

LE STRATEGIE DELL'ASCOLTO ATTIVO

Tipologia: Webinar

Docente: Mario Polito

Durata: 1 incontro di 2 ore

Data: 22/07/2021 (dalle ore 17.30 alle ore 19.30)

Presentazione

L'ascolto attivo si distingue dal semplice ascolto, perché implica la partecipazione dell'ascoltatore. Egli non solo ascolta ma si coinvolge, a livello cognitivo ed emozionale, a integrare le varie informazioni che gli giungono. Si impegna a cercare il loro significato profondo e a restituire sostegno, apprezzamento e aiuto. L'ascolto attivo termina sempre con la restituzione empatica, l'accoglienza del bisogno e la ricerca comune della soluzione del problema.

Obiettivi formativi

- Conoscere il concetto di ascolto attivo. Caratteristiche dell'ascolto attivo.
- Conoscere gli ostacoli o le interferenze dell'ascolto attivo.
- Padroneggiare le varie strategie di ascolto attivo.
- Migliorare la propria capacità di comunicare con gli altri.
- Saper ascoltare per ridurre fraintendimenti e conflitti.

- Aiutare la persona bisognosa a recuperare le proprie risorse per affrontare meglio e risolvere il problema che la preoccupa.

Contenuti specifici

- Definizione di ascolto attivo. Che cosa fa chi ascolta? Questionario.
- Strategia della verbalizzazione del contenuto, delle emozioni e del significato.
- Strategia del rispecchiamento (verbale e corporeo) e della parafrasi. "Effetto Eco". Implicazioni.
- Strategia della risonanza del proprio feedback emotivo. Autorivelazione.
- Strategia di riformulazione o di ristrutturazione. Altri punti di vista.
- Strategia di conferma e di convalida del messaggio dell'altro. Rinforzo positivo.
- Strategia del porre domande: aperte, empatiche, di chiarimento, di ampliamento, di ricerca comune.
- Strategia di role-playing (inversione di ruolo).
- Strategia del fornire informazioni.
- Strategia di accompagnamento iniziale e temporaneo.
- Strategia di empowerment: rendere la persona autoefficace e competente.

Docente

Mario Polito, Psicologo, Psicoterapeuta, Pedagogista.

Iscritto all'Albo degli Psicologi e all'Albo degli Psicoterapeuti della Regione Veneto. Diploma di maturità del Liceo classico nel 1969. Laureato in Filosofia nel 1973, in Psicologia nel 1981 e in Pedagogia nel 1991, ha sviluppato la propria ricerca in tre gruppi di interessi: la pedagogia, la didattica e la psicoterapia. www.mariopolito.it - info@mariopolito.it

Destinatari

Volontari, responsabili ed amministratori di organizzazioni di volontariato della provincia di Vicenza.