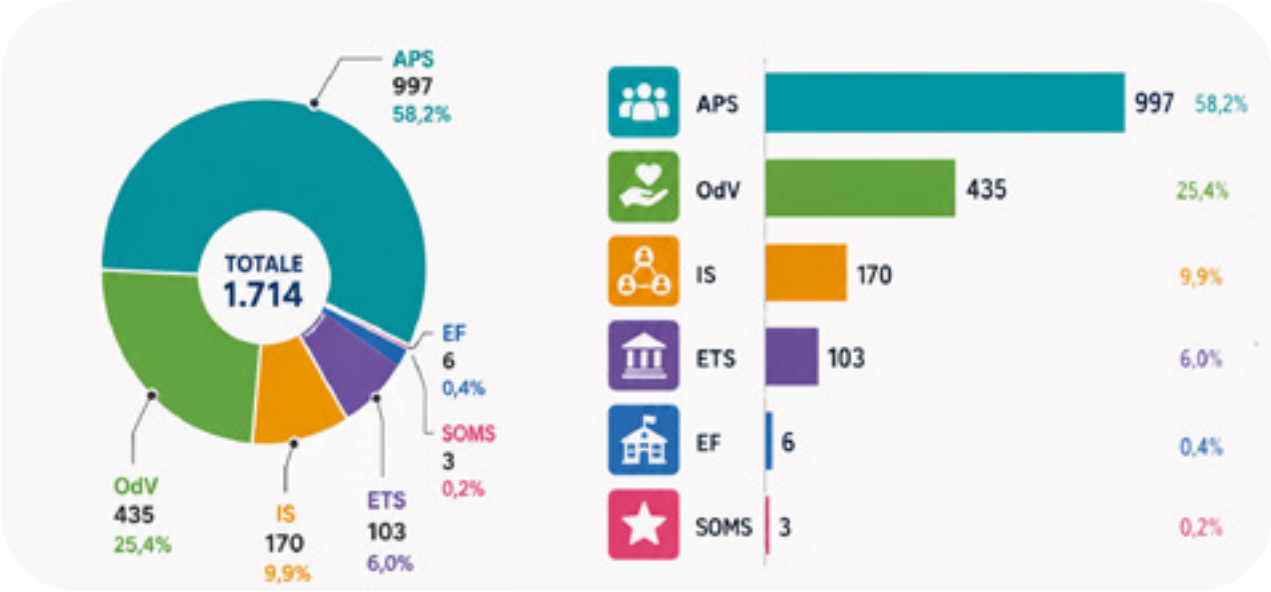
■ Bacino d'utenza

Si precisa che il bacino di utenza è il seguente:

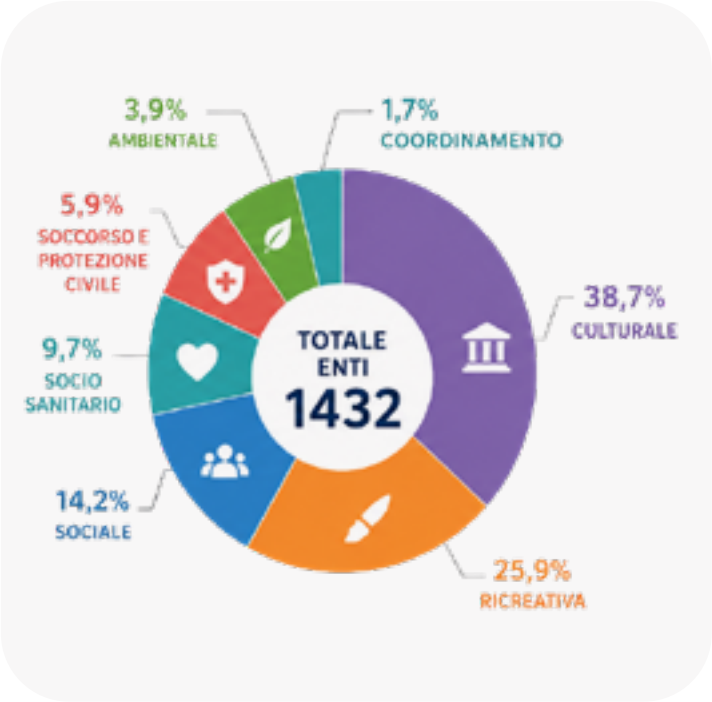
Tipologia	2025
OdV	435
APS	997
EF	6
ETS	103
IS	170
SOMS	3
TOTALE	**1.714**



AL 31/12/2025 SONO 1.714 GLI ENTI IN PROVINCIA DI VICENZA ISCRITTI AL RUNTS



CLASSIFICAZIONE AMBITO DI INTERVENTO	ENTI
AMBIENTALE	56
COORDINAMENTO	24
CULTURALE	554
RICREATIVA	371
SOCCORSO E PROTEZIONE CIVILE	85
SOCIALE	203
SOCIO SANITARIO	139
TOTALE	**1432**



■ Risultati dell'analisi dei bisogni

La rilevazione dei bisogni, ottenuta dalle diverse metodologie impiegate, conduce alla pianificazione delle attività che trova spazio nelle schede programmatiche nell'ambito del modello promosso da CSVnet (Linee guida per la programmazione dei CSV, Fondazione ONC).

Inoltre il CSV di Vicenza annualmente pubblica sul proprio sito anche la Carta dei Servizi, nella quale ogni servizio è presentato in termini di obiettivi, tipologia destinatari, modalità operative e di accesso, standard di qualità.

Va infine sottolineato che le schede attività inserite nella programmazione rappresentano solo una parte delle attività. L'esperienza dei precedenti anni insegna che molte attività, servizi e progetti si attivano nel corso dell'anno per rispondere ad emergenze e/o alle esigenze specifiche. D'altronde stare vicino al territorio significa accorciare i tempi di programmazione ovvero il tempo trascorso tra l'emergere del bisogno e/o delle opportunità, e la progettazione/realizzazione delle risposte.

■ Indicazioni di tipo strategico emerse dall'analisi dei bisogni:

- mantenere vivo e rafforzare il dialogo con le associazioni per cogliere le esigenze alla loro nascita in modo da accorciare il tempo tra l'emergere della "domanda-problema-opportunità", e la "progettazione" della "risposta";
- efficientare la pubblicizzazione e la presentazione dei servizi offerti del CSV per facilitare la loro fruizione, raggiungendo con azioni mirate target con una fruizione fin ora marginale (ovviamente in riferimento alle funzioni istituzionali del CSV);

- promuovere azioni a sostegno del ricambio generazionale anche attraverso eventi di promozione del valore del volontariato e del dono;
- supportare gli ETS sia nella loro attività ordinaria, sia nelle attività comunicative e promozionali, prevedendo anche il supporto logistico;
- accrescere conoscenze e competenze trasversali dei volontari per la gestione associativa e lo sviluppo delle forme del volontariato organizzato (es. volontariato "competente");
- promuovere la co-progettazione nelle varie forme e sostenere le associazioni sia attraverso il rafforzamento delle competenze necessarie alla gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione e sia con il sostegno operativo e di intermediazione con la P.A.;
- promuovere azioni per sostenere le associazioni nelle loro capacità e strategie comunicative e in particolare nell'elaborare strumenti e modalità per conoscere e farsi conoscere;
- promuovere le reti inter-organizzative e le varie forme collaborative tra le associazioni per far fronte alle sfide poste oggi dalla società in rapida evoluzione e dagli effetti della riforma del T.S.;
- riservare spazio alla progettualità di emergenza coordinando le risorse esistenti sul territorio, le sinergie tra associazioni, istituzioni e soggetti terzi.

Un obiettivo strategico, di carattere non contenutistico ma di approccio relativamente ai servizi da erogare, riguarda la richiesta "generica" di rafforzare le capacità delle associazioni a svolgere diverse attività e funzioni (comunicative, governance, networking, ecc.).

Lo sviluppo e/o il rafforzamento delle capacità avviene non solo attraverso l'azione formativa ma anche attraverso il supporto consulenziale e l'affiancamento al lavoro in rete sul campo. In definitiva, se la richiesta è dunque rafforzare capacità e competenze sarebbe erroneo tradurla orientando le energie maggiormente all'attività formativa, tralasciando gli altri servizi.

L'indicazione strategica sarebbe quindi ed è quella di rivedere anche le modalità di erogazione dei servizi consulenziali e di supporto "on the field" affinché siano vere occasione di apprendimento.



1.1 Area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale

Questa è l'area di maggiore investimento da parte del CSV di Vicenza e che rispecchia l'impegno profuso nel territorio per e con il Volontariato Vicentino. Al suo interno si rilevano le differenti collaborazioni, reti e sinergie attivate dallo stesso CSV di Vicenza con le istituzioni pubbliche e private quali le Amministrazioni Comunali, la Provincia, l'Ufficio Ambito Territoriale, le Scuole di ogni ordine e grado, le Associazioni di categoria e le imprese del territorio, oltre agli stessi ETS del territorio come, ad esempio, ConfCooperative, ecc.
Attraverso le attività di quest'area il CSV di Vicenza orienta e promuove il volontariato ma soprattutto crea nuove progettualità sostenendo così l'operato delle realtà associative del territorio.

Le varie attività, eventi, opportunità di diffusione e promozione di volontariato anche in co-progettazione vengono elencate in ordine temporale.

Eventi e progetti di promozione

Corso: Volunteers In Preventing Elderly And Chronic Illness Loneliness

Il progetto europeo "**VOL-PECIL – VOLunteers in Preventing Elderly and Chronic Illness Loneliness**", avviato il 1° febbraio 2024 è proseguito fino al 31 gennaio 2025, nasce con un obiettivo molto chiaro: rafforzare il ruolo dei volontari nel prevenire e contrastare la solitudine che colpisce tante persone anziane e quelle affette da malattie croniche.



Il **25 gennaio 2025** si è tenuto l'ultimo corso di formazione presso il CSV di Vicenza con Matteo Adamoli. La formazione è parte del progetto europeo "**VOLunteers in Preventing Elderly and Chronic Illness Loneliness**", che punta a valorizzare il ruolo attivo dei volontari nel supporto alla prevenzione di solitudine e malattie croniche degli anziani.

L'obiettivo del progetto, infatti, è quello di fornire ai volontari gli strumenti e le conoscenze necessarie per instaurare relazioni durature con questi gruppi vulnerabili, promuovendo così il benessere mentale e la coesione sociale. La formazione è stata pensata per consentire ai volontari non solo di assistere, ma anche di coltivare legami significativi, favorendo una rete comunitaria di sostegno. Conoscerci per raccontare le scelte di volontariato a favore della Comunità.

Sito del progetto:

https://volpecil-project.eu/

Inaugurazione del nuovo sportello decentrato del CSV di Vicenza a Rossano Veneto



Sabato 1 febbraio 2025 si è tenuta l'inaugurazione dello **Sportello del CSV di Vicenza a Rossano Veneto**.

Quando a fare la differenza sono le Persone e le Istituzioni insieme per un impegno condiviso per la nostra Comunità.

Un territorio che al primo posto mette i suoi valori, cura e attenzioni e le sinergie sono strumenti di reale collaborazione. Si mettono insieme più progettualità come quella dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese, il Centro Servizi Stazione di Posta, il progetto Stacco per il trasporto sociale, quindi anche percorsi che la Regione del Veneto da anni sostiene.



CiSiVede in Rete – Quinta Edizione

Un appuntamento on line da **febbraio a giugno**, che ha saputo mantenere vivo il confronto tra gli ospiti e gli ascoltatori, creando spazi di dialogo aperti, ricchi di spunti, di approfondimenti e testimonianze su temi di grande attualità sociale, culturale ed economica, confermandosi una modalità unica nel suo genere.
Dieci gli appuntamenti che hanno caratterizzato questa quinta edizione che, come per le precedenti, nasce da un percorso di ascolto e scelta condivisa delle tematiche affrontate insieme a protagonisti locali, regionali e nazionali, valorizzando competenze, esperienze e diversi punti di vista.

Questo l'elenco dei temi trattati e dei relatori della quinta edizione:

- 12 Febbraio - "**RSA: QUALI SCENARI FUTURI**": Roberto Volpe, Presidente URIPA e Manuela Lanzarin, Assessore Regionale alla Sanità e ai Servizi Sociali del Veneto.
- 26 Febbraio - "**PET THERAPY: ANIMALI A SCUOLA E IN CORSIA PER STARE MEGLIO**": Massimo Bellettato, Direttore UO Pediatria ULSS 8 Berica e Nicolò Polo, Agricoltore Nik, portavoce dell'Allevamento Summano.
- 5 Marzo - "**PARITÀ DI GENERE E LA SFIDA DEL LINGUAGGIO**": Flavia Dian, Responsabile Comunicazione Banca delle Terre Venete e Sara Reggio, Segretaria Generale Idee (Associazione Donne del Credito Cooperativo).
- 19 Marzo - "**LA CURA DEL BENE COMUNE**": Luca Romano, Ricercatore Sociale e Don Matteo Zorzanello, Direttore Ufficio Diocesano per la Pastorale Sociale e del Lavoro.
- 9 Aprile - "**GIOVANI, LAVORO E IMPEGNO CIVICO**": Alessia Cappello, Assessora allo Sviluppo Economico Comune di Milano e Tommaso Carrieri, Vice Presidente di Urbana.
- 16 Aprile - "**LA TECNOLOGIA PER ABBATTERE LE BARRIERE**": Roberto Vitali, CEO di Village for All e Fabrizio Caccavello, Web accessibility expert.
- 7 Maggio - "**RESTARE ATTIVI PER COMBATTERE L'INVECCHIAMENTO**": Giampaolo Stopazzolo, Dirigente medico esperto in sanità digitale e Edoardo Patriarca, Presidente Nazionale ANLA.
- 21 Maggio - "**RICICLO E REINVENTO: STORIE DI MATERIALI E VITE**": Alberto Baruffato, titolare di A&A Alpaca e Valentina Bortoli, Referente Area Progetti e Comunicazione della Cooperativa Sociale Agape.
- 4 Giugno - "**IL FUTURO DELL'UNIVERSITÀ**": Silvio Fortuna, Consigliere di Fondazione Cariverona e Adamo Dalla Fontana, Presidente della Fondazione Studi Universitari di Vicenza.
- 18 Giugno - "**IL VALORE SOLIDALE**": Gabriele Sepio, Presidente di Fondazione Valore e Chiara Tommasini, Presidente CSVnet.

ARRIVEDERCI ON LINE A FEBBRAIO 2026.

Ecco la registrazione degli eventi:

https://cisivedeinrete.csv-vicenza.org/archivio-video-edizione-2025/

Blog di CiSiVede in Rete:

https://cisivedeinrete.csv-vicenza.org

Corso: Un Gruppo Coeso Nella Gestione Dell'emporio Solidale



Giovedì 30 Gennaio 2025 si è tenuto il primo di 8 incontri di formazione del percorso tematico "Management organizzativo dell'Emporio" con la collaborazione di Venetica per i volontari coinvolti per l'Emporio dell'Area Bassanese.
Con questo percorso CSV di Vicenza, in qualità di capofila, insieme ai partner locali, intende costruire un gruppo coeso e competente per la gestione dell'Emporio Solidale, coinvolgendo amministrazioni comunali, gruppi Caritas e altri enti del Terzo Settore. Il percorso ha mirato a creare una rete efficace che favorisca la collaborazione tra volontari, servizi sociali e realtà territoriali, valorizzando le competenze di ciascuno in un modello di volontariato sinergico.

Ecco tutti gli incontri:

30/01	Il valore di un gruppo efficace: sistema territoriale e reti
06/02	La gestione delle attività: modelli relazionali e comunicativi nel "contesto Emporio"
20/02	La normativa di riferimento eccedenze alimentari ed economia circolare
06/03	Nuovi servizi, fragilità e rischi connessi: privacy & digitale alleati dell'Emporio
20/03	Management organizzativo dell'Emporio
03/04	La normativa di riferimento sicurezza
17/04	Il cibo è identità: l'Emporio come veicolo di cultura ed accoglienza
08/05	La normativa di riferimento HACCP

Percorso realizzato grazie anche al contributo della Chiesa Valdese, oltre ai nostri partner dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese e alla Regione del Veneto. *(vedi pag. 125)*

La Scuola del Villaggio

Il CSV di Vicenza propone un percorso di ricerca, scambio di saperi, condivisione e formazione, sviluppato con modalità interattive e partecipative rivolto ai volontari degli Enti del Terzo Settore. Il percorso annuale a cadenza mensile.



Giovedì 13 febbraio 2025 si è svolto il primo incontro del 2025 della **Scuola del Villaggio**, un momento di confronto con i volontari sul tema delle relazioni interpersonali, elemento centrale nel nostro mondo sociale. L'incontro ha messo in evidenza l'importanza di approcciare il tema delle relazioni e di acquisire competenze per creare, mantenere e sviluppare rapporti interpersonali attraverso una comunicazione efficace. Queste competenze sono fondamentali non solo per il benessere e la crescita personale, ma anche per essere una parte attiva ed efficace nelle progettualità che ci appassionano e ci coinvolgono.

Il Csv di Vicenza ha quindi proposto per il 2025 a cadenza mensile un percorso di ricerca, scambio di saperi, condivisione e formazione, sviluppato con modalità interattive e partecipative rivolto ai volontari degli Enti del Terzo Settore.

Incontro Con Il Volontariato Scledense



Il **13 febbraio 2025** si è tenuto un Incontro con il Volontariato scledense: tanti progetti e l'avvio di un tavolo permanente per il volontariato proposto dall'Amministrazione Comunale di Schio con il coinvolgimento del CSV per una presenza decentrata, un supporto al volontariato locale, anche per la formazione e le nuove sfide che ci attendono: essere cambiamento, essere ascolto, essere comunità. “ESSERCI”

Il Lioy per la Pace e la Nonviolenza con Danilo Dolci





Il **14 febbraio 2025**, presso la Biblioteca di Palazzo Cordellina a Vicenza, si è tenuto l'incontro "**Il Lioy per la pace e la nonviolenza con Danilo Dolci**". L'evento, organizzato dal Dipartimento di Filosofia e Storia del Liceo Scientifico Lioy in collaborazione con il CSV Vicenza, è stato un'occasione per riflettere sull'importanza del dialogo e della condivisione come strumenti di pace.
Fiducia, costanza, insistenza per fare accadere le cose… un incontro di grande spessore che ha smosso emozioni e sentimenti… la pace agita come stile di vita, l’educazione alla nonviolenza e le parole che spesso emergono come concretezza, cambiamento, creatività sia personale che di gruppo.
Viviamo e ricerchiamo occasioni di ascolto, per esprimerci, dialogare e per prendere maggiore conoscenza di noi stessi.
L’intreccio della musica, della poesia ha incontrato certamente l’esperienza del figlio di Danilo Dolci, Amico Dolci flautista e musicista di fama relatore dell’incontro.
Sì percepisce la grande eredità che Danilo ha lasciato a suo figlio… è così arricchente in questo contesto ritornare alle esperienze.
PACE!!!

Emergenza Ucraina - Tre anni di conflitto - Conferenza Stampa



Lunedì 24 Febbraio 2025 si è tenuta una Conferenza Stampa presso Sala Stucchi - Palazzo Trissino - Comune di Vicenza.
Il CSV di Vicenza con l’Amministrazione Comunale di Vicenza e l’Associazione Europea per la Democrazia Locale ALDA hanno ricordato i tre anni di conflitto in Ucraina.
Ripercorrere questi tre anni di impegno con le **44 Associazioni di Volontariato**, con Il Ponte Il Ponte Mict e l’Associazione Dialog, con la Comunità, con le 100 Famiglie, con la Comunità Ucraina di Vicenza, con la Prefettura, la Questura, le 37 Amministrazioni Comunali, le Aziende Socio Sanitarie Azienda Ulss 7 Pedemontana e ULSS 8 Berica, OTB Foundation, il Maestro Giuliano Fracasso, le cantanti Ilaria Gusella e Illaria

Ethno, con la collaborazione del soprano Anna Maria Di Filippo, in particolare per i concerti "Amornie e arie liete per la Pace in Ucraina", i 7 viaggi, 9 pullman con l'Agenzia Pettinà Viaggi, il 9 marzo il primo. L'hub di Adiago e di Isola della Scala, le tante persone che si sono messe a disposizione, tutta la rete attivata, le notti insonni per preparare le liste delle persone da andare a prendere con le associazioni, i documenti che arrivano… 440 ucraini, 127 nuclei familiari dei quali 216 adulti e 224 minori.

Un grande impegno di tutti, un impegno condiviso INSIEME, per garantire accoglienza e affetto a questa famiglie divise dalla guerra e in particolare alle tante mamme con i loro bambini… pensiamo! Pensiamo a tutte le generazioni future alle quali è stato privato il diritto di vivere. Un vero e proprio massacro, una violenza disumana.

PACE a gran voce nel rispetto di tutti i popoli e della loro storia ed è per questo che la cerimonia di apertura è stata avviata dall'inno Italiano e da quello Ucraino, in video collegamento con la Città di Zhytomyr e la sua Amministrazione.

Guarda il servizio di TVA:

https://www.facebook.com/illaria.ethno/videos/565151239885095

Visita all'Associazione SINTESI ApS



Lunedì 24 febbraio 2025 abbiamo incontrato l'Associazione Sintesi presso la loro sede legale in centro a Vicenza.

L'Associazione, nata durante il COVID con l'obiettivo di ripristinare le relazioni interrotte a causa dell'isolamento sociale, si propone di fare "sintesi" fra tante competenze differenti e creare occasioni in cui insegnanti, formatori, professionisti della scuola e della cultura, genitori ed esponenti della società civile possano comunicare, fare ricerca e sperimentare, fianco a fianco, per costruire una visione tridimensionale dell'educazione, per espandere la proposta educativa anche fuori della scuola.

Premiazioni della seconda edizione del concorso "Costruiamo Gentilezza 2024" "Azioni Gentile e Panchina Viola"



Venerdì 28 Febbraio Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha organizzato una cerimonia per premiare i vincitori del concorso "**Costruiamo Gentilezza 2024**", promosso in occasione della Giornata internazionale della gentilezza del 13 novembre. L'iniziativa, giunta alla seconda edizione, era articolata in due sezioni: "Azioni Gentili", rivolta alle scuole della provincia, e "Panchina Viola", dedicata agli enti del Terzo Settore. Alla cerimonia hanno partecipato numerosi rappresentanti di Comuni e ULSS, sottolineando l'importanza della gentilezza come valore sociale e istituzionale.
Il CSV ha evidenziato come rispetto, empatia e collaborazione siano oggi sempre più necessari nella vita quotidiana.





Grande partecipazione da parte delle scuole: 13 istituti hanno presentato elaborati e progetti su inclusione, relazioni e cura degli altri, coinvolgendo studenti di tutte le età in percorsi educativi significativi. Tra questi, sono state premiate a pari merito tre “Azioni Gentili”: il lavoro sull’“Empatia” di un’alunna della scuola media di Thiene e i progetti delle scuole dell’infanzia di Schio e Colceresa, che hanno coinvolto tutti i bambini in iniziative collettive.

Per la sezione “Panchina Viola” hanno partecipato 5 enti del Terzo Settore, realizzando o rigenerando panchine con materiali di recupero, arricchite da messaggi dedicati alla gentilezza e collocate in spazi pubblici. Particolare menzione è stata assegnata all’associazione Alberi Felici per l’originalità e il coinvolgimento anche di ragazzi con disabilità. In tutta la provincia risultano oggi sei panchine viola, simbolo concreto del progetto.

L’evento, si è aperto con la consegna del “**Premio Associazione dell’Anno 2024**” a due realtà del territorio. A tutti i partecipanti è stato infine consegnato un attestato, a riconoscimento dell’impegno nella diffusione della gentilezza come stile di vita.

Prima Serata



Venerdì 28 Febbraio 2025 il CSV ospite a Prima Serata di TvA Vicenza.
Tre anni di Solidarietà e l’impegno del Volontariato Vicentino nell’accogliere e supportare il Popolo Ucraino. Grazie a TVA Vicenza per questa importante opportunità, arricchita dalla presenza di Illaria Ethno e Valeria Kikhtenko con la loro testimonianza di vita.

Incontro a Rossano Veneto



Giovedì 6 Marzo 2025 si è tenuto a Rossano Veneto presso la Casa delle Associazioni un incontro con tutte le Associazioni che hanno sede nella struttura messa a disposizione dall'Amministrazione Comunale.
Un evento che ha coinvolto tuttle le **52 realtà non profit della Comunità** e che, grazie alla presenza del Sindaco Marco Zonta e degli Assessori Helga Battaglin e Paolo Trentin, ha sottolineato l'importanza del "fare" insieme e di condividere questi percorsi anche con il CSV di Vicenza e l'Amministrazione Comunale stessa.

Seguiranno altri momenti dedicati a valorizzare il ruolo dei volontari hanno anticipato la Vice Presidente Maria Grazia Bettale e Maria Rita Dal Molin Direttore del CSV di Vicenza, considerando la presenza del CSV con uno sportello decentrato proprio presso la Casa delle Associazioni di Rossano Veneto.

Giubileo del Mondo del Volontariato



Sabato 8 e domenica 9 marzo a Roma si è tenuto il **Giubileo del Mondo del Volontariato**. Un evento di grande importanza per tutti coloro che dedicano il proprio impegno al servizio degli altri.

Due giornate speciali per ricordare il ruolo fondamentale svolto dagli animatori della carità, dagli operatori sociali, dalle organizzazioni no-profit, dalle Ong e da tutti i volontari che si adoperano per la giustizia sociale e il bene della comunità.

Un viaggio di fraternità e di condivisione con e per il Volontariato con una rappresentanza vicentina per ESSERCI. Volontari Vicentini Insieme a tutti i gruppi di Volontariato che si sono dati appuntamento per questo Pellegrinaggio di Speranza.

GIUBILEO DEL MONDO DEL VOLONTARIATO
Roma 8-9 marzo 2025



Quando, tornati a Vicenza, abbiamo toccato “terra” ci sembrava di essere scesi da una navicella spaziale, che aveva però volato a raso terra lungo l’autostrada, trasportando una Comunità itinerante fatta di:
- tessitori di relazioni preziose
- seminatori di solidarietà nella vita di ogni giorno
- ricercatori di equità per ogni persona
- portatori di speranza innamorati della Pace

di una Pace intesa in senso lato, come sentimento di benessere, ossia dello “star bene“ nella comunità, grande o piccola che sia, e in cui ci si trova a vivere.

Una Navicella della Speranza, piena di volontari che si sono recati a Roma per il Giubileo a loro dedicato e che “operano, nei deserti della povertà e della solitudine, tanti piccoli gesti di servizio gratuito, che fanno fiorire germogli di umanità nuova: quel giardino che Dio ha sognato e continua a sognare” come espresso nell’omelia di Papa Francesco, letta il 9 marzo 2025 dal Cardinale Michael CZERNY durante la celebrazione della Santa Messa in San Pietro.

La Delegazione del CSV di Vicenza
che ha partecipato e rappresentato il Volontariato della provincia di Vicenza
con la Vice Presidente Maria Grazia Bettale e il Direttore Maria Rita Dal Molin

Qui il video del passaggio dell’Omelia dedicato ai Volontari:
https://www.youtube.com/shorts/b6iTv2DfTLg

Qui il video riassunto del viaggio:
https://youtu.be/lVf6x7ZkXI4

Non solo l'8 Marzo - seconda edizione

Anche nel 2025, per valorizzare l'impegno contro la "violenza di genere in genere", il CSV di Vicenza ha promossola campagna "*Non solo l'8 marzo*". L'idea è di raccogliere tutte le iniziative della provincia di Vicenza ideate dalle Organizzazioni di Volontariato e dalle Associazioni di Promozione Sociale per realizzare un unico manifesto. Un impegno che va oltre l'8 marzo e che perdura tutto l'anno, per gridare insieme "Basta Violenza". L'8 marzo, giornata internazionale che celebra i diritti faticosamente acquisiti nel corso dei secoli dalle donne e promuove l'uguaglianza di genere e il 25 novembre, giornata contro la violenza sulle donne. Due giornate simbolo care da sempre al Centro Servizi volontariato di Vicenza, ma che sono appunto un simbolo. Per effettuare un cambiamento culturale, perchè di questo c'è bisogno, il direttore Maria Rita Dal Molin, la vicepresidente Maria Grazia Bettale con la Presidente stessa Gabriella Mezzalira, sono fortemente convinte che l'impegno deve essere costante, giorno dopo giorno, passo dopo passo per procedere dritti verso l'obiettivo. Non solo 8 marzo e non solo 25 novembre. Non solo...

Anche per questo nel 2025 abbiamo pensato di ideare uno spot che raccontasse in sintesi i diritti acquisiti dalle donne, attraverso la voce di Anna Zago i testi di Rossella Menegato e la regia di Emanuele Bunetto. La stessa direttrice e vicepresidente si sono messe in gioco partecipando non solo alla direzione Artistica ma anche partecipando con donne di diverse età, etnie e abilità nell'illustrare il cammino delle "Ribelli" , augurando a tutti di diventare un po' ribelli, donne e uomini insieme perchè l'impegno deve essere di tutti per camminare insieme verso un futuro migliore.

Guardalo spot:

https://www.youtube.com/watch?v=j2Z23GvAT_Y

Crowdfunding – Il Dono della Comunità



Ha preso avvio a **marzo 2025** la quinta edizione del progetto "**Crowdfunding: il dono della Comunità"**, promosso da **Banca delle Terre Venete** - **Gruppo BCC crea** in partnership con il **CSV di Vicenza** e il **CSV di Treviso e Belluno**.

Rivolto al mondo del Terzo Settore, aiuta associazioni ed enti no-profit delle province di Vicenza e Treviso ad acquisire nuove risorse per iniziative di valenza sociale, culturale, turistica, sportiva e civica.

Mercoledì 19 marzo 2025, presso il CSV di Vicenza, si è tenuto l'Evento di presentazione "Crowdfunding: il dono della comunità 2025" grazie a Banca delle Terre Venete con la Consigliera Debora Concato e Flavia Dian, con la collaborazione del CSV di Vicenza e il coinvolgimento di Idea Ginger con Agnese Agrizzi e Collaboratori. Un nuovo percorso di crowdfunding per altre associazioni per il territorio per questa iniziativa che ci vede coinvolti da quattro anni. Un milione di donazioni, 10.000 DONATORI e tanti progetti conclusi nel territorio.



Banca delle Terre Venete, oltre ad offrire il **corso di formazione di 6 ore**, contribuisce alla raccolta fondi **con il**

20% dell'obiettivo, fino a 2.000 euro per ogni campagna. Inoltre, se si tratta di un'iniziativa a carattere ambientale, con l'edizione speciale "***Greenfunding: il Dono che fa bene all'ambiente***", in collaborazione con Plant for the Planet Italia, il contributo della Banca sale al 30% fino a 5.000 euro. Il CSV di Vicenza, assieme al CSV di Belluno-Treviso, è partner dell'iniziativa dal 2022, per favorire l'utilizzo di questo strumento e dare supporto alle associazioni che necessitano di ulteriori informazioni.
"***Crowdfunding: il Dono della Comunità***" ha supportato, ad oggi, **96 campagne**, che hanno raccolto complessivamente **1,2 milioni di euro**, con un tasso di **successo del 99%** e il coinvolgimento di **12.500 donatori vicentini e trevigiani**.

Per maggiori informazioni

https://www.csv-vicenza.org/web/crowdfunding-il-dono-della-comunita-con-banca-delle-terre-venete/

Donor Hero 2025

Il **Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza**, grazie alla collaborazione della **Fondazione Rete del Dono**, anche nel 2025 ha voluto promuovere il valore del dono con gli alunni/e delle scuole della provincia di Vicenza, dando seguito alle edizioni 2022, 2023 e 2024 di "**Donor Hero**" un progetto che ha visto il coinvolgimento di alcune scuole e realtà di volontariato della nostra stessa provincia.

Donor Hero non si limita alla raccolta fondi, ma guida i bambini in un percorso educativo sulla solidarietà, rafforzando il legame con le realtà non profit e sensibilizzandoli alla responsabilità sociale. L'iniziativa mira a sviluppare nei giovani un senso di comunità e altruismo, valori essenziali per una società più solidale. Il progetto si sviluppa in sette moduli in cui si alternano diverse fasi: attiva, riflessiva, argomentativa ed espressiva. A conclusione di questo percorso gli alunni progettano insieme all'insegnante una campagna di raccolta fondi, coinvolgendo direttamente un ente non profit individuato dalla scuola. Per supportare concretamente questa iniziativa, ogni istituto può attivare un account sulla piattaforma Rete del Dono.

Per maggiori informazioni

https://www.csv-vicenza.org/web/informazione-e-comunicazione/donor-hero-2025/

Donna e Volontariato

Il **CSV di Vicenza** e il **CIF di Vicenza** hanno organizzato, **giovedì 13 marzo 2025** presso la sede del CSV di Vicenza, un importante incontro di riflessione sul ruolo della Donna nel Volontariato.
L'iniziativa è nata con l'obiettivo di prolungare la riflessione oltre l'8 marzo, stimolando un concreto impegno femminile nella società.



Un incontro molto interessante per parlare di Donne e Volontariato grazie al Centro Italiano Femminile, per ripercorrere la loro storia con azioni e valori che coinvolgono percorsi di appartenenza e democraticità.

Presentato al pubblico sito di *www.volpecil-project.eu* uno nuovo spazio per la lotta alla solitudine.



Il progetto europeo VOL-PECIL – "**VOLunteers in Preventing Elderly and Chronic Illness Loneliness**" ha lanciato a marzo 2025 il suo sito web.

Questa iniziativa, nata dalla collaborazione tra la capofila Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV e il partner austriaco Hafelekar, mira a contrastare la solitudine tra gli anziani e le persone affette da malattie croniche attraverso il coinvolgimento attivo di volontari.

Il progetto si pone come obiettivi principali la formazione dei volontari, per sviluppare competenze specifiche per riconoscere e affrontare la solitudine negli anziani e nei malati cronici, incentivare la creazione di una rete di supporto e sensibilizzare la comunità per promuovere la consapevolezza sull'importanza del volontariato nel ridurre l'isolamento sociale e migliorare la qualità di vita delle persone vulnerabili.

Il sito web offre risorse formative e materiali informativi, rappresentando un punto di riferimento per chi desidera contribuire attivamente al benessere della comunità.

Visita il sito:

https://volpecil-project.eu/

Storie di Volontàriato Vicentino

"Storie di Volontàriato Vicentino" è la trasmissione realizzata in collaborazione tra Videomedia, editore di TVA Vicenza, e CSV per dare voce al territorio e ai volontari, i veri protagonisti di azioni concrete a favore della comunità. In ogni puntata si raccontano le storie in primo piano, quelle che si leggono sui giornali e si vedono in TV, ma si dà spazio anche alle esperienze quotidiane, lontane dai riflettori delle emergenze, dove i volontari prontamente intervengono, assicurando presenza e impegno.

Dal 2021, in questi 5 anni di collaborazione sono state realizzate 40 puntate con oltre 80 ospiti per un totale di oltre 20 ore di trasmissione televisiva.

Nel 2025 il percorso si è articolato in otto puntate tematiche, ciascuna dedicata a un dialogo tra il volontariato e un'altra dimensione della vita sociale e civile.

Ogni appuntamento è nato dalla proposta editoriale del CSV: il Direttore Maria Rita Dal Molin ha costruito il tema e la cornice di racconto e, insieme alla conduzione televisiva, ha accompagnato il confronto tra gli ospiti, facendo emergere esperienze e visioni utili a tutta la comunità.

Ecco le puntate del 2025:

Puntata 33 di domenica 30 marzo 2025
VOLONTARIATO E GIUBILEO

Puntata 34 di domenica 27 aprile 2025
VOLONTARIATO OSPEDALIERO

Puntata 35 di domenica 1 giugno 2025
VOLONTARIATO E SOCIETA' BENEFIT

Puntata 36 di domenica 29 giugno 2025
VOLONTARIATO E INTERNAZIONALITÀ

Puntata 37 di domenica 21 settembre 2025
VOLONTARIATO E IMPERFEZIONE

Puntata 38 di domenica 26 ottobre 2025
VOLONTARIATO E IMPERFEZIONE

Puntata 39 di domenica 30 novembre 2025
VOLONTARIATO E GIOVANI

Puntata 40 di domenica 28 dicembre 2025
VOLONTARIATO E SINERGIE





Rivedi tutte le puntate

https://www.csv-vicenza.org/web/informazione-e-comunicazione/storie-di-volontariato-vicentino/

Tavolo di lavoro Violenza di genere in genere



Giovedì 27 marzo 2025 il CSV di Vicenza ha organizzato un Tavolo di lavoro sulla "**Violenza di Genere in Genere**". Abbiamo voluto creare uno spazio di collaborazione per affrontare le principali difficoltà e i bisogni del territorio. I Tavoli di Lavoro rivestono un ruolo fondamentale nel promuovere attività di prevenzione, sensibilizzazione e nell'assicurare che le vittime ricevano il supporto adeguato.

CSV in formazione a Trento



Mercoledì 2 aprile 2025, lo staff del CSV di Vicenza ha preso parte a una formazione a Trento, presso Confini Online.
La giornata è stata focalizzata sulla condivisione e sul rafforzamento delle competenze riguardanti la rendicontazione, la fiscalità e le recenti riforme che riguardano il Terzo Settore.

Incontro con le Associazioni ad Asiago



Sì è tenuto ad **Asiago**, **Lunedì 7 aprile 2025** un incontro con tutte le Associazioni dell'Altopiano per parlare dell'organizzazione dello sportello e per raccogliere i bisogni associativi dei volontari del territorio.
È sempre importante esserci anche in zone montane, lontane dalla sede operativa di Vicenza, per dialogare e confrontarci e per conoscere più da vicino le necessità dei volontari.

Convegno: Riforma del Terzo Settore - il ruolo dei Volontari tra numeri, valorizzazione e nuove prospettive



Sabato 12 aprile 2025, dalle 9.00 alle 13.00, a Vicenza in Contrà Mure San Rocco 37/A il Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Vicenza ha organizzato il convegno "Riforma del Terzo Settore: Ruolo dei Volontari... Numeri, Valorizzazione e Nuove Prospettive".
Il Convegno è stata l'occasione per parlare della ricerca avviata con Luca Romano di Local Area Network per mappare le istituzioni non profit del territorio con un contributo importante di Paolo Tomasin, Consulente della Banca Mondiale, di Confini OnLine e della Regione del Veneto, riferito alle organizzazioni non profit in Italia: dentro e fuori il RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.
Importanti tutti i saluti/interventi: della Presidente del CSV di Vicenza Gabriella Mezzalira, della Presidente dell' OTC Veneto Silvana Bortolami, della Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili Margherita Monti, del Presidente di Federsolidarietà Cornelio Dalla Valle, del Componente dell'Esecutivo Comitato Distretto 2 della Conferenza dei Sindaci Azienda Ulss 7 Pedemontana Renato Grotto, della Vice Presidente del Comitato "Ovest Vicentino" Conferenza dei Sindaci ULSS 8 Berica Jessica Giacomello, del Direttore dei Servizi Sociali Ulss 8 Berica Achille Di Falco.



L'apertura del convegno è stata affidata all'Assessore Regionale alla Sanità e alle Politiche Sociali Manuela Lanzarin e in chiusura è intervenuta l'Europarlamentare Elena Donazzan.

Vedi il documentario realizzato:

https://youtu.be/Ot28dzT0Ixg

Visualizza la mappatura con i 113 comuni della provincia di Vicenza:

https://www.csv-vicenza.org/web/studio-e-monitoraggio-del-terzo-settore-nella-provincia-di-vicenza/

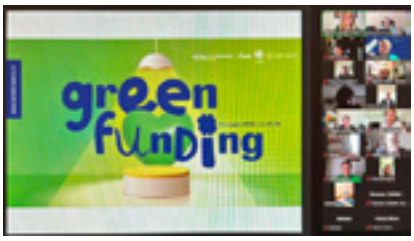
Indagine sulle necessità di spazi per le attività delle Associazioni di Vicenza

Mercoledì 23 aprile 2025 si è tenuto un incontro con alcune Associazioni della città di Vicenza per raccogliere informazioni sulle loro necessità in merito a luoghi e spazi per lo svolgimento delle proprie attività.



È stata segnalata una crescente difficoltà nel reperire spazi adeguati per svolgere le proprie attività associative. I problemi riguardano non solo la scarsità di luoghi disponibili, ma anche l'inadeguatezza di quelli esistenti, spesso troppo piccoli o poco accessibili oppure non attrezzati o non rispondenti alle loro esigenze operative.

Presentazione Greenfunding: il dono che fa bene all'ambiente - seconda edizione



Anche nel 2025 il CSV di Vicenza è partner del progetto "**GreenFunding - Il dono che fa bene all'ambiente**".

Il **14 maggio 2025** si è tenuto un webinar di presentazione dove Banca delle Terre Venete ha rilanciato GreenFunding per supportare i progetti dedicati alla tutela del nostro pianeta con il crowdfunding e un contributo economico fino a 5.000 euro!

Ad oggi questo importante progetto ha visto realizzate 83 campagne, 1 milione di euro raccolti, e tante le risposte date al territorio.

Anche per il 2025 CSV Vicenza e CSV di Belluno-Treviso sono partner di questa importante iniziativa per supportare gli Enti del Terzo Settore.

Festa della Pace a Vicenza - prima edizione



Grande successo per la **prima edizione della Festa della Pace**, un evento partecipato e ricco di significato promosso dal **Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza** in collaborazione con **FITA Federazione Italiana Teatro Amatori, Comitato Provinciale di Vicenza ApS, Gruppo Teatrale La Trappola ApS, Daphne Teatro ApS, La Giostra, Teatrino delle Pulci,** e con il coinvolgimento di quattro **Istituti Comprensivi** della città.

La mattinata si è aperta alle **ore 9.00 con l'accoglienza degli studenti**, seguita dai **saluti istituzionali**. Protagonisti della giornata sono stati bambini e ragazzi delle classi quarte e quinte delle scuole primarie, accompagnati in un percorso educativo sui valori della **pace, della convivenza civile e del rispetto reciproco.**



Cuore dell'iniziativa è stato il **programma di letture animate e attività teatrali**, curate dalle compagnie teatrali vicentine coinvolte. Attraverso il linguaggio del teatro e della narrazione, i giovani partecipanti hanno potuto riflettere in modo creativo e coinvolgente sui temi del dialogo, delle differenze e della collaborazione, vivendo un'esperienza educativa in un clima gioioso e partecipato.

La Festa della Pace si inserisce all'interno del più ampio progetto "**La Pace è…**", che ha come obiettivo quello di **sensibilizzare le nuove generazioni** sui diritti e doveri di ciascuno, promuovere il dialogo interculturale, rafforzare la capacità di l**avorare in gruppo** e stimolare le **abilità creative** come strumenti di crescita personale e collettiva. L'iniziativa è stata inoltre accompagnata dal **concorso "La Pace è…"**, aperto a tutte le scuole primarie, che ha invitato le classi a esprimere la propria idea di pace attraverso elaborati artistici di vario tipo: disegni, libretti, canzoni, video e storytelling.

La manifestazione si è conclusa con i saluti e il rientro degli studenti nei rispettivi istituti, ***lasciando un segno positivo nel cuore della città*** e nei percorsi educativi dei partecipanti.

Incontro Deputati e Senatori al CSV di Vicenza

Si è tenuto **venerdì 16 maggio** presso il CSV di Vicenza un importante incontro con i **Deputati e Senatori della nostra provincia** per presentare i dati emersi dalla mappatura degli enti non profit della provincia di Vicenza presenta al convegno organizzato dal CSV il 12 aprile.

