



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Innovazione Rete Territorio
La nostra idea per il terzo settore



Bilancio Sociale

2023



**Centro di Servizio per il Volontariato
della provincia di Vicenza**

Innovazione Rete Territorio
La nostra idea per il terzo settore
Innovation Network Territory
Our idea for the third area

Indice

Presentazione	6
Introduzione della Presidente	6
Nota metodologica	9
A. Informazioni Generali	12
Identità e storia	12
Mission e valori di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza	13
Mission Obiettivi istituzionali e valori del CSV	15
Obiettivi del CSV della provincia di Vicenza	15
Ambiti di intervento	16
Contesto di riferimento	20
Sede, Sportelli Territoriali e Agenzia Eurodesk del CSV	20
Erogazione dei servizi	20
Analisi del territorio	22
La Banca Dati Associazioni	30
B. Struttura, Governo e Amministrazione	32
Compagine sociale e governance	32
Consiglio Direttivo CSV di Vicenza	32
Organo di Controllo CSV di Vicenza	33
Rete di riferimento e stakeholder	35
C. Persone che Operano per l'Ente, Risorse Umane	37
Staff Operativo CSV di Vicenza	37
D. Obiettivi e attività Azioni e Servizi	39
Obiettivi e attività	39
Bisogni	41

1.1 Area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale	47
Eventi di promozione	48
Animazione Territoriale	68
Scuola e Volontariato	69
Scuola delle Competenze	70
Turismo accessibile	71
Collaborazioni con il Comune	73
Empori Solidali del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza	78
Emporio Solidale di Dueville	78
Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino Area Bassanese	79
Rete degli Empori Solidali della Regione Veneto	79
Festival degli Empori della Solidarietà del Veneto	81
Progetto Stacco Vicenza	81
Servizio Civile Universale: Assistenza al centro: opportunità di crescita	82
Servizio Civile Regionale: FareORGanizzARE GIOVANI in servizio	83
Collaborazioni e Progetti Vari	84
Convenzioni e Accordi	101
1.2 Area Formazione	111
Questionari di gradimento.	114
Formazione On Demand	115
E-Learning	117
Corsi supportati dal CSV	117
Nuove Frontiere del Volontariato Veneto	118
Nuove Frontiere del Volontariato Veneto - Tavoli Tecnici delle Aree Consulenza	119
1.3 Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento	123
Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento	124
Modalità di erogazione del servizio	126
Servizi	128
Co-progettazione	130

1.4 Area Informazione e Comunicazione	139
Servizi di informazione e comunicazione	141
Realizzazione rivista e calendario	142
Ufficio Stampa	143
1.5 Area Ricerca e Documentazione	149
Servizi Area Ricerca e Documentazione	150
Progetto "Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio"	150
Progetto "Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze"	151
1.6 Area Supporto Tecnico e logistico	155
Servizi Area Supporto Tecnico e logistico	156
E. Situazione economico Finanziaria	172
Oneri	173
Proventi	174
Attestazione Organo di Controllo	175
F. Prospettive per il futuro	177

Presentazione

Introduzione della Presidente

Con grande gioia e onore mi sono messa a disposizione per vivere questa nuova avventura. Un nuovo ruolo che mi vede coinvolta come **Presidente del CSV di Vicenza**. Giugno 2023 è stato un mese importante per il CSV, considerando il rinnovo del Consiglio Direttivo, accompagnato dal passaggio con il precedente Consiglio e in particolare con il Presidente Mario Palano.

Ho trovato il CSV di Vicenza molto più operativo di quanto si possa immaginare dall'esterno. Lo Staff è ben coordinato dal Direttore Maria Rita Dal Molin e le iniziative, oltre ai servizi che il CSV di Vicenza eroga, sono numerose. Sono orgogliosa e contenta delle persone che compongono il Consiglio Direttivo con le quali condivido la parte operativa delle decisioni istituzionali e di gestione del CSV di Vicenza.

Già da giugno sono state numerose le attività e le iniziative svolte. Importante è tutta l'area dei servizi come la promozione del volontariato, l'**animazione territoriale**, la **consulenza**, la **formazione**, il **supporto alle associazioni** e tutte le altre aree di interesse. Mi piace osservare come piano piano si presentano e si organizzano le cose, senza trascurare i particolari, le relazioni. Mi sorprende in un sorriso, che esprime la mia soddisfazione, anche nel ricercare alleanze e strategie comuni con gli altri CSV del Veneto. Già si sono presentate occasioni di confronto e di condivisione che spero si sviluppino nel 2024. Interessante l'accordo di collaborazione che insieme abbiamo siglato con la Regione del Veneto, sempre attenta e presente per le nostre attività a livello regionale e territoriale e di supporto alle piccole realtà che con fatica portano avanti le loro attività. Penso ad esempio alla **Rete degli Empori**, al progetto del trasporto sociale **STACCO**. Significativo il ruolo della Regione del Veneto per i progetti finanziati con risorse statali grazie agli articoli nn. 72 e 73 del Codice del Terzo Settore (CTS) importanti per le associazioni al fine di poter continuare a proporre collaborazioni e risposte concrete a bisogni della Comunità. Quest'anno abbiamo potuto coinvolgere ben 16 associazioni che diversamente non avrebbero potuto usufruire di questi contributi.

Un tempo il CSV di Vicenza si occupava delle sole **Organizzazioni di Volontariato**, oggi deve rispondere e garantire servizi a tutti i Volontari degli **Enti del Terzo Settore** (quasi 1500 ETS), con particolare riguardo a quelli delle **Associazioni di Volontariato**. Ho notato come sia sempre più interessante cogliere l'impegno dei volontari civici a favore dei quali ci siamo attivati per intercettare le **Amministrazioni Comunali** che hanno istituito l'**Albo dei Volontari Civici**.

In questo ultimo anno abbiamo anche valutato di proporre un nuovo sito internet - già on line - e che andrà a sostituire quello esistente, per rispondere maggiormente alle esigenze operative dello stesso CSV. Stiamo collaborando anche con altri CSV d'Italia, per una condivisione di percorsi innovativi che favoriscano il servizio di tutti e la messa in rete di buone pratiche condivise che poi ogni territorio esprimerà come riterrà opportuno.

Le attività che organizziamo non sono mai un evento del momento, ma vere e proprie opportunità di consolidamento di collaborazioni, di nuove sinergie e di adesioni a reti di Welfare community che stimolando e promuovendo altri percorsi, supportano il volontariato a livello locale, regionale, nazionale ed anche europeo.

È quanto è avvenuto con Azioni Solidali Vicentine (settembre-ottobre 2023) che ci ha visti promuovere 60 eventi grazie a 110 collaborazioni tra enti ed associazioni, 76 patrocini, 10 media partner, 7 concerti e 5 accordi di collaborazione siglati. Gli stessi media partner ci coinvolgono sempre di più in loro iniziative dedicate ai giovani, al territorio, alle scuole e alla sostenibilità, oltre a tutti i percorsi che si potranno avviare con le imprese del territorio. Anche attraverso lo strumento della co-programmazione e la co-progettazione potenziamo alleanze e sinergie, in particolare mi riferisco all'emergenza Ucraina e quindi al progetto dell'accoglienza diffusa finanziato dal Dipartimento di protezione civile e al progetto "Una RETE contro la povertà - Rete di Enti del Territorio per il contrasto all'Emergenza povertà" riferito ai fondi statali a valere sugli articoli nr. 72 e 73 del CTS gestiti dalla Regione del Veneto. Il progetto mira a mettere in rete una serie diversificata di Enti del Terzo Settore che, a vario titolo, a livello locale (provincia di Vicenza) si occupano di situazioni di vulnerabilità e fragilità, con particolare riferimento al contrasto alle nuove povertà emergenti nel territorio regionale (agevolando l'accesso alle cure sanitarie e agli interventi di prevenzione oltre che interventi di sostegno economico), andando al contempo a integrare e a qualificare le attività promosse dalla Rete degli Empori della Solidarietà Regionali (attraverso la sperimentazione su base locale di uno sportello di consulenza legale) e della "Rete STACCO" (attraverso l'ampliamento dell'offerta per consentire di rispondere all'aumento della richiesta di trasporto sociale per la frequenza dei centri di sollievo e per il trasporto per l'accesso e la fruizione degli Empori Solidali).

Altro progetto che ci impegnerà nel 2024 è quello finanziato dalla Chiesa Valdese, in supporto all'attività dell'Emporio Area Bassanese.

Avrei da raccontare tante altre progettualità, come le iniziative a livello europeo che nel 2024 saranno sempre più sviluppate, pensando anche che Trento sarà la Capitale Europea del Volontariato e già ci aspettano appuntamenti importanti con CSVnet e con CEV Centro Europeo per il Volontariato al quale abbiamo aderito. Saremo impegnati anche per altre reti europee nel 2024 e per co-progettazioni che mirano a valorizzare la progettazione partecipata, il turismo accessibile, i musei per tutti, oltre il 2023 verso il 2030, l'Agenda 2030, il bosco delle associazioni, VISMI "Vicenza si mischia", Relazionésimo, la rigenerazione urbana e altri progetti. Grande è l'impegno per il coordinamento dei tavoli di lavoro della disabilità, scuola e volontariato, sicurezza urbana, emergenza ucraina, salute, Parkinson, Alzheimer, protezione civile e non solo. Sarebbero veramente tante le attività da raccontare, gli accordi siglati, il patto per costruire gentilezza, le nuove



Immagine 2. Gabriella Mezzalira, Presidente del CSV

adesioni a realtà del territorio, con le quali condivideremo altre attività ed eventi. La vivacità di questo territorio vicentino riscalda proprio il cuore ed è veramente interessante seguire tutta la gestione con la mia Vice Presidente Maria Grazia Bettale, con la segretaria/tesoriera Bruna Gasparoni e, ancora, con Laura Carnevali, Silva Corà, Giovanni Guidolin e Alberto Maistrello.

Vi lascio con il messaggio del progetto “Note di Solidarietà” che ci vedrà attivi con alcuni dei nostri artisti vicentini, proprio nelle scuole, a promuovere i diritti, la non violenza e ad accompagnare con tanti studenti percorsi di

vera solidarietà. In questi anni sempre più importante è stata ed è la collaborazione con TVA e Il Giornale di Vicenza, INSIEME, promuoviamo storie di volontariato vicentino, INSIEME per la Vita, ViOrienta, le pagine dedicate al Terzo Settore e tante altre collaborazioni anche sulla sostenibilità che ci aspettano assieme ad altre realtà locali.

LA PRESIDENTE
Gabriella Mezzalira

Il 27 giugno 2023 si è tenuta l’**Assemblea di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV**, Ente Gestore del CSV di Vicenza. Tra i punti all’Ordine del Giorno l’approvazione del **Bilancio Consuntivo 2022** e il **rinnovo del Consiglio Direttivo**. Un momento di passaggio e di ringraziamento per quanto realizzato insieme al Presidente **Mario Palano** e un buon lavoro alla nuova Presidente **Gabriella Mezzalira**.

Grazie alle molte Associazioni che hanno partecipato, poichè con la loro presenza e impegno contribuiscono a far crescere questa nostra realtà Associativa!



Immagine 1. I componenti del Consiglio Direttivo del CSV, rispettivamente: Presidente Gabriella Mezzalira, Marconiana Soccorso / Vice Presidente Maria Grazia Bettale, Integrazione OdV / Segretario/Tesoriere, Bruna Maria Gasparoni, Centro per i diritti del Malato OdV / Laura Carnevali, ANPA di Thiene / Silva Corà, Mai Soli OdV / Giovanni Guidolin, Associazione di Volontariato S. Francesco / Alberto Maistrello, Associazione Assistenza Anziani Vicenza OdV.

Nota metodologica

La strategia del CSV di Vicenza di informare i propri stakeholder in merito al lavoro svolto e di creare sempre maggiori opportunità di dialogo con essi si esprime anche attraverso il presente Bilancio Sociale che nello specifico mira a:

- *far conoscere le finalità istituzionali del nostro ente nonché i principi e i valori che guidano il lavoro quotidiano di tutte le figure coinvolte;*
- *illustrare i servizi, i progetti e le attività specifiche messe in atto;*
- *evidenziare, con dati quantitativi e qualitativi, i risultati concretizzati durante il periodo di riferimento.*

Per facilitare la lettura, questo documento è stato articolato in sette sezioni:

- la prima sezione fornisce informazioni generali sull'ente, presenta l'Identità, la storia, la mission e i valori del CSV e il contesto di riferimento;
- la seconda sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti. Nella stessa sezione vengono illustrati la struttura, il governo, il modello amministrativo e la rete degli stakeholders;
- la terza sezione è dedicata alla descrizione delle persone che operano all'interno del nostro ente nonché, alla qualificazione del personale e alle modalità di impiego;
- la quarta presenta gli obiettivi, le attività svolte, i progetti realizzati e i servizi erogati fornendo anche dati per illustrare anche i risultati raggiunti e il valore sociale generato;
- la quinta sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche;
- la sesta sezione illustra ulteriori informazioni;
- l'ultima sezione presenta invece le linee strategiche future articolate sia per obiettivi specifici di carattere trasversale sia per processi e funzioni aziendali.

Nel CSV la metodologia di lavoro "ordinario" svolto durante l'anno prepara e facilita l'attività di rendicontazione sociale. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione, pertanto, si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Del resto sarebbe molto difficile disporre dei dati, molti dei quali extracontabili, se non fosse prevista e organizzata ex ante la loro raccolta ed elaborazione. Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a

definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltreché a fornire i relativi dati.

All'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e le Associazioni aderenti e non aderenti. La loro partecipazione si materializza maggiormente nei diversi incontri di lavoro e di validazione dei dati durante l'anno di riferimento. Per la stesura del bilancio sociale è stato coinvolto tutto il personale del CSV. Il compito del gruppo di lavoro, assistito da un consulente esterno e coordinato dal direttore, è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio Direttivo e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali.

Il confronto con gli stakeholders esterni avviene attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione del Bilancio Sociale che ha lo scopo di rilevare l'opinione dei lettori del documento e di raccogliere eventuali suggerimenti per il suo miglioramento.

Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali pubblicate nel decreto 4 luglio 2019 (G.U. n. 186 del 09/08/2019) e alle Linee Guida pubblicate da CSVnet nel 2018.

L'approvazione del Bilancio Sociale avviene contestualmente all'approvazione del Bilancio Economico durante l'Assemblea Ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in trenta copie che vengono distribuite a soci, ai vari stakeholder e ad altri testimoni privilegiati.

Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Proprio per questo le ipotesi per il miglioramento del Bilancio Sociale in quanto strumento di rendicontazione sono strettamente connesse ai progetti di sviluppo del modello di governance dell'ente che vengono riportati nel quarto capitolo.

Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali difficilmente "misurabili" se non attraverso un dialogo costruito con gli stakeholder che include diversi momenti e strumenti (riunioni, questionari, incontri durante l'erogazione dei servizi, ecc.) messi in atto durante il lavoro ordinario.

Allo stesso tempo, la misurazione del valore sociale, costituisce un'interessante sfida metodologica anche per le successive edizioni del Bilancio Sociale, poiché alimenta la continua riflessione e innovazione sul piano degli strumenti e degli approcci della comunicazione del valore sociale.

La sfida è quella di riuscire a comunicare i risultati ottenuti attraverso "grandezze" che misurano sia la dimensione di processo (per esempio il numero di risorse e di ore di lavoro o di presenza) sia quella dell'esito in forma di output finale (numero di attività/iniziativa) o di outcome e di impatto sociale (per esempio il cambiamento sociale generato rivolto al singolo e alla collettività)

≡ **Staff del CSV di Vicenza**

Maria Rita Dal Molin, Direttore

Raffaela Veronese, Federica Guizzo, Daniela Lamonato, Silvia Oliviero, Chiara De Grandi, Manal Ben Merzouk e Claudia Ferracin

≡ **Collaboratori esterni**

Andrea Pettinà, Wladimiro Bizzotto, Monya Meneghini, Margherita Grotto, Claudia Treviso

≡ **Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza**

Gabriella Mezzalira

Presidente

Maria Grazia Bettale

Vice Presidente

Bruna Maria Gasparoni

Segretario/Tesoriere

Laura Carnevali

Silva Corà

Giovanni Guidolin

Alberto Maistrello

Consiglieri

≡ **Il gruppo di lavoro è stato coordinato da:**

Maria Rita Dal Molin, Direttore del CSV di Vicenza

Theofanis Vervelacis, Consulente

Utilizza il QR Code per accedere
al questionario di Valutazione del
Bilancio Sociale



A. Informazioni Generali



Immagine 3. Logo di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza ODV Ente Gestore del CSV di Vicenza

Associazione di Volontariato iscritta al RUNTS Decreto n: 616 del 21 ottobre 2022

In possesso del riconoscimento della Personalità Giuridica

Iscritta all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale SU 00289 Sezione Regione Veneto

Agenzia Eurodesk dal 2018

Sede Legale: Piazza IV Novembre, 5 - 36010 Carrè (Vi)

Sede Operativa: CSV di Vicenza Contrà Mure San Rocco, 37/A, 36100 Vicenza

Codice Fiscale: 93024610243

E-mail: info@volontariatinrete.org

Sito: www.volontariatinrete.org

Pec: volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Identità e storia

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale 266/1991 recepita in Veneto tramite la Legge Regionale 40/1993 e poi confermate e disciplinate dal D. Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) per sostenere e qualificare l'attività delle Associazioni e dei volontari.

I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire i volontari degli enti del Terzo Settore, con particolare attenzione alle Organizzazioni di Volontariato già iscritte o in fase di iscrizione al RUNTS. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è quella di diffondere la cultura della solidarietà, appoggiando le iniziative proposte dalle Associazioni e promuovendone di nuove. A tale proposito, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di attività specifiche. I CSV, inoltre, per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace, promuovono la qualificazione e l'incremento delle competenze dei volontari attraverso azioni formative mirate. Altro compito dei CSV è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni. Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, e infine le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede Organismi di Controllo sia a livello nazionale che a livello territoriale. Inoltre, l'art. 63, commi 1, 2 e 3, del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

L'Associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV è stata iscritta al numero 42 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella seduta del 30 marzo 2021, ai sensi dell'art. 101, comma 6, del D.Lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accreditamento di cui alla delibera del 6 febbraio 2019, tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Veneto del 14 dicembre 2020, ha deliberato all'unanimità l'accreditamento dell'associazione Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza - ODV come Centro di Servizio per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Vicenza della Regione Veneto. L'accreditamento è divenuto efficace dal 15/04/2021.

Mission e valori di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza

L'Associazione è nata da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della provincia di Vicenza, e al 31 dicembre 2023 gli aderenti erano 212 di cui 197 ODV e 15 APS, che insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.

Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

- *Avere a cuore le politiche a favore della persona e del territorio;*
- *Essere vicini alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali;*
- *Far conoscere ai giovani i valori che animano e accompagnano la scelta di essere Volontari;*
- *Valorizzare l'impegno dei Volontari nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle Associazioni stesse;*
- *Informare e formare quanti con i Volontari sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.).*

Questa è l'azione che l'Associazione Volontariato in Rete ha profuso negli anni nella gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità che si interessa di:

- *valorizzare il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso;*

- *aiutare* le realtà associative più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario;
- *saper leggere* le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità;
- *riconoscere* la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività;
- *promuovere* la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità;
- *promuovere* momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato;
- *garantire* forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori;
- *favorire*, a livello regionale, il dialogo e la collaborazione con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi volontari.

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato anche ai giovani. Come CSV sentiamo molto forte l'esigenza di ri-collegarci, ri-connetterci, ri-collocarci nel mondo del Volontariato e di ri-appropriarci del ruolo prioritario del Volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al RUNTS.

■ Valori dell'associazione Volontariato in Rete

Il comma 2.3 dell'art. 2 dello Statuto dell'Associazione evidenzia le seguenti finalità civiche, solidaristiche di utilità sociale:

- promuovere e difendere i diritti umani;
- promuovere la coscienza civica sui doveri della solidarietà nazionale ed internazionale;
- promuovere il volontariato inteso a ricercare e realizzare quanto occorre per un progetto di società che coinvolga tutti i cittadini;
- stimolare il processo di democratizzazione delle strutture pubbliche ed il loro corretto funzionamento anche al fine di evitare che il volontariato assuma ruoli di supplenza;
- contribuire allo sviluppo di una comunità pluralista nella quale le componenti sociali vedano riconosciuti dallo Stato e dai pubblici poteri autentici spazi di libertà d'azione;
- favorire la crescita culturale, il coordinamento dell'azione e l'efficacia operativa del volontariato;
- rappresentare a livello provinciale gli Enti del Terzo Settore aderenti.

Mission Obiettivi istituzionali e valori del CSV

Obiettivi del CSV della provincia di Vicenza

Funzioni e compiti dei centri di servizio per il volontariato come stabiliti dal Dlg. 117/2017 - Art. 63 - commi 1 - 2 e 3

1. I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera d).

2. Ai fini di cui al comma 1, i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) servizi di supporto tecnico/logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

3. I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- f) principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Ambiti di intervento

Il programma per la gestione del CSV di Vicenza intende tener conto delle quattro macro aree che raggruppano il composito mondo del volontariato:

- Valorizzazione ed Assistenza alla Persona;
- Settore Socio Sanitario;
- Soccorso e Protezione Civile;
- Cultura e Ambiente.

■ Il CSV non può

Le citate normative di riferimento esplicitano in modo chiaro anche cosa i CSV non possono fare:

- finanziare, sponsorizzare o erogare denaro agli Enti del Terzo Settore;
- fornire servizi a soggetti che non siano Enti del Terzo Settore;
- supportare le attività istituzionali degli ETS con rimborsi;
- acquistare documentazione, attrezzature o strumentazioni in nome e per conto degli ETS;
- affittare locali in nome e per conto degli ETS;
- assumere mandato con rappresentanza delle singole Organizzazioni di Volontariato sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di Enti pubblici o privati;
- sostituirsi o sovrapporsi agli ETS;
- delegare l'amministrazione dei fondi assegnatigli dalla Fondazione ONC alle realtà di volontariato o a singoli volontari.

■ Orientamenti, Valori e Principi per gli enti del Terzo Settore adottati da CSV

CSV seguendo anche le "Linee Guida per un Codice di Qualità e Autocontrollo per gli organismi del Terzo Settore", del Forum per il Terzo Settore, fa propri i **seguenti orientamenti**:

- promuovere lo **sviluppo** di un nuovo sistema economico e finanziario, che si basi su principi di uguaglianza, eticità, democraticità e trasparenza e che, ponendo la persona al centro della sua attività, si faccia carico di contrastare ogni squilibrio sociale, culturale e territoriale nel paese;
- contribuire a ridefinire un sistema di **Welfare** ispirato ai principi di solidarietà, universalità e sussidiarietà, che riconosca e valorizzi la partecipazione dei cittadini;
- sostenere **lo sviluppo della cooperazione sociale**, della mutualità volontaria e di ogni altra forma di impresa sociale, atta ad aumentare la disponibilità e la fruibilità per tutti i cittadini di servizi alla persona, culturali, sportivi, ambientali, di welfare ed a creare nuova occupazione soprattutto per i soggetti deboli e svantaggiati;
- fornire il proprio contributo per il **perseguimento dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite**, diffondendone la conoscenza e impegnandosi per perseguire quelli tra i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile che risultano essere più corrispondenti con la natura delle proprie attività e finalità.

■ I valori a cui si ispira CSV:

- **il valore di legalità e onestà**: CSV, nella propria attività, ricerca dichiaratamente una legittima marginalità economica, ma la persegue attenendosi al più scrupoloso rispetto delle leggi, comunitarie e nazionali, nonché all'osservanza dei Regolamenti emanati e vigenti a norma di legge e infine alle obbligazioni contrattuali, collettive e singole, alle procedure organizzative e alle prassi virtuose; allo stesso tempo richiede a tutti i soggetti con cui opera di fare altrettanto;

- **il valore della integrità:** CSV richiede a tutti gli operatori di improntare i propri comportamenti a buona fede, integrità morale, spirito di servizio e correttezza di condotta, evitando conflitti di interesse;
- **il valore della imparzialità:** CSV rispetta e difende i diritti fondamentali delle persone promuovendone l'inclusione, tutelandone la dignità e garantendo eguali opportunità. Nelle relazioni sia interne che esterne non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio della dignità personale, della sfera privata e dei diritti della personalità individuale basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità l'orientamento sessuale, lo stato di salute e in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana. Non consente qualunque forma di lavoro minorile o di sfruttamento di condizioni di debolezza, anche correlate alla permanenza delle persone nello Stato, rigettando qualsiasi ipotesi di impiego di manodopera irregolare;
- **il valore dell'economicità e dell'efficienza:** CSV promuove il rispetto degli standard qualitativi più avanzati, valorizzando allo stesso tempo l'efficienza e l'economicità produttiva, il risparmio delle risorse, il rispetto dei beni strumentali, la tutela delle opere, tecniche e di ingegno, dell'Ente;
- **il valore della riservatezza:** CSV garantisce il rispetto della riservatezza in tutti gli ambiti, dal trattamento dei dati personali in ossequio alle leggi e ai regolamenti vigenti e futuri, a quello dei dati commerciali per finire alla più ampia tutela dei diritti derivanti da marchi, brevetti, segni distintivi, idee originali, know-how, proprie o altrui, derivanti da norme o da convenzioni;
- **il valore delle risorse umane e della loro salute e sicurezza:** CSV opera per la formazione, attivazione e valorizzazione delle professionalità che i propri soci e dipendenti, nell'esercizio delle funzioni, anche retribuite, con le quali esprimono il loro impegno civico, contribuendo in tal modo alla realizzazione dell'interesse generale di cui all'Art. 5 del DL 117/2017. Assicura come valore primario la loro sicurezza e tutela, la formazione ed informazione ed il benessere nel contesto lavorativo. A tal fine garantisce il rispetto delle leggi, prima fra tutte il D. lgs. 81/08 e dei contratti, collettivi e singoli, adottando ogni necessario documento di valutazione e prevenzione e curandone il costante adeguamento alla miglior tecnica disponibile;
- **il valore dell'ambiente:** CSV, consapevole di esercitare attività impattante sul territorio e sugli ecosistemi, si ispira da sempre al rispetto dell'ambiente, alla sua preservazione, alla sostenibilità degli interventi umani. A tal fine si adopera per ricercare sinergie, collaborazioni ed accordi oltre che con le competenti autorità amministrative, anche con Associazioni, Comitati o Gruppi di valorizzazione ambientale per sostenerli e coadiuvarli.
- **il valore della trasparenza:** CSV promuove la trasparenza in ogni forma di comunicazione o rapporto, trattativa o transazione commerciale e particolarmente nella raccolta e nell'uso corretto dei fondi e nella formazione dei bilanci. Nel rispetto di tale principio ogni operazione deve essere correttamente registrata, verificabile, riscontrabile, legittima e veritiera e sono bandite condotte di concorrenza sleale.

