



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Innovazione Rete Territorio
La nostra idea per il terzo settore

Bilancio Sociale | 2021



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Innovazione Rete Territorio
La nostra idea per il terzo settore
Innovation Network Territory
Our idea for the third area

Indice

Presentazione	8
Scopo della pubblicazione e introduzione del Presidente	8
Nota metodologica	11
1. La nostra identità: chi siamo e cosa facciamo	14
Identità, profilo e storia	14
Identità di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza	15
Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza	15
Contesto di riferimento	18
Sportelli operativi	18
Analisi del territorio	19
La Banca Dati Associazioni	24
Rete di riferimento e stakeholder	25
Mission, vision e valori	26
Obiettivi del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza	26
Ambiti di intervento	28
Servizi	29
Bisogni e obiettivi	31
Erogazione dei servizi	32
1.1 Area Promozione del Volontariato	33
Lista servizi area promozione	34
Eventi di promozione	51
1.2 Area Consulenza e Assistenza	63
Aree di consulenza	64
Modalità di erogazione del servizio	66
1.3 Area Formazione	69
Area Amministrativa	70

Area Normativa	71
Area Sviluppo	71
Area Informatica	71
Area Comunicazione	72
Formazione On Demand	75
E-Learning	77
1.4 Area Progettazione Sociale	81
Servizi Area Progettazione Sociale	82
1.5 Area Informazione e Comunicazione	87
Servizi di informazione e comunicazione	88
La rassegna stampa settimanale	89
Realizzazione rivista e calendario	89
1.6 Area Animazione Territoriale	90
Scuola e volontariato	91
Scuola delle Competenze	91
Turismo accessibile	92
Collaborazioni con il Comune	93
Emporio Solidale di Dueville	95
Regalaci un libro Regalaci un sorriso	96
Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino	96
Progetto Stacco Vicenza	97
Cibo e Vita	97
Servizio Civile Regionale: Fare Organizzare Giovani in Servizio	98
Servizio Civile regionale Volontario edizione 2021	99
Servizio Civile Universale - Assistenza al centro: opportunità di crescita	99
1.7 Area Ricerca e Documentale	101
Progetto "Una Rete di Servizi Integrati a sostegno del Territorio"	102
Progetto "Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze"	102
Il CSV di Vicenza e l'emergenza covid-19	103
Indagini	104
Altre collaborazioni	107

Accordi e Convenzioni	109
2. Organizzazione	113
Compagine sociale e governance	113
Consiglio Direttivo CSV di Vicenza	113
Organo di Controllo CSV di Vicenza	114
I dati del nostro personale	115
Staff Operativo CSV di Vicenza	115
3. Valore aggiunto	117
Proventi	117
Oneri	118
Attestazione Organo di Controllo	124
Osservazioni in ordine al bilancio sociale	125
4. Prospettive per il futuro	127

Presentazione

Scopo della pubblicazione e introduzione del Presidente

L'emergenza covid-19 ci ha visti protagonisti anche in questo movimentato 2021 impegnati a garantire un costante coinvolgimento del Volontariato soprattutto in ambito sanitario e sociale a supporto di una situazione straordinaria che continua, però, a condizionare la nostra vita mettendo in difficoltà il sistema Paese. Ecco perché la scelta operativa in questo bilancio sociale è stata caratterizzata da tre verbi:

Scegliere, Provocare, Connettersi.

Questi tre verbi sono stati il *fil rouge* che ha caratterizzato la presenza e l'azione del CSV di Vicenza nel 2021, un anno reso ancora difficile, complesso e complicato da una pandemia tuttora inarrestabile.

Possiamo affermare che questo tormentato periodo ha fatto emergere in modo ancora più limpido la capacità del *Volontariato Vicentino* nel gestire l'emergenza sociale e quella sanitaria. In questo contesto, la regia del CSV si è rivelata cruciale.

Il nostro Centro ha svolto una funzione strategica determinante perchè ha saputo ampliare la dimensione della propria rete, potenziare l'impegno e il raggio di competenza, estendere la collaborazione fra Associazioni ed enti pubblici, fra l'altro in una nuova fase in cui i CSV, sulla scia della Riforma del Terzo Settore, sono diventati un sistema integrato e strutturato in tutta Italia nel segno della loro identità.

La sfida è, però, appena iniziata e a Vicenza, forte dei suoi 5.087 enti non profit, circa il 20% del panorama veneto, spetta per questo un compito ancora più importante e decisivo.

Sono molte le persone che vogliono riprendere in mano la loro vita, tra queste anche i tanti Volontari che hanno subito l'impossibilità di dedicarsi alle specifiche attività, mentre alcune realtà associative sono ancora in attesa di ricevere delle risposte per poter accedere



Immagine 1. Mario Palano, Presidente del CSV

nuovamente alle loro sedi, ai loro luoghi di incontro e di programmazione. Sì! Vengono meno i luoghi dove trovarsi e rapportarsi, oltre alle relazioni e alla necessità di vedersi per confrontarsi e per pianificare i servizi. C'è la necessità di percepire una maggiore **attenzione a ciò che manca**: siamo in perenne emergenza, cerchiamo, però, di prenderci del tempo per "ricostruire" la normalità. **Tanto è cambiato, si percepisce molta aggressività, poca pazienza, ci sentiamo uno contro l'altro e in realtà abbiamo bisogno di tutti, per uscire da questa situazione che viviamo INSIEME.**

Questa situazione sta mettendo a dura prova il nostro quotidiano, i nostri affetti, le nostre famiglie, le nostre Associazioni... siamo tutti stanchi, preoccupati, ma anche fiduciosi e pieni di speranza che la luce che stiamo intravedendo, sia sempre più vicina e luminosa.

Per questo, nelle tante proposte del 2021 come Centro di Servizio per il Volontariato abbiamo cercato di mettere in evidenza il grande impegno condiviso del *Volontariato Vicentino* anche attraverso le **grandi sfide**, la **presenza**, la **passione** e la **determinazione**, nel **fare** e nel **riprogrammare**, nel silenzioso **impegno** di tante realtà. Sono tante nel Vicentino: **5.087 enti non profit su 31.087 in Veneto** e su **362.634 a livello nazionale** (dato ISTAT 2019) e tra questi più di **cinquemila** si contano **ottocento** realtà tra **ODV, APS** quasi tutte stanno trasmigrando al **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore**. Non nascondiamo la grande preoccupazione per le piccole realtà associative e la pesantezza della burocrazia che a volte penalizza le nostre attività.

Anche per quest'anno sono molte le attività che troverete all'interno della pubblicazione che interessano più anni di impegno, attività che non nascono e si esauriscono nel corso dell'anno, mentre alcune attività non sono state concluse e si concretizzeranno nel corso del 2022, come ad esempio il restyling del sito del CSV di Vicenza e la banca dati e alcuni progetti che caratterizzano scelte già deliberate dal Consiglio Direttivo rispetto alla formazione, la scuola delle competenze, la scuola e il volontariato, l'animazione territoriale con i suoi progetti dedicati.

Tra le tante attività promosse dal CSV nel 2021 ci piace richiamare l'attenzione sulle *"narrazioni digitali"* come nuova modalità per fare rete. Questa è l'esperienza della nostra rubrica *"CiSiVede in Rete"* che ha interessato un'attività di cinque mesi, dieci incontri, venti ospiti e due moderatori, un'esperienza che ci permette di sottolineare che anche la dimensione on line può generare legami. Senza nulla togliere all'avvio della trasmissione TV, realizzata con TVA Vicenza *"Storie di Volontariato Vicentino"*, ma avrete modo di conoscere anche questa attività fondamentale per la promozione del volontariato. Entrambe queste due iniziative continueranno nel 2022.

Per tornare al nostro sistema territoriale sottolineo che altre procedure, da perseguire nel tempo, riguarderanno le tante situazioni che andrebbero valutate rispetto al contesto del Volontariato nel suo insieme, con particolare attenzione a quello di periferia, silenzioso,

impegnato e sempre presente nella comunità, assicurando non solo vicinanza, ma anche pronto intervento.

Abbiamo un'esperienza matura, **25 anni di servizio al territorio**, pronti a metterci in gioco, ad accettare le sfide e a fare in modo che il Volontariato venga tutelato.

Per questo anche il CSV di Vicenza sostiene con forza la candidatura del **Volontariato a Patrimonio Immateriale dell'UNESCO** che il CSV di Padova ha presentato dopo l'esperienza di Padova Capitale Europea del Volontariato.

Vogliamo cogliere inoltre la grande opportunità che si presenta nel 2022 "**Anno Europeo della Gioventù**", un'occasione da prendere al volo per il dialogo necessario tra generazioni, nell'**inclusione dei giovani nel processo decisionale Europeo e Nazionale**.

Il Presidente

Mario Palano

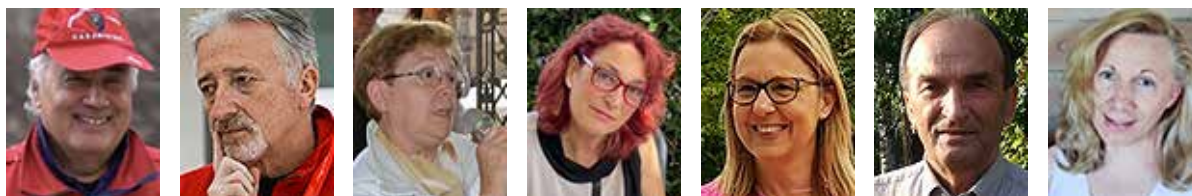


Immagine 2. I membri del Consiglio Direttivo del CSV, rispettivamente: Mario Palano (ANC Asiago Sette Comuni), Presidente; Giuseppe Munaretto (Fidas Vicenza), Vice Presidente; Maria Elisa Lagni (Solidarietà e Speranza), Segretario/Tesoriere; Laura Carnevali (ANPA di Thiene); Isabella Frigo (Comitato ANDOS Ovest Vicentino); Giovanni Guidolin (Associazione di Volontariato S. Francesco); Gabriella Mezzalira (Associazione Marconiana Soccorso)

Nota metodologica

Le ragioni del presente Bilancio Sociale sono diverse ma fortemente correlate tra di loro ed esprimono la strategia del CSV di Vicenza di informare i nostri stakeholders in merito al lavoro e di creare sempre maggiori opportunità di dialogo con essi. Pertanto il Bilancio Sociale mira a:

- *far conoscere* le finalità istituzionali del nostro ente e i principi valoriali che guidano nel quotidiano il lavoro di tutte le figure coinvolte
- *illustrare* i servizi, i progetti e le attività specifiche messe in atto
- *evidenziare*, con dati quantitativi e qualitativi, i risultati concretizzati durante il periodo di riferimento

Per facilitare la lettura del documento l'abbiamo articolato in 4 sezioni.

- La prima è dedicata alla presentazione dell'Identità del CSV attraverso il "chi siamo" e "cosa facciamo" e pertanto è la sezione più "corposa" in quanto comprende la storia, la mission, i valori, gli stakeholders, i servizi erogati e i risultati ottenuti
- La seconda sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti. Nella stessa sezione vengono illustrati anche i dati in merito alla gestione delle risorse umane, alla qualificazione del personale e alle modalità di impiego
- La terza sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche
- La quarta sezione presenta le linee strategiche future articolate sia per obiettivi specifici di carattere trasversale sia per processi e funzioni aziendali

Nel CSV l'attività di rendicontazione sociale in buona parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto durante l'anno di riferimento. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Del resto sarebbe molto difficile disporre dei dati, molti dei quali extracontabili, se non fosse prevista e organizzata ex ante la loro raccolta ed elaborazione. Gli interventi, i progetti e i

servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltreché a fornire i relativi dati. A tale proposito il 2021 è stato un anno di ricambio significativo delle risorse umane e di investimento sulla loro crescita professionale.

All'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e le Associazioni aderenti e non aderenti. La loro partecipazione si materializza maggiormente nella produzione dei dati e nei diversi incontri di validazione delle elaborazioni effettuate in fase di stesura del documento. Per quanto riguarda quest'ultima in maniera più specifica è stato coinvolto tutto il personale del CSV. Il compito del gruppo di lavoro, assistito da un consulente esterno e coordinato dal direttore, è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio Direttivo e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali.

Il confronto con gli stakeholders esterni avviene attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione del Bilancio Sociale che ha lo scopo di rilevare l'opinione dei lettori del documento e di raccogliere eventuali suggerimenti per il suo miglioramento

Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n. 186 del 9-8-2019) e alle linee guida pubblicate da CSVnet nel 2018.

L'approvazione del Bilancio Sociale avviene contestualmente all'approvazione del Bilancio economico durante l'assemblea ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in 50 copie che vengono distribuite a soci, ai vari stakeholders e ad altri testimoni privilegiati.

Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Esso come è stato già accennato non fa che elaborare e sistematizzare i dati contabili ed extracontabili raccolti durante l'ordinaria attività di erogazione dei servizi e di gestione ordinaria dell'ente. Proprio per questo le ipotesi per il miglioramento del Bilancio Sociale in quanto strumento di rendicontazione sono strettamente connesse ai progetti di sviluppo del modello di governance dell'ente che vengono riportati nel quarto capitolo.

In merito allo sviluppo dello strumento Bilancio Sociale, oltre alle annotazioni metodologiche di carattere generale, è opportuno soffermarsi su alcuni aspetti più specifici.

Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali difficilmente "misurabili" se non attraverso un dialogo costruito con gli stakeholders che include diversi momenti e strumenti (riunioni, questionari, incontri durante l'erogazione dei servizi, ecc.) messi in atto durante il lavoro ordinario.

Allo stesso tempo, la misurazione del valore sociale, costituisce un'interessante sfida metodologica anche per le successive edizioni del Bilancio Sociale, poichè alimenta la continua

riflessione e innovazione sul piano degli strumenti e degli approcci della comunicazione del valore sociale.

La sfida è quella di riuscire a comunicare i risultati ottenuti attraverso “grandezze” che misurano sia la dimensione di processo (es. n° di risorse e di ore di lavoro o presenza) sia quella dell’esito in forma di output finale (es n° attività/iniziativa) o di outcome e di impatto sociale (es. cambiamento sociale generato rivolto al singolo e alla collettività).

■ Gruppo di lavoro:

Maria Rita Dal Molin, Raffaella Veronese, Daniela Lamonato, Federica Guizzo, Clara Chiuso, Silvia Oliviero, Chiara De Grandi, Francesca Spigarolo, Theofanis Vervelacis, Andrea Pettinà, Wladimiro Bizzotto, Monya Meneghini, Margherita Grotto, Paolo Meneghini e Valentina Zago
Staff del CSV di Vicenza

Anna Sartori

Volontaria del Servizio Civile Regionale

Maria Grazia Bettale

Volontario

Mario Palano

Presidente

Giuseppe Munaretto

Vice Presidente

Maria Elisa Lagni

Segretaria

Laura Carnevali

Tesoriera

Isabella Frigo, Giovanni Guidolin

Consiglieri del Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza

Andrea Pettinà, Wladimiro Bizzotto

Collaboratore esterno

Il gruppo di lavoro è stato coordinato da:

Maria Rita Dal Molin

Direttore CSV di Vicenza

Theofanis Vervelacis

Consulente

Utilizza il QR Code per
raggiungere il questionario di
Valutazione del Bilancio Sociale:



1. La nostra identità: chi siamo e cosa facciamo

Identità, profilo e storia

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale 266/1991 – recepita in Veneto tramite la Legge Regionale 40/1993 – e poi confermate e disciplinate dal D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) – per sostenere e qualificare l'attività delle Associazioni e dei volontari.

I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire sia le Organizzazioni di Volontariato iscritte ai registri regionali sia quelle non iscritte. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è quella di diffondere la cultura della solidarietà, appoggiando le iniziative proposte dalle Associazioni e promuovendone di nuove. A tale proposito, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di attività specifiche. I CSV, inoltre, per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace, promuovono la qualificazione e l'incremento delle competenze dei volontari attraverso azioni formative mirate. Altro compito dei CSV è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni. Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, e infine le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede Organismi di Controllo sia a livello nazionale che a livello territoriale. Inoltre, l'art. 63, commi 1, 2 e 3, del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

L'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza – ODV è stata iscritta al numero 42 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella seduta del 30 marzo 2021, ai sensi dell'art. 101, comma 6, del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento di cui alla delibera del 6 febbraio 2019, tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Veneto del 14 dicembre 2020, ha deliberato all'unanimità l'accreditamento dell'associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza – ODV come Centro di Servizio per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Vicenza della Regione Veneto. L'accreditamento è divenuto efficace dal 15/04/2021.

Identità di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza

- Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza
- Ente Gestore del CSV di Vicenza
- Associazione di Volontariato iscritta al Registro Regionale per il Volontariato cod. VI0523
- In possesso del riconoscimento della Personalità Giuridica Regione Veneto 770 del 07/02/2015
- Sezione Regione Veneto SU 00289
- Iscritta all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale
- Agenzia Eurodesk dal 2018
- Sede Legale: Piazza IV Novembre, 5 - 36010 Carrè (Vi)
- Sede Operativa: CSV di Vicenza Contrà Mure San Rocco, 37/A - 36100 Vicenza
- Cod. Fiscale: 93024610243
- Pec: volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza

L'Associazione è nata da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della provincia di Vicenza, e oggi conta 207 ODV e 7 APS Associazioni che via via crescono e insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.

Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

- *Avere a cuore* le politiche a favore della persona e del territorio
- *Essere vicini* alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali
- *Far conoscere* ai giovani i valori che animano e accompagnano la scelta di essere Volontari
- *Valorizzare l'impegno* dei Volontari nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle Associazioni stesse



Immagine 3. Logo di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza

- *Informare e formare* quanti con i Volontari sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.)

Questa è l'azione che l'Associazione Volontariato in Rete ha profuso negli anni nella gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità si interessa di:

- *valorizzare* il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso
- *aiutare* le Associazioni più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario
- *saper leggere* le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità
- *riconoscere* la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività
- *promuovere* la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità
- *promuovere* momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato
- *garantire* forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori
- *favorire*, a livello regionale, il dialogo e la creazione di una rete con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi volontari

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato anche ai giovani. Poiché, il CSV sente l'esigenza di ri-collegarci, ri-connetterci, ri-collocarci nel mondo del volontariato e di ri-appropriarci del ruolo del volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al Registro Regionale per il volontariato.

■ Valori dell'associazione Volontariato in Rete

Il comma 2.3 dell'art. 2 dello Statuto cita che l'Associazione persegue le seguenti finalità civiche, solidaristiche di utilità sociale:

- promuovere e difendere i diritti umani
- promuovere la coscienza civica sui doveri della solidarietà nazionale ed internazionale
- promuovere il volontariato inteso a ricercare e realizzare quanto occorre per un progetto di società che coinvolga tutti i cittadini
- stimolare il processo di democratizzazione delle strutture pubbliche ed il loro corretto funzionamento anche al fine di evitare che il volontariato assuma ruoli di supplenza
- contribuire allo sviluppo di una comunità pluralista nella quale le componenti sociali vedano riconosciuti dallo Stato e dai pubblici poteri autentici spazi di libertà d'azione

- favorire la crescita culturale, il coordinamento dell'azione e l'efficacia operativa del volontariato
- rappresentare a livello provinciale gli Enti del Terzo Settore aderenti

■ Il CSV non può

Le già citate normative di riferimento, nel descrivere il perimetro delle attività, esplicitano in modo chiaro anche cosa i CSV non possono fare:

- *finanziare*, sponsorizzare o dare denaro alle Organizzazioni di Volontariato
- *fornire servizi* a soggetti che non siano Organizzazioni di Volontariato
- *supportare* le attività istituzionali delle Associazioni (rimborsi o servizi per momenti ordinari della vita associativa)
- *acquistare* documentazione, attrezzature o strumentazioni per conto delle Organizzazioni di Volontariato (tutto il materiale che il Centro fornisce è da intendersi in uso temporaneo ovvero in comodato d'uso gratuito)
- *affittare* locali a nome delle Associazioni
- *rappresentare* a qualsiasi titolo le singole Organizzazioni di Volontariato sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di Enti pubblici o privati
- *sostituirsi* o sovrapporsi alle Associazioni
- *delegare* l'amministrazione dei fondi assegnatigli dalla Fondazione ONC alle realtà di volontariato o a singoli volontari

Contesto di riferimento

Sportelli operativi

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha degli Sportelli decentrati sul territorio per consentire ai volontari di tutta la provincia un accesso facilitato ai nostri servizi.

Si riceve solo su appuntamento da concordare telefonicamente al numero 0444/235308 oppure tramite e-mail all'indirizzo info@csv-vicenza.org.



Vicenza

Sede del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza
Contrà Mure San Rocco, 37/A



Asiago

c/o Centro Giovanile
Via Matteotti, 27



Bassano del Grappa

c/o Servizi Sociali Comune di Bassano
Via Jacopo da Ponte, 37 - Sala Tolio



Schio

di prossima apertura



Thiene

Via Primo Maggio, 14



Montecchio Maggiore

c/o Cittadella delle Associazioni
Via San Pio X - ex Scuola Pascoli



Immagine 4. mappa degli sportelli operativi del CSV nella provincia di Vicenza

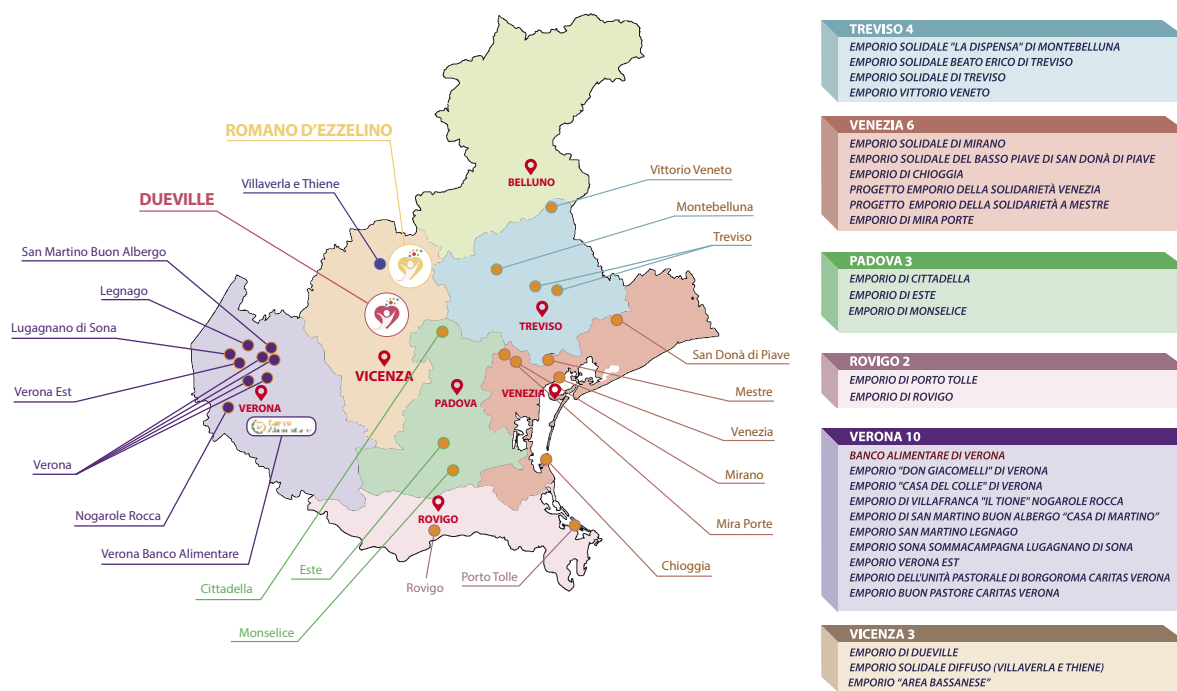


Immagine 5. Mappa degli Empori della Regione Veneto



Passo di Riva di Dueville
Centro Civico "Renzo Pezzani"
Via Adige, 14



Area Bassanese
Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino

Analisi del territorio

Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato.

■ Il bacino d'utenza

Uno sguardo alle Associazioni di Volontariato della provincia di Vicenza trasigrate al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

Nel territorio della provincia di Vicenza al 31 dicembre 2021 si contano **392** Associazioni di Volontariato (ODV) di cui 72 hanno sede nel comune capoluogo.

Nel territorio della provincia di Vicenza al 31 dicembre 2021 si contano **409** Associazioni di Promozione Sociale (APS) di cui 84 hanno sede nel comune capoluogo.