Si sono condivise le tematiche emerse e la necessità di un maggiore supporto alle piccole realtà del Volontariato locale, auspicando un maggior coinvolgimento tra profit e non profit per concrete risposte di supporto ai tanti Volontari impegnati.



L'incontro è uno dei tanti momenti che nel tempo si stanno ripetendo, per un maggior dialogo, grazie ai diversi ruoli e alla possibilità di confrontarci sulle differenti problematiche emergenti.

4x4 Senza Limiti - terza edizione

Domenica 18 maggio 2025 si è svolta la terza edizione di "**4x4 Senza Limiti**", l'iniziativa promossa dal **Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza** in collaborazione con il **Club Fuoristrada Vicenza**, nell'ambito del progetto "**Turismo per Tutti**".

La giornata ha visto protagonisti numerosi partecipanti, tra cui persone con disabilità accompagnate da volontari delle associazioni del territorio, che hanno vissuto un'entusiasmante avventura a bordo di fuoristrada lungo suggestive strade bianche attraverso i comuni di Vicenza, Arcugnano, Brendola, Zovencedo e Altavilla.



Tra i momenti salienti, anche una sosta presso il Park Off Road, che ha aggiunto un tocco di adrenalina e divertimento all'esperienza.



L'evento ha potuto contare anche sul prezioso supporto del Rotary Club di Vicenza e della Banca delle Terre Venete, dimostrando ancora una volta quanto la collaborazione tra enti, associazioni e territorio possa creare occasioni concrete di inclusione.

Complimenti a tutti i partecipanti per questa bellissima giornata all'insegna dell'avventura, della solidarietà e dell'inclusione!

Guarda un video dell'edizione 2025

https://youtu.be/S_kj4rJQXtI?si=QY7XdnTBttrVT1I4

Visita al CSV di sua eccellenza il Vescovo di Vicenza Mons. Giuliano Brugnotto



Giovedì 29 maggio Visita di Sua Eccellenza il **Vescovo di Vicenza Giuliano Brugnotto** al CSV di Vicenza. Un bell'incontro di condivisione e partecipazione, per mantenere vivi i legami e unire la scelta dei nsotri volontari al nostro servizio.Grazie di cuore per l'attenzione riservataci.

CSV e Volontariato Vicentino in Rosa



Domenica 25 maggio 2025, Vicenza ha vissuto un pomeriggio di festa grazie anche all'iniziativa "**CSV e Volontariato Vicentino in Rosa**", organizzata dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza in collaborazione con l'associazione Vicenza for Children. L'evento, pensato per celebrare il passaggio del Giro d'Italia nella città, si è tenuto in due punti centrali: Bar Ciocco Lato in Contrà del Monte, 15 e Bar Scrigni in Piazza Duomo. Un'occasione unica per famiglie, bambini e cittadini di ogni età per sostenere il Volontariato Vicentino e godere dell'energia positiva che il Giro d'Italia sa portare.

Il Direttore Maria Rita Dal Molin ospite alla trasmissione "Buona Onda" su radio Oreb

Giugno 2025 il nostro Direttore Maria Rita Dal Molin è stata ospite della trasmissione "**Buona Onda**" su **Radio Oreb**, dove ha raccontato il Volontariato Vicentino, sottolineando l'importanza della rete tra Associazioni, l'impegno quotidiano dei volontari e le nuove sfide che il Terzo Settore si trova ad affrontare. Un'occasione preziosa per valorizzare il ruolo del CSV di Vicenza come punto di riferimento per cittadini e realtà associative del territorio anche informali.

Tavolo giustizia riparativa, messa alla prova e lavori di pubblica utilità



5 giugno 2025 - Proseguono i lavori con le associazioni del territorio che si occupano di queste tematiche con il Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin che ha coordinato il tavolo di lavoro e il Volontario Avv. Paolo Sanna che collabora attivamente e supporta il gruppo anche negli aspetti normativi e procedurali. Sono sempre le testimonianze a fare differenza in questi incontri che ci aiutano a rilevare i bisogni associativi e a consolidare reti di collaborazione.

Incontro formativo sulla privacy a Rossano Veneto



Si è svolto il 19 giugno 2025 un incontro formativo dedicato alla privacy presso lo sportello decentrato di Rossano Veneto del CSV di Vicenza. L'appuntamento si è tenuto presso la Casa delle Associazioni in Piazzetta delle Rose ed è stato condotto dalla dott.ssa Barbara Bononi.

L'incontro, svolto in presenza, è stato finalizzato ad approfondire i temi legati alla protezione dei dati personali e si è inserito nelle attività promosse dal CSV di Vicenza, che aveva inaugurato il nuovo sportello decentrato a Rossano Veneto nel febbraio 2025, rafforzando così la propria presenza sul territorio.

Due incontri gratuiti per la cittadinanza all'Emporio solidale di Dueville: sicurezza e benessere al centro



I CSV di Vicenza ha organizzato, presso l'Emporio Solidale di Dueville due serate aperte al pubblico dedicate a temi fondamentali per la vita quotidiana: la sicurezza domestica e il benessere alimentare.

Il primo appuntamento, si è tenuto **giovedì 26 giugno 2025** ed è stato incentrato sulla "**sicurezza domestica**" a cura dell'Associazione Marconiana Soccorso e della Presidente Gabriella Mezzalira con l'apertura di Maria Rita Dal Molin, Direttore CSV di Vicenza.

Il secondo incontro **mercoledì 9 luglio 2025** ed ha affrontato il tema "Mangiare bene e vivere sani", con l'intervento di Saverio Chilese. L'apertura della serata è stata affidata a Emanuela Zorzi, Coordinatrice Volontari degli Empori Solidali del CSV di Vicenza.

Nuovo servizio - Presentazione libri

Il CSV di Vicenza desidera sostenere gli Enti del Terzo Settore (ETS) che hanno pubblicato o stanno per pubblicare un libro. Per questo nel 2025 ha ideato il servizio "**Presentazione Libri**", offrendo un'opportunità concreta per far conoscere le opere e favorire l'incontro tra autori e lettori.



Per ogni autore, la pubblicazione di un libro è un momento speciale, paragonabile alla nascita di un figlio: un'emozione intensa, ricca di aspettative, in cui il proprio lavoro viene condiviso con il mondo nella speranza di incontrare lettori che lo apprezzino. Tuttavia, la pubblicazione è solo l'inizio di un percorso. Far conoscere il libro e creare un legame con il pubblico è essenziale per il suo successo. Le presentazioni non sono solo occasioni per promuovere un'opera, ma diventano spazi di incontro e dialogo, dove gli autori possono raccontare il proprio percorso creativo, rispondere alle domande del pubblico e condividere idee ed esperienze. Inoltre, questi momenti offrono l'opportunità di far emergere i valori del volontariato, valorizzando il lavoro degli ETS e dei loro volontari, così come le storie e le testimonianze di chi affronta temi cari al mondo del sociale.





Grazie a questo servizio, il CSV di Vicenza offre agli scrittori, emergenti o affermati, la possibilità di presentare i propri libri in un contesto partecipativo e attento alle tematiche sociali. Oltre a valorizzare le pubblicazioni degli ETS e dei volontari, è possibile proporre incontri con autori che trattano argomenti di interesse per il territorio e la comunità.

Nel 2025 di sono tenuti 3 incontri:

17 luglio 2025 - "Il coraggio dei sogni – Una cordata solidale per l'Hindu Kush" con Tarcisio Bellò.

24 luglio 2025 - "Cronache di una casa chiusa"con Rossella Menegato.

6 novembre 2025 - "SEI" con Arianna Lorenzetti.

Il CSV di Vicenza presenta il fondo "Esserci"

Giovedì 17 luglio 2025 Il CSV di VICENZA ha presentato presso Confindustria Vicenza il progetto del Fondo "ESSERCI".

"Esserci" è l'imperativo che il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si è dato fin dalla sua nascita. Dal 1997 il CSV rappresenta un punto di riferimento per Associazioni, Volontari e cittadini che alimentano ogni giorno la solidarietà in città e in provincia, offrendo formazione, affiancamento e promozione del Volontariato.



Il CSV ha scelto di aggiungere un nuovo "ESSERCI": un progetto che vuole riunire attorno a una visione comune cittadini, imprese e realtà produttive che credono di poter agire ben oltre il fatturato, mettendo competenze, risorse e responsabilità sociale al servizio del bene comune.

È nato così il progetto Fondo ESSERCI, uno strumento pensato per promuovere la cultura del dono e indirizzare la generosità della comunità verso azioni utili e concrete nel territorio vicentino. Lo spirito civico dei cittadini, la conoscenza del mondo non profit maturata dal CSV di Vicenza e la forza imprenditoriale di tante realtà locali si incontrano per sostenere le piccole organizzazioni del Terzo Settore che operano accanto agli ultimi, che agiscono in ambito ambientale, che salvano vite attraverso l'assistenza e la ricerca, che favoriscono l'incontro tra generazioni e il protagonismo dei giovani.

ESSERCI significa esserci per il sociale, ma anche per l'ambito artistico, culturale, ambientale, scientifico-medico, umanitario, sportivo e collettivo.

Il CSV continua a svolgere il proprio compito istituzionale, finanziato dal Fondo Unico Nazionale alimentato dalle Fondazioni di origine bancaria, ma allo stesso tempo sceglie di cercare nuove risorse per nuove progettualità, diventando, insieme a tanti Amici, vero tessuto connettivo della società. La missione del Fondo ESSERCI è proprio questa: ispirare e coinvolgere tutti coloro che credono nella solidarietà e nella responsabilità sociale, invitandoli a essere parte attiva e indispensabile del cambiamento positivo nella comunità. "Confindustria Vicenza ha voluto affiancare questo progetto perché crediamo in un'idea di impresa radicata nel territorio. Un'impresa che produce lavoro, valore aggiunto, innovazione e ricchezza, e che lo fa con orgoglio. Ma sappiamo che questo non basta: perché il valore economico deve camminare insieme al valore sociale. – Dichiara Luca Zoppelletto Consigliere e Delegato a Organizzazione e Rapporti con i Raggruppamenti e Categorie - Un'impresa è protagonista

del territorio anche quando sa esserci nelle sfide che riguardano qualità della convivenza, la solidarietà, la coesione sociale. Il Fondo "ESSERCI" nasce esattamente con questo spirito: sostenere chi ogni giorno opera nel cuore del sociale con enorme impegno e impatto".

Il CSV di Vicenza, che riunisce organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale, è garante di questo progetto innovativo, forse unico in Italia.

Alla presentazione del Fondo al 17/07/2025 avevano già aderito con entusiasmo al progetto: AFV Gruppo Beltrame Spa, ARES LINE Spa, Banca delle Terre Venete, Banca Veneto Centrale, Bisson Spa, Brazzale Spa, Club Fuoristrada Vicenza, Confindustria Vicenza, Fas International Spa, Fondazione AGSM AIM, Fondazione Ninfa, IWIRD Srl, Poliambulatorio San Gaetano di Thiene Srl, Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, Rotary Club Vicenza ed Elena Maltauro.

Guarda il video di presentazione del Fondo "Esserci"
https://www.youtube.com/watch?v=7XeRYV3xIXg



Incontro con il Ministro Alessandra Locatelli

31 Agosto 2025 il CSV ha avuto un interessante incontro con il Ministro per le disabilità Alessandra Locatelli.



Incontro con il Banco Alimentare di Verona

11 settembre 2025 si è tenuto un incontro con il Banco Alimentare di Verona con le Associazioni del territorio che partecipano al Tavolo di lavoro costituito dal CSV di Vicenza.



Azioni Solidali Vicentine 2025 - riunione operativa

18/09/2025 Riunione operativa in preparazione di Azioni Solidali Vicentine 2025, 25esima edizione e settima edizione de "I Venerdì del CSV di Vicenza" oltre alla Terza Edizione del Festival del Volontariato Europeo.

Tanta partecipazione ed entusiasmo per il ricco programma, un'occasione per raccogliere anche i bisogni associativi delle associazioni presenti.



Azioni Solidali Vicentine 2025 - Conferenza Stampa

Mercoledì 24 settembre 2025, nella sede del CSV di Vicenza, si è tenuta la conferenza stampa di presentazione della Venticinquesima edizione di Azioni Solidali Vicentine, e della settima edizione de I Venerdì del CSV.

Azioni Solidali Vicentine 2025

Dal 20 settembre al 7 novembre si è svolta la 25ª edizione di Azioni Solidali Vicentine, il Festival del volontariato promosso dal CSV di Vicenza in collaborazione con enti, istituzioni e numerose realtà del territorio. Un traguardo importante che ha segnato l'evoluzione della manifestazione in un vero e proprio festival diffuso, capace di coinvolgere l'intera provincia attraverso linguaggi diversi e momenti di incontro aperti a tutte le generazioni.

Il tema guida dell'edizione è stato quello dell'"**imperfezione**", interpretata non come limite ma come valore generativo, occasione di crescita e punto di partenza per costruire relazioni autentiche. Un messaggio che ha attraversato l'intero programma, mettendo al centro inclusione, innovazione e la capacità di accogliere le fragilità come risorsa per la comunità.

Il Festival ha proposto quasi 100 appuntamenti tra eventi culturali, teatrali, musicali e incontri di approfondimento, con oltre 120 collaborazioni attivate. Cuore della manifestazione sono stati i giorni dal 26 al 28 settembre in Piazza dei Signori, animata da stand associativi, spettacoli, laboratori e iniziative partecipative. Accanto a questi, numerose attività diffuse sul territorio – mostre, concerti, iniziative sociali e momenti formativi – hanno coinvolto cittadini, volontari e organizzazioni. Tra gli eventi più significativi, oltre alle anteprime e agli appuntamenti culturali e musicali, si è distinto in particolare il ciclo di incontri dedicato al tema dell'imperfezione, che ha approfondito questioni legate a leadership gentile, inclusione, innovazione, benessere e comunità. Questi momenti di riflessione, partecipati e ricchi di contributi, hanno offerto uno spazio di confronto sul presente e sul futuro del volontariato, rafforzando la dimensione culturale e sociale della manifestazione.

Dopo 25 anni, Azioni Solidali Vicentine si conferma così non solo come vetrina del volontariato, ma come un percorso condiviso capace di creare relazioni, valorizzare le differenze e contribuire alla costruzione di una comunità sempre più inclusiva, solidale e consapevole.



Illustratrice di Michela Zalunardo

Azioni Solidali Vicentine 2025

2025
Venticinque Anni di Azioni Solidali Vicentine





Ecco il video riassuntivo della manifestazione:
https://www.youtube.com/watch?v=dx6cw1JF_8I

Programma completo:
https://archivio.csv-vicenza.org/2025/as/tutti-gli-eventi/

Attori del Cuore



Azioni Solidali ha visto anche la nascita di "Attori del Cuore", un progetto nato dalla collaborazione tra CSV di Vicenza e FITA Vicenza per valorizzare le compagnie teatrali amatoriali come forma di volontariato culturale, capace di promuovere relazioni, solidarietà e attenzione alle fragilità. L'iniziativa si è svolta il 26 e 27 settembre in Piazza dei Signori, articolandosi in due sezioni, monologhi e dialoghi, e coinvolgendo il pubblico anche nella scelta dei vincitori. I riconoscimenti sono andati a Tommaso Stragapede per i monologhi e alla Compagnia La Crisalide per i dialoghi.

Il progetto, arricchito da contributi artistici e musicali, si conferma un'esperienza condivisa che unisce teatro, volontariato e comunità, rafforzando il valore sociale dell'arte sul territorio.

L'Imperfezione



Quest'anno "Azioni Solidali Vicentine" ha celebrato un traguardo molto importante: la Venticinquesima edizione, che ha dedicato al tema dell'**IMPERFEZIONE**.

Un concetto troppo spesso considerato un limite, ma che in realtà rappresenta la nostra più autentica umanità. Essere imperfetti significa essere unici, capaci di trasformare i nostri limiti in occasioni di crescita, relazione, innovazione. Nel nostro tempo dominato da modelli artificiali di perfezione, abbiamo voluto riportare al centro il valore dell'autenticità: l'imperfezione come punto di partenza per costruire una comunità più inclusiva, creativa e solidale.

Un percorso in nove tappe, pensato per riflettere sull'imperfezione non come mancanza, ma come condizione comune che ci rende umani. Un'occasione per ascoltare storie, pensieri e voci che raccontano la fragilità come risorsa, la differenza come ricchezza, la relazione come fondamento del vivere insieme. In un tempo che premia l'efficienza, la perfezione e l'immagine, questo ciclo invita a rallentare, a mettersi in ascolto e a riscoprire il valore della condivisione.

Ecco gli appuntamenti del percorso:

Data	Evento
26 settembre	Abbracciare l'Imperfezione (evento di apertura)
29 settembre	Leadership Gentile
30 settembre	Politica e Innovazione
1 ottobre	Comunità, Arte e Bellezza
2 ottobre	Benessere, Architettura e Alimentazione
3 ottobre	Inclusione e Intercultura
4 ottobre	Accogliere l'Imperfezione (Festival Europeo del Volontariato)
4 ottobre	(Im)perfettamente Madre: il coraggio di chiedere aiuto
5 ottobre	Spunti per il Futuro

Rivedi tutti gli appuntamenti:

https://www.youtube.com/playlist?list=PLe7Z8TlItV_O5a_RXJxQGSf3r0q3_OUep

Il CSV di Vicenza e l'Agenda 2030

L'ONU ha approvato nel 2015 l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi articolati in 169 punti da raggiungere entro il 2030. È chiaro il giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo ambientale, economico e sociale perciò viene chiesto a tutti i Paesi di definire la propria strategia coinvolgendo tutte le componenti della società. Ciascun Paese sarà valutato periodicamente in sede Onu. Il Volontariato come forma di cittadinanza attiva può essere promotore degli obiettivi dell'Agenda 2030, stimolando i cittadini e il territorio ad adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità.

Il CSV di Vicenza promuove i 17 obiettivi grazie alla Rubrica "**I Venerdì del CSV di Vicenza**".

I Venerdì del CSV di Vicenza - Sesta edizione

La settima edizione de I Venerdì del CSV di Vicenza ha rinnovato il suo impegno nel creare uno spazio stabile di dialogo tra volontariato, istituzioni e imprenditori, mettendo al centro come chiave di lettura del presente e strumento per immaginare il futuro, i Goal dell'Agenda 2030.

Un percorso costruito incontro dopo incontro grazie alla progettazione e al coordinamento del Direttore del CSV di Vicenza, Maria Rita Dal Molin, che ha guidato la rassegna coinvolgendo, di volta in volta, le moderatrici che hanno accompagnato il dialogo e valorizzato le testimonianze. Lo slogan che ha attraversato l'intera edizione "Coltiviamo idee per sogni condivisi" racconta bene lo spirito di una proposta che continua a generare connessioni tra profit e non profit, dando forma a un welfare generativo capace di produrre impatto reale sui territori.

Ecco in sintesi gli appuntamenti del 2025:

10 Ottobre - Volontariato ed Energia



L'incontro ha approfondito il tema dell'energia sostenibile come opportunità sociale, evidenziando il ruolo della collaborazione tra imprese e volontariato. Particolare attenzione è stata data a progetti concreti come "La Casa dei Progetti", mostrando come l'energia pulita possa diventare leva di sviluppo e inclusione.

24 Ottobre - Volontariato e Pace



Un appuntamento intenso dedicato a pace e giustizia sociale, che ha raccolto testimonianze di volontari impegnati sia in contesti di guerra sia nelle fragilità locali. L'incontro ha messo in luce il valore del volontariato come strumento di solidarietà e integrazione.

31 Ottobre - Volontariato e Povertà



Il tema della povertà è stato affrontato in modo ampio, andando oltre l'aspetto economico per includere fragilità legate a salute, casa, educazione e relazioni. Gli interventi hanno evidenziato l'importanza di un approccio integrato e della rete tra associazioni.

7 Novembre - Volontariato e Uguaglianza di Genere



L'ultimo incontro ha esplorato il tema della parità di genere attraverso diverse prospettive, dal mondo sociale a quello imprenditoriale ed educativo. È emersa la necessità di promuovere cultura, tutela e opportunità per le donne, riconoscendo la parità come fattore di crescita e cambiamento.

Rivedi tutti gli appuntamenti:
https://www.youtube.com/playlist?list=PLe7Z8TlltV_OkKHM0cBQ3izlWIFm2xsPj

Conferenza di presentazione del primo bando "Esserci"



Mercoledì 8 ottobre 2025 a Vicenza presso Palazzo Bonin Longare si è tenuta la Conferenza stampa di presentazione del primo Bando "ESSERCI 2025".
Il Bando promosso grazie al Fondo "Esserci" nasce per supportare le Organizzazioni di Volontariato (OdV) meno strutturate e che si occupano di famiglie, minori giovani e anziani.

Volontariato in Rete é ente accreditato a Veneto Welfare



Con Decreto n. 21 del 20/03/2025, Volontariato in Rete - Federazione provinciale di Vicenza ODV è stata accreditata e iscritta nell'elenco regionale delle forme collettive di welfare, nella sezione D - Altre forme di welfare integrativo (terzo settore, reti di imprese, enti pubblici, enti non profit,…), gestito da Veneto Lavoro e istituito con la Legge Regionale n. 15 del 18 luglio 2017 - "Interventi per lo sviluppo della previdenza complementare e del welfare integrato regionale del Veneto".
Veneto Welfare funge da strumento della Regione Veneto per migliorare la qualità, la diffusione e l'efficacia delle politiche di welfare integrato sul territorio, promuovendo collaborazioni tra imprese, enti, terzo settore e lavoratori.
Il **20 ottobre 2025** abbiamo posizionato e inaugurato la targa che identifica il CSV di Vicenza come ente accreditato.

Eurocultura in visita al CSV



Mercoledì 22 Ottobre, il CSV ha avuto il piacere di ospitare la referente di progetto di Emmy, una ragazza in tirocinio formativo presso la nostra struttura, proveniente dalla Germania.

Un'opportunità di scambio internazionale che arricchisce il nostro lavoro e ci permette di condividere esperienze e competenze.

Rai 3 al CSV di Vicenza con Agorà



Lunedì 27 ottobre 2025, presso il CSV diVicenza, si è svolto un collegamento in diretta con la trasmissione **Agorà di Rai 3** con la giornalista **Valentina Petrucci**. Durante il collegamento, alcune donne ucraine accolte a Vicenza, fuggite dalla guerra, hanno raccontato le loro esperienze personali e le difficoltà affrontate nel lasciare il proprio Paese, testimoniando al tempo stesso la forza e la speranza con cui stanno costruendo una nuova vita in Italia. Un momento di profonda umanità e riflessione, che ha dato voce a chi ha vissuto in prima persona le conseguenze del conflitto e ha mostrato l'importanza dell'accoglienza e della solidarietà.

Alla trasmissione hanno partecipato: Valeria Kikhtenko, Olha Kikhtenko, Valeria Kikhtenko, Illaria Ethno, Yanovych Polina, Elena Rigoli dell'Associazione Pangea, Antonella Valmorbida, Segreterio Generale ALDA, Anastasia Buslavieva, Maria Rita Dal Molin e Maria Grazia Bettale per il CSV di Vicenza.

Inaugurazione Corner Eurodesk del CSV di Vicenza al Liceo Lioy





29 ottobre 2025 – Il Centro Servizi per il Volontariato di Vicenza ha inaugurato al **Liceo Scientifico "Paolo Lioy"** un nuovo **corner Eurodesk**, uno spazio dedicato alla promozione delle opportunità europee rivolte ai giovani.
L'iniziativa nasce con l'obiettivo di rafforzare il legame tra mobilità europea, volontariato e comunità scolastica, offrendo agli studenti strumenti, informazioni e occasioni per conoscere da vicino i programmi dell'Unione Europea dedicati alla formazione e alla cittadinanza attiva. All'inaugurazione sono intervenute la dirigente scolastica, Dott.ssa Rossana Eberle, e la docente Rita Mita. In rappresentanza del CSV hanno partecipato la Vice Presidente Maria Grazia Bettale, il Direttore Maria Rita Dal Molin e il personale, che hanno sottolineato l'importanza di coinvolgere le nuove generazioni in esperienze di solidarietà, partecipazione civica e cooperazione internazionale.
Durante l'incontro è stato evidenziato come tali percorsi possano contribuire alla costruzione di una società più giusta, inclusiva e aperta, promuovendo lo spirito di altruismo, la partecipazione

consapevole e responsabile e il dialogo interculturale, superando pregiudizi e barriere culturali. Il nuovo corner Eurodesk rappresenta quindi un punto di riferimento per gli studenti che desiderano avvicinarsi ai temi dell'Europa, della cittadinanza attiva e del volontariato, aprendo nuove prospettive di crescita personale e comunitaria.

Webinar informativo sull'avviso pubblico della Regione Veneto per il finanziamento di progetti di rilevanza regionale promossi da ODV, APS e fondazioni del terzo settore



Si è svolto **lunedì 10 novembre 202**5 il webinar informativo dedicato all'avviso pubblico della Regione Veneto per il finanziamento di progetti di rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato (ODV), associazioni di promozione sociale (APS) e fondazioni del Terzo Settore.

Durante l'incontro, condotto da Stefania Fossati, sono stati illustrati i principali contenuti del bando, che anche per quest'anno mira a sostenere progettualità in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, prevedendo la possibilità di candidare interventi che rispondano fino a un massimo di due obiettivi generali e due aree prioritarie individuate dalla Regione.

Il webinar ha rappresentato un'importante occasione di chiarimento per gli enti interessati, offrendo indicazioni utili sui requisiti di ammissibilità, sulle modalità di presentazione delle domande e sull'utilizzo della modulistica dedicata.

È stato inoltre attivato un servizio di supporto per accompagnare gli enti nella partecipazione al bando.

Presentazione del Fondo Esserci al consiglio Ascom Vicenza



17 novembre 2025 Presentazione del CSV di Vicenza e del Progetto "Fondo ESSERCI" un momento di grande partecipazione e condivisione con il Consiglio di ASCOM Vicenza e con il suo Presidente Nicola Piccolo, grazie all'incontro proposto da Vittorino Bisson.

Vicinanza e partecipazione anche del Consigliere Gianluca Baratto.

Giubileo del Volontariato "la Radice del servizio è l'amore"

Sabato 29 novembre 2025 a Vicenza abbiamo celebrato una giornata meravigliosa, immersa nella presenza generosa di volontari, donne e uomini impegnati per la nostra Comunità, provenienti da tante realtà diverse.

Quante strade percorrete in silenzio, senza cercare i riflettori, nei quartieri, nei centri di ascolto, nelle carceri, accanto a chi vive il disagio. Tutti qui, per restituire dignità e luce, quella luce sottile che sa rileggere la fatica quotidiana nel silenzio profondo della coscienza.



In questi luoghi le fragilità spesso vengono ferite da "spade" invisibili: l'indifferenza, la solitudine, la violenza delle parole e dei gesti. Sono armi che escludono e umiliano. Ma il volontariato ha la forza paziente di trasformare armi in aratri, strumenti che coltivano relazioni, generano futuro, aprono spazi di ascolto e non di giudizio.



Accanto a chi è scartato, i volontari realizzano la profezia di Isaia: mostrano che c'è un altro modo possibile di vivere, una società che nasce dal prendersi cura l'uno dell'altro. Il volontariato è la prova concreta che la speranza non è un ideale astratto, ma una strada percorribile, fatta di gesti semplici e quotidiani.



Siamo chiamati a svegliarci dal sonno dell'abitudine - "si è sempre fatto così" - perché la salvezza è più vicina di quanto pensiamo. Serve vigilanza interiore per non continuare a vivere il bene senza la gioia nel cuore.

L'obiettivo fondamentale del volontariato è arrivare al cuore: ascoltare, accogliere, condividere.

In un tempo segnato dalla solitudine degli anziani e dalla confusione dei giovani che faticano a trovare senso, un Altro può donarci il "vestito giusto" per affrontare queste sfide. Il servizio non nasce dal bisogno di sentirsi buoni o indispensabili: siamo tutti compagni di strada. E al centro di questo cammino rimane la verità più grande: "*La radice del servizio è l'amore*."

Grazie a Sua Eccellenza il **Vescovo Mons. Giuliano Brugnotto**, al Direttore della Caritas Diocesana **Don Enrico Pajarin** e a tutti voi VOLONTARI per la vostra presenza, nella Cattedrale di Vicenza, riscaldati da queste parole che arrivano al cuore.

VicenzAbility 2025



Il **3 dicembre 2025** si è tenuto a Vicenza "VicenzAbility 2025", un appuntamento dedicato ai temi dell'accessibilità e dell'inclusione, che ha coinvolto associazioni, istituzioni e cittadinanza attiva in una tavola rotonda partecipata.



L'iniziativa ha ribadito la visione di una città realmente inclusiva, capace di valorizzare le differenze e garantire pari opportunità a tutte e tutti. Durante l'incontro sono stati richiamati anche i percorsi già avviati sul territorio, come i tavoli di lavoro con il Comune di Vicenza sulle politiche per la disabilità, tra cui i progetti di vita indipendente e "Dopo di noi".

VicenzAbility si è confermato uno spazio di confronto e proposta, dando voce direttamente alle persone con disabilità e promuovendo un approccio orientato al superamento delle barriere fisiche, culturali e sociali. È emersa con forza anche l'attenzione al ruolo dei caregiver e alla necessità di riconoscerne il valore.

L'obiettivo condiviso è quello di proseguire nel costruire una comunità più accessibile, in cui la partecipazione alla vita quotidiana – dallo sport al turismo, fino al volontariato – sia un diritto reale per tutti. Perché una comunità che include davvero è una comunità migliore per tutti.

Giornata Internazionale del Volontariato
Ti Dono una Canzone - quarta edizione

Il **5 dicembre 2025**, in occasione della **Giornata Internazionale del Volontario**, il CSV di Vicenza ha promosso una giornata ricca di iniziative, trasformando una ricorrenza simbolica in un'esperienza concreta di partecipazione, incontro e condivisione.

La **mattinata** è stata dedicata ai giovani con il progetto "**Note di Solidarietà**" e il concerto "T**i dono una canzone**", rivolto agli **studenti** del Liceo Lioy.



Non si è trattato di un semplice evento, ma di un percorso costruito nel tempo: i ragazzi hanno infatti partecipato attivamente anche nelle settimane precedenti, approfondendo i contenuti delle canzoni, riflettendo sui temi sociali e preparando domande da rivolgere agli artisti e ai volontari. Ne è nato un dialogo autentico, in cui musica e testimonianze si sono intrecciate, offrendo uno spazio di ascolto e crescita reciproca. Accanto agli studenti, numerose associazioni del territorio hanno portato il proprio contributo, raccontando esperienze concrete di impegno quotidiano e rendendo tangibile il valore del volontariato.

La giornata è poi proseguita in **serata** con il concerto "**Ti dono una canzone**", un momento pensato come dono simbolico per i volontari vicentini. Sul palco si sono alternati artisti diversi per sensibilità e linguaggi, uniti dalla volontà di mettere gratuitamente il proprio talento al servizio della comunità.



La musica si è confermata ancora una volta uno strumento potente, capace di unire, emozionare e stimolare riflessioni profonde su temi sociali, relazionali e culturali. Il dialogo tra artisti e pubblico ha contribuito a creare un clima di condivisione autentica, in cui emozioni e valori si sono intrecciati in modo naturale.

L'intera giornata ha rappresentato un racconto corale fatto di tempo donato, relazioni e partecipazione, capace di coinvolgere studenti, volontari, associazioni e istituzioni.



Un'occasione per ribadire che il volontariato non è solo impegno, ma anche incontro, cura e responsabilità condivisa.



Attraverso esperienze come questa, il CSV di Vicenza continua a promuovere una cultura della solidarietà viva e partecipata, ricordando come il contributo di ciascuno possa fare la differenza nella costruzione di una comunità più consapevole, inclusiva e attenta ai bisogni di tutti.

Ecco il video riassunto dell'evento:
https://youtu.be/FGKR3ap1Dno

Premiate le Associazioni con il Riconoscimento Annuale Volontari... Facciamo La Differenza!

Sempre il **5 dicembre**, al Teatro Comunale di Vicenza, in occasione dell'evento "Ti dono una Canzone", sono state premiate le Associazioni dell'anno 2025.
Questo importante riconoscimento, "Volontari… Facciamo la Differenza!", giunto alla 14ª edizione per la Provincia di Vicenza e alla 7ª per la Città di Vicenza, nasce per esprimere gratitudine a chi, ogni giorno, sceglie di prendersi cura della comunità.
Ogni anno, infatti, viene premiata l'Associazione più segnalata, come forma di riconoscimento pubblico del valore e dell'impegno del volontariato.

Associazione dell'anno Città di Vicenza è Moica Aps



L'Associazione si è distinta in città per impegno, costanza e presenza attiva nel promuovere la dignità, il valore e la voce delle donne in ogni ambito della vita sociale, culturale e lavorativa. Le motivazioni pervenute sottolineano un'azione continua e riconoscibile, fatta di passione, determinazione, dedizione e unità, capace di portare avanti obiettivi con coerenza e concretezza.

In particolare, viene riconosciuto il lavoro nel far emergere il ruolo della donna nella famiglia e nella società, valorizzando anche quel lavoro "invisibile" e non gratificato economicamente che sostiene la comunità ogni giorno. Molte testimonianze evidenziano inoltre l'attenzione all'empowerment femminile e alle problematiche familiari, con una visione che considera la famiglia come soggetto sociale e punto focale di socialità, anche nell'ambito della cura.
È apprezzata la capacità di proporre attività di informazione e iniziative sul territorio, conferenze considerate di grande interesse e progetti che affrontano bisogni attuali con responsabilità e spirito costruttivo: dalle opportunità legate al lavoro, alla sensibilizzazione culturale e al volontariato, fino a temi complessi come il contrasto alla ludopatia. Le persone che hanno votato ne riconoscono la disponibilità, la presenza fattiva, l'efficacia dei risultati e la qualità del servizio reso alla Comunità, in particolare a favore delle donne e della famiglia.
Per tutte queste motivazioni, il riconoscimento annuale "Volontari… Facciamo la differenza" per la Città di Vicenza viene assegnato a MOICA ApS.

Associazione dell'anno Provincia di Vicenza è ASA OdV

Negli anni questa realtà si è distinta come presenza solida, continuativa e riconosciuta nel territorio vicentino, capace di trasformare il volontariato in azioni concrete di inclusione, solidarietà e sostegno alla Comunità. Le motivazioni pervenute ne evidenziano la capacità di essere un vero ponte tra persone e culture, promuovendo la convivenza, il dialogo e il reciproco riconoscimento, con uno stile di lavoro descritto come serio, competente, trasparente e ben organizzato.



Un elemento centrale, più volte richiamato, è l'impegno per l'integrazione delle persone straniere e il loro coinvolgimento nella vita sociale, con particolare attenzione alle situazioni più fragili e alle marginalità. In molte testimonianze emerge inoltre il valore del lavoro rivolto soprattutto alle donne immigrate e alle famiglie, offrendo opportunità concrete di inserimento e autonomia.

Fondamentale viene riconosciuta anche l'azione educativa attraverso l'insegnamento della lingua italiana: corsi continuativi, accessibili, anche in orari differenti, pensati per favorire la partecipazione di chi lavora e di chi si prende cura della famiglia. Questo percorso linguistico e culturale, spesso accompagnato da servizi di supporto e da iniziative di comunità, viene considerato decisivo perché la conoscenza della lingua è la porta d'accesso a relazioni, diritti, lavoro e piena cittadinanza.

Infine, viene apprezzata la capacità di promuovere iniziative pubbliche e progettualità che rafforzano il senso di comunità e aprono lo sguardo anche oltre i confini locali, creando legami, collaborazione e responsabilità condivisa. Una grande testimonianza dei valori di questa associazione è la Festa dei Popoli giunta alla sedicesima edizione, che celebra la diversità culturale con danze, laboratori e stand, promuovendo integrazione e scambio tra i popoli.

Per tutte queste motivazioni, l'Associazione dell'Anno 2025 della Provincia di Vicenza è ASA OdV.

Il Villaggio del Natale del Dono - Settima edizione

Anche quest'anno il CSV di Vicenza ha organizzato "Il Villaggio del Natale del Dono". Un percorso ideato e avviato anni fa insieme al caro amico Ivano Varo, nato con l'obiettivo di Incontrare, Ascoltare e Valorizzare i tanti volontari del territorio vicentino attraverso la voce della web radio del CSV di Vicenza CSV Positive Radio.

Un viaggio che, edizione dopo edizione, è diventato molto più di un semplice tour natalizio: un messaggio di dono che arriva all'anima, capace di raccontare un Natale diverso, autentico, fatto di relazioni, ascolto e cura.

Un Natale che non si misura da ciò che si trova sotto l'albero, ma dalle relazioni che sappiamo costruire e nutrire ogni giorno. Ogni tappa è stata un'occasione preziosa per ascoltare le storie dei volontari, il loro impegno quotidiano e il loro messaggio di Natale, sempre ricco e intenso. Racconti che parlano di solidarietà, ma soprattutto di attenzione, di cura e di vicinanza verso

le persone più fragili. Storie che lasciano un segno e ricordano come il volontariato sappia donare non solo aiuto, ma anche umanità.



Grazie a CSV Positive Radio, queste voci hanno potuto trovare spazio, essere ascoltate e condivise, trasformando ogni incontro in una festa continua, un momento di comunità e di scambio autentico.

Il Villaggio del Natale del Dono si conferma così un percorso che mette al centro le relazioni, perché è solo attraverso di esse che si può costruire una comunità più attenta, solidale e consapevole.

Ecco il programma degli appuntamenti del 2025:

- DOMENICA 30/11 - ROSSANO VENETO - Villa Caffo
- DOMENICA 7/12 - ASIAGO - Piazza San Rocco
- DOMENICA 7/12 - SCHIO- Piazza Falcone Borsellino
- SABATO 13/12 - MONTECCHIO MAGGIORE - Piazza Marconi
- SABATO 13/12 - ARZIGNANO - Piazza Marconi
- DOMENICA 14 /12 - BASSANO DEL GRAPPA - Piazza della Libertà
- SABATO 20/12 - THIENE - Piazza Chilesotti
- DOMENICA 21/12 - VICENZA - Piazza Matteotti

Alcuni numeri dell'edizione 2025:

- 266 Volontari
- 92 Associazioni
- 5 Sindaci
- 6 Assessori
- 8 Comuni
- 2427 Studenti
- 174 Interviste
- 27 Ore di diretta
- 10 Speaker

"A Natale non importa cosa trovi sotto l'albero,
il regalo più bello è il dono che fai di te stesso agli altri."

Corri Babbo Natale Corri - Diciottesima edizione

Anche quest'anno, nel centro storico di Vicenza si è svolta la 18ª edizione di "Corri Babbo Natale Corri", la tradizionale corsa natalizia solidale che ha coinvolto oltre 2.400 partecipanti, in gran parte studenti. L'evento, promosso da Vicenza Press e dal Comune, ha avuto finalità benefiche a favore dell'associazione Bambini Cardiopatici nel Mondo e del Villaggio SOS di Vicenza.

Protagonista anche il **CSV di Vicenza**, che ha partecipato attivamente all'iniziativa, incontrando centinaia di studenti in un contesto festoso e inclusivo. La presenza del CSV ha rappresentato un'importante occasione per promuovere i valori del dono, della solidarietà e dell'impegno verso la comunità, soprattutto tra le nuove generazioni.



La forte partecipazione delle scuole (**hanno partecipato 10 istituti scolastici**) e il clima di festa hanno confermato ancora una volta il successo dell'evento, capace di unire sport, volontariato e spirito natalizio.

Ecco un video dell'Evento:

https://www.tviweb.it/corri-babbo-natale-corri-lallegra-corsa-natalizia-in-citta

Animazione Territoriale

Progetto "A.A.A. in rete – Aiuti Accompagnamento Anziani in rete"

Il progetto "A.A.A. in rete – Aiuti Accompagnamento Anziani in rete", promosso da Volontariato in rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV **dal 01/09/2024 – 31/12/2025**, nasce con l'obiettivo di contrastare le condizioni di fragilità economica e sociale che coinvolgono un numero crescente di persone anziane nel territorio vicentino e nelle province limitrofe.

L'iniziativa si è sviluppata attraverso una rete di organizzazioni del Terzo Settore impegnate quotidianamente nel sostegno a persone vulnerabili, sole o in difficoltà economica, valorizzando il lavoro sinergico tra associazioni di volontariato, centri di ascolto e realtà attive nell'ambito sociale e sanitario. La collaborazione tra gli enti partner ha consentito di mettere in comune competenze, risorse e strumenti operativi, favorendo una presa in carico più efficace dei bisogni delle persone anziane fragili. Il progetto ha affrontato in particolare tre bisogni emergenti: la difficoltà di accesso alle cure sanitarie per motivi economici, l'isolamento sociale e la solitudine non desiderata delle persone anziane, nonché la carenza di servizi di accompagnamento e trasporto sociale per raggiungere strutture sanitarie, servizi essenziali e luoghi di socialità. Attraverso il coinvolgimento dei partner progettuali sono stati realizzati interventi di sostegno economico destinati a coprire spese sanitarie urgenti e necessarie, quali visite mediche specialistiche, acquisto di farmaci, cure odontoiatriche e attività preventive, a beneficio di anziani e famiglie in condizioni di vulnerabilità socioeconomica. Tali interventi hanno contribuito a ridurre situazioni di povertà sanitaria e a garantire un accesso più equo alle cure e ai servizi essenziali.

Complessivamente, il progetto ha raggiunto 490 persone vulnerabili e 85 famiglie, rispondendo tempestivamente ai bisogni primari, sanitari e sociali dei destinatari. Le attività realizzate hanno contribuito a rafforzare le reti di prossimità, promuovere relazioni supportive e migliorare la qualità della vita delle persone coinvolte, assicurando al contempo un'efficace implementazione progettuale e il corretto utilizzo delle risorse disponibili.

Il progetto ha inoltre favorito il consolidamento di una rete territoriale stabile tra enti e associazioni, promuovendo modalità condivise di presa in carico e collaborazione con i servizi pubblici locali. La sinergia tra volontariato, istituzioni e realtà sociali ha rappresentato un elemento fondamentale per rispondere in modo più efficace e coordinato ai bisogni della popolazione anziana fragile.

Alcuni dati del progetto:

- 73 volontari delle associazioni partner che hanno svolto 1476 ore
- 3 volontarie per VOLONTARIATO IN RETE che hanno svolto 70 ore

Scuola e Volontariato

Dal 2011 Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza OdV – Ente Gestore del CSV di Vicenza - collabora con l'Ufficio Scolastico VIII Ambito Territoriale di Vicenza in materia di interventi educativi e formativi.

Il progetto "Scuola e Volontariato" intende supportare e monitorare l'attività che le Associazioni propongono nelle scuole e dare visibilità ai tanti progetti dedicati a specifiche tematiche che le Associazioni propongono.

Grazie ad un tavolo di lavoro congiunto, il CSV monitora annualmente le varie iniziative proposte nelle scuole del territorio vicentino per misurare gli elementi quantitativi (numero volontari coinvolti, numero studenti incontrati, numero Associazioni) ma anche le tipologie, gli obiettivi e le metodologie utilizzate dalle Associazioni che realizzano attività nelle scuole. I risultati dell'attività di monitoraggio vengono annualmente condivisi attraverso un report con i diversi attori coinvolti nel progetto, quali: volontari, associazioni, enti pubblici e privati. Inoltre, il CSV si impegna a fornire formazione alle Associazioni in base ai loro bisogni per migliorare il servizio offerto nelle scuole e raggiungere l'obiettivo di diffondere la propria mission, valorizzando così anche l'impegno del volontariato rivolto ai giovani in età scolare. In seno al progetto di Scuola e Volontariato nasce l'iniziativa di una Brochure che raccoglie le diverse proposte educative a causa della comune difficoltà delle associazioni nel riuscire a dare visibilità alle loro attività.