Inoltre CSV fa propri i **principi proposti** dalle già citate Linee Guida per un Codice Qualità e Autocontrollo del Forum per il Terzo Settore:

- ribadisce l'**assenza di scopo di lucro** e destina il suo patrimonio, secondo la Legge 381/1991 e il D. lgs 112/2017, esclusivamente alle finalità civiche e solidaristiche previste dallo statuto, è pertanto vietata ogni forma, diretta e indiretta, di distribuzione degli utili ai soci;
- promuove, grazie alla libera e volontaria autorganizzazione delle persone, il **benessere nelle comunità** e l'innovazione socio-culturale a partire dalle condizioni e dai problemi esistenti, promuovendo idee, progetti, interventi;
- assicura al proprio interno **processi decisionali democratici, partecipativi e rappresentativi** a tutti i livelli; promuove e valorizza il contributo ideale e operativo di ogni aderente, dei soci, volontari e operatori professionali, anche attraverso la formazione dei soci per un esercizio consapevole dei processi decisionali interni all'organizzazione;
- collabora **allo sviluppo di partnership** con le realtà e le istituzioni locali, nazionali e internazionali, mettendo in comune le risorse, valorizzando le competenze e condividendo gli obiettivi. Promuove connessioni e alleanze con altri organismi e partecipano a coordinamenti e consulte per elaborare strategie, linee di intervento e proposte socio-culturali;
- nel rispetto del principio della **sussidiarietà** partecipa alla programmazione e alla valutazione delle politiche sociali e del territorio. CSV nel rapporto con le istituzioni pubbliche rifiuta un ruolo di supplenza e non rinuncia alla propria autonomia in cambio di sostegno economico e politico;
- promuove la **comunicazione** (attraverso i suoi diversi strumenti) in quanto strumento di relazione, di promozione culturale e di cambiamento, in grado di sensibilizzare l'opinione pubblica, di informare persone e comunità, di favorire la costruzione di rapporti e sinergie a vari livelli.
- diffondere la **dimensione europea** del volontariato promuovendo e partecipando a reti di Enti/Istituzioni impegnate a perseguire la cittadinanza attiva, la democrazia, l'uguaglianza, le pari opportunità attraverso azioni per lo scambio di buone pratiche, la formazione continua, il coinvolgimento di volontari, cittadini, la valorizzazione delle diverse competenze e la generazione di opportunità di crescita esperienziale, valoriale e professionale.

Contesto di riferimento

Sede, Sportelli Territoriali e Agenzia Eurodesk del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza

Erogazione dei servizi

Per facilitare l'erogazione dei servizi e la loro fruizione da parte delle Associazioni e degli altri enti del Terzo Settore, come abbiamo visto anche nella descrizione del contesto, il CSV dispone di 5 sportelli operativi sul territorio: Asiago, Dueville, Thiene, Montecchio Maggiore e Vicenza, su appuntamento Bassano del Grappa e Schio.

Agli sportelli le Associazioni possono rivolgersi previo appuntamento per avere informazioni e richiedere i servizi offerti e pubblicizzati attraverso la carta dei servizi.

Il CSV pubblica annualmente la propria Carta dei Servizi che illustra i servizi offerti, le sedi e le modalità di erogazione, ultima revisione in data 25/06/2024.

Il CSV dispone, infine, di un sito web e di vari canali social che offrono informazioni aggiornate sui servizi, sui progetti in atto e sugli eventi in programma.

☰ Link:

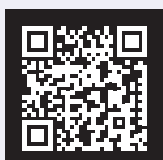
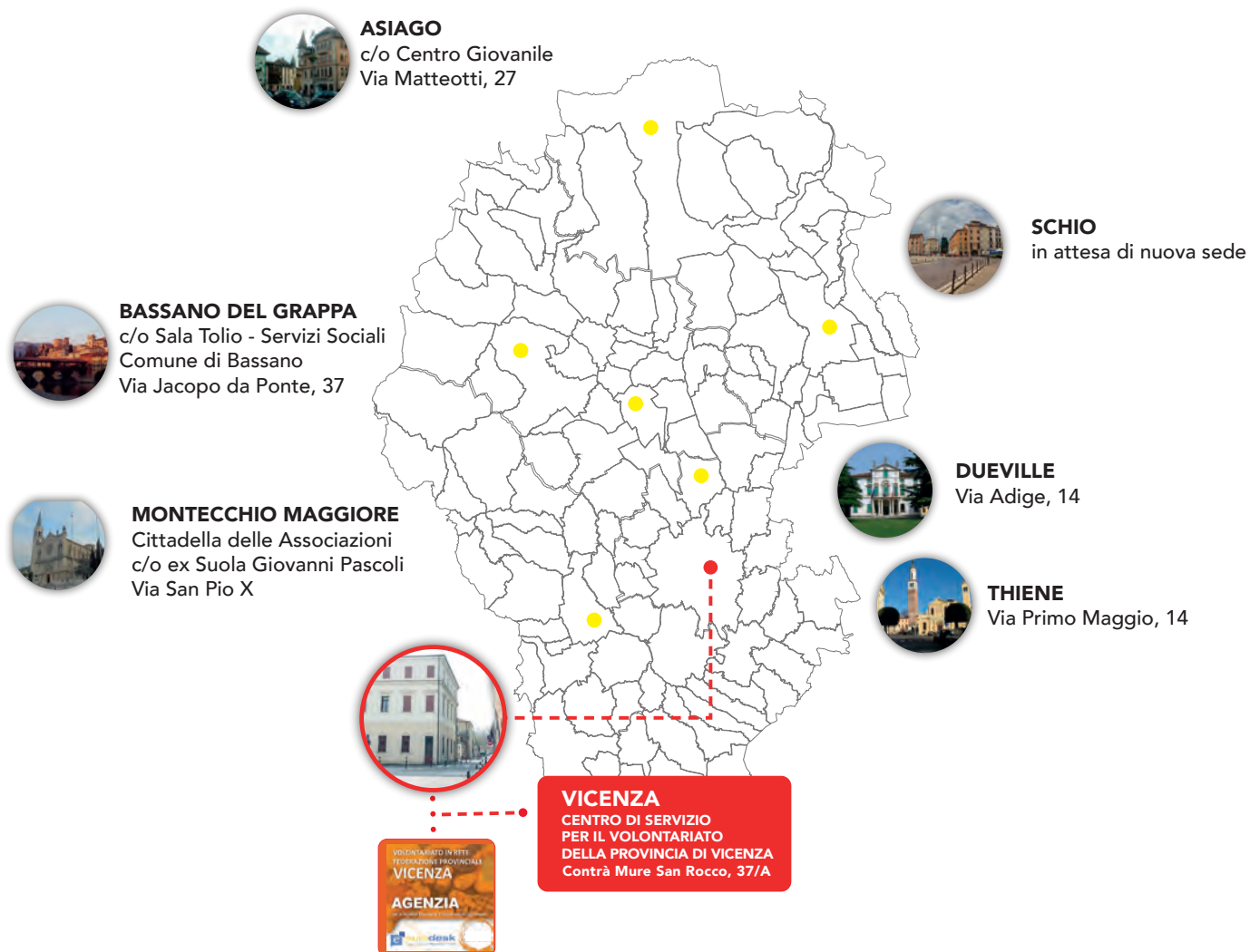
<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/>

Il CSV di Vicenza dal 2018 è anche Agenzia Eurodesk.

Eurodesk è presente in 36 Paesi europei con strutture di coordinamento nazionali e oltre 2.100 punti di informazione decentrata sul territorio. Al 31.12.2023, la Rete Nazionale Italiana Eurodesk è composta da 75 Punti Locali presenti in 17 regioni.

☰ Link:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/progetto-ricerca-e-qualita/area-europa/>



Negli sportelli decentrati si riceve solo su appuntamento che può essere concordato telefonicamente in orario d'ufficio al numero 0444 235308 oppure inviando una mail a info@csv-vicenza.org

Si può richiedere la consulenza anche inquadrando il codice QR qui a lato con il tuo cellulare e compilando il form di richiesta dedicato

Analisi del territorio

Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato.

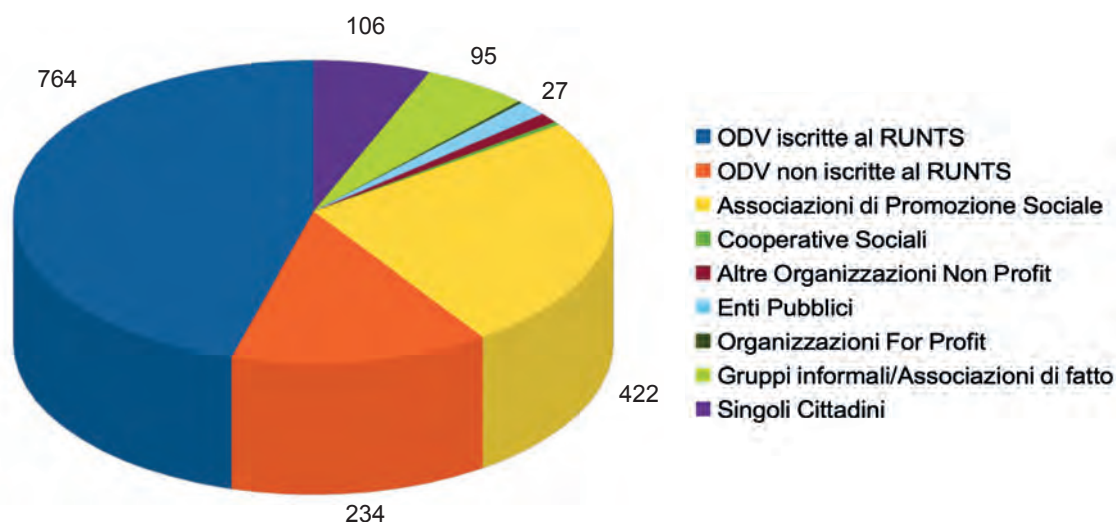
■ Il bacino d'utenza / I fruitori dei servizi del CSV

Uno sguardo alle Associazioni della provincia di Vicenza trasigrate al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Nel territorio della provincia di Vicenza al 31 dicembre 2023 si contano:

406 Associazioni di Volontariato (ODV) di cui 68 con sede nel comune capoluogo.
801 Associazioni di Promozione Sociale (APS) di cui 158 con sede nel comune capoluogo.

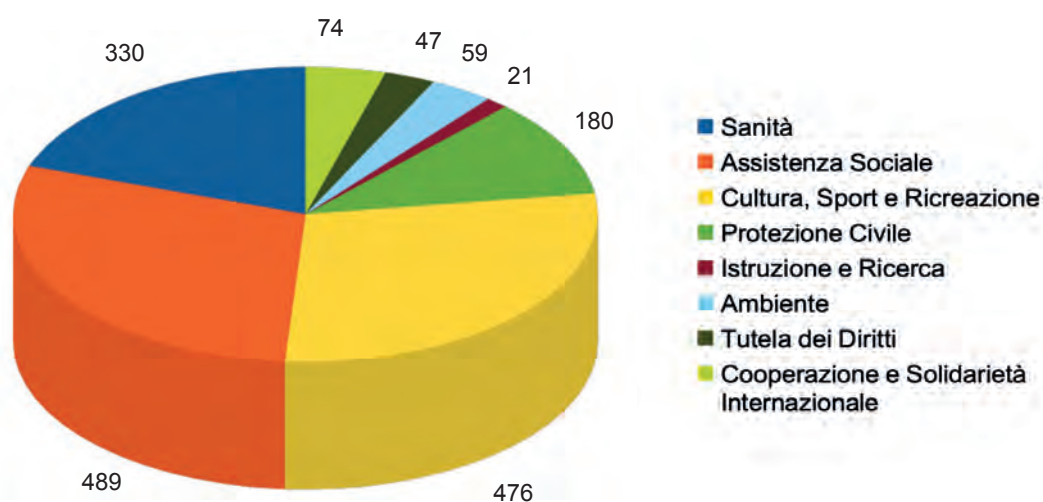
||| **Soggetti che nel 2023 hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV nell'ambito dello svolgimento della propria funzione:**

TIPOLOGIA SOGGETTI	2023	2022	2021
ODV iscritte al RUNTS	764	868	695
ODV non iscritte al RUNTS	234	211	203
APS Associazioni di Promozione Sociale	422	577	268
Cooperative Sociali	6	5	10
Altre Organizzazioni Non Profit	18	24	15
Enti Pubblici	27	28	25
Organizzazioni For Profit	4	4	4
Gruppi informali/Associazioni di fatto	95	87	84
Singoli Cittadini	106	97	93
TOTALE	1.676	1.881	1.397

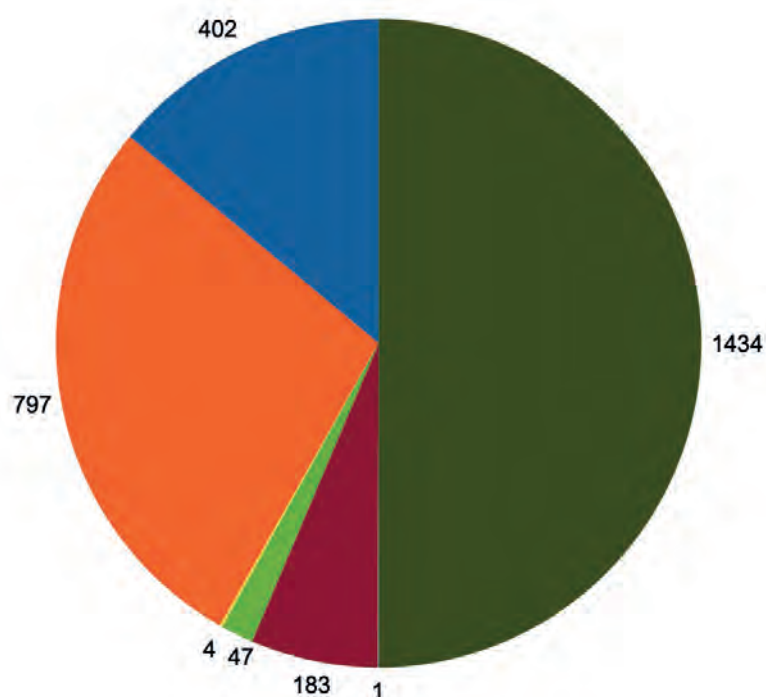


Settore prevalente di attività degli Enti del Terzo Settore che hanno avuto accesso ai servizi del CSV nel 2023:

TIPOLOGIA SOGGETTI	2023	2022	2021
Sanità	330	334	90
Assistenza Sociale	489	549	150
Cultura, Sport e Ricreazione	476	496	82
Protezione Civile	180	202	55
Istruzione e Ricerca	21	23	12
Ambiente	59	44	38
Tutela dei Diritti	47	53	27
Cooperazione e Solidarietà Internazionale	74	83	15
TOTALE	1.676	1.881	469



TIPOLOGIA	NR.
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	47
APS	797
ENTI FILANTROPICI	4
IMPRESE SOCIALI	183
ODV	402
SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	1
TOTALE	1437



■ ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE
■ ENTI FILANTROPICI
■ ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

■ IMPRESE SOCIALI
■ SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
■ TOTALE

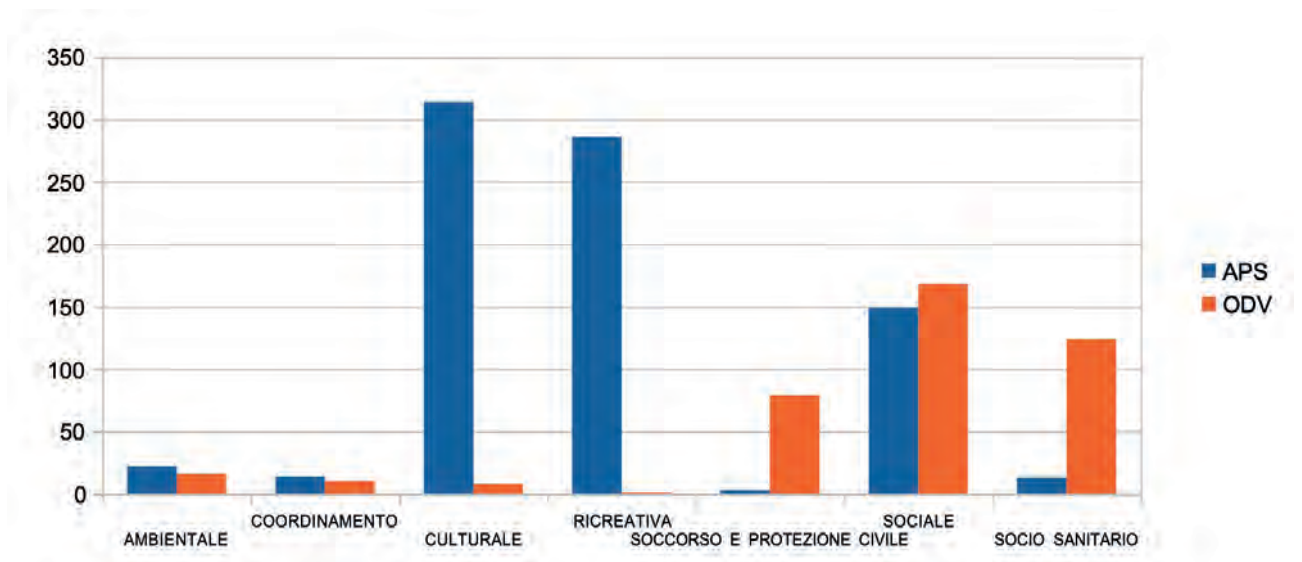
Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato.

Bilancio Sociale 2023

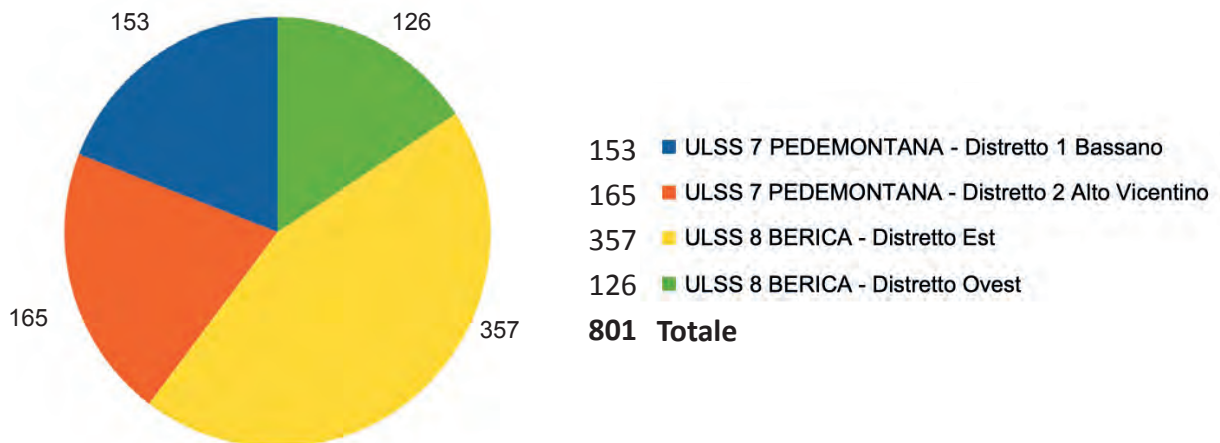
COMUNE	ALTRI ETS	APS	ENTI FILANTROPICI	IMPRESE SOCIALI	ODV	SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	TOTALE COMPLESSIVO
AGUGLIARO	0	0	0	0	1	0	1
ALBETTONE	1	3	0	0	0	0	4
ALONTE	0	1	0	0	0	0	1
ALTAVILLA VICENTINA	3	8	0	2	1	1	15
ALTISSIMO	0	0	0	1	0	0	1
ARCUGNANO	5	8	0	0	3	0	16
ARSIERO	2	1	0	0	0	0	3
ARZIGNANO	12	16	1	1	3	0	33
ASIAGO	6	3	0	0	3	0	12
ASIGLIANO VENETO	1	1	0	0	0	0	2
BARBARANO MOSSANO	3	8	0	0	2	0	13
BASSANO DEL GRAPPA	35	38	0	4	20	0	97
BOLZANO VICENTINO	3	8	0	0	1	0	12
BREGANZE	5	9	0	2	1	0	17
BRENDOLA	2	4	0	0	2	0	8
BRESSANVIDO	0	3	0	0	0	0	3
BROGLIANO	1	7	0	0	0	0	8
CALDOGNO	3	6	0	0	2	0	11
CALTRANO	2	1	0	0	0	0	3
CALVENE	3	1	0	0	2	0	6
CAMISANO VICENTINO	3	14	0	0	2	0	19
CAMPIGLIA DEI BERICI	0	2	0	0	0	0	2
CARRÈ	5	2	0	0	0	0	7
CARTIGLIANO	0	3	0	0	1	0	4
CASSOLA	3	11	0	1	3	0	18
CASTEGNERO	0	3	0	0	1	0	4
CASTELGOMBERTO	1	6	0	0	0	0	7
CHIAMPO	4	4	0	0	1	0	9
CHIUPPANO	3	1	0	0	0	0	4
COGOLLO DEL CENGIO	2	0	0	0	1	0	3
COLCERESA	3	7	0	0	0	0	10
CORNEDO VICENTINO	2	6	0	0	1	0	9
COSTABISSARA	4	2	0	0	2	0	8
CREAZZO	5	12	0	0	0	0	17
CRESPADORO	0	2	0	0	1	0	3
DUEVILLE	8	13	0	1	4	0	26
ENEGO	2	1	0	0	0	0	3
FARA VICENTINO	3	2	0	0	0	0	5
FOZA	0	0	0	0	0	0	0
GALLIO	3	0	0	0	1	0	4
GAMBELLARA	1	4	0	0	1	0	6
GAMBUGLIANO	0	0	0	0	0	0	0
GRISIGNANO DI ZOCCO	3	4	0	1	0	0	8
GRUMOLO DELLE ABBADESSE	0	4	0	0	0	0	4
ISOLA VICENTINA	3	13	0	0	2	0	18
LAGHI	1	0	0	0	0	0	1
LASTE BASSE	0	0	0	0	0	0	0
LONGARE	5	5	0	0	2	0	12
LONIGO	12	13	0	0	3	0	28
LUGO DI VICENZA	3	5	0	0	0	0	8
LUSIANA CONCO	5	3	0	0	1	0	9
MALO	6	9	0	0	6	0	21
MARANO VICENTINO	3	9	0	1	0	0	13
MAROSTICA	8	12	0	2	3	0	25
MONTE DI MALO	1	3	0	0	0	0	4
MONTEBELLO VICENTINO	2	7	0	1	0	0	10
MONTECCHIO MAGGIORE	11	20	0	0	4	0	35
MONTECCHIO PRECALCINO	2	4	0	0	2	0	8
MONTEGALDA	1	1	0	1	0	0	3

COMUNE	ALTRI ETS	APS	ENTI FILANTROPICI	IMPRESE SOCIALI	ODV	SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	TOTALE COMPLESSIVO
MONTEGALDELLA	0	2	0	0	0	0	2
MONTEVIALE	0	4	0	0	0	0	4
MONTICELLO CONTE OTTO	1	13	0	0	1	0	15
MONTORSO VICENTINO	0	3	0	0	0	0	3
MUSSOLENTI	2	13	0	1	0	0	16
NANTO	0	2	0	0	0	0	2
NOGAROLE VICENTINO	1	1	0	0	0	0	2
NOVE	5	8	0	0	0	0	13
NOVENTA VICENTINA	4	9	0	0	4	0	17
ORGIANO	1	3	0	0	0	0	4
PEDEMONTE	1	2	0	0	0	0	3
PIANEZZE	0	4	0	0	0	0	4
PIOVENE ROCCHETTE	2	5	0	0	2	0	9
POJANA MAGGIORE	1	3	0	1	1	0	6
POSINA	0	1	0	0	0	0	1
POVE DEL GRAPPA	3	3	0	0	0	0	6
POZZOLEONE	1	1	0	0	0	0	2
QUINTO VICENTINO	3	6	0	1	1	0	11
RECOARO TERME	3	3	0	0	1	0	7
ROANA	3	7	0	0	1	0	11
ROMANO D'EZZELINO	4	12	1	0	2	0	19
ROSÀ	4	11	0	0	3	0	18
ROSSANO VENETO	1	2	0	0	0	0	3
ROTZO	0	1	0	0	0	0	1
SALCEDO	1	1	0	0	0	0	2
SAN PIETRO MUSSOLINO	0	1	0	0	0	0	1
SAN VITO DI LEGUZZANO	0	8	0	0	0	0	8
SANDRIGO	4	17	0	3	1	0	25
SANTORSO	4	5	0	0	2	0	11
SARCEDO	4	3	0	0	1	0	8
SAREGO	1	2	0	1	0	0	4
SCHIAVON	1	2	0	0	0	0	3
SCHIO	24	36	0	3	11	0	74
SOLAGNA	2	2	0	0	0	0	4
SOSSANO	2	5	0	0	0	0	7
SOVIZZO	3	4	0	0	1	0	8
TEZZE SUL BRENTA	3	7	0	1	3	0	14
THIENE	16	30	0	3	5	0	54
TONEZZA DEL CIMONE	1	0	0	0	0	0	1
TORREBELVICINO	0	3	0	0	2	0	5
TORRI DI QUARTESOLO	2	6	0	1	2	0	11
TRISSINO	2	7	0	1	0	0	10
VALBRENTA	5	6	0	0	0	0	11
VAL LIONA	0	3	0	0	0	0	3
VALDAGNO	11	15	0	0	5	0	31
VALDASTICO	1	1	0	0	0	0	2
VALLI DEL PASUBIO	1	2	0	0	0	0	3
VELO D'ASTICO	2	2	0	0	0	0	4
VICENZA	68	158	2	13	50	0	291
VILLAGA	0	3	0	0	0	0	3
VILLAVERLA	1	7	0	0	1	0	9
ZANÈ	2	3	0	0	0	0	5
ZERMEGHEDO	0	2	0	0	0	0	2
ZOVENCEDO	0	1	0	0	0	0	1
ZUGLIANO	0	7	0	0	0	0	7
Totale	406	801	4	47	183	1	1442

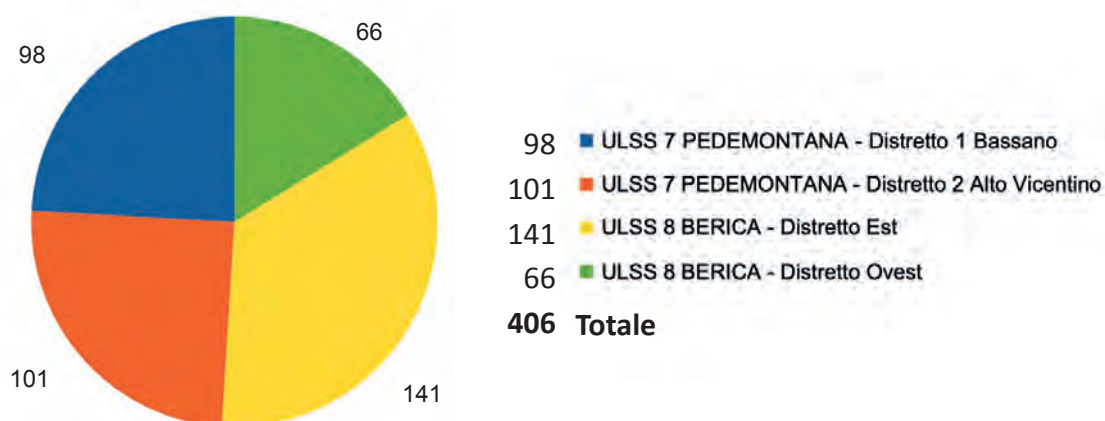
CLASSIFICAZIONE REGIONALE	APS	ODV
AMBIENTALE	22	16
COORDINAMENTO	14	10
CULTURALE	314	8
RICREATIVA	286	1
SOCCORSO E PROTEZIONE CIVILE	3	79
SOCIALE	149	168
SOCIO SANITARIO	13	124
TOTALE	801	406



