



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Innovazione Rete Territorio
La nostra idea per il terzo settore



Bilancio Sociale

2022



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Innovazione Rete Territorio
La nostra idea per il terzo settore
Innovation Network Territory
Our idea for the third area

Indice

| | |
|---|-----------|
| Presentazione | 6 |
| Scopo della pubblicazione e introduzione del Presidente | 6 |
| Nota metodologica | 9 |
| | |
| 1. La nostra identità: chi siamo e cosa facciamo | 12 |
| Identità, profilo e storia | 12 |
| Identità di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza | 13 |
| Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza | 13 |
| Analisi del territorio | 16 |
| La Banca Dati Associazioni | 21 |
| Rete di riferimento e stakeholder | 22 |
| Mission, Vision e Valori | 23 |
| Obiettivi del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza | 23 |
| Ambiti di intervento | 25 |
| Servizi | 26 |
| Bisogni e obiettivi | 28 |
| Contesto di riferimento | 30 |
| Sede, Sportelli Territoriali e Agenzia Eurodesk del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza | 30 |
| Erogazione dei servizi | 30 |
| 1.1 Area Promozione del Volontariato | 33 |
| Servizi Area Promozione | 34 |
| Eventi di Promozione | 52 |
| 1.2 Area Consulenza e Assistenza | 73 |
| Aree di Consulenza | 74 |

| | |
|---|------------|
| Modalità di erogazione del servizio | 76 |
| 1.3 Area Formazione | 79 |
| Formazione On Demand | 83 |
| E-Learning | 84 |
| Corsi supportati dal CSV | 85 |
| 1.4 Area Progettazione Sociale | 89 |
| Servizi Area Progettazione Sociale | 90 |
| 1.5 Area Informazione e Comunicazione | 97 |
| Servizi di informazione e comunicazione | 98 |
| La rassegna stampa settimanale | 99 |
| Realizzazione rivista e calendario | 99 |
| Ufficio Stampa | 99 |
| 1.6 Area Animazione Territoriale | 105 |
| Scuola e Volontariato | 106 |
| Scuola delle Competenze | 106 |
| Turismo accessibile | 107 |
| Collaborazioni con il Comune | 108 |
| Empori Solidali del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza | 109 |
| Emporio Solidale di Dueville | 110 |
| Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino Area Bassanese | 110 |
| Rete degli Empori Solidali della Regione Veneto | 111 |
| Progetto Stacco Vicenza | 113 |
| Servizio Civile Regionale: "PER un dialogo tra generAZIONI DI CRESCITA" | 114 |
| Servizio Civile Universale: Assistenza al centro: opportunità di crescita | 115 |
| Cibo e Vita | 116 |
| 1.7 Area Ricerca e Documentale | 117 |
| Progetto "Una Rete di Servizi Integrati a sostegno del Territorio" | 118 |
| Progetto "Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze" | 118 |
| Collaborazioni | 119 |

| | |
|---|------------|
| 2. Organizzazione | 135 |
| Compagine sociale e governance | 135 |
| Consiglio Direttivo CSV di Vicenza | 135 |
| Organo di Controllo CSV di Vicenza | 136 |
| I dati del nostro personale | 138 |
| Staff Operativo CSV di Vicenza | 138 |
| | |
| 3. Valore aggiunto | 141 |
| Oneri | 142 |
| Proventi | 143 |
| Attestazione Organo di Controllo | 144 |
| | |
| 4. Prospettive per il futuro | 146 |

Presentazione

Scopo della pubblicazione e introduzione del Presidente

Venticinque anni del CSV di Vicenza

Questo Duemilaventidue ha rappresentato una tappa molto importante della storia del nostro CSV. Mi riferisco al grande impegno profuso in ben 25 anni di attività del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, e dai diversi Presidenti che mi hanno preceduto in questo servizio.

Viviamo tuttora in un clima di costante emergenza dove la parola PACE è da tutti noi quella più desiderata e ricercata. L'emergenza Ucraina ci ha fortemente coinvolti, in particolare nell'accoglienza di ben 440 persone in più di 100 famiglie che li hanno ospitati nelle loro case.

Fin da subito, abbiamo risposto all'appello di alcune Associazioni della nostra provincia di organizzare dei pullman per andare a prendere al confine in Polonia le persone ucraine in fuga dalla guerra, in prevalenza mamme con bambini.

Tutto questo cercando di armonizzare e rispondere ai vari impegni che caratterizzano l'attività del nostro brillante e movimentato CSV. Dalla programmazione dei numerosi eventi alle varie attività sia formative che operative, siamo sempre in prima linea.

Mesi intensi e di coordinamento con le nostre Associazioni, in particolare nel seguire l'importante passaggio al RUNTS

Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Impegnative e numerose le consulenze e gli impegni legati alla promozione del volontariato, all'animazione territoriale, alla formazione, al supporto tecnico logistico ai Volontari e alle Organizzazioni. Abbiamo prestato particolare attenzione all'erogazione di servizi sia ordinari che straordinari, oltre all'opportunità di offrire nuovi strumenti per facilitare e potenziare il Volontariato Vicentino, occupandoci di vari aspetti strettamente connessi sia alla co-programmazione e co-progettazione che al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR.

Un grande impegno profuso per la promozione del Volontariato con passione anche nell'organizzazione dei numerosi concerti:

"Le Arie Liete del Cuore per la Pace in Ucraina", artisti locali e ucraini al Teatro Comunale di Vicenza; *"Incanto"*, Poesia su stoffa, Sfilata Concerto con Antonella Ruggiero al Teatro Olimpico di Vicenza; *"È il Mondo che cambia se cambi anche tu - Keep your voice up"* con Luca Bassanese e la Piccola Orchestra Popolare; *"La musica nell'anima"* con Vivian Darlene Grillo; *"Beate Voi Stelle"* con Davide Peron; *"Ma che bella età"* con Ladri di Carrozzelle; *"Smuoviamo la Città"* con The Blond Brothers; e infine, per la Giornata Internazionale del Volontario,

"*Ti Dono una Canzone*" con la straordinaria partecipazione di 16 artisti del nostro territorio, che hanno fatto "**Dono**" della loro voce ai Volontari Vicentini.

Un appuntamento molto atteso quest'ultimo che, nella meravigliosa cornice del Teatro Comunale di Vicenza, ha conquistato la numerosa platea di Volontari presenti.

Una serata che si è fatta Dono reciproco, ricco di emozioni e sentimenti, per festeggiare il loro impegno e per conferire il Riconoscimento Annuale Azione Solidale "**Volontari... facciamo la Differenza!**" a due Associazioni che si sono distinte durante



quest'anno di attività; **Salute Solidale** per la Provincia e **AVMAD** per la Città di Vicenza. Un riconoscimento molto sentito e apprezzato che, in qualche modo, intende valorizzare tutto il Volontariato Vicentino.

Un Volontariato presente e dinamico che abbiamo ritrovato ben rappresentato nella partecipatissima **Mostra dei Venticinque anni del CSV** allestita dal primo al sei ottobre presso la Loggia del Capitaniato.

Un quarto di secolo raccontato per tenere memoria della nostra storia, del Volontariato Vicentino, attraverso oltre cento immagini, scatti preziosi gelosamente custoditi nell'archivio del CSV di Vicenza. Emozioni pure e ricordi vivi impressi nel cuore e negli occhi dei visitatori, incontrando lo stupore e la curiosità di chi si abbandona a ritrovare volti, ricordi e momenti indimenticabili di questi meravigliosi venticinque anni.

Si sottolinea l'importanza delle due attuali e interessanti **Rassegne** proposte dal CSV di Vicenza: "**CiSiVede in Rete**" giunta alla terza edizione con i suoi dieci incontri on line e "**I Venerdì del CSV**" giunta alla quarta edizione con quattro incontri sia in presenza che on line.

E nella logica della Rete e della condivisione, la nostra estate è stata contraddistinta da un singolare appuntamento, "**la prima Autoconvocazione del Volontariato Veneto**" voluto e promosso da Maria Grazia Bettale ed Emanuele Alecci. Questa chiamata per i Volontari si è tenuta il 16 luglio in Fiera a Vicenza, nel contesto di **Relazionésimo**. Un contesto ideale per mettere a fuoco l'essenza più vera del nostro essere Volontari, dove le Relazioni buone diventano indispensabili e fondamentali.

È stato sicuramente un incontro molto interessante, sentito e partecipato per il Volontariato Veneto. È nella valorizzazione delle "Relazioni", tra i vari appuntamenti quest'anno "Il Villaggio del Natale del Dono" ha riscosso un grande successo.

Articolato in sette tappe in altrettante piazze della nostra provincia, si snoda su un percorso itinerante per promuovere il significato più profondo del Dono, inconfondibile segno di prossimità e vicinanza. Un modo nuovo per porre l'accento sul valore della relazione, dove le persone intorno e con noi si incontrano e si confrontano, in un dialogo aperto, perché la vita è un dono prezioso



Immagine 2. Mario Palano, Presidente del CSV

che va valorizzato e reso importante per tutti, nessuno escluso. Quest'anno la diretta del Villaggio del Natale del Dono è stata seguita dalla Web Radio del CSV di Vicenza "CSVPositiveRadio". Straordinaria e frizzante la presenza a tutte le tappe del duo The Blond Brothers che con la loro musica e la

forza della loro voce e contagiosa simpatia attiravano le persone ad avvicinarsi.

Preziosa la collaborazione delle speaker Anna Trevisan, Monya Meneghini e Maria Vittoria Bagarella, di Maria Rita Dal Molin Direttore del CSV, di Ivano Varo responsabile della Radio, di Maria Grazia Bettale Rappresentante del Volontariato Vicentino in Regione del Veneto che ha portato il suo saluto con tutte le Associazioni, Volontari e Amministrazioni intervenuti.

Venticinque anni sono veramente un grande traguardo, segnato purtroppo anche dalla prematura ed improvvisa scomparsa di Roberto Bristot. Lui ci ha toccato l'anima, con la sua presenza, con le sue graffianti battute, con i suoi scatti rubati al tempo... Grazie Roberto! Ora le tue immagini ed i tuoi video degli eventi che hai realizzato rimarranno impressi nel nostro cuore. Ricordi indelebili per tutti noi, abbracciati nel ricordo dei tuoi ultimi giorni vissuti INSIEME ad Azioni Solidali Vicentine. Buon viaggio Roberto e buona strada a tutti noi!

IL PRESIDENTE

Mario Palano

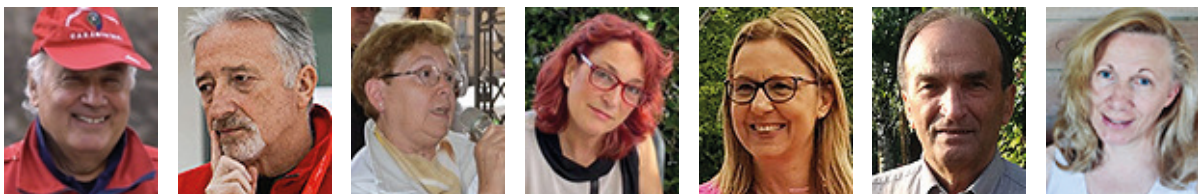


Immagine 1. I componenti del Consiglio Direttivo del CSV, rispettivamente: Mario Palano (ANC Asiago Sette Comuni), Presidente; Giuseppe Munaretto (Fidas Vicenza), Vice Presidente; Maria Elisa Lagni (Solidarietà e Speranza), Segretario/Tesoriere; Laura Carnevali (ANPA di Thiene); Isabella Frigo (Comitato ANDOS Ovest Vicentino); Giovanni Guidolin (Associazione di Volontariato S. Francesco); Gabriella Mezzalira (Associazione Marconiana Soccorso)

Nota metodologica

La strategia del CSV di Vicenza di informare i propri *stakeholder* in merito al lavoro svolto e di creare sempre maggiori opportunità di dialogo con essi si esprime anche attraverso il presente Bilancio Sociale che nello specifico mira a:

- *far conoscere* le finalità istituzionali del nostro ente e i principi valoriali che guidano nel quotidiano il lavoro di tutte le figure coinvolte;
- *illustrare* i servizi, i progetti e le attività specifiche messe in atto;
- *evidenziare*, con dati quantitativi e qualitativi, i risultati concretizzati durante il periodo di riferimento.

Per facilitare la lettura, questo documento è stato articolato in quattro sezioni:

- la prima sezione è dedicata alla presentazione dell'Identità del CSV attraverso il "*chi siamo*" e "*cosa facciamo*" e illustra la *storia, la mission, i valori, gli stakeholder*, i servizi erogati e i risultati ottenuti;
- la seconda sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti. Nella stessa sezione vengono illustrati anche i dati in merito alla gestione delle risorse umane, alla qualificazione del personale e alle modalità di impiego;
- la terza sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche;
- la quarta sezione presenta le linee strategiche future articolate sia per obiettivi specifici di carattere trasversale sia per processi e funzioni aziendali.

Nel CSV la metodologia di lavoro "*ordinario*" svolto durante l'anno prepara e facilita l'attività di rendicontazione sociale. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connesso al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Del resto sarebbe molto difficile disporre dei dati, molti dei quali extracontabili, se non fosse prevista e organizzata ex ante la loro raccolta ed elaborazione. Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltretutto a fornire i relativi dati.

All'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e le Associazioni aderenti e non aderenti. La loro partecipazione si materializza maggiormente nei diversi incontri di lavoro e di validazione dei dati durante l'anno di riferimento. Per la stesura del bilancio sociale è stato coinvolto tutto il personale del CSV. Il compito del gruppo di lavoro, assistito da un consulente esterno e coordinato dal direttore, è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio Direttivo e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali.

Il confronto con gli stakeholders esterni avviene attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione del Bilancio Sociale che ha lo scopo di rilevare l'opinione dei lettori del documento e di raccogliere eventuali suggerimenti per il suo miglioramento.

Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali pubblicate nel decreto 4 luglio 2019 (G.U. n. 186 del 09/08/2019) e alle Linee Guida pubblicate da CSVnet nel 2018.

L'approvazione del Bilancio Sociale avviene contestualmente all'approvazione del Bilancio Economico durante l'Assemblea Ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in trenta copie che vengono distribuite a soci, ai vari *stakeholder* e ad altri testimoni privilegiati.

Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Proprio per questo le ipotesi per il miglioramento del Bilancio Sociale in quanto strumento di rendicontazione sono strettamente connesse ai progetti di sviluppo del modello di *governance* dell'ente che vengono riportati nel quarto capitolo.

Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali difficilmente "misurabili" se non attraverso un dialogo costruito con gli *stakeholder* che include diversi momenti e strumenti (riunioni, questionari, incontri durante l'erogazione dei servizi, ecc.) messi in atto durante il lavoro ordinario.

Allo stesso tempo, la misurazione del valore sociale, costituisce un'interessante sfida metodologica anche per le successive edizioni del Bilancio Sociale, poiché alimenta la continua riflessione e innovazione sul piano degli strumenti e degli approcci della comunicazione del valore sociale.

La sfida è quella di riuscire a comunicare i risultati ottenuti attraverso "grandezze" che misurano sia la dimensione di processo (per esempio il numero di risorse e di ore di lavoro o di presenza) sia quella dell'esito in forma di *output* finale (numero di attività/iniziativa) o di *outcome* e di impatto sociale (per esempio il cambiamento sociale generato rivolto al singolo e alla collettività).

☰ **Staff del CSV di Vicenza**

Maria Rita Dal Molin, Direttore

Raffaela Veronese, Federica Guizzo, Daniela Lamonato, Clara Chiuso, Silvia Oliviero,
Chiara De Grandi

☰ **Servizio Civile Universale e Regionale**

Manal Ben Merzouk

Volontaria del Servizio Civile Universale

Claudia Ferracin

Volontaria del Servizio Civile Regionale

☰ **Collaboratori esterni**

Andrea Pettinà, Wladimiro Bizzotto, Monya Meneghini, Margherita Grotto

☰ **Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza**

Mario Palano

Presidente

Giuseppe Munaretto

Vice Presidente

Maria Elisa Lagni

Segretario/Tesoriere

Laura Carnevali

Isabella Frigo

Giovanni Guidolin

Mezzalira Gabriella

Consiglieri

☰ **Rappresentante Volontariato Vicentino in Regione Veneto**

Maria Grazia Bettale

Nominata da Volontariato in Rete Ente gestore del CSV di Vicenza

☰ **Il gruppo di lavoro è stato coordinato da:**

Maria Rita Dal Molin, Direttore del CSV di Vicenza

Theofanis Vervelacis, Consulente

Utilizza il QR Code per accedere
al questionario di Valutazione del
Bilancio Sociale



1. La nostra identità: chi siamo e cosa facciamo

Identità, profilo e storia

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale 266/1991 recepita in Veneto tramite la Legge Regionale 40/1993 e poi confermate e disciplinate dal D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) per sostenere e qualificare l'attività delle Associazioni e dei volontari.

I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire i volontari degli enti del terzo settore, con particolare attenzione alle Organizzazioni di Volontariato già iscritte o in fase di iscrizione al RUNTS. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è quella di diffondere la cultura della solidarietà, appoggiando le iniziative proposte dalle Associazioni e promuovendone di nuove. A tale proposito, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di attività specifiche. I CSV, inoltre, per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace, promuovono la qualificazione e l'incremento delle competenze dei volontari attraverso azioni formative mirate. Altro compito dei CSV è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni. Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, e infine le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede Organismi di Controllo sia a livello nazionale che a livello territoriale. Inoltre, l'art. 63, commi 1, 2 e 3, del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

L'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV è stata iscritta al numero 42 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella seduta del 30 marzo 2021, ai sensi dell'art. 101, comma 6, del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento di cui alla delibera del 6 febbraio 2019, tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Veneto del 14 dicembre 2020, ha deliberato all'unanimità l'accreditamento dell'associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza - ODV come Centro di Servizio per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Vicenza della Regione Veneto. L'accreditamento è divenuto efficace dal 15/04/2021.

Identità di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza ODV

Ente Gestore del CSV di Vicenza

Associazione di Volontariato iscritta al RUNTS Decreto n: 616 del 21 ottobre 2022

In possesso del riconoscimento della Personalità Giuridica

Iscritta all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale SU 00289 Sezione Regione Veneto

Agenzia Eurodesk dal 2018

Sede Legale: Piazza IV Novembre, 5 - 36010 Carrè (Vi)

Sede Operativa: CSV di Vicenza Contrà Mure San Rocco, 37/A - 36100 Vicenza

Codice Fiscale: 93024610243

Pec: volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza

L'Associazione è nata da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della provincia di Vicenza, e al 31 dicembre 2022 contava 200 ODV e 10 APS, Associazioni che via via crescono e insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.

Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

- *Avere a cuore* le politiche a favore della persona e del territorio;
- *Essere vicini* alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali;
- *Far conoscere* ai giovani i valori che animano e accompagnano la scelta di essere Volontari;
- *Valorizzare l'impegno* dei Volontari nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle Associazioni stesse;
- *Informare e formare* quanti con i Volontari sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.).



Immagine 3. Logo di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza

Questa è l'azione che l'Associazione Volontariato in Rete ha profuso negli anni nella gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità che si interessa di:

- *valorizzare* il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso;
- *aiutare* le Associazioni più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario;
- *saper leggere* le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità;
- *riconoscere* la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività;
- *promuovere* la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità;
- *promuovere* momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato;
- *garantire* forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori;
- *favorire*, a livello regionale, il dialogo e la creazione di una rete con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi volontari.

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato anche ai giovani. Come CSV sentiamo molto forte l'esigenza di *ri-collegarci*, *ri-connetterci*, *ri-collocarci* nel mondo del Volontariato e di *ri-appropriarci* del ruolo prioritario del Volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al RUNTS.

■ Valori dell'associazione Volontariato in Rete

Il comma 2.3 dell'art. 2 dello Statuto dell'Associazione evidenzia le seguenti finalità civiche, solidaristiche di utilità sociale:

- promuovere e difendere i diritti umani;
- promuovere la coscienza civica sui doveri della solidarietà nazionale ed internazionale;
- promuovere il volontariato inteso a ricercare e realizzare quanto occorre per un progetto di società che coinvolga tutti i cittadini;
- stimolare il processo di democratizzazione delle strutture pubbliche ed il loro corretto funzionamento anche al fine di evitare che il volontariato assuma ruoli di supplenza;
- contribuire allo sviluppo di una comunità pluralista nella quale le componenti sociali vedano riconosciuti dallo Stato e dai pubblici poteri autentici spazi di libertà d'azione;
- favorire la crescita culturale, il coordinamento dell'azione e l'efficacia operativa del volontariato;
- rappresentare a livello provinciale gli Enti del Terzo Settore aderenti.

■ Il CSV non può

Le citate normative di riferimento esplicitano in modo chiaro anche cosa i CSV non possono fare:

- *finanziare*, sponsorizzare o dare denaro alle Organizzazioni di Volontariato;
- *fornire servizi* a soggetti che non siano Organizzazioni di Volontariato;
- *supportare* le attività istituzionali delle Associazioni (rimborsi o servizi per momenti ordinari della vita associativa);
- *acquistare* documentazione, attrezzature o strumentazioni per conto delle Organizzazioni di Volontariato (tutto il materiale che il Centro fornisce è da intendersi in uso temporaneo ovvero in comodato d'uso gratuito);
- *affittare* locali a nome delle Associazioni;
- *rappresentare* a qualsiasi titolo le singole Organizzazioni di Volontariato sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di Enti pubblici o privati;
- *sostituirsi* o sovrapporsi alle Associazioni;
- *delegare* l'amministrazione dei fondi assegnatigli dalla Fondazione ONC alle realtà di volontariato o a singoli volontari.

Analisi del territorio

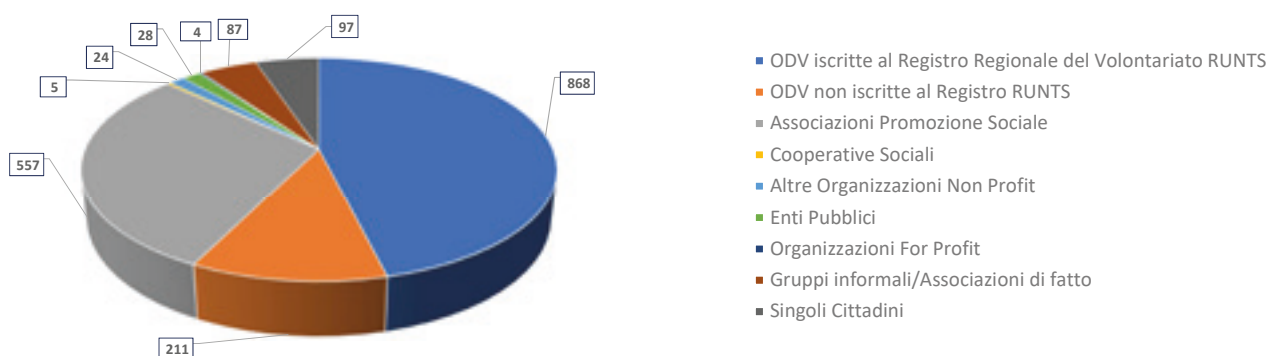
Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato.

■ Il bacino d'utenza

Uno sguardo alle Associazioni di Volontariato della provincia di Vicenza trasmigrate al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Nel territorio della provincia di Vicenza al 31 dicembre 2022 si contano: **388** Associazioni di Volontariato (ODV) di cui 68 con sede nel comune capoluogo. **534** Associazioni di Promozione Sociale (APS) di cui 115 con sede nel comune capoluogo.

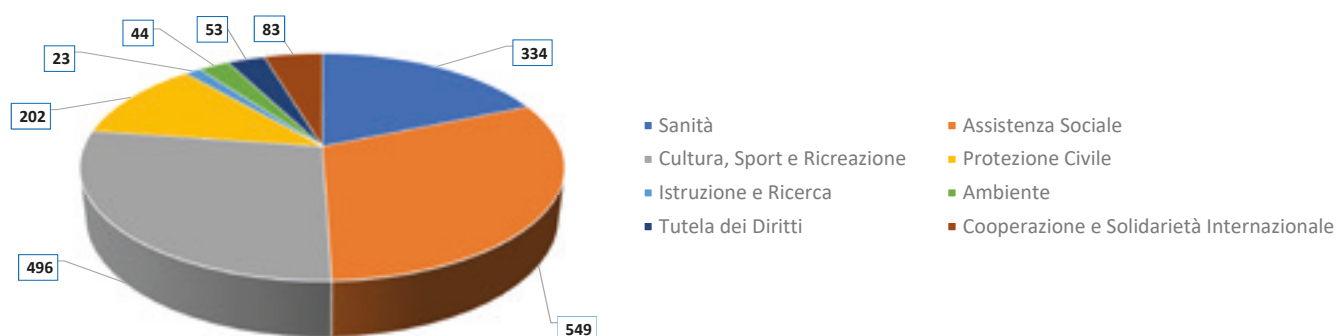
▬ **Soggetti che nel 2022 hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV nell'ambito dello svolgimento della propria funzione:**

| TIPOLOGIA SOGGETTI | NUMERO |
|--|--------------|
| ODV iscritte al RUNTS | 868 |
| ODV non iscritte al RUNTS | 211 |
| Associazioni Promozione Sociale | 557 |
| Cooperative Sociali | 5 |
| Altre Organizzazioni Non Profit | 24 |
| Enti Pubblici | 28 |
| Organizzazioni For Profit | 4 |
| Gruppi informali/Associazioni di fatto | 87 |
| Singoli Cittadini | 97 |
| TOTALE | 1.881 |



Settore prevalente di attività degli Enti del Terzo Settore che hanno avuto accesso ai servizi del CSV nel 2022:

| TIPOLOGIA SOGGETTI | NUMERO |
|---|--------------|
| Sanità | 334 |
| Assistenza Sociale | 549 |
| Cultura, Sport e Ricreazione | 496 |
| Protezione Civile | 202 |
| Istruzione e Ricerca | 23 |
| Ambiente | 44 |
| Tutela dei Diritti | 53 |
| Cooperazione e Solidarietà Internazionale | 83 |
| TOTALE | 1.881 |



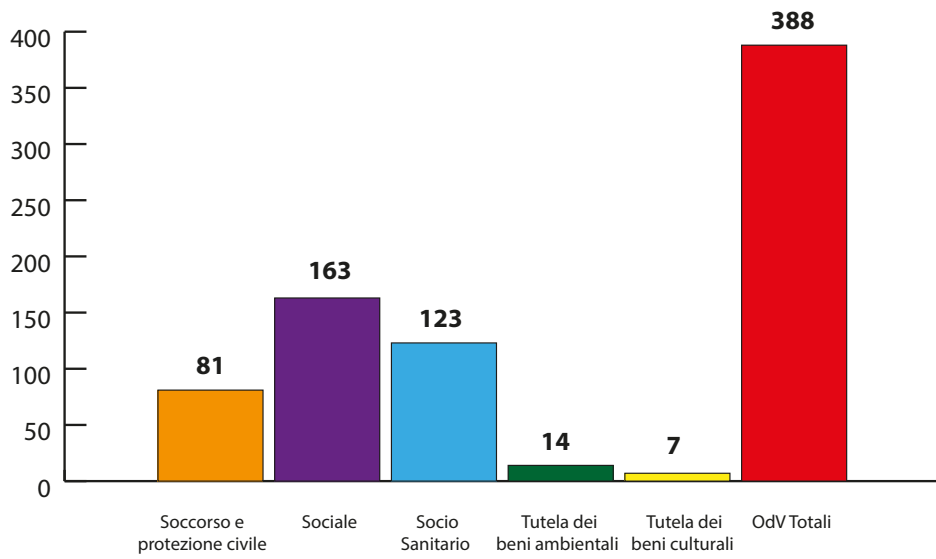


Immagine 6: Suddivisione per classificazione regionale delle OdV della provincia di Vicenza

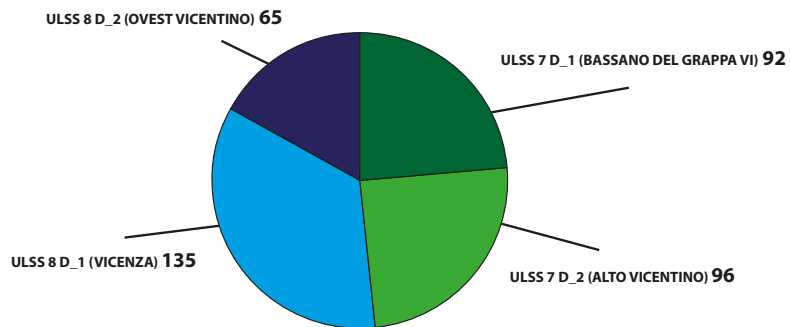


Immagine 7: Totale ODV al 31/12/2022, raggruppate per territorio dell'ULSS di appartenenza

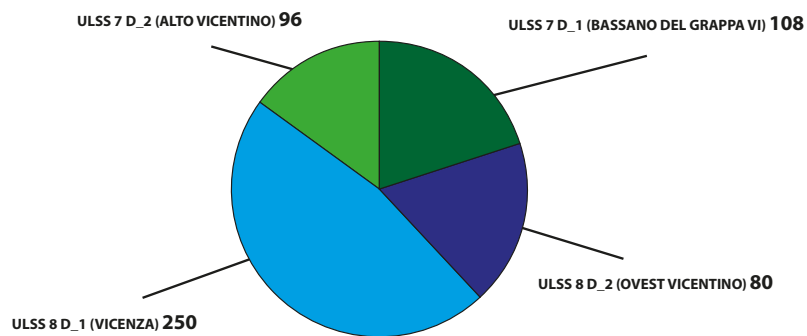


Immagine 8: Totale APS al 31/12/2021, raggruppate per territorio dell'ULSS di appartenenza qui sotto i dati aggiornati