Il CSV di Vicenza ha raccolto i dati, creato delle Schede riepilogative e infine predisposto una sezione del sito internet dedicata alle associazioni e alle attività che sono disponibili a realizzare con le scuole.

Nel 2025, tramite l'impegno e le attività delle associazioni all'interno delle scuole, siamo riusciti a raggiungere **circa 30.000** studenti nella provincia di Vicenza.

Per maggiori informazioni:

https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progetto-ricerca-e-qualita/scuola-e-volontariato/

Scuola delle Competenze

Il progetto *Scuola delle Competenze* nasce dalla volontà del CSV di Vicenza di valorizzare il patrimonio di conoscenze, capacità ed esperienze presenti nella comunità, mettendolo a disposizione delle associazioni e dei volontari. L'obiettivo è facilitare l'incontro tra bisogni organizzativi degli enti del Terzo Settore e competenze disponibili, promuovendo una logica di condivisione e crescita reciproca.

Avviato nel 2019 nell'ambito del progetto "*Una rete per la promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo*", il percorso ha visto una prima fase di sperimentazione con un incontro informativo e la raccolta delle prime adesioni. Fin dall'inizio, il CSV ha lavorato per costruire uno strumento accessibile e diffuso, anche attraverso un'apposita sezione del sito, con l'intento di coinvolgere un numero crescente di persone e associazioni.

Nel 2020, nonostante il rallentamento dovuto alla pandemia, il progetto è stato oggetto di un importante lavoro interno di definizione metodologica, finalizzato alla rilevazione, classificazione e trasmissione delle competenze. Questo passaggio ha posto le basi per uno sviluppo più strutturato dell'iniziativa. Negli anni successivi il progetto è cresciuto progressivamente: nel 2022 si è consolidata la collaborazione con i primi volontari disponibili a mettere a disposizione le proprie competenze; nel 2023 si è ampliata la rete attraverso l'individuazione di nuovi profili e la catalogazione delle competenze; nel 2024 è stata realizzata una pagina dedicata sul sito del CSV, con la presentazione di 14 docenti coinvolti.

Nel 2025 il progetto ha raggiunto una fase di maggiore maturità, riuscendo a mettere in rete le diverse competenze disponibili e a renderle effettivamente fruibili per il territorio. *La Scuola delle Competenze* si configura oggi come una vera e propria comunità di pratica, capace di valorizzare il contributo dei volontari e di rafforzare le capacità operative delle associazioni, in un'ottica di sviluppo condiviso e sostenibile.

Per maggiori informazioni:

https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progettazione-sociale/scuola-delle-competenze/

Turismo accessibile



Il CSV di Vicenza valuta opportunità legate al turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore. Promuove il volontariato nell'ambito del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari, in particolare quelle rivolte a persone con disabilità.

Propone inoltre percorsi formativi dedicati ai volontari sul tema del turismo accessibile in collaborazione con le Associazioni e le istituzioni, vista l'esperienza maturata con il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile".

Il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile" è nato dall'esigenza di una ricognizione completa delle attività svolte da cooperative e Associazioni di volontariato, riferita a servizi ed iniziative rivolte ai turisti in ambito locale,

provinciale e regionale. Grazie a questo progetto sperimentale si è favorita la realizzazione di progetti di eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale, nonché il recupero della competitività sul piano internazionale. Il progetto proposto dall'allora Ulss 4 "Alto Vicentino", ora Ulss 7 Pedemontana, è stato recepito e finanziato dalla Regione del Veneto in accordo con l'Assessorato al Turismo e ha visto il coinvolgimento dell'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza OdV - Ente Gestore del CSV di Vicenza.

Turismo Sociale Inclusivo

Il Progetto Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto dell'Ulss 8 Berica coinvolge il territorio Vicenza - Città d'arte con le sue Ville e Palazzi Palladiani - e oltre al Comune di Vicenza anche i Comuni limitrofi. Da maggio 2022 coinvolge anche il **CSV di Vicenza** agli incontri di coordinamento con il tavolo di lavoro (rete territoriale) in relazione alle singole azioni progettuali previste.

Nella prima annualità, oltre alla collaborazione per l'organizzazione dei percorsi formativi previsti, abbiamo realizzato insieme all'Ulss 8 Berica il video per il progetto Turismo Sociale e Inclusivo, in occasione della Giornata Internazionale della Disabilità per sensibilizzare la comunità sull'importanza di tale principio sottoscritto dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle Persone con Disabilità (ONU 2006).

La comunicazione è il primo passo per garantire la partecipazione di ogni persona nel contesto sociale su base di uguaglianza e pari opportunità. Ciascuno, indipendentemente dal grado di disabilità, deve essere messo in condizioni di influenzare, attraverso la comunicazione, le condizioni della propria vita. In questo progetto sono coinvolti, oltre alle istituzioni pubbliche, persone con disabilità, volontari e molte associazioni di volontariato.

Alcuni degli obiettivi progettuali condivisi sono; sviluppo dell'accessibilità delle destinazioni turistiche; mappatura delle destinazioni turistiche coinvolte per la realizzazione di infrastrutture e servizi; implementazione dell'accessibilità al patrimonio culturale attraverso percorsi audio videoguide in LIS; riproduzione di modelli tattili in 3D; promozione della comunicazione aumentativa e alternativa; attivazione di esperienze di autonomia sociale e lavorativa attraverso un turismo locale fruibile e diversi livelli; realizzazione di un'offerta formativa provinciale sull'approccio dell'Universal Design e Design for All volto alla promozione di una cultura inclusiva.

Collaborazioni con il Comune di Vicenza

Continuano le collaborazioni con il Comune di Vicenza che sono state formalizzate nel corso del 2025

Un altro importante progetto che ci vede coinvolti da anni è il progetto "**RIA - Cittadinanze reincontrate**" rivolto a persone in situazione di esclusione e marginalità sociale, che prevede l'attuazione anche di progetti individuali e percorsi socio-educativi di riabilitazione sociale con la finalità di promuovere l'autonomia e favorire il reinserimento sociale dei soggetti.



I Tavoli coordinati dal CSV di Vicenza

I Tavoli di Lavoro sono stati costituiti su richiesta degli ETS per mettere in rete le realtà che si occupano dello stesso o degli stessi settori di intervento, al fine di favorire un maggiore confronto, l'attivazione di sinergie e un dialogo più efficace con la Pubblica Amministrazione e gli stakeholder del territorio.

I Tavoli di Lavoro promossi dal Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza nascono quindi a supporto dei volontari della provincia di Vicenza e a favore degli enti pubblici e privati che collaborano con i volontari per gli stessi obiettivi. Attraverso percorsi di confronto e collaborazione, questi Tavoli affrontano diversi ambiti di intervento: dalla disabilità alle malattie rare, dai disturbi comportamentali alle dipendenze, fino alla marginalità sociale, alle difficoltà economiche ed abitative, alla violenza di genere e in genere al disagio sociale e territoriale fino alla rigenerazione urbana.

Vi partecipano le associazioni della provincia di Vicenza che, da anni, collaborano con il CSV nella costruzione di reti di solidarietà e nella condivisione di buone pratiche. **Nel 2025 è stata costituita la Cabina di Regia "Interventi Solidali"**, che coordina tutti i Tavoli e le progettualità a favore delle persone che vivono situazioni di vulnerabilità. Il CSV di Vicenza ha contribuito attivamente alla sua nascita e ne fa parte come componente integrante, insieme alle istituzioni del territorio, per costruire reti di sostegno sempre più efficaci e durature.

▸ Il Tavolo dei Rappresentanti Territoriali



Il CSV ha mantenuto il tavolo dei rappresentanti territoriali incaricati di rappresentare il volontariato vicentino all'interno dei tavoli promossi da soggetti istituzionali, come le Aziende Socio-Sanitarie locali, a livello sia locale che regionale. Questo spazio favorisce il confronto continuo sulle problematiche emergenti, permettendo una più efficace rilevazione dei bisogni del territorio e l'individuazione di necessità formative specifiche.

▸ Tavolo rete sollievo – Alzheimer



Il Tavolo Alzheimer nasce dall'esigenza di coordinare e valorizzare il lavoro delle Associazioni attive nel territorio provinciale nella lotta contro la malattia di Alzheimer, una patologia neurodegenerativa in costante e preoccupante crescita. Nella nostra provincia si stimano circa **15.000 persone affette da Alzheimer, con oltre 600 nuovi casi ogni anno**, numeri che delineano un quadro allarmante e impongono una risposta strutturata e condivisa.

L'Alzheimer, oltre a colpire in modo devastante la persona malata, incide profondamente sul tessuto familiare e sociale, generando un enorme carico emotivo, fisico ed economico sui caregiver, spesso familiari che si trovano soli ad affrontare un percorso lungo, doloroso e complesso. In questo contesto, le Associazioni che si occupano di questa problematica svolgono un ruolo cruciale, offrendo **sostegno concreto ai caregiver**, attraverso sportelli di ascolto, gruppi

di auto-mutuo aiuto, formazione specifica, servizi domiciliari e momenti di sollievo. Di particolare rilievo è la **gestione dei Centri Sollievo**, spazi protetti e strutturati che permettono ai malati di vivere esperienze stimolanti in un ambiente sicuro, garantendo al contempo momenti di respiro e supporto alle famiglie. Il Tavolo Rete Sollievo rappresenta quindi un **osservatorio privilegiato** sul territorio, da cui emergono proposte progettuali e iniziative formative di alta qualità, grazie alla collaborazione tra Associazioni, Istituzioni pubbliche, Enti del Terzo Settore ed enti non profit. Questo lavoro di rete consente non solo di ottimizzare le risorse, ma anche di **dare voce alle esigenze delle persone con Alzheimer e dei loro caregiver**, favorendo una presa in carico più umana, integrata e continuativa. Attraverso il confronto costante, la condivisione di buone pratiche e lo sviluppo di sinergie, il Tavolo si configura come uno strumento essenziale per affrontare con maggiore efficacia le molteplici criticità legate all'Alzheimer, promuovendo una cultura della cura basata sulla solidarietà, la competenza e il rispetto della dignità della persona e per rafforzare i rapporti con gli Enti pubblici.

▸ Tavolo Parkinson



Nel ruolo di coordinamento del CSV di Vicenza, il lavoro sviluppato all'interno del tavolo dedicato alla malattia di Parkinson si è consolidato nel tempo come un'esperienza significativa di co-progettazione con le associazioni attive a livello regionale. Dopo un'intensa attività di raccordo e costruzione di rete nel 2023 e nel 2024, il 2025 ha rappresentato un passaggio importante, aprendo nuove prospettive operative e rafforzando ulteriormente la collaborazione tra il mondo del volontariato e quello scientifico. In particolare, il contributo del Prof. Cipolla e della Prof.ssa Patrizia Bisiacchi ha consentito di avviare la realizzazione di una seconda pubblicazione con la casa editrice Franco Angeli, quale strumento condiviso e partecipato, costruito a partire dalle esperienze concrete delle associazioni che si occupano di Parkinson. Questa nuova pubblicazione si inserisce in un percorso già avviato dal CSV con l'iniziativa del 2018 "Donare per il tuo Domani", che aveva portato alla realizzazione di convegni, alla pubblicazione del volume "Di Parkinson si vive" (Franco Angeli) e all'attivazione di un dialogo strutturato con la Regione del Veneto. Il lavoro del 2025 rappresenta quindi una naturale evoluzione di questo impegno, confermando la volontà di dare continuità a un ambito strategico per il sistema del volontariato. L'obiettivo condiviso resta quello di mantenere alta l'attenzione sulle nuove prospettive di cura, con particolare riferimento alle innovazioni legate alla digitalizzazione della medicina, favorendo momenti di aggiornamento, confronto e crescita comune tra tutte le realtà associative coinvolte. In questo senso, il tavolo continua a rappresentare uno spazio qualificato di elaborazione, capace di valorizzare il contributo delle associazioni e di rafforzarne il ruolo nel dialogo con le istituzioni e il mondo della ricerca.

▸ Tavolo Europa



Nel 2025 è proseguito il lavoro del Tavolo Europa, in continuità con le attività avviate nelle precedenti annualità, con l'obiettivo di mantenere alta l'attenzione e l'interesse sulle opportunità offerte dai programmi europei, in particolare **Erasmus+** e il **Corpo Europeo di Solidarietà.** Il percorso ha continuato a valorizzare il ruolo attivo delle associazioni del territorio, mettendo in evidenza sia le esperienze già in atto sia le richieste di approfondimento e accompagnamento emerse nel tempo. In questo senso, il Tavolo si è confermato come uno spazio di confronto e crescita, capace di intercettare i bisogni delle realtà associative e di orientarle verso una partecipazione più consapevole alle progettualità europee.

Nel corso del 2025, il CSV di Vicenza ha rafforzato il proprio impegno nel supportare le associazioni interessate, lavorando sulle principali criticità emerse - dalla gestione delle attività rivolte ai giovani,

agli aspetti organizzativi e logistici - e promuovendo al contempo una maggiore diffusione delle opportunità disponibili. Il contributo dell'Associazione Amici del Villaggio APS ha continuato a rappresentare un elemento significativo all'interno del Tavolo, offrendo un apporto concreto in termini di esperienza e competenze, e contribuendo a rendere più accessibili e comprensibili i percorsi legati alla partecipazione ai programmi europei.

Il 2025 si configura quindi come un anno di consolidamento e rilancio, in cui il CSV di Vicenza ha proseguito nell'azione di accompagnamento e valorizzazione delle associazioni, ponendo le basi per una partecipazione sempre più strutturata e qualificata a livello europeo.

► Tavolo Disabilità



Attraverso questo tavolo, il CSV raccoglie sistematicamente i dati relativi alle attività ricreative e di tempo libero rivolte a persone con disabilità nel territorio provinciale. Il tavolo prevede anche la collaborazione con istituzioni locali e ConfCooperative Vicenza.

► Tavolo Musei per tutti



Nel ruolo di coordinamento del CSV di Vicenza, il tavolo dedicato alla fruizione culturale inclusiva si è consolidato come uno spazio stabile di confronto e co-progettazione, sviluppato in collaborazione con enti gestori di musei pubblici e privati e con l'Amministrazione Comunale di Vicenza.

Il lavoro portato avanti ha consentito di mettere al centro il tema dell'accessibilità culturale, affrontato in modo ampio e trasversale, con particolare attenzione alle esigenze delle persone con disabilità sensoriali, motorie, intellettive e relazionali. Il tavolo ha favorito la condivisione di esperienze, competenze e buone pratiche, contribuendo a rafforzare la consapevolezza del valore della cultura come diritto universale. Nel corso delle attività, il CSV ha svolto un ruolo di raccordo tra istituzioni e Terzo Settore, sostenendo il coinvolgimento attivo delle associazioni e promuovendo un approccio sempre più inclusivo nella progettazione e gestione dei servizi culturali. Il confronto avviato continua a rappresentare un elemento qualificante, orientato a sviluppare soluzioni concrete e a consolidare una rete territoriale attenta ai temi dell'accessibilità.

► Tavolo Turismo Inclusivo



Il tavolo dedicato al turismo accessibile rappresenta un ambito di lavoro strategico per il CSV di Vicenza, in quanto coinvolge in modo diretto le associazioni che operano nel campo della disabilità e del tempo libero, favorendo la costruzione di opportunità inclusive sul territorio.

L'obiettivo è valorizzare le potenzialità del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, attraverso un'azione coordinata che integra supporto tecnico, formativo e informativo agli enti del Terzo Settore. In questo contesto, viene rafforzato anche il ruolo dei volontari, in particolare nelle attività di accompagnamento e supporto alle persone con disabilità, promuovendo una partecipazione attiva e qualificata. Il tavolo si caratterizza per un lavoro di rete continuo, che vede il coinvolgimento di istituzioni e realtà associative locali, contribuendo a sviluppare progettualità condivise e ad ampliare le occasioni di inclusione. Tra i risultati più significativi, si evidenzia il consolidamento dell'iniziativa "**4x4 senza limiti**", realizzata in collaborazione con il Club Fuoristrada di Vicenza, con il supporto della Banca delle Terre Venete e del Rotary Club di Vicenza. L'iniziativa, giunta alla sua terza edizione nel 2025, rappresenta un esempio concreto di come il lavoro del tavolo sia in grado di tradursi in esperienze inclusive di forte impatto, capaci di coniugare socialità, territorio e accessibilità.

▸ Tavolo Emergenza Ucraina



Istituito nei primi mesi dell'invasione russa, nel marzo 2022, il Tavolo Emergenza Ucraina ha rappresentato fin da subito un punto di coordinamento fondamentale per le numerose associazioni locali mobilitate nell'accoglienza e nel supporto alle persone in fuga dal conflitto. In collaborazione con le amministrazioni comunali del territorio, è stato attivato il progetto di Accoglienza Diffusa, che ha garantito una risposta concreta e solidale all'emergenza umanitaria. Nel corso del tempo, il Tavolo ha accompagnato e sostenuto un sistema articolato di interventi, anche grazie alla collaborazione con la Cooperativa Con Te, potenziando servizi essenziali quali corsi di lingua italiana, assistenza burocratica, inserimento scolastico, orientamento al lavoro, supporto psicologico e sanitario, oltre ad attività ricreative e culturali. Parallelamente, iniziative come "Armonie per la Pace in Ucraina" hanno contribuito a mantenere alta l'attenzione sul tema, promuovendo messaggi di pace e solidarietà.

Con la conclusione del progetto straordinario di Accoglienza Diffusa al 31 dicembre 2024 e il passaggio al sistema ordinario, il CSV di Vicenza ha proseguito il proprio impegno fino alla chiusura dell'accoglienza diretta, avvenuta a fine giugno 2025. Questo passaggio segna un'evoluzione dell'intervento, ma non interrompe il percorso avviato: resta infatti forte la volontà di continuare a seguire e accompagnare le persone accolte e le reti territoriali attivate. Prosegue inoltre l'impegno sul piano delle relazioni internazionali, con particolare riferimento al legame costruito con la città ucraina di Zhytomyr, mantenuto in raccordo con l'Amministrazione Comunale di Vicenza e con ALDA – Associazione delle Agenzie della Democrazia Locale. Un rapporto che va oltre la gestione dell'emergenza e che si fonda sulla promozione della pace, della cooperazione e dell'amicizia tra comunità.

▸ Tavolo Vicenza si Mischia - VISMI



Con l'obiettivo di dare continuità al percorso avviato con "*Vicenza Comunque Capitale della Cultura 2024*", il CSV di Vicenza ha promosso un tavolo di lavoro dedicato alla co-progettazione del primo Festival delle Culture, configurandolo come uno spazio aperto di confronto e collaborazione tra associazioni, enti e realtà del territorio. Nel corso del 2024, anche in occasione di *Azioni Solidali Vicentine*, sono state condivise e programmate le prime attività, registrando una crescente e significativa partecipazione da parte delle associazioni, segnale di un interesse diffuso e di una forte volontà di contribuire attivamente al percorso.

Nel 2025 il lavoro è proseguito rafforzando ulteriormente il coinvolgimento del territorio: in occasione dei 25 anni di *Azioni Solidali Vicentine* si è infatti registrata una partecipazione ancora più ampia, con una presenza significativa delle diverse comunità ed etnie, a testimonianza della capacità del tavolo di generare inclusione e dialogo interculturale. Il percorso continua con l'obiettivo di mettere in relazione le diverse culture che attraversano il territorio, intrecciandole con il mondo del volontariato e mantenendo al centro la persona. In questo senso, il tavolo rappresenta un'esperienza significativa di dialogo interculturale, che riconosce nella diversità un valore e promuove occasioni concrete di incontro, partecipazione e coesione sociale.

▸ Tavolo Salute



Il tavolo è stato creato per riunire associazioni operanti nel settore sanitario, al fine di confrontarsi sulle criticità quotidiane e condividere esperienze e buone pratiche. L'obiettivo è duplice: migliorare i servizi rivolti agli utenti e fungere da stimolo per un dialogo costruttivo con il sistema sanitario pubblico.

▸ Tavolo Sicurezza Urbana



Questo tavolo di lavoro intende contribuire al miglioramento della percezione di sicurezza nella città di Vicenza, agendo su fattori urbanistici, sociali e culturali. Il coinvolgimento di enti e associazioni consente di promuovere azioni coordinate per un ambiente urbano più vivibile e sicuro.

▸ Tavolo Gentilezza



Attivato nel 2023, a seguito della sottoscrizione del Patto di Gentilezza con la Provincia di Vicenza, il Tavolo Gentilezza si è progressivamente affermato come uno spazio significativo di promozione culturale e sociale, orientato a diffondere pratiche e valori legati al rispetto, alla cura delle relazioni e alla coesione delle comunità.

Il tavolo coinvolge attivamente amministrazioni comunali – in particolare quelle che hanno istituito l'assessorato alla gentilezza – insieme a scuole e associazioni del territorio, favorendo la realizzazione di progettualità condivise e percorsi formativi, tra cui iniziative dedicate alla "leadership gentile". Nel 2025 il lavoro del tavolo ha trovato un'importante valorizzazione: si sono infatti svolte le premiazioni della seconda edizione del concorso "*Costruiamo Gentilezza*", promossa nel novembre precedente, rappresentando un momento significativo di riconoscimento e diffusione delle buone pratiche emerse.

Nel corso dell'anno si è inoltre rafforzata l'attenzione su questi temi, anche in vista del 2026, che vede la *Provincia di Vicenza Capitale Italiana della Gentilezza*. In questa prospettiva, il Tavolo Gentilezza si configura come uno strumento strategico per la promozione di una cultura fondata sulla centralità della persona, sull'ascolto e sulla qualità delle relazioni.

▸ Tavolo Scuola & Volontariato



Da anni il CSV di Vicenza promuove un tavolo di lavoro dedicato al rapporto tra volontariato e giovani, coinvolgendo in particolare le associazioni impegnate in attività educative e di sensibilizzazione sul territorio. Queste realtà svolgono un ruolo fondamentale nella diffusione dei valori del dono, della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Nel 2024 si è registrato un ampliamento della progettazione su tematiche di grande attualità, quali ambiente, dipendenze, tutela dei diritti, parità di genere, cyberbullismo e inclusione. Dal confronto tra le associazioni sono emersi bisogni condivisi, nuove esigenze formative e strategie comuni per rendere sempre più efficace il coinvolgimento dei giovani, con una particolare attenzione alla centralità della persona.

Questo percorso è proseguito anche nel 2025, consolidando il lavoro di rete e rafforzando le azioni co-progettate, in risposta alle sollecitazioni provenienti dal territorio e da una rete ampia e articolata di stakeholder, tra cui Pubbliche Amministrazioni, associazioni, fondazioni e imprese. All'interno del progetto "*Scuola e Volontariato*", sviluppato insieme alle associazioni, è stato avviato il percorso "*Note di solidarietà*", che utilizza la musica come strumento di comunicazione e sensibilizzazione. Attraverso il coinvolgimento di cantautori locali, il progetto diffonde messaggi legati all'educazione civica e alla cultura della solidarietà, affrontando tematiche sociali rilevanti.

Il CSV di Vicenza continua inoltre a sostenere e valorizzare numerose progettualità in qualità di partner, promuovendole attraverso i propri canali di comunicazione, tra cui la newsletter istituzionale, contribuendo così a dare visibilità e continuità alle iniziative del territorio.

Empori Solidali del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza

Gli Empori Solidali del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza rappresentano un'esperienza significativa di welfare di comunità, inserita all'interno della rete dei circa 30 empori sostenuti dalla Regione del Veneto. Si tratta di un modello innovativo di intervento sociale che va oltre la semplice distribuzione di beni, promuovendo dignità, autonomia e inclusione.

I due empori si collocano infatti all'interno di un più ampio progetto solidale di rete, costruito grazie alla collaborazione attiva tra enti del Terzo Settore, istituzioni e volontari. Un sistema che si fonda sulla corresponsabilità e sulla capacità di fare rete, mettendo in connessione competenze, risorse e relazioni a beneficio della comunità.

Elemento centrale di questa esperienza è il ruolo dei volontari, che scelgono di impegnarsi insieme al CSV nella gestione degli empori, contribuendo non solo all'organizzazione delle attività, ma anche alla costruzione di relazioni di prossimità e ascolto. Al centro dell'intervento vi è sempre la persona, con la sua storia e i suoi bisogni, insieme al nucleo familiare, accompagnato in un percorso che mira a rafforzarne l'autonomia.

Gli empori operano attraverso un sistema che richiama quello di un supermercato: le persone e le famiglie in difficoltà, residenti sul territorio, possono accedere ai beni di prima necessità in modo autonomo e rispettoso, scegliendo i prodotti alimentari in base alle proprie esigenze. Questo approccio consente di superare logiche assistenzialistiche, favorendo invece responsabilizzazione e partecipazione attiva.

Emporio Solidale
DUEVILLE

EMPORIO SOLIDALE DI DUEVILLE:
ex Scuola Primaria "Renzo Pezzani" di Passo di Riva,
oggi Centro Civico "Renzo Pezzani".

Emporio Solidale
AREA BASSANESE

EMPORIO SOLIDALE AREA BASSANESE:
Villa Ferrari in via G. Giardino n. 2
a Romano d'Ezzelino

Per maggiori informazioni:
https://csv-vicenza.org/emporio

Emporio Solidale di Dueville dal 2019

Prosegue e si rafforza l'impegno del CSV di Vicenza all'interno della rete degli Empori Solidali sostenuti dalla Regione del Veneto, che comprende circa 30 empori distribuiti nei 21 Ambiti Territoriali Sociali (ATS).

Gli Empori rappresentano un modello evoluto di intervento sociale, nato per promuovere la dignità della persona e attivare reti di solidarietà capaci di rispondere in modo efficace alle situazioni di temporanea difficoltà economica. In questo contesto, l'Emporio Solidale si configura non solo come luogo di distribuzione di beni di prima necessità, ma come spazio generativo di comunità e di nuove forme di volontariato. I volontari, infatti, svolgono un ruolo centrale e articolato: dalla gestione operativa (pulizia degli spazi, organizzazione del magazzino, attività di cassa) al ritiro e approvvigionamento dei prodotti presso il Banco Alimentare di Verona e i supermercati del territorio, fino alle attività di accoglienza e accompagnamento delle famiglie.

Accanto a queste funzioni, l'Emporio offre un sistema integrato di servizi alla persona, rafforzando la presa in carico complessiva dei nuclei familiari. Tra questi si evidenziano: il servizio di assistenza medica specialistica gratuita in collaborazione con l'Associazione Salute Solidale OdV; la consulenza finanziaria, realizzata insieme all'Associazione Unisolidarietà – Unicredit Vicenza per il Sociale APS e UniGens OdV; il progetto "Dimmi ti ascolto", dedicato al counselling relazionale per singoli, coppie e gruppi; e le attività di orientamento al lavoro, sviluppate in collaborazione con il Centro per l'Impiego di Vicenza.

L'Emporio si conferma così come un presidio territoriale capace di coniugare solidarietà, partecipazione e promozione dell'autonomia, mettendo al centro la persona e valorizzando il contributo della comunità.

Al 31 dicembre 2025 le famiglie sostenute dall'Emporio Solidale di Dueville sono 98 per un totale di 290 persone. Dall'apertura dell'Emporio le famiglie in carico sono state 170 per un totale di 503 beneficiari.

Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino Area Bassanese dal 2021

Prosegue e si consolida il progetto dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese, attivo dal 2021 all'interno della Rete degli Empori Solidali del Veneto. Questa esperienza nasce anche dalla positiva sperimentazione maturata con l'Emporio Solidale di Dueville, che ha rappresentato un modello di riferimento per lo sviluppo di nuove progettualità sul territorio.

L'Emporio opera su un'area territoriale ampia, con il Comune di Romano d'Ezzelino come partner operativo, coinvolgendo una rete di Comuni – Cassola, Mussolente, Pove del Grappa, Rosà, Rossano Veneto, Solagna e Valbrenta – in un'azione condivisa di contrasto alle fragilità economiche.

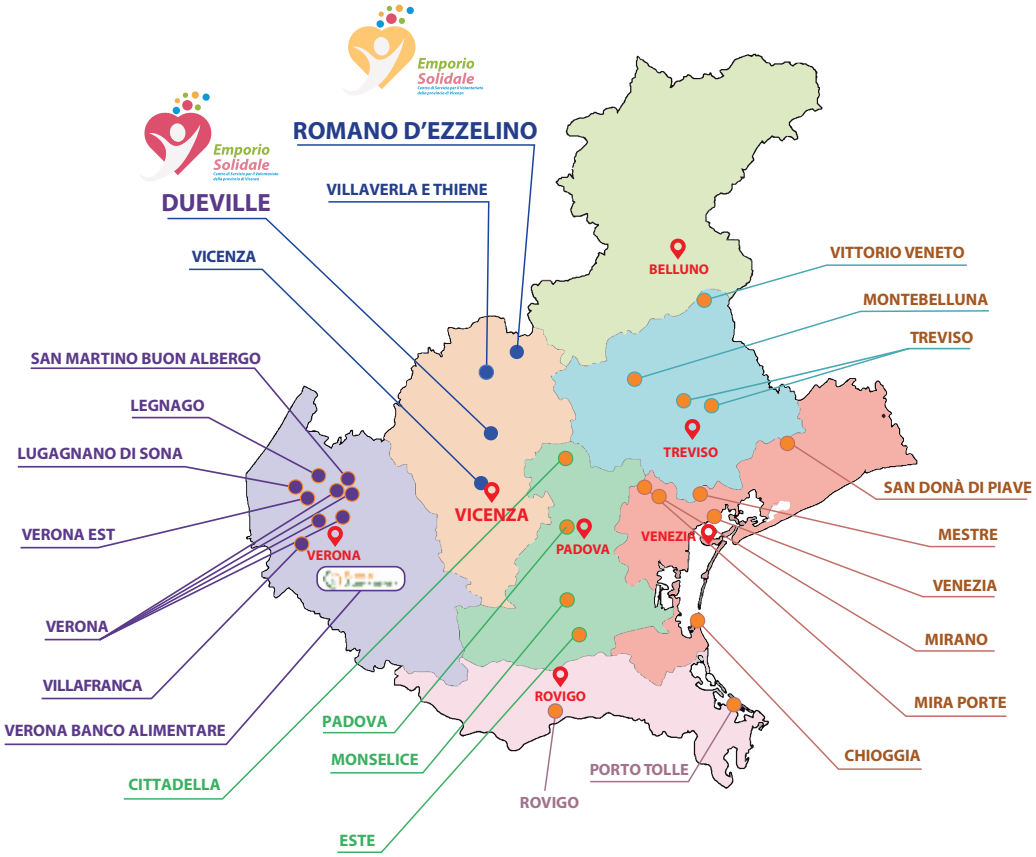
Nel 2025 il progetto ha conosciuto un'importante evoluzione, entrando a far parte del **Centro Servizi "Stazione di Posta"** *(vedi pag. 121)*, intervento finanziato dal **PNRR – Missione 5**, che ne ha rafforzato ulteriormente il ruolo all'interno del sistema territoriale dei servizi. Questo inserimento ha consentito di ampliare le opportunità di presa in carico e di integrazione con altri servizi dedicati alle persone in situazione di vulnerabilità. L'Emporio si configura come un progetto solidale fondato sulla collaborazione attiva tra enti del Terzo Settore, istituzioni e volontari, che scelgono di impegnarsi insieme al CSV per la gestione del servizio. Al centro dell'azione vi è la persona, insieme al suo nucleo familiare, accompagnata in un percorso consapevole, attivo e partecipativo.

Attraverso il coinvolgimento della rete associativa locale, il progetto sostiene le famiglie in temporanea difficoltà economica non solo nell'accesso ai beni di prima necessità, ma anche nella costruzione di percorsi di autonomia, valorizzando le relazioni e le risorse della comunità.

Al 31 dicembre 2025 le famiglie sostenute dall'Emporio Solidale Area Bassanese sono 111 per un totale di 336 persone. Dall'apertura dell'Emporio le famiglie in carico sono state 142 per un totale di 457 beneficiari.

Gli Empori Solidali dal 2025 usufruiscono anche del Progetto "**Donazione delle eccedenze**" *(vedi pag. 125).*

Rete degli Empori Solidali della Regione del Veneto



TREVISO 4

EMPORIO SOLIDALE "LA DISPENSA" DI MONTEBELLUNA	Via Sant'Andrea, 114 - 31044 - Montebelluna (Tv)
EMPORIO SOLIDALE BEATO ERICO DI TREVISO	Via Del Bagattino, 2 - 31100 - Treviso
EMPORIO SOLIDALE DI TREVISO	Via Cal di Breda, 116 - 31100 - Treviso (Sede Provincia)
EMPORIO SAN MARTINO DI VITTORIO VENETO	Via Fogazzaro, 25 - 31029 - Vittorio Veneto (Tv)

VENEZIA 6

EMPORIO SOLIDALE DI MIRANO	Via G. Marconi, 1 - 30035 - Mirano (Ve)
EMPORIO SOLIDALE BASSO PIAVE - SAN VINCENZO DE PAOLI	Via Molina, 25 - 30027 - San Donà Di Piave (Ve)
EMPORIO DI CHIOGGIA	Via E. Berlinguer, 277 - 30015 - Chioggia (Ve)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ VENEZIA	Cannaregio (Ex Osp. Ped. Umberto I), 3144 - 30121 - Venezia
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ MESTRE	Via S. Maria dei Battuti, 1/D - 30174 - Mestre (Ve)
EMPORIO DI MIRA	Via S. Marco, 12 - 30034 - Mira Porte (Ve)

PADOVA 4

EMPORIO SOLIDALE MEDIO BRENTA DI CITTADELLA	Via Padre Nicolini, 16 - 35013 - Cittadella (Pd)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ MONSELICE	Via Garibaldi, 1 - 35043 - Monselice (Pd)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ CARITAS SANTA TECLA ESTE	Piazza Santa Tecla, 11/3 - 35042 - Este (Pd)
EMPORIO DI PADOVA ALISOLIDALI	Via Piovese, 74, 25127 - Padova

ROVIGO 2

EMPORIO DI PORTO TOLLE	Via G. Matteotti, 40 - 45018 - Porto Tolle (Ro)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA DEL POLESINE	Viale delle Industrie, 41/D - 45100 - Rovigo

VERONA 10

BANCO ALIMENTARE DEL VENETO	Via Evangelista Torricelli, 18 - 37135 - Verona
EMPORIO "DON GIACOMELLI"	Piazzetta SS Apostoli - 37121 - Verona
EMPORIO "CASA DEL COLLE"	Lungadige Matteotti 8 - 37126 - Verona
EMPORIO DI VILLAFRANCA "IL TIONE"	Piazza Risorgimento, 1 - 37069 - Villafranca (Vr)
EMPORIO CASA DI MARTINO	Via Roma, 19 - 37036 - San Martino Buon Albergo (Vr)
EMPORIO SAN MARTINO LEGNAGO	Via XXIV Maggio, 3 - 37045 - Legnago (Vr)
EMPORIO SONA-SOMMACAMPAGNA	Via Beato Don G. Nascimbeni, 1 - 37060 - Lugagnano (Vr)
EMPORIO VERONA EST	Piazza Frugose, 1 - 37132 - Verona
EMPORIO BORGOROMA CARITAS	Via Lussino, 27 - 37135 - Verona
EMPORIO BUON PASTORE SAN GIOVANNI LUPATOTO	Via Monte Ortigara, 2 - 37057 - San Giovanni Lupatoto (Vr)

VICENZA 4

EMPORIO DI DUEVILLE	Via Adige, 14 - 36031 - Passo di Riva - Dueville (Vi)
EMPORIO AREA BASSANESE ROMANO D'EZZELINO	Villa Ferrari in Via G. Giardino, 2 - 36060 - Romano d'Ezzelino (Vi)
EMPORIO SOLIDALE DIFFUSO DI VILLAVERLA	Via Spillere - 36030 - Villaverla (Vi)
EMPORIO SOLIDALE CARITAS VICENZA	Galleria Parco Città, via Carlo Mollino, Vicenza

Progetto Stacco Vicenza

Il progetto, avviato nel 2014, ci vede coinvolti, come da progetto della Regione Veneto, in un'attività nel territorio della provincia di Vicenza, alla quale aderiscono, per i loro territori, le province di Belluno, Verona, Treviso e Venezia e, a partire dall'annualità 2024-2025, anche la provincia di Padova. Il progetto **STACCO Vicenza** rappresenta una delle iniziative più significative promosse dal CSV di Vicenza nell'ambito del supporto alla mobilità delle persone fragili. Con l'annualità 2024-2025 si è giunti alla **decima edizione**, a conferma della continuità e della solidità di un servizio ormai strutturato e riconosciuto sul territorio provinciale.

Nel corso dell'ultima annualità si è registrata una **crescita costante della domanda di trasporti sociali**, in particolare per accompagnamenti verso strutture sanitarie, con un incremento rilevante dei servizi legati alle cure oncologiche. Parallelamente, si è consolidata anche la funzione sociale del servizio, che non si limita al trasporto ma favorisce relazioni, supporto umano e contrasto alla solitudine.

Associazioni coinvolte: Il progetto si fonda su una rete ampia e qualificata di associazioni del territorio. Questa rete rappresenta un patrimonio fondamentale, capace di garantire capillarità, competenze e una forte radicazione nelle comunità locali.

Volontari impegnati nel servizio: Il cuore del progetto è costituito dai **volontari**, che operano con continuità e dedizione nel servizio di trasporto sociale. Nel complesso, si tratta di una **rete ampia e articolata di volontari attivi**, impegnati sia nella guida dei mezzi sia nell'accompagnamento delle persone, con un ruolo che va oltre l'aspetto operativo e si configura come vera relazione di aiuto.

Il "servizio" è riservato a persone con disabilità in condizione di gravi difficoltà fisiche, motorie e psichiche e/o in mancanza di rete sociale o in situazioni di povertà economica. Il valore aggiunto del trasporto viene dato dal rapporto empatico che si viene a creare fra il volontario e i soggetti che beneficiano del servizio, trasformando il viaggio in un momento di condivisione. Annualmente il progetto viene finanziato dalla Regione del Veneto. Per l'annualità 2024-25 è stato concesso un contributo complessivo di €. 86.400 che ha consentito un'implementazione dei trasporti a favore delle molte persone che ne hanno usufruito, per la maggioranza malati oncologici, anziani e persone sole. Il progetto ha rappresentato un impegno, su Vicenza e provincia, di grande rilievo anche a fronte della collaborazione con l'Ulss8 Berica e con l'Ulss 7 Pedemontana. L'entrata di nuove associazioni nel circuito del trasporto ha permesso di allargare il territorio d'azione", estendendolo in particolare alle zone montane di Enego e Asiago, e di aggiungere nuovi territori che permettono pertanto una più capillare rete a disposizione.

- In totale i mezzi che le associazioni coinvolte hanno messo a disposizione del progetto sono stati **38**
- Totale km percorsi: **270.922**
- Totale trasporti: **5.464**
- Totale Volontari coinvolti: **165 (10 CSV)**

Volontariato in Rete-Federazione provinciale di Vicenza OdV è stato coinvolto direttamente, non solo nella parte organizzativa, ma anche nella parte operativa intervenendo con i propri volontari e mezzi. Volontariato in Rete si occupa direttamente del trasporto per attività di socializzazione ludico-ricreative o per svolgere pratiche d'ufficio rivolto a persone disabili, anziane o in fragilità sociale ove non vi siano altri strumenti (convenzioni, accordi, ecc.) già previsti dalle Amministrazioni locali, nonché il trasporto per cure riabilitative e cure mediche che non rientrano tra quelle garantite dalle ULSS del territorio, l'accompagnamento per l'attuazione di progetti personalizzati di alternanza scuola lavoro non previsti dai trasporti scolastici organizzati e obbligatori.

Fra le collaborazioni va citata la sinergia con il Comune di Vicenza che più volte ha manifestato apprezzamento durante interventi pubblici sottolineando il grande supporto che "STACCO" può dare a tante persone sole.

Per saperne di più:
https://www.volontariatoinrete.org/portale_3/stacco/

Servizio Civile Universale

Il Centro Servizi per il Volontariato di Vicenza continua a investire nel Servizio Civile Universale, confermandosi un punto di riferimento per la promozione del volontariato giovanile sul territorio provinciale e per la realizzazione di percorsi formativi capaci di rispondere ai bisogni della comunità. **Il 27 maggio si è concluso il programma di Servizio Civile Universale 2024/2025** "*Prima di tutto la Persona*", avviato il 28 maggio 2024. Un anno di attività che ha coinvolto 13 giovani volontari, inseriti in cinque progetti realizzati dal CSV di Vicenza in collaborazione con Associazioni, Istituzioni e Servizi del territorio.



I volontari sono: Yuliana Zhytariuk, Rebecca Alessi, Anna Maria Fedele, Camilla Franzina, Silvia Meneguzzo, Angela Maddalena Sartori, Giovanni Brigo, Alessia Borgo, Lucrezia Leonardi, Francesca Rossella Tolio, Soren Marku e Silvia Bruni.



I progetti hanno affrontato ambiti sociali diversi ma complementari: il supporto alle persone e alla comunità, l'inclusione e l'autonomia delle persone con disabilità, la cura delle persone con patologie invalidanti, il contrasto agli stereotipi di genere e il sostegno educativo e scolastico. Un'esperienza che ha rappresentato per i giovani una vera palestra di crescita personale e civica, favorendo lo sviluppo di competenze, responsabilità e cittadinanza attiva.
La restituzione finale del percorso ha coinvolto operatori, associazioni partner e istituzioni, ribadendo la volontà del CSV di Vicenza di mantenere un legame attivo con i giovani anche dopo la conclusione del Servizio Civile. Un segnale concreto in questa esperienza "Prima di tutto la persona" è stata l'assunzione di Yuliana Zhytariuk nell'Associazione LILT di Vicenza.



Nel segno della continuità, **il 30 luglio è stato avviato il nuovo programma di Servizio Civile Universale 2025/2026 "Un Impegno di Cura"**, con il coinvolgimento di nove giovani inseriti in cinque realtà del territorio e sono impegnati in progetti dedicati alla cura, all'inclusione e all'educazione: Solidarietà e Agorà, Durante noi con voi, Accoglienza e Inclusione, Donne e Resilienza, Educa con gentilezza.

Con questo nuovo programma, il CSV di Vicenza rinnova il proprio impegno nel promuovere il Servizio Civile Universale come esperienza di crescita, responsabilità sociale e partecipazione attiva, investendo sui giovani e sul futuro della comunità.

I volontari sono:
Francesco Cosaro, Erica Lunardon, Valentina Gualtieri, Ester Fiore, Eleonora Zannelli, Mersiba Jasharov, Sofia Lazzari, Arianna Viggi e Dafne Zaro.



Collaborazioni, eventi e Progetti Vari

P.C.T.O. - "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento" presso il CSV

Il progetto P.C.T.O. **Eurodesk Young Multiplier**, promosso da Eurodesk Italy e realizzato presso il CSV di Vicenza, Punto Locale Eurodesk di Vicenza, ha coinvolto studenti delle scuole superiori nell'anno scolastico 2025-2026 attraverso un percorso di minimo 25 ore di P.C.T.O. dedicato alla partecipazione, alla cittadinanza europea e all'orientamento.

L'iniziativa era rivolta agli studenti delle classi terze, quarte e quinte degli istituti di istruzione secondaria di secondo grado e si è posta l'obiettivo di:

- sensibilizzare i giovani sulle opportunità europee di studio, lavoro, tirocinio e volontariato;
- promuovere la cittadinanza europea attiva;
- far conoscere le reti di informazione europea e il funzionamento dell'Unione Europea;
- sviluppare competenze trasversali utili alla crescita personale e professionale.