Soggetti che nel 2021 hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV nell'ambito dello svolgimento della propria funzione:

Tipologia soggetti	Vicenza
ODV iscritte al Registro Regionale del Volontariato	695
ODV non iscritte al Registro	203
Associazioni Promozione Sociale	268
Cooperative Sociali	10
Altre Organizzazioni Non Profit	15
Enti Pubblici	25
Organizzazioni For Profit	4
Gruppi informali/Associazioni di fatto	84
Singoli Cittadini	93

Settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato che hanno avuto accesso ai servizi del CSV nel 2021:

Tipologia settori	Vicenza
Sanità	90
Assistenza Sociale	150
Cultura, Sport e Ricreazione	82
Protezione Civile	55
Istruzione e Ricerca	12
Ambiente	38
Tutela dei Diritti	27
Cooperazione e Solidarietà Internazionale	15

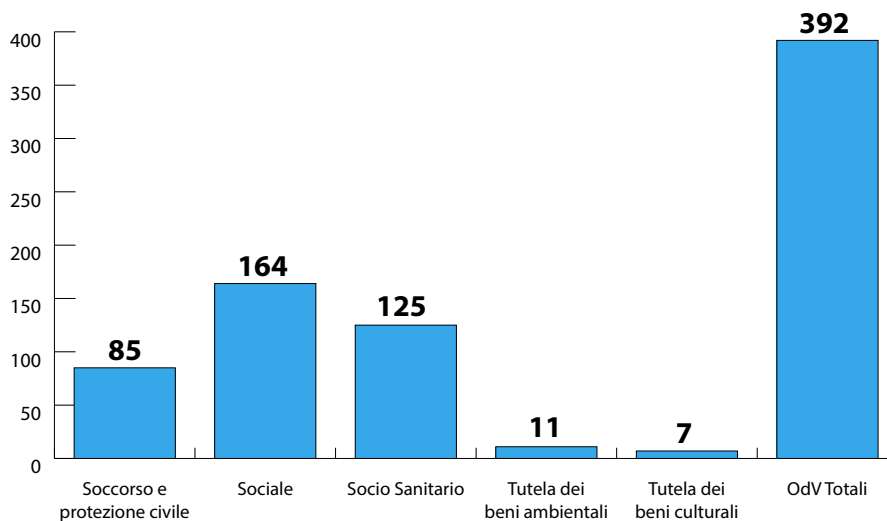
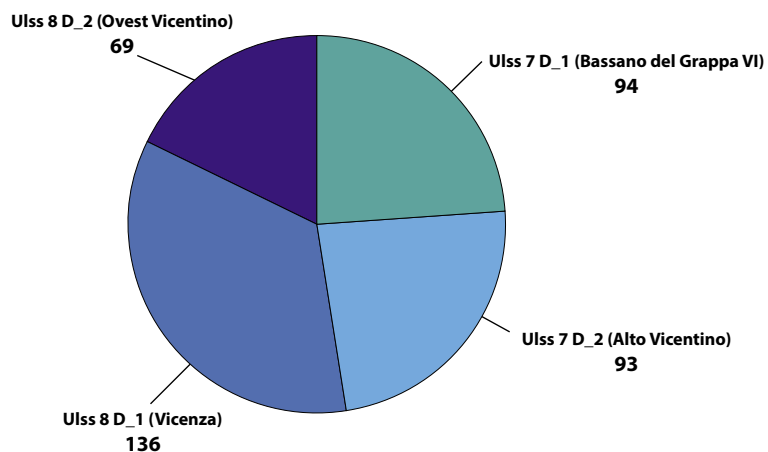


Immagine 6. Suddivisione per classificazione regionale delle Associazioni nella provincia di Vicenza

Immagine 7. Totale ODV al 31/12/2021, raggruppate per territorio dell'ULSS di appartenenza



ULSS 7 D_1 (Bassano del Grappa VI) 74

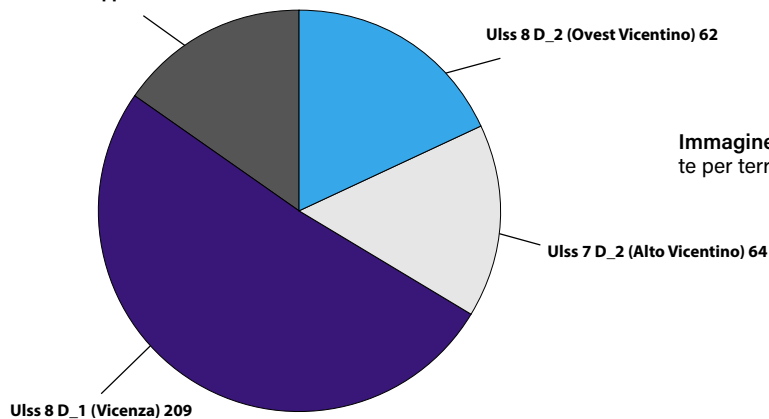


Immagine 8. Totale APS al 31/12/2021, raggruppate per territorio dell'ULSS di appartenenza

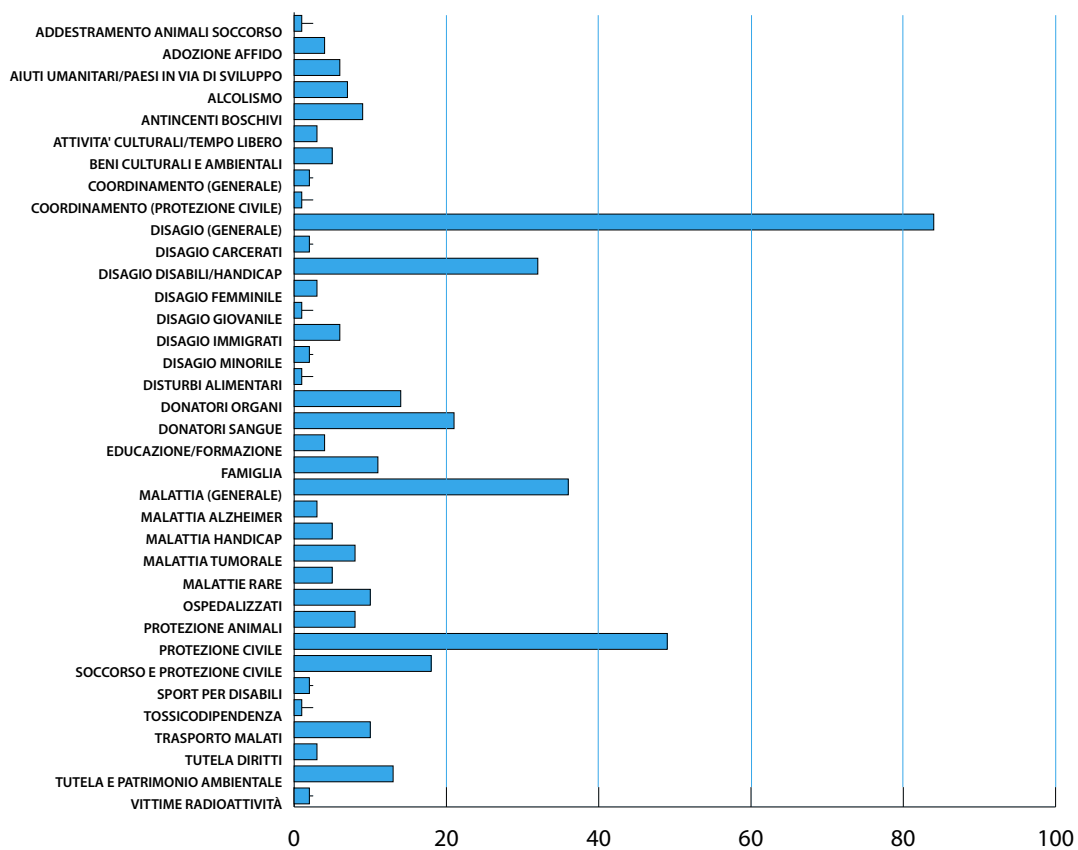


Immagine 9. Associazioni ODV suddivise per settore d'intervento

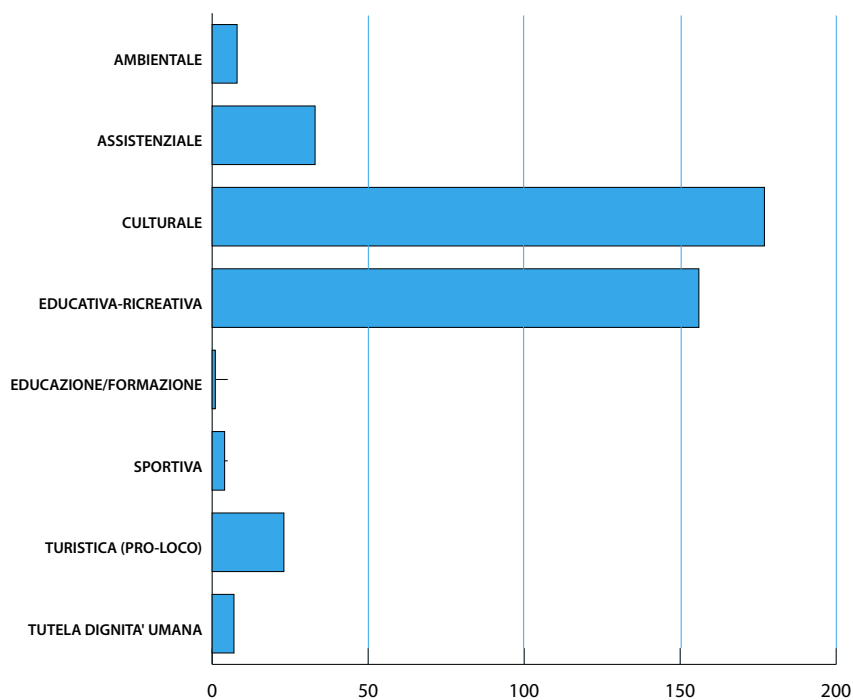


Immagine 10. Associazioni APS suddivise per settore d'intervento

Immagine 11. Suddivisione delle ODV nei comuni della provincia

■ ALBETTONE (1 OdV)	■ ALTAVILLA VICENTINA (2 OdV)	■ ARCUGNANO (3 OdV)	■ ARSIERO (2 OdV)	■ ARZIGNANO (11 OdV)
■ ASIAGO (6 OdV)	■ ASIGLIANO VENETO (1 OdV)	■ BARBARANO VICENTINO (3 OdV)	■ BASSANO DEL GRAPPA (33 OdV)	■ BOLZANO VICENTINO (3 OdV)
■ BREGANZE (5 OdV)	■ BRENDOLA (2 OdV)	■ BROGLIANO (1 OdV)	■ CALDOGNO (3 OdV)	■ CALTRANO (1 OdV)
■ CALVENE (3 OdV)	■ CAMISANO VICENTINO (3 OdV)	■ CARRÉ (4 OdV)	■ CASSOLA (1 OdV)	■ CASTELGOMBERTO (2 OdV)
■ CHIAMPO (4 OdV)	■ CHIUPPANO (2 OdV)	■ COGOLLO DEL CENGIO (1 OdV)	■ COLCERESA (3 OdV)	■ CORNEDO VICENTINO (2 OdV)
■ COSTABISSARA (3 OdV)	■ CREAZZO (4 OdV)	■ DUEVILLE (6 OdV)	■ ENEGO (2 OdV)	■ FARA VICENTINO (1 OdV)
■ GALLIO (3 OdV)	■ GAMBELLARA (1 OdV)	■ GRISIGNANO DI ZOCCO (2 OdV)	■ ISOLA VICENTINA (4 OdV)	■ LONGARE (4 OdV)
■ LONIGO (11 OdV)	■ LUGO DI VICENZA (4 OdV)	■ LUSIANA CONCO (5 OdV)	■ MALO (6 OdV)	■ MARANO VICENTINO (3 OdV)
■ MAROSTICA (7 OdV)	■ MONTE DI MALO (1 OdV)	■ MONTEBELLO VICENTINO (2 OdV)	■ MONTECCHIO MAGGIORE (12 OdV)	■ MONTECCHIO PRECALCINO (2 OdV)
■ MONTEGALDA (1 OdV)	■ MONTICELLO CONTE OTTO (1 OdV)	■ MOSSANO (1 OdV)	■ MUSSOLENTE (1 OdV)	■ NOGAROLE VICENTINO (1 OdV)
■ NOVE (5 OdV)	■ NOVENTA VICENTINA (4 OdV)	■ ORGIANO (1 OdV)	■ PEDEMONTE (1 OdV)	■ PIOVENE ROCCHETTE (2 OdV)
■ POJANA MAGGIORE (1 OdV)	■ POVE DEL GRAPPA (3 OdV)	■ POZZOLEONE (1 OdV)	■ QUINTO VICENTINO V2 OdV)	■ RECOARO TERME (3 OdV)
■ ROANA (3 OdV)	■ ROMANO D'EZZELINO (5 OdV)	■ ROSÀ (4 OdV)	■ ROSSANO VENETO (1 OdV)	■ SALCEDO (1 OdV)
■ SANDRIGO (4 OdV)	■ SANTORSO (3 OdV)	■ SARCEDO (3 OdV)	■ SCHIAVON (1 OdV)	■ SCHIO (26 OdV)
■ SOLAGNA (2 OdV)	■ SOSSANO (3 OdV)	■ SOVIZZO (3 OdV)	■ TEZZE SUL BRENTA (3 OdV)	■ THIENE (16 OdV)
■ TONEZZA DEL CIMONE (1 OdV)	■ TORRI DI QUARTESOLO (1 OdV)	■ TRISSINO (2 OdV)	■ VAL LIONA (1 OdV)	■ VALBRENDA (4 OdV)
■ VALDAGNO (12 OdV)	■ VALDASTICO (1 OdV)	■ VALLI DEL PASUBIO V1 OdV)	■ VELO D'ASTICO (2 OdV)	■ VICENZA (72 OdV)
■ VILLAVERLA (1 OdV)	■ ZANÈ (1 OdV)	■ ZUGLIANO (2 OdV)		

Immagine 12. Suddivisione delle APS nei comuni della provincia

■ ALTAVILLA VICENTINA (3 ApS)	■ ARCUGNANO (6 ApS)	■ ARZIGNANO (10 ApS)	■ ASIGLIANO VENETO (1 ApS)
■ BARBARANO VICENTINO (4 ApS)	■ BASSANO DEL GRAPPA (20 ApS)	■ BOLZANO VICENTINO (4 ApS)	■ BREGANZE (3 ApS)
■ BRENDOLA (1 ApS)	■ BRESSANVIDO (2 ApS)	■ BROGLIANO (5 ApS)	■ CALDOGNO (3 ApS)
■ CAMISANO VICENTINO (7 ApS)	■ CAMPIGLIA DEI BERICI (2 ApS)	■ CARTIGLIANO (1 ApS)	■ CASSOLA (7 ApS)
■ CASTEGNERO (2 ApS)	■ CASTELGOMBERTO (2 ApS)	■ CHIAMPO (2 ApS)	■ CHIUPPANO (1 ApS)
■ COLCERESA (4 ApS)	■ CORNEDO VICENTINO (3 ApS)	■ CREAZZO (4 ApS)	■ DUEVILLE (6 ApS)
■ FARA VICENTINO (2 ApS)	■ GAMBELLARA (1 ApS)	■ GRISIGNANO DI ZOCCO (1 ApS)	■ GRUMOLO DELLE ABBADESSE (2 ApS)
■ ISOLA VICENTINA (5 ApS)	■ LONGARE (4 ApS)	■ LONIGO (4 ApS)	■ LUGO DI VICENZA (3 ApS)
■ LUSIANA CONCO (2 ApS)	■ MALO (5 ApS)	■ MARANO VICENTINO (3 ApS)	■ MAROSTICA (6 ApS)
■ MOLVENA (2 ApS)	■ MONTE DI MALO (1 ApS)	■ MONTEBELLO VICENTINO (4 ApS)	■ MONTECCHIO MAGGIORE (10 ApS)
■ MONTECCHIO PRECALCINO (2 ApS)	■ MONTEGALDELLA (1 ApS)	■ MONTEVIALE (3 ApS)	■ MONTICELLO CONTE OTTO (7 ApS)
■ MONTORSO VICENTINO (1 ApS)	■ MUSSOLENTE (4 ApS)	■ NOGAROLE VICENTINO (1 ApS)	■ NOVE (4 ApS)
■ NOVENTA VICENTINA (3 ApS)	■ ORGIANO (1 ApS)	■ PEDEMONTE (1 ApS)	■ PIANEZZE (2 ApS)
■ PIOVENE ROCCHETTE (2 ApS)	■ POJANA MAGGIORE (1 ApS)	■ POVE DEL GRAPPA (1 ApS)	■ POZZOLEONE (1 ApS)
■ QUINTO VICENTINO (1 ApS)	■ RECOARO TERME (3 ApS)	■ ROANA (2 ApS)	■ ROMANO D'EZZELINO (3 ApS)
■ ROSÀ (5 ApS)	■ SAN VITO DI LEGUZZANO (4 ApS)	■ SANDRIGO (9 ApS)	■ SCHIAVON (1 ApS)
■ SCHIO (12 ApS)	■ SOSSANO (2 ApS)	■ SOVIZZO (3 ApS)	■ TEZZE SUL BRENTA (4 ApS)
■ THIENE (15 ApS)	■ TORREBELVICINO (1 ApS)	■ TORRI DI QUARTESOLO (5 ApS)	■ TRISSINO (4 ApS)
■ VALBRENDA (4 ApS)	■ VALDAGNO (9 ApS)	■ VALDASTICO (1 ApS)	■ VALLI DEL PASUBIO (1 ApS)
■ VELO D'ASTICO (1 ApS)	■ VICENZA (111 ApS)	■ VILLAGA (1 ApS)	■ VILLAVERLA (3 ApS)
■ ZANÈ (1 ApS)	■ ZERMEGHEDO (1 ApS)	■ ZUGLIANO (3 ApS)	



La Banca Dati Associazioni

■ Variazioni intervenute nel 2021

Nel corso del 2021 oltre ai rinnovi triennali al Registro Regionale per il Volontariato a seguito del servizio di consulenza e in accordo con l'Ufficio Volontariato della Regione Veneto, si evidenziano:

Associazioni (ODV) di nuova costituzione	16
Associazioni (APS) di nuova costituzione	139
Associazioni iscritte nel Registro Regionale ODV passate nel Registro Regionale APS	3
Associazioni (ODV) cancellate dal medesimo registro	20
Associazioni (ODV) cancellate dal medesimo registro	29

Rete di riferimento e stakeholder

“Stakeholder” sono i soggetti, interni ed esterni all’organizzazione, che sono interessati alle attività del CSV, ma che sono anche interessati del CSV e del suo operato. La rete dei nostri stakeholders è costituita da soggetti esterni che possono essere attori, enti, organizzazioni di ogni tipo, imprese non profit e for profit del territorio nei confronti dei quali il CSV abbia sviluppato o abbia l’intenzione di sviluppare una specifica strategia finalizzata a gestire le reciproche interdipendenze.

I soggetti interni, sono invece organi statutari o attori “collettivi” (es “Dipendenti”) che a causa della rilevanza all’interno del sistema di governance del CSV necessitano di una maggiore attenzione nella gestione delle reciproche relazioni.

≡ Stakeholder di missione

- Enti del Terzo Settore e Volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV
- Comunità locale e cittadinanza
- Scuole, istituti d’Istruzione, di Formazione e Università
- Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell’azione del CSV
- Fornitori

≡ Stakeholder di governo

- Soci Organi di Controllo ed Enti Finanziatori
- Personale e collaboratori
- Consiglio Direttivo e Presidente

≡ Finanziatori e partner territoriali

- Fondazione Cariverona
- Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo
- Cassamarca di Treviso
- Fondazione di Venezia
- Banca del Monte di Rovigo
- Fondazione Monte di Pietà di Vicenza
- Unisolidarietà Onlus
- Regione Veneto
- Provincia di Vicenza
- Amministrazioni Comunali della provincia di Vicenza
- Alcune realtà Profit del territorio

☰ Media locali

- Il Giornale di Vicenza
- TVA Vicenza
- Radio Vicenza
- La Voce dei Berici
- La Difesa del Popolo
- Radio Birikina
- Radio Bella e Monella

Mission, vision e valori

Obiettivi del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

■ Funzioni e compiti dei centri di servizio per il volontariato

Dlg. 117/2017 - Art. 63 - commi 1 - 2 e 3

1. I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi del articolo 64, comma 5, lettera d).

2. Ai fini di cui al comma 1, i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato
- b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento

- c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi
- d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente
- e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale
- f) servizi di supporto tecnologico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature

3. I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi
- b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità
- c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza
- e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi
- f) principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari

Ambiti di intervento

Il programma per la gestione del CSV di Vicenza intende tener conto delle quattro macro aree che raggruppano il composito mondo del volontariato:

- Valorizzazione ed assistenza alla persona
- Settore socio sanitario
- Soccorso e protezione civile
- Cultura e ambiente

■ Valori mission:

☰ 1. Bene comune

Rigenerare spazi e valori per il benessere della comunità e per la tutela dell'interesse generale

☰ 2. Cambiamento/trasformazione

Essere creativi e capaci di essere flessibili nel mescolare tradizione e innovazione

☰ 3. Riconoscimento

Assicurare la presenza sul territorio e per le istituzioni in modo distintivo

☰ 4. Relazione

Tessere legami ed essere attivatori di fiducia e collaborazione

☰ 5. Sviluppo locale sostenibile

Attivare processi partecipativi stabili (reti) tra tutti gli attori

☰ 6. Passione

Agire in modo originale e intraprendente

☰ 7. Responsabilità

Impegnarsi, esporsi in prima persona e rispondere agli stakeholders

Servizi

■ Il CSV offre informazioni e consulenza su:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario
- gestione del rapporto con gli Enti Pubblici e ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentrata nei vari sportelli della provincia)

■ Inoltre ha cura di:

- promuovere lo sviluppo dei rapporti con tutte le ODV e gli Enti del Terzo Settore operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni
- approntare strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, lapromozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti
- contribuire all'attuazione dei progetti promossi
- sostenere la progettazione sociale fornendo prestazioni e servizi
- favorire la co-programmazione e la co-progettazione anche con altri Enti del Terzo Settore e le Istituzioni
- organizzare seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta delle ODV
- assicurare tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornire alle ODV e ai Volontari servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni
- supportare l'avvio e la realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-progettazione a livello europeo, etc...)
- promuovere la cultura del volontariato
- realizzare quanto previsto all'art. 63 del D.lgs. 177/2017 - Codice del Terzo Settore

■ I servizi tengono conto della suddivisione riferita agli oneri di attività relativi alle funzioni del CSV:

- Promozione, orientamento e animazione
- Consulenza, assistenza e accompagnamento
- Formazione
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione

- Supporto tecnico-logistico

■ I servizi sono suddivisi nelle seguenti aree:

- Promozione del volontariato
- Consulenza e assistenza
- Formazione
- Progettazione sociale
- Informazione e comunicazione
- Animazione territoriale
- Ricerca e documentazione

Bisogni e obiettivi

Il CSV di Vicenza non ha svolto un'indagine intesa come un'attività specifica e mirata a rilevare i bisogni dei destinatari dei servizi. Tuttavia, il modo di lavorare e l'approccio al servizio, da anni adottato, consentono di rilevare puntualmente i bisogni dei propri utenti. Si tratta di una rilevazione frutto di un dialogo costante e costruttivo con la maggior parte delle **392 ODV** e delle **409 APS**, finalizzato non solo a dare risposte rispetto ai servizi richiesti e ai quesiti di volta in volta presentati, ma anche a porre ulteriori domande, rilevare criticità, proporre possibili soluzioni alternative e promuovere nuove progettualità.

L'approccio perciò consiste nel considerare ogni associazione nella sua totalità, collocandola all'interno del proprio contesto specifico e adottando una visione sistemica. A tale proposito è stato elaborato un elenco di processi che interessano, pur con modalità e intensità differenziate, la vita di ogni associazione e che consentono di definire meglio i bisogni e la domanda di supporto espressa, anche dai Volontari.

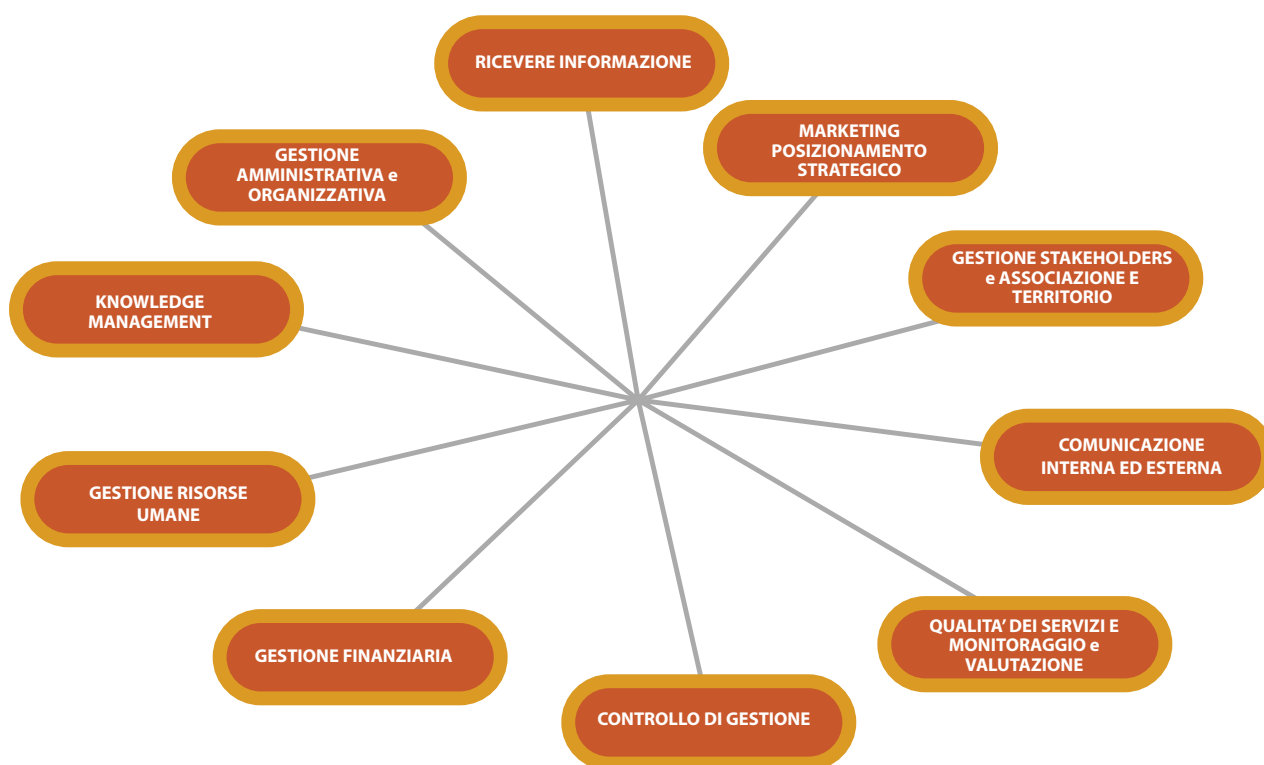


Immagine 13. Mappa processi organizzativi delle Associazioni

In questo modo, ogni servizio erogato e iniziativa promossa dal CSV evidenzia in maniera più chiara non solo l'output prodotto, ma anche l'outcome ovvero il valore generato per le Associazioni fruitrici.