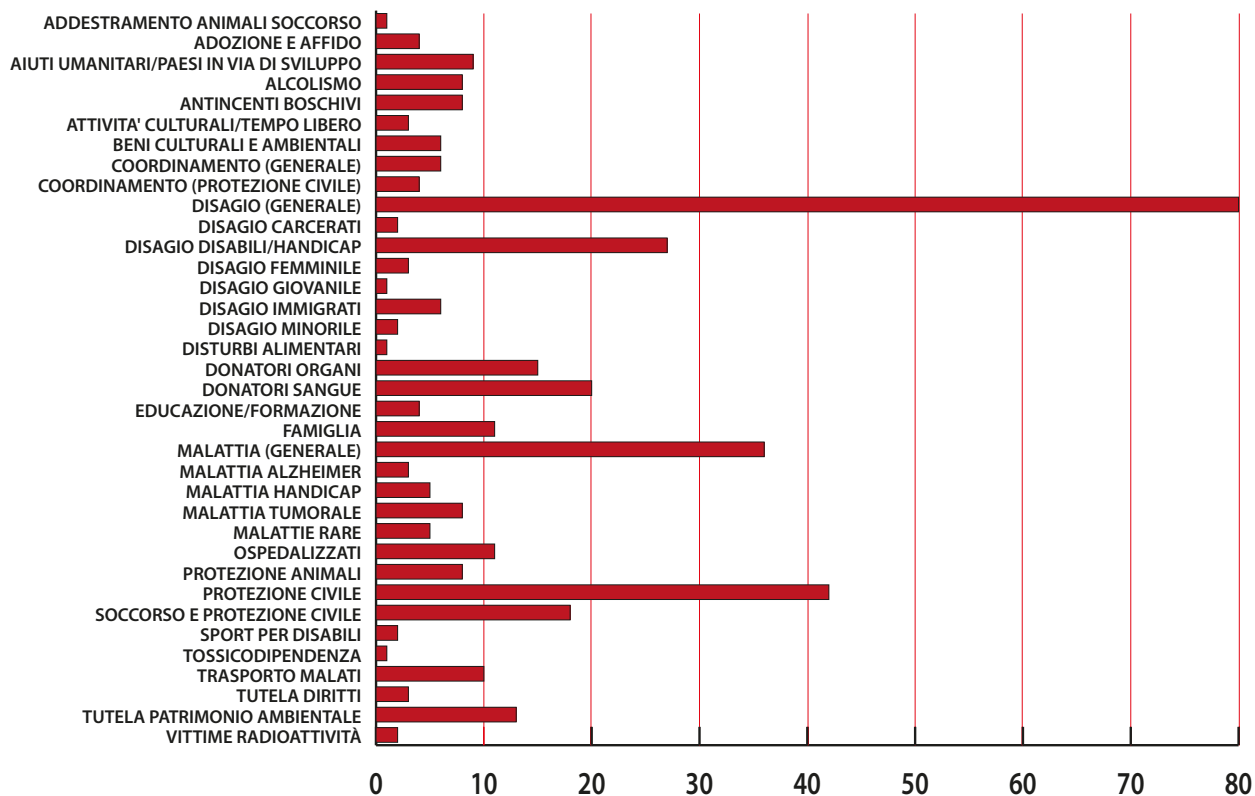


Immagine 4. Associazioni ODV suddivise per settore d'intervento

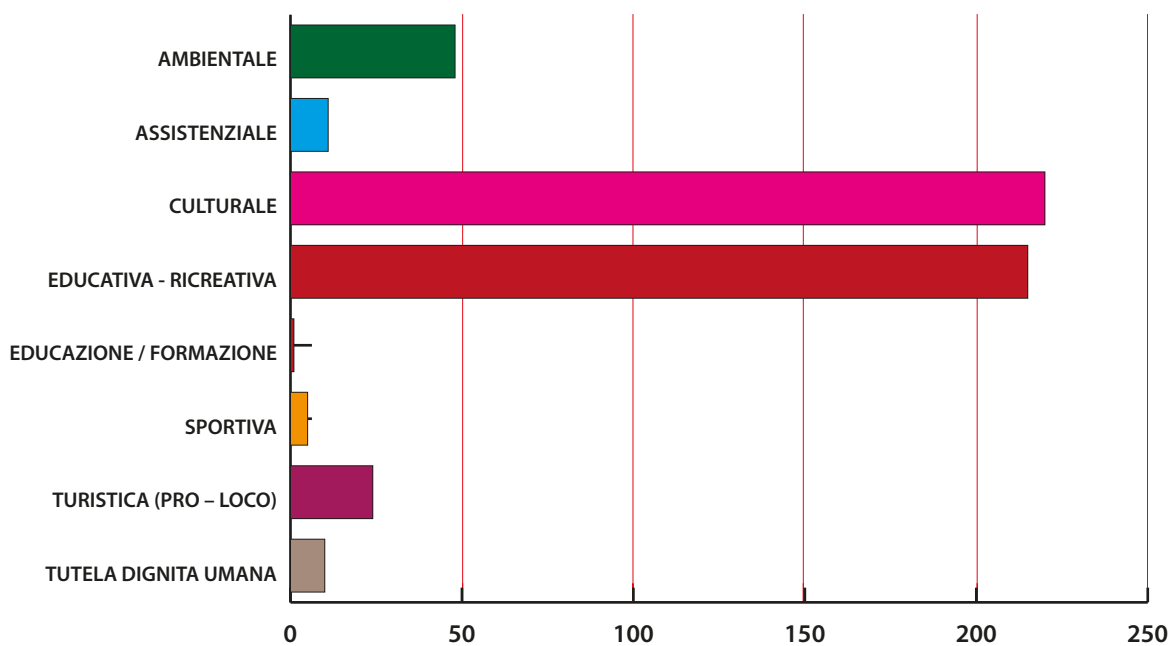


Immagine 5. Associazioni APS suddivise per settore d'intervento

| COMUNE | ODV | APS |
|-------------------------|-----|-----|
| AGUGLIARO | 0 | 0 |
| ALBETTONE | 1 | 1 |
| ALONTE | 0 | 0 |
| ALTAVILLA VICENTINA | 3 | 5 |
| ALTISSIMO | 0 | 0 |
| ARCUGNANO | 3 | 7 |
| ARSIERO | 2 | 0 |
| ARZIGNANO | 12 | 10 |
| ASIAGO | 6 | 1 |
| ASIGLIANO VENETO | 1 | 1 |
| BARBARANO MOSSANO | 3 | 4 |
| BASSANO DEL GRAPPA | 35 | 30 |
| BOLZANO VICENTINO | 3 | 6 |
| BREGANZE | 5 | 5 |
| BRENDOLA | 2 | 2 |
| BRESSANVIDO | 0 | 3 |
| BROGLIANO | 1 | 5 |
| CALDOGNO | 3 | 5 |
| CALTRANO | 1 | 0 |
| CALVENE | 3 | 1 |
| CAMISANO VICENTINO | 3 | 8 |
| CAMPIGLIA DEI BERICI | 0 | 2 |
| CARRÈ | 4 | 0 |
| CARTIGLIANO | 0 | 2 |
| CASSOLA | 1 | 10 |
| CASTEGNERO | 0 | 2 |
| CASTELGOMBERTO | 1 | 2 |
| CHIAMPO | 4 | 3 |
| CHIUPPANO | 3 | 1 |
| COGOLLO DEL CENGIO | 1 | 0 |
| COLCERESA | 3 | 5 |
| CORNEDO VICENTINO | 2 | 4 |
| COSTABISSARA | 3 | 1 |
| CREAZZO | 4 | 6 |
| CRESPADORO | 0 | 0 |
| DUEVILLE | 7 | 11 |
| ENEGO | 2 | 1 |
| FARA VICENTINO | 1 | 2 |
| FOZA | 0 | 0 |
| GALLIO | 3 | 0 |
| GAMBELLARA | 1 | 1 |
| GAMBUGLIANO | 0 | 0 |
| GRISIGNANO DI ZOCCO | 3 | 3 |
| GRUMOLO DELLE ABBADESSE | 0 | 3 |
| ISOLA VICENTINA | 4 | 10 |
| LAGHI | 0 | 0 |
| LASTE BASSE | 0 | 0 |
| LONGARE | 4 | 5 |
| LONIGO | 11 | 7 |
| LUGO DI VICENZA | 3 | 3 |
| LUSIANA CONCO | 5 | 3 |
| MALO | 6 | 7 |
| MARANO VICENTINO | 4 | 5 |
| MAROSTICA | 6 | 10 |
| MONTE DI MALO | 1 | 2 |
| MONTEBELLO VICENTINO | 2 | 5 |
| MONTECCHIO MAGGIORE | 11 | 12 |
| MONTECCHIO PRECALCINO | 2 | 3 |

| COMUNE | ODV | APS |
|-----------------------|------------|------------|
| MONTEGALDA | 1 | 0 |
| MONTEGALDELLA | 0 | 1 |
| MONTEVIALE | 0 | 3 |
| MONTICELLO CONTE OTTO | 1 | 9 |
| MONTORSO VICENTINO | 0 | 2 |
| MUSSOLENTI | 1 | 7 |
| NANTO | 0 | 0 |
| NOGAROLE VICENTINO | 1 | 1 |
| NOVE | 5 | 5 |
| NOVENTA VICENTINA | 4 | 5 |
| ORGIANO | 1 | 1 |
| PEDEMONTE | 1 | 1 |
| PIANEZZE | 0 | 2 |
| PIOVENE ROCCHETTE | 2 | 3 |
| POJANA MAGGIORE | 1 | 1 |
| POSINA | 0 | 0 |
| POVE DEL GRAPPA | 3 | 3 |
| POZZOLEONE | 1 | 1 |
| QUINTO VICENTINO | 3 | 5 |
| RECOARO TERME | 3 | 3 |
| ROANA | 3 | 3 |
| ROMANO D'EZZELINO | 5 | 8 |
| ROSÀ | 3 | 6 |
| ROSSANO VENETO | 1 | 1 |
| ROTZO | 0 | 0 |
| SALCEDO | 1 | 0 |
| SAN PIETRO MUSSOLINO | 0 | 0 |
| SAN VITO DI LEGUZZANO | 0 | 5 |
| SANDRIGO | 4 | 12 |
| SANTORSO | 4 | 2 |
| SARCEDO | 4 | 2 |
| SAREGO | 0 | 0 |
| SCHIAVON | 1 | 1 |
| SCHIO | 23 | 20 |
| SOLAGNA | 2 | 1 |
| SOSSANO | 2 | 3 |
| SOVIZZO | 3 | 4 |
| TEZZE SUL BRENTA | 3 | 4 |
| THIENE | 15 | 19 |
| TONEZZA DEL CIMONE | 1 | 0 |
| TORREBELVICINO | 0 | 2 |
| TORRI DI QUARTESOLO | 1 | 6 |
| TRISSINO | 2 | 7 |
| VALBRENTA | 4 | 5 |
| VAL LIONA | 0 | 1 |
| VALDAGNO | 12 | 14 |
| VALDASTICO | 1 | 1 |
| VALLI DEL PASUBIO | 1 | 1 |
| VELO D'ASTICO | 2 | 1 |
| VICENZA | 68 | 115 |
| VILLAGA | 0 | 1 |
| VILLAVERLA | 1 | 4 |
| ZANÈ | 2 | 3 |
| ZERMEGHEDO | 0 | 1 |
| ZOVENCEDO | 0 | 0 |
| ZUGLIANO | 2 | 3 |
| Totale | 388 | 534 |

La Banca Dati Associazioni

■ Variazioni intervenute nel 2022

Nel corso del 2022 si segnala l'avvio a pieno regime del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e, anche a seguito del servizio di consulenza, si evidenziano:

| | |
|---|------------|
| Associazioni (ODV) di nuova costituzione | 17 |
| Associazioni (APS) di nuova costituzione | 141 |
| Associazioni (ODV) trasigrate/in tras migrazione al RUNTS dal Registro regionale del volontariato | 371 |
| Associazioni (APS) trasigrate/in tras migrazione al RUNTS dal Registro regionale della promozione sociale | 393 |
| Associazioni (ODV) che hanno deciso di non tras migrare al RUNTS | 13 |
| Associazioni (APS) che hanno deciso di non tras migrare al RUNTS | 2 |
| Associazioni (ODV) per cui è stato emesso un provvedimento di diniego di iscrizione al RUNTS | 1 |
| Associazioni (APS) per cui è stato emesso un provvedimento di diniego di iscrizione al RUNTS | 3 |

Rete di riferimento e stakeholder

“Stakeholder” sono i soggetti, interni ed esterni all’organizzazione, che sono interessati alle attività del CSV, ma che sono anche interessati del CSV e del suo operato. La rete dei nostri stakeholders è costituita da soggetti esterni che possono essere attori, enti, organizzazioni di ogni tipo, imprese non profit e for profit del territorio nei confronti dei quali il CSV abbia sviluppato o abbia l’intenzione di sviluppare una specifica strategia finalizzata a gestire le reciproche interdipendenze.

I soggetti interni, sono invece organi statutari o attori “collettivi” (es “Dipendenti”) che a causa della rilevanza all’interno del sistema di governance del CSV necessitano di una maggiore attenzione nella gestione delle reciproche relazioni.

☰ **Stakeholder di missione**

- Enti del Terzo Settore e Volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV
- Comunità locale e cittadinanza
- Scuole, istituti d’Istruzione, di Formazione e Università
- Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell’azione del CSV
- Fornitori

☰ **Stakeholder di governo**

- Soci, Organi di Controllo ed Enti Finanziatori
- Personale e Collaboratori
- Consiglio Direttivo e Presidente

☰ **Finanziatori e partner territoriali**

- Fondazione Cariverona
- Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo
- Cassamarca di Treviso
- Fondazione di Venezia
- Banca del Monte di Rovigo
- Fondazione Monte di Pietà di Vicenza
- Unisolidarietà Onlus
- Regione Veneto
- Provincia di Vicenza
- Amministrazioni Comunali della provincia di Vicenza
- Alcune realtà Profit del territorio

☰ Media locali

- Il Giornale di Vicenza
- TVA Vicenza
- Radio Vicenza
- La Voce dei Berici
- La Difesa del Popolo
- Radio Birikina
- Radio Bella e Monella

Mission, Vision e Valori

Obiettivi del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

■ Funzioni e compiti dei centri di servizio per il volontariato

Dlg. 117/2017 - Art. 63 - commi 1 - 2 e 3

1. I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera d).

2. Ai fini di cui al comma 1, i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

- c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f) servizi di supporto tecnico/logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

3. I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- f) principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Ambiti di intervento

Il programma per la gestione del CSV di Vicenza intende tener conto delle quattro macro aree che raggruppano il composito mondo del volontariato:

- Valorizzazione ed Assistenza alla Persona;
- Settore Socio Sanitario;
- Soccorso e Protezione Civile;
- Cultura e Ambiente.

■ Valori e Mission:

☰ 1. Bene comune

Rigenerare spazi e valori per il benessere della comunità e per la tutela dell'interesse generale

☰ 2. Cambiamento/trasformazione

Essere creativi e capaci di essere flessibili nel mescolare tradizione e innovazione

☰ 3. Riconoscimento

Assicurare la presenza sul territorio e per le istituzioni in modo distintivo

☰ 4. Relazione

Tessere legami ed essere attivatori di fiducia e collaborazione

☰ 5. Sviluppo locale sostenibile

Attivare processi partecipativi stabili (reti) tra tutti gli attori

☰ 6. Passione

Agire in modo originale e intraprendente

☰ 7. Responsabilità

Impegnarsi, esporsi in prima persona e rispondere agli stakeholders

Servizi

■ Il CSV offre informazioni e consulenza su:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario
- gestione del rapporto con gli Enti Pubblici e ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentrata nei vari sportelli della provincia)

■ Inoltre ha cura di:

- promuovere lo sviluppo dei rapporti con tutte le ODV e gli Enti del Terzo Settore operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni;
- approntare strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- contribuire all'attuazione dei progetti promossi;
- sostenere la progettazione sociale fornendo prestazioni e servizi;
- favorire la co-programmazione e la co-progettazione anche con altri Enti del Terzo Settore e le Istituzioni;
- organizzare seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta degli ETS (Enti del Terzo Settore);
- assicurare tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornire agli ETS e ai Volontari, servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni;
- supportare l'avvio e la realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-progettazione a livello europeo, etc...);
- promuovere la cultura del volontariato;
- realizzare quanto previsto all'art. 63 del D.lgs. 177/2017 - Codice del Terzo Settore.

■ I servizi tengono conto della suddivisione riferita agli oneri di attività relativi alle funzioni del CSV:

- Promozione, orientamento e animazione
- Consulenza, assistenza e accompagnamento
- Formazione
- Informazione e comunicazione

- Ricerca e documentazione
- Supporto tecnico-logistico

■ I servizi sono suddivisi nelle seguenti aree:



Promozione del volontariato



Consulenza e assistenza



Formazione



Progettazione sociale



Informazione e comunicazione



Animazione territoriale



Ricerca e documentazione



Bisogni e obiettivi

Nel corso del 2022 CSV ha ridisegnato la sua strategia in merito all'analisi dei fabbisogni che per il futuro si svilupperà lungo due direttrici:

A. un'indagine empirica e mirata attraverso la somministrazione di un questionario e la conduzione di focus group e di interviste a testimoni privilegiati;

B. una rilevazione di "processo" insita nel metodo di networking e di gestione degli stakeholders che caratterizza tutte le attività del CSV.

L'avvio dell'indagine empirica è stata programmato per l'anno 2023.

Per quanto riguarda la rilevazione di "processo" CSV attraverso il networking ovvero lo sviluppo e la gestione delle relazioni con i vari stakeholders, insito nel modo di svolgere le proprie attività istituzionali, mette in atto anche una operazione "ascolto" continua e sistematica.

I membri degli organi istituzionali, la dirigenza, il personale e i vari collaboratori esterni operano a contatto con i volontari, la cittadinanza, le associazioni e con il territorio, diventando così "sentinelle" in grado di cogliere eventuali bisogni già codificati, ma anche segnali e sensibilità di vario genere, che possono, con il sostegno degli esperti, successivamente esprimersi in bisogni definiti.

Per svolgere al meglio questo compito gli operatori sono formati a tale riguardo e inoltre il CSV ha adottato un Codice Etico dove sono evidenziati gli obblighi dei dipendenti nel seguire una determinata metodologia di lavoro che prevede il saper gestire i rapporti con i destinatari dei servizi e gli enti della rete. Questo approccio presenta un vantaggio in quanto incorpora l'attività di rilevazione dei bisogni dentro l'attività lavorativa ordinaria e quindi rendendola un processo continuo e non una fotografia istantanea.

In questo senso anche l'attività di formazione, in modo particolare rappresenta un'ottima occasione di dialogo con gli ETS. I corsi di formazione e le modalità di svolgimento, basate sul coinvolgimento attivo, consentono l'emergere di istanze e di questioni che anche in questo caso si traducono in nuove risposte formative. È determinante la presenza costante del referente e in molti casi anche del direttore che puntualmente registrano nuovi bisogni espressi direttamente o indirettamente dai partecipanti. Oltre all'offerta programmata di moduli per aree tematiche il CSV offre anche la possibilità di progettare e avviare corsi di formazione "on demand". Le richieste delle associazioni oltre a dare avvio a nuovi e inediti moduli costituiscono di per sé anche una efficace rilevazione di nuovi bisogni. Nel corso dell'ultimo biennio gli interventi formativi richiesti dalle associazioni di protezione civile hanno riguardato le seguenti tematiche: BLS-D per l'utilizzo del defibrillatore, colonna mobile scouting, gestione dinamiche emozionali nell'emergenza, rischio idrogeologico, lavori in quota in sicurezza, utilizzo macchine movimento terra.

Infine tutti i moduli formativi vengono conclusi con la somministrazione on line di un questionario di gradimento in cui è previsto uno spazio per la segnalazione di nuovi bisogni e interessi in campo di competenze.

A questi strumenti di rilevazione di bisogni va aggiunto anche il questionario di Customer Satisfaction inserito nella Carta dei Servizi e attivo sul sito del CSV offre alle associazioni un altro canale per esprimere nuovi bisogni oltre alla possibilità di segnalare eventuali criticità che comunque sono sempre legate a nuovi bisogni pur riguardando, in modo più specifico, le modalità erogative dei servizi.

In sintesi si tratta di una rilevazione frutto di un dialogo costante e costruttivo con la maggior parte delle 388 ODV e delle 534 APS, finalizzato non solo a dare risposte rispetto ai servizi richiesti e ai quesiti di volta in volta presentati, ma anche a porre ulteriori domande, rilevare criticità, proporre possibili soluzioni alternative e promuovere nuove progettualità.

L'approccio perciò consiste nel considerare ogni associazione nella sua totalità, collocandola all'interno del proprio contesto specifico e adottando una visione sistemica. A tale proposito è stato elaborato un elenco di processi che interessano, pur con modalità e intensità differenziate, la vita di ogni associazione e che consentono di definire meglio i bisogni e la domanda di supporto espressa, anche dai Volontari.

In questo modo, ogni servizio erogato e iniziativa promossa dal CSV evidenzia in maniera più chiara non solo l'output prodotto, ma anche l'outcome ovvero il valore generato per le Associazioni fruitrici.

Infine, l'obiettivo di fondo che attraversa e caratterizza tutti i servizi erogati è quello di affiancare le Associazioni e condividere con esse, in ogni processo del loro sistema di governance, finalità, strategie, strumenti, competenze e nuove progettualità.

Sul piano più operativo gli obiettivi di ogni area sono quelli di esaminare le richieste pervenute e offrire una gamma di risposte, affiancando in questo modo le Associazioni nel loro percorso di sviluppo organizzativo.

Mapa dei processi organizzativi delle associazioni
 Per la lettura e l'interpretazione dei bisogni emersi dalle associazioni

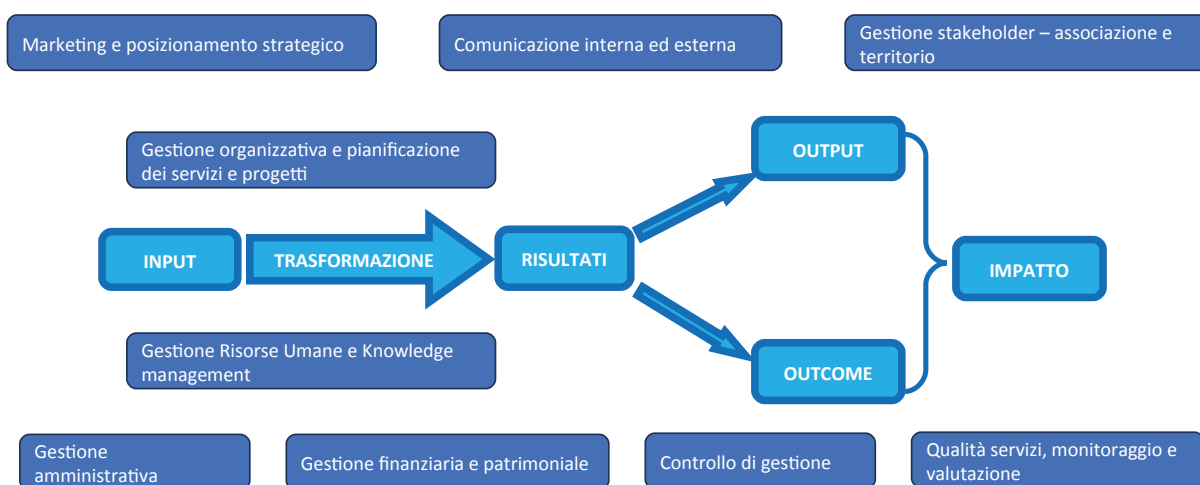


Immagine 8. Mapa processi organizzativi delle Associazioni

Contesto di riferimento

Sede, Sportelli Territoriali e Agenzia Eurodesk del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza

Erogazione dei servizi

Per facilitare l'erogazione dei servizi e la loro fruizione da parte delle Associazioni e degli altri enti del Terzo Settore, come abbiamo visto anche nella descrizione del contesto, il CSV dispone di 6 sportelli operativi sul territorio: Asiago, Bassano del Grappa, Schio, Thiene, Montecchio Maggiore e Vicenza.

Agli sportelli le Associazioni possono rivolgersi previo appuntamento per avere informazioni e richiedere i servizi offerti e pubblicizzati attraverso la carta dei servizi.

Il CSV pubblica annualmente la propria Carta dei Servizi che illustra i servizi offerti, le sedi e le modalità di erogazione, ultima revisione in data 27/06/2023.

Il CSV dispone, infine, di un sito web e di vari canali social che offrono informazioni aggiornate sui servizi, sui progetti in atto e sugli eventi in programma.

☰ Link:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/>

Il CSV di Vicenza dal 2018 è anche Agenzia Eurodesk. **Eurodesk è la rete europea di informazione e orientamento dei giovani** del programma Erasmus+, che conta in Europa circa 1200 punti di informazione, 90 dei quali in Italia.

☰ Link:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progetto-ricerca-e-qualita/area-europa/>



ASIAGO
c/o Centro Giovanile
Via Matteotti, 27



SCHIO
in attesa di nuova sede



BASSANO DEL GRAPPA
c/o Sala Tolio - Servizi Sociali
Comune di Bassano
Via Jacopo da Ponte, 37



DUEVILLE
Via Adige, 14



MONTECCHIO MAGGIORE
Cittadella delle Associazioni
c/o ex Suola Giovanni Pascoli
Via San Pio X



THIENE
Via Primo Maggio, 14



VICENZA
CENTRO DI SERVIZIO
PER IL VOLONTARIATO
DELLA PROVINCIA DI VICENZA
Contrà Mure San Rocco, 37/A



Negli sportelli decentrati si riceve solo su appuntamento che può essere concordato telefonicamente in orario d'ufficio al numero 0444 235308 oppure inviando una mail a info@csv-vicenza.org

Si può richiedere la consulenza anche inquadrando il codice QR qui a lato con il tuo cellulare e compilando il form di richiesta dedicato

1.1 Area Promozione del Volontariato

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva. Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche d'intesa e collaborazione tra le ODV e altri soggetti del territorio, oltre che con i cittadini. Sono inoltre stati attivati, nell'ambito del Piano Attività 2022, nuovi servizi offerti gratuitamente alle Associazioni ODV e APS che si aggiungono alle altre opportunità già attive per i volontari degli Enti Terzo Settore, e che di seguito verranno illustrati.

Servizi Area Promozione

■ Roll Up e Striscioni

Con questi due importanti servizi, anche nel 2022 il CSV di Vicenza ha fornito alle ODV e alle APS che ne hanno fatto richiesta il roll-up (totem avvolgibile) e lo striscione (dimensione metri 3 x 1) con il logo e i principali dati dell'associazione.

Il CSV, come di consueto, per questi servizi richiesti dalle Associazioni ne ha curato la realizzazione dal progetto grafico, alla produzione e consegna degli stessi.

Questi servizi prevedono la realizzazione di un roll-up e di uno striscione per Associazione.

Nel caso fosse richiesta una ristampa questa viene inclusa all'interno del Servizio Tipografico.

Dall'avvio e contestuale attivazione di questi servizi, alla data del 31/12/2022 sono stati realizzati:

- 317 Roll-up > di cui nel 2022 hanno fatto richiesta 7 ODV e 6 APS
- 312 Striscioni > di cui nel 2022 hanno fatto richiesta 6 ODV e 4 APS



■ Pec e Firma Digitale

Pec

Su richiesta delle Associazioni ODV e APS, il CSV di Vicenza ha fornito l'attivazione della casella di Posta Elettronica Certificata



(PEC) e della Firma Digitale (su pen drive personalizzata). Entrambi i servizi sono diventati indispensabili per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni e con il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del Servizio PEC nel 2022 sono 124 di cui:

- 26 ODV
- 75 APS
- 23 Associazioni che stavano per iscriversi al RUNTS.

Complessivamente **sono 401 le PEC** attivate e rilasciate dal CSV di Vicenza alle Associazioni che ne hanno fatto richiesta, di cui **357 dall'avvio del servizio, alla data del 31/12/2021.**

Firma Digitale

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio FIRMA DIGITALE nel 2022 sono 238 di cui:

- 136 ODV
- 74 APS
- 28 Associazioni che stavano per iscriversi al RUNTS.

Complessivamente sono **429 le FIRME DIGITALI** attivate e rilasciate dal CSV di Vicenza alle Associazioni che ne hanno fatto richiesta, di cui **191 dall'avvio del servizio, alla data del 31/12/2021.**

■ SPID

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti. Tutte le Associazioni della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di **Sistema Pubblico d'Identità Digitale SPID** intestata al Rappresentante Legale dell'Associazione.



L'identità SPID è rilasciata dai Gestori di Identità Digitale (Identity Provider).

Il CSV di Vicenza, grazie alla collaborazione con **InfoCert**, ha attivato la possibilità di richiedere il servizio gratuito a tutte le Associazioni della Provincia di Vicenza.

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono:

- 44 ODV
- 28 APS
- 11 Associazioni che stavano per iscriversi al RUNTS.



CON IL PATROCINIO DEL
**Centro di Servizio
 per il Volontariato
 della provincia
 di Vicenza**

Patrocinio

| Evento | Richiedente |
|---|---|
| PROGETTO "IL LAVORO NON RICONOSCIUTO DEI CAREGIVER" | AMA OVEST VICENTINO ODV - ASSOCIAZIONE MALATTIA DI ALZHEIMER |
| CORSO DI SENSIBILIZZAZIONE ALL'APPROCCIO ECOLOGICO SOCIALE | ACAT VICENZA ODV ASSOCIAZIONE CLUB ALCOLOGICI TERRITORIALI |
| CONCERTO DI NATALE | AIDO CREAZZO ODV |
| FIERA DEL SOCO SOLIDALE | ANTICA FIERA DEL SOCO SRL |
| IL MUSEO....PRENDE VITA | ASSOCIAZIONE MUSEO INTERNAZIONALE DELLE IMPRONTE DEI GRANDI DELLA FISARMONICA |
| PROGETTO "VIVINATURAINMUSICA" | ASSOCIAZIONE CORO PUERI CANTORES DEL VENETO APS |
| INCONTRO ESPERIENZIALE DI VOCALITÀ | ASSOCIAZIONE LIBELLULA APS |
| PROGETTO "E ADESSO LA VITA" | AVIS COMUNALE DI VELO D'ASTICO ODV |
| SEI - PROGETTO LETTERARIO DI MEDICINA NARRATIVA | COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO ODV |
| MANIFESTAZIONE "OTTOBRE ROSA" | COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO ODV |
| IN SALUTE CON IL DIGITALE | CONFARTIGIANATO VICENZA |
| LA RICHIESTA E LA DISPONIBILITÀ DEI PLASMADERIVATI IN ITALIA: SERVONO RISPOSTE! | FIDAS VENETO ODV |
| LA MODULAZIONE EPIGENETICA DELL'INFIAMMAZIONE NELL'ERA DELL'INQUINAMENTO | GAS VICENZA APS |
| PROGETTO: 4GAIA EDUCAZIONE AMBIENTALE E ALIMENTARE | IMPRESA SOCIALE 4GAIA PROGETTI GREEN SRL. |
| PROGETTO SCHEGGE | ASSOCIAZIONE L'IDEAZIONE |
| PROGETTO LA LILT IN AIUTO AI POMPIERI VOLONTARI DI THIENE | LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI (LILT) ODV ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI VICENZA |
| CRESCERE IN COPPIA E..CON LE NUOVE GENERAZIONI | ODV SINTONIA |

Nel corso del 2022 sono pervenute al CSV di Vicenza **17 richieste di Patrocinio** gratuito relative ad iniziative ritenute meritevoli di apprezzamento per le loro finalità. È stato concesso il patrocinio a tutti i richiedenti per le attività/iniziativa realizzate e di seguito riportate:

■ PCTO - “Percorsi per le Competenze Trasversali e per l’Orientamento” presso il CSV

Eurodesk Young Multiplier – A Scuola L’Europa

Eurodesk young multiplier - progetto PCTO per gli istituti superiori di secondo grado - partecipazione, diritti, cittadinanza.

A Vicenza e provincia sono più di 20.000 gli studenti che saranno impegnati in tali attività. La legge affida la possibilità di accogliere i ragazzi presso attività produttive e commerciali, presso organismi pubblici e privati (anche del Terzo Settore) e presso enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale oltre che presso enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI.



Nell’anno 2022 il Punto Locale Agenzia Eurodesk di Vicenza, presso Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di Vicenza, ha aderito al percorso Eurodesk Young Multiplier – Progetto PCTO per gli Istituti superiori di II grado (classi terze, quarte e quinte), promosso dalla Rete Nazionale Eurodesk Italy.

Il progetto ha messo a disposizione degli istituti scolastici e degli studenti interessati un percorso di certificazione di 30 ore di PCTO – Percorsi per le Competenze Trasversali e l’Orientamento, suddiviso in 4 moduli tematici in cinque incontri realizzati fra novembre 2022 e febbraio 2023:

☰ Modulo 1

08/11/2022 - Introduzione al Progetto European Young Multiplier e alla rete Eurodesk

☰ Modulo 2

12/12/2022 – L’Unione europea: istruzioni per l’uso.

☰ Modulo 3

20/12/2022 e 17/01/2023 - I programmi di mobilità dell’Unione europea e le opportunità per i giovani.

☰ Modulo 4

02/02/2023 - Gli strumenti per la ricerca di opportunità.

L’obiettivo è stato quello di sensibilizzare gli studenti sulle opportunità di mobilità che l’Unione Europea offre nel campo dello studio, del volontariato e dell’occupazione; far conoscere la rete Eurodesk; informare sul funzionamento dell’Unione Europea e sulla cittadinanza europea, in modo tale che i partecipanti possano acquisire competenze trasversali utili per la loro formazione personale e professionale.

Oltre a seguire i moduli, i partecipanti al progetto hanno potuto scegliere di realizzare, in collaborazione con il Partner Locale di progetto, un evento nella scuola e/o nel proprio comune

finalizzato ad informare i propri compagni di scuola e/o i giovani della propria comunità sulle opportunità promosse dall'Unione Europea.

Durante il progetto sono stati affrontati i temi che riguardano la cittadinanza europea con un focus particolare sulle opportunità di mobilità transnazionale per l'apprendimento promosse dall'Unione Europea per lavoro, tirocinio, volontariato. Le attività in modalità webinar si sono articolate in incontri in/formativi sulle tematiche del progetto, lavori di gruppo, presentazione e organizzazione di un evento informativo.

☰ Le scuole della provincia di Vicenza aderenti al progetto:

- Istituto Istruzione Superiore Umberto Masotto di Noventa Vicentina (10 studenti)
- Istituto Scolastico San Filippo Neri di Vicenza (5 studenti)
- Liceo Europeo Oxford di Vicenza (31 studenti)
- Liceo Statale Corradini di Thiene (1 studente)
- Istituto Istruzione Superiore Gian Giorgio Trissino di Valdagno (7 studenti)

Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento - PCTO

Ogni anno il CSV di Vicenza è impegnato attraverso un'apposita convenzione con gli istituti scolastici della provincia nelle attività con gli studenti.

Nel 2022 sono stati 2

■ IUVANT Software Gestionale

Il CSV di Vicenza da anni mette a disposizione delle Associazioni ODV e APS che ne fanno richiesta il software gestionale IUVANT, che prevede i seguenti Moduli di Gestione:

- Anagrafica Associati (Persone, Associazioni);
- Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti;
- Contabilità;
- Tesseramento;
- Progetti;
- Automezzi;
- Inventari;
- Sedi



- Da quando il servizio è stato attivato alla data del 31/12/2022, le Associazioni che hanno richiesto il servizio sono state 145 di cui 111 ODV, 30 APS e 4 non più iscritte ai registri e/o in fase di iscrizione.

Inoltre il software IUVANT viene utilizzato anche dal CSV per i seguenti Moduli di Gestione:

- Anagrafica Associazione;
- Anagrafica Persone Riferimento, Dati anagrafici persone collegate ad Associazioni con definizione ruolo;
- Protocollo;
- Mailing;
- Corsi;
- Consulenze;
- Bandi.

■ Smart Meeting

Il CSV di Vicenza ha ideato questo servizio nel 2020 (durante la pandemia in piena emergenza Covid) per supportare le Associazioni nella comunicazione.

Per questo servizio il CSV oltre a fornire i dati di accesso alla piattaforma, fornisce anche un corso di formazione completo e personalizzato ad un referente indicato dall'Associazione in modo da renderla pienamente autonoma nella gestione del proprio evento.



- Nel 2022 il servizio è stato richiesto da 1 Associazione APS.

■ Whatsapp News

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha attivato da tempo il servizio di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp per ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti. Questo canale di comunicazione è totalmente gratuito e permette di tenere sempre informate in tempo reale sul mondo del Volontariato Vicentino le Associazioni che hanno aderito al servizio.



- Gli iscritti al servizio attualmente sono 967.

■ Servizio Telegram

Il CSV di Vicenza, per rimanere sempre più vicino al Volontariato e a tutta la comunità vicentina, ha deciso di aprire questo



nuovo canale d'informazione dove verranno veicolate notizie, eventi e altro sul mondo del Volontariato Vicentino.

- Gli iscritti al servizio attualmente sono 200.

■ App del CSV

Dal 2019 il CSV di Vicenza ha pubblicato la sua app scaricabile da tutti gli store.

L'App permette di rimanere sempre informato sulle attività del Centro, sui piani formativi, sugli appuntamenti delle Associazioni e sul mondo del Volontariato Vicentino. Permette inoltre l'accesso diretto per consultazione al gestionale Iuvant oltre a molte altre funzioni.

Nel corso del 2023 con la pubblicazione del nuovo sito, anche l'app verrà aggiornata e resa più completa e fruibile.