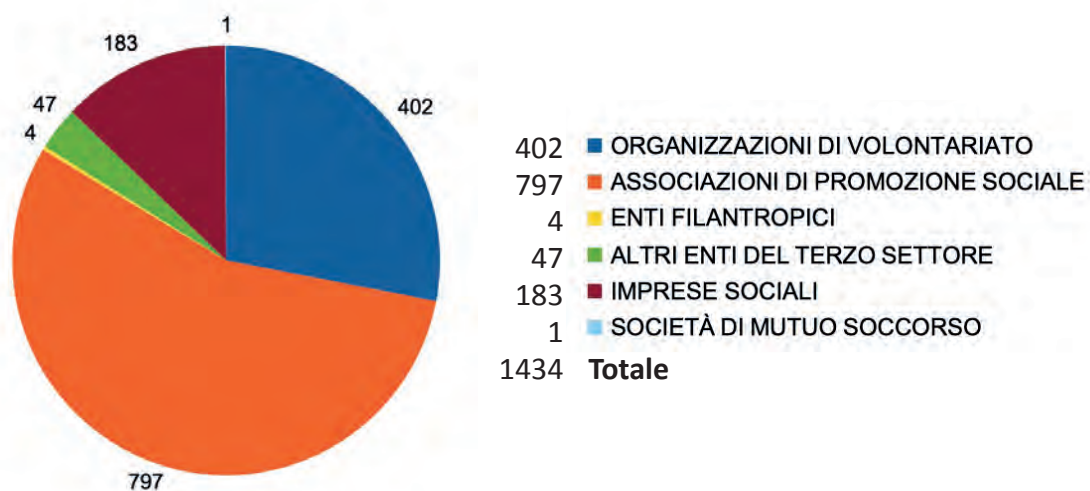
Classificazione Regionale ODV e APS della provincia di Vicenza



Totale APS al 31/12/2023 raggruppate per territorio dell'ULSS di appartenenza



Totale ODV al 31/12/2023 raggruppate per territorio dell'ULSS di appartenenza



Totale ETS in Provincia di Vicenza al 31/12/2023 iscritti al RUNTS

La Banca Dati Associazioni

■ Variazioni intervenute nel 2023

Nel corso del 2023 si evidenziano:

Associazioni (ODV) di nuova costituzione	25
Associazioni (APS) di nuova costituzione	122
Associazioni (ODV) iscritte al RUNTS tramite trasmigrazione dal Registro regionale del volontariato	29
Associazioni (APS) iscritte al RUNTS tramite trasmigrazione dal Registro regionale della promozione sociale	67
Associazioni (APS) iscritte al RUNTS tramite trasmigrazione dal Registro nazionale della promozione sociale	155
Associazioni (ODV) il cui perfezionamento dell'iscrizione al RUNTS tramite trasmigrazione è pendente (al 31/12/2023)	4
Associazioni (APS) il cui perfezionamento dell'iscrizione al RUNTS tramite trasmigrazione è pendente (al 31/12/2023)	4
Associazioni (ODV) per cui è stato emesso un provvedimento di diniego di iscrizione al RUNTS	5
Associazioni (APS) provenienti dal Registro regionale della promozione sociale per cui è stato emesso un provvedimento di diniego di iscrizione al RUNTS	8
Associazioni (APS) provenienti dal Registro nazionale della promozione sociale per cui è stato emesso un provvedimento di diniego di iscrizione al RUNTS	24
Associazioni (ODV) che hanno chiesto la cancellazione dal RUNTS	2
Associazioni (APS) che hanno chiesto la cancellazione dal RUNTS	1

B. Struttura, Governo e Amministrazione

Compagine sociale e governance

Consiglio Direttivo CSV di Vicenza

Presidente

Gabriella Mezzalira

Marconiana Soccorso OdV

Vice Presidente

Maria Grazia Bettale

Integrazione OdV

Segretario/Tesoriere

Bruna Maria Gasparoni

Centro per i diritti del Malato OdV

Laura Carnevali

ANPA OdV

Silva Corà

Associazione Mai Soli OdV

Giovanni Guidolin

Associazione di Volontariato S. Francesco OdV

Alberto Maistrello

Associazione Assistenza Anziani Vicenza OdV

Organo di Controllo CSV di Vicenza

Presidente

Orietta Verlatto

OTC Veneto

Silvio Michele Culpò

Stefano Giampietro Spillare

Volontariato in Rete

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento, le funzioni e i compiti assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre l'istituzione di Organismi di Controllo sia a livello nazionale (ONC) sia a livello territoriale (OTC). Inoltre l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Il lavoro degli organi istituzionali per garantire il buon funzionamento dell'ente e per delineare le linee di sviluppo

Nel corso del 2023 si sono tenute **11 sedute** del Consiglio Direttivo con la presenza dell'Organo di Controllo in **10 sedute**, per un impegno complessivo di **84 ore di presenza**.

Sempre nel 2023 si sono tenute 3 Assemblee.

Per la gestione delle attività istituzionali e per favorire la raccolta di dati ai fini della rendicontazione sociale il CSV fa uso del software gestionale IUVANT che offre le seguenti funzionalità:

- Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni)
- Gestione Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti
- Gestione Contabilità
- Gestione Tesseramento
- Gestione Progetti
- Gestione Automezzi
- Gestione Inventari
- Gestione Sedi

Per la gestione amministrativa contabile si utilizza il gestionale messo a disposizione dal CSVnet "SIC".

■ Sedute Consiglio Direttivo Anno 2023

dal 01/01 al 23/06 2023

Sedute n. 6 totale ore 14,45

Presenze:

CONSIGLIO DIRETTIVO	
Palano Mario	6
Munaretto Giuseppe	4
Mezzalira Gabriella	6
Lagni Maria Elisa	6
Guidolin Giovanni	4
Carnevali Laura	4
Friego Isabella	5

ORGANO DI CONTROLLO	
Verlato Orietta	6
Spillare Stefano Giampietro	1
Culpo Silvio Michele	1

dal 27/06 al 31/12/2023

Sedute n. 5 totale ore 10,15

Presenze:

CONSIGLIO DIRETTIVO	
Mezzalira Gabriella	5
Bettale Maria Grazia	5
Gasparoni Bruna Maria	5
Carnevali Laura	5
Corà Silva	4
Guidolin Giovanni	5
Maistrello Alberto	5

ORGANO DI CONTROLLO	
Verlato Orietta	3
Spillare Stefano Giampietro	2
Culpo Silvio Michele	2

■ Prima Assemblea 2023 di Volontariato in Rete

Venerdì 12 maggio 2023 si è tenuta l'Assemblea di Volontariato in Rete Federazione provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza. Grazie alla partecipazione delle 47 Associazioni aderenti si è potuto ripercorrere un anno di attività dedicate ai 25 anni del CSV di Vicenza e nello stesso tempo valorizzare quanto fatto.



■ Seconda Assemblea 2023 di Volontariato in Rete

Martedì 27 giugno 2023 si è tenuta l'Assemblea di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza OdV per l'approvazione del Bilancio consuntivo 2022 e per il rinnovo del Consiglio Direttivo. Un momento di passaggio e di ringraziamento per quanto realizzato insieme al Presidente Mario Palano e un buon lavoro alla nuova Presidente Gabriella Mezzalira.



Le 93 Associazioni presenti hanno sottolineato il grande lavoro di rete del CSV di Vicenza, i tanti servizi erogati, la disponibilità e il supporto, soprattutto

alle piccole realtà che faticano a gestire tutta la parte amministrativa e burocratica. I numeri raccontano la vivacità di questo CSV che sa stringere alleanze con i vari interlocutori del sociale, rispondendo prontamente anche ai nuovi bisogni, che a livello operativo si traducono in azioni di co-programmazione e co-progettazione tra enti del Terzo Settore e pubblica amministrazione, profit e non profit.

Nell'Assemblea di Martedì 27 giugno 2023 il CSV ha presentato il "Manifesto dei CSV" per condividere con gli aderenti questo interessante percorso grazie alla collaborazione dell'attrice Anna Zago.

☰ Scarica il manifesto:

https://csvnet.it/images/documenti/Manifesto_grafica.pdf

■ Terza Assemblea 2023 di Volontariato in Rete

Venerdì 17 novembre 2023 si è tenuta l'Assemblea di Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza OdV per la relazione Presidente, la ratifica nuove adesioni, il Bilancio Preventivo e analisi dei bisogni e programmazione 2024.

Hanno partecipato all'Assemblea 79 Associazioni aderenti.



Rete di riferimento e stakeholder

"Stakeholder" sono i soggetti, interni ed esterni all'organizzazione, che sono interessati sia alle attività del CSV, ma anche al suo operato complessivo. La rete dei nostri stakeholders è costituita da soggetti esterni che possono essere attori, enti, organizzazioni di ogni tipo, imprese non profit e for profit del territorio nei confronti dei quali il CSV ha sviluppato una specifica strategia finalizzata a gestire reciproche interdipendenze e progettualità comuni.

I soggetti interni, sono invece organi statutari o attori "collettivi" quali i soci, i volontari e i "Dipendenti" che, in relazione al loro ruolo all'interno del sistema di governance del CSV, necessitano di una maggiore attenzione nella gestione delle reciproche relazioni.

Pur riconoscendo spesso a singoli stakeholders un molteplice ruolo, segue una mappatura degli stakeholders a seconda della finalità delle interdipendenze organizzative e delle relazioni strategiche:

☰ *Stakeholder per i quali e/o attraverso i quali si concretizza la missione del CSV*

- Enti del Terzo Settore e Volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV;
- Comunità locale e Cittadinanza;
- Scuole, Istituti d'Istruzione, di Formazione e Università;
- Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell'azione del CSV;
- Fornitori;
- Volontari.

≡ **Stakeholder con un ruolo all'interno del sistema di governo del CSV**

- Soci, Organi di Controllo ed Enti Finanziatori;
- Personale e Collaboratori;
- Consiglio Direttivo e Presidente;
- Dipendenti.

≡ **Stakeholders con ruolo nel promuovere, finanziare e implementare l'innovazione**

- Fondazione Cariverona;
- Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo;
- Cassamarca di Treviso;
- Fondazione di Venezia;
- Banca del Monte di Rovigo;
- Fondazione Monte di Pietà di Vicenza;
- Dipartimento di Protezione Civile Nazionale;
- Regione del Veneto;
- Provincia di Vicenza;
- Amministrazioni Comunali della provincia di Vicenza;
- Unicredit Vicenza per il Sociale Onlus;
- Alcune realtà Profit del territorio.

≡ **Stakeholders nella realizzazione della strategica comunicativa e nella promozione del Volontariato**

- Il Giornale di Vicenza
- TVA Vicenza – Videomedia Spa
- Radio Vicenza
- La Voce dei Berici
- La Difesa del Popolo
- Radio Birikina
- Radio Bella e Monella

Informativa ai sensi dell'art. 14 comma 2 del D.Lgs 117/2017

In ottemperanza all'obbligo di pubblicazione annuale di emolumenti, compensi e corrispettivi erogati previsto dal D. Lgs 117/2017, art.14 comma 2, si informa che nel corso del 2023:

- ai componenti del Consiglio Direttivo non sono stati erogati emolumenti o compensi per le cariche ricoperte in quanto non previsti
- sono stati erogati rimborsi chilometrici a membri del Consiglio Direttivo per Euro 2.963,10.= e ad associati volontari per euro 2.198,10.=
- a due Componenti dell'Organo di Controllo nominati dall'Assemblea di Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza OdV sono stati erogati complessivamente Euro 4.711,54.=, oltre oneri fiscali e previdenziali; il compenso del Presidente dell'Organo di Controllo è posto a carico dell'ONC ai sensi dell'art. 65 del CTS
- nell'organigramma associativo non è prevista alcuna figura dirigenziale.

C. Persone che Operano per l'Ente, Risorse Umane

Staff Operativo CSV di Vicenza

Direttore	coordinatore@csv-vicenza.org
Consulenza e Progettazione, Animazione Territoriale	consulenza@csv-vicenza.org
Area Consulenza	consulenza@csv-vicenza.org
Animazione Territoriale	animazioneterritoriale@csv-vicenza.org
Formazione	formazione@csv-vicenza.org
Progettazione e Animazione Territoriale	progettazionesociale@csv-vicenza.org
Segreteria	segreteria@csv-vicenza.org info@csv-vicenza.org
Servizi e logistica	servizi@csv-vicenza.org
Ufficio stampa e comunicazione	ufficiostampa@csv-vicenza.org

Al 31 dicembre 2023:

- Dipendenti a tempo indeterminato full-time: 3
- Dipendenti a tempo determinato full-time: 1
- Dipendenti a tempo indeterminato part-time: 2 (di cui una in maternità)
- Collaborazione Adecco: 3

Il contratto di lavoro applicato dal CSV di Vicenza è quello di Uneba (Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale).

■ Formazione del personale interno

Il Personale interno, nell'anno 2023, ha seguito **270 ore di formazione**, svolte in presenza e in modalità on line.

Le tematiche riguardavano sia aspetti gestionali interni, sia strumenti di sviluppo della rete con gli associati e di miglioramento dei servizi offerti, sia di progettazione e di promozione di nuove iniziative.

Oltre alla formazione in aula il personale ha dedicato anche una media di 110 ore di formazione on the job (riunioni interne, trasferimento di competenze, addestramento di procedure).

- Nell'insieme il CSV ha investito un totale di **380 ore** in formazione

■ Attività dei volontari

Per le varie attività del CSV di Vicenza sono stati coinvolti dei Volontari e in particolare per:

- **Accoglienza/centralino CSV di Vicenza**
Volontari impiegati: 6 (donne)
Totale ore: 1.666
- **Emporio Solidale di Dueville**
Volontari impiegati: 33 (9 uomini e 24 donne)
Totale ore: 2.189
- **Emporio Area Bassanese**
Volontari impiegati: 18 (8 uomini e 10 donne)
Totale ore: 1.191
- **Stacco Vicenza**
Volontari impiegati: 135

L'attività di volontariato è svolta esclusivamente a titolo gratuito.

D. Obiettivi e attività Azioni e Servizi

Obiettivi e attività

■ Il CSV offre informazioni e consulenza su:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario
- gestione del rapporto con gli Enti Pubblici e ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentrata nei vari sportelli della provincia)

■ Inoltre ha cura di:

- promuovere lo sviluppo dei rapporti con tutte le ODV e gli Enti del Terzo Settore operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni;
- approntare strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- contribuire all'attuazione dei progetti promossi;
- sostenere la progettazione sociale fornendo prestazioni e servizi;
- favorire la co-programmazione e la co-progettazione anche con altri Enti del Terzo Settore e le Istituzioni;
- organizzare seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta degli ETS (Enti del Terzo Settore);
- assicurare tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornire agli ETS e ai Volontari, servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni;
- supportare l'avvio e la realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-progettazione a livello europeo, etc...);
- promuovere la cultura del volontariato;
- realizzare quanto previsto all'art. 63 del D.lgs. 177/2017 - Codice del Terzo Settore.