Infine, l'obiettivo di fondo che attraversa e caratterizza tutti i servizi erogati è quello di affiancare le Associazioni e condividere con esse, in ogni processo del loro sistema di governance, finalità, strategie, strumenti, competenze e nuove progettualità.

Sul piano più operativo gli obiettivi di ogni area sono quelli di esaminare le richieste pervenute e offrire una gamma di risposte, affiancando in questo modo le Associazioni nel loro percorso di sviluppo organizzativo.

Erogazione dei servizi

Per facilitare l'erogazione dei servizi e la loro fruizione da parte delle Associazioni e degli altri enti del Terzo Settore, come abbiamo visto anche nella descrizione del contesto, il CSV dispone di 6 sportelli operativi sul territorio: Asiago, Bassano del Grappa, Schio, Thiene, Montebelluna e Vicenza.

Agli sportelli le Associazioni possono rivolgersi previo appuntamento per avere informazioni e richiedere i servizi offerti e pubblicizzati attraverso la carta dei servizi.

Il CSV pubblica annualmente la propria Carta dei Servizi che illustra i servizi offerti, le sedi e le modalità di erogazione, ultima revisione in data 29/04/2022.

☰ **Link:**

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/>

Il CSV dispone, infine, di un sito web e di vari canali social che offrono informazioni aggiornate sui servizi, sui progetti in atto e sugli eventi in programma.

1.1 Area Promozione del Volontariato

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva.

Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche d'intesa e collaborazione tra le ODV e altri soggetti del territorio, oltre che con i cittadini.

Sono inoltre stati attivati, nell'ambito del Piano Attività 2021, nuovi servizi offerti gratuitamente alle Associazioni ODV e APS, che si aggiungono alle altre opportunità già attive e che di seguito verranno illustrati.

Lista servizi area promozione

■ Roll up

Alle ODV e alle APS che ne hanno fatto richiesta è stato fornito un roll-up e/o uno striscione con i dati ed il logo dell'associazione.

Anche nel corso dell'anno 2021 è continuata l'attività del CSV di Vicenza di dotare le Associazioni ODV e APS di tutte quelle attrezzature-servizi necessari per svolgere la loro attività.

Il CSV di Vicenza ha curato la realizzazione grafica dei roll-up (totem avvolgibile con il logo e i principali dati dell'associazione), degli striscioni (della dimensione di 3 mt x 1 mt con il logo e i principali dati dell'associazione) e successivamente la produzione e la consegna degli stessi.

Questo servizio prevede la realizzazione di un solo roll-up da parte delle Associazioni. Nel caso fosse richiesta una ristampa questa viene inclusa all'interno del servizio Tipografico.

Da quando il servizio è stato attivato al 31-12-2021 sono stati realizzati per le Associazioni ODV e APS richiedenti **310** roll-up.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 6
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 7

■ Striscione

Da quando il servizio è stato attivato al 31-12-2021 sono stati realizzati per le Associazioni ODV e APS richiedenti 297 striscioni.

Questo servizio prevede la realizzazione di un striscione da parte delle Associazioni ODV e APS.

Nel caso fosse richiesta una ristampa questa viene inclusa all'interno del servizio Tipografico.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 9
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 6

■ Pec e firma digitale

Sempre su richiesta delle Associazioni ODV e APS, il CSV di Vicenza ha fornito l'attivazione di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e la Firma Digitale (su pen drive personalizzata), entrambi i servizi sono diventati indispensabili per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni e con il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio PEC nel corso dell'anno 2021 sono 62
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio PEC nel corso dell'anno 2021 sono 43

PEC attivate nel periodo:		
al 31-12-2020	dal 01-01-2021 al 31-12-2021	totale al 31-12-2021
248	109	357

Nel corso del 2021 sono state attivate anche 22 Firme digitali

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio FIRMA DIGITALE nel corso dell'anno 2021 sono 11
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio FIRMA DIGITALE nel corso dell'anno 2021 sono 8

Il servizio è stato fornito anche alle Associazioni che si stanno iscrivendo al RUNTS nel corso dell'anno 2021 sono 3

Firme digitali attivate nel periodo:		
al 31-12-2020	dal 01-01-2021 al 31-12-2021	totale al 31-12-2021
169	22	191

■ Patrocinio

Nel corso del 2021 sono pervenute al CSV di Vicenza 15 richieste di patrocinio riferite ad iniziative ritenute meritevoli di apprezzamento per le loro finalità. Il patrocinio è stato concesso a tutti i richiedenti. Sono state realizzate le seguenti iniziative:



Evento	Richiedente
Festa Dei Popoli	A.S.A. - Associazione Solidarietà in Azione ODV
Corso Di Formazione "Arte E Volontariato Uniti Nella Giornata Mondiale Del Donatore"	A.V.I.S. Comunale di Vicenza
Corso "Aiutaci Per Aiutare"	A.V.M.A.D. Onlus - Ass. Veneto Malattia di Alzheimer e Demenze
Passeggiata "World Blood Donor Day"	Associazione Donatori di Sangue Cav. Pietro Trevisan
Ottobre In Rosa	Comitato Andos Ovest Vicentino
Meeting Del Volontariato	Comune di Grisignano di Zocco
Progetto Innovationlab Vicenza	FAIV - Federazione Artigiani Imprenditori Vicentini
Teatro Educativo Ed Emozioni Esercizi E Attività Per Favorire La Relazione Empatica	Integrazione ODV
Ottobre Mese Dell'educazione Finanziaria	Senior Veneto
Nonno Vigile	Senior Veneto
Sportello Di Ascolto E Sostegno	Sogit Croce di San Giovanni Sezione Ovest Vicentino
Iniziativa "Brick In Vicenza"	Team for Children Vicenza APS
Un Goal Per La Solidarietà	Team For Children Vicenza APS
Convegno Dedicato Al Soccorso Inclusivo	Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti U.I.C.I. - Sez. Prov. Vicenza
Bando Rete Sociale App	Vie di Luce APS

■ SPID

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti.



Semplice e sicuro, puoi usare SPID da qualsiasi dispositivo: computer, tablet e smartphone, ogni volta che, su un sito o un'app di servizi, trovi il pulsante "Entra con SPID".

Tutte le Associazioni della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di Sistema Pubblico d'Identità Digitale – SPID intestata al Rappresentante Legale dell'Associazione.

L'identità SPID è rilasciata dai Gestori di Identità Digitale (Identity Provider). Il CSV di Vicenza, grazie alla collaborazione con InfoCert, ha attivato la possibilità di richiedere il servizio gratuito a tutte le Associazioni della Provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 52
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 23
- Le Associazioni che si stanno iscrivendo al RUNTS e che hanno fatto richiesta nel 2021 sono 2.

■ PCTO

A Scuola L'Europa

Eurodesk Young Multiplier – progetto PCTO per gli istituti superiori di II° grado – partecipazione, diritti, cittadinanza



Con la Legge 145 del 30 dicembre 2018, sono stati ridenominati i percorsi di alternanza scuola lavoro in PCTO "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento" con una rimodulazione della durata degli stessi. Quale principale portata innovativa, si evidenzia la forte rilevanza delle finalità orientative e l'obiettivo di far acquisire ai giovani in via prioritaria le competenze trasversali utili alla loro futura occupabilità, in qualsiasi campo di inserimento lavorativo, nella prospettiva dell'apprendimento permanente quale garanzia di permanenza

sul mercato anche in ipotesi di riconsiderazione delle scelte effettuate. Gli studenti del triennio conclusivo delle scuole secondarie di secondo grado sono chiamati a svolgere tirocini durante i quali potranno sviluppare le competenze utili per costruire i propri percorsi di vita e lavoro.

■ Eurodesk Young Multiplier – A Scuola L'Europa

Eurodesk young multiplier - progetto PCTO per gli istituti superiori di secondo grado - partecipazione, diritti, cittadinanza

A Vicenza e provincia sono più di 24.000 gli studenti che saranno impegnati in tali attività. La legge affida la possibilità di accogliere i ragazzi presso attività produttive e commerciali, presso



organismi pubblici e privati (anche del Terzo Settore) e presso enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale oltre che presso enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI.

Nell'anno 2021 il Punto Locale Agenzia Eurodesk di Vicenza, presso Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di Vicenza, ha aderito al percorso Eurodesk Young Multiplier – Progetto PCTO per gli Istituti superiori di II grado (classi terze, quarte e quinte), promosso dalla Rete Nazionale Eurodesk Italy.

Il progetto ha messo a disposizione degli istituti scolastici e degli studenti interessati un percorso di certificazione di 30 ore di PCTO – Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, suddiviso in 4 moduli tematici per argomento:

☰ **Modulo 1**

29/03/2021 - Introduzione al percorso, alla rete Eurodesk e alla strategia UE per la gioventù

☰ **Modulo 2**

12/04/2021 - L'Unione europea: cos'è, come funziona e come influisce sulle nostre vite

☰ **Modulo 3**

26/04/2021 e 03/05/2021 - I programmi di mobilità dell'Unione europea e le opportunità per i giovani

☰ **Modulo 4**

10/05/2021 e 24/05/2021 - Gli strumenti per la ricerca di opportunità - Valutazione del percorso/discussione - Conclusione

L'obiettivo è stato quello di sensibilizzare gli studenti sulle opportunità di mobilità che l'Unione Europea offre nel campo dello studio, del volontariato e dell'occupazione; far conoscere la rete Eurodesk; informare sul funzionamento dell'Unione Europea e sulla cittadinanza europea, in modo tale che i partecipanti possano acquisire competenze trasversali utili per la loro formazione personale e professionale.

Durante il progetto sono stati affrontati i temi che riguardano la cittadinanza europea con un focus particolare sulle opportunità di mobilità transnazionale per l'apprendimento promosse dall'Unione Europea per lavoro, tirocinio, volontariato. Le attività in modalità webinar si sono articolate in incontri in/formativi sulle tematiche del progetto, lavori di gruppo, presentazione e organizzazione di un evento informativo.

☰ **Le scuole della provincia di Vicenza aderenti al progetto:**

- Istituto Istruzione Superiore Umberto Masotto di Noventa Vicentina (150 studenti)
- Liceo Scientifico Paolo Lioy di Vicenza (113 studenti)
- Istituto Scolastico San Filippo Neri di Vicenza (8 studenti)
- Istituto di Istruzione Superiore Mario Rigoni Stern di Asiago (1 studente)

Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento - PCTO

Ogni anno il CSV di Vicenza è impegnato attraverso un'apposita convenzione con gli istituti scolastici della provincia nelle attività con gli studenti. Nel 2021 sono stati 3.

■ Software IUVANT

Il CSV di Vicenza da anni dota le Associazioni ODV e APS che ne fanno richiesta del software gestionale IUVANT, che prevede i seguenti moduli: Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni), Gestione Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici, recapiti, Gestione Contabilità, Gestione Tesseramento, Gestione Progetti, Gestione Automezzi, Gestione Inventari, Gestione Sedi.



- Da quando il servizio è stato attivato al 31/12/2021, le Associazioni che hanno richiesto il servizio sono 126 (107 ODV, 14 APS, 5 non più iscritte ai registri)

Il software IUVANT viene utilizzato anche dal CSV per:

Gestione Anagrafica Associazione, Gestione Anagrafica Persone Riferimento, Dati anagrafici persone collegate ad Associazioni con definizione ruolo, Gestione Protocollo, Gestione Mailing, Gestione Corsi, Gestione Consulenze, Gestione Bandi.

■ Smart Meeting



Il CSV di Vicenza ha ideato questo servizio nel 2020 per supportare le Associazioni nei problemi legati alla comunicazione.

Per entrambi i pacchetti previsti il CSV oltre a fornire i dati di accesso alla piattaforma, fornisce anche un corso di formazione completo e personalizzato ad un referente indicato dall'Associazione in modo da renderla pienamente autonoma nella gestione del proprio evento.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 3

■ Whatsapp News

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha attivato da tempo il servizio di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp per ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti. Questo canale di comunicazione è totalmente gratuito e permette di tenere sempre informate in tempo reale sul mondo del Volontariato Vicentino le Associazioni che hanno aderito al servizio.



- Gli iscritti al servizio attualmente sono 380

■ Servizio Telegram

Il CSV di Vicenza, per rimanere sempre più vicino al Volontariato e a tutta la comunità vicentina, ha deciso di aprire questo nuovo canale d'informazione dove verranno veicolate notizie, eventi e altro sul mondo del Volontariato Vicentino.



- Gli iscritti al servizio attualmente sono 200

■ App del CSV

Dal 2019 il CSV di Vicenza ha pubblicato la sua app scaricabile da tutti gli store.

L'App permette di rimanere sempre informato sulle attività del Centro, sui piani formativi, sugli appuntamenti delle Associazioni e sul mondo del Volontariato Vicentino. Permette inoltre l'accesso diretto per consultazione al gestionale Iuvant oltre a molte altre funzioni.



■ Utilizzo spazi



Il CSV di Vicenza concede in uso gli spazi presso la sede operativa di Contrà Mure San Rocco 37/A, come da regolamento.

Il servizio, a causa dell'emergenza Covid-19, è stato sospeso da fine febbraio 2020 e per tutto l'anno 2021.

■ Sito Associazione

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di consulenza e creazione di SITI WEB per le Associazioni ODV e APS.

Tale servizio prevede la realizzazione del sito web oppure l'attività di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web in base alle esigenze dell'Associazione.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 11

■ Materiale promozionale

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Stampa materiale promozionale".



Il servizio è rivolto a tutte le Associazioni ODV e APS che lo richiedono.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 3

■ supporto agli eventi

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Supporto agli eventi delle ODV".

Il servizio è rivolto a tutte le Associazioni ODV e APS che lo richiedono.

Il servizio prevede la fornitura di massimo 100 cartelline richiudibili generiche del CSV di Vicenza e delle penne a sfera CSV.



- I servizi concessi nel corso dell'anno 2021 sono 3

■ Grafica associazione

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la progettazione e realizzazione di materiale tipografico, promozionale e di attività grafica in genere.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 29
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ Stampa materiale tipografico

**STAMPA MATERIALE
TIPOGRAFICO
PER LE ODV**



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Stampa Materiale Tipografico".

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la stampa di locandine, volantini, pieghevoli e altro materiale tipografico destinato alla promozione delle Associazioni e degli eventi organizzati dalle Associazioni.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 34
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ Fotocopie e scansioni

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Fotocopie e Scansioni".



Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 6
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 2

■ Mailing list e newsletter



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di consulenza "Mailing list e Newsletter".

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.

- Consulenze generiche sul servizio Mailing list e newsletter: 10

■ Manichini

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio "Manichini".



Il servizio prevede l'utilizzo di manichini del CSV di Vicenza da parte delle Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

- Abbiamo una sola Associazione che si occupa di formazione che ce li richiede tutto l'anno, anche se i manichini sono a disposizione di tutte le realtà associative che ne faranno richiesta.

■ Ricerca fornitori

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto, per le Associazioni ODV e APS il servizio di consulenza "Ricerca fornitori".



Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ Logo

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo".



Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 9
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ Timbro

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio "Un timbro per la tua Associazione". Il servizio prevede la fornitura di un timbro alle Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 8

■ Servizio rilegatura



**SERVIZIO DI
RILEGATURA**

Il CSV mette a disposizione delle Associazioni ODV e APS il servizio gratuito di rilegatura a spirale.

Quantità di copie rilegate e modalità vanno preventivamente concordate con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne il servizio. Le Associazioni ODV e APS possono utilizzare il servizio gratuito di rilegatura per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.

Servizi richiedibili: rilegatura a spirale nel formato A4

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 2
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ Servizio campagna di promozione radiofonica

Il CSV di Vicenza intende supportare le Associazioni ODV e APS attraverso campagne di promozione delle loro attività istituzionali o dei propri eventi più significativi nella provincia di Vicenza; per fare questo mette a disposizione il nuovo servizio gratuito di "Campagna di promozione radiofonica".

Il servizio prevede la realizzazione di uno spot audio professionale e la sua diffusione in numero 100 passaggi (10 al giorno per 10 giorni) presso i nostri media partner radiofonici locali.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ Servizio Privacy per le ODV



SERVIZIO PRIVACY PER LE ODV
GDPR - GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i

soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche le Associazioni ODV e APS.

Il CSV di Vicenza, per venire incontro alle esigenze delle ODV che hanno la necessità di capire come adeguarsi alla nuova normativa, ha attivato dal 2018 il nuovo Servizio Privacy.

☰ Le Associazioni interessate possono richiedere al CSV:

- la predisposizione di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedono il riferimento alla normativa sulla privacy
- una consulenza su specifici quesiti

☰ In caso di situazioni particolarmente complesse, vi è:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adeguatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi

- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer)

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 9
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 2
- I pacchetti Privacy rilasciati dal 2010 al 2020 sono stati 199 (193 ODV, 8 APS, 1 ONLUS), le Associazioni che hanno richiesto una revisione sono state 117 ODV
- Nell'anno 2021 sono stati concessi altri 4 nuovi pacchetti (2 ODV, 2 APS), sono inoltre stati concessi 7 revisioni (6 ODV, 1 APS)

Lo sportello Privacy offre una consulenza continua ai Volontari degli Enti del Terzo Settore e alle Associazioni ODV e APS che usufruiscono di questo servizio.

■ Crowdfunding CSV con le Associazioni ODV e APS

Il CSV di Vicenza ha ideato un nuovo servizio per supportare le Associazioni ODV e APS nella realizzazione di campagne di raccolta fondi in collaborazione con *Rete del Dono* piattaforma di crowdfunding per il non profit.

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che intendono attivare una campagna di crowdfunding, ovvero una raccolta fondi su uno specifico progetto che coinvolga i sostenitori invitandoli a donare su una pagina di raccolta fondi online, il tutto in modo semplice, sicuro e trasparente e con la garanzia di detraibilità per tutte le donazioni. Il CSV in collaborazione con *Rete del Dono* fornirà sia gli strumenti tecnici per la realizzazione della campagna, sia l'attività a supporto/consulenza per l'ideazione e pianificazione della stessa.

Il CSV di Vicenza può garantire il servizio in base alle risorse disponibili e alle richieste che saranno presentate dalle singole Associazioni ODV e APS.



■ **Per la selezione, si terrà conto di alcuni presupposti importanti perché la campagna funzioni:**

- Progetto concreto e con obiettivo specifico
- Community sostenitori e database potenziali donatori
- Presidio social media (Facebook in primis)

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 3
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ My Riforma

My Riforma è una sezione riservata alle ODV del Territorio della provincia di Vicenza all'interno della quale è possibile trovare contenuti sulla Riforma del Terzo Settore. Il progetto online dal 2019 è stato utilizzato per orientarsi e trovare informazioni utili in particolare nel periodo dedicato agli aggiornamenti Statutari in cui online era complesso trovare informazioni e risposte e periodo in cui il CSV di Vicenza ha accompagnato e affiancato numerose organizzazioni in questo cambiamento.



Nel corso del **2022** MY Riforma cambierà, le informazioni sulla Riforma sono infatti ora molto più fruibili con servizi disponibili offerti sia da partner come Italia non profit (con la Guida alla Riforma) sia da CSVnet e Forum Nazionale del Terzo Settore (con Cantiere Terzo Settore). In maniera sinergica l'area riservata verrà chiusa in favore di contenuti utili e sempre disponibili sia alle diverse realtà che ad oggi si rivolgono al CSV di Vicenza (non solo le ODV), sia al nostro gruppo di lavoro per semplificare le attività, non disperdere risorse ed energie e mantenendo il ruolo centrale di fonte di informazioni e di supporto ai territori.

- Associazioni che hanno richiesto le credenziali di accesso: 74

■ Il Csv di Vicenza e l'Agenda 2030

L'Onu ha approvato nel 2015 l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi articolati in 169 punti da raggiungere entro il 2030. È chiaro il giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo ambientale, economico e sociale perciò viene chiesto a tutti i Paesi di definire la propria strategia coinvolgendo tutte le componenti della società. Ciascun Paese sarà valutato periodicamente in sede Onu.

Il Volontariato come forma di cittadinanza attiva può essere promotore degli obiettivi dell'Agenda 2030, stimolando i cittadini e il territorio ad adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità.

Il CSV di Vicenza promuove i 17 obiettivi grazie alla Rubrica "I Venerdì del CSV di Vicenza".



■ Come presentare la tua attività annuale: come narrare il valore sociale generato

Il CSV di Vicenza ha mantenuto il servizio per supportare le Associazioni ODV e APS nella comunicazione dell'attività annuale in collaborazione con Confinionline "Come presentare la tua attività annuale" - Come narrare il valore sociale generato.

Non è sufficiente “lavorare bene”: è indispensabile anche saperlo comunicare nel modo giusto alle persone e alle istituzioni, per aumentare il riscontro positivo verso l’associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.



Obiettivo del servizio

Guidare le Associazioni in un percorso che porti a riflettere sui propri processi organizzativi e operativi e ad individuare le modalità più appropriate per raccontare il valore sociale del proprio operato e presentare le attività e i servizi offerti.

- Consulenze generiche sul servizio: 2

■ Sportello sicurezza

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell’ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio dedicato allo Sportello Sicurezza già attivato da anni con la collaborazione del RSPD del CSV e dei consulenti del CSV, dopo un confronto con i responsabili del servizio SPISAL

delle Aziende Socio Sanitarie Ulss 7 Pedemontana e Ulss 8 Berica. È stata valutata anche l’esperienza attivata a livello nazionale e in particolare quella della nostra regione con gli altri CSV del Veneto.



☰ Obiettivi:

- emergenza Covid-19
- incontro con le amministrazioni comunali in relazione alle responsabilità in materia di sicurezza delle amministrazioni stesse per quanto attiene il coinvolgimento delle Associazioni ODV e APS e di protezione civile
- analisi della situazione della singola realtà associativa in base al settore di impiego dei volontari
- consulenza mirata a supporto della documentazione necessaria per rispondere agli adempimenti del decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche
- supporto per attivare percorsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza generale e specifica in base all’Accordo Stato Regioni dicembre 2011
- accompagnamento delle Associazioni ODV e APS che operano in strutture pubbliche
- accordo di collaborazione con gli uffici Spisal delle aziende socio sanitarie del territorio afferente alla provincia di Vicenza
- supporto per la formazione e l’espletamento di pratiche riferite all’ex Alternanza Scuola-Lavoro (ora PCTO)

- sezione dedicata nei siti ufficiali del CSV e dell'Associazione Volontariato in Rete

Il CSV ha stipulato anche un accordo con tecnici abilitati per fornire il servizio RSPP per le Associazioni.

L'RSPP si rende sempre necessario per tutte le Associazioni ODV e APS con almeno 1 dipendente e/o almeno 1 tirocinante (oltre a tutte le altre casistiche previste dal d.lgs 81/08 e s.m.i.).

- Le ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 22 (di cui 17 Associazioni legate all'emergenza covid mentre 5 hanno richiesto la consulenza "ordinaria")
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 7 (di cui 5 Associazioni legate all'emergenza covid mentre 2 hanno richiesto la consulenza "ordinaria")

■ Kit dispositivi di protezione individuale

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio "Kit dispositivi di protezione individuale".

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza e prevede, per le Associazioni che ne fanno richiesta, la fornitura del materiale secondo i pacchetti previsti.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 5
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 5

■ Supporto per l'organizzazione di eventi

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede l'attivazione del pacchetto di seguito riportato:



Supporto e aiuto per l'organizzazione di convegni e/o incontri delle Associazioni comprensivo di:

- Supporto per la realizzazione dell'evento sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista operativo
- Attivazione funzione di segreteria organizzativa
- Progettazione grafica coordinato comunicativo Evento (locandina, pieghevole e invito)
- Fornitura di 100 locandine 50 x 70 e di 500 pieghevoli 21 x 29
- Fornitura di un sistema digitale per la raccolta delle iscrizioni on line

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ Stampa volume commemorativo

Il CSV di Vicenza intende supportare le Associazioni ODV e APS che si apprestano a festeggiare l'anniversario di un decennale dalla loro fondazione (10/20/30/40 anni ecc). Per questo ha attivato il servizio "Stampa volume commemorativo".