■ Utilizzo spazi

Il CSV di Vicenza concede in uso gli spazi presso la sede operativa di Contrà Mure San Rocco 37/A, come da regolamento.



| Soggetto richiedente | Iniziativa |
|--|--|
| ADA con Vicenza APS | Corso Base per Smartphone e Tablet Android x 5 incontri |
| Associazione Diabetici di Vicenza OdV | Incontro Scientifico tenuto da un medico della ULSS 8 |
| Banco Alimentare del Veneto Onlus | Incontro conoscitivo |
| Team for children Vicenza APS | Assemblea Associativa |
| Università Ca' Foscari dalla Costa Marta | Attività formativa "Nuove modalità di collaborazione tra pubblico e privato. Indicazioni normative e buone pratiche" |

■ Sito Associazione

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di consulenza e creazione di SITI WEB per le Associazioni ODV e APS.

Tale servizio prevede la realizzazione del sito web oppure l'attività di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web in base alle esigenze dell'Associazione.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 10
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 6

■ Materiale Promozionale

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Stampa materiale promozionale".



Il servizio è rivolto a tutte le Associazioni ODV e APS che lo richiedono.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2022 sono 2

■ Supporto agli Eventi

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Supporto agli eventi delle ODV".

**SUPPORTO
AGLI EVENTI
DELLE ODV**



Il servizio è rivolto a tutte le Associazioni ODV e APS che lo richiedono.

Il servizio prevede la fornitura di un numero massimo di 100 cartelline richiudibili generiche del CSV di Vicenza e delle penne a sfera CSV.

- I servizi concessi per le Associazioni ODV nel 2022 sono 19
- I servizi concessi per le Associazioni APS nel 2022 sono 8

■ Grafica Associazione

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la progettazione e realizzazione di materiale tipografico, promozionale e di attività grafica in genere.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 8
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 34

■ Stampa Materiale Tipografico

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Stampa Materiale Tipografico".

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la stampa di locandine, volantini, pieghevoli e altro materiale tipografico destinato alla promozione delle Associazioni e degli eventi organizzati dalle Associazioni stesse.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 5
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 45

■ Fotocopie e Scansioni

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Fotocopie e Scansioni".

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 5
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 3

■ Mailing list e Newsletter

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di consulenza "Mailing list e Newsletter".

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.



- Consulenze generiche sul servizio Mailing list e newsletter: 5

■ Manichini

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio "Manichini".



Il servizio prevede l'utilizzo di manichini del CSV di Vicenza da parte delle Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

- Abbiamo una sola Associazione che si occupa di formazione che ce li richiede tutto l'anno, anche se i manichini sono a disposizione di tutte le realtà associative che ne faranno richiesta.

■ Ricerca Fornitori

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto, per le Associazioni ODV e APS il servizio di consulenza "Ricerca fornitori".



Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 10

■ Logo

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio di "Ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo".



Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 8
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 5

■ Timbro

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio "Un timbro per la tua Associazione". Il servizio prevede la fornitura di un timbro alle Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 2
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 8

■ Servizio Rilegatura

Il CSV mette a disposizione delle Associazioni ODV e APS il servizio gratuito di rilegatura a spirale.

Quantità di copie rilegate e modalità vanno preventivamente concordate con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne il servizio. Le Associazioni ODV e APS possono utilizzare il servizio gratuito di rilegatura per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.



Servizi richiedibili: rilegatura a spirale nel formato A4.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 1

■ Servizio Campagna di Promozione Radiofonica

Il CSV di Vicenza intende supportare le Associazioni ODV e APS attraverso campagne di promozione delle loro attività istituzionali o dei propri eventi più significativi nella provincia di Vicenza; per fare questo mette a disposizione il nuovo servizio gratuito di "Campagna di promozione radiofonica".

Il servizio prevede la realizzazione di uno spot audio professionale e la sua diffusione in numero 100 passaggi (10 al giorno per 10 giorni) presso i nostri media partner radiofonici locali.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 1
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 1

Questo servizio sarà assorbito dalla radio web del CSV "CSV Positive Radio".

■ Servizio Privacy per gli Enti del Terzo Settore

Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di



violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche le Associazioni ODV e APS.

Il CSV di Vicenza, per venire incontro alle esigenze degli Enti del Terzo Settore che hanno la necessità di capire come adeguarsi alla nuova normativa, ha attivato dal 2018 il nuovo Servizio Privacy.

☰ Le Associazioni interessate possono richiedere al CSV:

- la predisposizione di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedono il riferimento alla normativa sulla privacy
- una consulenza su specifici quesiti

☰ In caso di situazioni particolarmente complesse, vi è:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adeguatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi
- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer)

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel 2022 sono 6 di cui 4 hanno richiesto consulenza in quanto avevano già attivato il servizio negli anni precedenti.
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel 2022 sono 1
- I pacchetti Privacy rilasciati dal 2010 al 2021 sono stati 190 (178 ODV, 12 APS, 1 ONLUS), le Associazioni che hanno richiesto una revisione sono state 125
- Nell'anno 2022 sono stati concessi 3 nuovi pacchetti (2 ODV, 1 APS)

Lo sportello Privacy offre una consulenza continua ai Volontari degli Enti del Terzo Settore e alle Associazioni ODV e APS che usufruiscono di questo servizio.

■ Crowdfunding CSV con le Associazioni ODV e APS

Il CSV di Vicenza ha ideato un nuovo servizio per supportare le Associazioni ODV e APS nella realizzazione di campagne di raccolta fondi in collaborazione con *Rete del Dono* piattaforma di crowdfunding per il non profit.

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che intendono attivare una campagna di crowdfunding, ovvero una raccolta fondi su uno specifico progetto che coinvolga i sostenitori



**CROWDFUNDING CSV
CON LE ASSOCIAZIONI
DI VOLONTARIATO**

invitandoli a donare su una pagina di raccolta fondi online, il tutto in modo semplice, sicuro e trasparente e con la garanzia di detraibilità per tutte le donazioni. Il CSV in collaborazione con *Rete del Dono* fornirà sia gli strumenti tecnici per la realizzazione della campagna, sia l'attività a supporto/consulenza per l'ideazione e pianificazione della stessa.

Il CSV di Vicenza può garantire il servizio in base alle risorse disponibili e alle richieste che saranno presentate dalle singole Associazioni ODV e APS.

■ Per la selezione, si terrà conto di alcuni presupposti importanti perché la campagna funzioni:

- Progetto concreto e con obiettivo specifico
- Community sostenitori e database potenziali donatori
- Presidio social media (Facebook in primis)

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 3
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 1

■ My Riforma

My Riforma è una sezione riservata alle ODV del Territorio della provincia di Vicenza all'interno della quale è possibile trovare contenuti sulla Riforma del Terzo Settore. Il progetto on line dal 2019 è stato utilizzato per orientarsi e trovare informazioni utili in particolare nel periodo dedicato agli aggiornamenti Statutari in cui online era complesso trovare informazioni e risposte e periodo in cui il CSV di Vicenza ha accompagnato e affiancato numerose organizzazioni in questo cambiamento.



Nel corso del **2022** My Riforma è cambiata, le informazioni sulla Riforma sono infatti ora molto più fruibili con servizi disponibili offerti sia da partner come Italia non profit (con la Guida alla Riforma) sia da CSVnet e Forum Nazionale del Terzo Settore (con Cantiere Terzo Settore). In maniera sinergica l'area riservata è stata chiusa in favore di contenuti utili e sempre disponibili sia alle diverse realtà che ad oggi si rivolgono al CSV di Vicenza (non solo le ODV), sia al nostro gruppo di lavoro per semplificare le attività, non disperdere risorse ed energie e mantenendo il ruolo centrale di fonte di informazioni e di supporto ai territori.

- Associazioni che hanno avuto accesso alla piattaforma: 74

■ Come presentare la tua attività annuale: come narrare il valore sociale generato

Il CSV di Vicenza ha mantenuto il servizio per supportare le Associazioni ODV e APS nella comunicazione dell'attività annuale in collaborazione con Confinionline "Come presentare la tua attività annuale" - Come narrare il valore sociale generato.

Non è sufficiente “lavorare bene”: è indispensabile anche saperlo comunicare nel modo giusto alle persone e alle istituzioni, per aumentare il riscontro positivo verso l’attività dell’associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.



**“COME PRESENTARE
LA TUA ATTIVITÀ ANNUALE”**

Come narrare il valore sociale generato

≡ Obiettivo del servizio

Guidare le Associazioni in un percorso che porti a riflettere sui propri processi organizzativi e operativi e ad individuare le modalità più appropriate per raccontare il valore sociale del proprio operato e presentare le attività e i servizi offerti.

- Consulenze generiche sul servizio: 3

■ Sportello Sicurezza

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell’ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio dedicato allo Sportello Sicurezza già attivato da anni con la collaborazione del RSPP del CSV e dei consulenti del CSV, dopo un confronto con i responsabili del servizio SPISAL delle Aziende Socio Sanitarie Ulss 7 Pedemontana e Ulss 8 Berica. È stata valutata anche l’esperienza attivata a livello nazionale e in particolare quella della nostra regione con gli altri CSV del Veneto.



≡ Obiettivi:

- emergenza Covid-19 (l'emergenza è cessata il 31 marzo 2022 con decreto legge n. 24 del 24 marzo 2022)
- incontro con le amministrazioni comunali in relazione alle responsabilità in materia di sicurezza delle amministrazioni stesse per quanto attiene il coinvolgimento delle Associazioni ODV e APS e di protezione civile
- analisi della situazione della singola realtà associativa in base al settore di impiego dei volontari
- consulenza mirata a supporto della documentazione necessaria per rispondere agli adempimenti del decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche
- supporto per attivare percorsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza generale e specifica in base all’Accordo Stato Regioni dicembre 2011
- accompagnamento delle Associazioni ODV e APS che operano in strutture pubbliche
- accordo di collaborazione con gli uffici Spisal delle aziende socio sanitarie del territorio afferente alla provincia di Vicenza
- supporto per la formazione e l’espletamento di pratiche riferite all’ex Alternanza Scuola-Lavoro (ora PCTO)
- sezione dedicata nei siti ufficiali del CSV e dell’Associazione Volontariato in Rete

Il CSV ha stipulato anche un accordo con tecnici abilitati per fornire il servizio RSPP per le Associazioni.

L'RSPP si rende sempre necessario per tutte le Associazioni ODV e APS con almeno 1 dipendente e/o almeno 1 tirocinante (oltre a tutte le altre casistiche previste dal d.lgs 81/08 e s.m.i.).

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 9 (di cui 6 Associazioni legate all'emergenza covid mentre 3 hanno richiesto la consulenza "ordinaria")

■ Kit Dispositivi di Protezione Individuale

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha mantenuto attivo il servizio "Kit dispositivi di protezione individuale", per le Associazioni ODV e APS che ne hanno fatto richiesta, fino al 31 marzo 2022, data di cessazione dell'emergenza Covid-19 avvenuta con il decreto legge n. 24 del 24 marzo 2022.



Il servizio è stato destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza e ha previsto, per le Associazioni che ne hanno fatto richiesta, la fornitura del materiale secondo i pacchetti previsti.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 1

Questo servizio per il 2023 verrà chiuso.

■ Supporto per l'Organizzazione di Eventi

Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede l'attivazione del pacchetto di seguito riportato:



Supporto e aiuto per l'organizzazione di convegni e/o incontri delle Associazioni comprensivo di:

- Supporto per la realizzazione dell'evento sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista operativo
- Attivazione funzione di segreteria organizzativa
- Progettazione grafica coordinato comunicativo Evento (locandina, pieghevole e invito)
- Fornitura di 100 locandine 50 x 70 e di 500 pieghevoli 21 x 29
- Fornitura di un sistema digitale per la raccolta delle iscrizioni on line

- I servizi concessi per le associazioni APS nel 2022 sono 3
- I servizi concessi per le associazioni ODV nel 2022 sono 13

■ Stampa Volume Commemorativo

Il CSV di Vicenza intende supportare le Associazioni ODV e APS che si apprestano a festeggiare l'anniversario di un decennale dalla loro fondazione (10/20/30/40 anni ecc). Per questo ha attivato il servizio "Stampa volume commemorativo".



Il servizio prevede che il CSV si occupi della stampa del volume (presso i propri fornitori o valutando i fornitori indicati dall'Associazione) con le modalità e le specifiche che verranno stabilite caso per caso sulla base del progetto grafico che dovrà essere fornito dall'associazione (numero di pagine, formato, rilegatura ecc).

Il progetto deve prevedere una prefazione del CSV di Vicenza e riportare sulla copertina del volume il logo del CSV e l'indicazione: «Realizzato grazie al servizio "Stampa volume commemorativo" del CSV di Vicenza anno AAAA».

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 3

■ Un Blog per la tua Associazione

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2022, ha attivato un servizio di consulenza e creazione di Blog per le Associazioni ODV e APS.



Un blog è un sito web nel quale è possibile pubblicare regolarmente contenuti come articoli, video, ecc. inerenti all'attività associativa.

Il blog è un vero e proprio diario informativo online utile per costruire la narrazione quotidiana e costante (storytelling) dell'associazione o di una particolare attività.

■ Servizio Adempimenti Legge 124/2017

Gli enti non profit che nel corso dell'esercizio finanziario precedente hanno ricevuto contributi pubblici a qualsiasi titolo per importi complessivi pari o superiori ad €. 10.000 sono tenuti a redigere e pubblicare nel proprio sito un prospetto ove vengano riportati i dati inerenti ai soggetti eroganti, l'ammontare dei contributi e breve descrizione delle motivazioni annesse al beneficio. Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha attivato per le Associazioni ODV e APS il "Servizio adempimenti legge 124/2017



per rispondere all'adempimento previsto dalla Legge 124/2017 per le Associazioni che non possiedono un sito web dove poter dare evidenza dei contributi ricevuti da parte degli Enti Pubblici. Il servizio prevede la generazione del documento di rendiconto e la pubblicazione in una sezione apposita del sito del CSV di Vicenza.

Il servizio può essere richiesto anche da parte delle Associazioni ODV e APS che hanno un proprio sito web ma che hanno necessità di generare il documento riepilogativo dei contributi pubblici ricevuti. In questo caso si ricorda, in fase di compilazione, di selezionare la richiesta di ricevere il pdf via e-mail.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 27
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2022 sono 6

■ Servizio Gazebo

Questo servizio è garantito grazie all'accordo attivato con l'Associazione ANA Vicenza. Il servizio prevede l'utilizzo dell'attrezzatura del CSV di Vicenza (gazebo e kit valigetta tavolino e sgabelli) da parte delle Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta, anche per eventi in rete con altre realtà non profit.

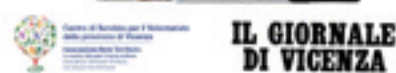


- Nel 2022 sono state evase 17 richieste di gazebo da parte delle Associazioni (14 ODV, 2 APS, 1 Enti) per un totale di 327 gazebo

■ Pubblicità sui Quotidiani

Il CSV di Vicenza ha attivato una collaborazione con "Il Giornale di Vicenza" che permette alle Associazioni ODV e APS di avere tariffe agevolate per le vostre necessità di pubblicazione sul quotidiano.

Alcune Associazioni già accedono a questi servizi, però se viene richiesto tramite il CSV di Vicenza si può ottenere un ulteriore sconto per: la pagina intera, la mezza pagina, il piede di pagina o il quarto di pagina.



- Nel 2022 il servizio è stato richiesto da 3 Associazioni

■ Le Interviste del CSV

Il CSV di Vicenza in collaborazione con Radio Vicenza ha avviato la Rubrica VICENZA SOLIDALE per dare voce alle Associazioni ODV e APS. Le interviste sono coordinate dalla Giornalista Monya Meneghini e dal Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin. Il CSV nell'ambito del Piano Attività 2022 ha mantenuto il servizio interviste per tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne hanno fatto richiesta.



- Le interviste concesse ad Associazioni APS nel 2022 sono 11
- Le interviste concesse ad Associazioni ODV nel 2022 sono 20
- Le interviste concesse ad Associazioni in fase di iscrizione al Runts nel 2022 sono 4

■ Elaborare il proprio Codice Etico

L'evoluzione dei modelli di welfare porta sempre più in primo piano l'esigenza per le organizzazioni del Terzo Settore di verificare il proprio operato e di usare la valutazione come strumento per la gestione dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni.

Il servizio vuole accompagnare le Associazioni nello sviluppo di strumenti operativi utili per valutare il proprio operato, i comportamenti e i processi organizzativi.

Non è sufficiente "lavorare bene": bisogna anche fare la "cosa giusta". Il Codice Etico è uno strumento utile che agevola la valutazione e il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.



- Nel 2022 sono state evase 3 richieste

■ Granter

Tutte le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale della provincia di Vicenza possono inviare la loro candidatura per usufruire gratuitamente per 12 mesi di *Granter*, il servizio realizzato da *Italia non profit* per semplificare la raccolta fondi delle organizzazioni.

Il CSV di Vicenza nel 2022 ha selezionato 30 organizzazioni in linea con la proposta di valore del servizio.



Granter è una soluzione studiata per gli Enti del Terzo Settore alla ricerca di bandi e di altre opportunità di finanziamento, come contributi, contest, donazioni di beni, patrocini e molto altro ancora.

Grazie a numerosi filtri di ricerca e un efficace sistema di affinità, fornisce un accesso esclusivo e personalizzato a liste di opportunità, schede di approfondimento e strumenti di lavoro.

Eventi di promozione

■ CiSiVede In Rete - Seconda Edizione

10 incontri per aprire lo sguardo su un volontariato sempre più consapevole e in moto perpetuo. La rubrica che da febbraio a giugno, due volte al mese, dalle 18.30 alle 19.10 circa, va in diretta sulla pagina Facebook e sul canale YouTube del CSV di Vicenza parlando di tematiche di ampio interesse, sia per il Terzo Settore che per la popolazione tutta, quest'anno ha chiamato a rapporto ospiti di spessore da tutta Italia. Un calendario, quello del 2022, ricco di spunti e di riflessioni. Ad inaugurare la seconda edizione, condotta dal Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin e dalla giornalista vicentina Margherita Grotto, la tematica "Amministrazione condivisa, co-programmazione e co-progettazione", pratiche capaci di snellire i rapporti tra enti non commerciali e Pubblica Amministrazione senza dover necessariamente ricorrere alle modalità di affidamento previste dal Codice degli appalti. Gli avvocati Gabriele Sepio e Antonio Fici hanno, così, evidenziato la logica collaborativa, di condivisione di idee e risorse, di obiettivi e risultati, che potrà muovere sempre più (e in maniera performante) i rapporti tra Pubblica Amministrazione, enti del Terzo Settore, CSV e reti associative.



A trattare l'Economia del bene comune sono stati, invece, il Direttore di AICCON e The Fund Raising School, Paolo Venturi, e Luciano Zanin, fondatore di Fundraiserperpassione che hanno ricordato come i legami e la dimensione comunitaria diventino meccanismi generativi di nuove forme di economia, che hanno, alla base, un orizzonte d'interesse generale.

Marzo è stato un mese completamente dedicato alla candidatura di Vicenza a Capitale Italiana della Cultura 2024. Tanti gli ospiti coinvolti: dal Sindaco della Città di Vicenza, Francesco Rucco, a Caterina Soprana, Consigliere Comunale e Presidente della Commissione Cultura del Comune di Vicenza, dal sociologo Massimiliano Colombi a Lucio Vicentini, Presidente dell'Associazione "H81 insieme Vicenza Onlus" e Vice Presidente di "H81 A.S.D.", da Alessia Fortunato, in rappresentanza del progetto Porto Burci, allo stesso Direttore del CSV di Vicenza, Maria Rita Dal Molin, nella doppia veste di moderatrice e intervistata, fino all'assessore Simona Siotto. E se sarà Pesaro capitale della cultura italiana 2024, Vicenza non fermerà le idee e concretizzerà, nel tempo, le "invenzioni" contenute nel Dossier redatto.

Venerdì primo aprile ospiti Marta Mainieri, consulente, formatrice, e Saverio Cuoghi, che "fa, promuove e racconta innovazione", per parlare di "Community design: per progettare comunità", ovvero di quel sistema che mette al centro della progettazione le esigenze delle persone non più come singoli individui, ma come membri di un gruppo che si riconosce intorno a una proposta di valore.

La visione si è allargata, andando dalla comunità al territorio attraverso la produzione di valore. A illustrarla Fabio Fraticelli, Chief Operating Officer di TechSoup Italia e Maria Carla Midena, Direttore Unità Organizzativa Terzo Settore Regione del Veneto che, il primo attraverso il digitale, la seconda attraverso lo sviluppo di un welfare di comunità e generativo,

cercano quotidianamente di valorizzare la solidarietà, l'orientamento al bene comune e la resilienza.

Attraverso le voci dei numerosi ospiti si è potuto comprendere anche il reale valore dell'operato degli Enti del Terzo Settore. Un settore che, a dispetto del numero che lo identifica, potrebbe essere indicato come "Primo" per gli infiniti ambiti in cui opera e per gli interessi che soddisfa. Un bel focus su questo lo hanno concesso Alessandro Lombardi, Direttore Generale del Terzo Settore e della Responsabilità Sociale delle Imprese Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e Stefano Zamagni, Economista e accademico italiano.

Con l'Onorevole Mauro Del Barba, Presidente di Assobenefit e Federico Zonta, Amministratore delegato D'orica S.r.l., si è andati ad approfondire la realtà delle Società benefit, imprese che perseguono obiettivi non solo di profitto, ma anche di natura sociale, e che agiscono secondo una nuova ecologia sociale ed economica.

Il mese di giugno, nella rubrica "CiSiVede in Rete", è stato riservato a due progetti che stanno particolarmente a cuore al CSV di Vicenza: la Candidatura del Volontariato come Bene Immateriale dell'umanità Unesco, e il Festival Biblico, un progetto ad impatto culturale e spirituale che sperimenta nuovi modi per rileggere la contemporaneità alla luce delle Sacre Scritture.

A trattare il volontariato come bene prezioso per la comunità che deve essere protetto e messo in condizione di far emergere il valore delle relazioni buone e della fraternità, sono stati Emanuele Alecci, promotore e Presidente di Padova Capitale Europea del Volontariato 2020, e Riccardo Bonacina, giornalista e Direttore di Vita.

A parlare del Festival Biblico, invece, "scomodando" l'Apocalisse, testo che ha potuto offrire parole utili per dare un nome a questo tempo, sono stati Roberta Rocelli, Direttrice Generale, e Pietro Pisarra, giornalista e sociologo.

Tanta la soddisfazione per i nomi di spicco coinvolti, per gli argomenti significativi trattati e per il riscontro. La formula piace, i 40 minuti di chiacchierata risultano - al tempo dello "scroll", dei tweet, dei post - perfetti per addentrarsi nelle tematiche andando oltre la superficie, mantenendo un livello di attenzione e coinvolgimento costante. CiSiVede... a febbraio 2023!

☰ Ecco la registrazione degli eventi:

<https://cisivedeinrete.csv-vicenza.org/archivio-video/>

■ Incontro con il Ministro Erika Stefani

Sabato 22 gennaio, al CSV di Vicenza, il Ministro per le disabilità Erika Stefani ha incontrato le Associazioni che si occupano di disabilità. Un evento organizzato dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza che ha visto presenti all'incontro il Direttore del CSV Maria Rita Dal Molin, Isabella Frigo Consigliere del CSV di Vicenza e Maria Grazia Bettale Rappresentante del Volontariato Vicentino. Hanno partecipato on line anche l'Assessore alla Sanità e ai Servizi Sociali della Regione Veneto Manuela Lanzarin e il Presidente del CSV di Vicenza Mario Palano.



Tante le tematiche trattate: il Durante e il Dopo di Noi, il caregiver, l'Amministrazione di sostegno, integrazione scolastica, inclusione, progetto di vita personalizzato, ecc. ecc. un dialogo che continuerà nel tempo... a tutti i livelli, con gli approfondimenti e le richieste che perverranno.

Convegno: Il nuovo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore Runts

Il 29 gennaio Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore il RUNTS, è stato il tema dell'incontro proposto dal CSV di Vicenza al quale hanno partecipato 220 Associazioni in modalità on line.

È stata l'occasione per fare chiarezza non solo sulla procedura di iscrizione, ma anche sulle opportunità che offre questa nuova piattaforma.

Il portale digitale, pensato dalla riforma del Terzo Settore, è di fatto uno strumento che garantisce agevolazioni fiscali, favorisce i rapporti con gli enti pubblici e permette di conoscere meglio gli enti non profit. In apertura i saluti della Consigliera del CSV di Vicenza Isabella Frigo, di Silvana Bortolami Presidente dell'organismo territoriale di controllo del Veneto (OTC Veneto) e di Maria Grazia Bettale rappresentante del volontariato vicentino in Regione, poi il dialogo si è concentrato sugli aspetti normativi grazie al contributo di Margherita Monti, Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza e di Serena Capotosti Rappresentante del Consiglio Notarile di Vicenza e Bassano, entrambe realtà che hanno siglato un accordo di collaborazione con il CSV proprio per offrire supporto sui temi della riforma. Tra i relatori Mara Moioli, cofondatrice di Italia non profit, che ha messo in luce come "il registro unico sia il punto centrale di tutta la riforma perché darà agli enti forza in più nei rapporti con l'esterno, grazie a dei dati di sistema più dettagliati, a una maggiore chiarezza e soprattutto all'uniformità di presentazione".

Il volontariato non perde il suo dna ma gli enti del Terzo Settore vanno verso una strutturazione più solida perché sono pilastri in tanti servizi sul territorio". Carlo Mazzini, consulente sulla legislazione degli enti non profit, ha rassicurato come anche le realtà più piccole trovino spazio nel registro e ha mostrato in modo pratico come accedere al sistema dal sito del ministero del lavoro. "Le Regioni gestiranno il RUNTS in ambito territoriale curando la migrazione dei dati dai registri esistenti, come ha spiegato Monica Mason Responsabile dell'Ufficio Regionale del Veneto.



Storie di Volontariato Vicentino

Aneddoti, esperienze, vissuti ed emozioni, è il Volontariato che narra le sue storie di solidarietà, di resilienza e di impegno verso la comunità. "Storie di Volontariato Vicentino", la trasmissione voluta dal CSV di Vicenza in collaborazione con TVA, arriva alla sua seconda edizione con nuove puntate che aprono un prezioso dialogo tra gli ospiti e un'importante riflessione negli spettatori. Quindici minuti di buone pratiche e di vetrina per il mondo del Volontariato, nella trasmissione condotta dalla giovane Anna Trevisan insieme alla guida del Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin, nella seconda edizione di questo entusiasmante anno che

ha visto l'impegno del CSV di Vicenza anche nel festeggiare i suoi venticinque anni di attività.

Tutte le trasmissioni sono state contraddistinte da contenuti e approfondimenti molto interessanti che di seguito vogliamo ricordare evidenziandone le tematiche e gli ospiti che si sono avvicinati.



A marzo 2022 massima priorità è stata data al tema "Emergenza Ucraina", grazie a Marina Sofulkanich Presidente dell'Associazione Dialog e a Francesca Lomastro Presidente dell'Associazione Il Ponte Mict si è compreso meglio la complessa situazione geopolitica e culturale che sottende a questa terribile guerra. In aprile è stato dato spazio al progetto di "Vicenza Capitale Europea della Cultura" alla presenza del Sindaco della città Francesco Rucco e Lucio Vicentini dell'Associazione H81 che ha sottolineato come inclusione e impegno sociale siano parte integrante di una forma mentis attenta al territorio. Si è passato così a parlare di "Volontariato e Disabilità", un approfondimento con l'allora Ministro Erika Stefani, attenta ed energica su questo delicato tema, e Leda Miele di Autismo Triveneto che ha portato la visione dei caregiver anche nelle patologie non ancora ben sostenute dal sistema sanitario. A giugno, in concomitanza con un mese in cui il CSV è stato molto impegnato in spettacoli dedicati ai volontari, si è presentato il tema "Volontariato ed emozioni". Quanti sentimenti in gioco nella dedizione di chi si impegna per gli altri, ne hanno parlato Anna Zago Attrice e Regista di Theama Teatro e Alessandra Bassanese portavoce de l'IdeAzione, realtà che sta portando in tour lo spettacolo "Schegge per favore non chiamateli uomini" e ha collaborato all'evento "Viva Vittoria" in città per affrontare il tema della violenza di genere.

La puntata di settembre ha presentato la ventiduesima edizione di Azioni Solidali Vicentine, ospite del salotto della città nelle più belle piazze del centro grazie al patrocinio del Comune di Vicenza, una tradizione alla quale il Sindaco Rucco tiene particolarmente, con lui a presentare questo appuntamento Cesare Benedetti Presidente di LILT che, immancabile a questo appuntamento, per festeggiare i quaranta anni della sede vicentina e i cento dell'Associazione nazionale. Musica, musica e ancora musica, questi venticinque anni del CSV hanno trovato la giusta celebrazione nelle note degli artisti vicentini e quindi immancabili per la puntata di "Volontariato e Musica", due dei cantanti cari alla città Luca Bassanese con La Piccola Orchestra Popolare e Vivian Darlene Grillo per evidenziare ancora una volta come ci sono tanti modi di veicolare messaggi importanti. Questa edizione di Storie di Volontariato si è conclusa con gli ultimi due appuntamenti, a novembre "Volontariato e Tradizione" per presentare il calendario del Villaggio del Natale del Dono alla sua quinta edizione con Ivano Varo per CSV Radio Positive e Franco Bordignon di Bassano Città del Dono, mentre a dicembre si è pensato al futuro e ai giovani con "Volontariato e Servizio Civile" e quindi con le testimonianze di Gilda Colmegna di Donna chiama Donna e di Giulia Angelini protagonista del progetto di Servizio Civile che hanno ben spiegato come sia un'opportunità che apre prospettive e nuove visioni.

La trasmissione è ripresa a marzo 2023 con nuove tematiche, ospiti e approfondimenti.

Rivedi tutte le puntate del 2022

<https://www.csv-vicenza.org/web/informazione-e-comunicazione/storie-di-volontariato-vicentino/>

■ Fundraising Tour - online

6° edizione del Tour del Fundraising, 9 lezioni aperte a tutti per imparare a fare la raccolta fondi che funziona nella propria città. Marzo ha visto la partenza della sesta edizione del Tour del Fundraising, 9 tappe in 9 città lungo tutta la penisola per assaporare i differenti 'gusti' del nonprofit italiano. Nove lezioni, gratuite e online su come iniziare con la raccolta fondi, lungo tutta la penisola. Un viaggio online nei sapori del nonprofit italiano con tanti gusti differenti dove l'ingrediente ricorrente sarà sempre uno: il fundraising. Un tour guidato dall'esperienza di Valerio Melandri, - direttore del ventennale Master in Fundraising dell'Università di Bologna - di volta in volta accompagnato da un'eccellenza del territorio: un fundraiser che "ce l'ha fatta" con il fundraising, con la sua organizzazione nella sua città.

Il fundraising è per tutti e ovunque! Di seguito la tappa del Tour del Fundraising on line in Triveneto che ha visto la collaborazione del CSV di Vicenza.



■ Fundraising... in Saor

Lunedì 11 Aprile si è tenuto un incontro dedicato a chi lavora in triveneto. Con tanti esempi di fundraising e storie di nonprofit del triveneto.

■ Scuola e Volontariato - Progetto "incontri"

All'interno del Progetto "Incontri" proposto dal CSV di Vicenza e dall'Associazione Cittadini per Costituzione sono stati realizzati presso il Liceo Quadri di Vicenza due incontri tematici.

Venerdì 8 aprile 2022, Agnese Moro si è collegata digitalmente per illustrare agli studenti la figura di suo padre Aldo Moro da Padre Costituente a cittadino, mettendone in rilievo aspetti familiari e di uomo di Stato.



Lunedì 9 maggio 2022 si è parlato dell'incontro di Agnese Moro con i responsabili della morte del padre e dei temi di giustizia, perdono, misericordia e compassione. I relatori presenti erano Agnese Moro, giornalista e scrittrice; Marcello Bortolato, Presidente del Tribunale di Sorveglianza di Firenze e Dario Lunardon, Presidente della Camera Penale Vicentina.

Agli incontri hanno partecipato in presenza o in collegamento digitale n. 12 Istituti Scolastici di secondo grado della Provincia di Vicenza.

Il progetto si è concluso con la quinta edizione del Concorso Cittadini per un Mondo Nuovo con cui Cittadini per Costituzione e il CSV di Vicenza hanno indetto un bando per la creazione di un elaborato artistico, rivolto agli studenti degli istituti secondari di secondo grado della provincia di Vicenza, sul tema del Dialogo.

Al concorso hanno partecipato n. 15 studenti degli Istituti IIS Martini e IPS Garbin di Schio e che hanno presentato in totale 5 elaborati.



■ Incontro con i Centri di Aiuto e Movimenti per la Vita

Mercoledì 6 Aprile 2022, presso la sede del CSV di Vicenza, si è tenuto un importante incontro con i Centri di Aiuto e Movimenti per la Vita della provincia di Vicenza. Un'occasione di confronto.

■ Le Arie liete del Cuore per la Pace in Ucraina

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza con la collaborazione dell'Amministrazione Comunale di Vicenza, Giovedì 2 giugno 2022 presso il Teatro Comunale di Vicenza, ha organizzato il concerto "Le Arie liete del Cuore per la Pace in Ucraina".

Coro e Orchestra di Vicenza sono stati diretti dal Maestro Giuliano Fracasso. Con la partecipazione del soprano lirico Ilaria Gusella, la cantante ucraina Ilaria Ethno, la cantante del Teatro Musicale di Kharkiv Eleonora Dzhulyk e con alcuni giovani Musicisti ucraini. Ha presentato l'evento l'Attrice Alessia Bartolomucci.



Nel suo quarto di secolo, in un momento ancora così difficile e impegnativo per il mondo dei volontari, in prima fila per rispondere alle emergenze sociali della pandemia e della guerra in Ucraina il CSV di Vicenza ha celebrato 25 anni di supporto alle Associazioni con servizi, consulenze, formazione sempre attuale, iniziative e momenti di dialogo.

