



Imparare a gestire i conflitti

Docente: Carla Favazza

Durata: un incontro di 6 ore (9:00 – 16:00 con un'ora di pausa pranzo)

Data: sabato 7 maggio 2016

Sede: Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza
Contrà Mure San Rocco 37/A

Obiettivi formativi

Anche nelle associazioni di volontariato, come in qualsiasi altro gruppo, nascono conflitti e incomprensioni che possono deteriorare le relazioni interpersonali e il lavoro di squadra. Il conflitto tra persone con caratteri, punti di vista e interessi diversi non può essere evitato, ma può essere gestito in modo costruttivo.

Il corso si propone di aiutare a riflettere sulle dinamiche dei contrasti, a comprendere perché si litiga e a trasformare il conflitto in opportunità di crescita e cambiamento attraverso ipotesi di comportamento attuabili.

Saranno utilizzati metodi interattivi, simulazioni e roleplay e per questo motivo i partecipanti saranno coinvolti in modo diretto.

Contenuti specifici

- Analisi del contesto
- Credenze e convinzioni, valori e regole
- Gestione dello stato d'animo
- Le dieci regole per litigare bene
- Le parole per fare pace
- L'ascolto attivo: la gestione del dissenso e l'obiezione come opportunità

Destinatari

Volontari, responsabili e dirigenti delle associazioni di volontariato della provincia di Vicenza.