Le attività si sono svolte tra novembre 2025 e gennaio 2026 tramite webinar, incontri formativi, lavori di gruppo e momenti dedicati all'organizzazione di eventi informativi rivolti ai giovani del territorio.

Per la provincia di Vicenza hanno partecipato 48 studenti provenienti da:

- Istituto Superiore Umberto Masotto (26 studenti);
- Liceo Europeo Vicenza Oxford (22 studenti).

Il percorso formativo era articolato in quattro moduli tematici:

1. Introduzione al percorso, reti di informazione europea e strategia UE per la gioventù;
2. L'Unione Europea: cos'è e come funziona;
3. I programmi di mobilità dell'Unione Europea e le opportunità per i giovani;
4. Gli strumenti per la ricerca di opportunità, valutazione finale del percorso e conclusioni.

Attraverso questo progetto gli studenti hanno potuto approfondire i temi della mobilità internazionale, dell'orientamento europeo e della partecipazione attiva, acquisendo strumenti utili per il proprio futuro personale, formativo e professionale.

Il CSV e l'emergenza Ucraina



Nel 2023 è stato formalizzata la volontà di un gemellaggio tra la Città di Vicenza e la Città Ucraina di Zhytomyr, attraverso la sottoscrizione di un Accordo di cooperazione tra le due amministrazioni comunali, finalizzato alla promozione di relazioni istituzionali, scambi culturali e progettualità condivise. L'iniziativa, sostenuta anche da ALDA, rappresenta un esempio significativo di collaborazione tra enti pubblici, volontariato e comunità locali.

Nel corso del 2025 è proseguita l'attività del **Tavolo Ucraina** come già indicato, con l'obiettivo di mantenere alta l'attenzione sulla crisi umanitaria ancora in corso. In occasione del quarto anniversario del conflitto, è stato promosso un momento pubblico per ribadire la solidarietà al popolo ucraino e sensibilizzare la cittadinanza.

Tra le azioni di sensibilizzazione, rimane attivo il progetto "***Armonie per la Pace in Ucraina***", articolato in eventi pubblici e iniziative di comunità volte a promuovere una cultura di pace.

La collaborazione con Zhytomyr si conferma attiva e orientata alla costruzione di relazioni durature, basate su principi di solidarietà e cooperazione internazionale.

N. 44 ASSOCIAZIONI - AMICI DEL SERMIG VICENZA; AMICI DEL VILLAGGIO; ANC ASIAGO; ANCIS AURELIANO DOTTOR CLOWN ITALIA; CENTRO ASTALLI VICENZA; DIABETICI ALTO VICENTINO; FAMIGLIE INSIEME; MALATTIE RARE MAURO BASCHIROTTO; ONCOLOGICA BASSANESE; MAI SOLI; SAN FRANCESCO; SINTONIA; SOLIDARIETÀ UMANA; CENTRO AIUTO ALLA VITA VICENZA; CENTRO AIUTO ALLA VITA ARZIGNANO; CENTRO AIUTO ALLA

VITA DUEVILLE; CENTRO AIUTO ALLA VITA TORRI DI QUARTESOLO; CENTRO DIRITTI DEL MALATO; CORPO ITALIANO SOCCORSO ORDINE DI MALTA – GRUPPO DI VICENZA; CROCE BERICA LONIGO SOCCORSO; CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO SCHIO; CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO THIENE; DONATORI DI SANGUE CAV. PIETRO TREVISAN; DONNA CHIAMA DONNA; ENERGIA E SORRISI; ERA SEZIONE BASSANO DEL GRAPPA; GRUPPO SOLIDARIETÀ MONTECCHIO MAGGIORE; IL PONTE MICT; IL SOGNO DI LELE; L'IDEAZIONE; IN ARTE VENE TO; INTEGRAZIONE; MARCONIANA SOCCORSO; PANGEA; PROGETTO GIULIA; PROTEZIONE CIVILE SARCEDO; SALUTE SOLIDALE; SAT PROTEZIONE CIVILE SETTE COMUNI; SENIOR VENETO; SOGIT CROCE DI SAN GIOVANNI ALTO VICENTINO; SOS BAMBINO; VALBRENTA SOLIDALE; VIE DI LUCE; VIP VIVIAMO IN POSITIVO VICENZA.

Servizio di Accoglienza Diffusa Cittadini Ucraini



Nel corso del 2025, il progetto di accoglienza diffusa rivolto ai cittadini ucraini ha proseguito il proprio percorso evolutivo, consolidando gli interventi già attivati negli anni precedenti e accompagnando gradualmente il passaggio verso forme integrate di assistenza pubblica in accoglienza ordinaria.

Oltre alla garanzia dei servizi fondamentali – tra cui l'assistenza sanitaria, il supporto nelle pratiche amministrative, la mediazione linguistico-culturale e l'inserimento scolastico dei minori – particolare rilievo è stato attribuito al rafforzamento delle competenze individuali e all'autonomia dei beneficiari.

In una prospettiva non esclusivamente emergenziale, il progetto ha continuato a valorizzare momenti di socialità e partecipazione, considerati strumenti essenziali per il benessere delle persone accolte. Le attività proposte hanno avuto l'obiettivo di stimolare relazioni positive e favorire un clima di inclusione, anche grazie al contributo attivo delle famiglie ospitanti, che hanno rappresentato un elemento chiave del percorso.

Al 31 dicembre 2024 risultavano accolte complessivamente 64 persone. Nel corso del 2025, il sistema di accoglienza diffusa è stato progressivamente ricondotto all'interno delle misure ordinarie di assistenza, in un'ottica di continuità e collaborazione tra i diversi soggetti istituzionali e del terzo settore coinvolti, accompagnando così la graduale conclusione del progetto come abbiamo evidenziato nei testi precedenti (*Tavolo Emergenza Ucraina pag. 87)*.

Le Tecnologie Assistive: Comprenderle e Impiegarle



Martedì 28 gennaio 2025, presso il Centro Congressi in via Enrico Fermi, 201 a Vicenza, nell'ambito dell'evento formativo "***Le Tecnologie Assistive: comprenderle e impiegarle***" il Comune di Vicenza e la Regione del Veneto, in collaborazione con il Comune di Venezia e il Comune di Padova, hanno promosso un percorso di approfondimento sui temi dell'accessibilità e dell'innovazione tecnologica.

L'incontro ha visto la partecipazione di Fabrizio Caccavello, esperto di accessibilità ICT, che ha approfondito il tema del design accessibile e le sue implicazioni per la Pubblica Amministrazione e i servizi pubblici digitali. L'incontro è stato l'occasione per il CSV di Vicenza di presentare il progetto: "**Telefono Argento Silverphone**".

Lo Staff del CSV ringrazia per questa opportunità di collaborazione che ha visto il CSV coinvolto nell'organizzazione e nella promozione dell'evento per tutte le associazioni del territorio.

I nuovi ambiti Territoriali per il Sociale e il ruolo del Volontariato Vicentino

Martedì 4 Marzo 2025, presso il CSV di Vicenza si è tenuto l'incontro "**I nuovi Ambiti Territoriali per il Sociale e il ruolo del Volontariato vicentino**".



L'incontro è stato dedicato ad un momento di approfondimento della gestione degli ATS – Ambiti Territoriali per il Sociale che, a breve, andranno a gestire tutte una serie di competenze e materie in ambito sociale, fino ad ora delegate ad Enti locali (Comuni) ULSS e Conferenze dei Sindaci. Importante il ruolo del Regione del Veneto e gli incontri territoriali che la stessa promuove. Si aprono quindi importanti spazi di collaborazione, anche con risorse economiche dedicate, per i vari Centri di Servizio per il Volontariato su temi quali: raccordo con uffici per il sociale degli enti locali, non auto-sufficienza, anziani, minori e disabilità.

L'incontro ha voluto quindi presentare, in modo semplice e con un approccio pratico, tutte queste novità normative, al fine di discutere sul ruolo attivo che il CSV di Vicenza potrà avere nella definizione delle linee operative e nelle progettualità territoriali che, man mano, verranno proposte dai nuovi Ambiti per il Sociale nel vicentino.

Il Relatore, Jacopo Massaro, formatore e consulente, è esperto di innovazione sociale e progettazione territoriale, sta seguendo da tempo la costituzione e lo sviluppo operativo dei nuovi ATS, nelle diverse province del Veneto.

Concerto Finale Del Progetto Shore: "Viaggio Musicale Attraverso L'oceano"

Sabato **22 febbraio**, presso l'Aula Magna della Scuola Secondaria "A. Giuriolo", si è tenuto il concerto finale del Progetto Shore: TRiO (Through the River to the Ocean).



Il progetto TRiO ha coinvolto le classi quarte della Scuola Primaria "G. Giusti", in collaborazione con il Piccolo Coro TAB, partner del Piccolo Coro dell'Antoniano e membro della Galassia dello Zecchino, insieme alle associazioni Sea Shepherd Italia e Vox Generation, con la facilitazione di Sazani Associates.

Hanno partecipato inoltre artisti come Camilla Fascina e Alex Fusaro, insieme al CSV di Vicenza.

Il progetto, realizzato e finanziato nell'ambito del bando SHORE 2024, ha avuto l'obiettivo di costruire una rete internazionale di scuole impegnate nella tutela degli ecosistemi acquatici e della biodiversità, promuovendo una maggiore consapevolezza sull'importanza di una gestione sostenibile delle acque per il futuro del pianeta.

Congresso Sul Volontariato di Primavera 2025 Centro per il Volontariato Europeo



Il **2 e 3 aprile 2025**, la Presidente Gabriella Mezzalira e il Consigliere Alberto Maistrello hanno preso parte al Congresso sul Volontariato di Primavera di CEV, **svoltosi a Mechelen, in Belgio, che è Capitale Europea del Volontariato 2025.**

Il Congresso ha offerto un ricco programma di attività, tra cui delle visite di studio per permettere ai partecipanti provenienti da tutta Europa di conoscere alcune realtà di volontariato locali.

L'Assemblea Generale di CEV ha, inoltre, ha rappresentato un momento cruciale per il dialogo tra i soci, favorendo una riflessione collettiva sul ruolo del volontariato nell'affrontare le sfide sociali contemporanee e promuovendo un impegno condiviso per il rafforzamento del settore a livello europeo.

Un piccolo gesto per un grande significato: il Vicenza Calcio femminile e l'Associazione MOICA Vicenza - Donne attive in famiglia e società - all'Emporio di Dueville.

Come **ASD Vicenza Calcio Femminile**, società sportiva di calcio no profit, conosciamo bene il valore della solidarietà e la realtà delle difficoltà quotidiane. Per questo, accanto al nostro impegno nello sport, stiamo costruendo un percorso fatto anche di attenzione al sociale, mettendoci in relazione con le realtà del nostro territorio. Crediamo che la cooperazione e la rete tra persone e associazioni abbiano un valore molto più grande del camminare da soli.

Nel pomeriggio di **giovedì 17 aprile**, accolte da Maria Grazia Bettale e Maria Rita Dal Molin, rispettivamente vice presidente e Direttore del CSV di Vicenza, con lo staff ed alcuni volontari, con grande piacere abbiamo donato 70 uova di Pasqua ai bambini e alle bambine delle famiglie che accedono al servizio dell'Emporio Solidale di Dueville.



Questo gesto nasce dal desiderio di una nostra calciatrice della prima squadra, Laura Orsini, che ha condiviso con noi la volontà di fare qualcosa di concreto. Come società abbiamo subito abbracciato l'idea, coinvolgendo anche Giovanna Franchin, Presidente dell'Associazione MOICA Vicenza - Donne Attive in Famiglia e Società, con cui stiamo collaborando e, grazie al supporto del CSV di Vicenza, abbiamo potuto realizzarla.

MOICA Vicenza opera da più di quarant'anni sia a livello nazionale che territoriale per tutelare la famiglia, le sue politiche ed il riconoscimento del lavoro di cura familiare. È un piccolo gesto, ma per noi rappresenta un passo importante verso un impegno più ampio: quello di essere, anche attraverso lo sport, portatrici di valori, di attenzione e vicinanza.

La Presidente Erika Maran, crede profondamente nell'importanza di questi progetti e si sta dedicando con grande attenzione all'ambito sociale della società, mentre la parte sportiva è affidata ad altre figure competenti. In questo modo cerchiamo di essere sempre più organizzati ed efficaci, con l'obiettivo di crescere come realtà sportiva ma anche come punto di riferimento nel territorio.

LO SPORT UNISCE, MA È LA SOLIDARIETÀ CHE CI FA SQUADRA!

Inclusione, Territori e Futuro: nuove sinergie in Europa dall'assemblea generale Elisan 2025



Dare forma a un'Europa più inclusiva, solidale e sostenibile: è stato questo lo spirito che ha animato l'Assemblea Generale ELISAN 2025, svoltasi **martedì 16 aprile 2025**. Un momento di confronto concreto tra realtà locali, esperti internazionali e rappresentanti istituzionali, uniti dall'obiettivo comune di mettere le persone e i territori al centro delle politiche sociali.

Durante l'Assemblea, la presidenza della rete è ufficialmente passata alla Generalitat Valenciana, che subentra alla guida francese. In questa occasione, il Presidente del Consiglio Regionale del Veneto, Roberto Ciambetti, e l'Assessore alla Sanità, ai Servizi Sociali e alla Programmazione Socio-Sanitaria, Manuela Lanzarin, sono stati eletti all'unanimità alla vicepresidenza della rete.Il programma ha visto la partecipazione di delegazioni da Francia, Spagna, Grecia, Austria e Italia, insieme a contributi da ospiti internazionali provenienti da Argentina e New York, che hanno portato uno sguardo globale sulle sfide dell'inclusione e condiviso esperienze innovative. I temi discussi hanno incluso l'attualizzazione delle proposte contenute nella Carta di Venezia, documento per limplementazione del SDG 11 su città e comunità inclusive con l'obiettivo di renderle sempre più efficaci e aderenti ai bisogni delle famiglie.

Sono intervenuti inoltre membri del Comitato di Esperti e della Conferenza delle OING del Consiglio d'Europa, con focus specifici del Comitato per i Territori Inclusivi, l'Ambiente e la Salute e del Comitato per lo Sport. Tra i momenti centrali dell'evento, la presentazione del Programma di Lavoro ELISAN 2024–2025, costruito grazie alla collaborazione tra importanti

partner europei come UNCCAS e UDCCAS, la Generalitat Valenciana, la Regione della Carinzia e la Regione Friuli Venezia Giulia.

È stato inoltre rinnovato il Comitato degli Esperti Tematici, che include anche il CSV di Vicenza, rappresentato dalla vicepresidente Maria Grazia Bettale e dalla direttrice Maria Rita Dal Molin, sottolineando il contributo fondamentale del volontariato e della cittadinanza attiva nei processi di coesione sociale.

Progetto STARS: servizi per il lavoro nei territori e azioni di supporto alle Relazioni Sociali



Aule di Lingua Italiana – DGR 425/2024 Bando PASSI "**Percorsi di Attivazione per lo Sviluppo Sociale e l'Inserimento lavorativo**" – Progetto "**STARS: Servizi per il lavoro nei Territori e azioni di supporto alle Relazioni Sociali**".

Il CSV di Vicenza, in qualità di partner operativo del progetto "***STARS: Servizi per il lavoro nei Territori e azioni di supporto alle Relazioni Sociali***" – DGR 425/2024 Bando PASSI, proposto da Venetica Cooperativa Sociale, sta collaborando per il corso per le 3 aule di lingua italiana previste dal progetto.

Questa attività è partita **mercoledì 23 aprile 2025** con il test di lingua, utile per capire il livello di conoscenza della lingua da parte dei partecipanti e ha preso avvio lunedì 28/04. Si svilupperà per tutto il mese di maggio fino al raggiungimento delle 80 ore per aula. Le insegnanti sono state messe a disposizione da Venetica Cooperativa sociale e dall'Associazione Comunicando ODV.

Il progetto è collocato anche all'interno delle esperienze degli Empori Solidali gestiti dal CSV di Vicenza.

Vicenza apre i suoi giardini con Interno Verde 2025



Sabato 26 e domenica 27 aprile 2025 è tornato Interno Verde Vicenza, il festival che ogni primavera apre al pubblico i più suggestivi giardini privati della città, solitamente chiusi. È stata un'occasione speciale per scoprire l'anima verde e nascosta di Vicenza, tra natura, storia e cultura.

Anche in questa edizione, l'evento è stato animato dalla partecipazione attiva di numerosi volontari, tra cui studenti delle scuole superiori Fogazzaro, Lampertico, Fusinieri e H-Farm International School.

L'iniziativa ha coinvolto una comunità sempre più ampia, contribuendo a rendere accogliente e suggestiva questa due giorni dedicata alla bellezza nascosta della città.

"Schegge di consapevolezza" e "Fermarsi per ripartire"

A Sandrigo si è svolto un doppio appuntamento dedicato alla promozione del valore della rete e dell'impegno sociale nel contrasto alla violenza. L'iniziativa, promossa dal Movimento Donne Impresa e dal Raggruppamento di Sandrigo di Confartigianato Imprese Vicenza, in collaborazione con la Biblioteca Comunale e con il patrocinio del Comune, ha coinvolto la cittadinanza in momenti di riflessione sul ruolo dell'impresa come motore di cambiamento culturale e sociale.

In particolare, **sabato 10 maggio 2025**, presso il Parco di Via Papa Giovanni, si è tenuto l'incontro "Fermarsi per ripartire: panchine rosse come punto di riflessione e azione", aperto a tutti. L'appuntamento ha rappresentato un'importante occasione per sensibilizzare la comunità su tematiche legate alla violenza, promuovendo consapevolezza, responsabilità condivisa e partecipazione attiva.

Serata Lions club di Montecchio Maggiore



Il **14 Maggio 2025** si è tenuta una serata con il Lions Club di Montecchio Maggiore per raccontare l'esperienza di volontariato della Presidente Gabriella Mezzalira e le altre realtà presenti a testimonianza del valore di un impegno condiviso.

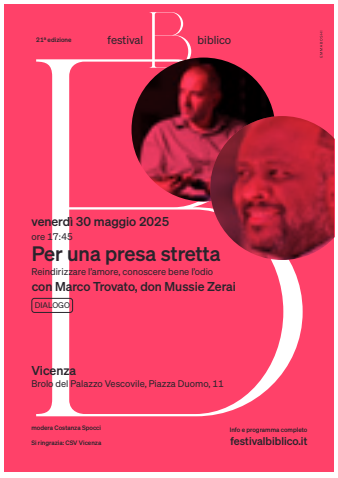
Assemblea GAL Montagna Vicentina

Martedì 20 maggio, Si è tenuta l'annuale Assemblea del GAL Montagna Vicentina per approvazione bilancio consuntivo 2024.

Con l'occasione la Presidente Gabriella Mezzalira e il Direttore Maria Rita Dal Molin hanno presentato ai Soci il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza che ha aderito nel 2024.

Festival Biblico - Collaborazione tra CSV di Vicenza e Festival Biblico

Nel corso del 2025 il CSV di Vicenza ha partecipato alla XXI edizione del Festival Biblico, importante rassegna culturale diffusa promossa dalla Diocesi di Vicenza e dalla Società San Paolo, dedicata quest'anno al tema "Salmi. Libro infinito". Il Festival si è svolto a Vicenza e provincia dal 18 maggio al 1° giugno 2025 attraverso incontri, dialoghi, spettacoli, approfondimenti culturali e percorsi interdisciplinari dedicati ai temi della contemporaneità, della spiritualità e dell'impegno sociale.



All'interno del programma ufficiale del Festival Biblico 2025, il CSV di Vicenza ha promosso e ospitato l'incontro: **"Specchio riflesso: un viaggio dentro il volontariato"**, venerdì 26 maggio 2025 presso la sede CSV Vicenza.

L'iniziativa è stata inserita nel calendario ufficiale del Festival Biblico come momento di approfondimento dedicato al tema del volontariato inteso come esperienza di relazione, incontro e cambiamento personale e comunitario. Il concetto del "viaggio", filo conduttore

dell'edizione del Festival, è stato declinato dal CSV di Vicenza come percorso umano e sociale all'interno delle esperienze di volontariato e cittadinanza attiva. L'evento ha rappresentato un'importante occasione di collaborazione tra il CSV di Vicenza e il Festival Biblico, consolidando il rapporto tra il volontariato organizzato e le principali iniziative culturali del territorio vicentino. Attraverso questa partecipazione il CSV ha contribuito a valorizzare il ruolo del Terzo Settore nei processi culturali e sociali della comunità locale, promuovendo il volontariato come esperienza di partecipazione, inclusione e responsabilità sociale.

Progetto Europeo Shapems: i risultati ottenuti a supporto delle persone con disabilità e la loro occupabilità

ShapeMS è stato un progetto europeo dedicato allo sviluppo di una piattaforma di apprendimento online incentrata sull'inclusione lavorativa delle persone con disabilità, in particolare affette da sclerosi multipla (SM). Il progetto ha coinvolto diversi attori chiave - datori di lavoro, imprese, tutor e caregiver - e ha visto la partecipazione attiva di numerosi enti e associazioni italiane, impegnati nel supporto organizzativo e nella diffusione dei risultati. Alla base dell'iniziativa vi è stato il principio dell'apprendimento inclusivo, volto a garantire a tutti pari opportunità di crescita e successo, valorizzando l'accessibilità come elemento fondamentale.

Un ruolo significativo è stato svolto da CSV di Vicenza, che ha sostenuto il progetto sin dalle fasi iniziali: diffondendo le informazioni all'interno della propria rete, ospitando a Vicenza incontri di partenariato e attività formative per specialisti, e contribuendo alla comunicazione e disseminazione dei risultati finali.

Nel **2025** il progetto ha portato avanti una fase di sperimentazione nei Paesi partner, inclusa l'Italia, coinvolgendo persone con SM, tutor, datori di lavoro e caregiver. I feedback raccolti hanno permesso di migliorare ulteriormente la piattaforma, rendendola più accessibile, mirata ed efficace in vista del lancio definitivo. La partnership ha prodotto numerose risorse gratuite, tra cui una guida operativa per i datori di lavoro, oltre 20 moduli formativi su temi quali occupazione, sviluppo personale, comunicazione, salute mentale, imprenditorialità e mentoring, un kit informativo per favorire ambienti di lavoro inclusivi e una serie di video testimonianze realizzati nei diversi Paesi coinvolti.

Ecco la preziosa testimonianza del Direttore del CSV di Vicenza

https://www.youtube.com/watch?v=p6PpCcl8A6w

Kpi4sis: sostenibilità, inclusione sociale e sviluppo competitivo delle pmi

La promozione della parità di genere nelle aziende si è confermata un elemento strategico per innovare i modelli organizzativi, creare ambienti di lavoro più inclusivi e produttivi, contribuire agli obiettivi di sostenibilità ESG e favorire nuove opportunità di crescita e sviluppo.

In questo contesto, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, la Regione del Veneto e Veneto Lavoro hanno promosso percorsi formativi gratuiti rivolti alle PMI venete, con l'obiettivo di fornire competenze utili per intraprendere il percorso di certificazione della parità di genere secondo la prassi UNI/PdR 125:2022.

Anche il CSV di Vicenza ha aderito e collaborato al progetto KPI4SIS, contribuendo alla diffusione di queste opportunità formative.

Nell'ambito dell'iniziativa è stato realizzato un corso di 8 ore, articolato in due incontri l'**11 e il 25 giugno 2025**, dedicato alla preparazione alla certificazione della parità di genere attraverso l'utilizzo dei KPI previsti dalla prassi UNI PdR 125:2022.

L'attività ha rappresentato un'importante occasione per le imprese del territorio per rafforzare competenze, consapevolezza e impegno sui temi dell'inclusione e della sostenibilità.

Acquerelli in libertà - 16^ edizione



8 giugno 2025 - Ogni anno è sempre un'emozione partecipare a questo evento di premiazione degli acquarelli a Laghi.

Una giornata dedicata all'arte e alla cultura, dipingendo nelle contrade, per poi fare festa INSIEME. Nel comune più piccolo della nostra provincia c'è un grande cuore pulsante: quello del volontariato.

Bologna - Assemblea dei soci di CSVNET



21 giugno 2025 - Eletto il nuovo consiglio direttivo che guiderà l'associazione nazionale dei 49 Centri di servizio per il volontariato per i prossimi quattro anni. Nel 2024 quasi 100mila consulenze e oltre 50mila volontari formati. Priorità del nuovo mandato: ricambio generazionale, sviluppo delle aree interne, welfare e salute, economia sociale.

Rafforzare la presenza nei territori come punti di riferimento stabili per il volontariato, capaci di accompagnarne l'evoluzione, promuoverne le competenze e sostenerne il ruolo nella società.

Sono queste alcune delle priorità indicate da Chiara Tommasini, confermata per acclamazione alla guida di CSVnet - l'associazione nazionale dei Centri di servizio per il volontariato (CSV).

Progetto V.I.T.A - Vicenza inclusiva



A Vicenza si è svolto un seminario dedicato al rafforzamento dell'occupazione e dell'inclusione sociale nel territorio, mettendo al centro il progetto V.I.T.A. – Vicenza Inclusiva: Tutela e Attivazione per l'Occupabilità.

L'incontro, ospitato presso la sede di Senior Veneto, si è tenuto l'**8 luglio 2025** e ha rappresentato un'importante occasione di confronto sull'efficacia delle politiche attive del lavoro a livello provinciale. L'iniziativa si è inserita nell'ambito delle azioni co-finanziate dalla Regione del Veneto (DGR n. 425/2024). Il seminario ha coinvolto istituzioni pubbliche, rappresentanti del mondo produttivo, operatori dei servizi al lavoro e della formazione, consulenti e cittadini, favorendo un dialogo costruttivo tra i diversi attori del territorio.

Durante l'incontro sono state condivise buone pratiche, analizzate criticamente le politiche attive in corso e avanzate proposte e spunti per rafforzarne l'efficacia, con l'obiettivo di promuovere un sistema sempre più inclusivo e orientato all'occupabilità.

"Il domani comincia da qui": una giornata per costruire il futuro del dopo di noi



Giovedì 3 luglio 2025 a Vicenza, si è tenuto il convegno "Il domani comincia da qui", organizzato dalla Fondazione di Comunità Vicentina per la Qualità della Vita.

Una mattinata di confronto e riflessione sul tema del Durante e il Dopo di Noi, molto interessante e sicuramente un esempio di "buone prassi" a livello nazionale.

Il CSV di Vicenza è partner di questo importante progetto e assicura il supporto alle realtà del Terzo Settore impegnate nel territorio.

Cornedo Vicentino: un incontro sul futuro delle persone con disabilità



Sabato 5 luglio 2025, presso Villa Trissino (Cornedo Vicentino), la Fondazione Domani per Voi ha promosso l'evento "Dopo di noi? Adesso!", con la presentazione di un'indagine sui bisogni delle persone con disabilità e un confronto tra esperti, enti e operatori del territorio.

Tra gli ospiti: l'Assessore Regionale allla Sanità e alle Politche Sociali Manuela Lanzarin, il Sindaco Lanaro, il Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin e rappresentanti di ULSS8 e Confcooperative. La ricerca di Erika Tibaldo ha messo in luce fragilità, opportunità e prospettive future, con concreti interventi possibili, evidenziando ciò che già esiste.

Mind inclusion 3.0 - evento finale del progetto Mind Inclusion 3.0 inclusione della disabilità

Lunedì 7 luglio 2025 si è tenuto a **Venezia** l'evento finale del progetto europeo **Mind Inclusion 3.0**, con la partecipazione di professionisti europei e la collaborazione del CSV di Vicenza.

L'evento tenutosi a Palazzo Grandi Stazioni, ha rappresentato un'importante opportunità di dialogo e scambio tra istituzioni, esperti, professionisti e organizzazioni del Terzo settore.

Dai saluti istituzionali di apertura è emerso con forza un messaggio condiviso: l'inclusione delle persone con disabilità deve diventare una responsabilità collettiva in tutta la società, nello spirito della sussidiarietà circolare.

Le parole chiave - inclusione, partecipazione, co-progettazione - hanno attraversato tutti i contributi, sottolineando la necessità di costruire alleanze tra enti pubblici, imprese, terzo settore e cittadini, e il desiderio condiviso di trasformare le buone pratiche in azioni replicabili e sostenibili. Una visione pienamente in linea sia con la legislazione vigente sia con il contesto storico.

La presenza del Dipartimento Servizi Sociali e del Dipartimento Relazioni Internazionali e Affari Europei della Regione Veneto, insieme a partner come Confcooperative e Confartigianato Imprese Vicenza, ha arricchito il dialogo e rafforzato il legame tra innovazione sociale e politiche regionali.

Inoltre, la partecipazione della rete ENSA e dei rappresentanti di diversi progetti europei ha conferito all'evento una dimensione internazionale, favorendo lo scambio di esperienze e buone pratiche tra i Paesi.

Research Talk del Sustainability Governance Lab

Il **10 luglio 2025**, la sede dell'Università di Verona a Vicenza ha ospitato il primo Research Talk del Sustainability Governance Lab, promosso all'interno del Loop Research Center del Dipartimento di Management. L'evento ha rappresentato un momento di confronto aperto tra mondo accademico, imprese e comunità locali sul tema dell'impresa orientata al bene comune.

Al centro dell'incontro vi è stata la riflessione sulle Società Benefit, modelli organizzativi capaci di coniugare profitto e impatto positivo su società e ambiente. In questa occasione è stata presentata una ricerca curata da Silvia Cantele e Vincenzo Riso, sviluppata nell'ambito del progetto "Esserci" del **CSV di Vicenza**.

Lo studio ha analizzato come le imprese vicentine stiano affrontando la sfida di integrare crescita economica e responsabilità sociale, evidenziando pratiche e orientamenti emergenti. I risultati sono stati inoltre valorizzati anche attraverso la rubrica televisiva "Storie di volontariato vicentino".

A rendere il confronto ancora più concreto sono state le testimonianze di alcune imprese benefit del territorio, tra cui Paolin, iMilani ed Etra, che hanno condiviso esperienze, valori e strategie per sviluppare modelli imprenditoriali innovativi, sostenibili e inclusivi.

Importante incontro in Regione del Veneto

Il **3 settembre 2025** si è tenuto a Venezia a Palazzo Balbi un incontro con l'Assessore Regionale alla Sanità e ai Servizi Sociali Manuela Lanzarin, il Direttore della Direzione dei Servizi Sociali della Regione del Veneto Pierangelo Spano e i 5 CSV del Veneto con i Presidenti e Direttrici e Direttori degli stessi. Ancora una volta sinergie e lavoro di rete fanno la differenza, anche attraverso il tavolo di lavoro permane che da sempre costituisce uno strumento di buone pratiche di formazione e collaborazione, valorizzando le competenze di ciascuno.



Grazie al lavoro nelle singole province e il continuo confronto con l'Ufficio Regionale del RUNTS nel mese di settembre saranno più di 10.000 gli ETS iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Porta Nova incontrà 2025 - seconda edizione

Porta Nova è un progetto di riqualificazione urbana sviluppata a partire dall'idea di rigenerazione urbana del borgo pensata dallo Studio Gabbiani ad inizio 2024.

È nato quindi un gruppo spontaneo di lavoro, coordinato dal consigliere comunale presidente della Commissione cultura Massimo Bardin che vede unire la competenza professionale di Marcella Gabbiani, all'attiva partecipazione di Renato De Momi, presidente della Schola San Rocco, di Carla Spessato dell'associazione Come un Incantesimo e di Caterina Soprana, ex consigliere comunale ed ex presidente della Commissione Cultura del Comune di Vicenza. Al gruppo si è aggiunto anche il CSV di Vicenza.

Porta Nova incontrà nel 2025 ha visto **dal 7 settembre fino a tutto novembre 2025** animarsi il quartiere di Borgo Porta Nova con tanti eventi.

Torna la seconda edizione della rassegna organizzata da numerose realtà del territorio per far conoscere e per far vivere sempre di più i luoghi simbolici del quartiere: le Chiese di Santa Maria Nova, di San Rocco, di Sant'Ambrogio e Bellino, la Biblioteca internazionale La Vigna, il Giardino Salvi. L'iniziativa ha previsto eventi per la maggior parte gratuiti come concerti, esibizioni di danza, visite guidate, mostre, conferenze e un contest fotografico.

Il giro della Rua 2025



Il **13 settembre 2025** come CSV di Vicenza abbiamo partecipato al giro della Rua: forti dei nostri valori, ripercorrendo tradizioni e riscoprendo le radici di questa festa cittadina che in qualche modo abbraccia la provincia e il suo volontariato.

Quartiere 1 - CSV di Vicenza con le Associazioni, presente!

È stata un'occasione speciale per camminare insieme, condividendo entusiasmo, senso di appartenenza e il valore dell'impegno gratuito al servizio della comunità. Tra colori, sorrisi e partecipazione, il volontariato ha mostrato ancora una volta la sua capacità di unire persone, storie e territori.

Un momento di festa e di incontro che ha reso visibile la forza della rete associativa vicentina e il contributo quotidiano di tante realtà impegnate a costruire una comunità più solidale e inclusiva.

Formazione per gli OLP



Lunedì 15 settembre 2025 si è svolto, presso la sede del CSV di Vicenza, il corso di formazione rivolto agli Operatori Locali di Progetto (OLP), relativo al Servizio Civile Universale.

L'incontro ha avuto l'obiettivo di fornire strumenti operativi, aggiornamenti normativi e indicazioni utili per lo svolgimento del ruolo degli OLP all'interno dei progetti attivati.

Scambio europeo tra Volontari ed Europarlamentari



Il **23 e 24 settembre 2025**, Giovanna Franchin, presidente di M.O.I.C.A. Vicenza – Donne Attive in Famiglia e Società - APS, ha potuto partecipare ai lavori del Parlamento Europeo a Bruxelles grazie alla disponibilità dell'Onorevole Cristina Guarda.

Nelle settimane a seguire invece l'On. Guarda ha preso i panni della volontaria, affiancando le volontarie di M.O.I.C.A. Vicenza APS durante una loro normale giornata di attività in Associazione.

Lo scambio è parte della progettazione Revealing European Values In Volunteering in Europe #REVIVE, implementato dal Centro per il Volontariato Europeo (CEV) in collaborazione anche con il CSV di Vicenza.

L'obiettivo è quello di incentivare gli eurodeputati coinvolti in questi scambi a sostenere, promuovere e valorizzare il volontariato nel loro lavoro quotidiano al Parlamento europeo.

MI.TO. Fest 2025



Sabato 11 ottobre il "Quadrilatero" di Vicenza ha ospitato il **Mi.To. Fest**, festival promosso da Confcooperative Vicenza dedicato a intercultura, creatività e partecipazione. Tra mercati artigianali, laboratori, performance, cooking show e passeggiate storiche, il quartiere si è animato di cittadini e associazioni.

L'iniziativa ha valorizzato le identità migranti e rafforzato il dialogo tra culture, trasformando il "Quadrilatero" in uno spazio di incontro e rigenerazione sociale. Grazie per l'invito a partecipare con l'auspicio che anche questa iniziativa possa far parte del progetto promosso dal CSV di Vicenza "VISMI" Vicenza si Mischia.

Serata dj inclusiva a Vicenza!



Mercoledì 15 ottobre 2025, il Bar Ciocco Lato in Contrà Del Monte 15, Vicenza con la collaborazione del CSV di Vicenza ha ospitato una Serata DJ Inclusiva all'insegna di ballo, allegria e accoglienza. Alla console DJ NoSync, pronto a far ballare tutti con la sua energia contagiosa. Un appuntamento aperto a tutte e tutti, per condividere musica e divertimento in un clima di inclusione e positività.

Congresso sul Volontariato di autunno 2025 – Centro per il Volontariato Europeo

La Vice Presidente Maria Grazia Bettale e il Direttore Maria Rita Dal Molin hanno preso parte al Congresso autunnale sul Volontariato organizzato da CEV, che si è svolto a Bruxelles, in Belgio. Come di consueto, l'evento ha proposto un ricco programma di attività, favorendo lo scambio e la condivisione di esperienze tra i/le partecipanti provenienti da tutta Europa sul ruolo del volontariato nel contesto attuale.



Durante l'assemblea generale del **15 ottobre 2025** si è proceduto al rinnovo della metà dei membri del consiglio direttivo uscente e si è aperta una riflessione sul ruolo di CEV a livello europeo, alla luce della costante riduzione dei fondi e dei finanziamenti destinati al volontariato.

Un grazie a Giampiero Farru per tutto il lavoro svolto nel board in questi anni e ai due nuovi italiani Maddalena Recla e Nicolò Triacca e a tutto il board, il CSV di Vicenza ha augurato un buon lavoro.

RELAZIONEXPO



23 ottobre 2025 RelazionEXPO è il primo evento europeo interamente dedicato alle relazioni come leva di cambiamento. RelazionEXPO, un percorso unico che consente a imprese, organizzazioni e istituzioni di condividere le loro storie. Attraverso narrazioni fondate su cultura aziendale, valori condivisi e identità forte, le aziende hanno potuto raccontarsi in modo efficace, coinvolgendo un vasto pubblico e dimostrando il proprio impegno sui temi ESG (ambientali, sociali e di governance). CSV di Vicenza è felice di collaborare con Relazionésimo.

Hyla_2.0 Associazione: istruzioni per l'uso



Giovedì 23 ottobre 2025 si è tenuto il corso "Associazione: istruzioni per l'uso - un incontro pensato per ragazze e ragazzi under 35" realizzato presso la Sala Conferenze Palazzo Marconi a Sandrigo grazie alla collaborazione del CSV di Vicenza.

L'incontro ha visto la partecipazione del Direttore Maria Rita Dal Molin e di Raffaela Veronese e fa parte del progetto "**Hyla_2.0**" che si propone la prosecuzione ed il potenziamento del progetto Hyla del 2024 attuato dal comune di Dueville e inserito nel precedente Piano di Intervento in materia di politiche giovanili finanziato dalla regione Veneto "ATTIVATE.VI" (bando Giovani e Generattività DGR n. 1206 del 4 ottobre 2022).

Philantropea 2025

Martedì 4 novembre 2025 abbiamo partecipato a Philantropea; quante voci, quante idee, quante connessioni!

PHILANTROPEA
PER DARE SPAZIO AL CONFRONTO
TRA IMPRESE E NON PROFIT

Oltre 2.500 partecipanti, 21 relatrici e relatori, centinaia di enti non profit, aziende, fondazioni (bancarie, d'impresa e di famiglia) e istituzioni hanno reso Philantropea una giornata indimenticabile.

Anche per il 2025 il CSV di Vicenza ha deciso di essere partner di questo importante evento.

Corso: parità di Genere Nella Leadership delle Associazioni



Giovedì 6 novembre 2025 si è tenuto presso il CSV di Vicenza l'incontro formativo "Parità di genere nella leadership delle associazioni", condotto da Rossella Menegato e Veronica Grillo. L'evento è stato organizzato in collaborazione con il Centro per il Volontariato Europeo (CEV) all'interno del progetto "Volunteering Equality Rights Action 2025" (o anche VERA 2025), parte della progettazione "Revealing European Values In Volunteering in Europe #REVIVE" finanziato dal programma dell'Unione Europea "CERV - Cittadini, Uguaglianza, Diritti e Valori".

L'appuntamento, ha offerto ai/lle partecipanti l'occasione di approfondire il tema della presenza femminile nei ruoli di responsabilità all'interno delle realtà associative.

Attraverso momenti di riflessione, confronto e analisi, sono stati esplorati i principi, i vantaggi e le difficoltà legate al raggiungimento di una reale equità di genere nei processi decisionali. Sono poi stati condivisi strumenti pratici e strategie per superare gli ostacoli ancora presenti e per costruire contesti più aperti e collaborativi.

Seminario Eurodesk a Cinisello Balsamo



Dal **10 al 13 novembre 2025**, il Centro Culturale Il Pertini di Cinisello Balsamo ha ospitato un seminario di aggiornamento per i referenti dei Centri Eurodesk, incentrato sul futuro dell'informazione giovanile in Italia e in Europa.

Il CSV di Vicenza ha partecipato attivamente, contribuendo al confronto sulle sfide emergenti e sulle competenze richieste agli operatori del settore.

L'evento ha rappresentato un'importante occasione di scambio di esperienze e buone pratiche, nonché di rafforzamento delle reti tra enti pubblici, del terzo settore e comunità locali, per costruire insieme una visione comune per il futuro dell'informazione giovanile.

Mobilità a Porto: formazione Internazionale



Il Direttore Maria Rita Dal Molin ha partecipato, dal **24 al 28 novembre**, a un corso internazionale svoltosi a Porto (Portogallo), grazie al programma Erasmus+ dedicato alla formazione degli adulti. L'iniziativa è stata organizzata da CSVnet, ente accreditato presso l'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire.

La formazione ha rappresentato un'intensa occasione di apprendimento e confronto, pensata per rafforzare le competenze linguistiche in lingua inglese e aggiornare le metodologie didattiche oggi più diffuse in Europa.

Negli anni, il progetto di mobilità europea promosso da CSVnet è cresciuto costantemente, coinvolgendo un numero sempre maggiore di CSV e contribuendo alla costruzione di un sistema nazionale connesso, competente e aperto al dialogo internazionale.

La partecipazione al corso di Porto ha permesso di approfondire tecniche didattiche innovative, potenziare la comunicazione in inglese e confrontarsi con colleghi provenienti da altre località italiane sulle pratiche educative più attuali e significative.

Il Coccodrillo di pane - Porta Nova Vicenza



Lunedì 1 Dicembre 2025, presso il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza in Contrà Mure San Rocco, 37/A a Vicenza si è tenuta la Proiezione "Il Coccodrillo di Pane", cortometraggio scritto e diretto da Mirko Artuso sull'autonomia e l'indipendenza delle persone con sindrome di Down.

Nella calma apparente di un paesaggio alpino fatta di regole, raccomandazioni e attività sempre uguali, ripetute nel tempo, un gruppo di giovani decide di allontanarsi dalla casa alloggio in cui si trovano per raggiungere il vecchio saggio.

Ma con il passare del tempo qualcosa non funziona e il gruppo si divide. Dopo diversi tentativi solo una di loro riuscirà a raggiungere la meta finale.

Voliamo in alto, vediamo il modo da lontano... Bravi complimenti!

Un'esperienza di emozioni e normalità. Bello ascoltare le testimonianze di questi giovani attori dell'Associazione A.Gen.Do.

Insieme per la vita 2025

Continua la collaborazione tra il CSV di Vicenza e TVA Vicenza che ha visto acnhe quest'anno la partecipazione all'iniziativa "Insieme per la Vita 2025" una maratona di solidarietà su TVA andata in onda **lunedì 8 dicembre 2025** per raccogliere fondi a favore di diverse realtà locali impegnate nel campo della ricerca, della prevenzione e del supporto ai pazienti e alle loro famiglie. Tra queste, A.I.Pro.Sa.B. APS, AIL Vicenza, Fondazione San Bortolo, LILT Vicenza e Fondazione Città della Speranza.

Un momento significativo per valorizzare il lavoro quotidiano delle associazioni e ribadire il ruolo fondamentale del volontariato, cuore pulsante della comunità vicentina.

Esperienze di promozione della cultura inclusiva tra le generazioni

Venerdì 12 dicembre 2025, presso il CSV di Vicenza, si è tenuto un incontro pubblico dal titolo "Esperienze di Promozione della Cultura Inclusiva tra le Generazioni".
Il dialogo intergenerazionale tra persone mature e giovani non riguarda solo il lavoro: è un valore centrale anche nella società. Nel volontariato, nel sociale e nel non profit, età diverse significano esperienze e sensibilità differenti che, messe in dialogo, aiutano a costruire una cultura più inclusiva, attenta alla diversità e al genere.