■ I servizi tengono conto della suddivisione riferita agli oneri di attività relativi alle funzioni del CSV:

- Promozione, orientamento e animazione Territoriale
- Formazione
- Consulenza, assistenza e accompagnamento
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Supporto tecnico-logistico

■ I servizi sono suddivisi nelle seguenti aree:



Area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale



Area Formazione



Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento



Area Comunicazione e Informazione



Area Ricerca e Documentazione



Area Supporto Tecnico e Logistico

Bisogni

Nel corso del 2023 CSV ha implementato la strategia di analisi dei fabbisogni (già ideata e progettata nel corso del 2022) che è sviluppata lungo due direttrici:

- A. indagine mirata di tipo quantitativo attraverso la somministrazione di un questionario;
- B. rilevazione qualitativa attraverso la conduzione di focus group e di interviste a testimoni privilegiati.

Ad integrazione di tale attività di analisi è in atto una rilevazione di "processo" insita nel metodo di networking e di gestione degli stakeholder, basato sull'ascolto dinamico che caratterizza l'operato del CSV nel suo complesso.

Questo tipo di "indagine" risulta per sua natura meno formalizzata e proceduralizzata in particolare per quanto concerne la "registrazione" degli input rilevati. Fornisce tuttavia elementi utili anche per la comprensione dei risultati dell'analisi empirica. Il nesso tra bisogni rilevati e servizi offerti non può essere lineare e meccanicistico. I bisogni si possono identificare e definire meglio e nel concreto attraverso un dialogo costruttivo tra fornitore (CSV) e utente (Associazioni, altri soggetti del Terzo Settore e stakeholder).

■ Strumenti di attuazione dell'indagine: rilevazione mixed methods

La rilevazione basata sulla metodologia MMR - Mixed Method Research - ovvero una strategia integrata di ricerca sociale basata su approcci sia quantitativi (somministrazione di questionari) che qualitativi (conduzione di interviste e focus group).

La rilevazione è il frutto di un lavoro di squadra tra la direzione, personale interno e 2 consulenti esterni entrambi con ruoli accademici ma anche conoscitori del mondo associativo e del Terzo Settore:

- Livio Finossi, dell'Università di Padova per l'analisi statistica.
- Dario Fortin, dell'Università di Trento per l'analisi qualitativa.

Nello specifico, per quanto riguarda l'analisi quantitativa, il CSV ha offerto alle associazioni uno strumento di (auto) diagnosi organizzativa pensato in modo da rilevare al contempo i bisogni espressi in servizi mirati a dare risposta ad eventuali carenze e/o criticità e/o opportunità di sviluppo. Lo strumento, somministrato on line, è strutturato in varie aree che riguardano la vita associativa a 360 gradi, ognuna delle quali è declinata in domande specifiche.

La rilevazione qualitativa è stata progettata in stretta relazione agli esiti del questionario. In pratica a seconda della "geografia" delle risposte pervenute sono state valutate le "aree" scoperte dell'associazionismo vicentino e di conseguenza si è organizzata una rilevazione qualitativa più mirata rispettando nel possibile la rappresentatività delle associazioni coinvolte nell'analisi dei bisogni.

Per la rilevazione qualitativa è stata utilizzata una griglia di domande-tematiche a cui i partecipanti, sia i soggetti intervistati, che quelli coinvolti ai focus group, sono stati invitati ad esprimere il proprio parere e raccontare la propria esperienza.

■ Strumenti di attuazione dell'indagine: rilevazione di processo

IL CSV attraverso il networking ovvero lo sviluppo e la gestione delle relazioni con i vari stakeholder, insito nel modo di svolgere le proprie attività istituzionali, mette in atto anche una operazione "ascolto" continua e sistematica.

Nello specifico i membri degli organi istituzionali, la dirigenza, il personale e i vari collaboratori esterni operano a contatto con i volontari, la cittadinanza, le associazioni, gli altri ETS e con il territorio, diventando così degli insider research, ovvero delle "sentinelle" in grado di cogliere eventuali bisogni già codificati, ma anche segnali e sensibilità di vario genere, che possono, con il sostegno degli esperti, successivamente esprimersi in bisogni definiti.

Per svolgere al meglio questo compito gli operatori sono formati a tale riguardo e inoltre il CSV ha adottato un Codice Etico dove sono evidenziati gli obblighi dei dipendenti nel seguire una determinata metodologia di lavoro, che prevede il saper gestire i rapporti con i destinatari dei servizi e gli enti della rete. Questo approccio presenta un vantaggio in quanto incorpora l'attività di rilevazione dei bisogni dentro l'attività lavorativa ordinaria e quindi rendendola un processo continuo e non una fotografia istantanea.

Il servizio di Formazione, offerto alle associazioni, rappresenta un'ottima occasione di dialogo con gli ETS. I corsi di formazione e le modalità di svolgimento, basate sul coinvolgimento attivo, consentono l'emergere di istanze e di ulteriori bisogni che anche in questo caso si traducono in nuove risposte formative. È determinante la presenza costante del referente CSV e in molti casi anche del direttore che puntualmente registrano nuovi bisogni espressi direttamente o indirettamente dai partecipanti.

Oltre all'offerta programmata di moduli per aree tematiche il CSV offre anche la possibilità di progettare e avviare corsi di formazione "on demand". Le richieste delle associazioni oltre a dare avvio a nuovi e inediti moduli, costituiscono di per sé anche una rilevazione di nuovi bisogni anche se molto circoscritta.

Le informazioni raccolte vengono "rielaborate" in diversi momenti dei processi di ideazione e di progettazione da diversi attori fino a trasformarsi in una idea progettuale specifica. È un modo di lavorare tipico del networking dove alla fine di un processo di co-progettazione non è spesso possibile attribuire a singoli soggetti la paternità delle idee. È altrettanto insolito in questi contesti verbalizzare puntualmente tali incontri in quanto si rischia di snaturare lo stesso approccio creativo e generativo di idee.

■ Bacino d'utenza

Alla rilevazione quantitativa dei bisogni hanno risposto al questionario 201 ETS: 124 ODV e 74 APS, rispettivamente il 62% e il 38% delle associazioni rispondenti.

Rispetto all'universo ovvero al totale delle associazioni operanti in provincia di Vicenza le 201 risposte corrispondono al 22%; nello specifico ha risposto il 32% delle ODV e l'14% delle APS.

Tab. 2

Associazioni		Rispondenti all'indagine	% Sui rispondenti	% sul Totale associazioni
ODV	388	124	62%	32%
APS	534	77	38%	14%
Totale	922*	201	100%	22%

*numero alla data del 31/12/2022

Tab. 3 Adesione per Settore d'attività

SETTORI	Risposte pervenute	% risposte pervenute	% risposte sul totale associazioni	% risposte sul totale ODV	% risposte sul totale APS
1. Coordinamento (generale)	7	3%	37%	40%	33%
2. Soccorso e protezione civile	22	11%	28%	29%	0%
3. Sociale	105	52%	35%	38%	33%
4. Socio Sanitario	40	20%	30%	28%	58%
5. Tutela dei beni ambientali	7	3%	30%	31%	30%
7. Culturale	15	7%	15%	0%	16%
8. Pro loco	4	2%	15%	0%	15%
9. Musicale - ricreativo	1	0%	0%	0%	0%
TOT	201	100%	22%	32%	14%

Le percentuali possono in prima battuta apparire basse, ma rispetto alla media delle risposte che si ottengono in indagini statistiche on line, possiamo ritenere il numero delle risposte pervenute sia soddisfacente. In particolare se vediamo i settori che tradizionalmente rappresentano il bacino istituzionale del CSV vediamo che l'adesione all'indagine è molto più soddisfacente va infatti dal 28% del Soccorso e protezione al 37% del Coordinamento.

Se inoltre consideriamo il tasso di adesione delle ODV, tradizionale bacino d'utenza del CSV, le percentuali sono ancora superiori.

Il campione delle Associazioni aderenti comunque rappresenta uno spaccato di queste organizzazioni dove complessivamente sono coinvolti più di 100 associati, 6.000 volontari, quasi 150 dipendenti e più di 500 collaboratori.

Riguardo al bacino d'utenza dell'analisi qualitativa, sono state condotte **16 interviste** a testimoni privilegiati e sono stati condotti **4 focus group** a presidenti e referenti di **30 Associazioni** provenienti da diversi settori ed ambiti territoriali della provincia di Vicenza.

■ Risultati dell'analisi dei bisogni

La rilevazione dei bisogni, ottenuta dalle diverse metodologie impiegate, conduce alla pianificazione delle attività che trova spazio nelle schede programmatiche nell'ambito del modello promosso da CSVnet (Linee guida per la programmazione 2023 dei CSV, Fondazione ONC). Inoltre il CSV di Vicenza annualmente pubblica sul proprio sito anche la Carta dei Servizi, nella quale ogni servizio è presentato in termini di obiettivi, tipologia destinatari, modalità operative e di accesso, standard di qualità.

Va infine sottolineato che le schede attività inserite nella programmazione rappresentano solo una parte delle attività. L'esperienza dei precedenti anni insegna che molte attività, servizi e progetti si attivano nel corso dell'anno per rispondere ad emergenze e/o alle esigenze specifiche. D'altronde stare vicino al territorio significa accorciare i tempi di programmazione ovvero il tempo trascorso tra l'emergere del bisogno e/o delle opportunità, e la progettazione/realizzazione delle risposte.

Indicazioni di tipo strategico emerse dall'analisi dei bisogni:

- mantenere vivo e rafforzare il dialogo con le associazioni per cogliere le esigenze alla loro nascita in modo da accorciare il tempo tra l'emergere della "domanda-problema-opportunità", e la "progettazione" della "risposta";
- efficientare la pubblicizzazione e la presentazione dei servizi offerti del CSV per facilitare la loro fruizione, raggiungendo con azioni mirate target con una fruizione fin ora marginale (ovviamente in riferimento alle funzioni istituzionali del CSV);
- promuovere azioni a sostegno del ricambio generazionale anche attraverso eventi di promozione del valore del volontariato e del dono;
- consolidare l'offerta dei servizi istituzionali che facilitano le associazioni sia nella loro attività ordinaria (attività statutarie) sia nelle attività comunicative e promozionali prevedendo anche il supporto logistico;
- promuovere la co-progettazione nelle varie forme e sostenere le associazioni sia attraverso il rafforzamento delle competenze necessarie alla gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, sia con il sostegno operativo e di intermediazione con la P.A.;

- promuovere azioni per sostenere le associazioni nelle loro capacità e strategie comunicative e in particolare nell'elaborare strumenti e modalità per conoscere e farsi conoscere;
- promuovere le reti inter-organizzative e le varie forme collaborative tra le associazioni per far fronte alle sfide poste oggi dalla società in rapida evoluzione e dagli effetti della riforma del T.S.;
- riservare spazio alla progettualità di emergenza coordinando le risorse esistenti sul territorio e le sinergie tra associazioni, istituzioni e soggetti terzi.

Un obiettivo strategico, di carattere non contenutistico ma di approccio relativamente ai servizi da erogare, riguarda la richiesta "generica" di rafforzare le capacità delle associazioni a svolgere diverse attività e funzioni (comunicative, governance, networking, ecc.). Lo sviluppo e/o il rafforzamento delle capacità avviene non solo attraverso l'azione formativa ma anche attraverso il supporto consulenziale e l'affiancamento al lavoro in rete sul campo. In definitiva, se la richiesta è dunque rafforzare capacità e competenze sarebbe erroneo tradurla orientando le energie maggiormente all'attività formativa, tralasciando gli altri servizi. L'indicazione strategica sarebbe quella di rivedere anche le modalità di erogazione dei servizi consulenziali e di supporto "on the field" affinché siano vere occasioni di apprendimento.



1.1 Area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale

Questa è l'area di maggiore investimento da parte del CSV di Vicenza e che rispecchia l'impegno profuso nel territorio per e con il Volontariato Vicentino. Al suo interno si rilevano le differenti collaborazioni, reti e sinergie attivate dallo stesso CSV di Vicenza con le istituzioni pubbliche e private quali le Amministrazioni Comunali, la Provincia, l'Ufficio Ambito Territoriale, le Scuole di ogni ordine e grado, le Associazioni di categoria e le imprese del territorio, oltre agli stessi ETS del territorio come, ad esempio, ConfCooperative, ecc.

Attraverso le attività di quest'area il CSV di Vicenza orienta e promuove il volontariato ma soprattutto crea nuove progettualità sostenendo così l'operato delle realtà associative del territorio.

Le varie attività, eventi, opportunità di diffusione e promozione di volontariato anche in co-progettazione vengono elencate in ordine temporale.

Eventi di promozione

Veneto In Azione - Nuove Modalità di Collaborazione tra Pubblico e Privato Indicazioni Normative e Buone Pratiche

Iniziativa nell'ambito del progetto "Veneto in Azione".

L'idea di welfare integrato, che richiama ai concetti di sussidiarietà e di rapporti di partenariato pubblico-privato, è sempre più sostenuta anche da strumenti normativi che supportano percorsi di co-programmazione e co-progettazione. L'attività formativa del presente evento ha mirato ad allineare i diversi stakeholder del welfare sulle conoscenze di carattere culturale, amministrativo e normativo necessarie per avviare percorsi di co-programmazione e co-progettazione. Tali aspetti verranno approfonditi secondo una modalità duplice: al mattino lezioni teoriche degli esperti, al pomeriggio attività laboratoriali.



Due gli appuntamenti nel 2023

- 26 gennaio 2023 (9.00 - 13.00 e 14.00 -17.00) presso il Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Vicenza, a Vicenza in Contrà Mure S. Rocco, 37/A
- 9 febbraio 2023 (9.00 - 13.00 e 14.00 -17.00) presso Ca' Foscari Challenge School ("Aula Radice") a Venezia Porto Marghera (Parco Vega)

La partecipazione all'iniziativa è stata gratuita (Attività finanziata dalla Regione del Veneto mediante il Programma Operativo Regionale Fondo Sociale Europeo 2014/2020).