Il servizio prevede che il CSV si occupi della stampa del volume (presso i propri fornitori o valutando i fornitori indicati dall'Associazione) con le modalità e le specifiche che verranno stabilite caso per caso sulla base del progetto grafico che dovrà essere fornito dall'associazione (numero di pagine, formato, rilegatura ecc).

Il progetto deve prevedere una prefazione del CSV di Vicenza e riportare sulla copertina del volume il logo del CSV e l'indicazione: «Realizzato grazie al servizio "Stampa volume commemorativo" del CSV di Vicenza anno AAAA».

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ Un blog per la tua associazione



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021, ha attivato un servizio di consulenza e creazione di Blog per le Associazioni ODV e APS.

Un blog è un sito web nel quale è possibile pubblicare regolarmente contenuti come articoli, video, ecc. inerenti all'attività associativa.

Il blog è un vero e proprio diario informativo online utile per costruire la narrazione quotidiana e costante (storytelling) dell'associazione o di una particolare attività.

- Consulenze generiche sul servizio Blog: 7

■ Servizio adempimenti legge 124/2017

Gli enti non profit che nel corso dell'esercizio finanziario precedente hanno ricevuto contributi pubblici a qualsiasi titolo per importi complessivi pari o superiori ad €. 10.000 sono tenuti a redigere e pubblicare nel proprio sito un prospetto ove vengano riportati i dati inerenti ai soggetti eroganti, l'ammontare dei contributi e breve descrizione delle motivazioni annesse al beneficio.



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha attivato per le Associazioni ODV e APS il "Servizio adempimenti legge 124/2017" per rispondere all'adempimento previsto dalla Legge 124/2017 per le Associazioni che non possiedono un sito web dove poter dare evidenza dei contributi ricevuti da parte degli Enti Pubblici. Il servizio prevede la generazione

del documento di rendiconto e la pubblicazione in una sezione apposita del sito del CSV di Vicenza.

Il servizio può essere richiesto anche da parte delle Associazioni ODV e APS che hanno un proprio sito web ma che hanno necessità di generare il documento riepilogativo dei contributi pubblici ricevuti. In questo caso si ricorda, in fase di compilazione, di selezionare la richiesta di ricevere il pdf via e-mail.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 4
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 1

■ Servizio gazebo

Questo servizio è garantito grazie all'accordo attivato con l'Associazione ANA Vicenza. Il servizio prevede l'utilizzo dell'attrezzatura del CSV di Vicenza (gazebo e kit valigetta tavolino e sgabelli) da parte delle Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta, anche per eventi in rete con altre realtà non profit.



- Nel 2021 sono state evase 17 richieste di gazebo da parte delle Associazioni (7 ODV, 4 APS, 2 non iscritte, 4 Enti) per un totale di 441 gazebo

■ Pubblicità sui quotidiani



Il CSV di Vicenza ha attivato una collaborazione con "Il Giornale di Vicenza" che permette alle Associazioni ODV e APS di avere tariffe agevolate per le vostre necessità di pubblicazione sul quotidiano.

Alcune Associazioni già accedono a questi servizi, però se viene richiesto tramite il CSV di Vicenza si può ottenere un ulteriore sconto per: la pagina intera, la mezza pagina, il piede di pagina o il quarto di pagina. Per richiedere il servizio si deve compilare il formulario che di seguito riportiamo, e l'Associazione verrà ricontattata da un incaricato di Publiadige.

- Il servizio è stato richiesto da 3 Associazioni nell'arco dell'anno 2021

■ Le interviste del CSV

Il CSV di Vicenza in collaborazione con Radio Vicenza ha avviato la Rubrica VICENZA SOLIDALE per dare voce alle Associazioni ODV e APS. Le interviste sono coordinate dalla



Giornalista Monya Meneghini e dal Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin. Il CSV nell'ambito del Piano Attività 2021 ha mantenuto il servizio interviste per tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne hanno fatto richiesta.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 29
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2021 sono 8

Eventi di promozione

■ Cisivede In Rete - Prima Edizione

Si presenta con un nome che è anche un gioco di parole scelto per identificare la rubrica che da febbraio a giugno 2021, due volte al mese, dalle 18.30 alle 19.10 circa, si è tenuto in diretta sulla pagina Facebook e sul canale YouTube del CSV di Vicenza attraverso la piattaforma Streamyard.

Un calendario ricco di appuntamenti iniziato lunedì 1 febbraio 2021 parlando di istruzione con Lara Bisin, delegata scuola di Confindustria Vicenza, e Davide Travaglini, responsabile sensibilizzazione per l'Associazione Non Dalla Guerra. Proseguendo poi lunedì 15 febbraio osservando la statistica dei bisogni emersi durante il lockdown, grazie allo studio portato avanti da Italia non profit con Mara Moioli, co-founder di Italia non profit. Lunedì 1 marzo è stata la terra la protagonista, in tutte le sue accezioni, attraverso la figura di Elisa Scalchi di Coldiretti Vicenza e Cristina Faggionato, presidente dell'Associazione Il Fagiolo Magico. A seguire lunedì 15 marzo "Dalla terra alla tavola" con Francesco Scabbio, titolare di Bamburger e Paolo Polazzo, Presidente di ANMIC e responsabile di Polazzo Grandimpianti S.r.l., che ci hanno accompagnato nel mondo dell'alimentazione. Aprile è stato aperto con un focus sulla cultura e sulle nuove forme di inclusione, sia digitali che sociali, assieme a Sergio Meggiolan de "La Piccionaia" e Nicola Noro, LIS Performer, per passare poi a giovedì 15 aprile con la tematica: "costruire storie per valorizzare realtà associative e attirare benefici". Grazie al contributo di Matteo Adamoli, docente di pedagogia e digital storytelling, e Carola Carazzone, segretaria generale di Assifero. Di co-progettazione e co-programmazione con gli enti pubblici ne abbiamo parlato lunedì 3 maggio assieme all'avvocato Davide Cester, esperto di Diritto Amministrativo e del Terzo Settore, e al docente di Diritto del Terzo Settore Luca Gori, mentre il 17 maggio Roger Bergonzoli, direttore della Fondazione Santa Rita da Cascia, e Valeria Vitali, fondatrice di *Rete del Dono*, ci hanno aiutato a comprendere il mondo del crowdfunding e delle tipologie di raccolta fondi per le Associazioni. Gli ultimi due appuntamenti, rispettivamente il primo giugno, per focalizzarsi sulla digitalizzazione delle Associazioni, con Emma Togni, marketing manager di TechSoup, e Stefano Tabò, presidente



di CSVnet, e il 15 giugno, dove abbiamo raccontato i progetti tra il CSV di Vicenza e l'Azienda Rigoni di Asiago, con l'AD Andrea Rigoni e il presidente del CSV Mario Palano.

☰ Ecco la registrazione degli eventi:

<https://cisivedeinrete.csv-vicenza.org/archivio-video/>

■ Donare per il tuo Domani – Presentazione del video

Siamo giunti alla conclusione di un lungo percorso progettuale che ci ha visti impegnati, a partire dal gennaio 2018, in molteplici attività inserite in un macro progetto con 16 associazioni riunite all'insegna del progetto "Donare per il Tuo Domani" finanziato dall'ex Co.Ge. ora OTC Veneto.

Abbiamo chiesto ad un rappresentante di ciascuna Associazione di partecipare ad un video che raccogliesse, in estrema sintesi, l'essenza dell'azione progettuale seguita.

Il giorno 19 aprile, alle ore 18, all'Evento conclusivo a cui hanno partecipato, fra gli altri, Manuela Lanzarin Assessore alla Sanità e ai Servizi Sociali della Regione Veneto e la Presidente dell'OTC Veneto Dott.ssa Silvana Bortolami che con la loro presenza a tanti eventi delle Associazioni, hanno impreziosito molti convegni promossi dalle Associazioni che hanno partecipato a questa importante co-progettazione regionale.



☰ Ecco la registrazione dell'evento:

<https://www.youtube.com/watch?v=Vfw-zFLgyig>

■ Accreditamento di 40 CSV



Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC ha accreditato 40 Centri di servizio per il volontariato adottando le valutazioni definitive positive ai fini dell'accREDITAMENTO degli enti gestori dei seguenti ambiti territoriali:

Abruzzo, Basilicata, Cosenza, Crotone-Catanzaro-Vibo Valentia, Reggio Calabria, Bologna, Modena-Ferrara, Parma-Piacenza-Reggio Emilia, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Genova, La Spezia, Savona-Imperia, Bergamo, Brescia, Como-Varese/Insubria, Lombardia Sud, Milano, Monza-Lecco-Sondrio, Marche, Asti-Alessandria, Cuneo, Novara-Verbanco/Cusio/Ossola, Torino, Vercelli-Biella, Bari e Bat, Foggia e Bat, Lecce-Brindisi, Taranto, Palermo, Catania, Messina, Toscana, Trento, Umbria, Val d'Aosta, Padova-Rovigo, Venezia, Verona e Vicenza.

L'Associazione riconosciuta Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza – ODV, è accreditata quale Centro servizi per il volontariato dell'ambito territoriale afferente alla provincia di Vicenza della regione Veneto.

Data ed estremi della delibera di accreditamento dell'ONC ai sensi dell'art. 101, comma 6 del Codice del Terzo Settore:

☰ Delibera del 30/03/2021

<http://www.fondazioneonc.org/wp-content/uploads/2021/04/42.ambitoVI.pdf>

Il volontariato si candida ad essere bene immateriale Unesco. Ecco l'eredità di Padova capitale europea del volontariato

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha aderito all'appello del CSV di Padova e certamente seguirà l'iter che sarà definito a breve per permettere che il Volontariato sia riconosciuto Bene Immateriale dell'UNESCO.

L'annuncio della candidatura in occasione della cerimonia conclusiva di Padova Capitale Europea del Volontariato

Padova, 30 aprile 2021 - "Il volontariato è una energia irrinunciabile della società". Con queste parole pronunciate il 7 febbraio 2020 il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella apriva solennemente l'anno che ha visto Padova Capitale Europea del Volontariato.

In questo difficile anno caratterizzato dalla pandemia il volontariato si è confermato il motore autentico e vero della società. Senza il volontariato non si sarebbe potuto far fronte al Covid. Per questo motivo, in occasione della Cerimonia di chiusura di Padova Capitale Europea del volontariato, Emanuele Alecci, allora presidente del CSV di Padova e Rovigo, ha annunciato la candidatura del volontariato quale bene immateriale UNESCO.

Come ultimo atto ufficiale Padova Capitale Europea del Volontariato è costituita come Comitato Promotore di questa iniziativa.

"Questa proposta poggia su solide motivazioni. Il volontariato è un elemento di crescita morale e civile di ogni Nazione. È un bene prezioso, un capitale e un patrimonio che dobbiamo proteggere e sostenere. Per questo è necessario che il volontariato ottenga il riconoscimento UNESCO quale bene immateriale. Questa candidatura vuole avere l'appoggio e il sostegno di tutte le forze attive in Italia a partire dal mondo Istituzionale, politico, accademico e culturale. Perché soltanto correndo tutti insieme si potrà raggiungere questo importante risultato" - spiega Emanuele Alecci.

Target Speciale Volontariato

Promuovere la cultura del Volontariato, dare informazioni sul Volontariato e per il Volontariato, fare formazione dei Volontari e delle Associazioni, sono solo alcune delle numerose attività del CSV di Vicenza protagonista di questo servizio andato in onda a Maggio 2021.



☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/05/15/target-speciale-volontariato>

■ Giovani, Habitat, Incontro

Il CSV di Vicenza, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto Ambito Territoriale 8 di Vicenza e ITS Turismo Veneto Academy ha organizzato lunedì 3 maggio 2021,

una tavola rotonda con gli studenti delle scuole secondarie di II° grado della provincia di vicenza dal titolo **Giovani, Habitat, Incontro**.

Ospiti Daniele Zovi – scrittore e divulgatore, esperto di foreste, Davide Noro – Tutor Didattico e docente di Scienze Umane e Luca Rigoldi – pugile professionista, campione italiano.

Una bellissima opportunità per gli studenti.

☰ **Per saperne di più:**

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/04/24/giovani-habitat-incontro/>

☰ **Ecco la registrazione dell'evento:**

https://www.youtube.com/watch?v=9JtyQG_b_tyg



■ **C'è Un Segreto Tra Noi – Giovedì 24 giugno – Festival Biblico**



Il CSV di Vicenza, con il Festival Biblico e La Piccionaia, hanno progettato un giro in bicicletta per toccare con mano in modo originale la realtà del Volontariato.

Quattro Tappe in cui i partecipanti, alla ricerca di quel motivo segreto che spinge tante persone a praticare il Volontariato, sono diventati protagonisti svolgendo una piccola azione di solidarietà. L'evento è stato realizzato in collaborazione con: FIAB Vicenza Tuttinbici, AGenDo, Donna Chiama Donna e Senior Veneto.

☰ **Per saperne di più:**

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/06/17/ce-un-segreto-tra-noi-giovedì-24-giugno/>

■ **12° Meeting di Protezione Civile**

L'ultimo fine settimana di giugno, a Lonigo, si è tenuto, come da tradizione, il 12° Meeting della Protezione Civile presso il Parco Ippodromo.

Il Meeting ha lo scopo di favorire ed intensificare le interrelazioni tra Volontari e istituzioni strettamente collegate al Sistema di Protezione Civile. Sono stati tenuti convegni da parte del Dipartimento di Protezione Civile Nazionale, e sono stati previsti spazi per aziende espositrici, al fine di proporre nuove attrezzature e strumenti utili alle operazioni di Protezione Civile, per gestire sempre al meglio le emergenze ambientali.



Il CSV di Vicenza ha partecipato alla giornata di sabato, programmando e assicurando la Formazione dei Volontari, grazie alla collaborazione con Ice & Fire, in quanto storico partner del CSV nell'erogare percorsi di formazione dedicati alla Protezione Civile, ed alla giornata

di domenica in rappresentanza del Volontariato locale. Nello specifico, sono 41 le persone che hanno partecipato ai corsi erogati dal CSV, svolgendo un totale di circa 250 esercitazioni pratiche. Infatti, molti dei partecipanti, hanno svolto più di un corso previsto dal programma.

Ecco di seguito i corsi proposti dal CSV:

- Movimentazione manuale carichi e sollevamento con cuscini
- Realizzazione teleferica di evacuazione
- Spostamento tronco con tirfor
- Movimentazione carichi trasporto ferito su barella
- Rischio elettrico e utilizzo elettropompe
- Intervento su crollo
- Autoprotezione - intervento di emergenza sanitaria

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/06/19/12-meeting-di-protezione-civile/>

■ Assemblea Volontariato in Rete

Quest'anno si sono tenute due Assemblee di Volontariato in Rete Ente Gestore del CSV di Vicenza.

La prima il 29 giugno 2021 a Vicenza si è tenuta l'Assemblea di Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza – CSV di Vicenza – in presenza!

È stato approvato il Bilancio Consuntivo 2020, il Bilancio Sociale e rinnovato l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti.

Un pensiero va a coloro che hanno ultimato il loro mandato e che qui ringraziamo: Filippo Marchezzolo, Presidente dell'Organo di Controllo; Adriano Pastore, Presidente del Collegio dei Garanti; Umbertina Grassivaro, componente del Collegio dei Garanti.

La seconda il 29 dicembre 2021 a Vicenza si è tenuta l'Assemblea di Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza – CSV di Vicenza – in presenza.

Abbiamo approvato il Bilancio Preventivo e Programmazione 2022. Alle assemblee hanno partecipato rispettivamente 89 e 71 Associazioni aderenti a Volontariato in Rete - Federazione provinciale di Vicenza

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/07/03/assemblea-volontariato-in-rete/>



■ Assemblea Nazionale Csvnet

Il 26/06/2021 a Roma si è tenuta l'Assemblea dell'Associazione CSVNET e oltre all'approvazione del Bilancio Economico 2020 e del Bilancio Sociale si è proceduto al rinnovo delle cariche sociali. Presente anche una delegazione del CSV di Vicenza con, tra gli altri, il Presidente Mario Palano, la delegata Maria Grazia Bettale e la Direttrice Maria Rita Dal Molin.



☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/07/03/assemblea-nazionale-csvnet>

■ Brick in Vicenza 2021



Il 17 e 18 luglio 2021 dalle 10,00 alle 19,00 in Piazza dei Signori a Vicenza, con il Patrocinio del Comune di Vicenza, Radiovicenza, Nordestbrick, Il Mattoncino Colorato, Vicenza for Children e del CSV di Vicenza si è tenuto "BRICK IN VICENZA 2021".

Un fine settimana di esposizione di mattoncini Lego e gare per bambini e famiglie con premi in scatole Lego e mostre di opere inedite in mattoncini Lego presso la Loggia del Capitanato. By Nordestbrick con opere mai viste degli artisti Veneti più importanti.

Il 12/07/2021 si è tenuta la Conferenza Stampa di presentazione.

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/07/17/brick-in-vicenza-2021>

■ Storie di Volontariato Vicentino



"Storie di Volontariato Vicentino" è la trasmissione realizzata in collaborazione tra Videomedia - TVA Vicenza e CSV di Vicenza per dare voce al territorio e ai Volontari, veri protagonisti di azioni concrete a favore della Comunità. In ogni puntata si raccontano le storie in primo piano, quelle che si leggono sui giornali e si vedono in TV, ma si dà spazio anche alle esperienze

quotidiane, lontane dai riflettori delle emergenze, dove i Volontari prontamente intervengono, assicurando presenza e impegno.

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/07/17/storie-di-volontariato-vicentino>

☰ A questo link sono disponibili le registrazioni degli appuntamenti:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/07/17/storie-di-volontariato-vicentino>

■ Evento a Cagliari “Volontari in Movimento”

Una delegazione del CSV di Vicenza ha partecipato il 30 luglio 2021 a Cagliari all'importante evento “Volontari in Movimento” promosso dal CSV Sardegna Solidale a sostegno del Volontariato Sardo: un'esperienza coinvolgente assieme al Volontariato della Sardegna, che ha rinsaldato il già forte legame tra i due CSV che si riconoscono, dalle parole dell'intervento di Maria Grazia Bettale, negli stessi valori di “Passione, Generosità e Onestà, a sostegno di un Volontariato che deve essere rappresentato da Volontari”.

Un'altra esperienza forte che si affianca a quella realizzata insieme nel 2010 con la pubblicazione a cura dell'Avv. Salvatore Nocera “Sardegna & Veneto per Tutti”: una raccolta delle più importanti Leggi Nazionali e Regionali in materia di Integrazione Scolastica, Lavorativa e Sociale, di eliminazione di Barriere Architettoniche e di Progetti di Vita autonoma ed in famiglia per persone con disabilità.



☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/08/06/evento-a-cagliari-volontari-in-movimento>

■ Azioni Solidali Vicentine 2021



La manifestazione annuale “Azioni Solidali”, che si è tenuta dal 2 al 10 ottobre a Vicenza, è giunta nel 2021 alla sua XXI edizione e che quest'anno ha voluto celebrare il valore del Volontariato come Patrimonio della Comunità, grazie ai racconti di chi ogni giorno si spende generosamente per il bene di tutti.

Ecco il video dell'evento:

<https://www.youtube.com/watch?v=9YRqEPWn8TI>

E le registrazioni dei principali appuntamenti:

https://www.youtube.com/playlist?list=PLe7Z8TlItV_OgnReTMaxrSh5T1gYIcGkm

Book completo della manifestazione:

https://www.csv-vicenza.org/web/wp-content/uploads/2021/12/book_as2021.pdf

■ Una mostra riuscita sul filo del bene comune “La comunità si racconta”

Essere Protagonisti Insieme era il tema della mostra fotografica presentata durante “Azioni Solidali Vicentine 2020” che raccontava, attraverso le immagini, le difficoltà vissute dalla nostra Comunità e dal mondo intero durante il periodo della pandemia e l'impegno messo in campo da molteplici attori per reagire all'emergenza, in una comunione di intenti. Quella Mostra nasceva dalla collaborazione tra il CSV di Vicenza, le Associazioni ODV e APS, “Il Giornale di Vicenza” e TVA Vicenza, riproponendo, anche nell'allestimento della Mostra, lo spirito di condivisione

e di partecipazione vissuto nei giorni più duri dell'emergenza sanitaria covid-19. Tutti noi ricordiamo come in pochissimo tempo questa emergenza sanitaria sia divenuta anche un'emergenza economica e sociale, che ha colpito il mondo intero. Ripartiamo da là, con i nostri stessi partner "Il Giornale di Vicenza" e TVA Vicenza, da quei giorni e da quelle collaborazioni, da quel #ripartiamoINSIEME, #andràtuttobene perché crediamo nell'importanza di creare e mantenere Reti in questa nostra società.



Il CSV ha chiesto quindi alle Associazioni ODV e APS, a "Il Giornale di Vicenza", a TVA Vicenza e a Radio Vicenza di raccontare il periodo vissuto attraverso un oggetto che fosse simbolo dell'impegno profuso o dell'esperienza vissuta nei mesi trascorsi.

Abbiamo raccolto 17 oggetti che sono segno concreto dell'impegno, della generosità, della solidarietà di cui si è dimostrata capace la nostra Comunità.

Quello che conta è che, anche grazie a questa Mostra "La Comunità si racconta", siamo riusciti a far memoria e tesoro del tempo vissuto, e il ricordare ci è utile a mantenere viva una Rete di Volontariato e di Cittadinanza attiva, basata sul bene comune per una fondamentale civile convivenza, dove nessuno è lasciato indietro.

☰ Foto:

<https://www.flickr.com/photos/csv-vicenza/albums/72157720055470084>

■ Venerdì del CSV "coltiviamo idee per sogni condivisi"

Quattro serate e quattro goal dell'agenda 2030 dell'ONU

I venerdì del CSV è una rassegna ideata e organizzata dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza con la collaborazione della giornalista vicentina Margherita Grotto. L'obiettivo è di sollecitare un confronto dinamico e creativo tra realtà del volontariato e realtà imprenditoriali vicentine su quattro tematiche – sostenibilità, impresa, cittadinanza, tecnologia – in relazione a quattro obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 dell'Onu.



Un progetto per dimostrare che realtà profit e non profit possono e devono dialogare assieme e per evidenziare il grande valore sociale presente nel territorio.

☰ Abbiamo parlato:

- di sostenibilità, impresa, cittadinanza e tecnologia nel 2019
- di nutrizione, istruzione, parità di genere e clima nel 2020
- di economia, inclusione, occupazione e parità nel 2021

☰ Ecco le registrazioni dei principali appuntamenti:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/promozione/eventi-del-csv/i-venerdi-del-csv/i-venerdi-del-csv-2021/>

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/09/15/comunicato-stampa-ripartono-i-venerdi-del-csv-gli-incontri-tra-Associazioni-e-aziende>

■ Incontriamoci all'emporio solidale di Dueville

Tante iniziative in programma all'Emporio Solidale di Dueville presso il Centro Civico "Renzo Pezzani" di Passo di Riva.

Si è iniziato il 24 novembre parlando di Sicurezza domestica: primo dei tre incontri della rassegna Incontriamoci su temi importanti a cura delle Associazioni del territorio.

I restanti incontri in programma sono stati:

- mercoledì 1 dicembre – Mangiare bene e vivere sani
- mercoledì 15 dicembre – Gestire il bilancio familiare

Sabato 27 novembre inoltre è stato organizzato l'evento "Porte Aperte" all'emporio per un pomeriggio di festa e di incontro in cui la cittadinanza ha potuto visitare l'Emporio Solidale, conoscerne le finalità e le iniziative in programma.

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/11/20/incontriamoci-allemporio-solidale-di-dueville>

■ Giornata Internazionale del Volontario

Sempre molto atteso dal Volontariato Vicentino l'annuale appuntamento del 5 dicembre "Giornata Internazionale del Volontario", una celebrazione voluta dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite per far riflettere in tutto il mondo sull'inestimabile valore dei Volontari, facendo risaltare il loro impegno quotidiano e per contribuire al tempo stesso al bene comune



Da parte nostra riteniamo molto importante promuovere sempre più i valori e la pratica del Volontariato gratuito e disinteressato, per questo nel 2021, abbiamo voluto aggiungere un'importante tassello a questo evento riconoscendo il Volontariato come patrimonio dell'umanità, sostenendo la candidatura transnazionale del Volontariato a bene immateriale dell'Umanità Unesco.

Il CSV Centro di Servizio per il Volontariato della provincia Vicenza ha voluto riunire Volontari e cittadini giovedì 9 dicembre alle ore 21:00 presso il Teatro Comunale di Vicenza con una serata dedicata alla cerimonia per assegnare il riconoscimento annuale "Volontari... Facciamo la Differenza! 2021".

