

# COME PRESENTARE LA PROPRIA ORGANIZZAZIONE E NARRARE IL VALORE SOCIALE GENERATO

**Tipologia:** Webinar

**Docente:** Theofanis Vervelacis

**Durata:** 1 incontro di 2 ore

**Date:** 05/03/2021 (dalle ore 17.30 alle ore 19.30)



## Obiettivi formativi

L'evoluzione dei modelli di welfare porta sempre più in primo piano l'esigenza per le organizzazioni del terzo settore e di volontariato di verificare il proprio operato e di usare la valutazione come strumento per la gestione dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni. Indipendentemente dagli obblighi introdotti dalla riforma del terzo settore, che riguardano come è noto solo certe categorie di ETS, saper presentare le proprie attività in relazione agli esiti generati rimane uno strumento utile per ripensare, a partire dalla propria mission, la governance organizzativa e lo sviluppo di partnership strategiche.

## Obiettivi formativi

- Riflettere sull'approccio da seguire per individuare e narrare il valore sociale del proprio operato;
- Individuare il modello più appropriato per presentare le attività e i servizi offerti;

- Delineare un percorso snello per analizzare i propri processi organizzativi e operativi.

### **Contenuti specifici**

- La rendicontazione sociale tra misurazione e storytelling;
- Comunicare efficacemente le attività e i servizi (Carta dei Servizi e Bilancio Sociale);
- Progettare e implementare un sistema di raccolta dati e valutazione;
- Elaborare un piano di comunicazione del valore agli stakeholders.

### **Docente**

**Theofanis Vervelacis** - Consulente organizzativo e formatore, con una più che ventennale esperienza maturata in vari settori, quali: modelli di governance organizzativa e rendicontazione sociale, service design, gestione strategica, qualità e innovazione nei servizi pubblici e privati, network e governance dei servizi a livello territoriale, progettazione di servizi socio-assistenziali e culturale-animativi, supporto all'orientamento e all'inserimento nel mercato del lavoro e promozione dell'imprenditoria giovanile e femminile, progetti a sostegno dell'integrazione sociale di cittadini stranieri e di soggetti in situazione di svantaggio, certificazione delle competenze professionali e servizio civile volontario e della cittadinanza attiva.

### **Destinatari**

Volontari, responsabili e dirigenti delle associazioni di volontariato della provincia di Vicenza.