Il CSV ha festeggiato questo importante anniversario con varie iniziative da giugno sino a fine anno, iniziando il 2 giugno con questo evento che si è legato all'impegno portato avanti sin dall'inizio della guerra in Ucraina un concerto dedicato alla pace dal titolo "Le Arie Liete del Cuore per la Pace in Ucraina". Un'emozione da brividi vedere il pubblico del Teatro Comunale di Vicenza, gremito per l'occasione, alzarsi spontaneamente in piedi alle prime note dell'inno Ucraino, intonato dalle cantanti Ilaria Ethno ed Eleonora Dzhulyk, Artista del Teatro Musicale di Kharkiv, insieme ad alcuni bambini ucraini per portare un forte messaggio di pace.

Sul palco il Maestro Giuliano Fracasso, incontenibile nella sua energia e nel suo coinvolgimento, ha diretto il Coro e l'Orchestra di Vicenza, impreziositi da giovani musicisti ucraini.

A rappresentare la musica italiana e la sensibilità vicentina, la bellissima voce del Soprano Ilaria Gusella e per rendere tutto ancora più spontaneo, la fresca conduzione dell'Attrice Alessia Bartolomucci.

“Visto il grande coinvolgimento, insieme al Comune di Vicenza, abbiamo deciso di dedicare il concerto “Le Arie liete del Cuore per la Pace in Ucraina” ai volontari, alle famiglie italiane, agli amici ucraini ospitati e a tutti coloro che a giugno stavano aiutando e avevano aiutato in questa emergenza, - così Mario Palano e Maria Rita Dal Molin, rispettivamente Presidente e Direttore del CSV Vicentino - hanno avviato questo evento, ringraziando anche le istituzioni con le quali il CSV si coordinava nell’unità di crisi della Prefettura di Vicenza”.

Il concerto è stato, infatti, anche un modo di ringraziare e riconoscere la grande generosità dei volontari e delle famiglie vicentine che hanno subito accettato di ospitare e aiutare gli esuli dell’Ucraina.

Il CSV di Vicenza, per queste prime iniziative di festeggiamento ha avuto il patrocinio di molti enti e realtà del territorio: Regione del Veneto, ANCI Veneto, Provincia di Vicenza, Comune di Vicenza, Ulss 7 Pedemontana, Ulss 8 Berica, Camera di Commercio, Confartigianato e Lions Club, la collaborazione del partner Banca delle Terre Venete e dei media partner TVA, il Giornale di Vicenza, la Difesa del Popolo, la Voce dei Berici, Radio Vicenza, Radio Birikina e Bella e Monella.

☰ Per maggiori informazioni

<https://www.csv-vicenza.org/web/2022/05/25/concerto-le-arie-liete-del-cuore-per-la-pace-in-ucraina/>

■ Donor Hero

Gli eroi del dono nascono a scuola.

Programma di avvicinamento al dono e alla cittadinanza attiva

Donor Hero è un percorso educativo di sensibilizzazione alla cultura del dono e alla cittadinanza attiva dedicato principalmente ai bambini della scuola primaria al quale il CSV di Vicenza ha aderito. Il progetto si concretizza in un percorso educativo co-curricolare che, attraverso il gioco e la partecipazione attiva dei bambini, stimola il loro spirito partecipativo e la responsabilità sociale. Donor Hero prende forma da un kit didattico a schede gratuito e interdisciplinare che è stato messo a disposizione dei docenti delle classi partecipanti. Il kit è composto da 7 moduli che hanno lo scopo di favorire la riflessione sul dono e di rendere consapevoli i bambini sulle tematiche attuali della loro società, tra cui, ad esempio, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e il contrasto delle disuguaglianze. Il percorso didattico vuole inoltre favorire la collaborazione tra i bambini e proporre attività pratiche sul dono. A conclusione del percorso, infatti, le classi vengono coinvolte nell’ideazione e nella messa in atto di una campagna di raccolta fondi a sostegno di un’organizzazione non profit del loro territorio.



L’iniziativa è partita nel 2021 a Milano, Torino e Vicenza in partnership con CSV di Vicenza. Il Centro Servizi Volontariato di Vicenza è partner attivo del progetto e ha coinvolto le scuole del territorio facendo in modo che si sperimentasse il percorso con alcune classi della zona di Vicenza.

Il progetto che ha visto il coinvolgimento di scuole primarie di tutto il territorio italiano ha concluso una prima fase pilota in 4 scuole nelle seguenti Regioni: Liguria, Lombardia, Veneto. (Vicenza) ha visto la partecipazione delle classi VA e VB della Scuola Primaria G. Giusti con ben 40 alunni coinvolti.

■ Donor Hero Award - Concorso Donor Hero Mascotte - A.S. 2021/22

Obiettivo: co-progettare Donor Hero Mascotte

Ogni bambino è stato invitato a presentare la propria idea di Mascotte a una giuria qualificata composta da esperti di marketing e comunicazione, Fundraiser per Passione, Rete del Dono. La Mascotte più in linea con la natura del progetto è stata premiata in occasione del Donor Hero Award.

Programma di avvicinamento al dono e alla cittadinanza attiva

Il 23 maggio 2022 si è tenuta la premiazione ufficiale dei dieci finalisti di Donor Hero per l'Anno scolastico 2021/22 e dell'eroe frutto dell'immaginazione di Leone. Complimenti a tutti i bambini delle Scuole che hanno partecipato a questo percorso.

Il vincitore: Leone - classe IV B - Istituto Orsoline di San Carlo di Milano.



Attività previste Donor Hero 2022-2023

- L'obiettivo per la seconda edizione di DONOR HERO è di incrementare le classi che aderiranno al percorso con un focus sulla provincia di Cuneo (grazie al sostegno di Fondazione CRC per un progetto presentato all'interno del Bando Autunno 2022).
- Nei mesi tra ottobre e dicembre si è lavorato per individuare istituti scolastici interessati, attraverso un'attenta azione di recruitment per poter operativamente iniziare i percorsi nelle classi a gennaio 2023.
- Il percorso è stato infatti presentato agli insegnanti a dicembre 2022 in modo da partire con l'operatività e gli appuntamenti mensili di Sharing Experience da gennaio 2023.
- Sono stati coinvolti due nuovi tutor del progetto, Daniele Consoli e Anna Cattaneo di HauLab, che grazie alla loro esperienza di lavoro e collaborazione con le scuole, seguiranno gli insegnanti che quest'anno aderiranno al progetto e daranno vita ai moduli del percorso.

■ "Incanto"

"Incanto", la serata che il CSV di Vicenza ha realizzato l'11 giugno al Teatro Olimpico all'interno delle celebrazioni del suo venticinquesimo anniversario, è stata un turbinio di emozioni, di musica, di colori e di tanto cuore. Una serata dedicata alla forza e alla resilienza delle donne, cominciata con il benvenuto del Presidente del CSV Mario Palano e del Direttore Maria Rita Dal Molin, guidati sul palco da Elena Appiani direttrice internazionale dei Lions Clubs. Al loro fianco anche Manuela Lanzarin Assessore alla Sanità e alle Politiche Sociali della Regione del Veneto, anche lei promotrice dell'importanza di questa attenzione al mondo femminile

vitale anche nelle realtà del volontariato e Giorgio Barbacovi Governatore del Distretto 108 Ta1, che ha consegnato duemila euro in buoni spesa, quanto ricavato dalle iniziative a favore del progetto di rete a favore degli ucraini avviato dal CSV Vicentino. Sinergie e collaborazioni per lavorare insieme e dare risposte alle emergenze sociali ma anche un momento di riflessione in un periodo in cui, ancora, Vicenza viveva una terribile tragedia legata alla violenza di genere. A dare spazio alla commozione e ai tanti pensieri è stata poi la splendida voce di Antonella Ruggiero che ha rivolto ai volontari la propria stima e ammirazione. Le sue canzoni senza tempo, "Amore Lontanissimo", "Ave Maria", le famosissime "Ti sento" e "Stasera che sera" hanno dato il ritmo alla testimonianza silenziosa delle trenta donne che, attraversando il palco e la platea negli sgarrianti vestiti a firma di Laura Milan, sono riuscite a dare il senso delle tante storie, dei tanti vissuti di difficoltà ma anche della grande forza e bellezza che ogni vita racconta.



Un messaggio per far riflettere una società che deve intervenire per proteggere la figura femminile da violenze oramai quotidiane. Un'altra donna energica, l'attrice Anna Zago ha ideato la regia della serata, creando la magia di una serata d'incanto.

"L'iniziativa voleva far emergere le emozioni che vivono molte donne nel riprendersi in mano la propria vita, riscoprendo nuove opportunità dopo aver superato grandi ostacoli sanitari o di violenza - hanno spiegato a doppia voce Mario Palano e Rita Dal Molin rispettivamente Presidente e Direttore del CSV di Vicenza - Tutto questo anche grazie all'azione dei Volontari impegnati quotidianamente al loro fianco." A conclusione la dichiarazione dell'Assessore alla cultura del Comune di Vicenza Simona Siotto sulla vera cultura del volontariato, i saluti di Silvana Bortolami Presidente dell'OTC del Veneto, di Maria Grazia Bettale Rappresentante del Volontariato Vicentino in Regione Veneto e il saluto dell'esperto di bellezza Diego Dalla Palma. Alla protagonista della serata Antonella Ruggiero un entusiastico applauso e un bellissimo mazzo di fiori consegnato dal soprano vicentino Ilaria Gusella e dalla cantante ucraina Ilaria Ethno.

☰ Per maggiori informazioni:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2022/06/18/11-giugno-2022-incanto/>

■ Percorsi comunitari di inclusione sociale

Il 14 Giugno 2022 a Thiene - "Il volontariato motore per l'inclusione" presso l'ENGIM si è tenuto l'incontro di conclusione di un percorso di formazione dedicato ai giovani e al volontariato.

Tra i relatori il Direttore Maria Rita Dal Molin con un'intervento dal titolo "La realtà del volontariato nel vicentino".

■ Relazionésimo è Volontariato

Sabato 16 luglio 2022, presso la Fiera di Vicenza in Sala Palladio, in occasione del summit "Relazionésimo" si è tenuta la prima Autoconvocazione del Volontariato Veneto.

Come CSV di Vicenza abbiamo condiviso e sostenuto questa importante iniziativa coordinata da Maria Grazia Bettale, nostra rappresentante in Regione Veneto e da Emanuele Alecci Presidente della Consulta del Volontariato di Padova. Numerosa la partecipazione, per portare la nostra voce, e per condividere tra Volontari uno scambio significativo, utile e costruttivo che ci permetterà di mettere in evidenza le concrete difficoltà che quotidianamente vive il Volontariato. Quel Volontariato che ci appartiene, quello che ha saputo far fronte alla pandemia, sollecitando quel cambiamento necessario, consapevole che, solo INSIEME, si possono trovare le giuste risposte ai tanti bisogni della nostra Comunità.



☰ [Link per rileggere la lettera di Maria Grazia Bettale ed Emanuele Alecci](#)

www.csv-vicenza.org/web/wp-content/uploads/2022/07/Lettera_ai_Presidenti_Inviata_28_06_2022.pdf

☰ [Link per il programma completo dell'evento](#)

<https://www.csv-vicenza.org/web/2022/07/24/relacionesimo-e-volontariato-sabato-16-luglio-2/>

■ Il CSV di Vicenza e l'Agenda 2030

L'ONU ha approvato nel 2015 l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi articolati in 169 punti da raggiungere entro il 2030. È chiaro il giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo ambientale, economico e sociale perciò viene chiesto a tutti i Paesi di definire la propria strategia coinvolgendo tutte le componenti della società. Ciascun Paese sarà valutato periodicamente in sede Onu.



Il Volontariato come forma di cittadinanza attiva può essere promotore degli obiettivi dell'Agenda 2030, stimolando i cittadini e il territorio ad adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità.

Il CSV di Vicenza promuove i 17 obiettivi grazie alla Rubrica "I Venerdì del CSV di Vicenza".

■ Azioni Solidali Vicentine 2022

Anche quest'anno l'appuntamento con la Festa del Volontariato della provincia di Vicenza, "Azioni Solidali Vicentine 2022" è stato, come sempre, un'occasione importante di incontro, condivisione, crescita.

Ventiduesima edizione che ha celebrato i 25 anni di attività del CSV di Vicenza.

27 febbraio 1997 - è la mia data di nascita. Mi chiamo Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, per gli amici "CSV Vicenza". Nel 2022 ho compiuto 25 anni e ho ricevuto la sorpresa più solidale di sempre: la mia famiglia si è riunita per festeggiarmi. No, non è stato un compleanno intimo tra parenti, è stato un compleanno intimo che ha incluso tutti: gli amici Volontari e le loro Associazioni di Volontariato (OdV), le amiche Associazioni di Promozione Sociale (ApS), i miei fratelli collaboratori e mia sorella la cittadinanza. È stato soprattutto merito di "Azioni Solidali Vicentine", un appuntamento annuale, un momento di festa e di inclusione, se la comunità ha deciso di abbracciarsi nel cuore di Vicenza e celebrare la mia esistenza. Su due piedi è difficile raccontare venticinque anni di esperienze, di collaborazioni, di eventi, di obiettivi raggiunti... di solidarietà. La mia festa di compleanno, durata ben due giorni (1 e 2 ottobre 2022), è essa stessa testimonianza di quanto abbiamo fatto, di quanto abbiamo vissuto insieme, di quanto siamo cresciuti, di quanto abbiamo dato e possiamo ancora donare alle persone. Durante la mia festa sono state condivise delle foto, scattate negli anni, in una Mostra creata ad hoc visitabile da Sabato 1 a Giovedì 6 ottobre presso la Loggia del Capitaniato. C'erano foto che mi hanno ritratta nel periodo di gestazione, quando ero una piccola idea concepita da un pugno di Associazioni. C'erano foto che hanno riportato i miei primi passi, quelli che poi hanno caratterizzato la mia crescita (come gli eventi e i momenti speciali condivisi con gli invitati). C'erano foto che ci hanno ricordato chi siamo (una realtà di oltre 800 gruppi locali di volontariato) e foto che hanno dimostrato, senza tante parole, la nostra missione, dove siamo stati e dove stiamo andando.

Nella mostra, ci siamo rivisti nei sorrisi delle persone raffigurate, nei volti di coloro che ci hanno dato tanto, che ci hanno toccato il cuore e che oggi magari non ci sono più; ci siamo riconosciuti negli eventi che ci hanno portato a conoscerci e che ci hanno unito per i valori che ci accomunano; sono stati rispolverati dei ricordi e sono emerse delle emozioni significative perché, alla fine, non siamo poi così soli. Le lacrime di gioia che sono scese rivedendo la mia storia, la nostra storia, sono anch'esse testimonianza di quanto una piccola idea di solidarietà, come sono stata io all'inizio, può smuovere qualcosa in tutti noi e cambiare il Mondo.

Ciò che realmente conta, ed è al centro di tutto, sono le persone.



“Il CSV sceglie le persone”, dicono di me. Ed è così, perché io esisto grazie alle e in funzione delle persone. Infatti, alla mia festa di compleanno, non sono mancate! Eravamo in tantissimi, e abbiamo condiviso due giornate coinvolgenti e propositive in compagnia, dalla Santa Messa dedicata alle Associazioni di Volontariato presso il Santuario di Monte Berico, alle loro postazioni dove si sono raccontate alla cittadinanza, dagli stand gastronomici che ci hanno proposto dei profumi e delle pietanze da leccarsi i baffi, ai palchi nelle piazze del Duomo e dei Signori che hanno ospitato cantanti, cantautori, musicisti e artisti locali che credono nelle mie iniziative e che hanno voluto festeggiarmi dedicandomi la loro arte, la loro passione. Non è tutto! Piazza dei Signori ha anche ospitato l’iniziativa Family Brick, la quale ha permesso agli amanti dei mattoncini di colorare la Piazza con le proprie costruzioni, oltre che di partecipare alle più svariate attività e vincere premi. Appunto, lungo le strade ho visto bambini divertirsi, genitori sorridere, giovani incontrarsi, anziani emozionarsi, artisti condividere il loro talento e volontari accogliere il mio spirito di solidarietà. Nel cuore di Vicenza ho ascoltato il riunirsi di una comunità che ha trovato il coraggio di emergere da un periodo difficile (Covid-19) e di esserci per l’Altro portando il proprio cuore alle Azioni Solidali Vicentine 2022. Se ci si presta attenzione, è tutt’ora possibile sentire il ritmo di questo battito comune, che arriva dritto al nostro cuore, come il saluto di Maria Grazia Bettale al Volontariato Vicentino.

☰ Ecco il video dell’evento:

<https://www.youtube.com/watch?v=v4S3R1vn6Pw>

☰ Programma completo della manifestazione:

www.csv-vicenza.org/web/as2022/

I Venerdì del CSV di Vicenza Quarta edizione

Rassegna di 4 appuntamenti coordinata da Maria Rita Dal Molin, Direttore del CSV di Vicenza e Margherita Grotto, giornalista.



Profit e non profit possono dialogare?
Devono dialogare insieme!

È ormai tradizione, dal 2019, affrontare settembre con la rassegna “I Venerdì del CSV”, ideata e promossa dal Direttore del CSV di Vicenza, Maria Rita Dal Molin, con la collaborazione della giornalista Margherita Grotto. La programmazione fa leva su una domanda: profit e non profit possono dialogare? A rispondere sono, per ogni venerdì, quattro realtà, due provenienti dal mondo non profit e due dal mondo profit, in un dialogo ricco e avvincente.

Quest’anno i quattro incontri si sono tenuti nuovamente in presenza, dalle 18.30 alle 19.30 e, contemporaneamente, on line, in diretta sulla pagina Facebook del CSV di Vicenza.

La rassegna dei Venerdì ha aperto e chiuso i festeggiamenti della ventiduesima edizione di Azioni Solidali Vicentine e dei 25 Anni del CSV di Vicenza. Giorni sicuramente ricchi e positivamente caotici, fatti di incontri, sorrisi, riflessioni, per sottolineare la vivacità di questo Centro di Servizio per il Volontariato, sempre per e con i Volontari della provincia. Importante non dimenticare l’importanza della sostenibilità, del fare tenendo ben presente i valori che, coniugati con i 17 Goal dell’Agenda 2030, rendono ancora più efficace l’azione volontaria supportata dalle Istituzioni e dal Profit».

Da quattro anni stiamo entrando in palazzi storici della provincia di Vicenza, in Comuni, in aziende di qualsiasi settore, addirittura in fattorie e in centri commerciali. È tutto questo per fare noi, per primi, quello che andiamo a raccontare: fare rete, mettere in rete, far dialogare profit e non profit». Perché è proprio a partire dai goal dell'Agenda 2030 dell'ONU che i rappresentanti dei mondi imprenditoriale e Associazionistico portano le loro esperienze di intersezione tra valori apparentemente distanti, ma concretamente vicini.

Dalla necessità di costruire con basi solide e inclusive il futuro dei giovani, all'acqua come bene comune da tutelare, che ci porti sempre più a ridefinire le priorità per salvaguardare Madre Terra, dall'importanza di co-agire in un percorso di costruzione di pace alla bellezza di rendere le città inclusive, sicure, sostenibili: questi i messaggi lasciati nei quattro venerdì, con una promessa... "I Venerdì del CSV tornano nel 2023, perché c'è ancora molto da parlare, da riflettere, da fare". La rassegna, quest'anno, ha potuto contare il patrocinio di 61 istituzioni, la collaborazione di 35 realtà, il supporto di 8 media partner e la presenza di 28 relatori.

Ecco gli appuntamenti del 2022

- 16 settembre dalle 18.30 alle 19.30
Volontariato e Istruzione
GOAL 4: ISTRUZIONE DI QUALITÀ
Luogo: Sala consiliare del Comune di Rosà



- 23 settembre dalle 18.30 alle 19.30
Volontariato e Pace
GOAL 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI
Luogo: Palazzo Bonin Longare, Vicenza



- 30 settembre dalle 18.30 alle 19.30
Volontariato e Ambiente
GOAL 6: ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI
Luogo: Villa Pagiusco, Bressanvido | Festival dell'Agricoltura



- 7 ottobre dalle 18.30 alle 19.30
Volontariato e Sostenibilità
GOAL 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
Luogo: Centro commerciale Le Piramidi, Torri di Quartesolo



☰ **Rivedi tutti gli appuntamenti:**

<https://www.csv-vicenza.org/web/2022/10/15/i-venerdi-del-csv-di-vicenza-rivedi-gli-incontri/>

■ Una mostra per celebrare i 25 anni di attività del CSV di Vicenza

100 e più immagini raccontando una storia.

In mostra i "Volte e i cuori" di tanti Vicentini che hanno scelto di declinare in tutte le forme possibili la parola solidarietà. Ha qualcosa di straordinario il potere evocativo di un'immagine. Attimi impressi nella memoria di chi c'era, ricordi che sfociano in emozioni tali da catturare anche l'attenzione di chi, pur non essendoci stato, riesce a calarsi in una dimensione del

non tempo e immaginare come poteva essere. Emozioni che vibrano, in quell'immaginario collettivo dove ci si sente parte del tutto.

È esattamente questo il senso della mostra con cui il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha scelto di celebrare i suoi 25 anni di attività. Momenti di incontro e di socialità, feste, riconoscimenti, concerti, tempo dedicato alla formazione, luoghi, persone, sguardi. Sì, soprattutto sguardi che, attraverso la loro intensità, diventano varchi verso l'infinito e parlano, senza bisogno di parole. Un quarto di secolo di storia raccontato attraverso oltre cento immagini, tratte per lo più dall'archivio del CSV, offerte allo sguardo dei vicentini che scelgono di passeggiare nella dimensione della solidarietà, dell'uomo che si apre all'altro per un reciproco arricchimento.



Uno sguardo al passato che diventa anche stimolo per il futuro, perché attraverso la testimonianza di quello che è stato possono nascere idee di ciò che può essere. Perché incontro e condivisione non sono mai scontati, ma richiedono impegno e apertura di cuore. Ecco che quei sorrisi, le mani tese, gli abbracci sono molto di più di un album dei ricordi da sfogliare, ma diventano l'espressione di quel mondo buono e spesso silenzioso che rischia di passare inosservato, soppiantato dalle notizie gridate, dal volto più prepotente della cronaca, che mai come oggi sembra essere scandita da problemi e difficoltà, uomini e donne "contro". Ricordare venticinque anni di storia del Volontariato Vicentino significa mostrare silenziose trame di incontro, raccontare di uomini e donne che scelgono di essere "per", ognuno con la propria storia, ma consapevole di talenti che possono diventare risorsa collettiva e come tali non vanno sprecati. Raccontare venticinque anni di storia del CSV di Vicenza significa concedersi il lusso di leggere tante pagine di "buone notizie", che non sono mai scontate, e soprattutto ci sono, anche se non fanno a gara per farsi notare. Storie di coraggio oltre le fatiche, capacità di dare risposte e non amplificare i problemi, la tenacia di voler tenere sempre accesa la fiammella della speranza.

■ Prima Edizione - Galà della Solidarietà - Premio Fiera del Soco Solidale

Martedì 13 settembre 2022 - Antica Fiera del Soco

Con la collaborazione del CSV di Vicenza si è tenuto il Primo Galà della Solidarietà voluto dal Comune di Grisignano di Zocco. Tra i riconoscimenti ricordiamo i gruppi di Protezione Civile e Fidas di Grisignano di Zocco. Un riconoscimento particolare alle Associazioni Croce Bianca, e Marconiana Soccorso per il loro impegno durante la pandemia e per l'emergenza Ucraina.

Un particolare riconoscimento è stato conferito in memoria di Silvano Andreella, che per moltissimi anni è stato colonna portante del volontariato grisignanese e tuttora infaticabile per l'Antica Fiera del Soco.

■ CEV e CSV di Vicenza - Due incontri

CEV - Centre for European Volunteering in collaborazione con il CSV di Vicenza, ha organizzato due eventi legati al Progetto co-finanziato dall'Unione Europea "Citizen Engagement for Recovery Volunteering in Solidarity".

Entrambi gli incontri erano aperti ai Volontari delle Associazioni della provincia di Vicenza e si sono tenuti presso la sede del CSV di Vicenza in Via Contrà Mure San Rocco n. 37/A, Vicenza in presenza.

- Lunedì 5 dicembre h. 14.00 -17.00 Seminario #REVIVE
Il ruolo dei volontari in Europa
- Martedì 6 dicembre h. 14.00 – 17.00
Sessione Pilota su Violenza domestica

■ Giornata Internazionale del Volontariato - Ti Dono una Canzone

Quando uomini e donne si uniscono, mettendo insieme i loro talenti, accadono magie. Non c'è altro modo per raccontare.

Ti dono una Canzone! - *Artisti Uniti Per Il Volontariato Vicentino*, il concerto proposto il 7 dicembre al Teatro Comunale di Vicenza, per celebrare i 25 anni del Centro di Servizio per il Volontariato. La magia è iniziata fin dall'idea: quella di celebrare le Associazioni attive in città e provincia con gli artisti "di casa" e si è concretizzata quando, contattati uno per uno, non hanno avuto dubbi nel dire sì, scegliendo di donare una parte di sé. Non era scontato. Man mano che la scaletta curata con attenzione da Anna Zago, prendeva forma, si cominciava a percepire l'emozione che avrebbero portato Roberto Balbo, Luca Bassanese, Blonde Brothers, Bruno Conte, Thierry di Vietri, Vivian Grillo, Tobia Lanaro, Davide Peron, Leiner Riflessi, The Sun ed Elena Zotti, che ha dovuto arrendersi all'ultimo momento ai mali di stagione, ma era presente con il cuore.

Che meraviglioso colpo d'occhio, una volta aperto il sipario, dopo la visione del filmato dei 25 anni di CSV, con il commosso ricordo di Roberto, vedere i volontari in sala: 800 cuori generosi, pronti a spendersi per gli altri, mattoncini che insieme costruiscono nuove speranze e sanno fare la differenza.

Poi spazio all'arte della musica, dove ognuno ha raccontato parte di sé, con brani propri o cover, con il supporto di qualche amico musicista, con la capacità di coinvolgere e far viaggiare in altri mondi, fra utopie possibili, a volte denuncia, spesso sogno. La forza della musica è proprio questo: dimostrare che insieme si può, aiutare a coltivare una speranza, magari ripeterselo con un ritornello che può diventare mantra e alimentare così la parte bella dell'incontro. Tanti i messaggi partiti dal palco del Comunale il 7 dicembre, intrecci di storie



di uomini e donne speciali, uniti per scrivere nuove storie, fatte di problemi, certo, ma anche di risposte, ricerche di soluzioni, concretezza. Abbracci e occhi lucidi, non di dolore ma di speranza.

Bello allora ripercorrere anche i brani proposti, dalla struggente "Cassa 12 chiude", che Bruno Conte ha dedicato ad Anna e a tutte le donne vittime di violenza, all'intramontabile "Anche per te". Davide Peron ha portato un tocco di salutare leggerezza con "Filastrocca" e "Abbiamo pensato a giocare". Roberto Balbo ha offerto un assaggio della nuova produzione con "Ribelle", e un mix fra "Pensa Marta" e il suo cavallo di battaglia, "Mezzo respiro".

Due brani a tutto rock per i The Sun che hanno scelto "Onda perfetta" e "Un buon motivo per vivere". Leiner ha scelto un brano autobiografico, "Casa nostra", per raccontare un po' di sé e "Signed Sealed Delivered" di Stevie Wonder, per esaltare le sue qualità vocali.

Grande energia con i Blond Brothers e le loro "Big bang" e "Rambo". Straordinaria presenza scenica e voce che incanta per Vivian Grillo che con Lorenzo Fattambrini ha messo a punto un'esibizione ad hoc con "Say the truth" e "No more". Per arrivare al caleidoscopio di arti portato in scena da Thierry di Vietri con "502 staccato" e "L'Adige".

Tobia Lanaro ha scelto due brani che uniscono la sua carriera: "Basta", il suo ultimo singolo, e "La cura", con cui ha iniziato. Istrionico e capace di arrivare al cuore Luca Bassanese che ha presentato tre brani "Quando piove tutti cercano riparo", "Ambarabba cicci cocco" e "Credo in una scuola", autore fra l'altro di "È il mondo che cambia - Keep your voice up" la canzone scritta per il volontariato, su cui si è chiuso il sipario. Ma, per fortuna, la storia continua.

☰ Ecco il video dell'evento:

<https://www.youtube.com/watch?v=AybWiotvAIM>

■ Il Villaggio del Natale del Dono - Quinta edizione

Dicembre in piazza con il Volontariato, con Radio Positive e il CSV di Vicenza

Ogni anno il CSV di Vicenza organizza il "Villaggio del Natale del Dono". Si tratta di una iniziativa nata per sensibilizzare il territorio di Vicenza sul ruolo del Volontariato, cercando di promuovere e diffondere al tempo stesso la cultura del dono al di fuori delle logiche commerciali, che caratterizzano questo periodo dell'anno. Abbiamo pensato all'idea di un piccolo villaggio dove le persone possano condividere momenti piacevoli, legati al dono disinteressato e alla vera atmosfera che dovrebbe caratterizzare questo periodo. Proprio le associazioni di volontariato, che senza scalpore operano ogni giorno aiutando chi ha necessità, sono promotrici di questa cultura del dono all'interno del nostro Villaggio.



Anche quest'anno abbiamo pensato di organizzare "Il Villaggio del Natale del Dono", giunto alla sua quinta edizione, dal 4 al 24 dicembre 2022.

Ecco il programma degli appuntamenti del 2022:

- Asiago - 8 dicembre dalle 10 alle 13
- Schio - 11 dicembre dalle 10 alle 13
- Thiene - 15 dicembre dalle 15 alle 18
- Montecchio Maggiore - 18 dicembre dalle 10 alle 13
- Arzignano - 21 dicembre dalle 10 alle 13
- Bassano del Grappa - 22 dicembre dalle 15 alle 18
- Vicenza - 24 dicembre dalle 10 alle 13

Alcuni numeri dell'edizione 2022:

- 94 Interviste a Presidenti OdV, ApS e Rappresentante del Volontariato Vicentino
- 59 Associazioni
- 01 Volontaria Servizio Civile Regionale
- 67 Volontari
- 21 Ore di diretta radiofonica con CSV Positive Radio
- 11 Sindaci e Assessori

"A Natale non importa cosa trovi sotto l'albero, il regalo più bello è il dono che fai di te stesso agli altri..."

Il CSV Di Vicenza e le Associazioni si incontrano con Erika Stefani e Manuela Lanzarin

Venerdì 2 dicembre presso la sede del CSV di Vicenza si è tenuto un incontro con la Senatrice della Repubblica ed ex Ministro per le disabilità, Erika Stefani, e l'Assessore Regionale alla Sanità, ai Servizi Sociali e alla Programmazione socio-sanitaria, Manuela Lanzarin.

Un incontro per proseguire il percorso iniziato con il convegno tenutosi in data 22 gennaio 2022 con il Ministro e l'Assessore per un maggiore e più vicino rapporto con le realtà di volontariato del territorio vicentino.

Il CSV di Vicenza e Marco Zocca incontrano le Associazioni di Vicenza

Lunedì 5 dicembre 2022 presso la sede del CSV di Vicenza nell'ambito della "Giornata internazionale del Volontario" si è tenuto un incontro e confronto, a cui ha partecipato l'Assessore ai Servizi Sociali Marco Zocca, per l'Amministrazione Comunale di Vicenza.

Pubblicazione guida RUNTS

Il CSV di Vicenza ha preparato una guida per l'utilizzo della piattaforma RUNTS per supportare le associazioni, che sono trasigrate dai vecchi registri regionali delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni



di Promozione Sociale, negli adempimenti da effettuare entro 90 giorni dalla conferma dell'iscrizione. La pubblicazione spiega passo per passo le modalità di presentazione delle istanze di Deposito del bilancio, di Variazione e di Cinque per mille.

☰ **Accedi alla pagina dedicata e scarica la guida**

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/consulenza-2/runts/>

5 dicembre - Giornata Internazionale del Volontario

Premiate le Associazioni con il riconoscimento annuale "Volontari... facciamo la differenza!"

Associazione dell'anno - Città di Vicenza

AVMAD - Associazione Veneto Malattia di Alzheimer e demenze degenerative APS

"Quando si manifestano i primi sintomi di Alzheimer o demenza è come se calasse il buio in una Famiglia. Non solo il buio dei ricordi e degli affetti, ma il senso di impotenza, di fronte ad un'esistenza che viaggia irreversibilmente verso l'oblio. A chi non sa come muoversi, da che parte iniziare, l'associazione si propone prima di tutto come ascolto, offrendo accoglienza e soluzioni concrete a chi spesso brancola nel buio. Ecco i centri sollievo, che si occupano delle persone con demenza, offrendo la possibilità di svolgere delle attività, di fare dei soggiorni in montagna nei mesi più caldi e momenti di condivisione, che aiutano la socialità e alleggeriscono le famiglie.



I volontari sono vissuti spesso come un raggio di sole, grazie all'attenzione e alla cura che rivolgono alla persona malata, ma anche alla famiglia. Una risposta fatta di calore umano e competenza, attenta alle esigenze degli assistiti. Un'accoglienza fatta con il cuore, con una dedizione reale, senza giudizio. Che si traduce nelle capacità di muoversi con gli strumenti più adatti nella nebbia della malattia. Un porto sicuro, fatto di competenza e conforto, capace di declinare in tutte le forme possibili i valori della sensibilità e della disponibilità.

Per questa sua capacità di fare rete e di essere un punto di riferimento e di ascolto, dando a tutti una risposta concreta, AVMAD Associazione Veneto Malattia di Alzheimer e demenze degenerative APS è stata scelta come Associazione dell'anno 2022 per la città di Vicenza".