L'occasione del riconoscimento annuale, vuole essere da sempre dedicata a tutte le Associazioni e ai Volontari che si spendono quotidianamente per sostenere chi è in difficoltà e, in questa logica, il dono per tutti DEL 2021 è stato l'entusiasmante concerto di Roberto Vecchioni "Emozioni e canzoni nella memoria dell'anima" in programma nella stessa serata del 9 dicembre al Teatro Comunale di Vicenza.



■ Volontari... facciamo la differenza!



9 dicembre 2021 - premiazioni premio annuale "Volontari... facciamo la differenza!"

Di fronte ad una colorata platea di Volontari, in occasione della Giornata Internazionale del Volontario il CSV di Vicenza, in sinergia con il Comune di Vicenza Assessorato alle Politiche Sociali, ha festeggiato con una serata speciale la cerimonia di premiazione "Volontari... Facciamo la Differenza!" a due, anzi quest'anno tre, Associazioni che si sono distinte nelle proprie attività e sono state segnalate dai cittadini.

- **Associazione dell'anno 2021 - Città di Vicenza:**
ASSOCIAZIONE DONNA CHIAMA DONNA APS
- **Associazione dell'anno (ex-aequo):**
AUTISMO TRIVENETO ONLUS
VOLONTARIATO IN RETE - FEDERAZIONE PROVINCIALE DI VICENZA

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/11/01/volontari-facciamo-la-differenza-2/>

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/12/09/associazione-dell'anno-citta-di-vicenza-2021/>

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/12/09/associazione-dell'anno-provincia-di-vicenza-2021/>

■ Il Villaggio del Natale Del Dono Quarta edizione

Il Villaggio del Natale Del Dono 2021 - Dicembre in Piazza con Il Volontariato - Il Regalo del CSV e di Radio Vicenza

Ogni anno il CSV di Vicenza, con Radio Vicenza, organizza il "Villaggio del Natale del Dono". Si tratta di una iniziativa nata per sensibilizzare il territorio di Vicenza sul ruolo del Volontariato, cercando di promuovere e diffondere al tempo stesso la cultura del dono al di fuori delle logiche commerciali, che caratterizzano questo periodo dell'anno.

Un appuntamento annuale che vede la collaborazione del CSV di Vicenza con Radio Vicenza per trasmettere (anche on air) il valore e la forza del Volontariato. Organizzato dal 11 al 24 dicembre 2021 ha visto Otto le tappe per un "on the road" davvero entusiasmante guidate dal Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin, con la presenza a sette delle otto tappe di Maria Grazia Bettale, rappresentante del Volontariato Vicentino. Nei diversi appuntamenti hanno partecipato inoltre il Presidente Mario Palano e i Consiglieri del CSV di Vicenza.



☰ Calendario incontri dicembre 2021:

- ASIAGO sabato 11 – Piazza Carli
- SCHIO domenica 12 – Piazza Falcone Borsellino
- ARZIGNANO martedì 14 – Piazza Marconi
- MONTECCHIO MAGGIORE giovedì 16 – Piazza Marconi
- THIENE sabato 18 – Piazza Chilesotti
- BASSANO DEL GRAPPA domenica 19 – Piazza Libertà
- MARANO VICENTINO martedì 21 – Piazza Silva
- VICENZA venerdì 24 – Piazza Castello

☰ Qualche numero della manifestazione:

- 104 Interviste
- 64 Associazioni
- 8 Cantautori
- 4 Sindaci e 8 Assessori
- 1 Assessore Regionale alla Sanità e Servizi Sociali
- 1 Volontaria Servizio Civile Regionale
- 1 Fondazione
- 16 Ore di diretta radiofonica con Radio Vicenza

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/12/10/il-villaggio-del-natale-del-dono-quarta-edizione/>

1.2 Area Consulenza e Assistenza

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha sempre considerato l'attività di consulenza un sostegno fondamentale non solo per chi si avvicina per la prima volta al mondo del volontariato, ma anche per chi, già facente parte di Associazioni costituite, intende qualificare la propria azione attraverso un corretto e costante aggiornamento rispetto alle disposizioni e alle normative vigenti.

Aree di consulenza

☰ Le consulenze vertono principalmente sulle seguenti tematiche:

- Costituzione Associazioni di Volontariato, di Promozione Sociale e Onlus e relativi adempimenti legati alla stesura e alla variazione di atti costitutivi e statuti
- Iscrizione e conferma ai Registri Regionali del Volontariato e della Promozione Sociale
- Iscrizione al Runts e procedure di trasmigrazione
- Stesura Bilanci
- Registrazione atti privati
- Supporto all'iscrizione anagrafe Onlus
- Assicurazioni - Convenzioni e Rapporti con Enti Pubblici
- Consulenza fiscale e contabile anche in relazione al fundraising, richiesta 5 per mille, mod. EAS
- Verifica tenuta libri contabili in relazione alle attività consentite dai decreti ministeriali del 1995 e D.Lgs. 117/17

In attuazione della Legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, 117, noto come "Codice del Terzo Settore", che ha apportato significative novità per il mondo del volontariato. A fronte di questo, l'attività di consulenza erogata dal CSV sia a Organizzazioni di Volontariato sia ad Associazioni di Promozione Sociale è proseguita in merito alle richieste di chiarimenti e all'accompagnamento verso i nuovi adempimenti. In particolare, nel corso di tutto il 2021 vi è stato un massiccio lavoro di informazione e supporto delle più di 700 Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale del territorio vicentino iscritte nei Registri Regionali in merito alla necessità di registrarsi nella piattaforma messa a disposizione dalla Regione Veneto per la "trasmigrazione" al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - RUNTS.

Questo supporto alle Associazioni è stato realizzato sulla base dell'accordo di collaborazione siglato tra la Regione del Veneto e gli Enti Gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto che prevede una serie di attività che consentano di generare azioni di supporto e campagne informative a favore degli Enti del Terzo Settore, ivi compresa la cooperazione per mettere in campo azioni utili a promuovere l'iscrizione delle ODV, le APS e gli ETS nei Registri di Riferimento.

Il 23 novembre 2021, inoltre, si è insediato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - RUNTS che ha assorbito i precedenti Registri Regionali delle ODV e delle APS. Dal giorno successivo i nuovi enti non profit in possesso dei requisiti per diventare Enti del Terzo Settore hanno potuto presentare domanda di iscrizione direttamente nella piattaforma del Ministero del Lavoro. Questa sostanziale trasformazione del Terzo Settore ha richiesto la necessità di adeguare le consulenze sulle iscrizioni delle Associazioni in un contesto di continue novità, dubbi interpretativi e relativi chiarimenti, soprattutto considerando che le modalità e i procedimenti sono completamente differenti rispetto ai precedenti. Anche le Associazioni già iscritte nei Registri Regionali – e quindi coinvolte nel processo di “trasmigrazione” al Registro Nazionale – hanno sentito l’esigenza di essere costantemente aggiornate sugli sviluppi della loro situazione in questa fase di transizione nonché sui nuovi adempimenti e sugli strumenti (nello specifico SPID, Firma digitale e PEC) che l’iscrizione a questo nuovo Registro richiede.

Sono stati erogati dal CSV numerosi corsi di formazione condotti da formatori esperti sugli aspetti contabili e tributari e sui controlli fiscali alla luce della Riforma del Terzo Settore, con il supporto del personale del CSV che si occupa di consulenza, in quanto la normativa nazionale necessita di essere interpretata e integrata alla luce delle disposizioni e della normativa regionale. A tal proposito sono stati effettuati due incontri formativi sugli aspetti contabili e tributari e un incontro formativo relativo alle novità del 5 per mille, in modalità webinar.

Non sono mancate le consulenze per la compilazione del modello allegato alla Deliberazione della Giunta Regionale 223 del 28 febbraio 2017 e per gli adempimenti imposti dalla Legge 124 del 4 agosto 2017, che stabiliscono l’obbligo di pubblicità dei contributi pubblici percepiti dalle Associazioni di Promozione Sociale e dalle Organizzazioni di Volontariato. Tali modelli vengono pubblicati nel sito web delle Associazioni stesse oppure nell’apposita sezione del sito del CSV di Vicenza.

Ci sono pervenute richieste di delucidazioni per adeguarsi all’intero processo digitale che caratterizza ora i rapporti con l’Amministrazione Pubblica e con le imprese. La fatturazione elettronica prevede differenti modalità di trasmissione e non essendoci una soluzione che va bene per tutti è necessario analizzare le esigenze.

Come avviene abitualmente, una parte importante dell’attività di consulenza si è indirizzata alla stesura del bilancio, attraverso indicazioni e verifica della correttezza del documento contabile, con l’apporto di eventuali modifiche laddove si è reso necessario. Nel 2021 le consulenze sulla stesura del bilancio non si sono limitate ai primi mesi, come d’abitudine, considerata l’impossibilità per le Associazioni di incontrarsi ed effettuare l’assemblea entro aprile.

La difficile situazione sanitaria e le forti limitazioni personali nonché l’introduzione dello strumento del Green Pass hanno portato a un’implementazione delle richieste relative ad adempimenti legati allo svolgimento delle attività associative, il coinvolgimento dei volontari, la sicurezza negli spostamenti.

L’attività di consulenza sul 5 per mille è stata invece di esigua entità, dopo l’introduzione della semplificazione per la quale gli enti già presenti nell’elenco permanente degli iscritti, a seguito di richiesta inoltrata nel 2016, non sono tenuti a trasmettere nuovamente la domanda telematica di iscrizione.

La partecipazione di alcune Associazioni alle linee di finanziamento, Linea 1 e Linea 2, nell’ambito del Finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale (ADP 2020 – artt.

72 e 73 del D.Lgs. 117/17), ha comportato il supporto del CSV per l'identificazione delle attività progettuali, per l'effettiva stesura e per la rendicontazione della Linea 1 nonché il monitoraggio della Linea 2.

L'attività di consulenza si è rivolta anche alle imprese e ai professionisti incaricati di dare attuazione alle varie azioni progettuali.

Infine, si sottolinea anche l'attività di consulenza relativa agli adempimenti contabili da parte delle Associazioni per redigere in modo corretto la documentazione di rendicontazione del Progetto Stacco, che nel 2020-2021 ha coinvolto un crescente numero di Associazioni, estendendo l'area di intervento e la necessità di organizzare degli incontri di restituzione dell'opera svolta a favore del territorio.

È continuato il lavoro di coordinamento da parte della Regione Veneto con gli operatori dell'Area Consulenza del CSV del Veneto, un importante strumento di confronto e di aggiornamento.

Modalità di erogazione del servizio

Il prolungarsi dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e le conseguenti limitazioni hanno fortemente influenzato le richieste di consulenza, privilegiando le telefonate e le e-mail, con notevole riduzione degli appuntamenti di persona presso la nostra sede a favore delle consulenze via webinar.

Le consulenze fornite vertevano, in particolare, sui temi della variazione degli statuti, al fine dell'adeguamento a quanto previsto dalla vigente normativa, l'eventuale apporto di modifiche ai documenti finanziari, amministrativi, e alle relazioni sulle attività associative, richiesti dall'Ufficio Volontariato, Promozione Sociale e Progettualità Trasversali della Direzione Servizi Sociali della Regione Veneto.

Il servizio di consulenza rivolto ai soggetti che intendono costituire delle nuove Associazioni è stato integrato e supportato da otto incontri formativi, "Come costituire un'Associazione di volontariato", nati con l'obiettivo di indirizzare le persone nella scelta più consona alla propria tipologia di Associazione, si sono svolti sia in presenza che in modalità webinar. Nel 2021 si è svolto anche un incontro di orientamento al volontariato tra le Associazioni che cercano volontari e le persone che aspirano a diventarlo, rappresentando così un'importante occasione di scambio e di confronto per le persone che vogliono donare il proprio tempo e per le Associazioni che necessitano del prezioso apporto di nuovi volontari per assicurare continuità alle loro attività e ai loro progetti. Le consulenze per l'orientamento al Volontariato nel corso del 2021 sono continuate via e-mail e/o per telefono.

■ Dati numerici:

Sono state inviate alla Direzione Servizi Sociali della Regione Veneto:

- 35 pratiche per nuove iscrizioni e conferme di iscrizione al Registro Regionale del Volontariato e della Promozione sociale
- mail di integrazione documenti alla Regione Veneto

■ Sono state eseguite 2799 consulenze, così differenziate:

- 144 consulenze in presenza o webinar
- 2243 consulenze telefoniche
- 412 consulenze via e-mail, prevalentemente riferite a variazioni statuti e/o informazioni relative alle pratiche della Regione a visione di documenti, relazioni, compilazione allegati DGR, rendiconti, etc.

Tipologia Consulenze (di persona, telefoniche, e-mail)	Numero
Giuridico Legale – Fiscale - Amministrativo suddiviso in:	
Aspetti Fiscali - Contabili - Bilanci elaborazione allegato DGR	441
Redazione statuti e atti costitutivi, Pratiche Iscrizione e Conferma Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale e Onlus, relazioni	850
Supporto alla trasmigrazione al RUNTS e alle nuove iscrizioni	1170
Altre tipologie:	
Comunicazione	23
Fundraising (Raccolta fondi)	12
Organizzativa	80
Consulenza alla progettazione	51
Informatica	21
Ricerca volontari	14
Gestione Soci e valorizzazione. Risorse umane	103
5 per mille	34
Totale	2799

Uno dei compiti principali dei Centri di Servizio è quello di organizzare dei percorsi di formazione rivolti alle ODV e agli altri Enti del Terzo Settore per contribuire alla crescita delle competenze delle Associazioni, che sono chiamate a rispondere a molteplici bisogni nei vari contesti di riferimento.

Le modalità attraverso le quali viene erogata la formazione sono la formazione standard e la formazione on demand.

I corsi di formazione standard nella prima parte del 2021 sono stati erogati via webinar, proseguendo la modalità programmata a fine 2020. Nel secondo semestre, invece, è stato possibile riprendere lo svolgimento di alcuni corsi in presenza nel rispetto delle misure anti-covid.

Anche per quanto riguarda i corsi della formazione on demand che richiedevano una parte di esercitazione pratica, si sono svolti in presenza sempre nel rispetto delle misure anti-covid.

Con la formazione standard è il Centro di Servizio a individuare dei percorsi formativi che vertono su argomenti che possono interessare tutte o la maggior parte delle Associazioni di volontariato, mentre la formazione on demand viene richiesta direttamente dalle Associazioni.

- Nel periodo gennaio – dicembre 2021 si sono svolti 64 corsi con 32 docenti, di cui due interni (Veronese Raffaella e Federica Guizzo), per un totale di 172 ore di formazione

I corsi hanno riguardato le seguenti aree:

Area Amministrativa

- 2 Aspetti Contabili e Tributari per gli Enti Non Profit
- 1 5 per Mille: Le Novità del 2021
- 2 Approfondimento Aspetti Contabili e Tributari per Enti del Terzo Settore

- 1 Le prestazioni di Lavoro Occasionale
- 1 Come il Sistema Bancario può incontrare quello del Volontariato

Area Normativa

- 1 L'Amministratore di Sostegno
- 8 Come si costituisce un'Associazione (Corso mensile)
- 1 La Gestione della Privacy per le Associazioni di Volontariato
- 1 Un Codice Etico per il Volontariato?
- 1 Volontariato e Strategia
- 1 La Comunicazione Digitale nel mondo del Volontariato
- 1 Cosa non si può fare nel Trasporto Sociale

Area Sviluppo

- 1 Progetti a rilevanza locale promossi da ODV, APS e Fondazioni Onlus
- 1 La Progettazione
- 1 Gli eventi di Fundraising
- 1 La Progettazione partecipata
- 1 Marketing & Fundraising
Strategia e Strumenti di Marketing al Servizio della Raccolta Fondi
- 1 Webinar per istruzioni RUNTS per ODV
- 1 Webinar per istruzioni RUNTS per APS
- 1 Incontro: Piattaforma RUNTS
- 1 Corso di Progettazione

Area Informatica

- 1 Informatica Base
- 1 Smartphone e Tablet
- 1 Smartphone e Tablet – Beneficiari
- 1 Excel Base

- 1 Reti, Internet e Posta Elettronica
- 1 Excell Avanzato

Area Comunicazione

- 1 Emozione e Ragione
- 1 Il ruolo della narrazione nelle Organizzazioni Non Profit
- 1 Comunicazione interpersonale
- 1 La Gestione dei conflitti
- 1 Potenziare il Fundraising attraverso la relazione
- 1 Social Media per il non profit
- 1 Dal Gruppo alla Squadra e le leve motivazionali
- 1 Leadership e le nuove Skill del Leader oggi
- 1 Arte di ascoltare e confronto creativo
- 1 Presentare la propria Organizzazione e narrare il valore sociale generato
- 1 Homo Donator. Antropologia ed Etica del Donatore
- 1 Comprendere l'Emozione della Paura
- 1 Sfera Privata e Vita on line nell'Era Digitale
- 1 Dialogo e confronto intergenerazionale all'interno delle Associazioni
- 1 La Leadership dei punti di vista: Laboratorio di Intelligenza Visiva/Emotiva
- 2 Un Sano Egoismo per un Sano Volontariato
- 1 Il Volontario come Animatore Sociale
- 1 Homo Donator - il Valore del Dono
- 1 Il Volontariato "Smart", "Resiliente" e "Antifragile"
- 1 La Gestione della Privacy per i Dipendenti/Volontari del CSV
- 1 Strategie di Ascolto - Ascoltare per Accogliere, Aiutare e far Crescere
- 2 Approfondimento Emozioni
- 1 La Forza del Sociale
- 1 Il Perdono ti Rende Libero
- 1 Le Strategie dell'Ascolto Attivo
- 1 La Comunicazione non Violenta

I corsi hanno visto la partecipazione di 492 persone, registrando in tutto 1167 presenze, suddivise nel seguente modo:	
Numero di persone	che hanno partecipato a numero di corsi
317	1
73	2
47	3
27	4
12	5
7	6
9	7
8	8
7	9
3	10
5	13
1	17
3	19

I partecipanti provengono da 213 Associazioni di cui:

- 67.8% Organizzazioni di Volontariato
- 18.2% Associazioni di Promozione Sociale

Tipologia dei partecipanti:

- 63% femmine
- 34% maschi

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

Età	
18-30	92 (8%)
31-40	67 (6%)
41-50	228 (19,5%)
51-60	297 (25,5%)
> 60	482 (41,3%)
Non indicato	1 (0,1%)
Rispondenza del corso alle sue aspettative	
Scarsa	0,4%
Mediocre	1,1%
Sufficiente	5%
Buona	40%
Eccellente	53%
Non Indicato	0,3%
Incremento delle proprie conoscenze/competenze	
Scarsa	0,4%
Mediocre	2%
Sufficiente	9%
Buona	46%
Eccellente	42%
Non Indicato	0,5%
Competenza del docente	
Scarsa	0,2%
Mediocre	0,2%
Sufficiente	2%
Buona	18%

Eccellente	79%
Non Indicato	0,4%

Formazione On Demand



Per la Formazione On Demand nel sito del CSV di Vicenza vi è un'apposita sezione per l'inserimento da parte di ogni associazione di nuove proposte formative e per la consultazione di quelle già inserite, per le quali è possibile manifestare il proprio interesse e indicare il numero presunto di volontari che intendono partecipare.

Si tratta di uno strumento di co-progettazione che il CSV di Vicenza da anni propone alle Associazioni del territorio.

- Nell'ambito della Formazione On Demand, nell'anno 2021, in totale sono stati organizzati 9 corsi per un totale di 129 ore di formazione e sono state registrate 186 presenze

I corsi sono stati:

☰ Corsi Protezione Civile:

- 2 Avanzato Motosega
- 1 Lavori in Quota
- 2 Utilizzo Piattaforma Elevabile
- 1 Rischio Idraulico
- 1 Rischio Idrogeologico
- 1 BLSD

☰ Altri corsi:

- 1 Clownterapia

I partecipanti provengono da 25 Associazioni di cui:

- 92,6% Organizzazioni di Volontariato
- 6,45% altro

Tipologia dei partecipanti:

- 22% donne
- 78% uomini

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

Età	
18-30	8,64%
31-40	9,88%
41-50	19,14%
51-60	33,95%
> 60	22,22%
Non indicato	6,17%
Rispondenza del corso alle sue aspettative	
Scarsa	0%
Mediocre	0%
Sufficiente	2,47%
Buona	35%
Eccellente	59%
Non Indicato	2,47%
Incremento delle proprie conoscenze/competenze	
Scarsa	0%
Mediocre	0%
Sufficiente	4,32%

Buona	30,25%
Eccellente	62,96%
Non Indicato	2,47%
Competenza del docente	
Scarsa	0%
Mediocre	0%
Sufficiente	2,47%
Buona	13,58%
Eccellente	80,86%
Non Indicato	3,09%

E-Learning



Il CSV di Vicenza, tra il 2020 e il 2021 nell'osservanza di quanto previsto dalla normativa nazionale per l'emergenza sanitaria legata al coronavirus, ha riprogrammato la sua offerta formativa in modalità on line, proponendo un ciclo di webinar gratuiti dedicati sia ai temi di straordinaria attualità, sia alle consuete tematiche contenute nell'offerta del CSV e proposte fino ad oggi come incontri d'aula nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica, etica e nell'ambito dello sportello sicurezza.

Da questa esperienza è nata l'idea di ideare e programmare una nuova piattaforma per la formazione e-learning.

Crediamo che queste modalità potranno in futuro aggiungersi a quelle tradizionali, migliorando la qualità e le possibilità di accedere a nuovi ed innovativi percorsi formativi.

La nuova piattaforma e-learning è in fase di test avanzato e verrà resa pubblica i primi giorni del 2022.

☰ Link:

<https://elearning.csv-vicenza.org>

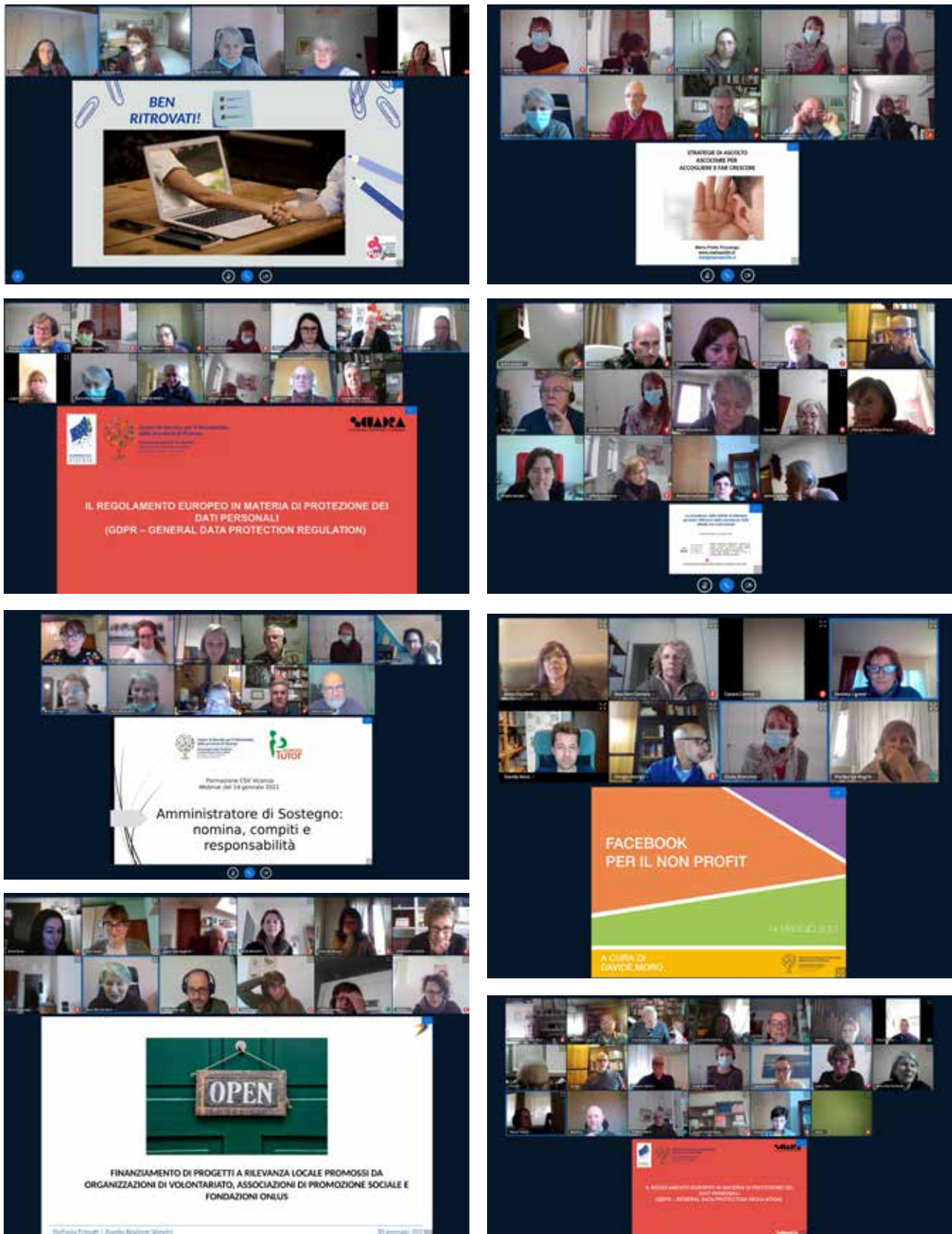


Immagine 14. Alcuni momenti degli eventi digitali del CSV di Vicenza



Immagine 18. 12° Meeting della Protezione Civile



Immagine 19. 12° Meeting della Protezione Civile



Immagine 15. 12° Meeting della Protezione Civile



Immagine 17. Corso di Clownterapia



Immagine 16. Corso di Clownterapia



Immagine 20. Corso di Clownterapia

1.4 Area Progettazione Sociale

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

- ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le Associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio
- partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio
- attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle Associazioni alla presentazione di domande di finanziamento su bandi di Enti/Istituzioni
- favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti
- collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale

Servizi Area Progettazione Sociale

■ Co-progettazione con il Csv

Il CSV contribuisce alla realizzazione delle idee progettuali delle Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale attraverso Bandi e/o co-progettazioni. Le azioni delle Associazioni di volontariato, costantemente impegnate a dare risposte ai bisogni della comunità e del territorio, si concretizzano infatti in molti casi in forma di progetti.