CiSiVede in Rete - Terza Edizione

C'è una rubrica, on line, che dal 2021 informa, diverte, racconta coinvolgendo personaggi di spessore noti a livello locale e nazionale provenienti da ambiti diversi. È **Ci Si Vede in Rete**, la rassegna ideata dal CSV di Vicenza in collaborazione con la giornalista Margherita Grotto che prevede un dibattito, in 40 minuti, su tematiche di ampio respiro con professionisti del settore. Si tiene due volte al mese, da febbraio a giugno, e nel 2023 ha festeggiato la sua terza edizione. Gli ingredienti sono proprio questi: 40 minuti di dialogo; due le moderatrici, il Direttore del CSV Maria Rita Dal Molin e la Giornalista vicentina Margherita Grotto; due gli ospiti; 15 i giorni che intercorrono da una puntata all'altra, 5 i mesi occupati.



Ad aprire la prima puntata della terza edizione della rassegna due amici del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, il Cantautore Luca Bassanese, e Vivian Darlene Grillo, Cantante e cantautrice italo-americana. Ci hanno raccontato quanto la musica possa essere potente per trattare tematiche sociali, ambientaliste e di impegno civile.

Dal "potere" della musica all'inclusione e innovazione, ovvero a quell'innovazione che include e riguarda tutti. Ne abbiamo discusso con Andrea Mocellin, Mobility designer, fondatore e CEO di Revolve Mobility, ideatore della prima sedia a rotelle adatta come bagaglio a mano, e Matteo Scapin, produttore musicale, Sound designer e creatore del brevetto Matebox, uno strumento nato con l'intento di mettere a disposizione la musica, i suoni e le immagini per aiutare quanti manifestano compromissione delle capacità comunicative e di apprendimento.

L'attualità della tematica del terzo incontro è stata quanto mai palese e tangibile: i nuovi vulnerabili. Il Rapporto 2022 di Caritas nazionale su povertà ed esclusione sociale in Italia si colloca all'interno di una particolare congiuntura storico-sociale. Da un lato il venir meno di un'emergenza pandemica

che ha però ribaltato molti equilibri, dall'altro lato la guerra in Ucraina che ha prodotto una situazione di emergenza nel continente europeo. Da qui una serie di conseguenze misurabili non solamente sul piano umanitario, ma anche su quello del tenore di vita e delle condizioni socio-economiche delle famiglie nel nostro Paese. Ne abbiamo parlato con il Direttore di Caritas Diocesana Vicentina, Don Enrico Pajarin e con il Psicosociologo Gino Mazzoli. E tra i "nuovi vulnerabili" ecco emergere la categoria delle donne, da sempre – purtroppo – "destinatari" di una qualche forma di esclusione. È proprio su di loro che si è concentrata l'attenzione del quarto incontro, assieme a Francesca Lazzari e Alessandra Ceconello, rispettivamente Consigliera di Parità della provincia di Vicenza e Presidente di Alinsieme cooperativa sociale, per parlare di Parità e pari opportunità in ambito occupazionale.

Aprile, invece, è stato un mese dedicato alla rigenerazione con un focus sull'"Economia circolare: moda e Device elettronici" attraverso le voci di Elena Ferrero, Co-fondatrice e CEO di Atelier Riforma, SIAVS con la missione di ridurre l'impatto ambientale del settore moda attraverso l'economia circolare, ed Emma Togni, Chief Marketing Officer TechSoup Italia, prima piattaforma internazionale che aiuta le organizzazioni Non Profit di tutto il mondo ad intraprendere il proprio percorso di trasformazione digitale; e sulla Sostenibilità con Nicole Tassotti, responsabile progettazione e comunicazione di Grafiche Tassotti di Bassano del Grappa, e Andrea Visentin, ideatore di Radici Future 2030, festival della sostenibilità, dell'economia circolare e dell'etica d'impresa. Con questi relatori abbiamo compreso quanto la sostenibilità apporti un beneficio non solo ambientale, ma anche sociale.

A maggio siamo rimasti su una direzione "green", trattando di rigenerazione urbana, intesa come un insieme di azioni volte al recupero e alla riqualificazione di uno spazio urbano, con esempi pratici portati alla luce da Rita Biconne, Project manager di ALDA, e Alessandra Lanaro, Architetto, docente di arte e curatrice della rassegna sulla rigenerazione urbana "Abitare la città" organizzata a Porto Burci nel 2022.

A seguire siamo rimasti in una città "vivace", che si muove e si mescola, con il VISMI Festival, Vicenza Si Mischia. L'idea di fondo è quella di invitare a progettare insieme un happening, una festa del volontariato della cultura che è così coraggioso e saldo da non aver paura di aprirsi, di mettersi in relazione, di mescolarsi, a volte anche di confondersi, insieme ad altri. Ne abbiamo discusso con due ospiti così diversi, ma così vicini in termini di percezione della relazione, dell'essere cambiamento, del mischiarsi: Anna Zago, attrice e regista, responsabile formativo di Theama Teatro, compagnia teatrale professionale di Vicenza e Lorenzo Biagi, docente di Antropologia filosofica, Etica e Pedagogia sociale all'Istituto Universitario Salesiano di Venezia-Mestre e Filosofia morale all'ISSR di Treviso-Vittorio Veneto.

Il mese di giugno, quello che è andato a chiudere la terza edizione di "Ci Si Vede in Rete", è stato focalizzato sulla Relazione. Relazione come Relazionésimo, movimento che afferma l'importanza delle relazioni e dell'amore nella vita, come modello ispiratore ed educativo sulla conoscenza del "vivere felici", tema sondato con Ombretta Zulian e Ketty Panni - due visionarie imprenditrici italiane, fondatrici nel 2020 di Beate Vivo Farm - e indicante un agire sociale, culturale ed economico che esalta le relazioni come motore di sviluppo trasversale a tutte le sfere dell'attività umana.

E, ancora, relazione come "benessere", come sistema sociale che vuole garantire a tutti i cittadini la fruizione dei servizi sociali ritenuti indispensabili. Con il Welfare di prossimità, un Welfare generativo, un Secondo Welfare abbiamo chiuso la terza edizione di Ci Si Vede in Rete, e lo abbiamo fatto con il contributo di Devis Geron, Ricercatore presso Fondazione Emanuela Zancan, dove si occupa - tra gli altri - di ricerca, quantitativa e qualitativa, nell'area "Welfare e valutazioni di sistema", e Franca Maino, che dirige il Laboratorio Percorsi di secondo welfare ed è Professoressa associata presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano.

ARRIVEDERCI ON LINE A FEBBRAIO 2024.

☰ **Ecco la registrazione degli eventi:**

<https://cisivedeinrete.csv-vicenza.org/archivio-video/>

■ Donor Hero

La scuola primaria “Giuseppe Giusti” anche quest’anno, grazie alla collaborazione del CSV di Vicenza, ha deciso di aderire al “Progetto Donor Hero” proposto dalla Fondazione Rete del Dono, ente impegnato nella diffusione della cultura del dono, quale strumento di impegno civile e cittadinanza attiva. Quest’anno le classi coinvolte sono state le seconde e nonostante l’età, gli alunni hanno partecipato con entusiasmo e impegno alle attività proposte.



Il progetto prevede un programma interdisciplinare di avvicinamento al dono e alla solidarietà, attraverso il coinvolgimento di tutti i docenti di classe.

Le proposte attuate nelle classi attraverso letture, visione di video, attività collaborative e circle team hanno portato gli alunni a una maggiore consapevolezza dell’importanza del dono gratuito e della sua circolarità.

Il team di insegnanti, insieme agli alunni, ha deciso di concretizzare il progetto del dono attraverso il coinvolgimento di un’associazione del territorio vicentino “Giranoi”, che ha l’obiettivo di raccogliere vestiario usato per donarlo a chi ha bisogno. Le classi hanno partecipato portando a scuola vestiario destinato a bambini e ragazzi bisognosi.

Al termine del progetto si è realizzato un incontro tra la Presidente dell’Associazione “Giranoi”, il Direttore del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza Maria Rita Dal Molin, e lo staff operativo, le classi e gli insegnanti, che ha portato i bambini ad un ulteriore arricchimento della loro esperienza legata al dono, facendoli sentire davvero protagonisti.

È stato inoltre realizzato un video dalla Classe Seconda B con la recita di una poesia di Gandhi che racconta il significato del Dono per l’autore.

Gli Insegnanti

Chiariello Alexia, Graziani Francesca, Orlando Cristina, Rubino Loredana, Tamiozzo Nicola, Dal Santo Elena

■ Donor Hero - incontro

Il **18 maggio 2023** La classe 2° B della Scuola Primaria G. Giusti di Vicenza ha partecipato al progetto Donor Hero, programma di avvicinamento al dono e alla solidarietà rivolto agli alunni delle classi della scuola primaria di cui il CSV di Vicenza è partner.

Gli alunni della Scuola Giusti dell’Istituto Comprensivo Vicenza 5 coinvolti hanno deciso di raccogliere indumenti usati in buono stato e donarli a GiraNoi, un progetto dell’Associazione Noi Laghetto che si occupa di offrire nuova vita ad abiti e oggetti che le persone non usano più.

■ Digi-Ageing - Percorso Formativo per Volontari Presso Senior Veneto di Vicenza



Il CSV di Vicenza, grazie alla sua partecipazione a questo importante progetto Europeo, ha collaborato alla realizzazione dell’evento ad ingresso libero.

“La solitudine in età avanzata” è un fenomeno sociale ben noto, ma che riceve ancora troppo poca attenzione. Inoltre, la pandemia ci ha dimostrato chiaramente che dobbiamo prestare maggiore attenzione alla questione. Le persone anziane sono sempre più isolate in questa situazione: coloro che si trovano in strutture di assistenza sono isolati per la propria protezione, altri hanno pochi contatti con amici e familiari, o vivono completamente da soli.

Le persone che si prendono cura degli anziani sono spesso sopraffatte dalle molte precauzioni e sfide di sicurezza nella loro vita quotidiana. Questo vale anche per gli operatori familiari.

Da ottobre 2020, il consorzio internazionale "Digi-Ageing" sta lavorando su un percorso che affronti queste sfide e sviluppi misure appropriate per contrastare il fenomeno della "solitudine in età avanzata".

Gli obiettivi principali sono: aumentare le competenze nell'uso degli strumenti digitali nel settore dell'assistenza agli anziani, creare una rete forte che sviluppi soluzioni congiunte e familiarizzare le persone con il metodo e gli strumenti Digi-Ageing attraverso corsi di formazione pilota.

Nel 2023 si sono tenuti due incontri.

Primo incontro: lunedì 20 febbraio 2023, ore 9.00 - 12.00

- Breve presentazione del progetto europeo
- Presentazione dei partecipanti e del docente
- Introduzione ai contenuti formativi e addestramento
- Visione complessiva degli strumenti digitali proposti (piattaforma Digi-Ageing)
- Registrazione individuale nella piattaforma

Secondo incontro: lunedì 27 febbraio 2023, ore 9.00 - 12.00

- Ripresa lavori; primi feedback da parte dei partecipanti
- Analisi e discussione degli strumenti digitali proposti
- Valutazione complessiva degli strumenti e feedback individuali
- Confronto sull'utilizzo futuro (nelle singole strutture) della strumentazione



■ Conferenza stampa "Un anno di guerra in Ucraina"

Ad un anno dallo scoppio del conflitto bellico fra Ucraina e Russia è stato importante valutare quanto è stato fatto e quanto ancora c'è da fare per il Volontariato Vicentino che si è adoperato per dare una risposta alle richieste di aiuto delle persone fuggite dalla guerra.

Venerdì 24 febbraio 2023, Presso la Sala Stucchi del Comune di Vicenza, il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza con il Comune di Vicenza e le 42 Associazioni di Volontariato coinvolte nel tavolo di coordinamento per questa emergenza, ha tenuto una Conferenza Stampa. L'occasione ha visto anche la partecipazione in collegamento del Sindaco

di Zhytomyr, Città dell'Ucraina occidentale, con cui abbiamo già avuto contatti lo scorso giugno. La conferenza è stata anche un modo per rivolgere un sentito grazie alle Famiglie che hanno accolto i profughi nelle loro case, ai Volontari, alle Amministrazioni Comunali e a tutte le Istituzioni Pubbliche e Private che hanno contribuito a realizzare tutto questo.

L'accoglienza di queste Persone, in prevalenza donne e bambini, che hanno chiesto aiuto alla nostra Comunità, insieme alle Associazioni ucraine presenti nel nostro territorio, è stata un'esperienza molto intensa per tutti noi.

■ Un anno di guerra

Mercoledì 22 febbraio 2023 il nostro Direttore Maria Rita Dal Molin ha partecipato alla trasmissione "PrimaSerata" per intervenire sul tema "Un anno di guerra con la minaccia di un conflitto nucleare". Ospiti in studio: Paolo Borchia, Rosanna Filippin, Francesco Gonzo, Mattia Stella, Maria Rita Dal Molin, Claudio Tessarolo. Ha coordinato l'incontro il Direttore Responsabile di TVA Notizie Gian Marco Mancassola.

■ Incontro con l'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Vicenza

Martedì 28 febbraio 2023 alle ore 18:00 presso il CSV di Vicenza si è tenuto un altro proficuo incontro con le Associazioni di Volontariato della Città di Vicenza e con l'Assessore ai Servizi Sociali Marco Zocca. Un bel momento di condivisione dove sono state raccolte idee e proposte per il prossimo incontro.



■ Incontro per Aggiornamento e Prospettive Socio-Sanitarie per il Contrasto alla Povertà Sanitaria

Venerdì 17 marzo 2023 dalle ore 17,00 alle ore 19,00 - presso la sala riunioni del CSV a Vicenza si è tenuto un interessante incontro con l'Associazione Salute Solidale OdV per un aggiornamento e per valutare le prospettive socio-sanitarie per il contrasto alla povertà sanitaria. Molte le autorità ed istituzioni intervenute a livello territoriale, provinciale e regionale con la presenza dell'Assessore alla Sanità e ai Servizi Sociali della Regione Veneto Manuela Lanzarin.