Associazione dell'anno - Provincia di Vicenza

SALUTE SOLIDALE ODV

"Il suo presupposto è che tutti abbiano diritto a cure sanitarie di qualità. Anche gli invisibili. Anche chi non risulta iscritto alla sanità pubblica. Grazie all'impegno dei suoi volontari, l'associazione garantisce cure, visite, aiuti e sostegno socio sanitario gratuito a persone povere e fragili di tutta la provincia.

È molto importante, in questo difficile momento storico, che persone senza assistenza sanitaria siano curate e



possano usufruire di visite specialistiche adeguate alla situazione anche di disagio psicologico. L'Associazione, grazie al suo ambulatorio di prossimità, è efficiente e attiva con volontari instancabili, gentili e premurosi, capaci di rivolgersi alla persona, prima ancora che al paziente. Capaci di intercettare quella fascia di popolazione spesso abbandonata a se stessa. Uomini senza nome, volti senza sorrisi, storie di chi sembra non avere storia. L'Associazione è mani tese verso chi non ha nemmeno il coraggio di chiedere, esprime una forma di solidarietà contro corrente, garantendo un servizio sanitario alle persone più fragili, fatto di visite specialistiche e farmaci gratuiti, oltre a quella vicinanza di anime che può diventare la prima terapia. Per il suo impegno svolto a favore delle persone indigenti, per la sua capacità di garantire un diritto a chi vive nell'ombra, Salute Solidale Odv è stata scelta come Associazione dell'anno per la provincia di Vicenza".

■ Premiazione concorso "Cittadini per un Mondo Nuovo" - Quinta edizione

Promosso per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della provincia di Vicenza

Il concorso si è posto la finalità di far riflettere i giovani sull'importanza del dialogo per approfondirne il valore in ogni contesto e in ogni epoca della civiltà.

La Giuria ha apprezzato tutti gli elaborati pervenuti ed è giunta a stilare una classifica, ampliando il riconoscimento anche ad altri due elaborati considerati ex aequo nella terza posizione.



Per i tutti i partecipanti il premio consiste in un "**Percorso di Legalità**" per vivere una giornata insieme, alla Scuola di Don Milani a Barbiana (Firenze). La meta è stata scelta perchè ritenuta particolarmente adatta a giovani che vogliono approfondire i temi del rispetto e del confronto, elementi fondamentali del Dialogo.

Tutto questo è stato possibile grazie alla collaborazione che già da cinque anni esiste tra il CSV di Vicenza e l'Associazione Cittadini per Costituzione.

PRIMO CLASSIFICATO:

Elisabetta Grappeggia
I.I.S. "A. Martini" di Schio

SECONDO CLASSIFICATO:

Marta Martini
I.I.S. "A. Martini" di Schio

TERZO CLASSIFICATO EX AEQUO:

I.I.S. "A. Martini" di Schio Valentina Ambrosi e Lucia Peron;
I.I.S. "A. Martini" di Schio Sophia Pianalto.
I.P.S. "G.B. Garbin" di Schio Michael Acquasaliente, Francesco Callegari; Andrea Camparin, Calogero Contino, Alessandro Dal Maso, Marco Danzo, Sebastiano Danzo, Arianna Mininni, Matteo Robu, Remen Shek, Sarah Sorgato.

1.2 Area Consulenza e Assistenza

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha sempre considerato l'attività di consulenza un sostegno fondamentale non solo per chi si avvicina per la prima volta al mondo del volontariato, ma anche per chi, già facente parte di Associazioni costituite, intende qualificare la propria azione attraverso un corretto e costante aggiornamento rispetto alle disposizioni e alle normative vigenti.

Aree di consulenza

☰ Le consulenze vertono principalmente sulle seguenti tematiche:

- Costituzione Associazioni di Volontariato, di Promozione Sociale e Onlus e relativi adempimenti legati alla stesura e alla variazione di atti costitutivi e statuti
- Iscrizione al RUNTS e procedure di trasmigrazione dai precedenti Registri Regionali del Volontariato e della Promozione Sociale
- Stesura Bilanci
- Registrazione atti privati
- Assistenza negli adempimenti che devono essere effettuati dalle Onlus in particolare per la trasformazione in OdV e APS
- Assicurazioni - Convenzioni e Rapporti con Enti Pubblici
- Consulenza fiscale e contabile anche in relazione al fundraising, richiesta 5 per mille, mod. EAS
- Verifica della tenuta libri sociali e contabili

In attuazione della Legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, noto come "Codice del Terzo Settore", che ha apportato significative novità per il mondo del volontariato. A fronte di questo, l'attività di consulenza erogata dal CSV sia a Organizzazioni di Volontariato sia ad Associazioni di Promozione Sociale è proseguita in merito alle richieste di chiarimenti e all'accompagnamento verso i nuovi adempimenti. A inizio 2022 è continuato il lavoro di informazione e assistenza in merito alla necessità di registrarsi nella piattaforma, messa a disposizione dalla Regione Veneto per la "trasmigrazione" al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - RUNTS - per le OdV e le APS che ancora non avevano adempiuto a questo impegno.

Questo supporto alle Associazioni è stato realizzato sulla base dell'accordo di collaborazione siglato tra la Regione del Veneto e gli Enti Gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto che prevede una serie di attività che consentano di generare azioni di supporto e campagne informative a favore degli Enti del Terzo Settore, ivi compresa la cooperazione per mettere in campo azioni utili a promuovere l'iscrizione delle ODV, le APS e gli ETS nei Registri di riferimento.

Il 23 novembre 2021, inoltre, si era insediato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore che ha assorbito i precedenti Registri Regionali delle OdV e delle APS. Questa sostanziale trasformazione del Terzo Settore ha richiesto la necessità di adeguare le consulenze sulle iscrizioni delle Associazioni in un contesto di continue novità, dubbi interpretativi e relativi chiarimenti, soprattutto considerando che le modalità e le procedure sono completamente differenti rispetto ai precedenti. È inoltre proseguito il lavoro di supporto a favore delle Associazioni coinvolte nel processo di "trasmigrazione" al Registro Nazionale che hanno sentito l'esigenza di essere costantemente aggiornate sugli sviluppi della loro situazione in questa fase di transizione nonché sui nuovi adempimenti e sugli strumenti (nello specifico SPID, Firma digitale e PEC) che l'iscrizione a questo nuovo Registro richiede. Nel secondo semestre dell'anno l'assistenza nei loro confronti è aumentata notevolmente, considerando che, a mano a mano che dette Associazioni vedevano perfezionata la loro iscrizione al RUNTS, dovevano adempiere entro 90 giorni all'obbligo di deposito del bilancio 2021 e all'aggiornamento e all'integrazione dei dati richiesti dalla piattaforma.

Sono stati erogati dal CSV numerosi corsi di formazione condotti da formatori esperti sugli aspetti contabili e tributari e sui controlli fiscali alla luce della Riforma del Terzo Settore, con il supporto del personale del Centro che si occupa di consulenza, in quanto la normativa nazionale necessita di essere interpretata e integrata alla luce delle disposizioni e della normativa regionale. A tal proposito sono stati effettuati tre incontri formativi sugli aspetti contabili e tributari e un incontro formativo relativo alle novità fiscali.

Non sono mancate le consulenze sugli adempimenti imposti dalla Legge del 4 agosto 2017, n. 124, che stabilisce l'obbligo di pubblicità dei contributi pubblici percepiti dalle Associazioni di Promozione Sociale e dalle Organizzazioni di Volontariato. Tali contributi sono pubblicati nel sito web delle Associazioni stesse oppure nell'apposita sezione del sito del CSV di Vicenza.

Ci sono pervenute richieste di delucidazioni per adeguarsi all'intero processo digitale che caratterizza ora i rapporti con l'Amministrazione Pubblica e con le imprese. La fatturazione elettronica prevede differenti modalità di trasmissione e non essendoci una soluzione che va bene per tutti è necessario analizzare le singole esigenze.

Come avviene abitualmente, una parte importante dell'attività di consulenza si è indirizzata alla stesura del bilancio, attraverso indicazioni e verifica della correttezza del documento contabile, con l'apporto di eventuali modifiche laddove si è reso necessario. Nel 2022 le consulenze sulla stesura del bilancio non si sono limitate ai primi mesi, come d'abitudine, in virtù della necessità di depositare all'interno della piattaforma RUNTS il bilancio 2021 entro 90 giorni dal ricevimento della conferma dell'iscrizione, secondo i nuovi modelli ministeriali. La difficile situazione sanitaria e le forti limitazioni personali nonché l'introduzione dello strumento del Green Pass hanno portato a un'implementazione delle richieste relative ad adempimenti legati allo svolgimento delle attività associative, il coinvolgimento dei volontari, la sicurezza negli spostamenti.

L'attività di consulenza sul 5 per mille è stata invece di esigua entità, dopo l'introduzione della semplificazione per la quale gli enti già presenti nell'elenco permanente degli iscritti, a seguito di richiesta inoltrata nel 2016, non sono tenuti a trasmettere nuovamente la domanda telematica di iscrizione.

La partecipazione di alcune Associazioni alle linee di finanziamento, Linea 1 e Linea 2, nell'ambito del Finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale (artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/17), ha comportato il supporto del CSV per l'identificazione delle attività progettuali,

per l'effettiva stesura e per la rendicontazione della Linea 1 nonché il monitoraggio della Linea 2.

L'attività di consulenza si è rivolta anche alle imprese e ai professionisti incaricati di dare attuazione alle varie azioni progettuali.

Infine, si sottolinea anche l'attività di consulenza relativa agli adempimenti contabili da parte delle Associazioni per redigere in modo corretto la documentazione di rendicontazione del Progetto Stacco, che nel 2021-2022 ha coinvolto un crescente numero di Associazioni, estendendo l'area di intervento e la necessità di organizzare degli incontri di restituzione dell'opera svolta a favore del territorio.

È continuato il lavoro di coordinamento da parte della Regione Veneto con gli operatori dell'Area Consulenza dei CSV del Veneto, un importante strumento di confronto e di aggiornamento.

Modalità di erogazione del servizio

Il miglioramento, seppur lento, della situazione pandemica causata dal diffondersi del virus da Covid-19 e l'allentamento delle limitazioni hanno permesso di ritornare con maggiore serenità allo svolgimento delle consulenze di persona presso la nostra sede. Nonostante ciò si riscontra ancora una forte preferenza, ove possibile, a effettuare gli appuntamenti al telefono, via mail oppure in modalità webinar.

Le consulenze fornite vertevano, in particolare, sui temi della variazione degli statuti, al fine dell'adeguamento a quanto previsto dalla vigente normativa e l'eventuale apporto di modifiche ai documenti finanziari e amministrativi richiesti dall'Unità Organizzativa Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e Inclusione Sociale della Regione Veneto.

Il servizio di consulenza rivolto ai soggetti che intendono costituire delle nuove Associazioni è stato integrato e supportato da sei incontri formativi, "Come costituire un'Associazione", nati con l'obiettivo di indirizzare le persone nella scelta più consona alla propria tipologia di Associazione, e che si sono svolti sia in presenza che in modalità webinar. Per aiutare le Associazioni a conoscere meglio la piattaforma digitale RUNTS sono stati organizzati anche 4 incontri formativi in cui sono state spiegate le procedure e i singoli passaggi necessari per la presentazione delle istanze di iscrizione al Registro, di variazione dei dati, di deposito del bilancio e di richiesta del 5 per mille. Nel corso dell'anno la formazione è stata arricchita anche da alcuni incontri di approfondimento in materia di gestione dei volontari e delle volontarie, in relazione alla redazione dei vari libri sociali e per quanto concerne la privacy. Nel 2022 si sono svolti anche tre incontri di orientamento al volontariato tra le Associazioni che cercano volontari e le persone che aspirano a diventarlo, rappresentando così un'importante occasione di scambio e di confronto per chi vuole donare il proprio tempo e per le Associazioni che necessitano del prezioso apporto di nuovi volontari e di nuove volontarie per assicurare continuità alle loro attività e ai loro progetti. Le consulenze per l'orientamento al Volontariato nel corso del 2022 sono continuate via e-mail e/o per telefono.

■ Dati numerici:

Sono state eseguite 2908 consulenze, così differenziate:

- 409 consulenze in presenza o webinar
- 1866 consulenze telefoniche
- 633 consulenze via e-mail, prevalentemente riferite a variazioni statuti e/o informazioni relative alle pratiche del RUNTS a visione di documenti, relazioni, rendiconti, etc.

| Tipologia Consulenze (di persona, telefoniche, e-mail) | Numero |
|--|-------------|
| Giuridico Legale - Fiscale - Amministrativo suddiviso in: | |
| Aspetti Fiscali - Contabili - Bilanci | 710 |
| Redazione statuti e atti costitutivi | 643 |
| Supporto alla trasmigrazione al RUNTS e alle nuove iscrizioni | 920 |
| Altre tipologie: | |
| Comunicazione | 26 |
| Fundraising (Raccolta fondi) | 17 |
| Organizzativa | 176 |
| Consulenza alla progettazione | 40 |
| Informatica | 67 |
| Ricerca volontari | 94 |
| Gestione Soci e valorizzazione. Risorse umane | 147 |
| 5 per mille | 68 |
| Totale | 2908 |

Uno dei compiti principali dei Centri di Servizio è quello di organizzare dei percorsi di formazione rivolti alle ODV e agli altri Enti del Terzo Settore per contribuire alla crescita delle competenze delle Associazioni, che sono chiamate a rispondere a molteplici bisogni nei vari contesti di riferimento.

Le modalità attraverso le quali viene erogata la formazione sono la formazione standard e la formazione on demand. Nel corso del 2022 si è programmato di svolgere i corsi in modalità mista: in presenza e on line. Anche per quanto riguarda i corsi della formazione on demand che richiedevano una parte di esercitazione pratica, si sono svolti in presenza sempre nel rispetto delle misure anti-covid.

Con la formazione standard è il Centro di Servizio a individuare dei percorsi formativi che vertono su argomenti che possono interessare tutte o la maggior parte delle Associazioni di volontariato, mentre la formazione on demand viene richiesta direttamente dalle Associazioni.

- Nel 2022 si sono svolti 45 Corsi con 22 Docenti, di cui due interni (Veronese Raffaella e Guizzo Federica), per un Totale di 244 ore di Formazione.



UN ANNO INTENSO CON UNA GRANDE PARTECIPAZIONE

LA FORMAZIONE DEL CSV DI VICENZA

FORMAZIONE STANDARD PROMOSSA DIRETTAMENTE DAL CSV

AREA AMMINISTRATIVA - 7 CORSI

- 4 Nuovi Schemi di Bilancio e Aspetti Amministrativi-Fiscali per gli Enti del Terzo Settore
- 1 Banca, Trasparenza e Legalità
- 1 Corretta Redazione dei Libri Sociali: Stesura di un Verbale
- 1 RUNTS: Variazione Dati e Deposito del Bilancio

AREA NORMATIVA - 13 CORSI

- 1 La Gestione della Privacy per le Associazioni Non Profit
- 7 Corso Mensile sulla Costituzione di una Associazione
- 1 Ruolo e Compiti del Volontario nelle ODV e nelle APS
- 1 Fisco 2022 per le ODV e le APS
- 3 RUNTS: Forme e Modalità di Iscrizione

AREA SVILUPPO - 10 CORSI

- 1 Ideare, Gestire e Rendicontare un Progetto
- 1 Le Evoluzioni dei Sistemi di Welfare, Sfide e Opportunità Aperte
- 1 Il Fundraising Mix
- 1 L'Impatto Sociale della Nostra Organizzazione
- 1 Definire l'Identità di una Comunità
- 1 Come Coinvolgere i Membri di una Comunità
- 1 Bandi e Progettazione Sociale
- 1 La Governance di Comunità
- 1 Da Spazio a Luogo
- 1 Co-programmazione e Co-progettazione
- 1 Crowdfunding, il Dono della Comunità

AREA INFORMATICA - 2 CORSI

- 1 Corso Base per Smartphone e Tablet Android
- 1 Utilizzo di WordPress e Gestione Sito Web dell'Associazione

AREA COMUNICAZIONE - 11 CORSI

- 1 Corso di Inglese
- 1 Corso Per Costruire Gruppi Integrati, Empatici e Solidali
- 1 Comunicazione e Coaching
- 1 Il Cerchio Empatico – Strategie per Creare Gruppi Solidali
- 1 Videoconferenze On Line – Quali Strumenti e Come Utilizzarli
- 1 I Social Media per il Non Profit
- 1 Il Perdono ti Rende Libero
- 1 Come Raccontarsi Online
- 1 Come Presentare la Propria Organizzazione e Narrare il Valore Sociale Generato
- 1 Laboratorio Autostima e Soft Skills: Seminario Pratico-Esperienziale
- 1 L'Arte di Parlare in Pubblico: l'Uso della Voce

AREA ETICA - 1 CORSO

- 1 Dalla Carità alla Comunità

FORMAZIONE STANDARD
45 CORSI
244 ORE DI FORMAZIONE
1132 PRESENZE CON 643 PARTECIPANTI
PROVENIENTI DA 252 ORGANIZZAZIONI

Il CSV di Vicenza ha riproposto, dopo aver già sperimentato tale modalità durante l'anno 2020 e 2021, la formazione standard in modalità **webinar**, oltre che **in presenza**, per assicurare percorsi formativi dedicati agli Enti del Terzo Settore anche per il 2022. A Gennaio 2022 ha inoltre attivato una nuova piattaforma di **e-learning** per accedere a specifici corsi in modalità online.

FORMAZIONE ON DEMAND ATTIVATA SU RICHIESTA DELLE ASSOCIAZIONI

AREA SPECIFICA PER LE ODV - 6 CORSI

- 1 BLSD
- 1 Colonna Mobile (Scouting)
- 1 Dinamiche emozionali nelle emergenze
- 1 Rischio Idrogeologico
- 1 Lavori in quota in sicurezza
- 1 Utilizzo Macchine Movimento Terra

FORMAZIONE ON DEMAND
6 CORSI
123 PRESENZE
112 PARTECIPANTI
PROVENIENTI DA
22 ORGANIZZAZIONI

E-LEARNING CORSI ON DEMAND

- ✓ Corso base per volontari di protezione civile
- ✓ Il public speaking – le abilità per saper parlare in pubblico
- ✓ Il fluire energetico della comunicazione
- ✓ La comunicazione efficace e le abilità assertive
- ✓ La leadership e il leader che è in te
- ✓ Gestisci i conflitti nelle relazioni
- ✓ Trasforma pensieri caotici in azioni
- ✓ La via per superare le sfide
- ✓ Essere o apparire da dove nasce la tua immagine
- ✓ Attiva il tuo navigatore interiore
- ✓ Il potere dei valori e della vision
- ✓ Come attivare il tuo potere personale
- ✓ Gestisci le tue emozioni e alimenta il tuo benessere
- ✓ Risveglia la tua mente
- ✓ Conosci te stesso attraverso un metodo pratico di auto-osservazione consapevole
- ✓ Io valgo – autostima e fiducia
- ✓ Formazione gestionale iuvent
- ✓ Come gestire il proprio tempo

FORMAZIONE E-LEARNING
18 CORSI PRESENTI
52 UTENTI REGISTRATI
63 CORSI RICHIESTI

I corsi di formazione nell'anno 2022 hanno visto la partecipazione di 643 persone, registrando complessivamente 1132 presenze così suddivise:

| NUMERO DI PERSONE | N° PRESENZE AI CORSI DELLE SINGOLE PERSONE | TOTALE COMPLESSIVO PRESENZE |
|-------------------|--|-----------------------------|
| 424 | 1 | 424 |
| 106 | 2 | 212 |
| 53 | 3 | 159 |
| 31 | 4 | 124 |
| 8 | 5 | 40 |
| 6 | 6 | 36 |
| 4 | 7 | 28 |
| 3 | 9 | 27 |
| 3 | 8 | 24 |
| 2 | 8 | 16 |
| 1 | 9 | 9 |
| 1 | 11 | 11 |
| 1 | 22 | 22 |
| 643 | | 1132 |

I Partecipanti provengono da 252 Associazioni di cui:

| PROVENIENZA PARTECIPANTI: | |
|---------------------------|---------|
| 59% ODV | 26% APS |

Tipologia dei partecipanti:

| TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI: | |
|-----------------------------|------------|
| 61% Femmine | 39% Maschi |

Questionari di gradimento.

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

| FASCE ETÀ DEI PARTECIPANTI: | | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|---------|---------|--------------|
| 18-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | > 60 | Non indicato |
| (5,5%) | (5%) | (13%) | (23,5%) | (52,5%) | (0,5%) |

| SINTESI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FORMAZIONE STANDARD 2022 | GRADIMENTO | | | | | |
|--|------------|----------|-------------|--------|------------|--------------|
| | Scarsa | Mediocre | Sufficiente | Buona | Eccellente | Non Indicato |
| Rispondenza del corso alle sue aspettative | 0,83% | 2,32% | 8,11% | 37,75% | 50,33% | 0,66% |
| Metodologia didattica utilizzata | 0,17% | 1,49% | 5,30% | 40,89% | 51,49% | 0,66% |
| Incremento delle proprie conoscenze/competenze | 0,50% | 3,80% | 11,42% | 40,73% | 43,05% | 0,50% |
| Applicabilità alla propria realtà associativa | 1,82% | 3,64% | 12,91% | 40,23% | 40,74% | 0,66% |
| Competenza nel merito degli argomenti | 0,17% | 0,17% | 2,15% | 18,54% | 77,81% | 1,16% |
| Chiarezza dell'esposizione | 0,17% | 0,66% | 2,48% | 24,17% | 71,36% | 1,16% |
| Disponibilità nei confronti dei partecipanti | 0,00% | 0,66% | 2,48% | 16,23% | 79,64% | 0,99% |
| Rispetto degli orari | 0,00% | 0,98% | 3,15% | 22,19% | 72,19% | 1,49% |
| Sede di svolgimento | 0,00% | 0,00% | 0,17% | 14,07% | 60,93% | 24,83% |
| Tecnologia utilizzata per il webinar | 1,32% | 0,99% | 5,96% | 34,27% | 54,48% | 2,98% |
| Qualità del materiale didattico | 0,66% | 0,83% | 8,61% | 36,75% | 51,83% | 1,32% |
| Semplicità di utilizzo | 0,00% | 0,50% | 4,96% | 35,10% | 56,79% | 2,65% |
| Facilità nella fruizione | 0,00% | 1,66% | 4,97% | 35,26% | 56,29% | 1,82% |

Il 96,85% dei partecipanti è stato soddisfatto dell'orario e del giorno di svolgimento del corso

Il numero di ore dei corsi è stato adeguato per l'87,09% dei partecipanti

Formazione On Demand

Per la Formazione On Demand nel sito del CSV di Vicenza vi è un'apposita sezione per l'inserimento da parte di ogni associazione di nuove proposte formative e per la consultazione di quelle già inserite, per le quali è possibile manifestare il proprio interesse e indicare il numero presunto di volontari che intendono partecipare.

Si tratta di uno strumento di co-progettazione che il CSV di Vicenza da anni propone alle Associazioni del territorio.

- Nell'ambito della Formazione On Demand, nell'anno 2022, in totale sono stati organizzati 6 corsi per un totale di 109 ore di formazione e sono state registrate 123 presenze.

I partecipanti provengono da 22 Associazioni di cui:

| PROVENIENZA PARTECIPANTI: | |
|---------------------------|---------|
| 20% ODV | 80% APS |

Tipologia dei partecipanti:

| TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI: | |
|-----------------------------|------------|
| 20% Femmine | 80% Maschi |

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

| FASCE ETÀ DEI PARTECIPANTI: | | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|-------|------|--------------|
| 18-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | > 60 | Non indicato |
| 14% | 11% | 19% | 26% | 29% | 1% |

| QUESTIONARIO | Scarsa | Mediocre | Sufficiente | Buona | Eccellente | Non Indicato |
|--|--------|----------|-------------|-------|------------|--------------|
| Rispondenza del corso alle sue aspettative | (0%) | (0%) | (1%) | (37%) | (58%) | (4%) |
| Incremento delle proprie conoscenze/competenze | (0%) | (0%) | (1%) | (39%) | (57%) | (3%) |
| Competenza del docente | (0%) | (0%) | (0%) | (13%) | (85%) | (2%) |

E-Learning

Il CSV di Vicenza nel 2022 ha reso pubblica la piattaforma per la formazione online, e-learning, al fine di affiancare alle modalità di formazione tradizionale proposte nell'offerta del CSV, tra cui gli incontri d'aula nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica, etica

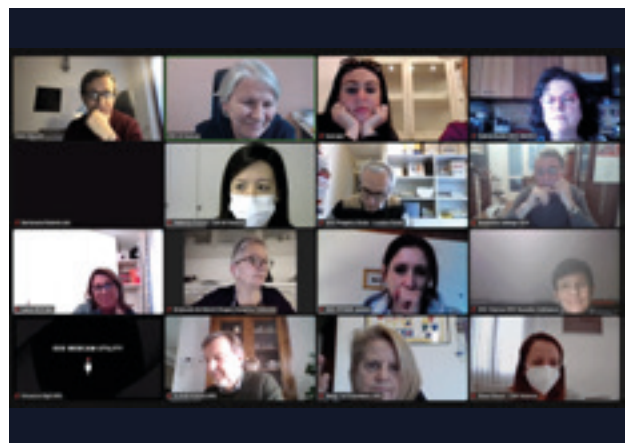
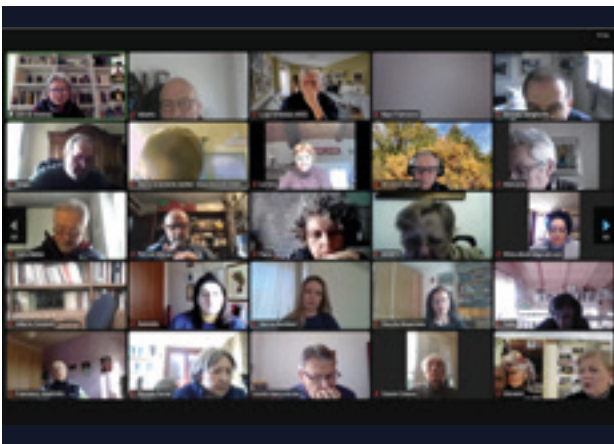
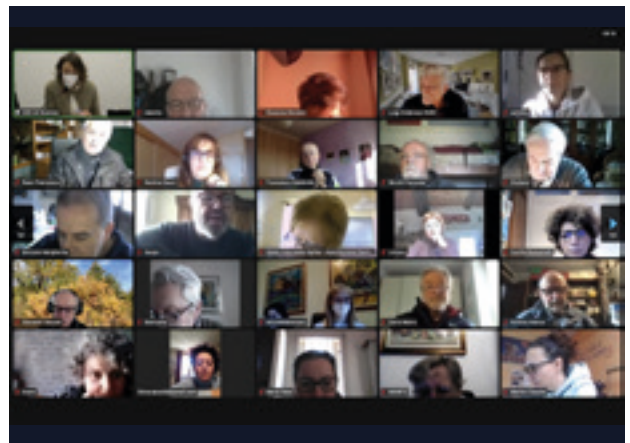
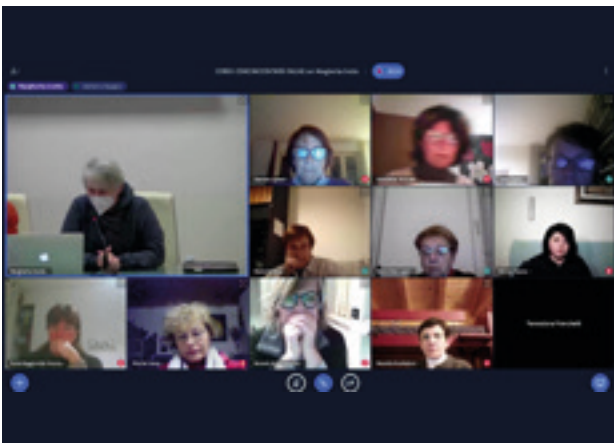
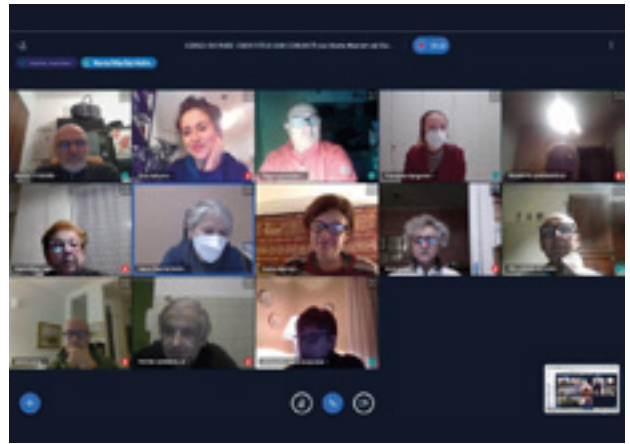
e nell'ambito dello sportello sicurezza, nuove modalità in grado di migliorare la qualità e le possibilità dei percorsi formativi.

☰ **Link:**

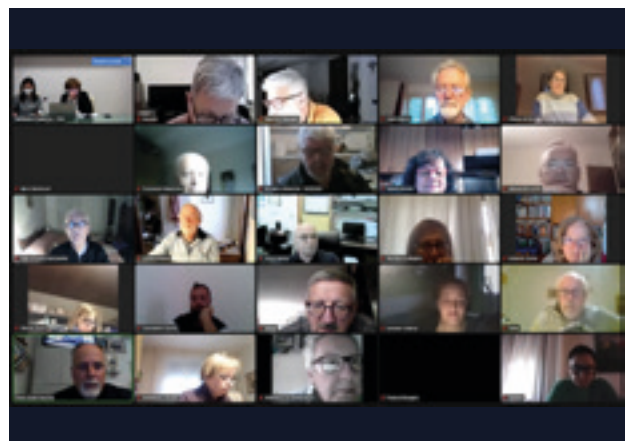
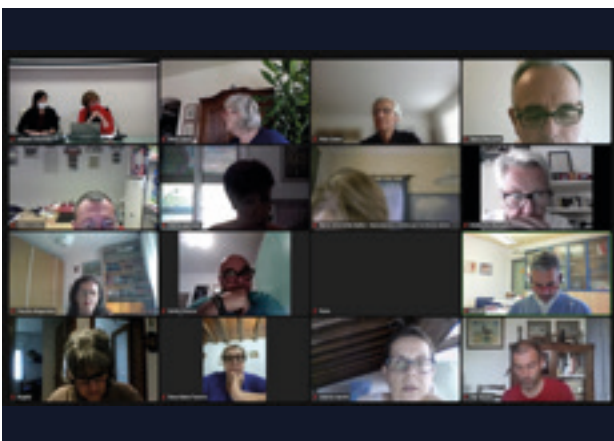
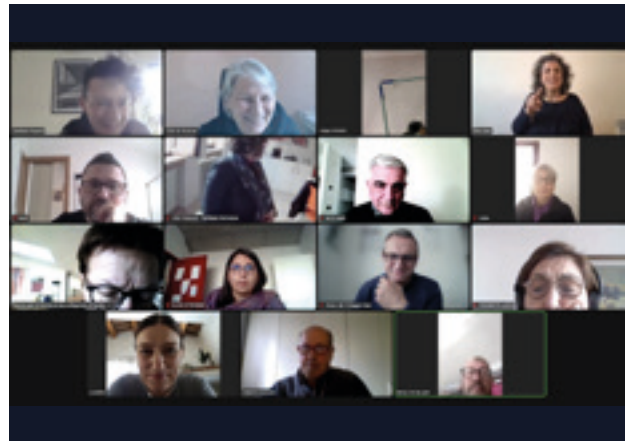
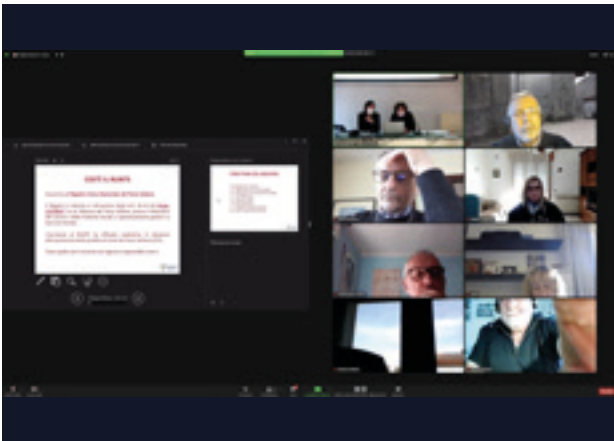
<https://elearning.csv-vicenza.org>

Corsi supportati dal CSV

- Incontro con il Banco Alimentare
- Corso di formazione per volontari ospedalieri 2022 - ULSS 8 BERICA - Direzione Medica Vicenza U.O.S. di Psicologia Ospedaliera
- CROWDFUNDING - IL DONO DELLA COMUNITÀ - con Banca delle Terre Venete e Ginger Crowdfunding.



Alcune immagini della formazione 2022



Alcune immagini della formazione 2022

1.4 Area Progettazione Sociale

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

- ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le Associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio
- partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio
- attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle Associazioni alla presentazione di domande di finanziamento su bandi di Enti/Istituzioni
- favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti
- collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale

Servizi Area Progettazione Sociale

■ Co-progettazione con il CSV

Il CSV contribuisce alla realizzazione delle idee progettuali delle Organizzazioni di Volontariato iscritte al RUNTS attraverso Bandi e/o co-progettazioni. Le azioni delle Associazioni di volontariato, costantemente impegnate a dare risposte ai bisogni della comunità e del territorio, si concretizzano infatti in molti casi in forma di progetti.

L'attività del CSV consiste nel fornire una consulenza specifica alle ODV e APS che lo richiedono, in particolare per i Bandi della Regione Veneto emanati con fondi Statali previsti dall'artt. 72 e 73 del D.lgs. 117/2017.