L'attività del CSV consiste nel fornire una consulenza specifica alle ODV e APS che lo richiedono, in particolare per i Bandi della Regione Veneto emanati con fondi Statali previsti dall'artt. 72 e 73 del D.lgs. 117/2017.

Il personale e i collaboratori esterni del CSV laddove necessario forniscono consulenza e supporto strumentale sia in fase di presentazione del progetto sia in fase di rendicontazione finale.

■ Bandi di co-progettazione

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio sostenendo le Organizzazioni di Volontariato nei vari ambiti di intervento.

Il sostegno alle Organizzazioni di Volontariato del territorio avviene anche grazie al servizio della co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, le Associazioni di volontariato, gli altri enti del Terzo Settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione il CSV e le Associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare

risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari.

Da un punto di vista operativo le Associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici con obiettivi specifici per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali. Il CSV all'interno della co-progettazione riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

■ **Bandi di altri soggetti con la collaborazione del CSV**

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

■ **Co-progettazione ex Co.Ge. Veneto**

Prosegue dal 2018

Il progetto "Donare per il tuo domani", approvato dall'ex Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato con Delibera 40 del 20/11/2017 e la cui convenzione è stata siglata il 25 gennaio 2018, ha fatto sintesi delle idee progettuali presentate dalle Associazioni in risposta alla Call for ideas lanciata nel 2016 nell'ambito della macro tematica "Sviluppo della comunità solidale". L'obiettivo generale del progetto è stato quello di favorire lo sviluppo di azioni concrete dedicate al sostegno alla disabilità, all'alcolismo e alle nuove dipendenze, alle malattie oncologiche, nonché alla ricerca sulle malattie degenerative, in particolare sul Parkinson, e al potenziamento dei Centri di Aiuto alla Vita. Abbiamo operato in sinergia con le Associazioni per aumentare e migliorare i servizi connessi a queste problematiche, soddisfacendo di conseguenza il fabbisogno espresso dalle popolazioni locali, andando a sostenere non soltanto economicamente, ma anche con strumenti innovativi e interventi di sensibilizzazione e sviluppo le organizzazioni di volontariato che sono coinvolte nel welfare territoriale.

Nel corso del 2019 si sono svolte gran parte delle attività progettuali, con la realizzazione di numerosi eventi e convegni, alcuni restitutivi delle azioni svolte in particolare nell'ambito della disabilità, dell'oncologia, dei Centri di aiuto alla Vita. Si evidenzia anche la conclusione della ricerca, a livello regionale, sulla Malattia di Parkinson, la quale ha previsto la realizzazione di una pubblicazione di particolare spessore.

Nel corso del 2020, a seguito della concessione di una proroga da parte dell'ex Comitato di Gestione e considerata la possibilità di usufruire per il nostro Centro ancora di una disponibilità economica residuale, sono proseguite alcune azioni progettuali completando un percorso iniziato nel 2018, consentendoci pertanto un'ottimizzazione delle risorse e delle energie.

Si sottolinea anche l'azione in partenariato svolta con il CSV di Venezia, alla quale Vicenza ha aderito con due azioni progettuali: "I Saperi del Fare" e "Un Ponte tra le persone", sviluppati attraverso la realizzazione di eventi, corsi e laboratori svolti nel nostro territorio, che nel 2020

hanno permesso di effettuare ulteriori attività rispetto a quelle previste in particolare rispetto alle tematiche dell'ambiente e della partecipazione collettiva.

Nei primi mesi del 2021 per enfatizzare le azioni delle ODV partecipanti il CSV ha prodotto un video che ha valorizzato in estrema sintesi le testimonianze di tutte le Associazioni che hanno partecipato al progetto, esaltando le ore azioni e l'ampia attività da loro svolta. Il Video è già stato presentato in più occasioni.

Il prolungarsi della pandemia ha purtroppo impedito la realizzazione da parte dell'OTC Veneto di un evento complessivo, che vedrà coinvolti tutti i CSV del Veneto che hanno partecipato alla co-progettazione proposta dall'ex Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato ora Organismo Territoriale di Controllo - OTC Veneto. L'evento verrà realizzato nel corso del 2022.

Area	Associazione in co-progettazione
Disabilità	A.gen.do.
	A.l.i.r.
	A.n.g.s.a. Veneto
	A.n.p.a.
	A.s.b.i. Veneto
	Diabetici Compensorio Di Bassano Del G.
	Gruppo Sportivo Non Vedenti
	Insieme Per Voi
	U.i.l.d.m. Vicenza
Oncologia	Mai Soli
	Raggio Di Sole
	Comitato Andos Ovest Vicentino
	Vola
Maternità e prevenzione dell'aborto	C.a.v. E M.p.v. Del Veneto
Malattia di Parkinson	Ass. Parkinson Del Veneto
Alcolismo e dipendenze	A.c.a.t.
	Csv Venezia
Totale	17



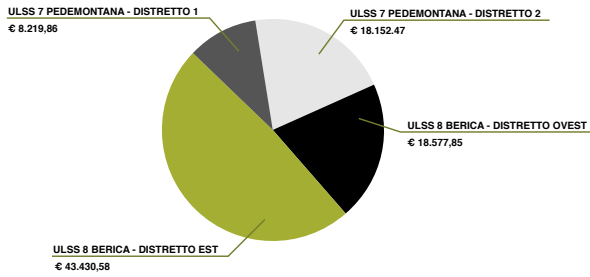
■ Bando azioni di contrasto alle nuove povertà

Unisolidarietà Onlus e Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza, in coerenza con le proprie finalità istituzionali e con l'obiettivo di offrire risposte concrete ai bisogni espressi dal territorio, indicano annualmente il bando "Azioni di contrasto alle nuove povertà".

☰ ASSOCIAZIONI ASSEGNATARIE DEI CONTRIBUTI

- Movimento Per La Vita - Centro di Aiuto Alla Vita ODV - Thiene
- Centro Aiuto Vita Movimento per La Vita ODV - Arzignano
- Centro di Aiuto Alla Vita ODV - Noventa Vicentina
- Salute Solidale Onlus
- Acisjf Protezione della Giovane Associazione di Vicenza ODV
- Gruppo Sociale e Missionario San Giorgio ODV
- Solidarietà e Speranza
- Associazione Centro Astalli Vicenza
- Società di San Vincenzo de Paoli Consiglio Centrale di Vicenza - Onlus
- Centro di Aiuto Alla Vita ODV - Vicenza
- Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia Consiglio Cittadino Vicenza ODV
- Marconiana Soccorso ODV
- Associazione Ozanam Onlus
- A.N.P.A. ODV Associazione Noprofit di Protezione Animali
- Centro di Aiuto Alla Vita ODV - Schio
- Gruppo di Solidarietà Montecchio Maggiore - G.S.M. ODV

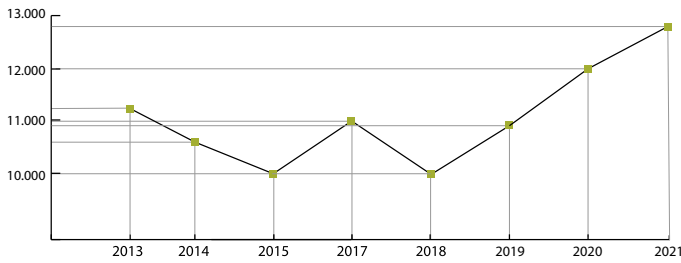
Progetti finanziati per ULSS



Coinvolte 37 Associazioni e il territorio di 20 Comuni

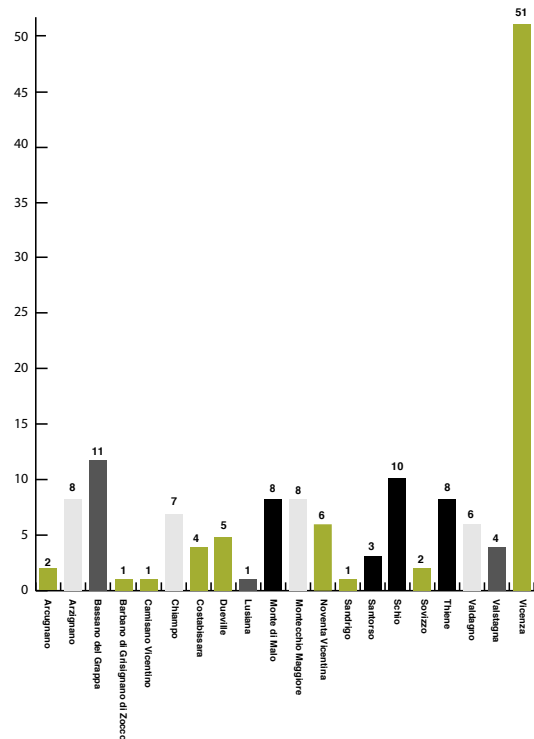


Contributi erogati per anno

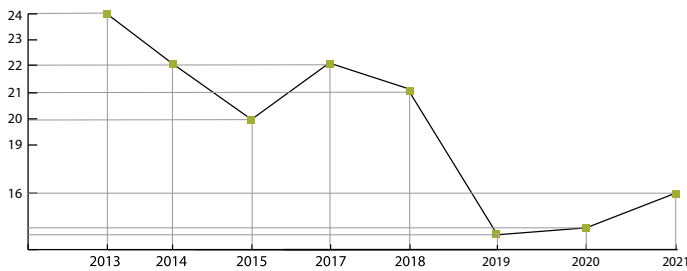


CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2013	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2014	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2015	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2017	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2018	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2019	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2020	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2021
€ 11.241,91	€ 10.597,00	€ 9.991,91	€ 10.949,94	€ 10.000,00	€ 10.800,00	€ 12.000,00	€ 12.800,00
Totale € 88.380,76							

Progetti finanziati per Comune negli anni



Progetti finanziati



PROGETTI FINANZIATI NEL 2013	PROGETTI FINANZIATI NEL 2014	PROGETTI FINANZIATI NEL 2015	PROGETTI FINANZIATI NEL 2017	PROGETTI FINANZIATI NEL 2018	PROGETTI FINANZIATI NEL 2019	PROGETTI FINANZIATI NEL 2020	PROGETTI FINANZIATI NEL 2021
24	23	20	22	21	11	12	16
Totale 149							

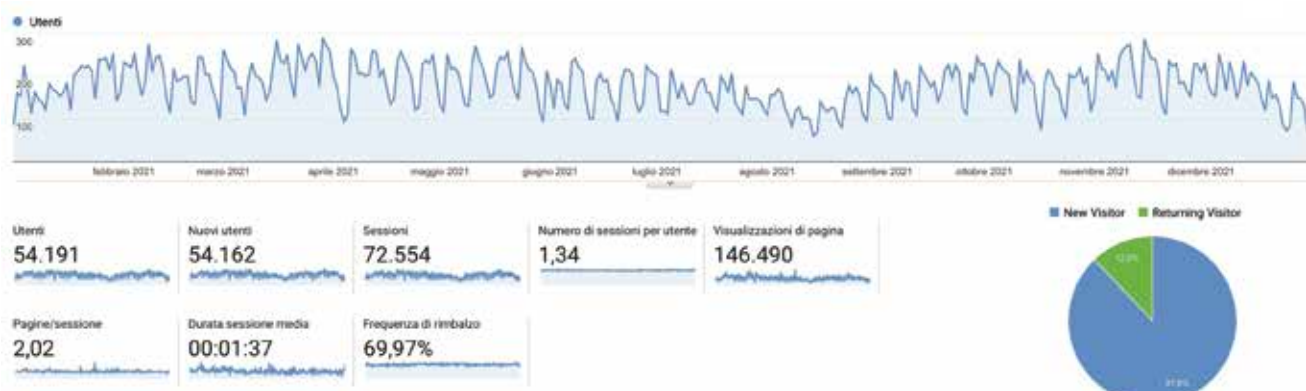
Immagine 21. Riepilogo contributi erogati Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 - 2021

1.5 Area Informazione e Comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione

Sito Internet

Immagine 22. Statistiche di accesso al sito internet del CSV di Vicenza, <https://csv-vicenza.org>



Il **Portale Internet** conta circa **n. 54.191** visitatori all'anno ed è lo strumento maggiormente utilizzato per la comunicazione diretta con le OdV e la cittadinanza con ben **146.490 pagine visitate**.

Social Networks

Immagine 23. Informazioni sulla presenza del CSV di Vicenza sui principali canali social

Facebook Amici 4983	Flickr 6.268 foto caricate	Pinterest 108 follower
Facebook Follower 3464	Instagram 665 follower	Linkedin 130 follower
Twitter Follower 540	Youtube 28.815 visualizzazioni	

Newsletter

Immagine 24. Informazioni sul servizio di Newsletter Settimanale del CSV di Vicenza

La newsletter è un servizio settimanale del CSV di Vicenza che raggiunge **8.328 contatti**.

Vengono pubblicate varie notizie:

1. attività del CSV di Vicenza (iniziative, formazione, assistenza, servizi ecc.);
2. attività delle OdV e di altre realtà non profit;
3. informazioni riferite a tematiche legate al mondo del volontariato a livello provinciale e regionale.
4. Informazioni relative all'agenzia Eurodesk del CSV di Vicenza e al volontariato Europeo.

Il servizio settimanale delle NewsLetter prosegue in sinergia con le pubblicazioni dirette sul sito del CSV alla sezione Notizie dalle OdV.

La rassegna stampa settimanale

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le ODV della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato. Nel 2021 è stato esteso anche a tutte le APS.

Realizzazione rivista e calendario



Nel corso del 2021 è stato realizzato il decimo numero della rivista del CSV di Vicenza "CSVInForma", rivista ufficiale del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV).

Inoltre, è stato realizzato il calendario da tavolo per l'anno 2022 molto apprezzato dalle Associazioni di volontariato.

La rivista è stata inviata a mezzo posta a 2013 contatti insieme al calendario da tavolo del CSV di Vicenza.

La Rivista, inoltre, viene distribuita anche successivamente durante gli eventi organizzati dal CSV.

- Le copie della Rivista sono state n. 3500, mentre i calendari realizzati sono stati n. 2550
- La spesa complessiva per la realizzazione della Rivista e del Calendario compreso l'invio è stata di 6182,44 euro iva 4% inclusa (rivista 3084,90 + calendario 3097,54)

Scuola e volontariato

Esiste un accordo di collaborazione tra Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di Vicenza e l'Ufficio Scolastico VIII Ambito Territoriale di Vicenza in materia di interventi educativi e formativi che recepisce anche l'accordo siglato a livello regionale. L'accordo di collaborazione a livello provinciale è stato siglato tra le parti in data 08/03/2011 e rinnovato il 20/09/2016.



Il progetto "Scuola e Volontariato" intende supportare e monitorare l'attività che le Associazioni propongono nelle scuole e dare visibilità ai tanti progetti dedicati a specifiche tematiche che le Associazioni propongono.

Grazie ad un tavolo di lavoro congiunto, il CSV vuole monitorare le varie iniziative proposte nel territorio vicentino per poi condividerle tra i portatori di valori, quali: volontari, Associazioni, enti pubblici e privati.

Inoltre, il CSV si impegna a fornire formazione alle Associazioni in base ai loro bisogni per migliorare il servizio offerto nelle scuole e raggiungere l'obiettivo di diffondere la propria mission, valorizzando così anche l'impegno del volontariato rivolto ai giovani in età scolare.

Scuola delle Competenze

Il progetto "Scuola delle Competenze" vuole offrire al territorio un ulteriore strumento per facilitare l'incontro tra volontari e Associazioni e per mettere a disposizione di quest'ultime un patrimonio di competenze e conoscenze operative, maturate negli anni.

Il progetto parte dalla convinzione che le capacità, le conoscenze e i saperi operativi in possesso dalle persone possono essere utilissime per il buon funzionamento delle Associazioni e dei volontari.



Il CSV di Vicenza ha attivato un progetto specifico affinché il bagaglio di competenze sia reso disponibile e accessibile, per essere utilizzato e valorizzato dagli attori del territorio, esprimendo a pieno il proprio potenziale.

Nel corso del 2019, nell'ambito del progetto "Una rete per la promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo", è stato organizzato un incontro informativo e sono state raccolte 12 adesioni. Inoltre, è stata attivata un'azione informativa, anche attraverso una apposita sezione sul sito del CSV, con lo scopo di raggiungere il maggior numero possibile di persone e di Associazioni interessate. Nel corso del 2020 a causa della pandemia le attività specifiche sono rallentate. Il carattere sperimentale e innovativo della "scuola di competenze" può

essere mantenuto e arricchito solo con la presenza dei volontari, poichè indispensabili per la costruzione di una "comunità di pratica".

Nel corso del 2020 è stato svolto un lavoro interno per elaborare una metodologica specifica per la rilevazione, l'identificazione, la classificazione e la trasmissione delle competenze necessaria per il successivo sviluppo del progetto.

Nel 2021 abbiamo coinvolto alcune figure specifiche per poter proseguire con questo progetto. Nel 2022 confidiamo che ci siano meno restrizioni per gli incontri visto l'andamento della pandemia.

Turismo accessibile

Il CSV di Vicenza valuta opportunità legate al turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

Promuove il volontariato nell'ambito del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari, in particolare quelle rivolte a persone con disabilità. Propone inoltre percorsi formativi dedicati ai volontari sul tema del turismo accessibile in collaborazione con le Associazioni e le istituzioni, vista l'esperienza maturata con il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile".

Il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile" è nato dall'esigenza di una ricognizione completa delle attività che svolgono cooperative e Associazioni di volontariato riferita a servizi ed iniziative rivolte ai turisti in ambito locale, provinciale e regionale.

Grazie a questo progetto sperimentale si è favorita la realizzazione di progetti di eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale, nonché il recupero della competitività sul piano internazionale.

Il progetto proposto dall'allora Ulss 4 "Alto Vicentino", ora Ulss 7 Pedemontana, è stato recepito e finanziato dalla Regione Veneto in accordo con l'Assessorato al Turismo e ha visto il coinvolgimento dell'Associazione Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza.

Questo progetto ha interessato e coinvolto Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato e di Promozione Sociale, Amministrazioni Comunali, Pro Loco, Uffici IAT, Alberghi, Bed and breakfast, Strutture di accoglienza e ricettive, Associazioni di categoria, ecc.

Obiettivi del progetto:



- accrescere la cultura dell'ospitalità di tutti gli operatori turistici del Veneto verso il turista con bisogni speciali
- creare sinergie fra amministrazioni pubbliche e soggetti privati
- diversificare le attività turistiche e prolungare la stagionalità
- sviluppare concrete possibilità di collaborazione tra il settore turistico e quello socio-sanitario
- conoscere la dimensione dell'offerta turistica da parte delle cooperative sociali nei confronti dei servizi turistici e di tutte le Associazioni di Volontariato che possono collaborare a qualificarla e renderla accessibile

Attività progettuale:

- realizzare una raccolta sistematica delle Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale che sono presenti nel territorio dell'Ulss 7 Pedemontana e in quello regionale
- valutare quelle Associazioni e cooperative che svolgono attività, iniziative e servizi rivolti al turista, nonché dei settori di operatività, con particolare attenzione alle criticità ancora aperte al fine di aumentare la significatività e la competitività nel settore del turismo sociale ed accessibile
- incentivare opportunità di lavoro e di inserimenti lavorativi nell'ambito del turismo sociale

Si erano programmati dei percorsi formativi per l'anno 2021 che sono stati rinviati a causa della pandemia e si confida di poterli attivare nel 2022.

Collaborazioni con il Comune



Continuano le collaborazioni con il Comune di Vicenza e sono state formalizzate nel corso del 2021.

Un altro importante progetto che ci vede coinvolti è il progetto "RIA - Cittadinanze reincontrate" rivolto a persone in situazione di esclusione e marginalità sociale, che prevede l'attuazione anche di progetti individuali e percorsi socio-educativi di riabilitazione sociale con la finalità di promuovere l'autonomia e favorire il reinserimento sociale dei soggetti. Nel corso del 2021 sono tre le persone coinvolte presso l'Emporio Solidale di Dueville.

■ Collaborazioni di Vicinato

Si chiamano "collaborazioni di vicinato". Sono i progetti che, proposti da Associazioni di volontariato a favore di persone in difficoltà, il Comune è pronto a sostenere per arrivare a dare una mano anche a chi non si fa avanti per chiedere aiuto.

Sono state tredici Associazioni di Volontariato della città che hanno risposto con entusiasmo alla proposta dell'Assessorato alla Partecipazione del Comune di Vicenza in sinergia con il CSV di Vicenza, per realizzare le preziose Collaborazioni di Vicinato.

Un modo per mettersi in gioco con una serie di iniziative per aiutare con un'attenzione speciale e servizi molto concreti chi è in difficoltà e vive vicino a noi. Dalla spesa a domicilio all'aiuto in semplici commissioni, come pagare le bollette, acquistare farmaci o accompagnare a visite mediche, i Volontari hanno fornito il proprio servizio alle persone sole o con qualche tipo di fragilità. Questo aiuto è stato rivolto in particolare agli anziani, alle persone sole e alle famiglie prive di rete amicale che non erano in grado di provvedere autonomamente ai propri bisogni essenziali.



- A dare la propria disponibilità sono state le Associazioni Comitato Pro San Bortolo, Via Firenze 21, Ardea per la didattica museale, S. Vincenzo, Aster Tre, Pro loco Postumia, Senior Veneto, Unitalsi, Mediterraneo, Circolo S. Giovanni Battista, S. Vincenzo Upriviera Campedello, Genitori de "La nostra famiglia" e Balla con noi

■ Vicenza 2024. Il CSV sostiene il progetto per promuovere il sistema-città

Vicenza 2024 è il progetto che Vicenza ha costruito per concorrere al bando di Capitale Italiana della Cultura 2024 ed è fortemente orientato alla partecipazione attiva di tutte le forze della città e del territorio. Il Sindaco e Presidente della Provincia Francesco Rucco ha sempre sottolineato che a concorrere non è solo una città, ma il sistema Vicenza che questo percorso ha il merito di avere avviato e che è un valore che deve rimanere vivo al di là dell'esito del bando. Se in questo "sistema Vicenza" è portante l'intreccio fra cultura e impresa, da sempre cuore pulsante della fisionomia vicentina, è entrato da protagonista anche il grande "apparato circolatorio" formato dal Terzo Settore, dal volontariato e dal mondo sociale in genere.



Il progetto contenuto nel Dossier presentato al MIC, attribuisce alla Cultura una nuova connotazione intesa come "invenzione" nel senso palladiano del termine, sinonimo di Fabbrica, spazio di creazione e progettazione che diviene capacità di produrre qualcosa di nuovo, di bello, che imprime un segno. Un concetto che proietta la cultura in una nuova dimensione permeabile a incursioni e contaminazioni nuove e per nulla scontate, perché "le belle invenzioni" si trovano nella produzione artistico-culturale in senso stretto, ma anche nel mondo dell'impresa, così come nel Terzo Settore e nel sociale, con la potente risorsa del volontariato e dell'associazionismo, che non a caso sostengono e sono parte della "grande squadra" vicentina al lavoro per questa candidatura.

È stato questo il senso dei due eventi di condivisione del Dossier che si sono tenuti a cavallo tra novembre e dicembre 2020.

Il primo, "Fabbriche all'opera" è stato ospitato il 17 novembre nel suggestivo spazio del Dair-Lab di Dainese SpA,. Il secondo, "Comunità all'opera" si è tenuto il 3 dicembre al Centro Diocesano A. Onisto, ha aperto le porte della "Fabbrica dei Legami" sottolineando l'importanza delle Invenzioni sociali, in cui la cultura incontra il Terzo Settore, il mondo del volontariato, le attività sportive e la cittadinanza attiva. Nel corso dell'evento sono state descritte alcune delle invenzioni costruite per promuovere la cultura come leva di inclusione e di partecipazione attiva, attraverso progetti improntati all'accoglienza e alla sostenibilità, pensati per una Vicenza 2024 aperta, inclusiva e attrattiva per tutti.



La scelta del centro diocesano è stata particolarmente significativa. Se il Dair Lab di Lino Dainese aveva rappresentato la relazione fra Impresa e Cultura, così l'incontro in una sede della diocesi ha voluto testimoniare la spinta verso

la cultura come leva di sviluppo sociale e di inclusione, promuovendo la partecipazione con tutte le forze della città, aspetto, quest'ultimo, sottolineato con particolare apprezzamento da parte dello stesso Vescovo, Mons. Beniamino Pizziol.