Per rendere questo impegno ancora più efficace è fondamentale “fare rete”, rafforzando il confronto e la collaborazione tra pubblico e privato, mondo sociale ed economico, e tra le stesse realtà di volontariato.

I nuovi ATS - Ambiti Territoriali per il Sociale stanno avviando importanti cambiamenti nel territorio, con nuove aggregazioni e una riorganizzazione dei servizi: un passaggio che rende ancora più necessario coordinarsi e lavorare insieme.
Relatori: Jacopo Massaro, consulente esperto di innovazione sociale, Paolo Zaramella, consulente e formatore e Alberto Maistrello, formatore ed esperto di risorse umane.

Il CSV di Vicenza promuove un territorio accessibile a tutti



Da molti anni il CSV di Vicenza promuove una cultura dell’inclusione sociale attraverso la promozione di tavoli di lavoro su diverse tematiche, tra cui la Salute, la Disabilità, ‘Musei per tutti’ e Turismo accessibile, in collaborazione con enti, associazioni e pubbliche amministrazioni. Un impegno costante che mira a dare voce alle diverse realtà del territorio, valorizzare competenze e costruire strategie condivise.

In quest’ottica, il CSV ha programmato un momento di confronto, **martedì 16 dicembre** presso la sede del CSV Vicenza.

L’incontro è stato rivolto alle realtà del Terzo Settore e agli Enti pubblici partecipanti al tavolo di lavoro dedicato alla Disabilità, al progetto “Musei per tutti” e al Turismo accessibile.

L’appuntamento ha offerto ai partecipanti l’occasione di riflettere sulle opportunità emerse, sulle difficoltà riscontrate e sui bisogni ancora da affrontare, oltre a fare il punto sulle iniziative realizzate e su quelle da programmare.

Nel 2025 è tornato il Presepe Vivente nel centro storico



Sabato 20 dicembre 2025 Vicenza ha ospitato il tradizionale Presepe Vivente itinerante, un appuntamento religioso e culturale molto atteso. L’evento iniziato con il ritrovo dei figuranti nella Chiesa dei Servi in Piazza Biade, è stato seguito dall’annuncio alla cittadinanza e da un corteo che attraversato le vie del centro.

In Piazza Duomo poi la rievocazione della nascita di Gesù Bambino e l’arrivo dei Re Magi, accompagnati da un concerto di campane e dalla benedizione dei bambini.

Il tema dell’edizione 2025 è stato “Egli è la nostra pace”.

L’iniziativa è stata promossa dalla Città di Vicenza, ConfCommercio Vicenza, dal CSV di Vicenza insieme alle altre realtà associative e pastorali del territorio.

Eurocultura Stage - Programmi Europei di Mobilità









Nel corso del 2025 il CSV di Vicenza ha accolto diversi stagisti internazionali nell'ambito dei programmi di mobilità europea **Erasmus+** ed **Eurocultura**, confermando una collaborazione che da anni rappresenta un valore strategico per entrambe le realtà.

Il rapporto tra CSV di Vicenza ed Eurocultura si fonda su una visione condivisa: offrire ai giovani europei esperienze formative significative e, allo stesso tempo, sostenere concretamente le attività e i servizi richiesti dalle organizzazioni del Terzo Settore del territorio. Una sinergia che negli anni si è consolidata e che continua a crescere, portando benefici sia ai partecipanti sia agli enti coinvolti.

Per il CSV, l'accoglienza di stagisti internazionali rappresenta un'opportunità preziosa per arricchire il lavoro quotidiano dell'area servizi con nuove competenze, punti di vista differenti e un costante confronto interculturale. I giovani accolti offrono un supporto concreto alle attività amministrative e organizzative, contribuendo alla gestione dei servizi a favore delle associazioni di volontariato.

Allo stesso tempo, per i giovani stranieri, il CSV di Vicenza diventa un luogo di sperimentazione e apprendimento, in un contesto dinamico che li avvicina al mondo del Volontariato italiano. Un'opportunità per comprendere da vicino alcuni aspetti fondamentali della gestione dei volontari, del tempo e delle risorse che ogni giorno dedicano alle loro attività associative. Un'esperienza che permette loro di comprendere il funzionamento del Terzo Settore e di acquisire competenze utili per il proprio futuro personale e professionale.

Nel 2025 il primo stagista accolto è stato **Carsten**, giovane tedesco con una formazione in amministrazione e segreteria, che ha svolto il proprio tirocinio dal 19 febbraio al 7 marzo, inserendosi rapidamente nel team e fornendo un efficace supporto alle attività amministrative. Dal 17 marzo al 10 giugno è stata la volta di **Asier Garcia Sacoto**, studente spagnolo di 18 anni con indirizzo amministrativo, che grazie a una permanenza più lunga ha potuto sperimentare diverse mansioni e consolidare le proprie competenze. Nel mese di settembre ha iniziato il tirocinio **Jasurbek**, proveniente dalla Germania, che ha collaborato con l'area servizi fino al 3 ottobre distinguendosi per entusiasmo e precisione. A chiudere l'anno è stata **Emmy**, anche lei tedesca, in tirocinio dal 20 ottobre al 7 novembre, il cui contributo ha rappresentato un prezioso supporto alle attività quotidiane dell'ufficio.

Guardando al futuro, l'obiettivo comune è quello di rafforzare ulteriormente questa collaborazione, ampliando le opportunità offerte ai giovani e consolidando un modello di accoglienza che continui a sostenere il volontariato locale attraverso una dimensione sempre più europea. **Una partnership che, anno dopo anno, dimostra come l'incontro tra territori, culture e competenze diverse possa generare valore, innovazione e nuove prospettive per il terzo settore.**

Albo/Registro del Volontariato Civico in Provincia di Vicenza

Con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza ai temi della solidarietà civile e di promuovere forme di cittadinanza attiva e partecipazione democratica, numerose amministrazioni comunali della provincia di Vicenza hanno attivato e regolamentato il Volontariato civico, promosso dal CSV di Vicenza come "Volontariato di comunità".

È Volontario/a civico/a chi decide di svolgere attività in favore della collettività e del bene comune decidendo di dedicare liberamente la propria capacità, le proprie conoscenze e il proprio tempo a beneficio di tutti, in modo personale, spontaneo e gratuito (si veda l'art. 17 del D.Lgs. 117/2017, meglio conosciuto come Codice del Terzo Settore). Il CSV di Vicenza fornisce alle amministrazioni comunali che vogliono attivare questo strumento nel loro territorio, un servizio di consulenza per la predisposizione del Regolamento e dell'Albo/Registro dei Volontari civici.

Inoltre, il CSV di Vicenza fornisce supporto nella predisposizione del Regolamento e dell'Albo/Registro delle Associazioni che hanno sede legale o che svolgono la loro attività nel territorio comunale.

Per maggiori informazioni:

https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/consulenza-2/albo-comunale-delle-associazioni-e-dei-volontari/

Vicenza Si Mischia 2025

Cultura e Sociale: un cammino condiviso verso il cambiamento

A due anni dall'avvio del percorso condiviso tra i settori Cultura e Sociale, Vicenza Si Mischia si conferma come uno spazio vivo di incontro, crescita e sperimentazione. Un cammino fatto di relazioni costruite nel tempo, di progettualità condivise e di una rete sempre più consapevole del proprio ruolo nel generare cambiamento sociale.

Nel corso del 2025, questo percorso ha visto un consolidamento significativo: le connessioni avviate si sono rafforzate, dando vita a collaborazioni più strutturate e a una maggiore integrazione tra realtà culturali e sociali del territorio. Il dialogo tra questi due ambiti continua a svilupparsi attorno a una visione comune, orientata alla centralità della persona e al benessere delle comunità. Cultura e Sociale condividono infatti un fondamento etico-valoriale profondo: entrambi operano al servizio della persona. La condivisione – insieme alla gratuità e alla solidarietà – resta uno dei cardini del volontariato, concretizzandosi nella relazione con l'altro, sia all'interno delle organizzazioni sia nel rapporto con i destinatari delle azioni.

Il Festival rappresenta oggi una piattaforma matura di incontro e rilancio: dopo il percorso avviato con Azioni Solidali Vicentine 2024 e proseguito per i 25 anni di Azioni Solidali Vicentine. Nel 2025 le associazioni che si occupano di cultura sono state chiamate a consolidare e sviluppare ulteriormente questa esperienza, proseguendo nella riflessione sull'etica della ricerca. Una ricerca che significa attenzione all'umano, curiosità verso l'altro e costruzione di relazioni autentiche tra volontari e comunità.

L'etica della condivisione si traduce in partecipazione reale: la ricerca dell'altro non può restare teorica, ma deve diventare esperienza vissuta, coinvolgimento emotivo e intellettuale, prossimità, rispetto e accoglienza. È da qui che nasce una relazione di qualità, condizione essenziale per un'azione efficace e duratura. Nel 2025 questo approccio ha favorito l'attivazione di processi sempre più virtuosi, capaci non solo di rispondere ai bisogni emergenti, ma anche di anticiparli attraverso progettualità creative e integrate. Il valore generato dalle organizzazioni si conferma così non solo in termini di servizi, ma anche come valore simbolico ed espressivo: ciò che le associazioni realizzano racconta la loro identità e il modo in cui costruiscono legami. Diventa quindi sempre più evidente la necessità di alimentare un'interdipendenza positiva: nessuna realtà può agire da sola. Coordinare risorse, competenze ed energie è fondamentale per affrontare la complessità del presente e costruire risposte condivise. Lo scopo di VISMI si rafforza proprio in questa direzione: promuovere una rete fondata su motivazione, fiducia reciproca, responsabilità, collaborazione e accoglienza delle differenze. Un processo che nel 2025 si è arricchito anche grazie a momenti di confronto, valutazione e rilettura delle esperienze, necessari per migliorare continuamente il proprio agire.

Perché solo attraverso questa consapevolezza il nostro operato può generare un cambiamento reale nella società. Dall'"essere fare" dei singoli gruppi, il percorso evolve sempre più verso un orizzonte condiviso: "l'essere cambiamento".

La cultura del volontariato si conferma forte, viva e generativa. E quando si intreccia con altre esperienze, non si disperde: si rafforza, diventando un vero motore di trasformazione sociale per il territorio *(Vedi Tavolo Vicenza si Mischia - VISMI pag. 88).*

Riepilogo della collaborazione tra CSV di Vicenza e il CEV

Dal 2021 il CSV di Vicenza è membro del Centro Europeo per il Volontariato (CEV – Centre for European Volunteering), una rete che riunisce organizzazioni, coordinamenti e piattaforme nazionali ed europee impegnate nella promozione e nel sostegno del volontariato in tutte le sue forme. La mission di CEV è offrire una leadership collaborativa per contribuire alla costruzione di una società coesa, sostenibile e inclusiva, fondata sui valori della solidarietà, della cittadinanza attiva e della partecipazione democratica.

In questo quadro, anche nel corso del 2025 il CSV di Vicenza ha preso parte a numerose iniziative promosse da CEV, partecipando attivamente a momenti di confronto internazionale, progettazione europea, formazione e sensibilizzazione.

► CONGRESSO SUL VOLONTARIATO DI PRIMAVERA 2025

Il 2 e 3 aprile la Presidente del CSV di Vicenza, Gabriella Mezzalira, ha partecipato al Congresso sul Volontariato di primavera organizzato da CEV, che si è svolto a Mechelen (Belgio), designata Capitale Europea del Volontariato 2025.

Il Congresso ha proposto un articolato programma di lavori, che ha incluso l'Assemblea Generale di CEV, con momenti di confronto e dibattito sul ruolo del volontariato in Europa e una serie di visite studio presso organizzazioni e progetti locali, per permettere ai partecipanti di conoscere da vicino alcune esperienze significative di volontariato attive sul territorio di Mechelen.

Al Congresso ha partecipato anche il Consigliere del CSV di Vicenza Alberto Maistrello, selezionato per la visita studio "CEV Mechelen European Capital of Volunteering 2025", inserita nell'ambito della Mobilità del Consorzio 2023 (KA1-121 – Mobility of learners and staff – Educazione degli adulti) del Programma Erasmus+.

La mobilità, promossa da CSVnet in collaborazione con i CSV membri del Consorzio - tra cui il CSV di Vicenza - ha rappresentato un'importante occasione di apprendimento, scambio di buone prassi e rafforzamento delle competenze in ambito europeo, con particolare attenzione ai modelli di governance del volontariato e alle politiche locali di sostegno all'impegno civico.

► CONGRESSO SUL VOLONTARIATO DI AUTUNNO 2025

Il 15 e 16 ottobre la Vicepresidente del CSV di Vicenza Maria Grazia Bettale e la Direttrice Maria Rita Dal Molin hanno preso parte al Congresso sul Volontariato di autunno organizzato da CEV, che si è tenuto a Bruxelles, in Belgio.

Come di consueto, l'evento ha offerto un programma ricco e diversificato, favorendo lo scambio di esperienze tra partecipanti provenienti da numerosi Paesi europei e la condivisione di buone pratiche sul ruolo dei volontari in risposta alle sfide sociali, economiche e ambientali attuali, nonché momenti di discussione sulle politiche europee che incidono sul volontariato e sulla partecipazione civica.

Nel corso dell'Assemblea Generale, come previsto dallo Statuto di CEV, si è proceduto al rinnovo di metà del Consiglio Direttivo uscente. È stata inoltre avviata una riflessione strutturata sul futuro del Centro Europeo per il Volontariato, alla luce della costante diminuzione di fondi e finanziamenti destinati al settore, ponendo l'attenzione sulla necessità di rafforzarne il riconoscimento politico del volontariato a livello europeo e, in generale, sostenere le organizzazioni di volontariato nel loro ruolo di attori chiave per la coesione sociale.

► PARTECIPAZIONE ALLA PUBBLICAZIONE "THE ROLE OF MUNICIPALITIES IN CONTRIBUTING TO SUSTAINABLE DEVELOPMENT THROUGH VOLUNTEERING"

Il CSV di Vicenza ha aderito alla pubblicazione di CEV sul ruolo dei comuni nel contribuire a uno sviluppo sostenibile attraverso l'attività di volontariato. I temi principali della pubblicazione hanno riguardato l'integrazione del volontariato nelle strategie di sviluppo sostenibile, in particolare in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals - SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, anche in preparazione dell'Anno Internazionale dei volontari 2026.

► ACCORDO DI COLLABORAZIONE – PROGETTO VERA 2025

Nel corso del 2025 il CSV di Vicenza, grazie a un accordo siglato con CEV, ha partecipato all'implementazione delle attività del progetto "Volunteering Equality Rights Action 2025" (o anche VERA 2025), parte della progettazione "Revealing European Values In Volunteering in Europe #REVIVE", finanziato dal programma dell'Unione Europea "CERV - Cittadini, Uguaglianza, Diritti e Valori". Obiettivo dell'accordo era l'organizzazione e co-organizzazione di una serie di attività di sensibilizzazione a favore del volontariato.

► SCAMBIO EUROPEO TRA VOLONTARI ED EUROPARLAMENTARI

Il 23 e 24 settembre, Giovanna Franchin, presidente di M.O.I.C.A. Vicenza – Donne Attive in Famiglia e Società – APS, ha potuto partecipare ai lavori del Parlamento Europeo a Bruxelles grazie alla disponibilità dell'Onorevole Cristina Guarda.

Il 29 novembre, l'On. Cristina Guarda ha assunto il ruolo di volontaria per un giorno presso M.O.I.C.A. Vicenza APS, durante un'abituale giornata di attività in Associazione. Questa attività

ha rappresentato un'occasione preziosa per far conoscere concretamente a una rappresentante istituzionale il lavoro svolto quotidianamente dalle volontarie vicentine e mettere in luce bisogni, criticità e potenzialità del mondo associativo con l'obiettivo di creare un dialogo più diretto e consapevole tra livello locale e livello europeo.

L'obiettivo generale di questo scambio - replicato in numerosi altri Paesi dell'Unione, coinvolgendo eurodeputati e volontari - è avvicinare il Parlamento Europeo al volontariato e rafforzarne la conoscenza. In questo modo, deputati e deputate potranno sostenere con maggiore consapevolezza il lavoro dei volontari e delle volontarie, promuovendo politiche che valorizzino il loro contributo alla vita democratica e alla coesione sociale.

► TRAINING FOR TRAINERS - PARITÀ DI GENERE NELLA LEADERSHIP DELLE ASSOCIAZIONI

Giovedì 6 novembre 2025 si è tenuto, presso il CSV di Vicenza, l'incontro formativo "Parità di genere nella leadership delle associazioni", condotto da Rossella Menegato e Veronica Grillo.

L'appuntamento, ha offerto ai partecipanti l'occasione di approfondire il tema della presenza femminile nei ruoli di responsabilità all'interno delle realtà associative. Attraverso momenti di riflessione, confronto e analisi, sono stati esplorati i principi, i vantaggi e le difficoltà legate al raggiungimento di una reale equità di genere nei processi decisionali. Sono poi stati condivisi strumenti pratici e strategie per superare gli ostacoli ancora presenti e per costruire contesti più aperti e collaborativi.

► CAMPAGNA GIVE - GETTING INCLUSIVE VOLUNTEERING IN EUROPE

Venerdì 14 novembre, nel corso dell'Assemblea dei soci di Volontariato in Rete, è stata presentata la campagna GIVE "Getting Inclusive Volunteering in Europe", promossa da CEV. La campagna ha l'obiettivo di incentivare la creazione e lo sviluppo di opportunità di volontariato realmente accessibili a tutte e tutti, indipendentemente da età, background, condizioni socio-economiche o abilità personali e, in generale, di sostenere le organizzazioni nel ripensare le proprie modalità di accoglienza e partecipazione. La presentazione della campagna durante l'Assemblea ha rappresentato un momento significativo di confronto e condivisione tra le associazioni socie, confermando l'impegno comune nel costruire comunità più aperte, accoglienti e più partecipative, in cui ciascuna persona possa trovare spazio per contribuire al bene comune attraverso il volontariato.

Collaborazione con Eduforma nei progetti regionale del Bando Passi (Dgr 425/2024) "Shuttle – Lanciati verso nuovi orizzonti e Tandem – Insieme verso nuovi percorsi"

Linea - Animazione Territoriale





Attraverso una presenza costante sul territorio, un solido supporto organizzativo e la capacità di attivare connessioni tra realtà diverse, il Centro di Servizio per il volontariato della provincia di Vicenza ha svolto un ruolo chiave come partner di rete all'interno del progetto Shuttle – Lanciati verso nuovi orizzonti, promosso da Eduforma, ente capofila della proposta presentata nell'ambito della DGR 425/2024 PASSI – Percorsi di Attivazione per lo Sviluppo Sociale e l'Inserimento lavorativo.

Il CSV di Vicenza ha partecipato attivamente a più fasi progettuali, a partire dall'organizzazione e promozione dell'incontro di rete

dell'**8 febbraio 2025**, ospitato nella propria sede. L'incontro è stato realizzato in stretta sinergia con Eduforma, il Centro di Servizio Volontariato di Padova e Rovigo e la cooperativa sociale Train de Vie. L'evento ha coinvolto numerosi stakeholder territoriali, associazioni, ETS e cittadini in un momento centrale di confronto e pianificazione partecipata, favorito dall'impegno congiunto nella diffusione dell'iniziativa e nel coinvolgimento degli attori locali.



Il CSV ha inoltre partecipato attivamente al seminario conclusivo del **7 maggio 2025** a Tonezza del Cimone, "Sinergie Territoriali: Collaborazioni Pubblico-Privato per l'Inclusione Sociale", contribuendo insieme a Eduforma alla valorizzazione delle esperienze emerse nel corso del progetto Shuttle, presentate come esempi concreti di welfare di comunità. L'evento ha rappresentato un importante momento di confronto tra enti pubblici, privato sociale e Terzo Settore, favorendo il rafforzamento delle reti locali e il dialogo tra attori territoriali. L'evento è stato realizzato in collaborazione e sinergia anche con i partner di progetto Train de Vie e l'Unione Montana Alto Astico e ha visto l'intervento di numerosi partecipanti.

Linea - Attivazione

All'interno del progetto "Tandem: insieme verso nuovi percorsi" dell'ente capofila Eduforma per il Bando PASSI – DGR 425/2024, il CSV di Vicenza sta partecipando come partner operativo, contribuendo alla realizzazione delle attività previste nella linea di intervento "attivazione".

Il CSV di Vicenza si occupa dell'intercettazione e del coinvolgimento di utenti in situazione di fragilità, con l'obiettivo di accompagnarli in un percorso di orientamento e attivazione personale e professionale. Cura attività di orientamento individuale e di gruppo per circa dieci persone, organizzate anche in piccoli sottogruppi, e mette a disposizione le proprie aule per lo svolgimento degli incontri, offrendo uno spazio accogliente e funzionale. In base alle necessità, attiva anche percorsi di coaching personalizzato.

Questa partecipazione si inserisce pienamente nella missione del CSV di Vicenza di promuovere l'inclusione sociale, attraverso una collaborazione continuativa con Eduforma a favore di un welfare territoriale concreto, accessibile e condiviso.

Volontariato e Impresa

Il progetto "Volontariato e Impresa" nasce dalla collaborazione in atto tra Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV, Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, e la società AFV Acciaierie Beltrame S.p.A.

L'intento della collaborazione è quello di offrire alle realtà associative del territorio un supporto nella realizzazione delle loro attività attraverso la presenza di dipendenti della Società Beltrame che, a tal fine, si rendono volontari.

Finalità del progetto

- Offrire alla realtà associative del territorio un supporto concreto nella costruzione e realizzazione delle proprie attività;

- Sensibilizzare i dipendenti ad una cultura di solidarietà permettendo loro di vivere esperienze dirette.

Associazioni attualmente aderenti:

- ACISJF Vicenza ODV
- Associazione Midori OdV
- Autismo Triveneto OdV
- Il Girasole ODV
- Marconiana Soccorso OdV
- Senior Veneto APS
- SOS Bambino International Adoption APS
- Vicenza For Children APS

Per maggiori informazioni:
https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progetto-ricerca-e-qualita/volontariato-e-impresa/

Il CSV di Vicenza e ALDA 2025

Nel corso del 2025, il Centro Servizi per il Volontariato (CSV) di Vicenza ha rafforzato la collaborazione con **ALDA – Associazione Europea per la Democrazia Locale** attraverso diverse iniziative. Le attività realizzate hanno avuto l'obiettivo di consolidare il legame con il territorio, promuovere la partecipazione civica e sensibilizzare la cittadinanza sulle principali sfide che interessano la democrazia a livello europeo e internazionale.

Rubrica radiofonica mensile su CSV positive Radio

Nel quadro della collaborazione, è stata continuata l'attività di **rubrica mensile radiofonica** co-curata da CSV Vicenza e ALDA. Il format ha permesso di approfondire temi legati all'Europa, alla partecipazione civica e alle iniziative promosse a livello locale e internazionale da ALDA e I suoi partner e soci. La rubrica ha rappresentato un importante canale di diffusione e sensibilizzazione, raggiungendo un pubblico ampio e contribuendo a creare connessioni tra il territorio vicentino e le reti europee.

Partecipazione ad eventi istituzionali di ALDA

Nel corso dell'anno, il CSV di Vicenza ha preso parte a varie iniziative istituzionali organizzate da ALDA. In particolare, la partecipazione ha riguardato:

- incontri pubblici e conferenze tematiche rivolte alla cittadinanza;
- momenti di confronto e approfondimento sui temi della democrazia locale;
- eventi dedicati alla valorizzazione del ruolo della società civile nei contesti europei.

Queste occasioni hanno rappresentato importanti momenti di dialogo, favorendo lo scambio di esperienze e il rafforzamento delle reti territoriali ed europee.

Inaugurazione del nuovo ufficio ALDA – 24 marzo 2025

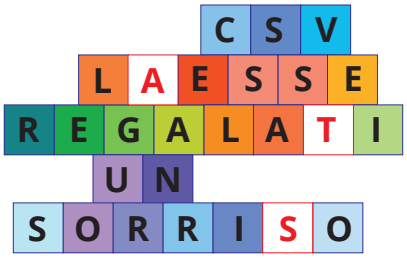
Il CSV di Vicenza ha inoltre partecipato all'inaugurazione del nuovo ufficio di ALDA, tenutasi il 24 marzo 2025. L'evento ha rappresentato un momento significativo per consolidare la presenza dell'associazione sul territorio e rafforzare la collaborazione con le realtà locali, istituzionali e del volontariato.

Conclusioni

La collaborazione tra ALDA e il CSV di Vicenza ha confermato anche nel 2025 l'importanza della sinergia tra reti europee e organizzazioni locali.

Le attività realizzate hanno contribuito a promuovere la cultura della partecipazione attiva, aumentare la sensibilizzazione rispetto alle crisi internazionali e sostenere la costruzione di comunità inclusive, solidali e orientate al dialogo con l'Europa.

Centro Servizio Stazione di Posta



Il Centro Servizi Stazione di Posta nasce all'interno della manifestazione di interesse per la co-programmazione e della successiva co-progettazione dell'ATS, con capofila il Comune di Bassano del Grappa, nell'ambito del PNRR, Missione 5, Componente 2 (M5C2).

Si tratta di un percorso condiviso tra Pubblica Amministrazione ed Enti del Terzo Settore, finalizzato a rafforzare le risposte ai bisogni delle persone e delle famiglie in condizione di vulnerabilità. Il progetto è rivolto ai cittadini dei Comuni di Cassola, Mussolente, Pove del Grappa, Romano d'Ezzelino, Rosà, Rossano Veneto, Solagna e Valbrenta, territori caratterizzati da un aumento delle situazioni di difficoltà economica, sociale e abitativa, comprese condizioni di grave marginalità e senza dimora.

Nel 2025 il progetto ha assunto una forma strutturata con la costituzione di una Associazione Temporanea di Scopo (ATS) che vede come capofila Volontariato in Rete, Federazione Provinciale di Vicenza OdV Ente Gestore CSV di Vicenza, in partenariato con RegalaTi un Sorriso APS e la Cooperativa Sociale La Esse scs. Con la sottoscrizione della convenzione, nel mese di marzo 2025 ha preso avvio anche il "Polo B" del Centro Servizi Stazione di Posta a Romano d'Ezzelino, in raccordo con il "Polo A" di Bassano del Grappa.

All'interno del Centro, il CSV di Vicenza cura la progettualità dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese, attivo dal 2021, che opera come Solidarity Store per il sostegno alle famiglie in situazione di vulnerabilità. Accanto al CSV, RegalaTi un Sorriso APS gestisce lo sportello di consulenza amministrativa e legale, mentre La Esse scs si occupa dei percorsi di orientamento e inserimento lavorativo. Il Centro Servizi Stazione di Posta è uno spazio a bassa soglia che offre servizi integrati di accoglienza, ascolto, orientamento e accompagnamento, tra cui sportelli di consulenza, formazione, educazione finanziaria, mediazione linguistica, presidio sanitario, orientamento al lavoro ed Emporio Solidale.

In attesa del completamento dei lavori nella sede definitiva di Villa Ferrari, l'accesso al servizio avviene su base volontaria o tramite segnalazione dei Servizi Sociali comunali.

Ogni accesso prevede una prima accoglienza e la costruzione di un progetto personalizzato di presa in carico. Al 31 dicembre 2025, il Centro ha accompagnato 78 persone, con oltre 350 colloqui complessivi e numerosi invii ai servizi attivati, confermando il ruolo del progetto come risposta integrata e territoriale alle situazioni di marginalità.

La prospettiva futura è il consolidamento di un unico progetto territoriale che metta in rete i Poli di Bassano del Grappa e Romano d'Ezzelino, rafforzando l'inclusione sociale e il ruolo del Terzo Settore come partner strategico delle politiche pubbliche.

La Casa dei Progetti

La Casa dei Progetti è una nuova opportunità che il CSV di Vicenza ha scelto di promuovere nel 2025 per rafforzare il suo sostegno ai progetti delle organizzazioni del territorio.

La Casa dei Progetti, un'iniziativa di cashback solidale ideata da **Rete Sicomoro** in collaborazione con **AGSM AIM Energia.**

Il suo obiettivo è retrocedere, in ottica di responsabilità sociale, una parte dei guadagni che AGSM AIM Energia ricava dalla distribuzione di energia elettrica e gas a favore delle organizzazioni non profit per sostenere i loro progetti solidali.

L'iniziativa funziona tramite un cashback solidale: per ogni socio, dipendente, volontario, utente, sostenitore, simpatizzante delle organizzazioni scelte e presentate da Centro Servizi Volontariato di Vicenza che sottoscrive un contratto di fornitura di elettricità e/o gas con AGSM AIM Energia, quest'ultima sosterrà con una donazione mensile fissa il progetto segnalato sul sito de "La Casa dei Progetti", indipendentemente dai consumi energetici.

Quando il progetto sarà realizzato, l'organizzazione potrà lanciarne uno nuovo: la proposta non ha scadenza e sostiene le organizzazioni nel tempo. Ogni mese, tutti i mesi.

Grazie a questa iniziativa, ogni sostenitore (socio, volontario, utente, amico) che sceglierà di attivare un contratto solidale luce o gas con AGSM AIM Energia, contribuirà senza alcun costo aggiuntivo a generare una donazione mensile fissa per il progetto dell'ETS.

Premio Confartigianato 80°

Nel corso del 2025, il CSV di Vicenza ha avuto l'opportunità di affiancare **Confartigianato Vicenza** in un'iniziativa di grande valore simbolico e sociale, promossa in occasione dell'80° anniversario dell'Associazione. La collaborazione si è sviluppata attorno al bando per l'assegnazione di **otto borse di studio destinate ai figli dei dipendenti e dei titolari delle imprese artigiane** dell'Area Ovest Vicentino, coinvolgendo attivamente il nostro ente nella valorizzazione dell'impegno civico e della partecipazione comunitaria.

L'iniziativa ha raccolto oltre 30 candidature, testimoniando una forte risposta da parte del territorio e, soprattutto, una significativa presenza di giovani capaci di distinguersi non

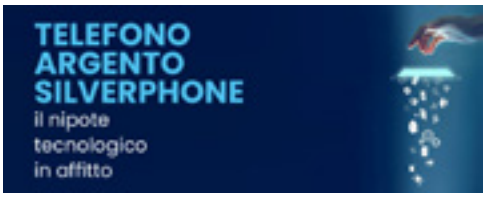


solo per i risultati scolastici, ma anche per il loro impegno in ambito sociale e sportivo.

In questo contesto, il CSV di Vicenza ha contribuito alla definizione e promozione di criteri di valutazione che riconoscessero il valore del volontariato e della cittadinanza attiva, elementi fondamentali per la crescita delle nuove generazioni e per il rafforzamento del tessuto comunitario. La partecipazione del Direttore Maria Rita Dal Molin e della Vicepresidente del CSV Maria Grazia Bettale nella commissione valutatrice ha rappresentato un importante segnale di integrazione tra il mondo dell'artigianato e quello del volontariato, sottolineando come lo sviluppo del territorio passi anche attraverso la collaborazione tra realtà diverse ma accomunate dagli stessi valori: solidarietà, responsabilità e condivisione. Questo progetto ha confermato l'importanza di investire sui giovani, sostenendone i percorsi di crescita e riconoscendone il ruolo attivo nella comunità. Allo stesso tempo, ha evidenziato come la sinergia tra istituzioni, associazioni di categoria e mondo del volontariato possa generare iniziative concrete, capaci di produrre valore sociale e di guardare al futuro con fiducia.

La collaborazione con **Confartigianato Vicenza** si inserisce quindi in una visione condivisa di sviluppo inclusivo del territorio, in cui il capitale umano, e in particolare le nuove generazioni, rappresentano una risorsa fondamentale da sostenere e valorizzare.

Telefono Argento



Telefono Argento – Silverphone è un progetto realizzato dal CSV di Vicenza in collaborazione **Elevator Innovation Hub e ALDA**. Collaborano alla realizzazione del progetto **Senior Veneto APS, ADA con Vicenza, ADA Pedemontana e alcuni Gruppi scout**.

La transizione digitale può escludere le persone meno avvezze alla tecnologia, come gli anziani, che devono affrontare l'adattamento lento alle nuove tecnologie, la mancanza di supporto pratico per problemi quotidiani legati al digitale e il rischio di esclusione sociale e digitale. L'obiettivo è quello di creare un ponte generazionale e ridurre il divario digitale attraverso un servizio inclusivo.

Il servizio consiste nel dare, attraverso i giovani volontari scout, un supporto pratico agli anziani, ad esempio per sistemare dispositivi tecnologici, prenotare servizi online, risolvere problemi tecnici legati a smartphone, tablet...

Volontariato e Società Benefit

Collaborazione con il Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Verona.

Volontariato in Rete ha affidato al Dipartimento l'incarico di attività di ricerca sulle società benefit vicentine finalizzata a creare una partnership con il CSV di Vicenza e a favorire l'incontro tra Enti del Terzo Settore e Imprese interessate a sostenerne i progetti.

Una proficua collaborazione che continuerà anche nel 2026 con workshop di approfondimento e diffusione di possibili collaborazioni che avranno un riscontro positivo nel territorio per tutta la Comunità Vicentina.

Nel 2025 si è tenuto il primo Research Talk del Sustainability Governance Lab, promosso all'interno del Loop Research Center del Dipartimento di Management. L'evento ha rappresentato un momento di confronto aperto tra mondo accademico, imprese e comunità locali sul tema dell'impresa orientata al bene comune.

"La Provincia Solidale: un market per le famiglie dell'Area Bassanese" - CHIESA VALDESE

Nel periodo compreso tra il 1° giugno 2024 e il 31 luglio 2025, grazie al contributo dell'8x1000 della Chiesa Valdese, è stato possibile sostenere e sviluppare ulteriormente il progetto "La Provincia Solidale: un market per le famiglie dell'Area Bassanese", iniziativa avviata nel 2021 per contrastare le situazioni di povertà, vulnerabilità sociale e precarietà economica presenti nel territorio.

Il progetto, promosso dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza OdV, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, si realizza attraverso la gestione dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese, un servizio che coinvolge i Comuni di Cassola, Mussolente, Pove del Grappa, Romano d'Ezzelino, Rosà, Rossano Veneto, Solagna e Valbrenta. L'Emporio Solidale rappresenta una risposta innovativa ai bisogni delle famiglie in difficoltà economica. A differenza delle tradizionali forme di assistenza basate sulla distribuzione di pacchi alimentari preconfezionati, il servizio consente ai beneficiari di effettuare la propria spesa in autonomia attraverso un sistema di punti assegnati in base alla composizione del nucleo familiare. I punti vengono caricati mensilmente sul codice fiscale degli utenti e possono essere utilizzati per scegliere beni alimentari e prodotti di prima necessità, favorendo così un approccio che valorizza la dignità della persona e la libertà di scelta.

Nel corso del periodo di riferimento, l'Emporio ha garantito il sostegno a circa 100 famiglie segnalate dai Servizi Sociali dei Comuni partner. Per rendere il servizio sempre più funzionale ed efficace, sono stati completati e consolidati gli spazi dedicati all'attività, dotandoli delle attrezzature necessarie per ricreare un ambiente il più possibile simile a quello di un normale supermercato, con scaffalature, postazione cassa, lettori di codici a barre e sistemi di gestione informatizzata. L'attività dell'Emporio si basa in larga parte sull'impegno dei volontari, il cui contributo rappresenta un elemento essenziale per il buon funzionamento del servizio. Per questo motivo, una parte significativa del progetto è stata dedicata alla loro formazione. In collaborazione con Venetica Cooperativa Sociale è stato realizzato un percorso formativo che si è svolto tra gennaio e maggio 2025 e che ha coinvolto 20 volontari provenienti dai diversi Comuni partner. Agli incontri hanno partecipato anche rappresentanti delle amministrazioni comunali, gruppi Caritas e altre organizzazioni del Terzo Settore attive nel territorio. Grazie all'azione di coordinamento svolta dal CSV di Vicenza sono stati coinvolti complessivamente 101 enti tra associazioni e gruppi Caritas della provincia.

Il percorso formativo ha avuto l'obiettivo di creare un gruppo di lavoro preparato e coeso, capace di gestire l'Emporio in maniera efficace e di operare in stretta collaborazione con i servizi territoriali. Gli incontri hanno affrontato temi legati al lavoro di rete, alla comunicazione e alla gestione delle relazioni con le persone accolte, alla normativa sulle eccedenze alimentari, alla privacy, agli strumenti digitali, all'organizzazione dell'Emporio, alla sicurezza e all'igiene alimentare. Particolare attenzione è stata inoltre dedicata al valore culturale e sociale del cibo come strumento di inclusione, accoglienza e costruzione di relazioni positive. L'intero progetto si fonda sul principio della collaborazione tra enti pubblici, volontariato e realtà del Terzo

Settore. I Comuni partner hanno svolto un ruolo fondamentale sia nell'individuazione delle famiglie beneficiarie, attraverso il lavoro dei Servizi Sociali, sia nel supporto organizzativo alle attività formative, mettendo a disposizione sedi e strumenti di comunicazione istituzionale. Parallelamente, le associazioni locali e i gruppi Caritas hanno contribuito alla gestione quotidiana dell'Emporio e delle attività di ascolto e accompagnamento, rafforzando la capacità del progetto di rispondere ai bisogni delle persone più fragili.

L'esperienza dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese ha confermato l'efficacia di un modello di intervento basato sulla corresponsabilità e sulla costruzione di una rete territoriale stabile. Attraverso la collaborazione tra istituzioni, volontari e organizzazioni della comunità locale è stato possibile offrire un sostegno concreto alle famiglie, promuovendo al tempo stesso inclusione sociale, autonomia e partecipazione. Il progetto ha contribuito a consolidare un sistema di solidarietà diffusa capace di rispondere in modo coordinato alle sfide sociali del territorio e di generare un impatto positivo e duraturo sulla qualità della vita delle persone coinvolte.

Progetto "Donazione delle eccedenze"

Il CSV di Vicenza, con altri CSV d'Italia, collabora con CSVnet alla sperimentazione del progetto proposto dalla Fondazione Valore che opera con una visione di economia del valore e lavora per progetti con il coinvolgimento attivo delle organizzazioni partecipanti e attraverso collaborazioni con soggetti profit, non profit, e del settore pubblico. In particolare ci occupiamo di ricevere prodotti donati dalla Ditta Amazon alla Fondazione Valore da distribuire a persone bisognose e in particolare per le persone che accedono ai nostri Empori Solidali.

Il progetto "**Donazione delle eccedenze**" promosso dalla **Fondazione Valore ETS** nasce per recuperare beni invenduti o in esubero provenienti da aziende, tra cui **Amazon**, e destinarli a enti e organizzazioni del Terzo Settore. L'iniziativa si inserisce in una logica di **economia circolare** e di **lotta agli sprech**i, favorendo la redistribuzione di prodotti ancora utili ma esclusi dal mercato. La Fondazione coordina il processo di raccolta, selezione e consegna dei materiali, garantendo trasparenza e tracciabilità. Il progetto coinvolge imprese, associazioni e volontari in una rete solidale che unisce efficienza logistica e responsabilità sociale. Grazie a questa collaborazione, migliaia di beni vengono reimmessi nel circuito del dono, contribuendo al **sostegno delle comunità locali** e alla **riduzione dell'impatto ambientale**. L'esperienza rappresenta un modello virtuoso di sinergia tra profit e non profit. Il progetto è iniziato nel 2025.

Volontariato Religioso

Il progetto, avviato nel 2023 e promosso dal CSV di Vicenza in collaborazione con l'associazione Senior Veneto APS, ha avuto l'obiettivo di valorizzare il legame tra spiritualità e impegno nel volontariato. L'iniziativa si è inserita nel contesto delle attività dei CSV per promuovere la solidarietà e il bene comune, con particolare attenzione all'avvicinamento dei giovani al volontariato attraverso la motivazione religiosa, evidenziando come i valori spirituali possano stimolare l'impegno sociale. Dopo una fase di selezione, è stato inserito un giovane volontario presso Senior Veneto, impegnato in attività intergenerazionali ogni giovedì pomeriggio (e talvolta il venerdì), con compiti di supporto tecnico, organizzativo e relazionale. Il progetto, della durata biennale (2023-2024), ha generato risultati molto positivi: il volontario ha sviluppato competenze trasversali e

costruito relazioni significative, decidendo di proseguire l'attività anche oltre il termine previsto. L'esperienza si è rivelata arricchente sia per il volontario che per l'associazione, contribuendo a promuovere la solidarietà tra generazioni e a rafforzare la coesione sociale.

Alla luce dei risultati raggiunti, il percorso viene oggi valorizzato e rilanciato. Il servizio di **Volontariato Religioso** rimane infatti attivo, evolvendo nella sua connotazione e ampliando le modalità di coinvolgimento. A partire dal 2025, accanto alle esperienze già consolidate, il CSV di Vicenza ha avviato un nuovo ambito di attività legato ai **pellegrinaggi**, intesi come occasioni di incontro, riflessione e condivisione dei valori del volontariato. In particolare, nel mese di marzo 2025 è stato organizzato un pellegrinaggio a Roma, nelle giornate del 9 e 10 marzo, in occasione dell'**Anno Giubilare del Volontariato**. L'iniziativa ha rappresentato un momento significativo di partecipazione e crescita per i volontari coinvolti, rafforzando il senso di comunità e il legame tra dimensione spirituale e impegno sociale.

Questo nuovo sviluppo consente di consolidare il servizio, rendendolo ancora più capace di rispondere ai bisogni delle associazioni e dei volontari, attraverso esperienze che uniscono spiritualità, relazione e cittadinanza attiva. *(Si veda pag. 58)*

Cura in Rete

Nel corso del 2026 il CSV di Vicenza realizzerà il progetto "**Cura in Rete: formazione e reti di supporto per i caregiver**", reso possibile grazie al contributo di **Euro 4.000,00** concesso nel dicembre 2025 dalla **Banca Intesa Sanpaolo – Direzione Regionale Veneto Ovest e Trentino-Alto Adige, Divisione Banca dei Territori**. Il progetto avrà l'obiettivo di rafforzare le reti territoriali di supporto ai caregiver familiari della provincia di Vicenza, promuovendo percorsi di ascolto, formazione e collaborazione tra associazioni, servizi e famiglie. Attraverso il coinvolgimento delle realtà del territorio, valorizzerà il ruolo dei caregiver, raccoglierà i bisogni emergenti, favorirà la costruzione di reti di supporto e svilupperà strumenti formativi e operativi a sostegno dell'attività di cura.

Convenzioni, Accordi e Protocolli d'Intesa

In un contesto in cui la collaborazione tra soggetti diversi, sia profit o non profit, è essenziale per raggiungere obiettivi comuni. L'adozione di convenzioni e accordi si rivela imprescindibile è qundi per noi fondamentale è coinvolgere annualmente altri partner.

Questi strumenti non solo delineano chiaramente i ruoli e le responsabilità di ciascuna parte, ma sono dei veri e propri pilastri per la costruzione di relazioni solide e durature. Le sinergie che emergono da collaborazioni strutturate, mediante accordi ben definiti, permettono di massimizzare l'impatto delle azioni, unendo competenze e a volte anche risorse, umane ed economiche, in un'unica visione condivisa.

Sia che si tratti di partnership tra imprese e organizzazioni non profit o di collaborazioni tra Enti del Terzo Settore, l'adozione di convenzioni, accordi e protocolli di collaborazione rappresenta un impegno tangibile verso il conseguimento di risultati sostenibili. In un mondo sempre più interconnesso, la chiarezza nelle relazioni sottolinea l'importanza di valori

condivisi e partecipati. Tale chiarezza delinea coerenza, etica e trasparenza nel perseguire obiettivi comuni.

Il CSV da anni è impegnato a dare rilevanza a questi strumenti e sono numerose le convenzioni, gli accordi di collaborazione e i protocolli d'intesa sottoscritti.