Il personale e i collaboratori esterni del CSV laddove necessario forniscono consulenza e supporto strumentale sia in fase di presentazione del progetto sia in fase di rendicontazione finale.

■ Bandi di co-progettazione

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza ODV, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio sostenendo le Organizzazioni di Volontariato nei vari ambiti di intervento.

Il sostegno alle Organizzazioni di Volontariato del territorio avviene anche grazie al servizio della co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, le Associazioni di volontariato, gli altri enti del Terzo Settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione il CSV e le Associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare

risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari.

Da un punto di vista operativo le Associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici con obiettivi specifici per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali. Il CSV all'interno della co-progettazione riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

■ **Bandi di altri soggetti con la collaborazione del CSV**

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

■ **Co-progettazione ex Co.Ge. Veneto**

Prosegue dal 2018

Il progetto "Donare per il tuo domani", approvato dall'ex Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato con Delibera 40 del 20/11/2017 e la cui convenzione è stata siglata il 25 gennaio 2018, ha fatto sintesi delle idee progettuali presentate dalle Associazioni in risposta alla Call for ideas lanciata nel 2016 nell'ambito della macro tematica "Sviluppo della comunità solidale". L'obiettivo generale del progetto è stato quello di favorire lo sviluppo di azioni concrete dedicate al sostegno alla disabilità, all'alcolismo e alle nuove dipendenze, alle malattie oncologiche, nonché alla ricerca sulle malattie degenerative, in particolare sul Parkinson, e al potenziamento dei Centri di Aiuto alla Vita. Abbiamo operato in sinergia con le Associazioni per aumentare e migliorare i servizi connessi a queste problematiche, soddisfacendo di conseguenza il fabbisogno espresso dalle popolazioni locali, andando a sostenere non soltanto economicamente, ma anche con strumenti innovativi e interventi di sensibilizzazione e sviluppo le organizzazioni di volontariato che sono coinvolte nel welfare territoriale.

Nel corso del 2019 si sono svolte gran parte delle attività progettuali, con la realizzazione di numerosi eventi e convegni, alcuni restitutivi delle azioni svolte in particolare nell'ambito della disabilità, dell'oncologia, dei Centri di Aiuto alla Vita. Si evidenzia anche la conclusione della ricerca, a livello regionale, sulla Malattia di Parkinson, la quale ha previsto la realizzazione di una pubblicazione di particolare spessore.

Nel corso del 2020, a seguito della concessione di una proroga da parte dell'ex Comitato di Gestione e considerata la possibilità di usufruire per il nostro Centro ancora di una disponibilità economica residuale, sono proseguite alcune azioni progettuali completando un percorso iniziato nel 2018, consentendoci pertanto un'ottimizzazione delle risorse e delle energie.

Si sottolinea anche l'azione in partenariato svolta con il CSV di Venezia, alla quale Vicenza ha aderito con due azioni progettuali: "I Saperi del Fare" e "Un Ponte tra le persone", sviluppati attraverso la realizzazione di eventi, corsi e laboratori svolti nel nostro territorio, che nel 2020

hanno permesso di effettuare ulteriori attività rispetto a quelle previste in particolare rispetto alle tematiche dell'ambiente e della partecipazione collettiva.

Nei primi mesi del 2021 per enfatizzare le azioni delle ODV partecipanti il CSV ha prodotto un video che ha valorizzato in estrema sintesi le testimonianze di tutte le Associazioni che hanno partecipato al progetto, esaltando le ore azioni e l'ampia attività da loro svolta. Il Video è già stato presentato in più occasioni.

Il prolungarsi della pandemia ha purtroppo impedito la realizzazione da parte dell'OTC Veneto di un evento complessivo, che vedrà coinvolti tutti i CSV del Veneto che hanno partecipato alla co-progettazione proposta dall'ex Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato ora Organismo Territoriale di Controllo - OTC Veneto. L'evento è stato realizzato nel corso del 2022.

| Area | Associazione in co-progettazione |
|-------------------------------------|---|
| DISABILITÀ E MALATTIA | A.GEN.DO. ODV |
| | A.L.I.R. ASSOCIAZIONE PER LA LOTTA CONTRO L'INSUFFICIENZA RESPIRATORIA ODV |
| | ANGSA VENETO ODV |
| | A.N.P.A ODV |
| | ASSOCIAZIONE SPINA BIFIDA ITALIA VENETO ODV |
| | ASSOCIAZIONE DIABETICI DEL COMPRESORIO DI BASSANO DEL GRAPPA ODV |
| | GRUPPO SPORTIVO NON VEDENTI VICENZA ODV |
| | INSIEME PER VOI ODV |
| | UILDM UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE SEZIONE DI VICENZA ODV |
| ONCOLOGIA | ASSOCIAZIONE MAI SOLI ODV |
| | ASSOCIAZIONE RAGGIO DI SOLE ODV |
| | COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO ODV |
| | ODV VOLA |
| MATERNITÀ E PREVENZIONE DELL'ABORTO | CENTRO AIUTO ALLA VITA ODV |
| MALATTIA DI PARKINSON | ASSOCIAZIONE VICENTINA MALATTIA DI PARKINSON ODV |
| ALCOLISMO E DIPENDENZE | ACAT VICENZA ODV ASSOCIAZIONE CLUB ALCOLOGICI TERRITORIALI |
| TRASVERSALE | CAVV-CSV DI VENEZIA |
| TOTALE | 17 |

■ Bando azioni di contrasto alle nuove povertà

Unsolidarietà Onlus e Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza, in coerenza con le proprie finalità istituzionali e con l'obiettivo di offrire risposte concrete ai bisogni espressi dal territorio, indicano annualmente il bando "Azioni di contrasto alle nuove povertà".



≡ Associazioni assegnatarie dei contributi

- A.N.P.A. ODV Associazione Noprofit di Protezione Animali
- Acisjf Protezione della Giovane Associazione di Vicenza ODV
- Associazione Centro Astalli Vicenza
- Associazione Salute Solidale OdV
- Centro di Aiuto alla Vita OdV - Vicenza
- Centro di Aiuto alla Vita OdV di Schio
- G.S.M. - Gruppo di Solidarietà Montecchio Maggiore OdV
- Gruppi di Volontariato Vincenziano - AIC Italia Consiglio Cittadino Vicenza OdV
- "Movimento Per La Vita - Centro di Aiuto alla Vita" - OdV Thiene
- ODV Società di San Vincenzo de Paoli Consiglio Centrale di Vicenza
- OdV Solidarietà e Speranza

■ Bando Despar "Insieme per i piccoli"

CSV di Vicenza e Aspiag Service - Despar hanno lanciato un nuovo bando destinato ai più piccoli. Questo 2022 è stato anche l'anno della prima edizione del bando "Insieme per i piccoli" istituito grazie alla sinergia tra Aspiag Despar e CSV di Vicenza. L'obiettivo era ed è quello di promuovere iniziative per i bambini. Il bando è stato dedicato alle realtà che si occupano di prima infanzia, dei bambini e dei minori in situazioni di disagio. Un tema delicato, difficile e fin troppo urgente.



- Sono stati destinati 5.000 euro ai 3 progetti selezionati che hanno proposto nuove iniziative di sostegno ai minori, per un totale di 15.000 euro.

Le proposte, presentate da OdV Organizzazioni di Volontariato e ApS Associazioni di Promozione Sociale, sono state scelte da una giuria mista formata da rappresentanti del CSV e di Aspiag Despar.

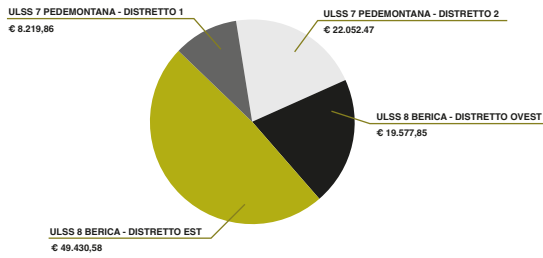
☰ **Associazioni beneficiarie dei contributi**

- Nautilus Cantiere teatrale
- Salute Solidale
- Donna Chiama Donna

I progetti selezionati potranno svolgersi fino a fine giugno 2023, offrendo nuove possibilità ai bambini e alle loro famiglie.

Riepilogo contributi erogati **Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 / 2014 / 2015 / 2017 / 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022**

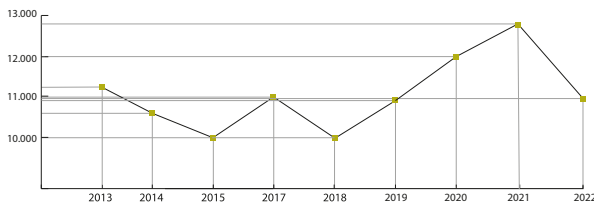
Progetti finanziati per ULSS



Coinvolte 37 Associazioni e il territorio di 20 Comuni

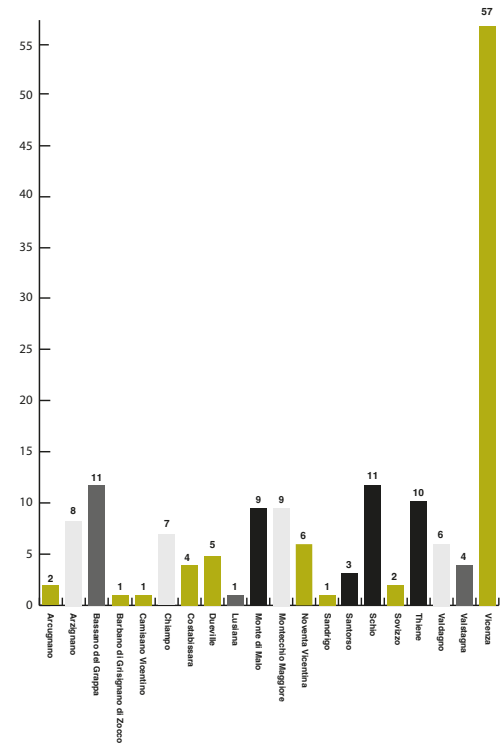


Contributi erogati per anno

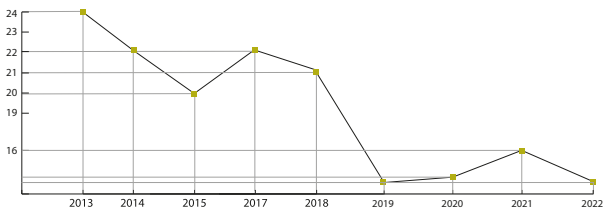


| CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2013 | CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2014 | CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2015 | CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2017 | CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2018 | CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2019 | CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2020 | CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2021 | CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2022 |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| € 11.241,91 | € 10.597,00 | € 9.591,91 | € 10.349,94 | € 10.000,00 | € 10.800,00 | € 12.000,00 | € 12.800,00 | € 10.900,00 |
| Totale € 99.280,76 | | | | | | | | |

Progetti finanziati per Comune negli anni



Progetti finanziati



| PROGETTI FINANZIATI NEL 2013 | PROGETTI FINANZIATI NEL 2014 | PROGETTI FINANZIATI NEL 2015 | PROGETTI FINANZIATI NEL 2017 | PROGETTI FINANZIATI NEL 2018 | PROGETTI FINANZIATI NEL 2019 | PROGETTI FINANZIATI NEL 2020 | PROGETTI FINANZIATI NEL 2021 | PROGETTI FINANZIATI NEL 2022 |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 24 | 23 | 20 | 22 | 21 | 11 | 12 | 16 | 11 |
| Totale 160 | | | | | | | | |

Immagine 9. Riepilogo contributi erogati Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 - 2022

Servizi di informazione e comunicazione

■ Sito Internet

- Il Portale Internet conta circa n. 53.464 visitatori all'anno ed è lo strumento maggiormente utilizzato per la comunicazione diretta con le OdV e la cittadinanza con ben 153.254 pagine visitate



Nel corso del 2023 si prevede la pubblicazione del nuovo sito internet del CSV di Vicenza attualmente in lavorazione.

■ I SOCIAL NETWORK

Statistiche Social Network:

- Facebook Amici 4969
- Facebook Follower 3653
- Twitter Follower 539
- Flickr 8.741 foto caricate
- Pinterest 108 follower
- Instagram 757 follower
- Linkedin 168 follower
- Youtube 29.452 visualizzazioni

■ La newsletter settimanale del CSV di Vicenza

- La newsletter è un servizio settimanale del CSV di Vicenza che raggiunge 9.430 contatti.

La rassegna stampa settimanale

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le ODV della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato. Nel 2021 è stato esteso anche a tutte le APS.

Realizzazione rivista e calendario

Nel corso del 2022 è stato realizzato l'undicesimo numero della rivista del CSV di Vicenza "CSVInForma", rivista ufficiale del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV).

Inoltre, è stato realizzato il calendario da tavolo per l'anno 2023 molto apprezzato dalle Associazioni di volontariato.

La rivista è stata inviata a mezzo posta a **2.455 contatti** insieme al calendario da tavolo del CSV di Vicenza.

La Rivista, inoltre, viene distribuita anche successivamente durante gli eventi organizzati dal CSV.



- Le copie della Rivista sono state n. 3.572, mentre i calendari realizzati sono stati n. 2.888
- La spesa complessiva per la realizzazione della Rivista e del Calendario compreso l'invio è stata di € 7.084,418 euro iva 4% inclusa (rivista € 3.514,848 + calendario € 3.569,57).

Ufficio Stampa

Il CSV di Vicenza ha una collaborazione costante con i diocesani del territorio: **Difesa Del Popolo** e **Voce Dei Berici**. Mensilmente vengono redatti dall'Ufficio Stampa del CSV delle pagine redazionali che raccontano delle iniziative, progetti ed eventi realizzati nel periodo di riferimento. Gli stessi contenuti vengono pubblicati anche nel **Giornale Di Vicenza** in una pagina dedicata, preparata in collaborazione con la redazione giornalistica. Il periodo scelto è sempre l'ultima domenica del mese.

Ogni iniziativa di pubblico interesse è promossa con un **comunicato stampa** o una **conferenza stampa** dedicata. Il **comunicato stampa di lancio** viene diffuso a tutti i media del nostro database di testate giornalistiche cartacee, televisive e web locali, regionali e nazionali, così come il **comunicato post**.

In occasione di eventi e iniziative vengono realizzate **audio interviste** e **video interviste** di testimonials, ospiti e partner utilizzate poi per rilanciare i temi portati dei vari progetti nei **social**, nel **web** e nella **newsletter** del CSV di Vicenza. Tutte le iniziative vengono monitorate.

Come già evidenziato il CSV di Vicenza ha stretto una partnership anche on TVA realizzando insieme la rubrica di approfondimento "Storie di Volontariato Vicentino".

La trasmissione di 15 minuti viene registrata negli studi di TVA mensilmente e trasmessa l'ultima domenica del mese e in replica il venerdì successivo. A trattare il tema è sempre il Direttore del CSV insieme a un ospite rappresentante di varie realtà e al referente di un'associazione. Il format è condotto da una presentatrice della televisione.

Settimanalmente si realizza, inoltre, su **Radio Vicenza** un'intervista speciale dedicata ad aggiornare sulle attività del CSV di Vicenza e a presentare un'associazione del territorio, promotrice di particolari progetti o attuale per tematiche e impegno, "Vicenza Solidale", che viene poi trasmessa il sabato mattina alle ore 9.25 e rimane a disposizione in podcast sul web di Radio Vicenza e del CSV di Vicenza.

Su richiesta delle OdV e di altri Enti del Terzo Settore vengono pianificate, programmate e diffuse campagne radio promozionali. L'audio viene concordato prima di metterlo in onda. L'attività dell'ufficio stampa prevede delle attività settimanali/mensili coordinate con la giornalista incaricata dell'Ufficio Stampa, la presidenza e la direzione.

■ Redazionali

☰ Diocesani

- **Difesa Del Popolo:** 10 uscite
- Visualizzazioni presunte: tiratura 22.000, contatti web 6.056
- **Voce Dei Berici:** 10 uscite
- Visualizzazioni presunte: tiratura 6.500, contatti web 15.090

☰ Il Giornale di Vicenza

- 10 uscite di 1 pagina dedicata (più due pagine extra)
- Visualizzazioni presunte: tiratura 41.621, lettori 216.000

☰ Comunicati stampa

- Quantità: 9

☰ Conferenza stampa

- Quantità: 3
- Persone e istituzioni coinvolte: almeno 30
Accordo LILT e Donna Chiama Donna, avolo Emergenza Ucraina organizzazione iniziale e relazione post arrivi

■ Audience principali media locali utilizzati

☰ TVA

- Media a puntata – n. 9 puntate da giugno a dicembre: 11.657 contatti tv sintonizzate
- Contatti da prevedere x2: 22.000 contatti spettatori

Elenco puntate:

| | |
|---|--|
| Puntata 8 del 22 gennaio 2022 | Volontariato di Prossimità |
| Puntata 9 del 22 marzo 2022 | Volontariato Emergenza Ucraina |
| Puntata 10 del 22 aprile 2022 | Volontariato e Cultura |
| Puntata 11 del 22 maggio 2022 | Volontariato e Disabilità |
| Puntata 12 del 26 giugno 2022 | Volontariato ed Emozioni |
| Puntata 13 del 25 settembre 2022 | Azioni Solidali Vicentine - 25 Anni del Csv di Vicenza |
| Puntata 14 del 30 ottobre 2022 | Musica e Volontariato |
| Puntata 15 di domenica 27 novembre 2022 | Volontariato e Tradizione |
| Puntata 16 di domenica 25 dicembre 2022 | Volontariato e Servizio Civile |

☰ Difesa del Popolo

- Tiratura media: 22.000
- Sito web e Facebook: 6.056 contatti

☰ Voce dei Berici

- Tiratura media: 6.500
- Sito web e Facebook: 15.090 contatti

☰ Radio Vicenza

- Audience media: 1.150 apparecchi

■ CSV Positive Radio

La Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza è un nuovo strumento per promuovere la Solidarietà Vicentina.



Il 2022 ha visto la nascita di CSV Positive Radio. Finalmente un canale che parla del Volontariato, raccontando e presentando il grande impegno dei Volontari presenti nel territorio e che si occupano della Comunità e di chi la vive. Un canale ricco di informazioni, comunicazioni, interviste ed esperienze che parlano di azioni condivise anche con chi si occupa di profit e con le istituzioni pubbliche e private della nostra provincia. Fare rete, promuovere, sostenere e raccontare, le belle storie, i traguardi raggiunti e quel fare INSIEME, che fa la differenza. Un canale che si mette a disposizione e che vuole crescere per e con il territorio.

Un sempre maggior numero di persone accede a contenuti di interesse in fasce orarie diverse e nei momenti in cui ha meno impegni: la Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si pone come una proposta, diffusa on line quindi ascoltabile attraverso tanti device diversi, con la quale informare, e al contempo intrattenere, creando il sottofondo musicale delle giornate di tanti volontari della nostra provincia.

Ascolta CSV Positive radio e aiutaci a diffonderla!

■■■■■ **Collegati e segui le istruzioni per installare la nostra app. Averci sempre con te è facile, veloce e gratuito!** <https://www.csvpositiveradio.org>

Scuola e Volontariato

Dal 2011 Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di Vicenza collabora con l'Ufficio Scolastico VIII Ambito Territoriale di Vicenza in materia di interventi educativi e formativi.



Il progetto "Scuola e Volontariato" intende supportare e monitorare l'attività che le Associazioni propongono nelle scuole e dare visibilità ai tanti progetti dedicati a specifiche tematiche che le Associazioni propongono.

Grazie ad un tavolo di lavoro congiunto, il CSV monitora annualmente le varie iniziative proposte nelle scuole del territorio vicentino per misurare gli elementi quantitativi (numero volontari coinvolti, numero studenti incontrati, numero Associazioni) ma anche le tipologie, gli obiettivi e le metodologie utilizzate dalle Associazioni che realizzano attività nelle scuole.

I risultati dell'attività di monitoraggio vengono annualmente condivisi attraverso un report con i diversi attori coinvolti nel progetto, quali: volontari, associazioni, enti pubblici e privati.

Inoltre, il CSV si impegna a fornire formazione alle Associazioni in base ai loro bisogni per migliorare il servizio offerto nelle scuole e raggiungere l'obiettivo di diffondere la propria mission, valorizzando così anche l'impegno del volontariato rivolto ai giovani in età scolare.

Nel 2022 oltre alla redazione del Report annuale per l'anno solare 2021 è stata organizzata una riunione in data 23 novembre 2022 a cui hanno partecipato diverse realtà del territorio che realizzano attività nelle scuole, durante la quale è emersa la comune difficoltà delle associazioni nel riuscire a dare visibilità alle proprie proposte educative.

Per questa ragione, il CSV di Vicenza si è offerto di coadiuvare le Associazioni nel difficile compito di mettersi in contatto con le realtà scolastiche territoriali, creando una brochure di raccolta delle diverse proposte educative e predisponendo una sezione del proprio sito internet dedicata alle Associazioni e alle attività che sono disponibili a realizzare con le scuole.

Nel 2023 si procederà alla raccolta delle proposte delle Associazioni e alla preparazione della brochure condivisa, strumento utile con gli stakeholder del territorio.

Scuola delle Competenze

Il progetto "Scuola delle Competenze" vuole offrire al territorio un ulteriore strumento per facilitare l'incontro tra volontari e Associazioni e per mettere a disposizione di quest'ultime un patrimonio di competenze e conoscenze operative, maturate negli anni.



Il progetto parte dalla convinzione che le capacità, le conoscenze e i saperi operativi in possesso delle persone possono essere utilissime per il buon funzionamento delle Associazioni e dei volontari.

Il CSV di Vicenza ha attivato un progetto specifico affinché il bagaglio di competenze sia reso disponibile e accessibile, per essere utilizzato e valorizzato dagli attori del territorio, esprimendo a pieno il proprio potenziale.

Nel corso del 2019, nell'ambito del progetto "Una rete per la promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo", è stato organizzato un incontro informativo e sono state raccolte 12 adesioni. Inoltre, è stata attivata un'azione informativa, anche attraverso una apposita sezione sul sito del CSV, con lo scopo di raggiungere il maggior numero possibile di persone e di Associazioni interessate. Nel corso del 2020 a causa della pandemia le attività specifiche sono rallentate. Il carattere sperimentale e innovativo della "scuola di competenze" può essere mantenuto e arricchito solo con la presenza dei volontari, poiché indispensabili per la costruzione di una "comunità di pratica".

Nel corso del 2020 è stato svolto un lavoro interno per elaborare una metodologica specifica per la rilevazione, l'identificazione, la classificazione e la trasmissione delle competenze necessaria per il successivo sviluppo del progetto.

Nel 2022 abbiamo consolidato la collaborazione con alcuni volontari che si sono resi disponibili a mettere in campo le loro competenze a beneficio della comunità.

Nel 2023 si procederà con l'individuazione di ulteriori volontari e alla catalogazione delle competenze disponibili.

Turismo accessibile

Il CSV di Vicenza valuta opportunità legate al turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

Promuove il volontariato nell'ambito del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari, in particolare quelle rivolte a persone con disabilità. Propone inoltre percorsi formativi dedicati ai volontari sul tema del turismo accessibile in collaborazione con le Associazioni e le istituzioni, vista l'esperienza maturata con il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile".

Il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile" è nato dall'esigenza di una ricognizione completa delle attività che svolgono cooperative e Associazioni di volontariato riferita a servizi ed iniziative rivolte ai turisti in ambito locale, provinciale e regionale.

Grazie a questo progetto sperimentale si è favorita la realizzazione di progetti di eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale, nonché il recupero della competitività sul piano internazionale.



Il progetto proposto dall'allora Ulss 4 "Alto Vicentino", ora Ulss 7 Pedemontana, è stato recepito e finanziato dalla Regione Veneto in accordo con l'Assessorato al Turismo e ha visto il coinvolgimento dell'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza.

Questo progetto ha interessato e coinvolto Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato e di Promozione Sociale, Amministrazioni Comunali, Pro Loco, Uffici IAT, Alberghi, Bed and breakfast, Strutture di accoglienza e ricettive, Associazioni di categoria, ecc.

Obiettivi del progetto:

- accrescere la cultura dell'ospitalità di tutti gli operatori turistici del Veneto verso il turista con bisogni speciali
- creare sinergie fra amministrazioni pubbliche e soggetti privati
- diversificare le attività turistiche e prolungare la stagionalità
- sviluppare concrete possibilità di collaborazione tra il settore turistico e quello socio-sanitario
- conoscere la dimensione dell'offerta turistica da parte delle cooperative sociali nei confronti dei servizi turistici e di tutte le Associazioni di Volontariato che possono collaborare a qualificarla e renderla accessibile

Attività progettuale:

- realizzare una raccolta sistematica delle Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale che sono presenti nel territorio dell'Ulss 7 Pedemontana e in quello regionale
- valutare quelle Associazioni e cooperative che svolgono attività, iniziative e servizi rivolti al turista, nonché dei settori di operatività, con particolare attenzione alle criticità ancora aperte al fine di aumentare la significatività e la competitività nel settore del turismo sociale ed accessibile
- incentivare opportunità di lavoro e di inserimenti lavorativi nell'ambito del turismo sociale
- Si erano programmati dei percorsi formativi per l'anno 2021 che sono stati rinviati a causa della pandemia e si confida di poterli attivare nel 2023.

Nel 2022 ha preso il via un'iniziativa che coinvolge le Associazioni che si occupano di disabilità, che prevede l'organizzazione nel 2023 di un evento in collaborazione con il Club Fuoristrada Vicenza volto a facilitare l'integrazione delle persone con disabilità.

Collaborazioni con il Comune

Continuano le collaborazioni con il Comune di Vicenza che sono state formalizzate nel corso del 2022.

Un altro importante progetto che ci vede coinvolti è il progetto "RIA - Cittadinanze reincontrate" rivolto a persone in situazione di esclusione e marginalità sociale, che prevede l'attuazione anche di progetti individuali e percorsi socio-educativi di riabilitazione sociale con la finalità di promuovere l'autonomia e favorire il reinserimento sociale dei soggetti.



Grazie a questa collaborazione sono state attivate presso l'Emporio Solidale di Dueville, 4 persone beneficiare che, grazie alla dichiarazione d'impiego stipulata, hanno affiancato i volontari in varie mansioni effettuando **435,50 ore** di volontariato.

■ Collaborazioni di Vicinato

Si chiamano "collaborazioni di vicinato". Sono i progetti che, proposti da Associazioni di volontariato a favore di persone in difficoltà, il Comune è pronto a sostenere per arrivare a dare una mano anche a chi non si fa avanti per chiedere aiuto.

Nel 2023 si confida di riprendere le attività con la collaborazione del Comune di Vicenza.

■ Vicenza 2024. Il CSV sostiene il progetto per promuovere il sistema-città

Vicenza 2024 è il progetto che il Comune di Vicenza ha costruito per concorrere al bando di Capitale Italiana della Cultura 2024 ed è fortemente orientato alla partecipazione attiva di tutte le forze della città e del territorio. Il Sindaco e Presidente della Provincia Francesco Rucco ha sempre sottolineato che a concorrere non è solo una città, ma il sistema Vicenza che questo percorso ha il merito di avere avviato e che è un valore che deve rimanere vivo al di là dell'esito del bando. Se in questo "sistema Vicenza" è portante l'intreccio fra cultura e impresa, da sempre cuore pulsante della fisionomia vicentina, è entrato da protagonista anche il grande "apparato circolatorio" formato dal Terzo Settore, dal volontariato e dal mondo sociale in genere.



Il progetto contenuto nel Dossier presentato al MIC, attribuisce alla Cultura una nuova connotazione intesa come "invenzione" nel senso palladiano del termine, sinonimo di Fabbrica, spazio di creazione e progettazione che diviene capacità di produrre qualcosa di nuovo, di bello, che imprime un segno. Un concetto che proietta la cultura in una nuova dimensione permeabile a incursioni e contaminazioni nuove e per nulla scontate, perché "le belle invenzioni" si trovano nella produzione artistico-culturale in senso stretto, ma anche nel mondo dell'impresa, così come nel Terzo Settore e nel sociale, con la potente risorsa del volontariato e dell'associazionismo, che non a caso sostengono e sono parte della "grande squadra" vicentina che era al lavoro per questa candidatura.

☰ Per saperne di più:

<https://www.comune.vicenza.it/albo/notizie.php/301769>

Empori Solidali del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza

I due empori solidali rientrano in un progetto sociale di rete che prevede un'attività di raccolta e distribuzione di generi di prima necessità, organizzato come un vero e proprio supermercato all'interno del quale persone e nuclei familiari in difficoltà, residenti sul territorio, possono reperire, in modo autonomo e secondo le loro esigenze, prodotti alimentari.

DUEVILLE

Centro Civico "Renzo Pezzani"
Via Adige, 14
Passo di Riva



Per maggiori informazioni:
<https://csv-vicenza/emporio>

AREA BASSANESE

Villa Ferrari
via G. Giardino n. 2
Romano d'Ezzelino



Emporio Solidale di Dueville



Continua l'impegno del CSV di Vicenza con gli Empori Solidali finanziati dalla Regione Veneto, di cui fa parte insieme ad altri 28 empori distribuiti nei 21 Ambiti Territoriali Sociali (ATS). Il progetto è nato come luogo promotore della dignità delle persone e di messa in rete con il territorio, nel sostegno di queste situazioni di temporanea difficoltà economica. La presenza dell'Emporio Solidale permette di raccontare un nuovo modo di fare Volontariato, dove le persone si dedicano a varie attività come: le pulizie dei locali, il

ritiro della spesa al Banco Alimentare di Verona, l'approvvigionamento ai Supermercati dei beni di prima necessità (frutta, formaggi, verdura, ecc). Altre attività che vedono l'impegno dei volontari sono quelle dedicate al magazzino, alla cassa, all'accoglienza delle famiglie, al Centro di Ascolto, alle consulenze in generale. All'interno dell'Emporio sono attivi vari servizi tra cui: servizio di Assistenza Medica Specialistica gratuita in collaborazione con l'Associazione Salute Solidale ODV; servizio di Consulenza Finanziaria con l'Associazione Unigens; progetto "Dimmi ti ascolto", un servizio gratuito di counselling relazionale a persone singole, gruppi e coppie per superare le proprie difficoltà e orientamento al lavoro con il Centro per l'Impiego di Vicenza.

- Al 31 marzo 2023 l'Emporio Solidale ha sostenuto 44 le famiglie, per un totale di 145 persone. Dall'apertura dell'emporio le famiglie in carico sono state 98, per un totale di 290 beneficiari.

Nel 2023 si prevedono nuovi accordi con le Associazioni Marconiana ODV, Senior Veneto ODV e Gruppo Missionario San Giorgio di Poleo.

Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino Area Bassanese

Si è avviato il nuovo progetto del CSV di Vicenza per la creazione dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese, di cui è entrato a far parte della Rete degli Empori Solidali del Veneto dal 2021.

L'area territoriale di intervento si colloca in particolare nel comune di Romano d'Ezzelino, partner operativo, e coinvolge come partner di rete i Comuni di: Cassola, Mussolente, Pove del Grappa, Rosà, Rossano Veneto, Solagna e Valbrenta.

Il progetto mette le famiglie beneficiarie nella condizione di affrontare consapevolmente un percorso attivo e partecipativo, coinvolgendo varie realtà associative del territorio per sostenere i nuclei familiari in temporanea difficoltà economica.



- Da Dicembre 2022, l'Emporio Solidale sostiene 36 famiglie del territorio di Romano D'Ezzelino.

Rete degli Empori Solidali della Regione Veneto

Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato.