Il talk finale, condotto da Massimiliano Colombi, sociologo di Nomisma, ha dato voce ad alcuni protagonisti del Terzo Settore, affrontando il tema del grande bisogno, nella società attuale, delle Invenzioni sociali. Maria Rita Dal Molin, direttore del CSV Vicenza, ha illustrato la profonda ricchezza immateriale del mondo del volontariato, Adriano Verneau, si è invece soffermato sul tema dell'associazionismo giovanile, mentre Luigi Battistolli, presidente del Gruppo Battistolli, e Lucio Vicentini, giocatore dei 4 Cats H81 Vicenza, hanno affrontato il tema dello sport come leva culturale e di inclusione.

☰ Per saperne di più:

<https://www.comune.vicenza.it/albo/notizie.php/301769>

Emporio Solidale di Dueville

Continua l'impegno del CSV di Vicenza con gli Empori Solidali finanziati dalla Regione Veneto che quest'anno da 26 sono diventati ben 28 market solidali in rete. È la rete infatti la parola d'ordine di questo grande impegno che vede realizzarsi, per quanto ci riguarda, la possibilità che alcuni cittadini possano dedicare parte del loro tempo a contribuire alla gestione dell'Emporio. È un modo nuovo di raccontare il Volontariato, che vede nel concreto un supporto attivo di cittadini al progetto. Persone che si dedicano a varie attività come: le pulizie dei locali, il ritiro della spesa al Banco Alimentare di Verona, l'approvvigionamento ai Supermercati dei beni di prima necessità (frutta, formaggi, verdura, ecc). Altre attività che vedono l'impegno dei volontari sono quelle dedicate al magazzino, alla cassa, all'accoglienza delle Famiglie, al centro di ascolto, alle consulenze in generale. Quest'anno infatti abbiamo sperimentato nuovi servizi grazie alla collaborazione delle Associazioni Salute Solidale, Gruppo Sociale e Missionario San Giorgio di Poleo, Unisolidarietà Onlus e UniGens.



Interessante è anche la connessione con il progetto Stacco Vicenza e con i Volontari che si dedicano ai trasporti sociali per le Famiglie che richiedono visite specialistiche e che sono prive di una rete sociale (familiare e amicale) che permetta loro di accedere ai servizi. Nell'Emporio di Dueville al 31/12/2021 sono 32 le famiglie che sosteniamo, per un totale di 93 persone. Dall'apertura dell'emporio le famiglie in carico sono state 74, per un totale di 228 beneficiari.

Regalaci un libro Regalaci un sorriso



Si chiama "Regalaci un libro Regalaci un sorriso" ed è la campagna promossa dalle librerie Giunti al Punto in tutta Italia che si propone di portare il sorriso attraverso i libri. Le famiglie dell'Emporio Solidale avranno l'opportunità di scegliere libri nuovi, donati grazie al contributo dei clienti delle librerie Giunti, che potranno anche lasciare delle dediche. Il progetto è iniziato con la prima donazione di 300 libri in occasione dell'inaugurazione dell'Emporio Solidale.

Sono 3 i punti vendita dell'Editrice fiorentina che sostengono il nostro impegno a favore delle famiglie bisognose.

"Non solo pane ma anche cultura"

≡ Link:

<https://www.giuntialpunto.it/librerie/asiago-vi-70067>

<https://www.giuntialpunto.it/librerie/vicenza-vi-70040>

<https://www.centropalladio.it/negozi/giunti-al-punto/>

Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino

La novità di quest'anno è che, vista l'esperienza con l'emporio di Dueville, abbiamo presentato un nuovo progetto che prevede la nostra partecipazione all'Emporio Solidale dell'area bassanese.

Ci aspettano quindi tantissime altre Famiglie nel Territorio dell'Area Bassanese, visto il coinvolgimento di ben 8 Amministrazioni Comunali.

In primis il nostro partner operativo il Comune di Romano d'Ezzelino, che insieme a OTB Foundation (altro partner operativo) sono impegnati a concretizzare con il CSV di Vicenza questa nuova sfida.



Progetto Stacco Vicenza

Il progetto promuove lo sviluppo nel territorio regionale di un sistema di trasporti sociali rivolti ai cittadini con difficoltà sociale e sanitaria, caratterizzato dalla gratuità e dal coordinamento della disponibilità delle diverse Associazioni presenti in ogni ambito provinciale. Il servizio è riservato a persone con disabilità, condizione di gravi difficoltà fisiche, motorie e psichiche, mancanza di rete sociale e situazioni di povertà economica.

Annualmente il progetto viene finanziato dalla Regione Veneto e per il 2021 abbiamo ottenuto un finanziamento di € 60.000.

Il progetto è stato avviato nel 2014 e ci vede coinvolti anche con le province di Belluno, Verona, Treviso e Venezia.



■ Due nuovi mezzi per il trasporto sociale, cresce il Progetto Stacco Vicenza



Inaugurati lunedì 13 settembre nel cortile della sede del Centro di Servizio per il Volontariato due nuovi mezzi di trasporto sociale a disposizione per il "Progetto Stacco". Il Progetto nasce dalla volontà e con il contributo annuale della Regione Veneto per creare sul territorio una rete di trasporti sociali dedicati alle persone con difficoltà economiche e sanitarie.

Questa settimana riportiamo l'intervento di Matteo Tosetto, Assessore alle Politiche Sociali del Comune di Vicenza che conferma il grande supporto che il progetto può dare alle tante persone sole e fragili residenti nel territorio comunale.

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/09/14/csv-di-vicenza-due-nuovi-mezzi-per-il-trasporto-sociale-cre-sce-il-progetto-stacco-vicenza/>

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/10/09/due-nuovi-automezzi-per-il-progetto-stacco/>

Cibo e Vita

Cibo e Vita è un progetto iniziato che vuole promuovere uno stile di vita caratterizzato da una corretta nutrizione e dall'attività fisica, necessaria per uno sviluppo armonico del bambino.

È un progetto innovativo che coinvolge il CSV di Vicenza e il Lions Club Vicenza Palladio e che promuove laboratori esperienziali e didattica educativa, interventi psico-educativi, questionari sulle abitudini alimentari, film come laboratorio emotivo, visite in fattorie didattiche per esperienze dirette. Saranno realizzati altri strumenti come: video, fiabe, mascotte animata, ecc.

Ne 2021 sono proseguiti, anche se in modo ridotto per l'emergenza sanitaria, gli incontri del progetto CIBO E VITA realizzato in collaborazione tra Lions Club Vicenza Palladio e CSV di Vicenza.



Giovedì 8 aprile 2021 si è tenuto un incontro presso la scuola primaria di Caldogno - Uno stile di vita caratterizzato da corretta nutrizione e attività fisica è necessario per uno sviluppo armonico del bambino e per il benessere nelle fasi successive di crescita. In questi anni, per migliorare la qualità della vita e la salute delle persone, si è affermata una nuova cultura che investe nella prevenzione e nel controllo soprattutto di quelle malattie che sono destinate a diventare la causa maggiore di disabilità. Il diabete è in prima linea.

Servizio Civile Regionale: Fare Organizzare Giovani in Servizio



“FareORGanizZAre GIOVANI in servizio”, è questo il titolo del progetto di Servizio Civile Regionale, letto graficamente anche “Forza Giovani”, presentato da Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza e cioè l'ente gestore del CSV di Vicenza. Tale progetto nasce con l'intento di creare una sinergia tra gli enti coinvolti, Associazioni e istituzioni, facendo perno sulla capacità di creare valore nel territorio proprio grazie all'esperienza di Servizio Civile e con azioni di supporto che permetteranno ai giovani contatti diretti con minori, adulti e anziani in situazione di dis-

bilità o di disagio e con bambini stranieri e italiani segnalati per disturbi dell'attenzione o comportamentali e rappresenta l'opportunità di vivere un'inestimabile esperienza nel mondo del sociale ed è dedicata a 7 giovani in 7 realtà del territorio, in primis il CSV di Vicenza ma anche l'Associazione Integrazione ODV, il CAV Centro Aiuto alla Vita di Schio, la S.O.G.IT. Alto Vicentino e le Amministrazioni Comunali di Carrè e Torrebelvicino oltre all'Istituto Comprensivo Vicenza 5.

Lunedì 11 gennaio abbiamo avviato il Progetto di Servizio Civile “FarORGanizZAre GIOVANI in servizio” – con le Volontarie Aver Giorgia, Petri Silvia, Romanzi Letizia e Sartori Anna che saranno impegnate nelle sedi di progetto presso: le Amministrazioni Comunali di Carrè e Torrebelvicino, l'Istituto Comprensivo Statale Vicenza 5 di Vicenza e il CSV di Vicenza.

È stato un anno importante dal 11/01/2021 al 10/01/2022 nell'ambito del Progetto di Servizio Civile Regionale "Fare ORganizzARe GIOVANI in Servizio" con le giovani Volontarie che hanno svolto la loro esperienza presso il CSV di Vicenza, l'Istituto Comprensivo 5 Vicenza e le due Amministrazioni Comunali di Carrè e Torrebelvicino.

Grande soddisfazione per le opportunità che abbiamo saputo proporre, per la formazione erogata e per i tanti servizi svolti, in particolare nell'area sociale e nel Volontariato. Il progetto è stato finanziato dalla Regione Veneto. Auguri per il vostro futuro.

Noi speriamo di avervi dato l'opportunità di crescere, sapendo riconoscere i vostri talenti. Anna Sartori, Giorgia Aver, Letizia Romanzi e Silvia Petri GRAZIE!

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/01/16/servizio-civile-regionale-farorganizzare-giovani-in-servizio/>

https://www.volontariatoinrete.org/portale_3/2020/08/28/fareorganizzare-giovani-in-servizio/

https://www.volontariatoinrete.org/portale_3/2020/09/09/comunicato-stampa-7-candidati-per-7-enti-il-csv-di-vicenza-cerca-giovani-per-il-servizio-civile-regionale

Servizio Civile regionale Volontario edizione 2021

La Regione Veneto, con DGR n. 1548 del 11/11/2021, ha promosso l'avviso per la presentazione di proposte di servizio civile regionale volontario edizione 2021 - Incontro di generazioni L. R. n. 18/2002. Nel mese di gennaio 2022 abbiamo presentato il progetto "Per un dialogo tra generazioni".

Servizio Civile Universale - Assistenza al centro: opportunità di crescita

"ASSISTENZA AL CENTRO: OPPORTUNITÀ DI CRESCITA", è questo il titolo del programma di Servizio Civile Universale, presentato da Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza e cioè l'ente gestore del CSV di Vicenza nel 2021. Tale progetto, approvato ad inizio 2022, prevede la realizzazione di 6 progetti, con la partecipazione di 33 volontari, presentati da 15 Enti di Servizio Civile Universale della Provincia di Vicenza.

Il programma si inserisce nell'ambito di azione sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese che imprime l'indirizzo poi portato avanti in tutte le singole progettualità e si prefigge poi di dare un contributo attivo per il raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) racchiusi all'interno dell'Agenda 2030. In particolare: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e tutte le età (Obiettivo 3); Raggiungere l'uguaglianza di



genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze (Obiettivo 5); Ridurre le disuguaglianze tra gli Stati e al loro interno (Obiettivo 10).

In particolare, il CSV di Vicenza assieme al Comune di Carrè all'interno del Programma hanno presentato il progetto "Al centro, un impegno comune" per il quale sono stati richiesti 4 volontari al fine di migliorare la gestione dei servizi di assistenza gestiti dai due Enti, favorendo lo sviluppo di attività dedicate alla cura e al supporto della persona e di attività di sostegno a disposizione delle Associazioni di volontariato della zona.

Il progetto contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze tra gli Stati e al loro interno attraverso i target specifici 10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

Il progetto è in attesa di essere avviato.

Per saperne di più:

https://www.volontariatinrete.org/portale_3/2022/02/10/servizio-civile-universale

Progetto “Una Rete di Servizi Integrati a sostegno del Territorio”

Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza, Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, nell’ambito del progetto “Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio”, finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha dato vita ad una piattaforma interattiva che mira a mettere in rete tutte le realtà che operano nel territorio provinciale, attive negli ambiti della povertà, violenza di genere ed emarginazione sociale.

La volontà è quella di facilitare la conoscenza e l’accesso ai servizi di sostegno alle persone che vivono in situazioni di fragilità sociale, dando una risposta efficace alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

Obiettivo specifico del progetto è quello di contribuire alla promozione delle pari opportunità e alla diminuzione delle disuguaglianze sociali.

Nel corso del 2021 si erano programmati dei corsi di formazione per coinvolgere altri Enti/ Istituzioni e Associazioni, che sono stati rinviati a causa dell’emergenza Covid-19. Si confida nel 2022 di riprendere le attività formative e l’implementazione della piattaforma.

☰ **link della piattaforma realizzata:**

<https://rsi.csv-vicenza.org>



Progetto “Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze”

Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, ha dato vita al progetto “Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze”, finanziato a valere sull’Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti per l’invecchiamento attivo, approvato con DGR 1170 del 7/08/2018.

Esso mira a mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l’empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità, creando un nuovo servizio integrato che trova il suo punto di forza nello sviluppo di una piattaforma web che permetta la messa in rete digitale delle informazioni sui servizi attivi sul territorio e delle relazioni tra gli attori dei vari territori.

Obiettivo specifico del progetto è quello di favorire l’empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità e con la comunità.



Nel corso del 2021 sono stati avviati vari corsi di formazione interrotti purtroppo a causa dell'emergenza Covid-19. Si confida nel 2022 di riprendere le attività formative e l'implementazione della piattaforma.

☰ **link della piattaforma realizzata:**

<https://riat.csv-vicenza.org>

Il CSV di Vicenza e l'emergenza covid-19

Una mappa solidale per trovare i servizi attivi nel territorio

Abbiamo deciso di realizzare una mappa dei Servizi sul territorio nel marzo del 2020, nel momento in cui i DPCM e le ordinanze hanno stabilito di limitare gli spostamenti e ci siamo resi conto che spesso risultava complicato reperire le informazioni sui siti istituzionali dei Comuni, in continuo aggiornamento.

Per questo abbiamo eseguito un censimento sia sui siti che sulle pagine Facebook di tutti i Comuni della Provincia di Vicenza riportando in Mappa i contatti e le informazioni dei "Servizi di base", cioè la consegna di farmaci o alimenti. In questo modo si

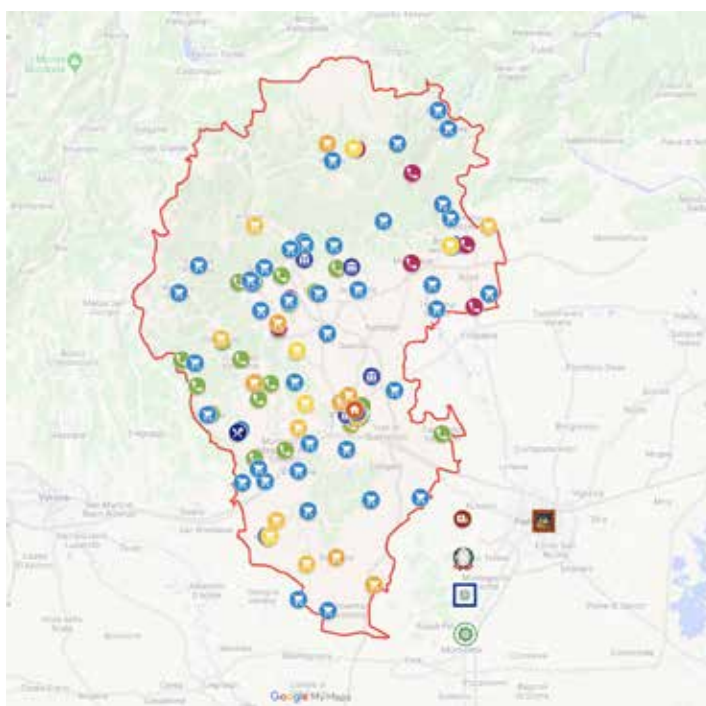
è inteso raggiungere due obiettivi: da un lato informare i cittadini, in particolare i soggetti fragili, sui servizi di base erogati, dall'altro informare i volontari che volessero mettersi a disposizione per collaborare a questi servizi. In qualche caso, dove segnalato dai Comuni, sono state inserite anche alcune iniziative di consegna a domicilio da parte di produttori o negozianti.

Oltre a questo abbiamo inserito in Mappa iniziative di particolare rilevanza nazionale o regionale e le principali campagne di raccolta fondi provinciali.

In una seconda fase, col prolungarsi dell'isolamento, sono diventati fondamentali i servizi di sostegno a distanza, telefonici o via app, che abbiamo censito e riportato in mappa: a riguardo, il CSV ha ricevuto varie segnalazioni dei servizi attivati direttamente dalle Associazioni o dai Comuni.

La mappa è stata inserita in una sezione dedicata del sito del Csv di Vicenza, costantemente aggiornata con notizie, decreti e ordinanze in tema Covid-19.

Il censimento e l'aggiornamento della sezione è proseguito anche per il 2021.



☰ In totale sono stati censiti in Mappa nel 2021:

- 44 Servizi di Sostegno e Supporto telefonico
- 70 Servizi di base di Comuni o Associazioni
- 1 campagne di Raccolta fondi
- 4 iniziative Nazionali
- 2 iniziative Regionali

Inquadra con il tuo cellulare il qr code qui a lato per accedere alla sezione dedicata all'emergenza covid

Indagini

■ Indagine Avatar

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza supporta AVATAR – Alto Vicentino: Alleanza Territoriale per Azioni in Rete in un'importante processo di raccolta dei fabbisogni digitali degli enti del Terzo Settore.



Il progetto AVATAR punta allo sviluppo della cultura digitale e di nuovi servizi tecnologici per cittadini, imprese, enti e pubblica amministrazione. Il progetto nasce con l'obiettivo di fare sistema, capitalizzando i momenti di confronto e percorsi di collaborazione e partnership tra gli attori pubblici e privati che operano nel territorio dell'Alto Vicentino.

AVATAR è un progetto di 12 Comuni (Isola Vicentina, Malo, Marano Vicentino, Monte di Malo, San Vito di Leguzzano, Santorso, Schio, Thiene, Torrebelvicino, Valdagno, Villaverla e Zugliano), per un totale di circa 155.000 abitanti ed è gestito da un Comitato tecnico composto dai Comuni di Schio (Ente capofila), Thiene e Valdagno, unitamente a Pasubio Tecnologia e ad ALDA-Associazione Europea per la Democrazia Locale.

Uno degli obiettivi del progetto è la diffusione della cultura digitale e l'utilizzo degli opendata degli enti pubblici tra cittadini e imprese, allo scopo di favorire la partecipazione delle comunità territoriali alla vita delle P.A. locali, oltre che incentivare le imprese e gli enti a sviluppare nuovi servizi digitali anche con l'ausilio dei Dati Aperti (Open Data).

AVATAR offre la possibilità di partecipare ad un'indagine sui fabbisogni digitali del Terzo Settore. L'analisi dei risultati porterà alla creazione di offerte formative e allo sviluppo di applicazioni digitali in grado di rispondere ai fabbisogni rilevati.

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/02/06/indagine-progetto-avatar>

Diffusione del progetto di ricerca Riforma in Movimento dell'Osservatorio Terzjus in collaborazione con Italia Non Profit.

Si è collaborato ai lavori di Riforma in Movimento, lo studio di ricerca nazionale che valuta lo stato dell'arte della nuova legislazione del Terzo Settore, raccogliendo pensieri e valutazioni degli enti non profit. L'indagine, rivolta a tutte le organizzazioni, le imprese sociali e le reti, è completamente digitale e rimasta aperta fino al 10 marzo 2021.

I dati raccolti dal lavoro di analisi sono poi stati inseriti all'interno del primo Rapporto annuale dell'Osservatorio Terzjus sullo stato e le prospettive della Riforma del Terzo Settore – Il Terzjus Report 2021. Sono informazioni importanti, che alimentano il dibattito con le istituzioni e l'opinione pubblica.



Indagine

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/02/06/riforma-in-movimento-il-primo-studio-nazionale-sullo-stato-della-riforma-del-terzo-settore/>

Risultati

- 1671 enti non profit, 2 mesi di indagine, 24 partner di progetto

Per saperne di più:

Scopri cosa tu e le altre organizzazioni non profit ci avete risposto sulla Riforma: idee, ostacoli, proposte: <https://italianonprofit.it/riforma-in-movimento/risultati/>

Volontariato Green sul territorio: richiesta dati sulla presenza giovanile

Il CSV della Regione Abruzzo ha svolto un'indagine sulle Associazioni ambientaliste attive a livello locale e ha chiesto aiuto anche al nostro CSV per reperire informazioni e dati utili sulla situazione nella provincia di Vicenza.

Nello specifico, hanno verificato la presenza di giovani all'interno di tali Associazioni, per capire quanto la mobilitazione di ragazze e ragazzi sulle questioni climatiche si sia tradotta in un impegno concreto per la collettività.

Restituzione

- In provincia di Vicenza sono attive 14 ODV e 6 APS (totale 20) ambientaliste
- Alla richiesta hanno risposto 5 ODV e 1 APS
- Sono solo 2 le Associazioni (entrambe ODV) che si sono costituite/registrate nel 2021

■ Indagine: emergenza umanitaria in Afghanistan

Il 3 settembre 2021 il CSV di Vicenza ha avviato un'indagine tra le Associazioni della provincia per raccogliere indicazioni sul grado di coinvolgimento delle stesse nell'ambito dell'emergenza umanitaria in Afghanistan, con l'intento di contribuire a formare una rete di collaborazione tra le Associazioni già coinvolte, oppure disponibili a partecipare ad iniziative sul tema, e raccogliere informazioni utili da poter condividere anche con gli altri CSV d'Italia e con CSVnet per documentare l'impegno del volontariato in questa emergenza.



A tal fine è stato predisposto un questionario online al quale hanno risposto 14 Associazioni, mentre un'Associazione ha manifestato la propria disponibilità via email. I quesiti chiedevano di indicare progetti di Accoglienza ai rifugiati afgani oppure di Solidarietà al popolo afgano attivi e le relative collaborazioni (con Comuni, Prefettura, Altre Associazioni, ecc...) ed eventualmente di segnalare iniziative in corso o programmate.

- I dati raccolti riportano il coinvolgimento di 4 Associazioni nell'Accoglienza, che comprende oltre all'alloggio anche cure mediche, trasporti e altri servizi essenziali. Di queste, 2 Associazioni partecipano anche a iniziative di Solidarietà (raccolta fondi). 1 Associazione ha dichiarato di partecipare solo a una raccolta fondi
- 7 Associazioni non ancora coinvolte hanno espresso disponibilità a partecipare ad attività a sostegno dei rifugiati, con servizi di animazione, di inclusione o di cura. Infine 3 Associazioni hanno risposto al questionario dichiarando, pur essendo interessate al tema, di non poter collaborare

Altre collaborazioni

■ Italia Non Profit

Non Profit Philanthropy Social Good Covid-19 Report 2020 - Com'è cambiato il ruolo del volontario dopo il Covid-19?

Il volontariato è stato uno dei settori più colpiti dal Covid-19. La mancanza di vicinanza, prossimità e appartenenza - tutte dimensioni fondamentali dell'essere un volontario - ha di fatto messo in crisi l'esistenza stessa della categoria. Ma anche in questo caso ha prevalso la resilienza, facendo nascere dalla crisi un nuovo modo di essere volontario.

**NON PROFIT
PHILANTHROPY
SOCIAL GOOD
COVID-19
REPORT 2020**

☰ **Ecco l'intervista al nostro Direttore Maria Rita Dal Molin:**

<https://italianonprofit.it/risorse/opinioni/csv-vicenza-testimonianza-covid/>

■ Una Bella Collaborazione – Grazie Paula!

Quest'anno grazie alla collaborazione con FORTES Impresa Sociale, società di servizi non profit che organizza percorsi formativi transnazionali nell'ambito del programma ERASMUS, il CSV di Vicenza ha ospitato una studentessa spagnola (proveniente da Ibiza) di Gestione Amministrativa, partecipante al progetto Erasmus+. Durante queste 5 settimane di tirocinio curriculare, Paula ha svolto un'attività di supporto alla Segreteria.



In questo difficile momento storico che stiamo vivendo, questa esperienza ci dà grande speranza per il futuro della mobilità internazionale e ci ricorda il valore altamente formativo dell'esperienza all'estero per gli studenti.

Grazie Paula!

☰ **Per saperne di più:**

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/06/25/una-bella-collaborazione-grazie-paula/>

■ Una Novità Gustosissima

Lunedì 15 marzo durante la diretta della rubrica dedicata all'alimentazione abbiamo lanciato una novità... gustosissima!

CSV di Vicenza e Bamburger Vicenza è nato il burger Asparago Veggie. Disponibile nel menu dalla stagione primaverile. Un panino che parla di leggerezza e rinascita... di cui abbiamo bisogno più che mai!

Il tutto a sostegno della campagna di raccolta fondi a favore dell'acquisto della cucina dell'Emporio del CSV di Vicenza.



☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/03/20/una-novita-gustosissima/>

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/03/04/covid-un-avviso-per-sostenere-le-collaborazioni-di-vicinato/>

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/04/17/comunicato-stampa-collaborazioni-di-vicinato-partono-tredici-progetti-di-volontariato-per-aiutare-chi-e-in-difficolta/>

■ Comunicato CSV Vicenza: 500 Borracce ai volontari, meno plastica grazie a Viacqua

Il CSV della provincia di Vicenza ha scelto di lasciare un'impronta ecologica preziosa, condividendo l'impegno di Viacqua nella promozione dell'uso di acqua di rubinetto con la distribuzione di 500 borracce in alluminio che consentiranno un notevole risparmio in termini di rifiuti in plastica. L'utilizzo di borracce personali, inoltre, consente un minor rischio di contaminazioni o contagi, anche in risposta alle misure anti-covid. Le borracce, grazie al supporto di Viacqua, sono state consegnate ai volontari del CSV e agli utenti che accedono ai servizi erogati, agli incontri formativi e all'Emporio Solidale di Dueville. L'impegno del CSV in campo ambientale non è certo cosa nuova, guidato dai principi contenuti nell'Agenda ONU 2030, trattati anche negli incontri on line denominati "I VENERDÌ DEL CSV" e, come confermato dalle parole di Mario Palano e Maria Rita Dal Molin, rispettivamente Presidente e Direttore del CSV di Vicenza: "Parlare di volontariato significa fare attenzione a moltissimi aspetti della quotidianità - non solo a livello sociale, ma anche ambientale, territoriale e sanitario. Come CSV Vicenza da anni stiamo promuovendo un cambiamento più rispettoso degli equilibri ambientali attraverso corsi di formazione e incontri di approfondimento tra realtà profit e non-profit, per unire le forze e andare insieme verso obiettivi condivisi, tracciati dai punti dell'agenda Onu. Abbiamo davanti anni cruciali e l'azione concreta di tutti può davvero fare la differenza, per questo siamo orgogliosi di questa collaborazione con Viacqua e ci faremo ancor più portavoce di una responsabilità diffusa."



☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/03/17/comunicato-csv-vicenza-500-borracce-ai-volontari-meno-plastica-grazie-a-viacqua/>

■ Il CSV di vicenza incontra la Rete del Sollievo Vicentina



Lunedì 6 settembre 2021 c'è stato l'incontro con la "Rete del sollievo vicentina" per avviare una proficua sinergia di co-programmazione e co-progettazione anche con la Pubblica Amministrazione. La Rete delle Associazioni che in provincia si occupano di Alzheimer, composta da A.M.A. Ovest Vicentino, A.M.A.D. Bassano del Grappa, A.V.M.A.D. Vicenza e Volontariato Alzheimer Zanè, già ad aprile 2020 ha formalizzato un

accordo di collaborazione che ora vede anche il coinvolgimento del Centro di Servizio per il Volontariato della nostra provincia.

Nel corso dell'incontro i rappresentanti delle quattro Associazioni della Provincia di Vicenza, che si occupano di sostegno alle persone affette da Alzheimer e da altre demenze e ai loro familiari e Caregiver, hanno presentato le rispettive Associazioni e le attività principali svolte da volontari e collaboratori. È stata inoltre evidenziata l'importanza del fare rete tra Associazioni e di cooperare per un obiettivo comune, anche in modo tale da potersi assicurare una maggiore rilevanza nei rapporti con enti e istituzioni.

Già attivo un protocollo di collaborazione con AVMAD Vicenza per il trasporto sociale legato al progetto Stacco Vicenza, finanziato dalla Regione Veneto.

■ Coldiretti Vicenza

Un grazie alla Coldiretti di Vicenza per il loro concreto aiuto a favore dell'Emporio Solidale di Dueville, un supporto costante alla nostra attività per le quaranta famiglie che abbiamo in carico. Queste sono le collaborazioni che permettono di condividere il nostro impegno per le persone che hanno maggiori difficoltà di poter reperire beni di prima necessità.



Accordi e Convenzioni

■ Csv vicenza e Consiglio Notarile di Vicenza e Bassano insieme per supportare le Associazioni nella riforma del Terzo Settore

È stato siglato a Vicenza, mercoledì 19 maggio 2021 a Vicenza il Protocollo di Intesa tra il Consiglio Notarile di Vicenza e Bassano del Grappa, e il CSV di Vicenza, per promuovere iniziative di informazione e formazione sulla Riforma del Terzo Settore.

Il protocollo d'intesa prevede a livello territoriale l'organizzazione congiunta tra notai e operatori del CSV, di corsi, seminari, conferenze, convegni e pubblicazioni sulle tematiche inerenti la Riforma del Terzo Settore e i temi ad essa correlati. Inoltre è prevista la collaborazione da parte dei notai nella predisposizione di un Piano di Consulenza e Formazione in materia di adeguamento degli Statuti rivolto agli Enti del Terzo Settore, in particolare in prospettiva dell'avvio del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore).



Il Protocollo non prevede scadenza ma un rinnovo automatico annuale così che la collaborazione possa proseguire nel tempo.

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/05/20/comunicato-stampa-csv-vicenza-e-consiglio-notarile-di-vicenza-e-bassano-insieme-per-supportare-le-Associazioni-nella-riforma-del-terzo-settore/>

■ CSV di Vicenza ed Epaca al fianco per un nuovo welfare

Nell'ambito delle Giornate della Solidarietà 2021, venerdì 8 ottobre è stata sottoscritta una nuova importante Convenzione tra CSV di Vicenza e Patronato Epaca (Patronato costituito dalla Confederazione Nazionale Coldiretti) per fornire consulenza in materia di prestazioni assistenziali, previdenziali, danni da lavoro e tutela alla salute e per favorire la crescita e il reciproco scambio di informazioni e conoscenze in materia di protezione sociale. L'accordo va a vantaggio di tutti i cittadini.



Il CSV di Vicenza riconosce Epaca come Patronato di riferimento e si impegna a divulgare e pubblicizzare nei confronti dei propri assistiti, associati e non, le attività ed i servizi svolti dal Patronato, tramite i mezzi di informazione ritenuti idonei ed eventuali iniziative di sensibilizzazione o promozionali, indicando le strutture territoriali Epaca per le esigenze e le problematiche attinenti i tipici servizi resi dallo stesso. I servizi offerti infatti sono molti.

Dalle pratiche relative al conseguimento di prestazioni di carattere socioassistenziale e previdenziali, alle prestazioni di tutela infortunistica. A titolo esemplificativo: prestazioni a favore di invalidi civili, indennità di accompagnamento, prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale, assegno al nucleo familiare, indennità di maternità, pratiche pensionistiche, verifica posizioni contributive, indennità di disoccupazione, contributi lavoratori parasubordinati, contributi volontari, riconoscimento infortuni sul lavoro, valutazione di postumi invalidanti, tutela medico-legale ed altro.

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/10/09/csv-di-vicenza-ed-epaca-al-fianco-per-un-nuovo-welfare/>

■ CS CSV Vicenza | Il progetto che porta nelle scuole la cultura del dono Donor Hero

DONOR HERO
Gli eroi del dono nascono a scuola

Nasce Donor Hero, un progetto unico e finora inedito in Italia, perché affianca gli insegnanti che vogliono realizzare un percorso di educazione civica con l'obiettivo di stimolare il dono e la raccolta fondi nelle giovani generazioni.

La raccolta fondi, infatti, non è solo una questione di "fondi", bensì di partecipazione e di senso civico. Per questo motivo tutte le scuole d'Italia – e quindi anche la scuola pubblica – possono stimolare i ragazzi a vivere esperienze di dono, in grado di generare uno spirito partecipativo di cittadinanza attiva e di responsabilità sociale. La propensione al dono è naturale, ma per crescere va educata, altrimenti rimane latente e dunque non generativa per il bene comune.

Per questo motivo Fondazione Rete del Dono – nata nel 2021 su volontà di Rete del Dono con l'obiettivo di diffondere la cultura del dono e del crowdfunding come espressione di impegno

civile e di cittadinanza attiva – ha ideato Donor Hero in partnership con Fundraiserperpassione, società di consulenza di fundraising e peopleraising.

Il percorso didattico è rivolto alle scuole di tutta Italia e per l'anno scolastico 2021/22 è indirizzato agli alunni delle classi quarte e quinte della primaria.

L'iniziativa è già partita a Milano, Torino e Vicenza in partnership con CSV di Vicenza

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/12/21/cs-csv-vicenza-il-progetto-che-porta-nelle-scuole-la-cultura-del-dono-donor-hero/>

■ Altri accordi e convenzioni

Sono diversi gli accordi e le convenzioni che il Centro di Servizio per il Volontariato ha siglato negli ultimi anni con le associazioni di categoria (ad esempio il protocollo d'intesa con la Camera di Commercio di Vicenza) e con le pubbliche amministrazioni, come ad esempio i Comuni di Vicenza, Montecchio Maggiore e Thiene. Vi sono poi accordi di collaborazione con le associazioni che collaborano con il progetto Stacco di Vicenza, con l'Emporio Solidale di Dueville e con il servizio di supporto logistico. Si sottolinea l'importante collaborazione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e gli Esperti Contabili. Altre importanti convenzioni sono state siglate con le università per i tirocini curriculari, con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto - Ufficio VIII - Ambito Territoriale di Vicenza. Inoltre vi è la convenzione sottoscritta con l'Ufficio Direttivo di Esecuzione Penale Esterna di Verona e Vicenza - Sede di Servizio di Vicenza (UEPE) e con la Parrocchia di Asiago per lo Sportello di Asiago.

2. Organizzazione

Compagine sociale e governance

Consiglio Direttivo CSV di Vicenza

Presidente

Mario Palano

ANC Asiago Sette Comuni

Vice Presidente

Giuseppe Munaretto

Fidas Vicenza

Segretario/Tesoriere

Maria Elisa Lagni

Solidarietà e Speranza

Laura Carnevali

ANPA di Thiene

Isabella Frigo

Comitato ANDOS Ovest Vicentino

Giovanni Guidolin

Associazione di Volontariato S. Francesco

Gabriella Mezzalira

Associazione Marconiana Soccorso

Organo di Controllo CSV di Vicenza

Presidente

Orietta Verlato

OTC Veneto

Michele Culpo

Stefano Giampietro Spillare

Volontariato in Rete

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accREDITAMENTO dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento, le funzioni e i compiti assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre l'istituzione di Organismi di Controllo sia a livello nazionale (ONC) sia a livello territoriale (OTC). Inoltre l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Il lavoro degli organi istituzionali per garantire il buon funzionamento dell'ente e per delineare le linee di sviluppo

Nel corso del 2021 si sono tenute 14 sedute del Consiglio Direttivo con la presenza del collegio Sindacale in 5 sedute per un impegno complessivo di 193,50 ore di presenza.

Sempre nel 2021 si sono tenute 2 Assemblee.

Non è prevista alcuna forma di compenso economico agli amministratori diverso dal rimborso chilometrico a seconda di quanto viene stabilito annualmente dal Consiglio Direttivo.

Per il 2021 l'ammontare dei rimborsi è stato di € 2.990,00.

Per la gestione delle attività istituzionali e per favorire la raccolta di dati ai fini della rendicontazione sociale il CSV fa uso del software gestionale IUVANT che offre le seguenti funzionalità:

- Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni)
- Gestione Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti
- Gestione Contabilità
- Gestione Tesseramento
- Gestione Progetti
- Gestione Automezzi
- Gestione Inventari
- Gestione Sedi

Per la gestione amministrativa contabile si utilizza il gestionale messo a disposizione dal CSVnet "SIC".

I dati del nostro personale

Staff Operativo CSV di Vicenza

Maria Rita Dal Molin coordinatore@csv-vicenza.org	Direttore
Raffaela Veronese consulenza@csv-vicenza.org	Consulenza e Progettazione, Animazione Territoriale
Federica Guizzo da giugno 2021 consulenza@csv-vicenza.org	Area Consulenza
Silvia Oliviero da ottobre 2021 segreteria@csv-vicenza.org	Segreteria di Direzione e Servizi
Giulia Bianchini fino al 02/12/2021 formazione@csv-vicenza.org	Formazione
Daniela Lamonato info@csv-vicenza.org	Segreteria
Cristina Meneghini fino al 18/10/2021 amministrazione@csv-vicenza.org	Amministrazione
Ufficio Servizi servizi@csv-vicenza.org	Servizi
Ufficio Progettazione progettazionesociale@csv-vicenza.org	Progettazione
Ufficio Animazione Territoriale animazioneterritoriale@csv-vicenza.org	Animazione Territoriale
Ufficio stampa e comunicazione ufficiostampa@csv-vicenza.org	Ufficio stampa e comunicazione

Al 31 dicembre 2021:

- Dipendenti a tempo indeterminato full-time: 2
- Dipendenti a tempo indeterminato part-time: 1
- Collaborazione Adecco: 3

Il contratto di lavoro applicato dal CSV di Vicenza è quello di Uneba (Unione Nazionale Istituzioni e iniziative di assistenza sociale).

■ Formazione del personale interno

Il Personale interno, nell'anno 2021, ha seguito **154 ore** di formazione, svolte in presenza e in modalità on line.

Le tematiche riguardavano sia aspetti gestionali interni, sia strumenti di sviluppo della rete con gli associati e di miglioramento dei servizi offerti, sia di progettazione e di promozione di nuove iniziative.

Oltre alla formazione in aula il personale ha dedicato anche una media di **50 ore** di formazione on the job (riunioni interne, trasferimento di competenze, addestramento di procedure).

- Nell'insieme il CSV ha investito un totale di **454 ore** in formazione

■ Attività dei volontari

Per le varie attività del CSV di Vicenza sono stati coinvolti dei Volontari e in particolare per:

- **Accoglienza/centralino CSV di Vicenza**
Volontari impiegati: 11 (donne)
Totale ore: 498,5
- **Emporio Solidale di Dueville**
Volontari impiegati: 31 (10 uomini e 21 donne)
Totale ore: 2.420

L'attività di volontariato è svolta esclusivamente a titolo gratuito.

3. Valore aggiunto

Proventi

■ Raccolte fondi

Dalla sinergia tra Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza e Comune di Vicenza nel 2020 è nato il progetto Vicenza Solidale Covid19, una raccolta fondi sul portale retedeldono.it con l'importante obiettivo di garantire un sostegno ai cittadini in condizione di fragilità sociale, con l'acquisto di beni di prima necessità come pane, pasta, latte, verdura e quanto è indispensabile alla vita quotidiana, oltre a dotazioni di protezione individuale per i Volontari.

La raccolta fondi si è conclusa nel 2021 con una importante e toccante risposta della nostra comunità vicentina.

"Vicenza Solidale ha raccolto euro 66.751 da 262 donatori in pochi mesi, attraverso il portale di Rete del Dono - ha ricordato il Direttore Maria Rita Dal Molin - la città ha risposto in modo straordinario e questi fondi sono stati usati per l'acquisto di beni di prima necessità e per la fornitura di dispositivi di protezione individuale per i Volontari, ad integrazione delle iniziative via via avviate dalle istituzioni, con l'esaurimento dei fondi destinati dallo Stato per i buoni spesa, questa iniziativa è stata cruciale, per far fronte alle crescenti richieste"

☰ Per info:

<https://csv-vicenza.retedeldono.it/it/vicenza-solidale>

■ Una cucina per l'emporio solidale

L'Emporio Solidale di Dueville si trova presso lo spazio messo a disposizione dal Comune di Dueville al Centro Civico "Renzo Pezzani" di Passo di Riva. Il progetto fa parte dei 26 empori solidali regionali voluti dalla Regione Veneto: l'adeguamento dei locali e l'acquisto della cucina professionale permetteranno l'organizzazione di corsi di formazione e serate a tema con chef locali. Il ricavato delle serate sarà devoluto all'acquisto di prodotti di prima necessità per le Famiglie che vengono segnalate dai Servizi Sociali Comunali.

L'obiettivo in futuro è di produrre prodotti da proporre anche a chi non frequenta l'Emporio Solidale per il bisogno di fare la spesa.

☰ Per info:

<https://www.retedeldono.it/it/progetti/volontariato-in-rete/regaliamo-una-cucina-per-lemporio>

Oneri

Gli oneri utilizzati per le attività del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 767.992,88 di cui per Oneri di supporto generale euro 163.870,13 e per la raccolta fondi euro 1.268,31.

Oneri e costi

2021

A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	71.830,10
2) Servizi	342.365,09
3) Godimento beni di terzi	5.750,54
4) Personale	120.614,89
5) Ammortamenti	43.507,77
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-
7) Oneri diversi di gestione	17.814,02
8) Rimanenze iniziali	-
Totale	601.882,41
B) Costi ed oneri da attività diverse	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-
2) Servizi	-
3) Godimento beni di terzi	-
4) Personale	-

Proventi

Si riporta di seguito la tabella dei contributi del Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91 al 31/12/2021:

Proventi e ricavi

2021

A) Proventi e ricavi da attività di interesse generale	
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	970,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	700,00
4) Erogazioni liberali	7.300,00
5) Proventi del 5 per mille	446,01
6) Contributi da soggetti privati	725.069,40
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	719.989,40
6.2) Altri contributi da soggetti privati	5.080,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-
8) Contributi da enti pubblici	105.710,77
9) Proventi da contratti con enti pubblici	-
10) Altri ricavi, rendite e proventi	23,40
11) Rimanenze finali	-
Totale	840.219,58
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	238.337,17
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-
2) Contributi da soggetti privati	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-
4) Contributi da enti pubblici	-

Oneri e costi**2021**

5) Ammortamenti	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-
7) Oneri diversi di gestione	-
8) Rimanenze iniziali	-
Totale	-
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	
1) Oneri per raccolte fondi abituali	-
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	1.268,31
3) Altri oneri	-
Totale	1.268,31
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	
1) Su rapporti bancari	972,03
2) Su prestiti	-
3) Da patrimonio edilizio	-
4) Da altri beni patrimoniali	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-
6) Altri oneri	-
Totale	972,03

Proventi e ricavi**2021**

5) Proventi da contratti con enti pubblici	-
6) Altri ricavi, rendite e proventi	-
7) Rimanenze finali	-
Totale	-
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	
1) Proventi da raccolte fondi abituali	-
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	42.176,64
3) Altri proventi	-
Totale	42.176,64
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	40.908,33
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	
1) Da rapporti bancari	8,29
2) Da altri investimenti finanziari	-
3) Da patrimonio edilizio	-
4) Da altri beni patrimoniali	-
5) Altri proventi	-
Totale	8,29
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	963,74

Oneri e costi**2021**

E) Costi e oneri di supporto generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.597,56
2) Servizi	63.276,83
3) Godimento beni di terzi	7.470,52
4) Personale	39.112,73
5) Ammortamenti	32.325,23
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-
7) Oneri diversi di gestione	16.087,26
Totale	163.870,13
Totale oneri e costi	767.992,88

Proventi e ricavi**2021**

E) Proventi di supporto generale	
1) Proventi da distacco del personale	-
2) Altri proventi di supporto generale	-
Totale	-
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	163.870,13
Totale proventi e ricavi	882.404,51
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	114.411,63
Imposte	4.057,00
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	110.354,63

Attestazione Organo di Controllo

rif. attività di vigilanza e compiti di monitoraggio ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale prevista dalla lettera i) dell'art. 5 del D. Lgs. 117/17, svolge le funzioni e i compiti previsti dall'art. 63 del D. Lgs. 177/2017 per i Centri di servizio per il volontariato;
- l'ente NON effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità previste dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione e nel separato rendiconto;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dirigenti ed agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

L'organo di controllo ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto ed ha verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 (anche in relazione al primo esercizio di adozione delle suddette disposizioni). Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

Osservazioni in ordine al bilancio sociale

Il bilancio sociale è stato redatto con riferimento alle linee guida del MLPS del 4 luglio 2019 e alle linee guida pubblicate da CSVnet nel 2018.

Riteniamo sia stato predisposto in conformità e che la sua redazione sia stata effettuata secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità, che i dati e le informazioni contenute siano coerenti con le documentazioni esibite o le ispezioni svolte.

Nel complesso, i dati e le informazioni consentano, ragionevolmente, una corretta rappresentazione e visibilità delle attività dell'ETS

Vicenza, 21 aprile 2022

dr Orietta Verlato

dr Michele Culpo

dr Stefano Giampietro Spillare

4. Prospettive per il futuro

Il CSV di Vicenza, come indicato nel Bilancio Sociale 2020, intende proseguire nell'azione di **accompagnamento, promuovendo percorsi formativi innovativi per le Associazioni, al fine di permettere ai Volontari di rispondere al meglio alle nuove sfide** che la realtà attuale pone loro. Nuove sfide anche per lo stesso CSV che nell'area digitale sta affrontando anche i temi legati alla community, alla condivisione degli impegni in emergenza, come quella della popolazione Ucraina e tutte le necessità legate all'accoglienza e alla co-programmazione e co-progettazione con gli enti pubblici. Da qui la necessità di proseguire con un'ottica di monitoraggio e di valutazione necessaria per consolidare nuove strategie operative, utili al sistema Paese e nello specifico anche al contesto territoriale, provinciale e regionale.

Nello specifico nel corso del 2022, il Centro intende:

- *potenziare* la rete degli **Emporio Solidale** con un maggior coinvolgimento delle amministrazioni comunali in particolare afferenti allo stesso ambito territoriale sociale o alla stessa area provinciale
- *rafforzare* ulteriormente il dialogo con il territorio e il sistema nazionale dei CSV adottando diversi strumenti quali il **Bilancio Sociale**, il **Codice Etico** e l'aggiornamento della **Carta dei Servizi**, con un'attenzione particolare ai nuovi bisogni legati alle **collaborazioni attivate tra pubblica amministrazione e Terzo Settore** ad esempio per quanto attiene il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR**; per una più puntuale rilevazione dei fabbisogni è prevista per la seconda metà del 2022 la somministrazione di un questionario on line a tutti gli ETS associati sui fabbisogni formativi e consulenziali
- *continuare* la strategia di **informazione e sensibilizzazione** sul tema del Volontariato attraverso la collaborazione con TVA Vicenza e "Il Giornale di Vicenza" e la diffusione della nuova rubrica on-line CiSiVede in Rete
- *promuove* la nuova **web radio CSV Positive** per la una maggiore diffusione della comunicazione, informazione, conoscenza e presenza del volontariato anche con apposite rubriche dedicate ai temi di interesse, utilizzando diversi canali di comunicazione come podcast, ecc.
- *potenziare e ampliare* le **piattaforme informatiche e le banche dati** che mettono in rete i diversi servizi per incentivare il volontariato e che rappresentano un ponte tra CSV, le 708 Associazioni (ODV e APS) e la cittadinanza
- *far conoscere* maggiormente l'offerta formativa attraverso la **piattaforma e-learning** che consente ai volontari di partecipare alle attività formative sia in modalità "webinar" (formazione on line "sincrona") sia in forma di video - formazione (formazione on line "asincrona"). Si vuole inoltre, sulla base delle condizioni connesse all'andamento della pandemia sperimentare forme "miste" di formazione on line e in presenza
- *promuovere e rafforzare* le attività della **Scuola delle competenze** per facilitare le Associazioni a trovare volontari da inserire nelle proprie attività

- *promuovere* l'Area Europa attraverso l'**Agenzia Eurodesk** di cui CSV è titolare dal 2018, per supportare i giovani che vogliono partecipare ad esperienze a carattere europeo, diffondendo il **programma Erasmus+** e il **Corpo Europeo di Solidarietà** all'interno delle scuole
- *perseguire* alcuni degli obiettivi inseriti all'interno dell'**Agenda 2030**, attraverso gli incontri "I Venerdì del CSV", ideati nel 2019, finalizzati a rafforzare il dialogo tra profit e non profit legato agli obiettivi della Sostenibilità
- **sperimentare nuove metodologie di valutazione** quantitativa e qualitativa sugli effetti che le proprie attività hanno sul contesto di riferimento. La "misurazione" dei risultati nel campo dei servizi al volontariato implica la revisione dei processi organizzativi interni (rafforzando la tracciabilità e quindi la "produzione" di informazioni), il lavoro di rete con altri CSV del Veneto e dell'Italia per incentivare sinergie in linea anche con gli indirizzi di volta in volta espressi da CSVnet e dalla Fondazione ONC
- **continuare a implementare l'organigramma** e rafforzare il sistema di governance per garantire sia l'efficientamento del proprio operato che il raggiungimento degli obiettivi operativi inseriti in questa sezione del Bilancio Sociale e in altri documenti di programmazione; a tale scopo è prevista nel corso dell'anno 2022 l'implementazione di un sistema gestionale al fine di disporre di maggiori informazioni e strumenti per continuare a migliorare e efficientare la struttura operativa

Volontariato in Rete
Federazione Provinciale di Vicenza
Ente Gestore CSV di VI

Sede Legale
Via IV Novembre, 5
36010 Carrè (VI)

info@volontariatoinrete.org
www.volontariatoinrete.org

**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Sede Operativa
Contrà Mure San Rocco 37/A
36100 Vicenza

Numero Verde 800 948298
Tel. 0444 / 235308
Fax 0444 / 528488
info@csv-vicenza.org
volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Innovation Network Territory

Our idea for the third area