Di seguito l'aggiornamento anno 2025:

Accordi

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
ACISJF Vicenza OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Volontariato e Impresa
ADA Con Vicenza - ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
ADA Con Vicenza - ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale ADA
ADAPTEV SRL	ENTE PRIVATO	Collaborazione
ALDA Associazione Europea per la Democrazia Locale	ALTRI ENTI	Collaborazione
Amici del Villaggio ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Eurodesk
A.N.A. Sezione di Vicenza	ENTE NO PROFIT	Servizio logistica
A.N.M.I.C. Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili Sede Provinciale di Vicenza ApS-ETS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
Autismo Triveneto OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Volontariato e Impresa
Associazione Veneto Malattia di Alzheimer e Demenze Degenerative - ApS-ETS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
AFV Acciaierie Beltrame S.p.A.	ENTE PROFIT	Progetto Volontariato e Impresa
AULLS 8 BERICA	ENTE PUBBLICO	Concessione spazi - Polo San Felice - Coordinamento
Banco Alimentare del Veneto OdV	ENTE NO PROFIT	Progetto Emporio Dueville - Siti Cibo
CEV-Centre For European Volunteering	ENTE NO PROFIT	Progetto vera 2025
Camera di Commercio di Vicenza	ENTE PUBBLICO	Collaborazione
Club Fuoristrada Vicenza	ENTE NON PROFIT	Progetto Empori Solidali
Collegio Notarile dei Distretti riuniti di Vicenza e Bassano del Grappa	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	Collaborazione
Comune di Longare	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Arzignano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Thiene	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Albettone	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Arcugnano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Asiago	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Bassano del Grappa	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Caldogno	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Calvene	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
Comune di Camisano Vicentino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Carrè	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Costabissara	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Creazzo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Dueville	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Progetto Emporio Dueville / Sportello decentrato
Comune di Grisignano di Zocco	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Isola Vicentina	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Lonigo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Marostica	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Montecchio Maggiore	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Montecchio Maggiore	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Sportello decentrato Montecchio Maggiore
Comune di Montegalda	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Monticello Conte Otto	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Monteviale	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Mussolente	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Noventa Vicentina	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Piovene Rocchette	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Rosà	PUBBLICA	Accordo collaborazione Emporio Solidale Area Bassanese
Comune di Pozzoleone	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Romano D'Ezzelino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Progetto Emporio Area Bassanese
Comune di Sandrigo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Sarego	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Schiavon	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Schio	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Sossano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Sovizzo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Thiene	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Sportello decentrato Thiene

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
Comune di Torrebelvicino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Torri di Quartesolo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Trissino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Sede operativa CSV di Vicenza
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Progetto RIA - Cittadinanze reincontrate 8
Comune di Villaverla	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Comune di Zugliano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini*
Confartigianato Imprese Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	Collaborazione
Confcooperative Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	Accordo di Collaborazione
Cooperativa Con Te	COOPERATIVA	Partner - Disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini* scaduto 30/06/2025
Croce Rossa Italiana - Comitato di Vicenza - Organizzazione di Volontariato	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
CSVNet	ENTE TERZO SETTORE	Collaborazione
E.N.S.A. European Network of Social Authorities	ALTRI ENTI	Collaborazione
ELISAN The Social European Network	ALTRI ENTI	Collaborazione
Epaca Coldiretti	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	Collaborazione
Festival Biblico	ENTE DEL TERZO SETTORE	Collaborazione
Fondazione Valore Ets	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	Collaborazione
Fondazione Ninfa Ets	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	Collaborazione
GAL Montagna Vicentina	SOCIETÀ COOPERATIVA SENZA SCOPO DI LUCRO	Collaborazione
Gruppo Sociale e Missionario San Giorgio di Poleo OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Empori Solidali
Associazione Gruppo Volontari per Vicenza OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
Lions Club Vicenza Palladio	ENTE PRIVATO	Collaborazione
Libellula Ets	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	Collaborazione
La Casa dei Progetti	ENTE DEL TERZO SETTORE	Collaborazione
Associazione Mai Soli OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
Marconiana Soccorso OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Volontariato e Impresa
Marconiana Soccorso OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Empori Solidali e attività presso il CSV di Vicenza
Ordine degli Avvocati Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	Collaborazione
Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili di Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	Collaborazione

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
Associazione Ozanam OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
Parrocchia di Asiago	ENTE RELIGIOSO	Sportello decentrato Asiago
Regione del Veneto	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Collaborazione e tavolo di lavoro RUNTS
Round Table 34	ENTE NON PROFIT	Collaborazione
Salute Solidale OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Empori Solidali
Senior Veneto ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Volontariato e Impresa
Senior Veneto ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Empori Solidali
Senior Veneto ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
SLOW FOOD VENETO ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Collaborazione
S.O.G.IT. Croce di S. Giovanni Altovicentino I Giovanniti OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
S.O.G.IT Ovest Vicentino OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
S.O.G.IT. Sezione Lonigo Croce di S. Giovanni OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
Sorgente di Vita OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
SOS Bambino International Adoption ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Volontariato e Impresa
UEPE - Ufficio per l'esecuzione penale esterna	ENTE PUBBLICO	Collaborazione
Unigens OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Collaborazione
Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto Empori Solidali
Università Ca' Foscari	UNIVERSITÀ	Tirocinio universitario
Università Cattolica di Milano	UNIVERSITÀ	Tirocinio universitario
Università degli studi di Padova	UNIVERSITÀ	Tirocinio universitario
UNPLI Vicenza ApS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Collaborazione
Valbrenta Solidale OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	Progetto trasporto sociale Stacco
Veneto Welfare	ENTE DI ACCREDITAMENTO	Iscrizione elenco regionale forme collettive welfare sez. D

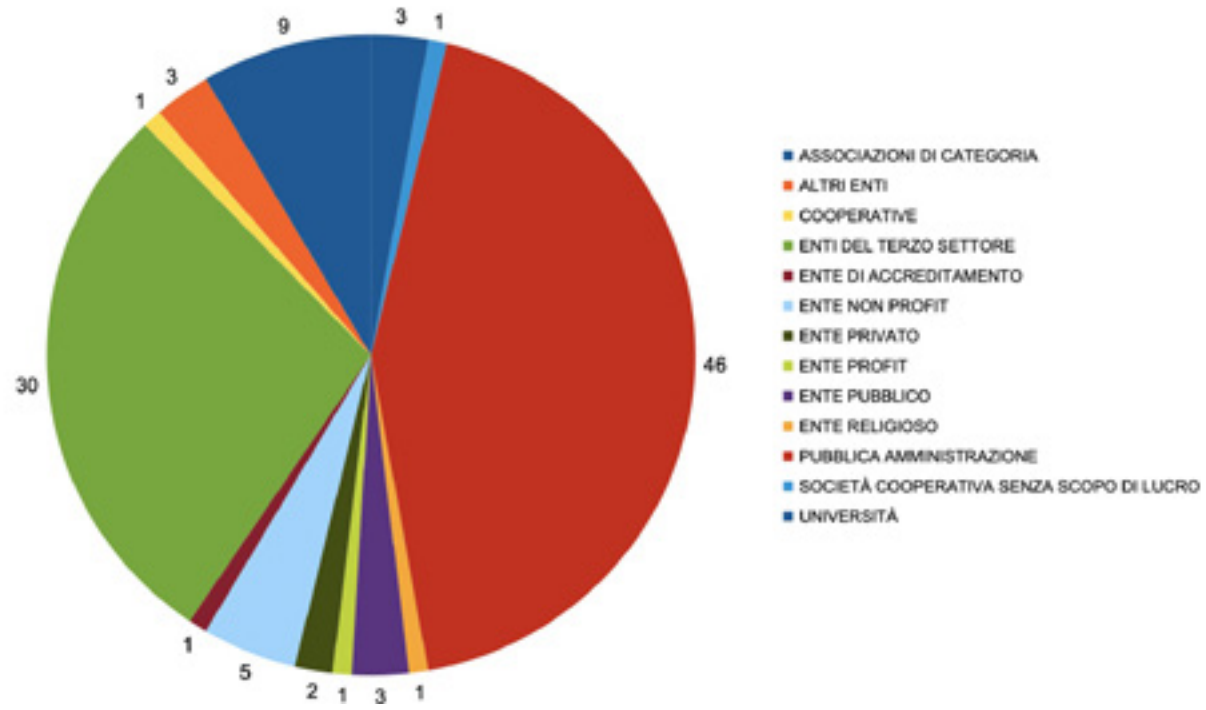
** Disciplina Accoglienza diffusa fino al 30/06/2025*

NUOVI 2025

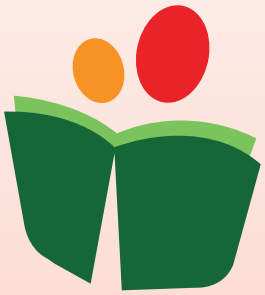
- **FONDAZIONE NINFA – *17 APRILE 2025***
- **ASSOCIAZIONE LIBELLULA – *24 APRILE 2025***
- **FONDAZIONE VALORE ETS – *20 MAGGIO 2025***
- **LA CASA DEI PROGETTI – *27 MAGGIO 2025***
- **ORDINE DEGLI AVVOCATI DI VICENZA – *16 LUGLIO 2025***
- **S.O.G.IT. OVEST VICENTINO ODV – *23 LUGLIO 2025***

RINNOVI 2025

- **FESTIVAL BIBLICO – *22 APRILE 2025***
- **GRUPPO SOCIALE E MISSIONARIO SAN GIORGIO DI POLEO ODV – *22 APRILE 2025***
- **CONFCOOPERATIVE – *10 GIUGNO 2025***



ENTE	
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	9
ALTRI ENTI	3
COOPERATIVE	1
ENTI DEL TERZO SETTORE	30
ENTE DI ACCREDITAMENTO	1
ENTE NON PROFIT	5
ENTE PRIVATO	2
ENTE PROFIT	1
ENTE PUBBLICO	3
ENTE RELIGIOSO	1
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	46
SOCIETÀ COOPERATIVA SENZA SCOPO DI LUCRO	1
UNIVERSITÀ	3
TOTALE	**106**



1.2 Area Formazione



Uno dei compiti principali dei Centri di Servizio è quello di organizzare dei percorsi di formazione rivolti alle ODV e agli altri Enti del Terzo Settore per contribuire alla crescita delle competenze delle Associazioni, che sono chiamate a rispondere a molteplici bisogni nei vari contesti di riferimento.

Le modalità attraverso le quali viene erogata la formazione sono la formazione standard, la formazione on demand e l'e-learning. Anche nel corso del 2025 si è programmato di svolgere i corsi in modalità mista: in presenza e on line. Per quanto riguarda i corsi della formazione on demand che richiedono una parte di esercitazione pratica, si sono svolti in presenza.

Con la formazione standard è il Centro di Servizio a individuare dei percorsi formativi che vertono su argomenti che possono interessare tutte o la maggior parte delle Associazioni di volontariato, mentre la formazione on demand viene richiesta direttamente dalle Associazioni.

- **Nel 2025 si sono svolti 60 Corsi con 29 Docenti, di cui due interni (Veronese Raffaela e Manal Ben Merzouk), per un Totale di 457 ore di Formazione.**

FORMAZIONE SEMPRE AL CENTRO

ANNO 2025

Il programma formativo 2025 ha proposto un'ampia e diversificata offerta su tematiche comuni a tutti gli ETS suddivise in tre tipologie di corsi **Standard** (presenza/webinar) **On Demand** e **E-learning**.

ATTIVITÀ STANDARD PROMOSSA DIRETTAMENTE DAL NOSTRO CENTRO

AREA AMMINISTRATIVA 5 CORSI

1 5X1000: IDEE PER MIGLIORARE LA TUA CAMPAGNA
2 ADEMPIMENTI CONTABILI E TRIBUTARI PER ETS
1 PERCORSO INTRODUTTIVO E DI GESTIONE PROGRAMMA IUVANT CONTABILITÀ
1 PROCEDURA IUVANT PER CHIUSURA BILANCIO ANNUALE

AREA NORMATIVA 24 CORSI

2 RUNTS: FORME E MODALITÀ PRESENTAZIONE VARIE PRATICHE
1 RUNTS: FORME E MODALITÀ PRESENTAZIONE ISTANZA DEPOSITO BILANCIO E VARIAZIONE
7 COSTITUZIONE DI UN'ASSOCIAZIONE (Corso Mensile)
1 STRUMENTI DELLA CO-AMMINISTRAZIONE ALLA LUCE DELLA RIFORMA DELLA DISABILITÀ E DEGLI AMBITI TERRITORIALI SOCIALI
2 GESTIONE ASSOCIATIVA
2 SICUREZZA NELLA MANIPOLAZIONE ALIMENTI PER GLI ETS
2 CORSO BASE PRIMO SOCCORSO
1 GESTIONE SICUREZZA PER GLI ETS
1 GESTIONE DELLA PRIVACY PER LE ASSOCIAZIONI
1 CORRETTA REDAZIONE LIBRI SOCIALI E REGISTRO DEI VOLONTARI
1 RIFORMA DEL TERZO SETTORE E ADEMPIMENTI FISCALI
1 ADEMPIMENTI DEL PRESIDENTE E DEL CONSIGLIO DIRETTIVO, ALLA LUCE DELLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE
1 AMBITI TERRITORIALI SOCIALI: QUALI RICADUTE PER GLI ETS
1 IVA E NUOVO FISCO PER GLI ETS: COSA CAMBIA DAVVERO!

AREA SVILUPPO 9 CORSI

2 COME TROVARE IL FINANZIAMENTO GIUSTO?
1 SCRIVERE BENE I PROGETTI PER TROVARE I FONDI
2 NUOVE TECNOLOGIE E IA PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEI PROGETTI
4 INGLESE LIVELLO A1 - A2 - B1 - B2

AREA INFORMATICA 2 CORSI

1 WORD BASE
1 EXCEL BASE

AREA COMUNICAZIONE 5 CORSI

1 CREARE MATERIALI DI MARKETING E COMUNICAZIONE CON CANVA
1 LA VOCE ON LINE: I SEGRETI DEL MESTIERE
1 COMUNICARE, CONVERSARE, EMOZIONARE: COME COSTRUIRE SOLIDE RELAZIONI CON I DONATORI
1 IL CONCETTO DI ERRORE E APPROCCIO ALL'APPRENDIMENTO
1 L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE MULTIMODALE DI GOOGLE

FORMAZIONE ON DEMAND 5 CORSI

1 UTILIZZO PIATTAFORME DI LAVORO ELEVABILI CON STABILIZZATORI - NEO CONDUTTORI
1 FORMAZIONE ANTICADUTA PER LAVORI IN QUOTA PER ADDETTI A LAVORI E SERVIZI IN QUOTA
1 INTERVENTO SU SCENARIO DI RISCHIO IDROGEOLOGICO E UTILIZZO DELLE POMPE DI SVUOTAMENTO
1 FORMAZIONE BASE PER VOLONTARI ADDETTI ALL'USO DELLA MOTOSEGA
1 CONNETTERSI CON I GIOVANI: STRATEGIE DI COMUNICAZIONE SOLIDALE

FORMAZIONE STANDARD
55 CORSI
384 ORE DI FORMAZIONE
953 PRESENZE
794 PARTECIPANTI
PROVENIENTI DA 282 ETS

FORMAZIONE ON DEMAND
5 CORSI
73 ORE DI FORMAZIONE
122 PARTECIPANTI
PROVENIENTI DA
44 ORGANIZZAZIONI

FORMAZIONE E-LEARNING
34 CORSI PRESENTI
20 CORSI RICHIESTI
30 NUOVI UTENTI REGISTRATI
PROVENIENTI DA 25 ETS

E-LEARNING CORSI ON DEMAND

1. Formazione Gestionale IUVANT
2. Corso base per volontari di protezione civile
3. Il public speaking, le abilità per saper parlare in pubblico
4. Il fluire energetico della comunicazione
5. La comunicazione efficace e le abilità assertive
6. La leadership e il leader che è in te
7. Gestisci i conflitti nelle relazioni
8. Trasforma pensieri caotici in azioni
9. La via per superare le sfide
10. Essere o apparire da dove nasce la tua immagine
11. Attiva il tuo navigatore interiore
12. Il potere dei valori e della vision
13. Come attivare il tuo potere personale
14. Gestisci le tue emozioni e alimenta il tuo benessere
15. Risveglia la tua mente
16. Conosci te stesso: auto-osservazione consapevole
17. Io valgo, autostima e fiducia
18. Come gestire il proprio tempo
19. Elementi per rendicontare un progetto
20. Privacy e Trattamento dati negli ETS
21. Come costruire un piano fundraising efficace
22. Come scrivere un progetto
23. Come cercare un bando di finanziamento
24. Le nuove linee-guida per la raccolta fondi: tutti gli adempimenti, dalla rendicontazione alla privacy
25. Le opportunità della certificazione di parità di genere
26. Rapporti collaborativi tra Pubblica Amministrazione e ETS: indicazioni, dubbi applicativi e strumenti
27. Metaverso blockchain e NFT: le nuove tecnologie utili al fundraising
28. ChatGPT e altri strumenti di Intelligenza Artificiale
29. Un codice etico e comportamentale è utile?
30. Realizzare un podcast
31. Trovare e motivare nuovi e vecchi volontari
32. Eventi per la raccolta fondi
33. 5×1000 Per una campagna di successo
34. Corso base canva, comunicazione visiva per il Terzo Settore

ACCEDI AL PIANO FORMATIVO 2026

I corsi di formazione standard nell'anno 2025 hanno visto la partecipazione di 794 persone, registrando complessivamente 1401 presenze così suddivise:

N. DI PERSONE	N. PRESENZE AI CORSI	TOT COMPLESSIVO PRESENZE
714	1	714
145	2	290
55	3	165
10	4	40
11	5	55
8	6	48
4	7	28
2	8	16
2	9	18
1	12	12
1	15	15
		1401

I Partecipanti provengono da 318 ETS di cui:

PROVENIENZA PARTECIPANTI:		
48% ODV	**42 % APS**	**10 % ALTRO**

Tipologia dei partecipanti:

TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI:	
54 % Femmine	**46 % Maschi**

Questionari di gradimento.

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

FASCE ETÀ DEI PARTECIPANTI:					
18-30	31-40	41-50	51-60	> 60	Non indicato
(3,7%)	(10,04%)	(9,62%)	(19,25%)	(54,81%)	(2,51%)

SINTESI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FORMAZIONE STANDARD	SCARSA	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONA	ECCELLENTE	NON INDICATO
Rispondenza del corso alle sue aspettative	1,67	2,09	10,88	40,59	41,00	3,77
Metodologia didattica utilizzata	0,42	3,77	7,11	38,91	47,28	2,51
Incremento delle proprie conoscenze/competenze	1,26	2,93	8,79	38,91	45,61	2,51
Applicabilità alla propria realtà associativa	1,26	2,93	11,72	42,26	40,17	1,67
Competenza nel merito degli argomenti	0	0,84	5,86	27,62	62,76	2,93
Chiarezza dell'esposizione	0	1,26	5,86	28,87	61,51	2,51
Disponibilità nei confronti dei partecipanti	0	1,26	8,37	24,69	61,92	3,77
Rispetto degli orari	0	0,84	3,35	31,38	62,76	1,67
Sede di svolgimento	0	0,42	5,02	42,26	49,79	2,51
Tecnologia utilizzata per il webinar	0	1,66	10,30	35,20	45,14	7,7
Qualità del materiale didattico	3,35	1,67	8,79	30,96	51,05	4,18
Semplicità di utilizzo	0	0,99	4,44	35,54	47,11	11,92
Facilità nella fruizione	0,66	0,99	8,97	37,55	49,54	3

Il 90,79 % dei partecipanti è stato soddisfatto dell'orario e del giorno di svolgimento del corso.

Il numero di ore dei corsi è stato adeguato per l'85,36 dei partecipanti.



Formazione On Demand

Per la Formazione On Demand nel sito del CSV di Vicenza vi è un'apposita sezione per l'inserimento da parte di ogni associazione di nuove proposte formative e per la consultazione di quelle già inserite, per le quali è possibile manifestare il proprio interesse e indicare il numero presunto di volontari che intendono partecipare.

Si tratta di uno strumento di co-progettazione che il CSV di Vicenza da anni propone alle Associazioni del territorio.

- Nell'ambito della Formazione On Demand, nell'anno 2025, in totale sono stati organizzati 5 corsi per un totale di 73 ore di formazione e sono state registrati 122 volontari provenienti da 44 organizzazioni.

I partecipanti provengono da 44 ETS di cui:

PROVENIENZA PARTECIPANTI:	
76,19% ODV	23,81% Altro ETS

Tipologia dei partecipanti:

TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI:	
19,5% Femmine	80.95% Maschi

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

FASCE ETÀ DEI PARTECIPANTI:					
18-30	**31-40**	**41-50**	**51-60**	**> 60**	**Non indicato**
4,76%	**19,05%**	**14,29%**	**28,57%**	**33,33%**	**0%**

QUESTIONARIO	Scarsa	Mediocre	Sufficiente	Buona	Eccellente	Non Indicato
Rispondenza del corso alle sue aspettative	0	4,76%	0	23,81%	71,43%	0
Incremento delle proprie conoscenze/competenze	0	4,76%	0	19,05%	76,19%	0
Competenza del docente	0	0	4,76%	4,76%	90,48%	0

E-Learning

Il CSV di Vicenza nel 2021 ha reso pubblica la piattaforma per la formazione on line, e-learning, al fine di affiancare alle modalità di formazione tradizionale proposte nell'offerta del CSV, tra cui gli incontri d'aula nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica, etica e nell'ambito dello sportello sicurezza, nuove modalità in grado di migliorare la qualità e le possibilità dei percorsi formativi.

- Attualmente sono presenti 34 corsi di formazione

1. Formazione Gestionale IUVANT
2. Corso base per volontari di protezione civile
3. Il public speaking – le abilità per saper parlare in pubblico
4. Il fluire energetico della comunicazione
5. La comunicazione efficace e le abilità assertive
6. La leadership e il leader che è in te
7. Gestisci i conflitti nelle relazioni
8. Trasforma pensieri caotici in azioni
9. La via per superare le sfide
10. Essere o apparire da dove nasce la tua immagine
11. Attiva il tuo navigatore interiore
12. Il potere dei valori e della vision
13. Come attivare il tuo potere personale
14. Gestisci le tue emozioni e alimenta il tuo benessere
15. Risveglia la tua mente
16. Conosci te stesso attraverso un metodo pratico di auto-osservazione consapevole
17. Io valgo – autostima e fiducia
18. Come gestire il proprio tempo
19. Elementi per rendicontare un progetto
20. Privacy e Trattamento dati negli ETS
21. Come costruire un piano fundraising efficace
22. Come scrivere un progetto
23. Come cercare un bando di finanziamento
24. Le nuove linee-guida per la raccolta fondi: tutti gli adempimenti, dalla rendicontazione alla privacy
25. Le opportunità della certificazione di parità di genere
26. Rapporti collaborativi tra PA e ETS: indicazioni, dubbi applicativi e strumenti
27. Metaverso blockchain e NFT: le nuove tecnologie utili al fundraising
28. ChatGPT e altri strumenti di Intelligenza Artificiale
29. Un codice etico e comportamentale è utile?
30. Realizzare un podcast
31. Trovare e motivare nuovi e vecchi volontari
32. Eventi per la raccolta fondi
33. 5×1000 Per una campagna di successo
34. Corso base canva – comunicazione visiva per il Terzo Settore

Link:

https://elearning.csv-vicenza.org

Corsi supportati dal CSV

CORSI CROWDFUNDING - IL DONO DELLA COMUNITÀ – con Banca delle Terre Venete e Ginger Crowdfunding.

- date: 7 e 14 aprile 2025
- ore: 6
- partecipanti: 19
- ETS: 14

GREENFUNDING – con Banca delle Terre Venete e Ginger Crowdfunding.

- date: 4, 9 e 11 giugno 2025
- partecipanti: 15
- ETS: 13
- Realtà di Vicenza e provincia: 9

Corso progetto Volpecil

- data: 25/01/2025
- ore: 15
- partecipanti: 16
- ETS: 4

Corso di formazione per Volontari Ospedalieri 2025

- date: 21 e 28 gennaio e 4 e 11 febbraio 2025
- ore: 12
- partecipanti: 74
- ETS: 4

Corso Un gruppo Coeso nella Gestione dell'Emporio Solidale

- date: 26, 29, 30 settembre - 1, 2, 3, 4 e 5 ottobre 2025
- ore: 32
- partecipanti: 20

Gluo.org

Gluo è la piattaforma collaborativa del volontariato promossa da **CSVnet** e dalla **Rete dei Centri di Servizio per il Volontariato** per moltiplicare esperienze di welfare collaborativo, permettere a persone e comunità di condividere risorse e competenze e sviluppare relazioni di fiducia.

Gluo si basa sull'economia del dono e ha tra le proprie finalità la promozione del volontariato, della cittadinanza attiva e della solidarietà sociale, la riduzione delle disuguaglianze, la gestione intelligente e sostenibile delle risorse e il miglioramento della qualità di vita delle persone.

Nel 2025 il CSV di Vicenza ha iniziato la sua collaborazione con la community condividendo un suo primo corso di formazione a tutta la community.

Nel 2026 la collaborazione verrà rinnovata e implementata con l'invio di vari nuovi corsi (webinar) a interesse nazionale.



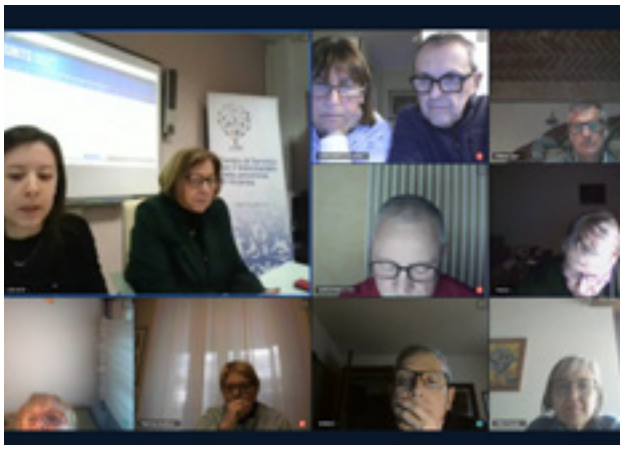








Alcune immagini della formazione 2025







Alcune immagini della formazione 2025

1.3 Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha sempre considerato l'attività di consulenza un sostegno fondamentale non solo per chi si avvicina per la prima volta al mondo del volontariato, ma anche per chi, già facente parte di Associazioni costituite, intende qualificare la propria azione attraverso un corretto e costante aggiornamento rispetto alle disposizioni e alle normative vigenti.

Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento

Le consulenze vertono principalmente sulle seguenti tematiche:

- Costituzione di enti associativi, in particolare Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale, e relativi adempimenti legati alla stesura e alla variazione di atti costitutivi e statuti
- Iscrizione al RUNTS e altri adempimenti previsti
- Stesura Bilanci
- Registrazione atti privati
- Assistenza negli adempimenti che devono essere effettuati dalle Onlus in particolare per la trasformazione in ETS
- Assicurazioni
- Convenzioni e Rapporti con Enti Pubblici
- Consulenza fiscale e contabile anche in relazione alla raccolta fondi
- Richiesta 5 per mille e rendicontazione
- Verifica della tenuta libri sociali e contabili
- Gestione associativa e gestione delle risorse umane

In attuazione della Legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, noto come "Codice del Terzo Settore", che ha apportato significative novità per il mondo del volontariato. Il 23 novembre 2021, inoltre, si è insediato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) che ha assorbito i precedenti Registri Regionali delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale.

La profonda trasformazione che, tuttora, sta interessando il Terzo Settore continua a generare cambiamenti e aggiornamenti normativi che spesso suscitano dubbi interpretativi tra volontari e volontarie degli Enti del Terzo Settore della provincia di Vicenza, in particolare riguardo agli adempimenti richiesti.

Nel corso del 2025 è proseguita l'attività di supporto rivolta alle Associazioni già iscritte, o che intendono iscriversi, al RUNTS, con l'obiettivo di accompagnarle nell'assolvimento degli obblighi previsti dalla normativa e nella comprensione degli strumenti digitali necessari (SPID e CIE, firma digitale, PEC). L'assistenza prestata richiede un impegno costante, in particolare per quanto riguarda il sollecito al deposito dei bilanci e l'aggiornamento dei dati, azioni fondamentali per evitare la cancellazione dal RUNTS e la conseguente perdita dei benefici connessi.

Tale attività di supporto è stata realizzata anche nell'ambito dell'accordo di collaborazione tra l'Ufficio RUNTS della Regione del Veneto e gli Enti Gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto. L'intesa prevede una serie di iniziative finalizzate a sviluppare azioni di assistenza e campagne informative a favore degli Enti del Terzo Settore, promuovendo e sostenendo il mantenimento dell'iscrizione delle OdV, delle APS e, più in generale, degli ETS nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Conseguentemente, è continuato il lavoro di coordinamento da parte dell'ufficio regionale del Registro Nazionale con gli operatori e le operatrici dell'Area Consulenza dei cinque CSV del Veneto, che rappresenta un importante strumento di confronto e di aggiornamento.

Verso la fine del 2025 si è intensificata l'attività di accompagnamento e supporto alle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS). L'imminente eliminazione di tale qualifica e della relativa anagrafe, con l'entrata in vigore della riforma fiscale del Terzo Settore a inizio del 2026, ha reso necessario un importante lavoro di assistenza volto a individuare per ciascun ente la forma di ETS più appropriata, procedere alle modifiche statutarie richieste e favorire la successiva iscrizione al RUNTS.

Non sono mancate le consulenze sugli adempimenti imposti dalla Legge del 4 agosto 2017, n. 124, che stabilisce l'obbligo di pubblicità dei contributi pubblici percepiti dalle Associazioni. Tali contributi sono pubblicati nel sito web delle Associazioni stesse oppure nell'apposita sezione del sito del CSV di Vicenza.

Come avviene abitualmente, una parte importante dell'attività di consulenza si è indirizzata alla stesura del bilancio, attraverso indicazioni e verifica della correttezza del documento contabile, con l'apporto di eventuali aggiustamenti laddove si è reso necessario.

L'attività di consulenza sul 5 per mille, seppur di esigua entità dopo l'introduzione dell'elenco permanente degli iscritti, si è concentrata sulla presentazione dell'apposita istanza all'interno del portale RUNTS e sui chiarimenti derivanti dal passaggio di consegne della gestione di questo beneficio dall'Agenzia delle Entrate al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nonché sulla rendicontazione del contributo ricevuto.

La partecipazione di alcune Associazioni al Finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale (artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/17), ha comportato il supporto del CSV per l'identificazione delle attività progettuali, per l'effettiva stesura e la successiva rendicontazione. L'attività di consulenza si è rivolta anche alle imprese e ai professionisti incaricati di dare attuazione alle varie azioni progettuali.

Infine, si sottolinea anche l'attività di consulenza relativa agli adempimenti contabili da parte delle Associazioni per redigere in modo corretto la documentazione di rendicontazione del Progetto di trasporto sociale Stacco, che anche nel 2024-2025 ha coinvolto un numero ancora maggiore di Associazioni, estendendo l'area di intervento e la necessità di organizzare degli incontri di restituzione dell'opera svolta a favore del territorio.

Modalità di erogazione del servizio

Gli ETS della provincia di Vicenza si rivolgono al CSV prevalentemente mediante consulenze telefoniche, metodo più veloce e immediato. Informazioni e chiarimenti sono richiesti anche attraverso la posta elettronica, mentre gli appuntamenti di persona o da remoto sono preferiti in caso di questioni e problematiche più complesse.

Le consulenze fornite hanno riguardato, in particolare, l'accompagnamento nei vari adempimenti richiesti dal Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, la stesura di atti costitutivi e statuti, compreso l'eventuale adeguamento a quanto previsto dalla vigente normativa, e il supporto alla compilazione dei documenti finanziari e amministrativi richiesti dall'Ufficio RUNTS dell'Unità Organizzativa Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e Inclusione Sociale della Regione del Veneto. Il servizio di consulenza rivolto ai soggetti che intendono costituire delle nuove Associazioni è stato integrato e supportato da cinque incontri formativi "Come costituire un'Associazione", nati con l'obiettivo di indirizzare i partecipanti e le partecipanti nella scelta più consona alla propria tipologia di Associazione, e che si sono svolti in modalità mista, con la possibilità di partecipare sia in presenza che da remoto. Per aiutare le Associazioni a conoscere meglio la piattaforma digitale del RUNTS sono stati organizzati anche tre incontri formativi in cui sono state spiegate le procedure e i singoli passaggi necessari per la presentazione delle istanze di iscrizione al Registro, di variazione dei dati, di deposito del bilancio e di richiesta di accreditamento al beneficio del 5 per mille. Nel corso dell'anno la formazione è stata arricchita anche da alcuni incontri di approfondimento in materia di adempimenti degli organi sociali, gestione delle varie fasi della vita associativa e in relazione alla corretta redazione dei vari libri sociali.

Sono stati erogati dal CSV anche corsi di formazione condotti da formatori esperti sugli aspetti contabili e tributari e sui controlli fiscali alla luce della Riforma del Terzo Settore, con il supporto del personale del Centro che si occupa di consulenza, in quanto la normativa nazionale necessita di essere interpretata e integrata alla luce delle disposizioni e della normativa regionale. A tal proposito sono stati effettuati due incontri formativi sugli aspetti contabili e tributari nonché tre relativi alle novità fiscali.

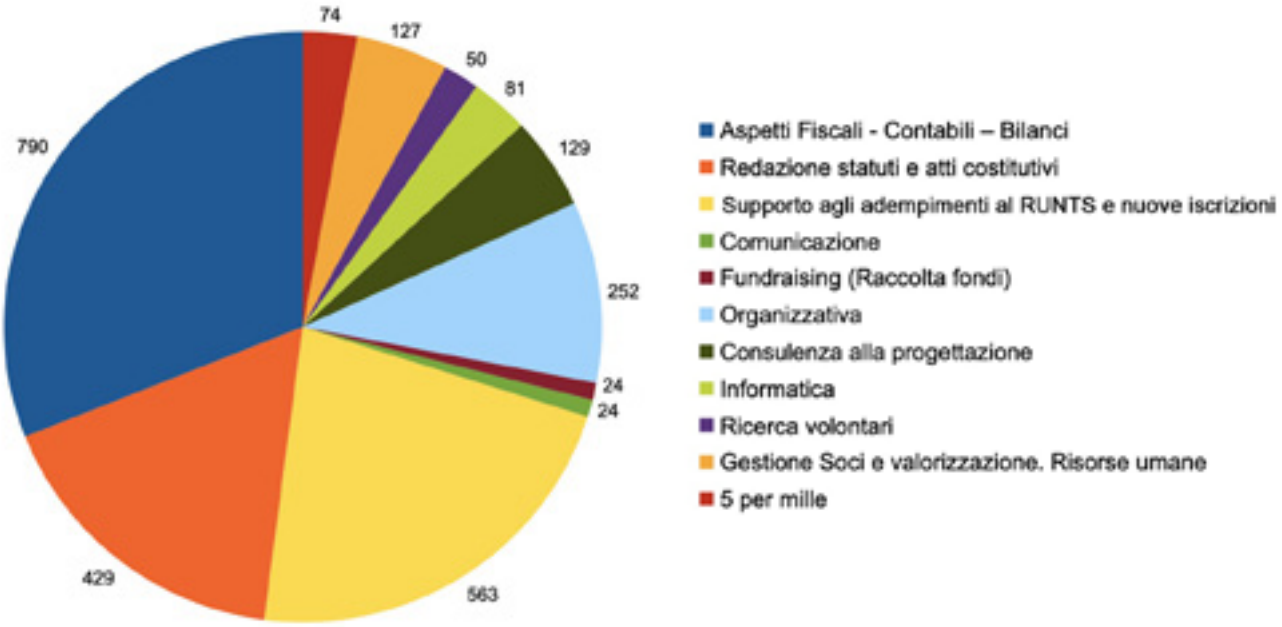
Nel 2025 si sono svolti cinque incontri di orientamento al volontariato tra le Associazioni che cercano volontari e volontarie e le persone che aspirano a diventarlo, rappresentando così un'importante occasione di scambio e di confronto tra chi vuole donare il proprio tempo e gli enti associativi che necessitano del prezioso apporto di nuovi volontari e di nuove volontarie per assicurare continuità alle loro attività e ai loro progetti. Le consulenze per l'orientamento al Volontariato nel corso del 2025 sono continuate anche via e-mail e/o per telefono.

Dati numerici:

Sono state eseguite 2.543 consulenze, così differenziate:

- 460 consulenze in presenza o webinar
- 114 consulenza online
- 1.241 consulenze telefoniche
- 728 consulenze via e-mail

Tipologia Consulenze (di persona, telefoniche, e-mail)	Numero
Giuridico Legale – Fiscale - Amministrativo suddiviso in:	
Aspetti Fiscali - Contabili – Bilanci	790
Redazione statuti e atti costitutivi	429
Supporto agli adempimenti al RUNTS e nuove iscrizioni	563
Altre tipologie:	
Comunicazione	24
Fundraising (Raccolta fondi)	24
Organizzativa	252
Consulenza alla progettazione	129
Informatica	81
Ricerca volontari	50
Gestione Soci e valorizzazione. Risorse umane	127
5 per mille	74
Totale	**2.543**



Servizi

Come presentare la tua attività annuale: come narrare il valore sociale generato



Il CSV di Vicenza ha mantenuto il servizio per supportare gli ETS nella comunicazione dell'attività

annuale in collaborazione con Confinionline "Come presentare la tua attività annuale" - Come narrare il valore sociale generato.

Non è sufficiente "lavorare bene": è indispensabile anche saperlo comunicare nel modo giusto alle persone e alle istituzioni, per aumentare il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.

Obiettivo del servizio

Guidare gli ETS in un percorso che porti a riflettere sui propri processi organizzativi e operativi e ad individuare le modalità più appropriate per raccontare il valore sociale del proprio operato e presentare le attività e i servizi offerti.

- Servizi richiesti nel 2025: 6

Elaborare il proprio Codice Etico



L'evoluzione dei modelli di welfare porta sempre più in primo piano l'esigenza per le organizzazioni del Terzo Settore di verificare il proprio operato e di usare la valutazione come strumento per la gestione dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni.

Il servizio vuole accompagnare le Associazioni nello sviluppo di strumenti operativi utili per valutare il proprio operato, i comportamenti e i processi organizzativi.

Non è sufficiente "lavorare bene": bisogna anche fare la "cosa giusta". Il Codice Etico è uno strumento utile che agevola la valutazione e il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.

- Consulenze generiche sul servizio nel 2025: 7

Servizio Privacy per gli Enti del Terzo Settore

Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche gli ETS.

Il CSV di Vicenza, per venire incontro alle esigenze degli Enti del Terzo Settore che hanno la necessità di capire come adeguarsi alla nuova normativa, ha attivato dal 2018 il nuovo Servizio Privacy.

Gli ETS interessate possono richiedere al CSV:

- la predisposizione di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedono il riferimento alla normativa sulla privacy;
- una consulenza su specifici quesiti.

In caso di situazioni particolarmente complesse, vi è:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adeguatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi;
- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer).

- Nel 2025 sono pervenute al CSV 9 richieste di servizio, di queste: 5 ODV, 3 APS, 1 ONLUS
- I pacchetti Privacy rilasciati dal 2010 al 2025 sono stati 204 (185 ODV, 17 APS, 2 ONLUS), le Associazioni che hanno richiesto una revisione sono state 125
- Nell'anno 2025 sono stati concessi 6 nuovi pacchetti (4 ODV, 2 APS)

Lo sportello Privacy offre una consulenza continua ai Volontari degli Enti del Terzo Settore e alle Associazioni ODV e APS che usufruiscono di questo servizio.

Co-progettazione

Co-progettazione con il CSV

Il CSV contribuisce alla realizzazione delle idee progettuali degli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS attraverso Bandi e/o co-progettazioni. Le azioni delle Associazioni di volontariato, costantemente impegnate a dare risposte ai bisogni della comunità e del territorio, si concretizzano, infatti, in molti casi in forma di progetti.

L'attività del CSV consiste nel fornire una consulenza specifica agli ETS che lo richiedono, in particolare per i Bandi della Regione del Veneto emanati con fondi statali previsti dagli artt. 72 e 73 del D.lgs. 117/2017. Il personale e i collaboratori esterni del CSV, laddove necessario, forniscono consulenza e supporto strumentale sia in fase di presentazione del progetto sia in fase di rendicontazione finale.

Bandi di co-progettazione

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza ODV, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio, sostenendo gli ETS, in particolare le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale, nei vari ambiti di intervento. Il sostegno agli ETS del territorio avviene anche grazie al servizio di co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, gli Enti del Terzo Settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione, il CSV e le Associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari e delle volontarie.

Da un punto di vista operativo le Associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici con obiettivi specifici, per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali. Il CSV, all'interno della co-progettazione, riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

Bandi di altri soggetti con la collaborazione del CSV

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

Bando Azioni di Contrasto alle nuove povertà



Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale APS e Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza ODV, Ente Gestore del CSV di Vicenza, nel 2012 hanno siglato un accordo con il quale riconoscono il valore sociale-civile e il ruolo nella società del volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo. Tale accordo sostiene e favorisce l'apporto originale per il conseguimento di obiettivi di carattere sociale, civile e culturale, prevedendo, inoltre, anche l'emissione di bandi con il supporto dell'Ente Gestore del CSV di Vicenza.

Durante l'evento "Azioni Solidali Vicentine 2025", svoltosi il 27 settembre presso la Loggia del Capitaniato in Piazza dei Signori a Vicenza, sono stati consegnati alle Associazioni beneficiarie i contributi destinati al bando "Azioni di Contrasto alle Nuove Povertà".

Questa **Dodicesima edizione** ha saputo raccontare molto della consolidata collaborazione fra il CSV di Vicenza e Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale ApS.

NEL 2025 SONO STATI ASSEGNATI 17.680 EURO A SOSTEGNO DI PROGETTI DI SOLIDARIETÀ A 18 ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO VICENTINO.

DAL 2013 AL 2025 SONO STATI FINANZIATI 211 PROGETTI PER UN IMPORTO TOTALE DI 146.260,76 EURO.