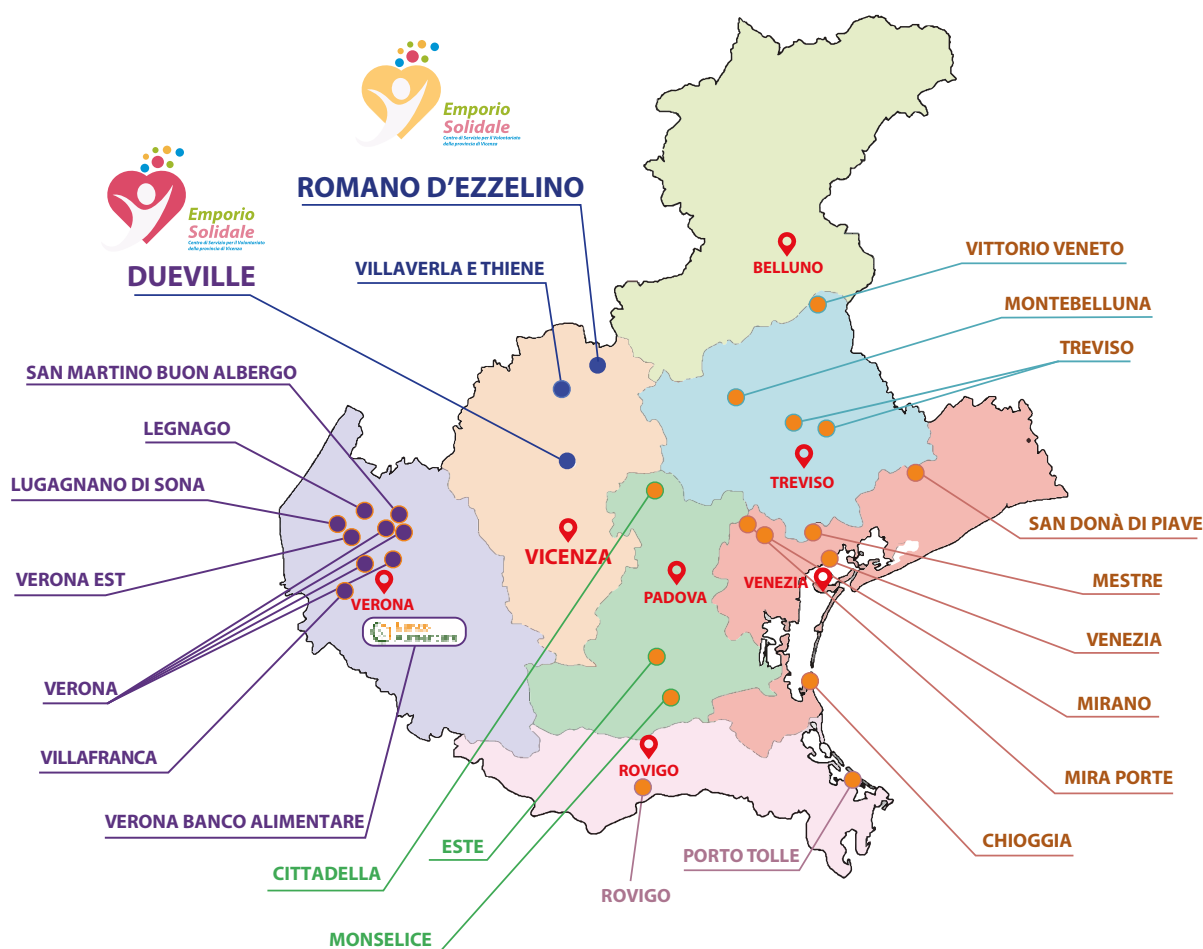


Immagine 13. Mappa degli Empori della Regione Veneto

| TREVISO 4 | |
|---|--|
| EMPORIO SOLIDALE "LA DISPENSA" DI MONTEBELLUNA | Via Sant'Andrea, 114 - 31044 - Montebelluna (Tv) |
| EMPORIO SOLIDALE BEATO ERICO DI TREVISO | Via Del Bagattino, 2 - 31100 - Treviso |
| EMPORIO SOLIDALE DI TREVISO | Via Cal di Breda, 116 - 31100 - Treviso (Sede Provincia) |
| EMPORIO SAN MARTINO DI VITTORIO VENETO | Via Fogazzaro, 25 - 31029 - Vittorio Veneto (Tv) |

| VENEZIA 6 | |
|--|---|
| EMPORIO SOLIDALE DI MIRANO | Via G. Marconi, 33 - 30035 - Mirano (Ve) |
| EMPORIO SOLIDALE DEL BASSO PIAVE | Via Molina, 25 - 30027 - San Donà Di Piave (Ve) |
| EMPORIO DI CHIOGGIA | Via E. Berlinguer, 277 - 30015 - Chioggia (Ve) |
| EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ VENEZIA | Cannaregio (Ex Osp. Ped. Umberto I), 3144 - 30121 - Venezia |
| EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ MESTRE | Via S. Maria dei Battuti, 1/D - 30174 - Mestre (Ve) |
| EMPORIO DI MIRA-PORTE | Via S. Marco, 12 - 30034 - Mira Porte (Ve) |

| PADOVA 3 | |
|--|--|
| EMPORIO SOLIDALE MEDIO BRENTA DI CITTADELLA | Via Padre Nicolini, 16 - 35013 - Cittadella (Pd) |
| EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ MONSELICE | Via Garibaldi, 1 - 35043 - Monselice (Pd) |
| EMPORIO DI ESTE | Piazza Santa Tecla, 11/3 - 35042 - Este (Pd) |

| ROVIGO 2 | |
|---|---|
| EMPORIO DI PORTO TOLLE | Via G. Matteotti, 40 - 45018 - Porto Tolle (Ro) |
| EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ DEL POLESINE | Viale delle Industrie, 41/D - 45100 - Rovigo |

| VERONA 10 | |
|---|--|
| BANCO ALIMENTARE DEL VENETO | Via Evangelista Torricelli, 18 - 37135 - Verona |
| EMPORIO "DON GIACOMELLI" DI VERONA - SS APOSTOLI | Piazzetta SS Apostoli - 37121 - Verona |
| EMPORIO "CASA DEL COLLE" DI VERONA | Lungadige Matteotti 8 - 37126 - Verona |
| EMPORIO DI VILLAFRANCA "IL TIONE" | Piazza Risorgimento, 1 - 37069 - Villafranca (Vr) |
| EMPORIO CASA DI MARTINO SAN MARTINO BUON ALBERGO | Via Roma, 19 - 37036 - San Martino Buon Albergo (Vr) |
| EMPORIO SAN MARTINO LEGNAGO | Via XXIV Maggio, 3 - 37045 - Legnago (Vr) |
| EMPORIO SONA-SOMMACAMPAGNA | Via Beato Don G. Nascimbeni, 1 - 37060 - Lugagnano (Vr) |
| EMPORIO VERONA EST | Piazza Frugose, 1 - 37132 - Verona |
| EMPORIO DELL'UNITÀ PASTORALE DI BORGOROMA CARITAS (VR) | Via Lussino, 27 - 37135 - Verona |
| EMPORIO BUON PASTORE SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR) | Via Monte Ortigara, 2 - 37057 - San Giovanni Lupatoto (Vr) |

| VICENZA 3 | |
|---|--|
| EMPORIO DI DUEVILLE | Via Adige, 14 - 36031 - Passo di Riva - Dueville (Vi) |
| EMPORIO AREA BASSANESE ROMANO D'EZZELINO | Villa Ferrari in Via G. Giardino, 2 - 36060 - Romano d'Ezzelino (Vi) |
| EMPORIO SOLIDALE DIFFUSO DI VILLAVERLA | Via Spillere - 36030 - Villaverla (Vi) |

Progetto Stacco Vicenza

Il progetto, avviato nel 2014 e che ci vede coinvolti con le province di Belluno, Verona, Treviso e Venezia, promuove lo sviluppo nel territorio regionale di un sistema di trasporti sociali rivolti ai cittadini con difficoltà sociale e sanitaria, caratterizzato dalla gratuità e dal coordinamento della disponibilità delle diverse Associazioni presenti in ogni ambito provinciale. Il servizio è riservato a persone con disabilità, condizione di gravi difficoltà fisiche, motorie e psichiche, mancanza di rete sociale e situazioni di povertà economica.



Il valore aggiunto del trasporto viene dato dal rapporto empatico che si viene a creare fra il volontario che svolge il servizio e i soggetti che ne beneficiano, trasformando il viaggio in un momento di condivisione.

Annualmente il progetto viene finanziato dalla Regione Veneto e per l'annualità 2021-22 abbiamo ottenuto un finanziamento di €95.000.000, che ha consentito una grande implementazione dei trasporti, a favore delle molte persone che ne usufruiscono, per la maggioranza malati oncologici, anziani e persone sole.

Il progetto ha rappresentato un impegno su Vicenza e provincia di grande rilievo, anche a fronte della collaborazione con l'Ulss8 Berica e con l'Ulss 7 Pedemontana.

- In totale i mezzi che le associazioni coinvolte hanno messo a disposizione del progetto sono stati 33
- Totale km percorsi: 327.138
- Totale trasporti: 5.523
- Totale Volontari coinvolti: 90

Volontariato in Rete è stato coinvolto direttamente non solo nella parte organizzativa ma particolarmente anche nella parte operativa. Anche in questa annualità è stato acquistato un autoveicolo aumentando pertanto il numero dei mezzi a disposizione del progetto, consentendoci di far entrare a pieno regime il trasporto a favore dei Centri Sollievo per i malati di Alzheimer, la cui attivazione ha permesso di alleggerire le famiglie, già provate dalla malattia dei propri cari e dalle incombenze derivanti da tali patologie.

Fra le collaborazioni va citata la sinergia con il Comune di Vicenza che più volte ha apprezzato in interventi pubblici il grande supporto che "Stacco" può dare a tante persone sole.

☰ Per saperne di più:

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/09/14/csv-di-vicenza-due-nuovi-mezzi-per-il-trasporto-sociale-cre-sce-il-progetto-stacco-vicenza/>

<https://www.csv-vicenza.org/web/2021/10/09/due-nuovi-automezzi-per-il-progetto-stacco/>

Servizio Civile Regionale: “PER un dialogo tra generAZIONI DI CRESCITA”

Nel gennaio 2022 si è concluso il progetto di Servizio Civile Regionale “FareORGanizzARE GIOVANI in servizio”, che ha coinvolto quattro volontarie impegnate nelle sedi di progetto presso le Amministrazioni Comunali di Carrè e Torrebelvicino, l’Istituto Comprensivo Statale Vicenza 5 di Vicenza e il CSV di Vicenza.

Il 30 novembre 2022 è stato avviato il progetto “PER un dialogo tra generAZIONI DI CRESCITA” che sta intervenendo negli ambiti di: assistenza, servizio sociale, promozione e organizzazione di attività educative e culturali.

Son 4 i volontari che hanno preso servizio e che termineranno il 29 novembre 2023: Claudia Ferracin presso l’Associazione Volontariato in Rete, Silvia Maistro presso la scuola primaria G. Pascoli di Carrè, Pietro Sottoriva presso l’Istituto Comprensivo Vicenza 5 e Emanuela Zorzi presso l’Amministrazione Comunale di Romano d’Ezzelino.

Il contesto territoriale a cui fa riferimento il progetto è molto vasto e complesso: le segnalazioni rispetto a situazioni di disagio giovanile e minorile ai servizi sociali sono in esponenziale aumento, così come la realtà degli anziani soli e privi di rete di supporto anche rispetto alla famiglia di origine. Vi è infatti una parte della cittadinanza che in questi anni vive situazioni di fragilità a causa dell’emergenza sanitaria che è divenuta, già nel 2020 anche emergenza economica e sociale.

Occuparsi di famiglie comporta un interesse per la qualità della vita, di ogni suo componente e dell’ambiente in cui vive: comunità, luoghi aggregativi e di interesse, contesti sociali ed educativi, istituzioni, ecc. Grazie alla collaborazione delle amministrazioni comunali ci sarà una maggiore attenzione alle prime necessità di una persona in difficoltà, come la consegna del pasto caldo a domicilio e l’accompagnamento ai luoghi di cura.

☰ Per saperne di più:

- https://www.volontariatinrete.org/portale_3/2022/09/03/per-un-dialogo-tra-generazioni-di-crescita/
- https://www.volontariatinrete.org/portale_3/2022/11/15/servizio-civile-regionale-graduatoria-provvisoria-progetto-per-un-dialogo-tra-generazioni-di-crescita/
- https://www.volontariatinrete.org/portale_3/category/civile/



Servizio Civile Universale: Assistenza al centro: opportunità di crescita

“ASSISTENZA AL CENTRO: OPPORTUNITA' DI CRESCITA”, è questo il titolo del programma di Servizio Civile Universale, presentato da Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza e cioè l'ente gestore del CSV di Vicenza nel 2021 e avviato il 26 giugno 2022. Tale progetto, approvato ad inizio 2022, prevedeva la realizzazione di 6 progetti, con la partecipazione di 33 volontari, presentati da 15 Enti di Servizio Civile Universale della Provincia di Vicenza.

In realtà, a causa del calo delle candidature che vengono presentate dai giovani per fare Servizio Civile, sono stati solo 5 i volontari che hanno preso servizio, avviando due progetti: Manal Ben Merzouk presso l'Associazione Volontariato in Rete, Alberto Cunegatti presso l'amministrazione comunale di Carrè, Giulia Angelini, Lisa Moscara e Erica Verlatto presso l'Associazione Donna Chiama Donna.

Il programma si inserisce nell'ambito di azione sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese che imprime l'indirizzo poi portato avanti in tutte le singole progettualità e si prefigge poi di dare un contributo attivo per il raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) racchiusi all'interno dell'Agenda 2030. In particolare: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e tutte le età (Obiettivo 3); Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze (Obiettivo 5); Ridurre le disuguaglianze tra gli Stati e al loro interno (Obiettivo 10).

In particolare, il CSV di Vicenza assieme al Comune di Carrè all'interno del Programma ha avviato il progetto “Al centro, un impegno comune” che vede impiegati due volontari al fine di migliorare la gestione dei servizi di assistenza gestiti dai due Enti, favorendo lo sviluppo di attività dedicate alla cura e al supporto della persona e di attività di sostegno a disposizione delle Associazioni di volontariato della zona.

Il progetto contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze tra gli Stati e al loro interno attraverso i target specifici 10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

☰ Per saperne di più:

https://www.volontariatoinrete.org/portale_3/2022/02/10/servizio-civile-universale



Cibo e Vita

Cibo e Vita è un progetto che promuove uno stile di vita caratterizzato da una corretta nutrizione e dall'attività fisica, necessaria per uno sviluppo armonico del bambino.

È un progetto che coinvolge il CSV di Vicenza e il Lions Club Vicenza Palladio e che promuove laboratori esperienziali e didattica educativa, interventi psico-educativi, questionari sulle abitudini alimentari, film come laboratorio emotivo, visite in fattorie didattiche per esperienze dirette.

7
appuntamenti

400
ragazzi

4
scuole coinvolte

| Scuole Coinvolte |
|--|
| Ist. Dame Inglesi di Vicenza |
| Comprensivo di Montebello e Gambellara |
| Comprensivo di Lonigo |
| Ist. Barolini di Vicenza |

Progetto “Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio”

Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza, Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, nell’ambito del progetto “Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio”, finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha dato vita ad una piattaforma interattiva che mira a mettere in rete tutte le realtà che operano nel territorio provinciale, attive negli ambiti della povertà, violenza di genere ed emarginazione sociale.

La volontà è quella di facilitare la conoscenza e l’accesso ai servizi di sostegno alle persone che vivono in situazioni di fragilità sociale, dando una risposta efficace alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.



- Obiettivo specifico del progetto è quello di contribuire alla promozione delle pari opportunità e alla diminuzione delle disuguaglianze sociali.

Nel corso del 2021 si erano programmati dei corsi di formazione per coinvolgere altri Enti/Istituzioni e Associazioni, che sono stati rinviati a causa dell’emergenza Covid-19. Si confida nel 2023 di riprendere le attività formative e l’implementazione della piattaforma.

☰ **link della piattaforma realizzata:**

<https://rsi.csv-vicenza.org>

Progetto “Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze”

Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, ha dato vita al progetto “Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze”, finanziato a valere sull’Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti per l’invecchiamento attivo, approvato con DGR 1170 del 7/08/2018.

Esso mira a mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l’empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità, creando un nuovo servizio integrato che trova il suo punto di forza nello sviluppo di una piattaforma web che permetta la messa in rete digitale delle informazioni sui servizi attivi sul territorio e delle relazioni tra gli attori dei vari territori.



- Obiettivo specifico del progetto è quello di favorire l'empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità e con la comunità.

Nel corso del 2021 sono stati avviati vari corsi di formazione interrotti purtroppo a causa dell'emergenza Covid-19. Si confida nel 2023 di riprendere le attività formative e l'implementazione della piattaforma.

☰ link della piattaforma realizzata:

<https://riat.csv-vicenza.org>

Nel 2023 si prevede la pubblicazione di un nuovo progetto che prevede l'integrazione delle piattaforme nel nuovo sito del CSV.

Collaborazioni

■ Coldiretti Vicenza per l'Emporio Solidale di Dueville

Grazie a Coldiretti Vicenza, al Presidente Martino Cerantola, al Direttore Simone Ciampoli e al Segretario di Zona Alessandro Giacomozzi per questa bella visita di venerdì 21 gennaio 2022 all'Emporio Solidale di Dueville per farci dono di alcuni pacchi di generi alimentari da destinare alle Famiglie che accedono al servizio. Un bell'esempio concreto di solidarietà.



Grazie davvero di cuore.

Il CSV di Vicenza con i Volontari dell'Emporio Solidale

■ Il CSV e l'emergenza Ucraina

Il 24 febbraio 2022 è scoppiata la guerra in Ucraina e il CSV di Vicenza, in sinergia con il volontariato vicentino, le istituzioni territoriali e con il supporto di OTB Foundation, ha iniziato subito a lavorare per dare una pronta risposta alla richiesta di aiuto che arrivava dall'Associazione "Il Ponte MICT", un'organizzazione umanitaria e culturale che da più di vent'anni si interessa e collabora con l'Ucraina.



Le associazioni che si sono rese disponibili a collaborare e a far parte del tavolo di coordinamento per l'Emergenza Ucraina sono state 42 e hanno risposto concentrandosi, soprattutto all'inizio, sui seguenti bisogni:

- Raccolta farmaci e materiale sanitario
- Organizzazione dei trasporti verso l'Ucraina del materiale raccolto

- Gestione dell'accoglienza per i cittadini ucraini che troveranno ospitalità nel territorio della Provincia di Vicenza
- Sostegno alle famiglie e ai pazienti di oncematologia pediatrica in fuga dalla guerra che necessitano cure presso l'Ospedale di Verona

Il CSV di Vicenza - in collaborazione con Pettinà Viaggi, con Otb Foundation, disponibile a sostenere le spese necessarie per i pullman che hanno trasportato medicinali fino al confine delle zone di guerra e che ritornando hanno portato in salvo le persone che tramite l'associazione Dialog chiedevano aiuto.



Nel complesso sono stati affrontati n. 7 viaggi per un totale di 9 pullman, che hanno viaggiato fra Vicenza e la frontiera tra Polonia, all'altezza di Medyca, e l'Ucraina, all'altezza di Shehyni. Il primo viaggio è stato il 9 marzo 2022, l'ultimo il 10 aprile.



Grazie alla generosità delle famiglie vicentine e delle associazioni coinvolte, sono state accolte 440 persone, 127 nuclei famigliari di cui 216 adulti, donne e anziani e 224 minori, il più piccolo aveva pochi mesi e ben 18 erano al di sotto dei 3 anni. 10 persone sono rientrate poi subito in Ucraina per aiutare i propri cari rimasti in patria, 45 si sono ricongiunte a famigliari fuori provincia o in altre regioni, 21 persone facevano parte di due case famiglia ucraine che hanno trovato ospitalità grazie all'associazione Famiglie Insieme e alle Suore Orsoline di Breganze a Villa Savardo. Altre 104 persone sono accolte dalle associazioni, in particolare 13 orfani accompagnati dagli operatori sono stati accompagnati a Padova perché ospitati dall'associazione L'Isola che non c'è.



Sono state 260 le persone seguite direttamente dalla rete riunita dal CSV di Vicenza, grazie alla straordinaria solidarietà di circa 100 famiglie. Ad oggi solo 25 persone sono ancora ospitate presso famiglie vicentine, altre 52 sono nei centri di accoglienza straordinaria mentre gli altri sono rimpatriati per poter sostenere le proprie famiglie e i lavori necessari ad affrontare i mesi invernali.



Il CSV, in qualità di capofila della rete è entrato a far parte anche nell'unità di crisi della prefettura, confrontandosi così ufficialmente con tutti gli enti nazionali anche per la gestione delle procedure anticovid coordinandosi sia con l'Azienda Ulss 8 Berica sia l'Ulss 7 Pedemontana.

Gli ospiti appena arrivati a Vicenza sono stati ricoverati all'hub di Isola della Scala (viaggio del 14/03) e nell'hub di Asiago (per i viaggi del 24/03 e del 10/04). L'attivazione degli hub al di là dei casi positivi al Covid-19, solo 5 su 430 persone, ha permesso di intervenire in situazioni sanitarie critiche.



Sono state 43 le amministrazioni comunali operative, tra cui in prima fila il Comune di Vicenza, 42 le organizzazioni di volontariato e centinaia di volontari. Moltissime sono state le iniziative di raccolta fondi per aiutare sia i rifugiati che le famiglie ospitanti, la Pasqua condivisa proposta da Senior Veneto, Donor Hero della scuola secondaria di I grado Giuriolo che ha raccolto materiale scolastico, i pasti sospesi del ristorante Passamilsale,

le raccolte fondi dell'associazione San Francesco e dei Donatori di Sangue Cav. Pietro Trevisan per l'acquisto di farmaci e quelle di Pangea e dei Lions Club di Vicenza per i buoni pasto.

Tante le donazioni in denaro e in prodotti da parte delle sensibili aziende vicentine e lo stesso CSV di Vicenza ha realizzato importanti eventi al Teatro Comunale e al Teatro Olimpico per sensibilizzare la città a quanto si stava facendo e per raccogliere fondi per i buoni pasto, aprendo anche una campagna di crowdfunding con l'associazione il Ponte Mict su Retedeldono.it.

In aprile 2022 il CSV di Vicenza ha partecipato all'Avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per lo svolgimento di attività di accoglienza diffusa nel territorio nazionale a beneficio delle persone provenienti dall'Ucraina in fuga dagli eventi bellici in atto" indetto dal Dipartimento della Protezione Civile. Sono stati solo 2 su 49 i CSV di Italia che hanno partecipato.

La Manifestazione di interesse è stata presentata in collaborazione con la Cooperativa Con Te di Vicenza, partner operativo del progetto che ha visto il suo avvio ufficiale in data 5 novembre 2022. Hanno aderito alla Manifestazione siglando un accordo di partenariato 36 amministrazioni comunali e hanno inizialmente dato la disponibilità all'ospitalità 77 fra famiglie e strutture di accoglienza, per un totale di 180 posti messi a disposizione dell'accoglienza diffusa.

La Convenzione stipulata fra il CSV di Vicenza e il Dipartimento di Protezione Civile inizialmente aveva validità fino al 31.12.2022 ma a seguito di due proroghe la validità è stata prolungata fino al 31.12.2023.

Alla data del 31/12/2022 le persone Ucraine assistite erano 51 di cui 19 minori e 32 adulti che sono ospitati in 10 diverse strutture di cui 6 famiglie.

■ Sos Pace ed Aiuto Lions

Sabato 9 aprile, dalle 10 alle 12, ha preso avvio nella Loggia del Capitaniato in Piazza dei Signori a Vicenza, la raccolta fondi a favore dell'Ucraina "Sos Pace ed aiuto Lions". A promuoverla sono stati i quattro club Lions di Vicenza (Vicenza Host, Palladio, La Rotonda e Riviera Berica), in partenariato con l'Unione cristiana imprenditori e dirigenti (Ucid) e soggetti privati. Sono stati presenti l'Assessore del Comune di Vicenza Silvio Giovine, la Presidente dell'Associazione San Vincenzo de Paoli Chiara De Bastiani e il Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin.



L'iniziativa ha puntato a dare un aiuto ai profughi ucraini presenti nel nostro territorio e alle famiglie che li ospitano. I fondi raccolti verranno destinati infatti all'acquisto di buoni spesa che saranno consegnati all'associazione San Vincenzo de Paoli e al Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, che cureranno la gestione e distribuzione.

☰ **Clicca per maggiori informazioni**

https://www.comune.vicenza.it/albo/notizie.php/311381?fbclid=IwAR2-f0oMkpGnM-8WykUoIpBk1SRYxj4O-7RoW6t3nfx_Yw_zaxIXFUDRncg

■ Una domenica insieme

24 aprile 2022 - Una domenica per festeggiare la Pasqua Ortodossa con una delegazione dei nostri Ospiti Ucraini e delle Famiglie che li hanno accolti nelle loro case. Un bel momento da vivere insieme, augurando un po' di serenità.

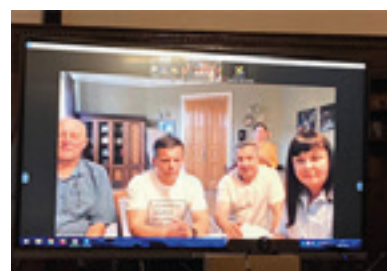


Grazie Sindaco Francesco Rucco, grazie Senior Veneto, grazie ad Anna Paroviak della Comunità Ucraina di San Giuseppe, a Marina dell'Associazione Dialòg, a Francesca Lomastro dell'Associazione Il Ponte Mict e alla Only The Brave Foundation.

Tutto questo lo abbiamo realizzato insieme anche con le altre 40 associazioni del territorio. Grazie al Ristorante Passamilsale di Vicenza che, nella stessa giornata, ha organizzato il pranzo per un altro gruppo di Famiglie Italiane e Ucraine. La Comunità Vicentina ha un grande cuore.

■ Un ringraziamento speciale

Giovedì 9 Giugno alle 18.30 si sono incontrati telematicamente Francesco Rucco - il Sindaco della Città di Vicenza, Maria Rita Dal Molin - Direttore del CSV di Vicenza, Maria Grazia Bettale - Rappresentante del Volontariato Vicentino in Regione Veneto, Marina Sofilkanych - Presidente Associazione Dialog, Serhyi Sukhomlyn - sindaco di Zhytomyr, Viktor Kliminskyi - segretario del comune di Zhytomyr, Svitlana Olshanska - vicesindaco di Zhytomyr, Volodymyr Vyhovskyi - presidente dell'associazione culturale-politica "Klab dei studenti" presso università statale di nome Ivan Franko di Zhytomyr.



Zhytomyr è il capoluogo dell'omonima regione Ucraina da dove provengono numerose delle persone in fuga dalla guerra che sono arrivate a Vicenza grazie ai viaggi organizzati dal CSV con la collaborazione della Fondazione OTB e dell'Associazione il Ponte MICT.

Il Sindaco di Zhytomyr ha ringraziato il CSV e le Famiglie della provincia di Vicenza per l'aiuto e la solidarietà mostrata nei confronti del popolo ucraino e in particolare della Regione di Zhytomyr. Seguiranno altri incontri per mantenere viva questa collaborazione.

■ Lions International, San Vincenzo e CSV di Vicenza - Insieme Per Aiutare

Martedì 19 luglio, presso il CSV di Vicenza si è tenuta una conferenza stampa, in occasione della quale i rappresentanti dei quattro club Lions del territorio - Vicenza Host, Vicenza Palladio, La Rotonda e Riviera Berica, alla presenza della Direttrice Internazionale e del Governatore del Distretto 208 Ta1 Elena Appiani, hanno consegnato all'Associazione San Vincenzo De Paoli e al CSV di Vicenza, Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, i buoni spesa acquistati grazie all'iniziativa "Sos Pace e Aiuto Lions". E' stata l'occasione per presentare anche i vari progetti che sono in sviluppo grazie a questa collaborazione di rete.

■ La Collaborazione con Banca delle Terre Venete



È stata presentata il giorno 11 aprile la terza edizione del progetto di Banca delle Terre Venete “Crowdfunding: il dono della Comunità” con un incontro, in presenza e on line, presso il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, partner dell’iniziativa assieme a Ginger Crowdfunding. “L’idea di trovare nuove forme di finanziamento a progetti di particolare importanza nel territorio si è rivelata una forma efficace di sostegno – ha spiegato il Presidente di Banca delle Terre Venete, Gianfranco Sasso. Abbiamo ricercato partners qualificati e abbiamo messo a disposizione una piattaforma e una nostra struttura, non solo per far conoscere i progetti, ma anche per riuscire a raccontare storie e obiettivi di valore. Questo ha prodotto e incentivato la partecipazione, la vicinanza di tante persone e ha creato un volano virtuoso anche in fatto di generosità. Una responsabilità che la comunità e i singoli condividono con la nostra Banca, che si rende disponibile, una volta raggiunta la soglia concreta di interesse, a finanziare la parte restante di progetto. Un plus finale, che mette un sigillo di garanzia sul risultato dichiarato in sede di presentazione del progetto da chi andrà poi a realizzarlo”

- L’iniziativa, partita nel 2020, sta dando ottimi risultati: sono infatti 27 le campagne concluse a fine agosto, per un totale di più di 368.000 euro raccolti, da più di 3.900 donatori. La media di overfunding, ovvero il superamento del budget di raccolta prefissato, è del 175%.

Banca delle Terre Venete sostiene le Associazioni o gli enti che desiderano approcciarsi a questo strumento fornendo gratuitamente un percorso di formazione di 6 ore, utile e necessario per costruire le campagne e comunicarle in modo efficace, oltre al contributo rappresentato dall’ultimo 20% del budget di raccolta fondi prefissato.



“Come CSV di Vicenza abbiamo partecipato con entusiasmo a questa nuova iniziativa che aggiunge un importante plus valore, quello del percorso di formazione per aiutare le Associazioni a strutturare e presentare al meglio la propria campagna di crowdfunding” - hanno sottolineato Mario Palano e

Maria Rita Dal Molin rispettivamente Presidente e Direttore del CSV di Vicenza - La disponibilità della Banca delle Terre Venete ha un grande significato in termini di disponibilità a completare l’obiettivo di raccolta con l’ultimo 20%, un modo per condividere e sostenere concretamente i valori di volontariato e solidarietà”. Dopo la serata di presentazione, sono state 22 le realtà associative che hanno partecipato al workshop di formazione, che si è tenuto nel mese di maggio, sempre nella sede del CSV Vicenza. Al termine del percorso di formazione, la banca con il CSV ha selezionato le proposte di campagne che rispondevano ai requisiti, ovvero costruite in maniera efficace, per contenuti e ricompense, e rispettando la finalità del progetto, di lasciare un impatto positivo per la comunità.

- Tutte le campagne sono visibili nella piattaforma ideaginger.it, nell’area partner dedicata a Banca delle Terre Venete.

■ Eurocultura Stage

Prima dell'emergenza corona virus avevamo concordato con Eurocultura l'ospitalità di uno studente spagnolo in stage formativo in Italia con borse di studio Erasmus+, poi annullato per la pandemia. Dopo una pausa, dallo scorso autunno Eurocultura ha ricominciato a accogliere numerosi partecipanti, e così ci è stato richiesto



se avevamo ancora piacere di avere qualche giovane nei vostri uffici. La richiesta è stata accolta e in data 09/03/2022 è stato avviato lo stage con Alejandro. Carissimo Alejandro, è stata una bella esperienza, per tutti noi del CSV di Vicenza, la tua presenza dal 06.03 al 03.06.2022. Grazie per la tua collaborazione e buona vita.

■ Conclusione tirocinio Valentina

Una bella esperienza grazie a Valentina, studentessa dell'Università Cattolica, che ha scelto il CSV di Vicenza per il suo periodo di tirocinio nel 2022. Grazie! ci mancherai.



■ In Salute con il Digitale

Mercoledì 30 marzo 2022 si è tenuto, presso gli spazi di Palazzo Cordellina, nell'ambito del progetto Vicenza InnovationLab, un convegno dedicato al tema del rapporto tra Salute e Digitale. Per il CSV di Vicenza presente il nostro Direttore Maria Rita Dal Molin in rappresentanza del Volontariato Vicentino.



■ Nonprofit Come Stai?

La Riforma del Terzo Settore è realtà: sta investendo sempre di più la quotidianità delle organizzazioni non profit ed è sempre di più oggetto delle riflessioni di tutto il Terzo Settore, impegnato a capire, decidere, agire.

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore è il protagonista di questo primo trimestre, e sappiamo che cresce ogni giorno il numero delle organizzazioni non profit, come la tua, che si stanno confrontando con esso. Come sta andando?

Il CSV di Vicenza ha sostenuto questa indagine che ha dato l'occasione di condividere l'esperienza, i dubbi e opinioni del volontariato per farli arrivare alle istituzioni.



- L'indagine di Riforma in Movimento 2022 ha raccolto l'opinione e l'esperienza di oltre 1200 organizzazioni non profit sul Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e sulla Riforma.

Abbiamo dato voce agli enti di tutte le tipologie e dimensioni, da Nord a Sud. I risultati dell'indagine sono stati presentati al Terzo Settore e alle istituzioni: scopri motivazioni, idee e scelte sulle novità, sulle opportunità e sugli adempimenti che scandiscono il cambiamento di un intero settore.

☰ Per maggiori informazioni:

<https://italianonprofit.it/riforma-in-movimento/>

■ Festival Biblico - 18esima Edizione

Giovedì 21 aprile 2022 si è tenuta la presentazione della 18esima edizione del Festival Biblico. Dal 5 al 29 maggio 2022 il Festival Biblico è tornato dal vivo nelle città e nelle diocesi di Vicenza, Verona, Padova, Rovigo, Vittorio Veneto, Treviso e Alba - nella formula del fuori festival - e in 21 città nelle province delle prime quattro.



Un programma di oltre 150 eventi tra dialoghi, incontri biblici, meditazioni, mostre, passeggiate, teatro, musica, che avranno al centro il filone tematico scelto per questa 18ª edizione: il libro dell'Apocalisse di Giovanni.

■ Festival Biblico e CSV - Incantate

Il Festival Biblico, con il sostegno del CSV di Vicenza, ha organizzato l'evento musicale "Incantate - Le canzoni di Franco Battiato e Giusto Pio scritte per le donne e mai cantate da Battiato" con Fabio Cinti (voce), Arturo Stàlteri (pianoforte).

L'appuntamento si è tenuto domenica 29 maggio a Vicenza - Chiostro del Palazzo Vescovile, Piazza Duomo, 11.

Due stili, vocale e pianistico, si uniscono per riportare all'ascoltatore le composizioni di Franco Battiato e Giusto Pio nella loro scrittura essenziale, già carica di emotività nelle liriche e nell'accuratezza delle armonie e delle melodie. Lo spettacolo si completa con l'esecuzione di brani dai due lavori precedenti degli artisti e con racconti e aneddoti che delineano in maniera singolare il loro rapporto con il grande artista siciliano per raccontare una parte della sua esistenza. Per maggiori informazioni:

☰ Scarica la locandina:

<https://www.festivalbiblico.it/incantate/>

■ Digi-Ageing - Overcoming Loneliness

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Dal 9 al 13 maggio 2022 il CSV di Vicenza ha partecipato, presso l'Università di Cipro, al *Digi-Ageing - Overcoming Loneliness*, co-funded by the *Erasmus+ Programme* of the European Union. Una settimana ricca di confronti e costruttiva - un'opportunità anche per le associazioni di volontariato che potranno essere coinvolte. La persona al centro dell'attenzione, lavorando sulla prevenzione per una migliore qualità della vita in ogni sua stagione.