Associazioni beneficiarie dei contributi:

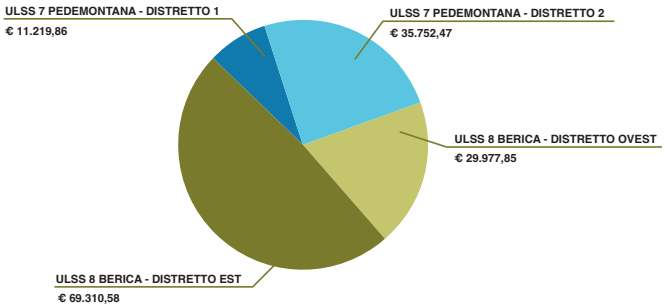
- **DIAMOCI UNA MANO ODV**
- **ASSOCIAZIONE CATTOLICA INTERNAZIONALE AL SERVIZIO DELLA GIOVANE - ACISJF VICENZA ODV**
- **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI NOVENTA VICENTINA ODV**
- **SALUTE SOLIDALE ODV**
- **MARCONIANA SOCCORSO ODV**
- **SOCIETÀ DI SAN VINCENZO DE PAOLI - CONSIGLIO CENTRALE DI VICENZA ODV**
- **ANPA ODV - ASSOCIAZIONE NO-PROFIT DI PROTEZIONE ANIMALI**
- **ASSOCIAZIONE SOLIDARIETÀ UMANA ODV**
- **MOVIMENTO PER LA VITA - CENTRO DI AIUTO ALLA VITA - ODV DI THIENE**
- **G.S.M. - GRUPPO DI SOLIDARIETÀ MONTECCHIO MAGGIORE ODV**
- **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA - MOVIMENTO PER LA VITA DI ARZIGNANO ODV**
- **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA ODV DI SCHIO**
- **LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI (LILT) ODV - ASS. PROV.LE DI VICENZA**
- **SALZENA SOLIDALE ODV**
- **ODV SOLIDARIETÀ E SPERANZA**
- **MOVIMENTO PER LA VITA - CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DELLA VALLE DEL CHIAMPO (VI) ODV**
- **GRUPPO SOCIALE E MISSIONARIO SAN GIORGIO ODV**
- **GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO-A.I.C.-ITALIA CONSIGLIO CITTADINO VICENZA ODV**

Video di consegna dei contributi:

https://www.youtube.com/live/3sWrfD4-Sbc?si=latfMApC8s05w6d5

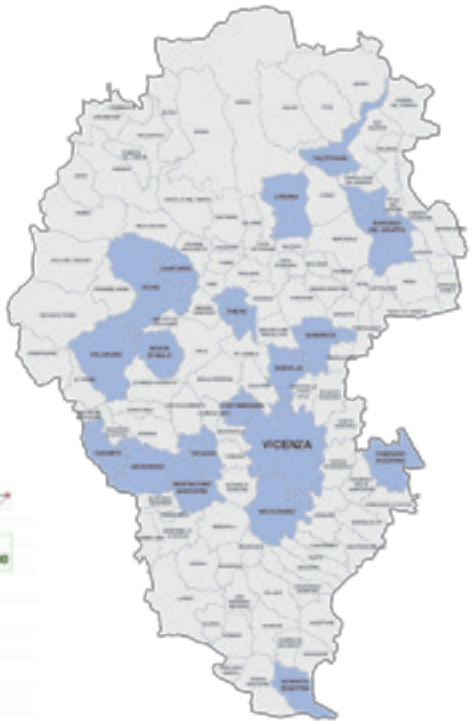
Riepilogo contributi erogati **Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 / 2014 / 2015 / 2017 / 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023 / 2024 / 2025**

Progetti finanziati per ULSS



Mappa dei comuni sede delle Associazioni beneficiarie dei progetti finanziati negli anni

Coinvolte 38 Associazioni e il territorio di 21 Comuni



Contributi erogati per anno



ANNO	CONTRIBUTO	PROGETTI
2013	€ 11.241,91	24
2014	€ 10.597,00	23
2015	€ 9.991,91	20
2017	€ 10.949,94	22
2018	€ 10.000,00	21
2019	€ 10.800,00	11
2020	€ 12.000,00	12
2021	€ 12.800,00	16
2022	€ 10.900,00	11
2023	€ 12.600,00	16
2024	€ 16.700,00	17
2025	€ 17.680.00	18
	€ 146.260,76	211

Progetti finanziati per Comune negli anni

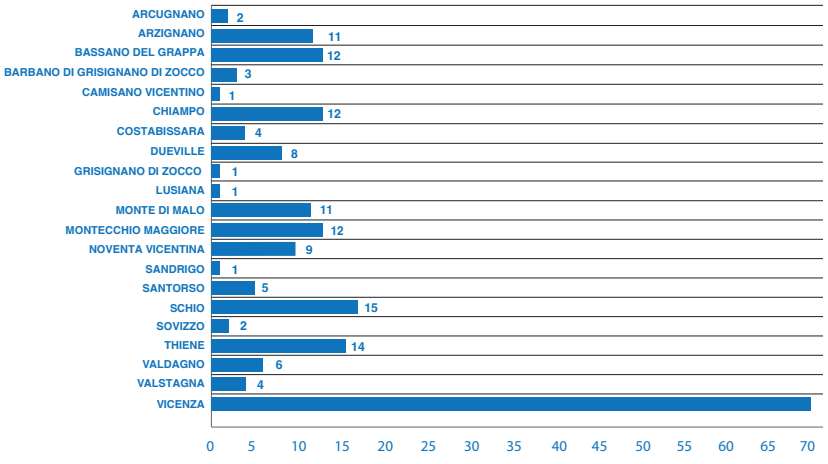


Immagine 3. Riepilogo contributi erogati Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 - 2025

Bando “Crescendo” 2025



Nel 2025 è stato indetto per la prima volta il Bando “Crescendo”, promosso da Fondazione Ninfa ETS in collaborazione con il CSV di Vicenza, per sostenere progetti dedicati al benessere dei minori da 0 ai 14 anni nella provincia di Vicenza.

L’iniziativa ha messo a disposizione contributi economici fino a 6.000 euro per ciascun progetto che favorisse la crescita armoniosa dei bambini sotto il profilo relazionale, emotivo e cognitivo, intervenendo in ambiti come contrasto alla povertà educativa, promozione della salute, inclusione, relazioni positive e supporto psicologico.

Il Bando, rivolto alle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e alle Associazioni di Promozione Sociale (ApS) regolarmente iscritte al RUNTS, con sede operativa nella provincia di Vicenza, ha offerto un’opportunità concreta alle realtà del territorio per mettere in campo idee e iniziative capaci di migliorare la qualità della vita dei bambini e delle loro famiglie, promuovendo inclusione, socialità e crescita positiva.

SONO STATI ASSEGNATI 23.227 EURO A 5 ASSOCIAZIONI PER IL SOSTEGNO DI PROGETTI PER IL BENESSERE DEI BAMBINI NEL TERRITORIO VICENTINO.

Associazioni beneficiarie dei contributi:

- **AMICI DI VILLA SAVARDO APS**
- **AUTISMO TRIVENETO**
- **LA CASA SULL’ALBERO ODV**
- **KARIBUNI ODV**
- **GRUPPO SPORTIVO NON VEDENTI VICENZA ODV**

Video di consegna dei contributi:

https://youtu.be/Ckm5TrkmrkE?si=6Luc1L1_kBdKMV5N





Bando “ESSERCI” 2025



Nel 2025 è stato indetto per la prima volta il Bando “**ESSERCI 2025**”, nato dal progetto Fondo “Esserci”, promosso da Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza OdV, Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con una significativa adesione di 17 realtà del territorio: AFV Gruppo Beltrame Spa, Ares Line Spa, Banca delle Terre Venete, BVR Banca Veneto Centrale, Belluscio Sas di Belluscio Alessandro, Bisson Spa, Brazzale Spa, Club Fuoristrada Vicenza, Confindustria Vicenza, Elena Maltauro, Fas International Spa, Fondazione AGSM e AIM, Fondazione Ninfa, I WIRD Srl, Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, Poliambulatorio San Gaetano di Thiene, Rotary Club Vicenza, ha permesso di finanziare 26 progetti presentati da Organizzazioni di Volontariato (OdV) della provincia di Vicenza.

L’iniziativa ha l’obiettivo di sostenere in via prioritaria le associazioni meno strutturate, che spesso faticano a reperire risorse economiche per poter continuare il loro prezioso e costante impegno quotidiano. Le OdV partecipanti al bando dovevano risultare iscritte al RUNTS da almeno sei mesi, avere sede legale e operativa nella provincia di Vicenza e presentare progetti con una durata massima di un anno, ispirati ai principi dell’Agenda ONU 2030 e non solo.

Le proposte progettuali potevano riguardare ambiti tematici diversi, purché con un impatto diretto su famiglie, minori, giovani e anziani, oppure finalizzate a rispondere al tempo libero delle persone con disabilità, le malattie degenerative, cure palliative, le dipendenze da video giochi, alle nuove povertà di tipo sanitario, sociale, abitativo ed educativo, nonché alla tutela del territorio e degli animali, sostanzialmente dovevano rientrare negli obiettivi del bando e aree di intervento e tematiche.

Il Bando ESSERCI 2025 ha messo a disposizione **35.000,00 euro**. I progetti candidati sono stati esaminati dalla Commissione di Valutazione composta da rappresentanti del CSV di Vicenza e delle realtà aderenti al progetto Fondo Esserci.

Su 32 progetti presentati, 6 non sono risultati ammissibili (tre presentati da 2 APS e da un ente non iscritto al RUNTS e tre non conformi a quanto richiesto dal bando per aspetti documentali e per spese non ammissibili) mentre 26 sono stati finanziati fino ad esaurimento del budget a disposizione.

OdV beneficiarie dei contributi:

Ente	Importo (€)
ASSOCIAZIONE PROGETTO GIULIA	600,00
GLI AMICI DI DIEGO ODV	500,00
SALUTE SOLIDALE ODV	2.000,00
A.I.D.O. GRUPPO COMUNALE DI POZZOLEONE ODV	600,00
GRUPPO DI VOLONTARIATO VINCENZIANO AIC ITALIA CONSIGLIO CITTADINO VICENZA ODV	2.000,00
GRUPPO VULCANO	500,00
ASSOCIAZIONE CONTRO L’ESCLUSIONE ODV	1.500,00
KIRAN – RAGGIO DI LUCE ODV	550,00
CENTRO AIUTO ALLA VITA – MOVIMENTO PER LA VITA DI ARZIGNANO	800,00

Ente	Importo (€)
DIAMOCI UNA MANO	1.500,00
UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE – SEZIONE DI VICENZA ODV	2.400,00
ASSOCIAZIONE SOLIDARIETÀ UMANA ODV	1.500,00
SPAZIO ALISEI ODV	1.000,00
ASSOCIAZIONE MAI SOLI	2.000,00
AQUERÒ DOTT. CLOWN BASSANO ODV	500,00
ODV SOLIDARIETÀ E SPERANZA	2.000,00
CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI VICENZA	750,00
LA CASA SULL'ALBERO ODV	1.500,00
A.GEN.DO. ODV	2.000,00
ASSOCIAZIONE BRAIN TRAUMI CRANICI ODV	1.500,00
SORGENTE DI VITA ODV	1.000,00
GRUPPO 8 MARZO ODV	1.500,00
A.N.P.A. ODV	1.800,00
ATTIVA-MENTE ODV	1.500,00
FAMIGLIE INSIEME ODV	2.000,00
GRUPPO SPORTIVO NON VEDENTI ODV	1.500,00
TOTALE	**€ 35.000,00**





In conclusione, tutte le 26 associazioni coinvolte si sono impegnate a presentare progetti rivolti a persone in stato di necessità, rispondendo ai requisiti richiesti dal bando. Il Consiglio Direttivo, nella seduta del 17 dicembre 2025, ha deliberato quanto proposto dalla Commissione di Valutazione, approvando il grande lavoro svolto e confermando l'impegno a dare risposte concrete a un numero sempre maggiore di persone.

Emerge con forza la necessità di coinvolgere sempre più imprenditori del territorio, per poter rispondere in modo ancora più efficace alle richieste che arrivano dalla comunità, sostenendo il volontariato vicentino e realizzando interventi a favore di chi vive situazioni di difficoltà. Senza questo volontariato di vicinanza e prossimità, molte situazioni non potrebbero essere accompagnate. Per fare di più è necessario far crescere il progetto Fondo Esserci e questo primo bando ne rappresenta una chiara dimostrazione.

Per informazioni:

https://www.csv-vicenza.org/web/esserci-2/

Tavolo Tecnico delle Aree Consulenza del 5 CSV del Veneto e Ufficio RUNTS Regionale

Collaborazione con la Regione del Veneto e Tavolo Tecnico delle Aree Consulenza dei CSV

Il CSV di Vicenza, insieme agli altri quattro Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto, è impegnato da anni in una collaborazione strutturata e continuativa con la Regione del Veneto, in particolare con l'Ufficio RUNTS, nell'ambito delle attività di supporto e accompagnamento agli Enti del Terzo Settore.

Questa collaborazione si concretizza attraverso il **Tavolo Tecnico delle Aree Consulenza**, un coordinamento stabile tra operatori e operatrici dei cinque CSV regionali, finalizzato a garantire uniformità di interpretazione normativa, qualità dei servizi consulenziali e risposte coerenti ai bisogni delle organizzazioni del territorio.

Il Tavolo rappresenta uno spazio di confronto costante, basato su incontri periodici, scambio di pareri e costruzione condivisa di strumenti operativi. L'interazione con l'Ufficio RUNTS della Regione del Veneto avviene in modo coordinato e sistematico, favorendo un dialogo diretto su questioni interpretative, criticità applicative e aggiornamenti normativi.

Nel corso del 2025, l'attività si è sviluppata con particolare intensità:

- si sono svolti **sette incontri tra i CSV del Veneto**, di cui uno in presenza (presso il CSV di Venezia), organizzati e gestiti a rotazione tra i diversi enti;
- si sono tenuti **sei incontri con l'Ufficio RUNTS regionale**, dedicati al confronto su problematiche operative e alla definizione di orientamenti condivisi.

I lavori dei due tavoli si sono concentrati principalmente su:

- la **redazione e revisione di bozze statutarie** per ODV, APS ed ETS;
- l'analisi delle principali **casistiche problematiche legate all'utilizzo della piattaforma RUNTS;**
- la costruzione di **materiali e linee guida condivise**, a supporto delle attività consulenziali dei CSV.

Il calendario degli incontri ha visto un'alternanza costante tra momenti di coordinamento interno ai CSV e momenti di confronto diretto con la Regione.

Ecco l'elenco degli incontri:

19/02/2025 Incontro con l'Ufficio RUNTS della Regione
11/03/2025 Tavolo Tecnico CSV Veneto
09/04/2025 Incontro con l'Ufficio RUNTS della Regione
19/05/2025 Tavolo Tecnico CSV Veneto
28/05/2025 Incontro con l'Ufficio RUNTS della Regione
04/06/2025 Tavolo Tecnico CSV Veneto
09/07/2025 Incontro con l'Ufficio RUNTS della Regione
21/07/2025 Tavolo Tecnico CSV Veneto
16/09/2025 Incontro con l'Ufficio RUNTS della Regione
01/10/2025 Tavolo Tecnico CSV Veneto (presso CSV di Venezia)
12/11/2025 Tavolo Tecnico CSV Veneto
16/12/2025 Incontro con l'Ufficio RUNTS della Regione
17/12/2025 Tavolo Tecnico CSV Veneto

Questa collaborazione rappresenta un modello virtuoso di lavoro in rete tra istituzioni e sistema dei CSV, che consente di rafforzare la qualità del supporto agli Enti del Terzo Settore e di accompagnare in modo competente e aggiornato i processi di iscrizione e gestione nel RUNTS.

Un impegno condiviso che, nel tempo, ha consolidato un linguaggio comune, favorito la risoluzione di criticità complesse e contribuito a rendere più accessibile e funzionale uno strumento centrale per la vita del Terzo Settore.

Collaborazioni e attività integrate con i CSV del Veneto

La collaborazione tra i **Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto** rappresenta un'importante modalità di lavoro condiviso finalizzata a sviluppare servizi, approfondimenti e progettualità a favore degli Enti del Terzo Settore. Attraverso incontri periodici tra Presidenti, Direttori, responsabili di area e operatori, i CSV veneti condividono esperienze, strumenti e orientamenti operativi, favorendo il confronto sulle principali tematiche che interessano il volontariato e il Terzo Settore regionale.

Uno degli ambiti di collaborazione più consolidati riguarda l'**Area Consulenza**, che coinvolge tutti i CSV del Veneto attraverso una specifica **convenzione sottoscritta con la Regione del Veneto** per il supporto alle attività connesse al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). La collaborazione si sviluppa attraverso il **Tavolo permanente con l'Ufficio RUNTS regionale**, nel quale vengono affrontate le problematiche applicative della normativa, condivisi orientamenti operativi e approfonditi i quesiti più ricorrenti posti dagli Enti del Terzo Settore.

L'attività di confronto prosegue anche a livello nazionale attraverso la partecipazione al **Gruppo Consulenza di CSVnet**, dove vengono monitorate le consulenze ordinarie e

straordinarie erogate dai CSV, analizzati casi complessi e individuati bisogni formativi comuni. Parallelamente, tutti i CSV del Veneto partecipano alle diverse **Community di CSVnet**, dedicate ai principali ambiti di attività dei Centri di Servizio, favorendo lo scambio di esperienze, strumenti e buone pratiche con i CSV di tutta Italia.

Collaborazioni con gli altri CSV del Veneto

CSV Belluno Treviso

La collaborazione con il CSV Belluno Treviso riguarda principalmente le attività di consulenza e assistenza agli Enti del Terzo Settore, con particolare riferimento agli aspetti connessi al RUNTS e alla Riforma del Terzo Settore.

Tra le attività condivise rientrano il progetto **Banca delle Terre Venete** e il progetto **Sfide Europee**, finalizzato a promuovere la conoscenza delle opportunità offerte dall'Unione Europea e a rafforzare le competenze degli Enti del Terzo Settore nella progettazione europea.

Attraverso Volontarinsieme Treviso e il Comitato d'Intesa Belluno viene inoltre condivisa la partecipazione al progetto regionale **STACCO – Servizio di Trasporto e Accompagnamento Sociale.**

CSV Padova Rovigo

La collaborazione con il CSV Padova Rovigo si sviluppa nell'ambito delle attività di consulenza, del Tavolo RUNTS regionale e del progetto STACCO.

Particolarmente significativa è la partecipazione congiunta al **Tavolo regionale degli Empori Solidali**, promosso dalla Regione del Veneto e composto da **30 Empori Solidali diretti e indiretti finanziati dalla Regione del Veneto**. Il tavolo favorisce il confronto tra i soggetti gestori, il monitoraggio delle attività e la condivisione di modelli organizzativi e strumenti operativi a sostegno delle persone e delle famiglie in situazione di fragilità.

CSV Venezia

Con il CSV Venezia vengono condivise attività nell'ambito della consulenza e della formazione, con particolare riferimento ai percorsi di e-learning, alle progettualità dedicate ai giovani, all'animazione territoriale e allo sviluppo del volontariato.

CSV Venezia partecipa inoltre ai tavoli regionali relativi al RUNTS e al progetto STACCO, contribuendo ai momenti di confronto e coordinamento sviluppati a livello regionale.

CSV Verona

La collaborazione con il CSV Verona riguarda le attività di consulenza e assistenza agli Enti del Terzo Settore, le progettualità dedicate ai giovani e all'animazione territoriale.

Tra le attività condivise assume particolare rilevanza il progetto **Sfide Europee**, sviluppato in collaborazione con il CSV Belluno Treviso per promuovere la conoscenza delle opportunità offerte dall'Unione Europea e favorire la partecipazione degli Enti del Terzo Settore a percorsi di progettazione europea.

CSV Verona partecipa inoltre al Tavolo RUNTS regionale e al coordinamento del progetto STACCO.

Tavoli regionali di collaborazione

Tavolo permanente RUNTS

Il Tavolo permanente con l'Ufficio RUNTS della Regione del Veneto rappresenta uno dei principali ambiti di collaborazione tra i cinque CSV veneti e la Regione. L'attività è regolata da una specifica convenzione sottoscritta dalla Regione del Veneto e dai CSV di Belluno Treviso, Padova Rovigo, Venezia, Verona e Vicenza.

Il tavolo costituisce uno spazio stabile di confronto tecnico e operativo finalizzato all'analisi delle problematiche applicative della normativa del Terzo Settore, alla condivisione di orientamenti interpretativi e all'individuazione di soluzioni comuni a supporto degli Enti del Terzo Settore.

Tavolo regionale degli Empori Solidali

Il CSV di Vicenza partecipa alla rete regionale costituita da **30 Empori Solidali diretti e indiretti finanziati dalla Regione del Veneto.**

Il Tavolo regionale degli Empori Solidali favorisce il confronto tra i soggetti coinvolti nella gestione degli empori, la condivisione di esperienze e strumenti operativi e il monitoraggio delle attività realizzate nei diversi territori. All'interno della rete il CSV di Vicenza collabora in particolare con il CSV Padova Rovigo, contribuendo allo sviluppo di percorsi comuni di sostegno alle persone e alle famiglie in situazione di fragilità.

Progetto regionale STACCO

Tra le principali esperienze di collaborazione inter-CSV si conferma il progetto **STACCO – Servizio di Trasporto e Accompagnamento Sociale**, sostenuto dalla Regione del Veneto e attivo a livello regionale dal 2014.

Al tavolo regionale partecipano il CSV di Vicenza, il CSV di Verona, il CSV di Venezia, il CSV di Padova Rovigo, Volontarinsieme Treviso e il Comitato d'Intesa Belluno. Il confronto periodico tra i diversi soggetti coinvolti consente di condividere dati di attività, strumenti di monitoraggio e modalità organizzative del servizio nei diversi territori provinciali.

Il valore della collaborazione regionale

Le attività condivise con gli altri CSV del Veneto rappresentano un'importante opportunità di confronto e di crescita reciproca. La partecipazione ai tavoli regionali, ai gruppi di lavoro tematici, alle Community di CSVnet e alle progettualità integrate consente di mettere in comune competenze, esperienze e strumenti operativi, contribuendo a qualificare i servizi rivolti agli Enti del Terzo Settore e a rafforzare il ruolo dei CSV quale infrastruttura di supporto al volontariato e alla cittadinanza attiva. In questo contesto, la collaborazione regionale si conferma un elemento essenziale per affrontare in modo condiviso le sfide del Terzo Settore e valorizzare le risorse presenti nei diversi territori del Veneto.

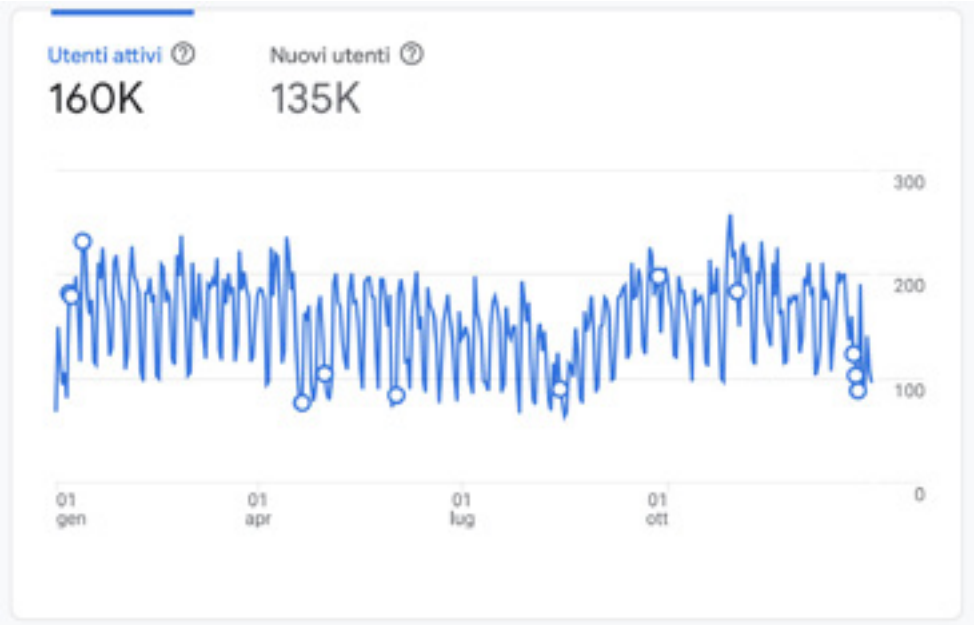


1.4 Area Informazione e Comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione

Sito Internet





- Il Portale Internet conta circa n. 136.000 visitatori all'anno ed è lo strumento maggiormente utilizzato per la comunicazione diretta con le OdV e la cittadinanza con ben 250..000* pagine visitate (*monitorabili dopo cookie policy GDPR).

Nel corso del 2026 si prevededi ultimare la sostituzione del nuovo sito internet del CSV di Vicenza.

Il sito andrà ad integrare in un'unica piattaforma tutte l'infrastruttura web del CSV di Vicenza.

Nel corso del 2026 si prevede inoltre di integrare nella piattaforma anche un nuovo sistema per la gestione delle newsletter e una nuova piattaforma di CROWDFUNDING per le Associazioni.

I SOCIAL NETWORK

Statistiche Social Network:

- Facebook Amici account "Volontariato Vicentino" 5.000
- Facebook "Mi piace": Mi piace: Follower: 4.160
- X Follower 516
- Flickr 18.479 foto caricate
- Instagram 1011 follower
- Linkedin 239 follower
- Youtube 775 iscritti / 14.900 visualizzazioni

La newsletter settimanale del CSV di Vicenza

- La newsletter è un servizio settimanale del CSV di Vicenza che raggiunge **12.677 contatti.**
- Nel 2025 sono state inviate **46 newsletter**

La Rassegna Stampa

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le ODV della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato. Nel 2021 è stato esteso anche a tutte le APS.

Il servizio è stato sospeso a fine 2023 come da limitazioni sulla distribuzione degli articoli stampa imposte dal fornitore del servizio.

Realizzazione rivista e calendario

"CSVInForma" prende avvio nel 2011, "Anno Europeo del Volontariato", con un numero ricco di testimonianze delle nostre "Azioni Solidali Vicentine", vera espressione della scelta di essere volontari.

Uno strumento che ci ha permesso ogni anno di raggiungere tante persone grazie sia alla pubblicazione online, sia a quella cartacea, redatta con uno stile semplice e giovanile, che vuole raggiungere chi ama ancora stringere tra le mani l'informazione, sfogliarla, ammirarla, condividerla.





Nel corso del 2025 è stato realizzato il quattordicesimo numero. Inoltre, è stato realizzato il calendario da tavolo per l'anno 2026 molto apprezzato dalle Associazioni di volontariato.

Rivista e calendario sono stati stampati con risorse extra fun - fondo unico nazionale grazie al contributo di Banca delle Terre Venete, la Casa del Blues, Unisolidarietà-unicredit Vicenza per il Sociale ApS, Erika Stefani

É disponibile qui l'archivio di tutti i numeri passati:

www.csv-vicenza.org/web/informazione-e-comunicazione/pubblicazioni/csvinforma/

Il calendario da tavolo del CSV di Vicenza è stato inviato mezzo posta a **2160 contatti**.

- Le copie dei calendari realizzati sono stati n. 2.500; la spesa complessiva per la realizzazione del Calendario è stata d € 2.600,00 iva 4% inclusa.
- Le copie della rivista realizzate sono state n. 3.000 la spesa complessiva per la realizzazione della rivista è stata d € 3.641,04 iva 4% inclusa.
- La stampa è stata realizzata nei primi mesi del 2026 con risorse extra Fondo Unico Nazionale.

Ufficio Stampa

Nell'arco degli ultimi anni il CSV di Vicenza ha consolidato un sistema strutturato di relazioni con i principali organi di informazione del territorio, sviluppando collaborazioni continuative con testate di riferimento quali Difesa del Popolo e Voce dei Berici. A queste si affianca una presenza mensile sul Giornale di Vicenza, dove viene pubblicata una sezione dedicata alle attività, ai progetti e agli eventi promossi o sostenuti dal CSV. La produzione di questi contenuti è affidata all'Ufficio Stampa a cura di Monya Meneghini, con cadenza regolare ogni ultima domenica del mese.

Per ciascuna iniziativa di rilievo pubblico viene predisposto un comunicato stampa o, eventualmente, organizzata una conferenza stampa dedicata. I comunicati sono distribuiti a una lista articolata di media locali, regionali e nazionali, testate cartacee, televisive e online. L'invio è sia pre- che post- evento, garantendo così una copertura informativa completa e continuativa. Gli eventi principali sono inoltre oggetto di monitoraggio sistematico, con la produzione di interviste audio e video destinate ai canali social, al sito istituzionale e alla newsletter del CSV.

Sul versante televisivo, la collaborazione con TVA ha dato vita alla rubrica mensile "Storie di Volontariato Vicentino", un programma di quindici minuti registrato negli studi dell'emittente e trasmesso ogni ultima domenica del mese, con replica il giovedì successivo. La trasmissione è condotta dal Direttore del CSV affiancato da una giornalista di redazione e prevede la partecipazione di due o tre ospiti in rappresentanza di enti o associazioni del territorio.

Il coordinamento organizzativo e la regia sono curati dall'Ufficio Stampa in raccordo con i referenti di TVA VideoMedia.

Sul fronte radiofonico, il CSV è presente giornalmente su CSV Positive Radio sempre con lo spazio "Vicenza Solidale", in onda ogni sabato alle 9.30 con repliche domenicale e il martedì sera. Il format prevede un'intervista dedicata alle attività del CSV e alla presentazione di una realtà associativa locale. Le puntate sono inoltre disponibili in formato podcast sul sito dell'emittente: nel 2025 sono state realizzate **42 interviste** *(vedi pagina 188)*.

Su richiesta di ODV e altri enti del Terzo Settore vengono infine pianificate campagne radiofoniche promozionali, con audio concordato preventivamente.

Redazionali

Queste pubblicazioni intendono essere un supporto informativo e formativo per i volontari e per tutta la cittadinanza.

Diocesani

- **Difesa Del Popolo**: 11 uscite
- **Voce Dei Berici**: 11 uscite

Il Giornale di Vicenza

- 12 uscite di 1 pagina dedicata (più due pagine extra), doppia pagina per Azioni Solidali Vicentine
- Visualizzazioni presunte: tiratura 43.640, lettori 270.000

É disponibile qui l'archivio di tutti i redazionali passati:

https://www.csv-vicenza.org/web/informazione-e-comunicazione/pubblicazioni/pubblicazioni-del-csv/

Comunicati stampa

- Quantità: 10

Conferenze stampa

- Quantità: 4
- Persone e istituzioni coinvolte: almeno 200
  Incontro dedicato all'Ucraina - Azioni Solidali 2025

Audience principali media locali utilizzati

TVA - Storie di Volontàriato Vicentino

- Media a puntata – n. 8 puntate da marzo a dicembre: 20.000 contatti tv sintonizzate
- Contatti x2: 40.000 spettatori

Elenco puntate:

PUNTATA 33	VOLONTARIATO E GIUBILEO con Maria Grazia Bettale e Maria Luisa Carlotto
PUNTATA 34	VOLONTARIATO OSPEDALIERO con Pierfrancesco Tricarico e Massimo Zaborra
PUNTATA 35	VOLONTARIATO E SOCIETA' BENEFIT con Silvia Cantele e Paola Bernardotto
PUNTATA 36	VOLONTARIATO E INTERNAZIONALITÀ con Ombretta Ciscato e Rossana Celegato
PUNTATA 37	VOLONTARIATO E IMPERFEZIONE con Isabella Sala e Renato Poli
PUNTATA 38	VOLONTARIATO E IMPERFEZIONE con Carlo Dal Bianco e Edoardo Maria Maggiolo
PUNTATA 39	VOLONTARIATO E GIOVANI con Rita Mita e Annu Devi
PUNTATA 40	VOLONTARIATO E SINERGIE con Stefano Fracasso e Enrico Albertini

Difesa del Popolo

- Tiratura media: 23.000
- Sito web e Facebook: 8.300 contatti

Voce dei Berici

- Tiratura media: 7.200
- Sito web e Facebook: 16.300 contatti



■ CSV Positive Radio

La Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza è un nuovo strumento per promuovere la Solidarietà Vicentina.

Il 2022 ha visto la nascita di CSV Positive Radio. Finalmente un canale che parla del Volontariato, raccontando e presentando il grande impegno dei Volontari presenti nel territorio e che si occupano della Comunità e di chi la vive. Un canale ricco di informazioni, comunicazioni, interviste ed esperienze che parlano di azioni condivise anche con chi si occupa di profit e con le istituzioni pubbliche e private della nostra provincia. Fare rete, promuovere, sostenere e raccontare le belle storie, i traguardi raggiunti e quel fare INSIEME che fa la differenza. Un canale che si mette a disposizione e che vuole crescere per e con il territorio.

Un sempre maggior numero di persone accede a contenuti di interesse in fasce orarie diverse e nei momenti in cui ha meno impegni: la Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si pone come una proposta, diffusa on line quindi ascoltabile attraverso tanti device diversi, con la quale informare, e al contempo intrattenere, creando il sottofondo musicale delle giornate di tanti volontari della nostra provincia.

Nel 2023 il servizio è stato implementato con nuove rubriche e servizi direttamente delle Associazioni. La redazione si è inoltre dotata degli strumenti utili alla realizzazione di Dirette che ha potuto sperimentare durante il Villaggio Del Natale del Dono e che sono state molto utilizzate durante il 2024.

Nel 2025 il servizio è stato implementato con nuove rubriche è inoltre continuata l'attività di promozione.

Ecco le rubriche/collaborazioni attualmente in programmazione:

- **Ci Si Vede in Rete**
- **ALDA**

  Approfondimenti su temi e normative Europee con Alda - Associazione Europea per la Democrazia Locale.

  In onda il lunedì alle 18.15 e in replica il martedì alle 8.15 e il venerdì alle 18.15.

- **EPACA**

  Approfondimenti su temi e normative con Epaca, la struttura di Coldiretti Vicenza al servizio delle persone.

  In onda il martedì alle ore 10:15 e in replica mercoledì alle ore 17:15 e giovedì alle ore 19:15

- **EUROCULTURA**

  Notizie e approfondimenti di servizi utili con Eurocultura.

  In onda il mercoledì alle 10.15 e in replica il giovedì alle 17.15 e sabato alle 19.15.

- **EURODESK**

  Notizie e informazioni con Eurodesk, la struttura di informazione sulle politiche e sui programmi europei per i giovani.

  In onda il martedì alle 19.15, e in replica il mercoledì alle 7.45 e venerdì alle 17.30

- **CULTURA E VOLONTARIATO**

  La rubrica di lettura e riflessione su aspetti di cultura e volontariato.

  In onda ogni domenica alle 18:20 e in replica il martedì alle 13.00 e il giovedì alle 10.20.

- **VICENZA SOLIDALE**

  La rubrica che incontra le Associazioni Vicentine con il direttore del CSV di Vicenza.

  In onda ogni sabato alle 9.30 e in replica la domenica alle 9.30 e il martedì alle 18.30.

- **FORMAZIONE**

  Annunci dei prossimi incontri formativi

Nel 2026

Nel 2026 si prevede l'avvio di tre nuove rubriche, si prevede la realizzazione di un piano di comunicazione importante per spingere ancora maggiormente la diffusione di questo importante mezzo di comunicazione.

- **LE REGOLE DEL NON PROFIT**

  La rubrica dedicata agli Enti del Terzo Settore per rispondere alle attuali tematiche vigenti e per approfondimenti operativi e formativi realizzata in collaborazione con Confini Online.

- **RUBRICA FITA**

  La rubrica dedicata a FITA, coordinamento provinciale delle Compagnie Teatrali della provincia, e alle attività culturali proposte per il territorio.

- **RELAZIONÉSIMO: L'ECCELLENZA DELLE RELAZIONI**

  La rubrica dedicata alle Relazioni per raccontare una realtà culturale, sociale ed economica che valorizzi il capitale Relazionale, Umano e Narrativo di persone, imprese e istituzioni.

Ascolta CSV Positive radio e aiutaci a diffonderla!

Collegati e segui le istruzioni per installare la nostra app
Averci sempre con te è facile, veloce e gratuito!

https://www.csvpositiveradio.org

1.5 Area Ricerca e Documentazione

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

- Ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le Associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio;
- partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio;
- attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle Associazioni alla presentazione di domande di finanziamento su bandi di Enti/Istituzioni;
- favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti;
- collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale.

Servizi Area Ricerca e Documentazione

Progetto "Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio"



Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza, Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, nell'ambito del progetto "Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio", finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha dato vita ad una piattaforma interattiva che mira a mettere in rete tutte le realtà che operano nel territorio provinciale, attive negli ambiti della povertà, violenza di genere ed emarginazione sociale.

La volontà è quella di facilitare la conoscenza e l'accesso ai servizi di sostegno alle persone che vivono in situazioni di fragilità sociale, dando una risposta efficace alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

- Obiettivo specifico del progetto è quello di contribuire alla promozione delle pari opportunità e alla diminuzione delle disuguaglianze sociali.

Nel corso del 2021 si erano programmati dei corsi di formazione per coinvolgere altri Enti/ Istituzioni e Associazioni, che sono stati rinviati a causa dell'emergenza Covid-19.

Nel 2026 si prevede la conclusione di un nuovo progetto che prevede l'integrazione delle piattaforme nel nuovo sito del CSV e l'integrazione e la mappatura di nuovi servizi e nuovi Enti.

link della piattaforma realizzata:
https://rsi.csv-vicenza.org

Progetto "Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze"

Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, ha dato vita al progetto "Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze", finanziato a valere sull'Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti per l'invecchiamento attivo, approvato con DGR 1170 del 7/08/2018.



Esso mira a mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l'empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità, creando un nuovo servizio integrato che trova il suo punto di forza nello sviluppo di una piattaforma web che permetta la messa in rete digitale delle informazioni sui servizi attivi sul territorio e delle relazioni tra gli attori dei vari territori.

- Obiettivo specifico del progetto è quello di favorire l'empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità e con la comunità.

Nel corso del 2021 sono stati avviati vari corsi di formazione interrotti purtroppo a causa dell'emergenza Covid-19.

Nel 2026 si prevede la conclusione di un nuovo progetto che prevede l'integrazione delle piattaforme nel nuovo sito del CSV e l'integrazione e la mappatura di nuovi servizi e nuovi Enti.

link della piattaforma realizzata:
https://riat.csv-vicenza.org

Nel 2026 è stata inoltre prevista l'unificazione delle due piattaforme in un unico progetto.

Il CSV di Vicenza ha proposto che questo progetto venga inserito nei **Piani di Zona** per divenire un modello di co-progettazione e di attivazione di nuove sinergie tra pubblica amministrazione e Enti de Terzo Settore del territorio.

In questo modo il progetto potrà essere ulteriormente valorizzato e sviluppato in modo da costituire uno strumento per l'integrazione dei servizi sul territorio a beneficio di tutti gli attori coinvolti. In particolare il CSV di Vicenza intende coinvolgere una risorsa che si interfacci con gli operatori della pubblica amministrazione e con i volontari, per un aggiornamento costante della piattaforma.

1.6 Area Supporto Tecnico e logistico

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva. Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche d'intesa e collaborazione tra le ODV e altri soggetti del territorio, oltre che con i cittadini. Sono inoltre stati attivati, nell'ambito del Piano Attività 2025, nuovi servizi offerti gratuitamente alle Associazioni ODV e APS, che si aggiungono alle altre opportunità già attive per i volontari degli Enti Terzo Settore e che di seguito verranno illustrati.

Servizi Area Supporto Tecnico e logistico

Roll Up e Striscioni



Con questi due importanti servizi, anche nel 2025 il CSV di Vicenza ha fornito agli ETS che ne hanno fatto richiesta il roll-up (totem avvolgibile) e lo striscione (dimensione metri 3 x 1) con il logo e i principali dati dell'associazione. CSV, come di consueto, per questi servizi richiesti dalle Associazioni ne ha curato la realizzazione dal progetto grafico, alla produzione e consegna degli stessi.

Questi servizi prevedono la realizzazione di un roll-up e di uno striscione per l'ETS. Nel caso fosse richiesta una ristampa questa viene inclusa all'interno del Servizio Tipografico.

Dall'avvio e contestuale attivazione di questi servizi, alla data del 31/12/2025 sono stati realizzati:

- 412 Roll-up > di cui nel 2025 hanno fatto richiesta 15 ODV e 14 APS
- 403 Striscioni > di cui nel 2025 hanno fatto richiesta 9 ODV e 16 APS

Pec e Firma Digitale

Pec



Su richiesta degli ETS, il CSV di Vicenza ha fornito l'attivazione della casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e della Firma Digitale (su pen drive personalizzata). Entrambi i servizi

sono diventati indispensabili per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni e con il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del Servizio PEC nel 2025 **sono 24** di cui:

- 3 ODV
- 11 APS
- 8 Associazioni che stavano per iscriversi al RUNTS
- 1 Altri ETS
- 1 ONLUS

Complessivamente **sono 568 le PEC** attivate e rilasciate dal CSV di Vicenza alle Associazioni che ne hanno fatto richiesta, di cui **559 dall'avvio del servizio nel 2019, alla data del 31/12/2025.**

Firma Digitale
Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio FIRMA DIGITALE nel 2025 **sono 186** di cui:

- 105 ODV
- 64 APS
- 13 Associazioni che stavano per iscriversi al RUNTS
- 2 Altri ETS
- 2 ONLUS

Complessivamente sono **948** le **FIRME DIGITALI** attivate e rilasciate dal CSV di Vicenza alle Associazioni che ne hanno fatto richiesta, di cui **933 dall'avvio del servizio nel 2019, alla data del 31/12/2025.**

SPID

SPID è il **Sistema Pubblico di Identità Digitale** che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti. Tutti gli ETS della provincia di Vicenza di Vicenza possono usufruire del servizio di Sistema Pubblico d'Identità Digitale SPID intestata al Rappresentante Legale dell'Associazione. L'identità SPID è rilasciata dai Gestori di Identità Digitale (Identity Provider).

Il CSV di Vicenza, grazie alla collaborazione con **InfoCert**, ha attivato la possibilità di richiedere il servizio gratuito a tutti gli ETS della Provincia di Vicenza.

Gli ETS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono:

- Nel 2025 è stato attivato il servizio per 2 ODV
- Nel 2025 è stato attivato il servizio per 1 APS

Nel 2024 le Associazioni richiedenti sono state 4 ODV, 1 APS.

CON IL PATROCINIO DEL
Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

Patrocinio

Nel corso del **2025** sono pervenute al CSV di Vicenza **39 richieste di Patrocinio** gratuito relative ad iniziative ritenute meritevoli di apprezzamento per le loro finalità. È stato concesso il patrocinio a tutti i richiedenti per le attività/iniziative realizzate e di seguito riportate:

EVENTO	RICHIEDENTE
ASSOCIAZIONE VENETO MALATTIA DI ALZHEIMER E DEMENZE DEGENARATIVE - APS - ENTE	AVMAD Caffè
PRO LOCO ALTE MONTECCHIO	Vivere la malattia con dignità per poter scegliere in piena libertà
ODV SOLARE	Formazione permanente volontari anno 2025
LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI ODV	Al tuo fianco: diritti e servizi per il malato oncologico
LICEO SCIENTIFICO STATALE " PAOLO LIOY"	Il lioy per la pace e la non violenza con danilo dolci
ACAT VICENZA ODV	Il club: uno spazio accogliente dove costruire un futuro felice
CULTGENUSS.EU QUANDO L'ARTE SI TRASFORMA IN GUSTO APS	Happening - la cultura che rigenera. Pratiche di partecipazione attiva per un nuovo modello di socializzazione
G.A.S.V. GRUPPO ACQUISTI SOLIDALI VICENZA APS	Healt revolution
CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI VICENZA ODV	Nonni e genitori. Rivali o alleati?
M.O.I.C.A. VICENZA - DONNE ATTIVE IN FAMIGLIA E SOCIETÀ ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE	Calendario gastronomico vicentino
AVIS COMUNALE DI VICENZA ODV	Rassegna d'arte visiva "l'arte incontra l'altruismo"
CULTGENUSS.EU QUANDO L'ARTE SI TRASFORMA IN GUSTO APS	Riscopriamoci territorio, per riscoprire noi stessi
BANCA DELLE TERRE VENETE	Green funding - dono che fa bene all'ambiente
LABCUM - LABORATORIO MUSICA E CULTURA APS	Scuola di arte magica
PRO LOCO ALTE MONTECCHIO APS	Giornata del turismo diffuso e inclusivo a montecchio maggiore (vi)
SERVIZIO DIOCESANO DI PASTORALE GIOVANILE	Festival giovanile – manifestare speranza
FONDAZIONE FONDAZIONE DI CLUB LIONS GLOBAL ACTION TEAM	Concerto della pianista e compositrice Cristina pegoraro a sostegno della pace
CORO “LA SISILLA” APS	Note d’estate
FONDAZIONE DI COMUNITA’ VICENTINA PER LA QUALITA’ DI VITA	Durante e dopo di noi
LE IDEE IN CIRCOLO APS	Transizioni
ACISJF ASSOCIAZIONE CATTOLICA INTERNAZIONALE AL SERVIZIO DELLA GIOVANE - ITALIA	Adolescenti (dis)orientati: come intervenire in situazioni di difficoltà
ARTE A KM ZERO APS	Arte a km zero….Diffusa
COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO ODV	Ottobre rosa – mese della prevenzione della donna
PENELOPE VENETO ODV ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELLE FAMIGLIE E DEGLI AMICI DELLE PERSONE SCOMPARSE	30 & 20 In volo con voi. Destini intrecciati, impronta di vita
LILT O.D.V. - Associazione Provinciale di Vicenza	La forza della bellezza
ASSOCIAZIONE MAI SOLI – ODV	“Open day” ambulatorio di medicina estetica oncologica
COORDINAMENTO “BASSANO CITTA’ DEL DONO”	Concerto del dono
MOICA VICENZA DONNE ATTIVE IN FAMIGLIA E SOCIETA'	“Donne in tradizione” reti di empowerment locale

AGEDO VICENZA ODV	Diritti in transito: consenso e politiche restrittive. Quale futuro ci aspetta?
CORO “LA SISILLA” APS	Armonie d’autunno
COMUNE DI ARZIGNANO	Progetto arzignano città del dono.
AVIS SCHIO ALTOVICENTINO ODV	Progetto schio città del dono
CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI VICENZA ODV	“Neogenitori – dalla coppia alla famiglia
ASSOCIAZIONE VENETO MALATTIA DI ALZHEIMER E DEMENZE DEGENARATIVE APS	Progetto “avmad caffè”
SINTESI APS	Fare assieme
ASSOCIAZIONE DIABETICI DI VICENZA ODV	Giornata mondiale del diabete
A.I.D.O. GRUPPO COMUNALE DI CREAZZO ODV	Notte di natale aido
M.O.I.C.A. VICENZA APS	Donne e istituzioni “testimonianze dal sistema carcerario” Percorsi di forza, equilibrio e trasformazione
TEATRO DI SABBIA	Un, due, tre, stella di Silvia Barbieri

IUVANT Software Gestionale



Il CSV di Vicenza da anni mette a disposizione degli ETS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta il software gestionale IUVANT, che prevede i seguenti Moduli di Gestione:

- Anagrafica Associati (Persone, Associazioni);
- Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti;
- Contabilità;
- Tesseramento;
- Progetti;
- Automezzi;
- Inventari;
- Sedi

- Da quando il servizio è stato attivato alla data del 31/12/2025, le Associazioni che hanno richiesto il servizio sono state **184** di cui 130 ODV, 49 APS, 1 ETS, 1 in fase di iscrizione.

Di queste, le associazioni che attualmente usano regolarmente le sezioni ANAGRAFICHE E/O CONTABILITÀ del programma sono:

ANAGRAFICHE: **58 DI QUESTE 10 APS E 40 ODV**
CONTABILITA: **43 DI QUESTE 8 APS E 33 ODV**

- Nel 2025 è stato attivato il servizio per 13 Associazioni: 7 ODV, 4 APS, 1 ETS

Inoltre il software IUVANT viene utilizzato anche dal CSV per i seguenti Moduli di Gestione:

- Anagrafica Associazione;

- Anagrafica Persone Riferimento, Dati anagrafici persone collegate ad Associazioni con definizione ruolo;
- Protocollo;
- Mailing;
- Corsi;
- Consulenze;
- Bandi.

Smart Meeting

Il CSV di Vicenza ha ideato questo servizio nel 2020 (durante la pandemia in piena emergenza Covid) per supportare le Associazioni nella comunicazione.

Per questo servizio il CSV oltre a fornire i dati di accesso alla piattaforma, fornisce anche un corso di formazione completo e personalizzato ad un referente indicato dall'Associazione in modo da renderla pienamente autonoma nella gestione del proprio evento

- Questo servizio, nato durante l'emergenza Covid, nel 2023 è stato assorbito dal servizio Ricerca Fornitori.

Whatsapp News

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha attivato da tempo il servizio di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp per ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti. Questo canale di comunicazione è totalmente gratuito e permette di tenere sempre informate in tempo reale sul mondo del Volontariato Vicentino le Associazioni che hanno aderito al servizio.

- Gli iscritti al servizio attualmente sono 1.129.

Servizio Telegram

Il CSV di Vicenza, per rimanere sempre più vicino al Volontariato e a tutta la comunità vicentina, ha deciso di aprire questo nuovo canale d'informazione dove verranno veicolate notizie, eventi e altro sul mondo del Volontariato Vicentino.

- Gli iscritti al servizio attualmente sono 201.

App del CSV



Dal 2019 il CSV di Vicenza ha pubblicato la sua app scaricabile da tutti gli store.

L'App permette di rimanere sempre informati sulle attività del Centro, sui piani formativi, sugli appuntamenti delle Associazione e sul mondo del Volontariato Vicentino. Permette inoltre l'accesso diretto per consultazione al gestionale Iuvant oltre a molte altre funzioni.

Nel corso del 2026 l'App sarà aggiornata e implementata per renderla più completa e fruibile.

Utilizzo spazi



Il CSV di Vicenza concede in uso gli spazi presso la sede operativa di Contrà Mure San Rocco 37/A, come da regolamento.

Tabella: soggetto richiedente /Iniziativa

soggetto richiedente	Iniziativa
VICENZA FOR CHILDREN	Assemblea associativa
CONSULENZA DIREZIONALE DI PAOLO ZARAMELLA	Attività formativa di un progetto europeo sulla disabilità
CONSULENZA DIREZIONALE DI PAOLO ZARAMELLA	Attività formativa di un progetto europeo sulla disabilità
CONSULENZA DIREZIONALE DI PAOLO ZARAMELLA	Attività formativa di un progetto europeo sulla disabilità
CONSULENZA DIREZIONALE DI PAOLO ZARAMELLA	Attività formativa di un progetto europeo sulla disabilità

Sito Associazione



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto per tutti gli ETS della provincia di Vicenza il servizio di consulenza e creazione di siti web per gli ETS.

Tale servizio prevede la realizzazione del sito web oppure l'attività di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web in base alle esigenze.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 2
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 2

Materiale Promozionale



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Stampa materiale promozionale".

Il servizio è rivolto a tutti gli ETS che lo richiedono.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2025 sono 2
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2025 sono 2

Supporto agli Eventi



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Supporto agli eventi delle ODV".

Il servizio è rivolto a tutti gli ETS della provincia che lo richiedono.

Il servizio prevede la fornitura di un numero massimo di 100 cartelline richiudibili generiche del CSV di Vicenza e delle penne a sfera CSV.

- I servizi concessi per le Associazioni ODV nel 2025 sono 3
- I servizi concessi per le Associazioni APS nel 2025 sono 1

Grafica Associazione



Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la progettazione e realizzazione di materiale tipografico, promozionale e di attività grafica in genere.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 50
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 39

Stampa Materiale Tipografico



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Stampa Materiale Tipografico".

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la stampa di locandine, volantini, pieghevoli e altro materiale

tipografico destinato alla promozione delle Associazioni e degli eventi organizzati dalle Associazioni stesse.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 23
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 8

Fotocopie e Scansioni



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto per gli ETS della provincia il servizio di "Fotocopie e Scansioni".

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 1
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 4

Mailing list e Newsletter



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto gli ETS il servizio di consulenza "Mailing list e Newsletter".

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza.

- Consulenze generiche sul servizio Mailing list e newsletter: 3

Manichini



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto per gli ETS della provincia il servizio "Manichini".

Il servizio prevede l'utilizzo di manichini del CSV di Vicenza da parte degli ETS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

- Nel 2025 hanno usufruito del servizio 1 associazione ODV

Ricerca Fornitori



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto, per le Associazioni ODV e APS il servizio di consulenza "Ricerca fornitori".

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono state 10

Logo



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo".

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 4
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 3

Timbro



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto per gli ETS della provincia di Vicenza il servizio "Un timbro per la tua Associazione".

Il servizio prevede la fornitura di un timbro agli ETS che ne fanno richiesta.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 4
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 3

Servizio Rilegatura



Il CSV mette a disposizione degli per gli ETS della provincia di Vicenza il servizio gratuito di rilegatura a spirale.

Quantità di copie rilegate e modalità vanno preventivamente concordate con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne il servizio.

Gli ETS possono utilizzare il servizio gratuito di rilegatura per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.

Servizi richiedibili: rilegatura a spirale nel formato A4.

- Nel 2025 hanno usufruito del servizio 5 ETS

Servizio Campagna di Promozione Radiofonica

Il CSV di Vicenza intende supportare le Associazioni ODV e APS attraverso campagne di promozione delle loro attività istituzionali o dei propri eventi più significativi nella provincia di Vicenza; per fare questo mette a disposizione il nuovo servizio gratuito di "Campagna di promozione radiofonica".

Il servizio prevede la realizzazione di uno spot audio professionale e la sua diffusione in numero 100 passaggi (10 al giorno per 10 giorni) presso i nostri media partner radiofonici locali.

Questo servizio nel 2023 è stato assorbito dalla radio web del CSV "CSV Positive Radio"

Crowdfunding CSV con le Associazioni

Il CSV di Vicenza ha ideato un servizio per supportare gli ETS nella realizzazione di campagne di raccolta fondi in collaborazione con Rete del Dono piattaforma di crowdfunding per il non profit.

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che intendono attivare una campagna di crowdfunding, ovvero una raccolta fondi su uno specifico progetto che coinvolga i sostenitori invitandoli a donare su una pagina di raccolta fondi online, il tutto in modo semplice, sicuro e trasparente e con la garanzia di detraibilità per tutte le donazioni.

Il CSV, in collaborazione con Rete del Dono, fornirà sia gli strumenti tecnici per la realizzazione della campagna, sia l'attività a supporto/consulenza per l'ideazione e pianificazione della stessa.

Per la selezione, si terrà conto di alcuni presupposti importanti perché la campagna funzioni:

- Progetto concreto e con obiettivo specifico
- Community sostenitori e database potenziali donatori
- Presidio social media (Facebook in primis)

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 2
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 2

Sportello Sicurezza

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto per gli ETS della provincia il servizio dedicato allo Sportello Sicurezza già attivato da anni con la collaborazione del RSPP del CSV e dei consulenti del CSV, dopo un confronto con i responsabili del servizio SPISAL delle Aziende Socio

Sanitarie Ulss 7 Pedemontana e Ulss 8 Berica. È stata valutata anche l'esperienza attivata a livello nazionale e in particolare quella della nostra regione con gli altri CSV del Veneto.

Obiettivi:

- incontro con le amministrazioni comunali in relazione alle responsabilità in materia di sicurezza delle amministrazioni stesse per quanto attiene il coinvolgimento delle Associazioni ODV e APS e di protezione civile;
- analisi della situazione della singola realtà associativa in base al settore di impiego dei volontari;
- consulenza mirata a supporto della documentazione necessaria per rispondere agli adempimenti del decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche;
- supporto per attivare percorsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza generale e specifica in base all'Accordo Stato Regioni dicembre 2011;
- accompagnamento delle Associazioni ODV e APS che operano in strutture pubbliche;
- accordo di collaborazione con gli uffici Spisal delle aziende socio sanitarie del territorio afferente alla provincia di Vicenza;
- supporto per la formazione e l'espletamento di pratiche riferite all'ex Alternanza Scuola-Lavoro (ora PCTO);
- sezione dedicata nei siti ufficiali del CSV e dell'Associazione Volontariato in Rete.

Il CSV ha stipulato anche un accordo con tecnici abilitati per fornire il servizio RSPP per le Associazioni.

L'RSPP si rende sempre necessario per tutti gli ETS con almeno 1 dipendente e/o almeno 1 tirocinante (oltre a tutte le altre casistiche previste dal d.lgs 81/08 e s.m.i.).

- Gli ETS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 5

Supporto per l'Organizzazione di Eventi

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede l'attivazione del pacchetto di seguito riportato:



Supporto e aiuto per l'organizzazione di convegni e/o incontri delle Associazioni comprensivo di:

- supporto per la realizzazione dell'evento sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista operativo;
- attivazione funzione di segreteria organizzativa;
- progettazione grafica coordinato comunicativo Evento (locandina, pieghevole e invito);
- fornitura di 100 locandine 50 x 70 e di 500 pieghevoli 21 x 29;
- fornitura di un sistema digitale per la raccolta delle iscrizioni on line.

- I servizi concessi per le associazioni APS nel 2025 sono 4
- I servizi concessi per le associazioni ODV nel 2025 sono 20

Stampa Volume Commemorativo



Il CSV di Vicenza intende supportare gli ETS che si apprestano a festeggiare l'anniversario di un decennale dalla loro fondazione (10/20/30/40 anni ecc). Per questo ha attivato il servizio "Stampa volume commemorativo".

Il servizio prevede che il CSV si occupi della stampa del volume (presso i propri fornitori o valutando i fornitori indicati dell'ETS) con le modalità e le specifiche che verranno stabilite caso per caso sulla base del progetto grafico che dovrà essere fornito dall'associazione (numero di pagine, formato, rilegatura ecc).

Il progetto deve prevedere una prefazione del CSV di Vicenza e riportare sulla copertina del volume il logo del CSV e l'indicazione: «Realizzato grazie al servizio "Stampa volume commemorativo" del CSV di Vicenza anno AAAA».

- Nel 2025 il servizio non è stato richiesto.

Un Blog per la tua Associazione



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025, ha mantenuto il servizio di consulenza e creazione di Blog per gli ETS.

Un blog è un sito web nel quale è possibile pubblicare regolarmente contenuti come articoli, video, ecc. inerenti all'attività associativa. Il blog è un vero e proprio diario informativo online utile per costruire la narrazione quotidiana e costante (storytelling) dell'associazione o di una particolare attività.

- Nel 2025 hanno usufruito del servizio 2 associazione ODV

Servizio Adempimenti Legge 124/2017



Gli enti non profit che nel corso dell'esercizio finanziario precedente hanno ricevuto contributi pubblici a qualsiasi titolo per importi complessivi pari o superiori ad €. 10.000 sono tenuti a redigere e pubblicare nel proprio sito un prospetto ove vengano riportati i dati inerenti ai soggetti eroganti, l'ammontare dei contributi e breve descrizione delle motivazioni annesse al beneficio. Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha attivato per le Associazioni ODV e APS il "Servizio adempimenti legge 124/2017" per rispondere all'adempimento previsto dalla Legge per le Associazioni che

non possiedono un sito web dove poter dare evidenza dei contributi ricevuti da parte degli Enti Pubblici. Il servizio prevede la generazione del documento di rendiconto e la pubblicazione in una sezione apposita del sito del CSV di Vicenza.

Il servizio può essere richiesto anche da parte delle Associazioni ODV e APS che hanno un proprio sito web ma che hanno necessità di generare il documento riepilogativo dei contributi pubblici ricevuti. In questo caso si ricorda, in fase di compilazione, di selezionare la richiesta di ricevere il pdf via e-mail.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2025 sono 7

Servizio Gazebo



Questo servizio è garantito grazie all'accordo attivato con l'Associazione ANA Vicenza. Il servizio prevede l'utilizzo dell'attrezzatura del CSV di Vicenza (gazebo e kit, valigetta, tavolino e sgabelli) da parte degli ETS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta, anche per eventi in rete con altre realtà non profit.

- Nel 2025 sono state evase 30 richieste di gazebo da parte delle Associazioni (6 ODV, 10 APS, 5 Associazione non ancora iscritta al RUNTS, 9 Enti) per un totale di 538 gazebo

Pubblicità sui Quotidiani



Il CSV di Vicenza ha attivato una collaborazione con "Il Giornale di Vicenza" che permette alle Associazioni ODV e APS di avere tariffe agevolate per le vostre necessità di pubblicazione sul quotidiano.

Alcune Associazioni già accedono a questi servizi, però se viene richiesto tramite il CSV di Vicenza si può ottenere un ulteriore sconto per: la pagina intera, la mezza pagina, il piede di pagina o il quarto di pagina.

- Nel 2025 il servizio è stato richiesto da 5 ETS.

Le Interviste del CSV

Il CSV di Vicenza ha avviato la Rubrica VICENZA SOLIDALE per dare voce ad Enti ed ETS della provincia.

Le interviste sono coordinate dalla Giornalista Monya Meneghini e dal Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin. Il CSV nell'ambito del Piano Attività 2025 ha mantenuto il servizio interviste per tutti gli ETS che ne hanno fatto richiesta.

Intervistato	Ente/Argomento	Data
Presidente Roberta Peruzzo	Vicenza Solidale: Associazione Prozacmeno	11/01/25
Presidente Marzia Garofletti	L'ideazione	18/01/25
Presidente Monica Lazzaretto	Macondo	25/01/25
Presidente Roberto Longo	Alberti Felici Aps	01/02/25
Presidente Dario Grolla	Mocenigo Life	08/02/25
Docente Rita Mita e ViceP F. Dolci Giuseppe Barone	Il Lioy Per La Pace E La Nonviolenza Con Danilo Dolci	15/02/25
Presidente Gabriele Tomasi	Fare Ambiente Laboratorio Verde	22/02/25
Presidente Fausto Castellini	Ass. Cultgenuss.Eu	01/03/25
Presidente Giovanna Davò	Le Amiche Di Anna	08/03/25
Presidente Francesca Carli	Ass. Sintesi Aps	15/03/25
VicePresidente Sergio Meggiolaro	Sogit Ovest Vi	22/03/25
Vice Presidente Maria Luisa Carlotto	Ass. Diabetici Vicenza	22/03/25
Presidente Maria Stella Furlan	Auser Vicenza	05/04/25
Ricercatore Luca Romano	Ricerca Sui Volontari In Occasione Del Convegno	12/04/25
Presidente Margherita Frizzarin Presidente Margherita Frizzarin	Ass. Comunicando Odv	10/05/25
Presidente Maria Luisa Tonello	Ass. Arianna Aps Macramè	17/05/25
Presidente Loredana Croce	Ass. Impronte Che Lasciano Il Segno	24/05/25
Presidente Stefano Falgherozzo	4x4 Senza Limiti	31/05/25
Presidente Antonio Girardi	Società Teosofica Di Vicenza	07/06/25
Presidente Carla Spessato	Come Un Incantesimo	14/06/25
Presidente Tarcisio Bellò	Montagne E Solidarietà	21/06/25
Presidente Ombretta Ciscato	Sidare Aps	29/06/25
Presidente Giuseppe Galvanin	Lilt Vicenza	05/07/25
Presidente Luciano Rossi	Aitsam	11/07/25
Presidente Alessia Bacilieri	Hu Seed	18/07/25
AD e CEO Luca Adriani	Fas International	25/07/25
Consigliere Luigi Costa	Asac Coordinamento Cori Del Veneto Ref Vicenza	06/09/25
Presidente Manuela Pandin	San Francesco Tezze Sul Brenta	13/09/25
Responsabile Cristina Malavolta	Arci Vicenza Arciviva	20/09/25
Referente Giuseppina Grimaldi	Arte A Kmzero Disegna Vicenza	26/09/25
Consigliera Anna Bonomo	Diamoci Una Mano	04/10/25
Regista Giocondo Petrolati	Compagnia Teatrale La Crisalide	11/10/25
Artista giovane Tommaso Stragapede	Vincitore Monologhi Attori Del Cuore	18/10/25
Regista Anna Zago	Vismi Vicenza Si Mischia	25/10/25
Insegnante Liceo Lioy Rita Mita	Corner Eurodesk	01/11/25
Presidente Michela Rompato	Io Colibrì Aps	08/11/25
Direttore Enrico Albertini	Rete Sicomoro	15/11/25
Presidente Rita Dal Fior	Associazione Fiordaliso Aps	23/11/25
Presidente Marta Baio	Associazione Berica Pellegrini Mariani Aps	06/12/25
Presidente Patrizia Rossini	Associazione Cult. Domenico Cariolato	12/12/25

- Le interviste concesse nel 2025 sono state 40
- Il format è stato avviato nel 2017 e ad oggi ha visto un totale di 290 interviste realizzate.

Servizio Cavalletti per mostre/esposizioni



Il CSV di Vicenza fornisce un servizio di noleggio di cavalletti per mostre, esposizioni a tutti gli Enti del Terzo Settore della provincia di Vicenza.

I soggetti cui sarà concesso l'uso dei suddetti beni si impegnano a restituire gli stessi nelle medesime condizioni in cui li hanno ricevuti.

Eventuali danni saranno addebitati all'associazione richiedente.

- Nel 2025 il servizio è stato richiesto da 3 ETS.

Servizio Sportello Digitale



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2025 ha attivato un servizio di consulenza di Sportello Digitale.

Gli Enti del Terzo Settore si trovano attualmente in una fase di trasformazione digitale, mirando a migliorare l'efficienza dei processi e aumentare la produttività. In questo momento, è più importante che mai per il settore sviluppare i propri progetti con il supporto e l'assistenza degli strumenti e dei sistemi informatici.

Questo servizio è attivo presso la sede del CSV di Vicenza il martedì mattina e venerdì pomeriggio esclusivamente su appuntamento e vede un facilitatore digitale, incaricato dal CSV di Vicenza, che offre gratuitamente ai volontari il supporto e l'assistenza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici. Lo Sportello di Assistenza Digitale è stato pensato per offrire un supporto a quei Volontari che incontrano difficoltà nell'utilizzo della tecnologia e si trovano a faticare con computer, smartphone e tablet su attività specifiche o esigenze particolari soprattutto legate alla gestione dell'ente del terzo settore di riferimento.

- Nel 2025 il servizio è stato richiesto da 206 Associazioni

Presentazione Libri



Il CSV di Vicenza desidera sostenere gli Enti del Terzo Settore (ETS) che hanno pubblicato o stanno per pubblicare un libro. Per questo nel 2025 ha ideato il servizio "Presentazione Libri", offrendo un'opportunità concreta per far conoscere le opere e favorire l'incontro tra autori e lettori.

Le presentazioni non sono solo occasioni per promuovere un'opera, ma diventano spazi di incontro e dialogo, dove gli autori possono raccontare il proprio percorso creativo, rispondere alle domande del pubblico e condividere idee ed esperienze. Inoltre, questi momenti offrono l'opportunità di far emergere i valori del volontariato, valorizzando il lavoro degli ETS e dei loro volontari, così come le storie e le testimonianze di chi affronta temi cari al mondo del sociale.

Grazie a questo servizio, il CSV di Vicenza offre agli scrittori, emergenti o affermati, la possibilità di presentare i propri libri in un contesto partecipativo e attento alle tematiche sociali. Oltre a valorizzare le pubblicazioni degli ETS e dei volontari, è possibile proporre incontri con autori che trattano argomenti di interesse per il territorio e la comunità.

- Nel 2025 il servizio è stato richiesto da 3 ETS

Box Office



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza in collaborazione con Rete del Dono piattaforma di crowdfunding per il non profit, nel 2025 promuovono un nuovo servizio per la promozione degli eventi di solidarietà organizzati dagli Enti dei Terzo Settore della provincia di Vicenza.

Il nuovo servizio di booking online di Rete del Dono facilita l'emissione e la gestione dei ticket di partecipazione a qualsiasi evento di raccolta fondi (sia esso corsa, cena di gala, concerto, spettacolo, lotteria), sfruttando tutte le potenzialità del digitale. Scopriamolo insieme! Il servizio è destinato a tutti gli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) che intendono organizzare e promuovere un evento, il servizio ti permette di gestire con agilità donazioni per la partecipazione, il tutto in modo semplice, sicuro e trasparente e con la garanzia di detraibilità per tutte le donazioni.

Il CSV in collaborazione con Rete del Dono fornirà sia gli strumenti tecnici per la realizzazione dell'evento/campagna, sia l'attività a supporto/consulenza per l'ideazione e pianificazione dello stesso.

- Nel 2025 il servizio è stato richiesto da 3 ETS

E. Situazione economico Finanziaria

Oneri

Gli oneri utilizzati per le attività del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 1.114.584,45 di cui euro 956.963,12 per Attività di interesse generale, euro 802,47per Oneri finanziari e euro 156.818,86 per Oneri di supporto generale.

ONERI E COSTI	2025	2024
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	42.144,88	53.866,43
2) Servizi	482.925,90	1.215.668,75
3) Godimento beni di terzi	7.768,80	15.319,78
4) Personale	267.545,02	243.839,67
5) Ammortamenti	23.964,42	38.530,03
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	16.000,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	114.933,08	159.691,4
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	4.054,29	7.812,05
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-2.373,27	
Totale	**956.963,12**	**1.734.728,11**
B) Costi ed oneri da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	802,47	2.480,66
2) Su prestiti	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	**802,47**	**2.480,66**
E) Costi e oneri di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.152,39	4.581,48
2) Servizi	76.008,54	89.773,53
3) Godimento beni di terzi	100,00	201,01
4) Personale	49.073,00	21.963,69
5) Ammortamenti	19.182,50	19.430,74
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	8.302,43	11.754,27
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
Totale	**156.818,86**	**147.704,72**
Totale oneri e costi	**1.114.584,45**	**1.884.913,49**

Proventi

I Proventi del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 1.160.862,93, di cui euro 1.157.300,85 per Attività di interesse generale e euro 3.562,08 per Proventi finanziari. I proventi derivanti dal FUN ex. art. 62 D.lgs. 117/2017 ammontano a euro 664.810,27

PROVENTI E RICAVI	2025	2024
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.250,00	3.530,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	5.008,80	16.837,00
5) Proventi del 5 per mille	294,73	0,00
6) Contributi da soggetti privati	690.680,57	924.713,82
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	664.810,27	903.609,79
6.2) Altri contributi da soggetti privati	25.870,30	21.104,03
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	455.250,44	1.154.657,26
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	3.816,31	5.487,66
11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	**1.157.300,85**	**2.105.225,74**
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	200.337,73	370.497,63
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	**3.562,08**	**10.621,44**
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	**3.562,08**	**10.621,44**
Avanzo/disavanzo attività finanziaire e patrimoniali (+/-)	2.759,61	8.140,78
E) Proventi di supporto generale		
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
Totale	**0,00**	**0,00**
Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-156.818,86	-147.704,72
Totale proventi e ricavi	**1.160.862,93**	**2.115.847,18**
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	46.278,48	230.933,69
Imposte	10.130,00	8.863
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	**36.148,48**	**222.070,69**

Il risultato di esercizio, secondo lo schema di Bilancio degli ETS, è calcolato prima e dopo le imposte (IRAP), che non sono quindi conteggiate tra gli oneri.

Attestazione Organo di Controllo

rif. attività di vigilanza e compiti di monitoraggio ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e
attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle Linee guida ministeriali

L'Organo di controllo dell'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza ODV – Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, ai sensi dell'art. 30, comma 7, del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, ha esercitato nel corso dell'esercizio le funzioni di monitoraggio ad esso attribuite dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale perseguite dall'Ente, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7, 8 e 63 del Codice del Terzo Settore.

L'attività è stata svolta mediante la partecipazione alle riunioni dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio Direttivo, le verifiche periodiche, gli incontri con il Direttore, con i consulenti e con il personale dell'Ente, l'esame della documentazione amministrativa e contabile, specifici approfondimenti istruttori e richieste documentali, nonché attraverso il costante confronto con gli organi dell'Ente sulle principali questioni organizzative e gestionali emerse nel corso dell'esercizio.

Principali esiti dell'attività di monitoraggio

L'attività di monitoraggio svolta nel corso del 2025 si è caratterizzata per l'ampiezza e la profondità degli approfondimenti progressivamente resisi necessari in relazione alla particolare complessità di alcune attività istituzionali e di specifici profili organizzativi e gestionali dell'Ente. In tale contesto, l'Organo di controllo ha mantenuto un costante confronto con gli organi dell'Ente, formulando osservazioni, richieste di approfondimento e raccomandazioni finalizzate al progressivo rafforzamento degli assetti organizzativi, dei sistemi di controllo interno e della qualità della governance.

L'Organo di controllo ha dedicato particolare attenzione alla verifica della coerenza tra le attività concretamente realizzate dall'Ente e la funzione istituzionale attribuita ai Centri di Servizio per il Volontariato dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore e dagli Indirizzi strategici dell'ONC, richiamando costantemente l'esigenza che la programmazione e l'erogazione dei servizi mantengano quale finalità primaria il sostegno e il rafforzamento del ruolo dei volontari e degli Enti del Terzo Settore.

È stato inoltre evidenziato come lo sviluppo di attività finanziate con risorse diverse dal FUN richieda adeguati presidi organizzativi, amministrativi e contabili e una chiara distinzione rispetto alle funzioni proprie del CSV. L'Organo di controllo ha richiamato, in particolare, l'esigenza che tali attività non determinino un assorbimento di risorse economiche, patrimoniali, organizzative o professionali suscettibile di incidere negativamente sull'esercizio delle funzioni istituzionali proprie del CSV e sulle risorse destinate al sostegno e al rafforzamento del volontariato.

Particolare attenzione è stata dedicata alla verifica dell'adeguatezza degli assetti organizzativi e amministrativi dell'Ente, in quanto elemento essenziale per assicurare un'efficace gestione dei rischi connessi allo svolgimento delle attività istituzionali e al corretto funzionamento dei sistemi di controllo interno.

In tale ambito, l'Organo di controllo ha richiamato l'attenzione sull'opportunità di proseguire il percorso di rafforzamento dell'organizzazione interna mediante una più ampia distribuzione delle responsabilità, una maggiore segregazione delle funzioni e una più chiara attribuzione dei ruoli, quali presupposti indispensabili per sviluppare una più diffusa sensibilità verso l'individuazione, la valutazione e la gestione dei rischi organizzativi, amministrativi e reputazionali. Ha inoltre evidenziato l'importanza di assicurare una chiara distinzione tra le funzioni di indirizzo, gestione e controllo, promuovendo assetti coerenti con i principi di collegialità, trasparenza, segregazione delle funzioni e corretta prevenzione delle situazioni, anche solo potenziali, di conflitto di interessi.

delle responsabilità organizzative. L'Organo di controllo ha altresì richiamato l'attenzione su alcuni elementi ritenuti significativi ai fini della valutazione della sostenibilità dell'assetto organizzativo e sull'esigenza di una più chiara distinzione tra le funzioni di indirizzo proprie degli organi sociali e le funzioni gestionali affidate alla struttura operativa.

Una parte significativa dell'attività svolta dall'Organo di controllo ha riguardato progettualità caratterizzate da particolare complessità organizzativa e amministrativa e da rilevanti profili di rendicontazione. In tale ambito, la gestione del progetto "Accoglienza Diffusa – Emergenza Ucraina" ha richiesto specifici approfondimenti documentali in considerazione delle criticità emerse nei presidi di programmazione, monitoraggio e controllo economico-finanziario del progetto e della controversia successivamente emersa con uno dei partner in ordine alla debenza di somme relative alle prestazioni rese.

Le verifiche svolte hanno inoltre evidenziato l'esigenza di rafforzare, per progettualità di particolare dimensione o complessità, i sistemi di preventiva definizione dei budget, monitoraggio periodico degli scostamenti, tracciabilità delle attività e dei tempi di lavoro e tempestività dei flussi informativi. Con riferimento alla controversia in essere, l'Organo di controllo non formula valutazioni circa la fondatezza delle rispettive pretese delle parti, rinviando, per i profili economici, contabili e patrimoniali e per le relative valutazioni, a quanto rappresentato nella propria relazione al bilancio dell'esercizio 2025.

L'attività di monitoraggio ha riguardato anche le procedure di distribuzione dei buoni spesa nell'ambito degli Empori Solidali, con particolare riguardo alla tracciabilità documentale, ai sistemi di controllo interno e alla verifica dell'effettivo utilizzo dei buoni distribuiti. Alla data della presente attestazione risultano ancora in corso ulteriori approfondimenti istruttori finalizzati al completamento delle verifiche.

Valutazioni dell'Organo di controllo sul Bilancio sociale

L'Organo di controllo ha verificato che il Bilancio Sociale sia stato predisposto nel rispetto delle *Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore*, emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, valutandone altresì la coerenza con gli elementi acquisiti nell'esercizio delle proprie funzioni di vigilanza.

L'Organo di controllo rileva tuttavia che alcune delle principali criticità organizzative e gestionali emerse nel corso dell'esercizio, nonché taluni eventi suscettibili di assumere rilievo economico, patrimoniale, reputazionale o istituzionale, non trovano nel documento un'evidenza adeguatamente proporzionata alla loro significatività ai fini di una rappresentazione completa ed equilibrata dell'attività dell'Ente.

L'Organo di controllo ritiene che una rendicontazione sociale improntata ai principi di completezza, neutralità, trasparenza e accountability debba consentire agli stakeholder di comprendere non soltanto i risultati conseguiti, ma anche le principali complessità incontrate dall'Ente, i rischi emersi e le modalità con cui gli organi competenti hanno inteso affrontarli, quando tali elementi risultino significativi per una rappresentazione equilibrata dell'attività svolta e dell'evoluzione dell'Ente.

L'Organo di controllo richiama infine l'importanza del Bilancio Sociale quale strumento di dialogo con gli stakeholder e di rendicontazione dell'identità, delle attività e delle modalità con cui l'Ente persegue le proprie finalità istituzionali.

Attestazione

Sulla base dell'attività svolta e delle verifiche effettuate, e tenuto conto delle osservazioni sopra formulate in ordine alla completezza e all'equilibrio dell'informativa, l'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale dell'Associazione *Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza ODV – Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza*, relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, è stato redatto, nei suoi aspetti significativi, in conformità alle Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019.

Vicenza, 11 agosto 2026

dr Orietta Verlato dr Silvio Michele Culpo dr Stefano Spillare

F. Prospettive per il futuro

Il CSV di Vicenza intende proseguire nell'azione di accompagnamento, promuovendo percorsi formativi innovativi per le Associazioni, al fine di permettere ai Volontari di rispondere al meglio alle nuove sfide che la realtà attuale pone loro. In questo contesto assume particolare rilievo il supporto agli Enti del Terzo Settore rispetto ai nuovi adempimenti fiscali e normativi, ambito in cui sarà fondamentale rafforzare le collaborazioni con gli Ordini professionali del territorio, tra cui l'**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e il Consiglio Notarile dei Distretti Riuniti di Vicenza e Bassano del Grappa**, al fine di garantire accompagnamento qualificato e continuo.

Nuove sfide coinvolgono anche lo stesso CSV, impegnato nello sviluppo dell'area digitale, nei temi legati alla costruzione di comunità, alla gestione delle emergenze e ai processi di co-programmazione e co-progettazione con gli enti pubblici. In questo scenario si inserisce anche il rafforzamento della collaborazione con **UNPLI - Comitato Provinciale di Vicenza**, valorizzando il ruolo delle Pro Loco e delle reti territoriali nella promozione sociale e culturale.

Particolare attenzione è e sarà dedicata all'amministrazione condivisa, quale strumento di partecipazione e di costruzione di risposte integrate ai bisogni emergenti. Proseguirà inoltre il lavoro di monitoraggio e valutazione per consolidare strategie operative efficaci a livello provinciale, regionale e nazionale.

Grande importanza continuerà ad essere attribuita al percorso di conoscenza, avvicinamento e coinvolgimento al CSV di realtà associative spesso meno strutturate, come **compagnie teatrali, cori e gruppi culturali**, nonché a tutte le organizzazioni impegnate nella promozione sociale sui temi dell'inclusione, delle pari opportunità e della lotta alla violenza di genere.

Sarà inoltre valorizzato il ruolo centrale dei volontari, risorsa fondamentale, promuovendo occasioni di partecipazione attiva e riconoscimento del loro contributo nei diversi ambiti di intervento anche all'interno delle progettualità del CSV di Vicenza.

Nel campo della protezione civile, proseguirà il significativo impegno nella formazione dei gruppi, rafforzandone competenze e capacità operative, anche in relazione alle nuove emergenze.

Parallelamente, il CSV investirà nei processi di **digitalizzazione** e nell'approfondimento delle opportunità e criticità legate all'**intelligenza artificiale**, mettendo tali strumenti a disposizione delle associazioni per migliorarne l'efficacia organizzativa e comunicativa.

Tra le nuove progettualità si evidenzia il consolidamento del servizio **Centro Servizi – Stazione di Posta**, nato dalla co-programmazione e co-progettazione con l'ATS di Bassano del Grappa, quale esperienza significativa di integrazione tra istituzioni e Terzo Settore. Il

servizio rappresenta un'importante opportunità di sviluppo di sinergie territoriali e di contrasto alla povertà, con particolare attenzione alle persone senza dimora.

Nello specifico nel corso del 2026, il Centro intende:

- **continuare a potenziare** la rete degli Empori Solidali con un maggior coinvolgimento delle amministrazioni comunali, in particolare afferenti allo stesso ambito territoriale sociale o alla stessa area provinciale, come ad esempio per l'area bassanese, ampliando la rete degli ETS coinvolti e dei volontari civici;
- **rafforzare** ulteriormente il dialogo con il territorio e il sistema nazionale dei CSV adottando strumenti quali il Bilancio Sociale, il Codice Etico e l'aggiornamento della Carta dei Servizi, con attenzione ai nuovi bisogni legati alle collaborazioni tra pubblica amministrazione e Terzo Settore, anche in relazione al PNRR;
- **proseguire** e **strutturare** attività di accompagnamento sugli adempimenti fiscali e amministrativi degli ETS, anche attraverso sportelli dedicati e collaborazioni con professionisti ed enti di categoria;
- **continuare** la strategia di informazione e sensibilizzazione sul tema del volontariato attraverso la collaborazione con TVA Vicenza e "Il Giornale di Vicenza", la rubrica on-line CiSiVede in Rete e CSV Positive Radio, ampliando i canali comunicativi (podcast, social, ecc.);
- **ampliare** le piattaforme informatiche e le banche dati che mettono in rete i diversi servizi per incentivare il volontariato e rafforzare il collegamento tra CSV, le 1797 ETS al 30/04/2026 e la cittadinanza;
- **potenziare** l'offerta formativa anche attraverso la piattaforma e-learning, sviluppando contenuti innovativi sui temi della gestione associativa, della digitalizzazione e dell'intelligenza artificiale;
- **promuovere** la Scuola delle Competenze, il progetto Telefono d'Argento, la Scuola del Villaggio – Relazioni di Comunità e progettualità di rete con i Centri e Movimenti di Aiuto alla Vita;
- **incentivare** l'Area Europa attraverso l'Agenzia Eurodesk, promuovendo programmi come Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà e sviluppando gli European Corner;
- **aderire** a nuove reti europee del non profit anche in collaborazione con enti pubblici;
- **continuare** perseguire gli obiettivi dell'Agenda 2030 attraverso iniziative come "I Venerdì del CSV";
- **sperimentare** nuove metodologie di valutazione dell'impatto sociale delle attività;
- **implementare** l'organigramma e rafforzare il sistema di governance;
- **proseguire** e **ampliare** la presenza territoriale anche con nuovi sportelli decentrati;
- **collaborare** con le amministrazioni comunali per incentivare il volontariato locale e il coinvolgimento giovanile;

- **rafforzare** le reti di solidarietà internazionale, anche in relazione all'emergenza ucraina;
- **favorire** il coinvolgimento del sistema economico locale, incluse associazioni di categoria e imprese, nel progetto "Fondo Esserci".

Approvato dall'Assemblea in data 15/09/2026

Volontariato in Rete
Federazione Provinciale di Vicenza ODV
Iscrizione al RUNTS con decreto 616 del 21/10/2022
Ente Gestore CSV di VI

Sede Legale
Via IV Novembre, 5
36010 Carrè (VI)

info@volontariatoinrete.org
www.volontariatoinrete.org
volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

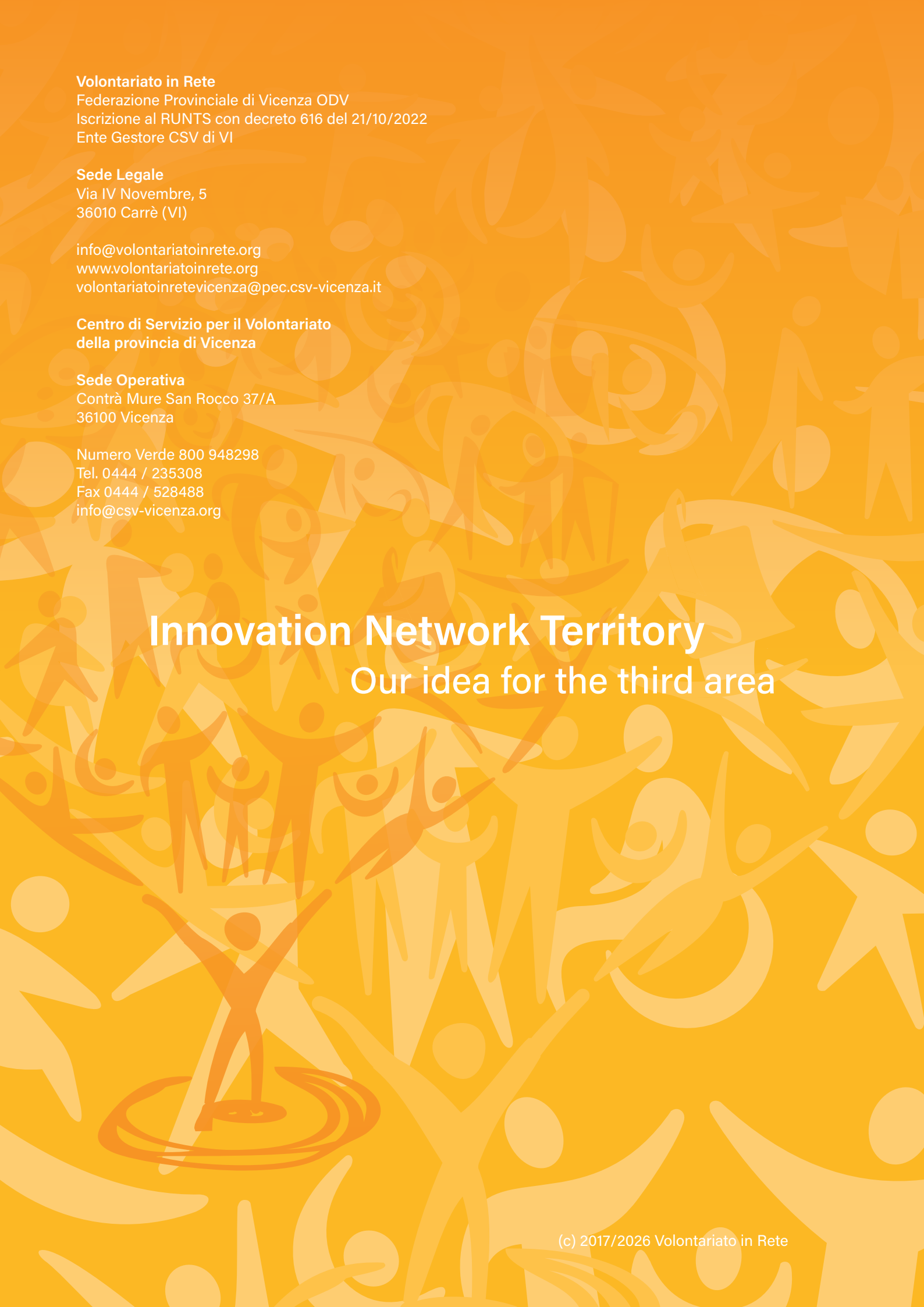
Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

Sede Operativa
Contrà Mure San Rocco 37/A
36100 Vicenza

Numero Verde 800 948298
Tel. 0444 / 235308
Fax 0444 / 528488
info@csv-vicenza.org

Innovation Network Territory

Our idea for the third area



(c) 2017/2026 Volontariato in Rete