Donne e Volontariato: un connubio vincente - Progetto Dici-Ageing

Nel corso degli ultimi vent'anni il cammino verso la parità di genere nel volontariato ha visto una lenta ma progressiva riduzione della distanza tra i livelli di partecipazione dei due sessi, che nel 2019 ha portato le donne a superare in numero assoluto i volontari (poco più di 3 milioni contro circa 2 milioni e ottocentomila) e a raggiungere la parità nei tassi di partecipazione di donne e di uomini (11,2 contro 11,1%). E, anche e soprattutto nel periodo della pandemia, sia il volontariato in senso lato che la presenza femminile (sempre crescente) hanno dimostrato grande resilienza – per usare un termine oggi di uso comune – nel rispondere alle nuove sfide sia sociali che economiche. L'incontro, di taglio pratico, ha inteso favorire il dibattito sulle tematiche femminili (condizioni della donna lavoratrice e imprenditrice) legate anche al mondo del volontariato, vera risorsa del territorio, a supporto delle persone maggiormente in difficoltà.



L'Appuntamento si è tenuto Venerdì 10 Giugno 2022, ore 16.00 – 20.00 c/o CSV Vicenza, Contrà Mure S. Rocco 37/A.

Agenda Sostenibilità Vicenza.

Nel 2022 il CSV ha partecipato alla seconda edizione del progetto promosso dal Giornale di Vicenza AGENDA SOSTENIBILITÀ VICENZA con la produzione di un video sul tema RIUSO ed uno sulla DENATALITÀ.



Guarda il video prodotto:

<https://www.facebook.com/watch/?v=1172071866736492>

03-04 ottobre 2022 Danzica Polonia

Il Congresso Autunnale sul Volontariato di CEV si è tenuto a Danzica dal 03 al 04 ottobre – Polonia, il congresso del Centro per il Volontariato Europeo, al quale il CSV di Vicenza era presente, è stata un'occasione di scambio con le altre organizzazioni europee che hanno aderito al CEV tra i quali alcuni altri Centri di Servizio per il Volontariato e CSVnet. Un momento di dialogo, confronto e scambio per il 30esimo anniversario del Centro. Vi è sempre più bisogno di creare reti tra soggetti diversi e provenienti da settori diversi così da generare innovazione. Il CSV di Vicenza ha partecipato, in qualità di socio a pieno titolo, anche all'Assemblea Generale del Centro per il Volontariato Europeo (CEV) tenutasi nel corso del Congresso. L'evento è stato anche un'occasione di scambio con altre realtà di volontariato di tutta Europa e di presentazione delle candidate a Capitale Europea del Volontariato 2024:



Trento e Leopoli. Tra le attività previste dal Congresso Autunnale sul Volontariato vi sono state anche alcune visite di studio a organizzazioni e iniziative di volontariato della città e dei suoi dintorni. Nello specifico i partecipanti e le partecipanti hanno potuto conoscere la Casa della Comunità di Orunia, che prende il nome dal distretto di Orunia, dove ha la sede, e che in passato era considerato una zona periferica degradata. La comunità gestisce una rete di organizzazioni sociali che lavorano in vari settori, con l'obiettivo di vivacizzare il distretto attraverso attività culturali e sportive per creare spazi sicuri di dialogo nella comunità stessa e incentivare la solidarietà nei casi di emergenza.

Altra realtà visitata è stata l'Associazione polacca per le persone con disabilità intellettuali che si occupa di fornire ai bambini e alle bambine con disabilità intellettive la possibilità di svilupparsi fisicamente, cognitivamente e socialmente, in modo da consentire loro di avere una vita attiva, autonoma e normale all'interno della società.

Infine, la Fondazione sociale Alexandry FOSA, un'organizzazione non governativa che fornisce sostegno nell'area della salute mentale in senso ampio anche attraverso la collaborazione del Centro di Danzica per la parità di trattamento, la partecipazione a programmi di rigenerazione urbana, ai gruppi del sistema di attivazione socio-occupazionale oltre a co-implementare un programma innovativo di autosufficienza per persone escluse.

La visita studio ha coinvolto oltre 100 soggetti e ha avuto lo scopo di introdurre i partecipanti e le partecipanti ad acquisire una comprensione più approfondita di come il volontariato e la solidarietà sono incoraggiati e sostenuti a Danzica attraverso un partenariato intersettoriale forte e integrato nei valori dell'UE.

■ Servizi per il Volontariato - Incontro

Ad Ottobre 2022, il CSV di Vicenza ha collaborato con TVA a questa importante iniziativa che coinvolge diverse realtà solidali vicentine.

■ Corso di Formazione per Volontari Ospedalieri 2022

L'ULSS 8 Berica, Direzione Medica Vicenza - U.O.S. di Psicologia Ospedaliera in collaborazione con il CSV di Vicenza nei mesi di Novembre e Dicembre 2022 ha organizzato un percorso di quattro incontri di Formazione per Volontari Ospedalieri.



■ Vicenza Solidale

Pacchi e buoni spesa per centinaia di famiglie con 70mila euro raccolti



Il 16 Novembre 2022, presso la Sala Stucchi di Palazzo Trissino - Comune di Vicenza, si è tenuta la Conferenza Stampa per parlare della collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali e CSV di Vicenza. Incontri con il Volontariato della Città di Vicenza e programmazione per una sinergia tra pubblico e privato che risponde anche all'emergenza della Comunità. Un GRAZIE a chi ogni giorno si prende cura di chi ha bisogno di più attenzioni e quindi a tutti i volontari. Presto i prossimi appuntamenti.

"Quest'anno è un anno speciale - ecco in sintesi le parole di Mario Palano e Maria Rita Dal

Molin, presidente e direttore del CSV di Vicenza – per i nostri 25 anni abbiamo voluto organizzare tanti momenti di incontro tra e con i volontari: i concerti realizzati a primavera, la 22a edizione di Azioni solidali vicentine ampliata a due giornate insieme, il 7 dicembre il concerto con gli artisti vicentini al Teatro Comunale, le premiazioni delle associazioni dell'anno e concluderemo a dicembre con il Villaggio del Natale del Dono e il tour in tutta la provincia. Sono i nostri regali ai volontari, sono le occasioni in cui ci facciamo portavoce del grazie di tutta la comunità, perché i volontari, sempre di più, sono figure essenziali, competenti, formate e dedite, che donano il proprio impegno dove emergono bisogni e necessità, supplendo prontamente, spesso, dove le istituzioni non riescono ad arrivare. Ringraziamo, in special modo, il Comune di Vicenza per la fiducia che ci dà in ogni nostra iniziativa, per l'appoggio e per aver confermato altri 9 anni di convenzione per la nostra sede in Contrà Mure San Rocco 37A, una sede che vogliamo sia davvero un punto di riferimento per l'accoglienza e il supporto alle Associazioni". Grazie alle numerose Associazioni presenti!

■ 28, 29, 30/11/2022 Seminario Nazionale Eurodesk a Riccione

Finalmente come Agenzia Eurodesk abbiamo rivisto gli Amici della rete nazionale, dal 28 al 30 novembre 2022 abbiamo partecipato come Agenzia Eurodesk al Seminario Nazionale Eurodesk a Riccione.



■ CORRI BABBO NATALE CORRI!!!

Il 16/12/2022 abbiamo partecipato alla quindicesima edizione di "Corri Babbo Natale Corri".

Il CSV è sempre attento ai giovani, molte sono le attività dedicate a loro, dal servizio civile universale e regionale all'Eurodesk, fino agli incontri nelle scuole sui temi di attualità e al Villaggio del Natale del dono itinerante per il territorio. Ecco perchè per l'Anno Europeo dei Giovani abbiamo scelto di partecipare a Corri Babbo Natale Corri, per concludere in allegria proprio tra i ragazzi il 25° Anniversario del CSV. Il 09/12/2022 si è tenuta la Conferenza Stampa di presentazione dell'evento.



- 2.012 partecipanti
- € 6.411,80 raccolti per Villaggi Sos Vicenza e Ass. Bambini Cardiopatici nel Mondo

■ Insieme per la Vita

L'08/12/2022 Basilica Palladiana - con l'Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Vicenza Marco Zocca e con Maria Grazia Bettale, Rappresentante del Volontariato Vicentino in Regione del Veneto siamo stati invitati per l'evento annuale "Insieme per la Vita", nato anche per sostenere chi ogni giorno si occupa di esserci per fare la differenza e sostenere chi ha bisogno. Il CSV di Vicenza ha collaborato a questa iniziativa come partner attivo.



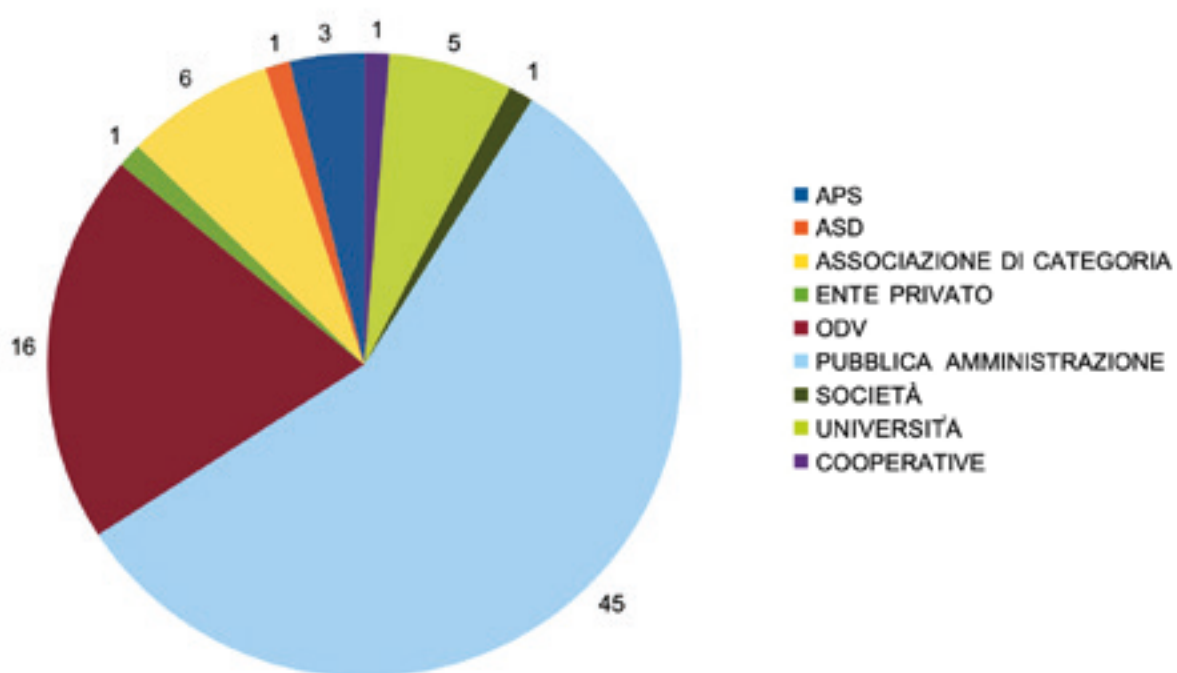
■ Accordi

| Denominazione | Ente | Oggetto dell'accordo |
|---|---------------------------|--|
| Camera di Commercio | ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA | Collaborazione |
| Collegio Notarile dei Distretti riuniti di Vicenza e Bassano del Grappa | ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA | Collaborazione |
| Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili di Vicenza | ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA | Collaborazione |
| Confartigianato Vicenza | ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA | Collaborazione |
| Confcooperative | ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA | Collaborazione |
| Epaca Coldiretti | ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA | Collaborazione |
| Lions Club Vicenza Palladio | ENTRE PRIVATO | Collaborazione |
| UEPE | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Collaborazione |
| Unigens | ODV | Collaborazione |
| Regione del Veneto | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Collaborazione e Tavolo di Lavoro |
| Comune di Vicenza | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Sede Operativa CSV di Vicenza |
| Parrocchia di Asiago | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Sportello Decentrato Asiago |
| Comune di Montecchio Maggiore | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Sportello Decentrato Montecchio Maggiore |
| Comune di Thiene | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Sportello Decentrato Thiene |
| Comune di Albettono | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Arcugnano | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Arzignano | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Asiago | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Bassano del Grappa | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Caldogeno | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Calvene | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Camisano Vicentino | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |

| Denominazione | Ente | Oggetto dell'accordo |
|---------------------------------|--------------------------|--|
| Comune di Carrè | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Costabissara | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Creazzo | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Grisignano di Zocco | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Isola Vicentina | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Longare | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Lonigo | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Marostica | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Montecchio Maggiore | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Montegalda | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Monticello Conte Otto | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Mussolente | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Noventa Vicentina | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Piovene Rocchette | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Pozzoleone | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Sandrigo | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Sarego | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Schiavon | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Schio | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |

| Denominazione | Ente | Oggetto dell'accordo |
|--|--------------------------|--|
| Comune di Sossano | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Sovizzo | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Thiene | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Torrebelvicino | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Torri di Quartesolo | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Trissino | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Vicenza | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Villaverla | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Comune di Zugliano | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| Club Fuoristrada | ASD | Progetto Empori Solidali |
| Gruppo Sociale e Missionario San Giorgio Poleo | ODV | Progetto Empori Solidali |
| Salute Solidale | ODV | Progetto Empori Solidali |
| Senior Veneto | ODV | Progetto Empori Solidali |
| Unisolidarietà Onlus APS | APS | Progetto Empori Solidali |
| Marconiana | ODV | Progetto Empori Solidali e Attività presso il CSV di Vicenza |
| Comune di Romano D'Ezzelino | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Progetto Emporio Area Bassanese |
| Comune di Dueville | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Progetto Emporio Dueville |
| Comune di Vicenza | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Progetto RIA "Cittadinanze Reincontrate 8" |
| Con Te Cooperativa Sociale Onlus | COOPERATIVA | Disciplina Attività di Accoglienza diffusa Rifugiati Ucraini |
| A.N.A. Vicenza | ODV | Servizio Logistica |
| A.D.A. Vicenza | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| A.N.M.I.C. | APS | Progetto Trasporto Sociale Stacco |

| Denominazione | Ente | Oggetto dell'accordo |
|----------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| A.V.M.A.D. | APS | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Croce Rossa Vicenza | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Gruppo Volontari per Vicenza | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| IPARK | SOCIETA' | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Mai Soli | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Ozanam | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Senior Veneto | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Sogit Alto Vicentino | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Sogit Lonigo | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Sorgente di Vita | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Valbrenta Solidale | ODV | Progetto Trasporto Sociale Stacco |
| Università Cà Foscari | UNIVERSITA' | Tirocinio Universitario |
| Università Cattolica di Milano | UNIVERSITA' | Tirocinio Universitario |
| Università degli studi di Padova | UNIVERSITA' | Tirocinio Universitario |
| Università degli studi di Trento | UNIVERSITA' | Tirocinio Universitario |
| Università degli studi di Verona | UNIVERSITA' | Tirocinio Universitario |



| ENTE | |
|---------------------------|-----------|
| APS | 3 |
| ASD | 1 |
| ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA | 6 |
| ENTE PRIVATO | 1 |
| ODV | 16 |
| PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | 45 |
| SOCIETÀ | 1 |
| UNIVERSITÀ | 5 |
| COOPERATIVE | 1 |
| TOTALE | 79 |

2. Organizzazione

Compagine sociale e governance

Consiglio Direttivo CSV di Vicenza

Presidente

Mario Palano

ANC Asiago Sette Comuni

Vice Presidente

Giuseppe Munaretto

Fidas Vicenza

Segretario/Tesoriere

Maria Elisa Lagni

Solidarietà e Speranza

Laura Carnevali

ANPA di Thiene

Isabella Frigo

Comitato ANDOS Ovest Vicentino

Giovanni Guidolin

Associazione di Volontariato S. Francesco

Gabriella Mezzalira

Associazione Marconiana Soccorso

Organo di Controllo CSV di Vicenza

Presidente

Orietta Verlatò

OTC Veneto

Michele Culpo

Stefano Giampietro Spillare

Volontariato in Rete

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento, le funzioni e i compiti assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre l'istituzione di Organismi di Controllo sia a livello nazionale (ONC) sia a livello territoriale (OTC). Inoltre l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Il lavoro degli organi istituzionali per garantire il buon funzionamento dell'ente e per delineare le linee di sviluppo

Nel corso del 2022 si sono tenute **10 sedute** del Consiglio Direttivo con la presenza dell'Organo di Controllo in **10 sedute** per un impegno complessivo di **67 ore** di presenza.

Il compenso previsto per i due componenti dell'Organo di Controllo nominati dall'Assemblea è di Euro 2.355,77 ciascuno, oltre oneri fiscali e previdenziali. Il compenso del Presidente dell'Organo di Controllo è posto a carico dell'ONC ai sensi dell'art. 65 del CTS.

Sempre nel 2022 si sono tenute 2 Assemblee.

Non è prevista alcuna forma di compenso economico agli amministratori diverso dal rimborso chilometrico a seconda di quanto viene stabilito annualmente dal Consiglio Direttivo.

Per il 2022 l'ammontare dei rimborsi è stato di € 1.788,20.

Per la gestione delle attività istituzionali e per favorire la raccolta di dati ai fini della rendicontazione sociale il CSV fa uso del software gestionale IUVANT che offre le seguenti funzionalità:

- Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni)
- Gestione Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti
- Gestione Contabilità
- Gestione Tesseramento
- Gestione Progetti
- Gestione Automezzi
- Gestione Inventari
- Gestione Sedi

Per la gestione amministrativa contabile si utilizza il gestionale messo a disposizione dal CSVnet "SIC":

■ Sedute Consiglio Direttivo Anno 2022

| N. | DATA | dalle | alle | Tot_ore | SEDUTE CONSIGLIO DIRETTIVO ANNO 2022 | | | | | | | ORGANO DI CONTROLLO | | |
|----|------------|-------|-------|---------|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|---------------------|----------|----------|
| | | | | | PALANO | MUNARETTO | MEZZALIRA | LAGNI | GUIDOLIN | CARNEVALI | FRIGO | VERLATO | SPILLARE | CULPO |
| 1 | 03/03/2022 | 20:00 | 21:00 | 01:00 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | |
| 2 | 16/03/2022 | 20:30 | 22:00 | 01:30 | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | 1 |
| 3 | 21/04/2022 | 19:30 | 22:00 | 02:30 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | | |
| 4 | 31/05/2022 | 19:30 | 21:30 | 02:00 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | | 1 | |
| 5 | 27/06/2022 | 20:30 | 22:30 | 02:00 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| 6 | 01/08/2022 | 19:30 | 20:30 | 01:00 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 1 |
| 7 | 26/09/2022 | 19:30 | 21:30 | 02:00 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| 8 | 07/11/2022 | 19:00 | 20:00 | 01:00 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | 1 |
| 9 | 24/11/2022 | 19:00 | 21:30 | 02:30 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | 1 |
| 10 | 19/12/2022 | 19:30 | 22:30 | 03:00 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 1 |
| | | | | 18:30 | 8 | 10 | 8 | 10 | 7 | 6 | 8 | 4 | 1 | 5 |

■ Assemblea di Volontariato in Rete

Giovedì 29 Dicembre 2022 si è tenuta l'Assemblea annuale di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV, Ente Gestore del CSV di Vicenza, per l'approvazione del Bilancio Preventivo e della programmazione 2023.

Sempre momenti costruttivi di dialogo e confronto che aiutano la vita associativa e mettono le basi per nuove progettualità.



■ Assemblea di Volontariato in Rete

Venerdì 29 Aprile 2022 si è tenuta l'Assemblea annuale di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza, Ente Gestore del CSV di Vicenza per l'approvazione del Bilancio Consuntivo 2021 e del Bilancio Sociale.

Sempre importante dare una restituzione delle attività agli associati e confrontarsi del percorso fatto INSIEME in un anno, che non esprime solo numeri, ma tanta passione e dedizione.



I dati del nostro personale

Staff Operativo CSV di Vicenza

| | |
|---|---|
| Maria Rita Dal Molin coordinatore@csv-vicenza.org | Direttore |
| Raffaela Veronese consulenza@csv-vicenza.org | Consulenza e Progettazione, Animazione Territoriale |
| Federica Guizzo consulenza@csv-vicenza.org | Area Consulenza |
| Chiara De Grandi segreteria@csv-vicenza.org | Segreteria di Direzione e Servizi |
| Francesca Spigarolo fino al 31/08/2022 Anna Miola dal 14/11/2022 formazione@csv-vicenza.org | Formazione |
| Clara Chiuso progettazionesociale@csv-vicenza.org | Progettazione e Animazione Territoriale |
| Daniela Lamonato info@csv-vicenza.org | Segreteria |
| Ufficio Servizi servizi@csv-vicenza.org | Servizi |
| Ufficio stampa e comunicazione ufficiostampa@csv-vicenza.org | Ufficio stampa e comunicazione |

Al 31 dicembre 2022:

- Dipendenti a tempo indeterminato full-time: 3
- Dipendenti a tempo determinato full-time: 1
- Dipendenti a tempo indeterminato part-time: 1
- Collaborazione Adecco: 2

Il contratto di lavoro applicato dal CSV di Vicenza è quello di Uneba (Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale).

■ Formazione del personale interno

Il Personale interno, nell'anno 2022, ha seguito **217 ore** di formazione, svolte in presenza e in modalità on line.

Le tematiche riguardavano sia aspetti gestionali interni, sia strumenti di sviluppo della rete con gli associati e di miglioramento dei servizi offerti, sia di progettazione e di promozione di nuove iniziative.

Oltre alla formazione in aula il personale ha dedicato anche una media di **70 ore** di formazione on the job (riunioni interne, trasferimento di competenze, addestramento di procedure).

- Nell'insieme il CSV ha investito un totale di **570 ore** in formazione

■ Attività dei volontari

Per le varie attività del CSV di Vicenza sono stati coinvolti dei Volontari e in particolare per:

- **Accoglienza/centralino CSV di Vicenza**
Volontari impiegati: 11 (donne)
Totale ore: 899, 25
- **Emporio Solidale di Dueville**
Volontari impiegati: 43 (15 uomini e 28 donne)
Totale ore: 2.127,50
- **Stacco Vicenza**
Volontari impiegati: 90

L'attività di volontariato è svolta esclusivamente a titolo gratuito.

3. Valore aggiunto

Oneri

Gli oneri utilizzati per le attività del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 948.857 di cui euro 769.294 per Attività di interesse generale, euro 1.286 per Oneri finanziari e euro 178.227 per Oneri di supporto generale.

| ONERI E COSTI | 2022 | 2021 |
|--|----------------|----------------|
| A) Costi ed oneri da attività di interesse generale | | |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 78.224 | 71.830 |
| 2) Servizi | 435.363 | 342.365 |
| 3) Godimento beni di terzi | 12.201 | 5.751 |
| 4) Personale | 174.835 | 120.615 |
| 5) Ammortamenti | 46.032 | 43.508 |
| 6) Accantonamenti per rischi ed oneri | - | - |
| 7) Oneri diversi di gestione | 22.639 | 17.814 |
| 8) Rimanenze iniziali | - | - |
| Totale | 769.294 | 601.882 |
| B) Costi ed oneri da attività diverse | | |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | - | - |
| 2) Servizi | - | - |
| 3) Godimento beni di terzi | - | - |
| 4) Personale | - | - |
| 5) Ammortamenti | - | - |
| 6) Accantonamenti per rischi ed oneri | - | - |
| 7) Oneri diversi di gestione | - | - |
| 8) Rimanenze iniziali | - | - |
| Totale | - | - |
| C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi | | |
| 1) Oneri per raccolte fondi abituali | - | - |
| 2) Oneri per raccolte fondi occasionali | - | 1.268 |
| 3) Altri oneri | - | - |
| Totale | - | 1.268 |
| D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali | | |
| 1) Su rapporti bancari | 1.286 | 972 |
| 2) Su prestiti | - | - |
| 3) Da patrimonio edilizio | - | - |
| 4) Da altri beni patrimoniali | - | - |
| 5) Accantonamenti per rischi ed oneri | - | - |
| 6) Altri oneri | - | - |
| Totale | 1.286 | 972 |
| E) Costi e oneri di supporto generale | | |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 9.165 | 5.598 |
| 2) Servizi | 80.641 | 63.277 |
| 3) Godimento beni di terzi | 18.372 | 7.471 |
| 4) Personale | 27.034 | 39.113 |
| 5) Ammortamenti | 31.535 | 32.325 |
| 6) Accantonamenti per rischi ed oneri | - | - |
| 7) Oneri diversi di gestione | 11.529 | 16.087 |
| Totale | 178.277 | 163.870 |
| Totale oneri e costi | 948.857 | 767.993 |

Proventi

I Proventi del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 1.227.657, di cui euro 1.226.464 per Attività di interesse generale e euro 1.193 per Proventi finanziari. I proventi derivanti dal FUN ex. art. 62 D.Lgs. 117/2017 ammontano a euro 974.473.

| PROVENTI E RICAVI | 2022 | 2021 |
|---|------------------|----------------|
| A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale | | |
| 1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori | 4.610 | 970 |
| 2) Proventi dagli associati per attività mutuali | - | - |
| 3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori | 585 | 700 |
| 4) Erogazioni liberali | 858 | 7.300 |
| 5) Proventi del 5 per mille | 514 | 446 |
| 6) Contributi da soggetti privati | 992.922 | 725.069 |
| 6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017 | 974.473 | 719.989 |
| 6.2) Altri contributi da soggetti privati | 18.449 | 5.080 |
| 7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi | - | - |
| 8) Contributi da enti pubblici | 216.425 | 105.711 |
| 9) Proventi da contratti con enti pubblici | - | - |
| 10) Altri ricavi, rendite e proventi | 10.550 | 23 |
| 11) Rimanenze finali | - | - |
| Totale | 1.226.464 | 840.220 |
| Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-) | 457.170 | 238.337 |
| B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse | | |
| 1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori | - | - |
| 2) Contributi da soggetti privati | - | - |
| 3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi | - | - |
| 4) Contributi da enti pubblici | - | - |
| 5) Proventi da contratti con enti pubblici | - | - |
| 6) Altri ricavi, rendite e proventi | - | - |
| 7) Rimanenze finali | - | - |
| Totale | - | - |
| Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-) | - | - |
| C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi | | |
| 1) Proventi da raccolte fondi abituali | - | - |
| 2) Proventi da raccolte fondi occasionali | - | - |
| 3) Altri proventi | - | 42.177 |
| Totale | - | - |
| Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-) | - | 42.177 |
| D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali | | |
| 1) Da rapporti bancari | 1.193 | 8 |
| 2) Da altri investimenti finanziari | - | - |
| 3) Da patrimonio edilizio | - | - |
| 4) Da altri beni patrimoniali | - | - |
| 5) Altri proventi | - | - |
| Totale | 1.193 | 8 |
| Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-) | -93 | -964 |
| E) Proventi di supporto generale | | |
| 1) Proventi da distacco del personale | - | - |
| 2) Altri proventi di supporto generale | - | - |
| Totale | - | - |
| Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-) | -186.766 | -163.870 |
| Totale proventi e ricavi | 1.227.657 | 882.405 |
| Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-) | 278.800 | 114.412 |
| Imposte | 5.462 | 4.057 |
| Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-) | 273.338 | 110.355 |

Il risultato di esercizio, secondo lo schema di Bilancio degli ETS, è calcolato prima e dopo le imposte (IRAP), che non sono quindi conteggiate tra gli oneri.

Attestazione Organo di Controllo

rif. attività di vigilanza e compiti di monitoraggio ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale prevista dalla lettera i) dell'art. 5 del D. Lgs. 117/17, svolge le funzioni e i compiti previsti dall'art. 63 del D. Lgs. 177/2017 per i Centri di servizio per il volontariato;
- l'ente non ha effettuato attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità previste dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione e nel separato rendiconto;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

L'Organo di controllo raccomanda all'Associazione di istituire una sezione dedicata alla "trasparenza" sul proprio sito internet al fine di pubblicare e tenere aggiornate anche le informazioni previste dal comma 2 dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore in merito agli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dirigenti ed agli associati.

L'organo di controllo ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto ed ha verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 (anche in relazione al primo esercizio di adozione delle suddette disposizioni). Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

Osservazioni in ordine al bilancio sociale 2022

Il bilancio sociale è stato redatto con riferimento alle linee guida del MLPS del 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Riteniamo sia stato predisposto in conformità e che la sua redazione sia stata effettuata secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità, che i dati e le informazioni contenute siano coerenti con le documentazioni esibite o le ispezioni svolte.

Nel complesso, i dati e le informazioni consentano, ragionevolmente, una corretta rappresentazione e visibilità delle attività dell'ETS

Vicenza, 27 giugno 2023

A nome dell'Organo di Controllo
il Presidente
dr Orietta Verlato



4. Prospettive per il futuro

Il CSV di Vicenza, come indicato già nel Bilancio Sociale 2021, intende proseguire nell'azione di **accompagnamento, promuovendo percorsi formativi innovativi per le Associazioni, al fine di permettere ai Volontari di rispondere al meglio alle nuove sfide** che la realtà attuale pone loro. Nuove sfide anche per lo stesso CSV che nell'area digitale sta affrontando anche i temi legati alla community, alla condivisione degli impegni in emergenza, come quella della popolazione Ucraina e tutte le necessità legate al proseguimento dell'accoglienza diffusa e alla co-programmazione e co-progettazione con gli enti pubblici. Da qui la necessità di proseguire con un'ottica di monitoraggio e di valutazione necessaria per consolidare nuove strategie operative, utili al sistema Paese e nello specifico anche al contesto territoriale, provinciale e regionale.

Nello specifico nel corso del 2023, il Centro intende:

- proseguire per potenziare la rete degli **Emporio Solidale** con un maggior coinvolgimento delle amministrazioni comunali in particolare afferenti allo stesso ambito territoriale sociale o alla stessa area provinciale come ad esempio per l'area bassanese;
- *rafforzare* ulteriormente il dialogo con il territorio e il sistema nazionale dei CSV adottando diversi strumenti quali il **Bilancio Sociale**, il **Codice Etico** e l'aggiornamento della **Carta dei Servizi**, con un'attenzione particolare ai nuovi bisogni legati alle **collaborazioni attivate tra pubblica amministrazione e Terzo Settore** ad esempio per quanto attiene il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR**; per una più puntuale rilevazione dei fabbisogni con il questionario somministrato on line rivolto a tutte le OdV e le ApS del territorio della provincia di Vicenza associati sui fabbisogni formativi e consulenziali;
- *continuare* la strategia di **informazione e sensibilizzazione** sul tema del Volontariato attraverso la collaborazione con TVA Vicenza e "Il Giornale di Vicenza" e la diffusione della nuova rubrica on-line CiSiVede in Rete;
- *promuove* la nuova **web radio CSV Positive** per una maggiore diffusione della comunicazione, informazione, conoscenza e presenza del volontariato anche con apposite rubriche dedicate ai temi di interesse, utilizzando diversi canali di comunicazione come podcast, ecc.;
- *potenziare e ampliare* le **piattaforme informatiche e le banche dati** che mettono in rete i diversi servizi per incentivare il volontariato e che rappresentano un ponte tra CSV, le 922 Associazioni (ODV e APS) e la cittadinanza;
- ultimare e diffondere il nuovo sito del CSV di Vicenza che al suo interno racchiuderà tutte le piattaforme ideate in questi anni;
- *far conoscere* maggiormente l'offerta formativa attraverso la **piattaforma e-learning** che consente ai volontari di partecipare alle attività formative sia in modalità "webinar" (formazione on line "sincrona") sia in forma di video - formazione (formazione on line "asincrona").

4. Prospettive per il futuro

- *promuovere e rafforzare* le attività della **Scuola delle competenze** per facilitare le Associazioni a trovare volontari da inserire nelle proprie attività;
- *promuovere* l'Area Europa attraverso l'**Agenzia Eurodesk** di cui CSV è titolare dal 2018, per supportare i giovani che vogliono partecipare ad esperienze a carattere europeo, diffondendo il programma **Erasmus+** e il **Corpo Europeo di Solidarietà** all'interno delle scuole e proponendo l'istituzione dell'**European Corner** per permettere agli studenti partecipanti - **supportati dal Punto Locale Eurodesk del CSV di Vicenza** di ricoprire il ruolo di **European Young Multipliers**: moltiplicatori dell'informazione a favore dei propri coetanei sui temi delle opportunità europee a supporto della mobilità per l'apprendimento transnazionale;
- *perseguire* alcuni degli obiettivi inseriti all'interno dell'**Agenda 2030**, attraverso gli incontri "I Venerdì del CSV", ideati nel 2019, finalizzati a rafforzare il dialogo tra profit e non profit legato agli obiettivi della Sostenibilità;
- **sperimentare nuove metodologie di valutazione** quantitativa e qualitativa sugli effetti che le proprie attività hanno sul contesto di riferimento. La "misurazione" dei risultati nel campo dei servizi al volontariato implica la revisione dei processi organizzativi interni (rafforzando la tracciabilità e quindi la "produzione" di informazioni), il lavoro di rete con altri CSV del Veneto e dell'Italia per incentivare sinergie in linea anche con gli indirizzi di volta in volta espressi da CSVnet e dalla Fondazione ONC;
- **continuare a implementare l'organigramma** e rafforzare il sistema di governance per garantire sia l'efficientamento del proprio operato che il raggiungimento degli obiettivi operativi inseriti in questa sezione del Bilancio Sociale e in altri documenti di programmazione; a tale scopo è prevista anche nel corso dell'anno 2023 l'implementazione di un sistema gestionale al fine di disporre di maggiori informazioni e strumenti per continuare a migliorare e efficientare la struttura operativa.

Volontariato in Rete

Federazione Provinciale di Vicenza ODV
Iscrizione al RUNTS con decreto 616 del 21/10/2022
Ente Gestore CSV di VI

Sede Legale

Via IV Novembre, 5
36010 Carrè (VI)

info@volontariatinrete.org
www.volontariatinrete.org
volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

Sede Operativa

Contrà Mure San Rocco 37/A
36100 Vicenza

Numero Verde 800 948298
Tel. 0444 / 235308
Fax 0444 / 528488
info@csv-vicenza.org

Innovation Network Territory

Our idea for the third area