Ancora una volta il Volontariato dimostra di saper fare la sua parte anche in termini di co-programmazione all'interno dei piani di zona. Un grande lavoro negli ambiti territoriali sociali di pertinenza, rappresentanza, presenza e condivisione. Molte le Associazioni del territorio che si rivolgono a Salute Solidale OdV per visite specialistiche, molti i volontari che mettono a disposizione professionalità e competenze. Un percorso questo da monitorare, che sta crescendo in termini di richieste e non mancano le risposte con azioni specifiche per contrastare la povertà sanitaria.

■ Storie di Volontariato Vicentino

Si conclude la **Terza Edizione di "Storie di Volontariato Vicentino"**, realizzata in partnership tra il **CSV di Vicenza** e **TVA**. Abbiamo raccontato in trasmissione la storia di associazioni, progetti, obiettivi raggiunti ed esperienze di vita. L'ultima puntata del 2023, trasmessa proprio il 31 dicembre, dal titolo "Volontariato e Crowdfunding" ha toccato il sempre attuale e delicato tema economico. Proprio per questo è stato importante parlarne con Flavia Dian, Responsabile della Comunicazione e delle Relazioni esterne di Banca Terre Venete, realtà profit che ha scelto

di promuovere il progetto “Crowdfunding: il dono della Comunità”, per fornire non solo uno strumento per tutti, ma anche per garantire formazione e assistenza nella strategia di comunicazione, contribuendo economicamente.

A portare la propria esperienza diretta è intervenuta Giada Vettorato, una delle promotrici del Progetto Giraffa, che ha realizzato una scuola parentale, il primo obiettivo di tanti dedicati alla propria comunità.

Ripercorrendo il calendario, gli argomenti trattati sono stati tra i più vari.

Primissimo focus dell'anno è stato Volontariato e Salute, un argomento urgente viste le crescenti necessità e affrontato da Romina Cazzaro, Direttore Sanitario dell'Ulss 8 Berica, e Marina Savastano, Presidente di Salute Solidale. Nel nuovo anno si proseguirà con altre puntate; la presentatrice, Anna Trevisan, ha già passato il testimone alla giornalista Anna Iselle che sarà guidata nelle realtà del volontariato da Maria Rita Dal Molin, Direttore del CSV, con il coordinamento organizzativo di Monya Meneghini.



Pubblica Amministrazione, Riconciliazione e Salute sono stati i contenuti dei primi mesi dell'anno. Si è parlato di come si sviluppano le sinergie tra Ulss 8 Berica e le associazioni, grazie all'intervento del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari, Achille Di Falco, e della Presidente di Marconiana Soccorso, Gabriella Mezzalira. Un tema controverso proposto al pubblico a casa è stato quello della Riconciliazione. Si tratta di mediatori umanistici che operano per reinserire nella società chi ha commesso crimini, un'utopia o una mission. Ne hanno parlato Stefano Signori, socio fondatore dell'Associazione 50 Passi, e Simona Calamia, Docente della Scuola Media Ambrosoli dell'Istituto Comprensivo 9 Vicenza, protagonista di un percorso realizzato con gli studenti.

Storie di Volontariato Vicentino è un appuntamento fisso con il Terzo Settore, in onda su TVA da marzo a dicembre. Un promemoria da mettere in agenda per l'ultima domenica di ogni mese alle 11.40 e in replica alle 23.10 del giovedì successivo.

Prima della pausa estiva si è parlato anche di Pace, in occasione della seconda edizione dello spettacolo “Armonie. Arie liete per la pace in Ucraina”, emozioni raccontate dalle ospiti Ilaria Gusella, Soprano vicentino, e dalla Cantante ucraina Illaria Ethno.

Per eccellenza settembre è il mese di presentazione di Azioni Solidali Vicentine e quest'anno in trasmissione sono state protagoniste la Neo Presidente del CSV Gabriella Mezzalira e Corally Camilla Fascina in qualità di portavoce degli artisti impegnati nell'evento. Relazioni e comunità sono state le parole chiave anche dell'appuntamento di ottobre, durante il quale sono stati approfonditi questi aspetti con il Sindaco di Vicenza Giacomo Possamai e Alice Borgo, Consigliera e Responsabile della Formazione per Croce Verde. A novembre, in occasione di Relazionésimo, si è dialogato con la Presidente e Fondatrice Ketty Panni, ponendo l'accento sull'impegno costante che si deve avere per costruire relazioni forti e una comunità responsiva. Visione condivisa anche da Franca Quaglia, Presidente dell'Associazione Donatori di Sangue Cavalier Pietro Trevisan, che è stata tra i partecipanti dell'innovativo appuntamento del Summit Vivente.

☰ **Rivedi tutte le puntate del 2023**

<https://www.csv-vicenza.org/web/informazione-e-comunicazione/storie-di-volontariato-vicentino/>

■ Crowdfunding – Il Dono della Comunità

Ha preso avvio a **marzo 2023** la quarta edizione del progetto **“Crowdfunding: il dono della Comunità”**, promosso da **Banca delle Terre Venete - Gruppo BCC** crea in partnership con il **CSV di Vicenza** e il **CSV di Treviso e Belluno**. Rivolto al mondo del Terzo Settore, aiuta associazioni ed enti no-profit delle province di Vicenza e Treviso ad acquisire nuove risorse per iniziative di valenza sociale, culturale, turistica, sportiva e civica. La presentazione ufficiale si è svolta nel corso di un evento organizzato insieme a Ginger Crowdfunding che gestisce una delle principali piattaforme di crowdfunding italiane ed è partner di Banca delle Terre Venete dalla prima edizione del progetto, avviato nel 2020. Da allora sono state lanciate 54 campagne co-finanziate dall'Istituto e sono stati raccolti 716 mila euro attraverso il coinvolgimento di oltre 7800 donatori, con un tasso di overfunding (superamento dell'importo minimo prefissato) del 170% (dati al 29.01.2024).

“Come CSV di Vicenza abbiamo continuato con entusiasmo questa iniziativa che aggiunge un importante plus valore, quello del percorso di formazione per aiutare e supportare le Associazioni a strutturare e presentare al meglio la propria campagna di crowdfunding”

La disponibilità della Banca delle Terre Venete ha un grande significato in termini di disponibilità a completare l'obiettivo di raccolta con l'ultimo 20% di contributo al progetto, un modo per condividere e sostenere concretamente i valori di volontariato e solidarietà” oltre alla formazione che viene erogata gratuitamente e il supporto di Idea Ginger con i suoi professionisti esperti”

“I risultati raggiunti fino ad oggi sono ottimi”, ha sottolineato Gianfranco Sasso, Presidente di Banca delle Terre Venete, e confermano le potenzialità del web per coinvolgere più persone e sostenere le realtà che necessitano di risorse per realizzare le proprie iniziative. Attraverso il supporto della Banca, si intende incentivare e gratificare progetti concreti, aggreganti e capaci di creare valore aggiunto per le comunità e le persone nei territori di Vicenza e Treviso, nei quali opera l'Istituto e dove la presenza di realtà del volontariato è tra le più elevate d'Italia”

“Questo progetto investe nel Terzo Settore unendo alla raccolta di risorse finanziarie il consolidamento sia delle competenze interne sia della comunità di riferimento. Alla conclusione del percorso l'organizzazione è più solida sotto molteplici punti di vista. La formazione è il primo passo del percorso e ne garantisce il successo” ha aggiunto Agnese Agrizzi, CEO di Ginger Crowdfunding.

I partecipanti all'evento hanno potuto iscriversi al workshop di formazione offerto dalla Banca, volto a supportare la presentazione di una bozza di progetto strutturata che è stata poi vagliata dagli esperti di Ginger Crowdfunding e dal CSV di Vicenza. Le proposte selezionate dalla Banca, sono state da questa sostenute con un contributo di co-finanziamento pari al 20% del budget totale da raccogliere. Per soddisfare le numerose richieste, è stato aggiunto un corso di formazione on line nel mese di maggio.

Nell'anno 2023 sono state quindi sette le campagne lanciate in piattaforma: “Adotta la Casa di Santa Lucia” di Caritas, “Terre Emerse, Festival itinerante sui Colli Berici”, “Lascia il mondo



Migliore di come lo hai trovato” di Agesci Vicenza 11, “Magic Football Vicenza” di APS Via Firenze 21, “Vivo per lei” di Cuca Arts & Music aps, il progetto Giraffa per la scuola Montessori a Lonigo, “Mai Soli” di AVMAD, per un totale di 74.142 € raccolti.

☰ Per maggiori informazioni

<https://www.youtube.com/watch?v=fIawCzQ-868>

■ Serata con Il Rotary Club di Vicenza

Giovedì 30 marzo 2023 si è svolta la serata di presentazione del CSV Vicenza al Rotary International di Vicenza. Una bella opportunità per scegliere di fare INSIEME.



■ Una giornata particolare

Quella di **venerdì 14 aprile 2023** si è rivelata veramente una giornata particolare, e sotto più aspetti. Non succede tutti i giorni che una giornata di scuola si trasformi, come meritato premio per aver vinto il concorso indetto dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza in collaborazione con l'Associazione “Cittadini per Costituzione” e l'Ufficio Ambito Territoriale di Vicenza, in un'esperienza che lascia il segno.



Il concorso “Cittadini per un Mondo Nuovo” è giunto lo scorso anno scolastico alla quinta edizione ed ha visto, come vincitori ex aequo, studenti di due Istituti secondari di secondo grado della città di Schio: in rigoroso ordine alfabetico, il “Garbin” e il “Martini”.

Ma andiamo con ordine, perché nulla nasce per caso.

Nella primavera dell'anno scolastico 2021/22, Agnese Moro, figlia dell'illustre statista italiano Aldo Moro, anche membro dell'Assemblea Costituente, ha incontrato in due momenti successivi gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della provincia di Vicenza, approfondendo, dapprima, la figura di suo padre e della sua tragica vicenda: l'assassinio avvenuto per mano di appartenenti alle Brigate Rosse.

Nell'incontro successivo, Agnese ci ha regalato la sua commovente testimonianza raccontandoci il percorso di avvicinamento con i responsabili della morte di suo padre.

Un percorso che lei stessa definisce di “compassione” nel significato proprio del termine, ossia di “cum patire”, cioè di soffrire assieme, i parenti delle vittime e i carnefici.

Quale argomento poteva essere più adatto per la quinta edizione del concorso “Cittadini per un Mondo Nuovo” se non il dialogo?

E quale premio migliore per i vincitori se non un'uscita di istruzione a Barbiana, la Scuola di Don Lorenzo Milani, conosciuta anche come la "Scuola del Fare"?

I ragazzi di Don Lorenzo, infatti, apprendevano costruendosi da soli materiali didattici, quali atlanti storici e geografici, strumenti di astrofisica oltre che rudimentali sci di legno e perfino una piccola piscina, scavata con le loro stesse mani, di circa quattro/cinque metri di lunghezza e due di larghezza.

In questa Scuola tutti dovevano capire; l'attenzione, infatti, era rivolta agli ultimi. Lo esprime perfettamente il motto della Scuola che spicca in un cartellone affisso alla parete dell'aula della canonica della chiesetta dove Don Milani teneva le sue lezioni:

"I CARE", che sta a significare "MI INTERESSI", "MI STAI A CUORE"

Ed ecco che venerdì 14 aprile 2023 un'allegre comitiva formata da studenti, docenti e dirigente scolastico, un'autentica Comunità scolastica, dopo una faticosa arrampicata di un'ora lungo il Sentiero della Costituzione, raggiunge uno dei tanti panoramici cocuzzoli del Mugello, dove si trova la chiesetta e la casa del parroco, davanti la quale, d'estate, all'ombra di una pergola, veniva collocato un grande tavolo attorno al quale i ragazzi di Don Lorenzo seguivano con attenzione, massimo interesse e spirito critico quanto diceva il loro insegnante e dove nessuno poteva sentirsi ultimo! La salita di venerdì, poi, è stata premiata con un picnic all'aperto a base di sopressa e formaggio veneti accompagnati con il tipico pane toscano senza sale.

Dopo, tutti assieme, abbiamo avuto il piacere di ascoltare Pietro e Nevio, ex studenti della Scuola di Barbiana che, con parole semplici, arricchite dalla loro parlata toscana, ci hanno fatto rivivere il clima e i momenti della loro fanciullezza.

La nostra piccola "Comunità Scolastica" è stata molto coinvolta e i ragazzi hanno fatto molte domande e ricevuto risposte concrete e profonde.

È arrivato presto il momento del ritorno: una discesa altrettanto perigliosa, alleggerita da battute, risate e riflessioni, nella semplicità di un dialogo fatto anche di soli sorrisi, di comprensione e rispetto reciproco.

Il tempo è volato anche in pullman: si è creata un'atmosfera in cui tutti ci siamo sentiti più vicini, più "prossimi".

Ci è rimasto un grande desiderio, ossia che quella trascorsa non sia destinata ad essere una giornata particolare, bensì la prima di tante altre, per tanti altri ragazzi e tante altre Comunità scolastiche!

■ Incontro con l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Vicenza

17/04/2023 Anche ad aprile si è tenuto un incontro con le Associazioni di Volontariato della Città di Vicenza e l'Assessore Marco Zocca. Si è sottolineata la necessità di collaborare per l'Adunata Nazionale degli Alpini 2024 che si terrà a Vicenza.

■ Armonie, Arie liete del Cuore per la pace in Ucraina

L'inarrestarsi del conflitto, l'impegno all'aiuto che ancora coinvolge fortemente Vicenza, la grande partecipazione e le grandi emozioni vissute l'anno scorso, hanno portato il CSV di Vicenza a riproporre una nuova edizione di "Armonie" - **Arie liete per la pace in Ucraina**. L'appuntamento si è tenuto **Giovedì 15 giugno 2023** presso il meraviglioso Teatro Olimpico

a Vicenza, grazie alla collaborazione dell'Amministrazione Comunale di Vicenza. Uno spettacolo gratuito offerto alla città sulla musica del Coro e dell'Orchestra di Vicenza diretti dal Maestro Giuliano Fracasso, del Soprano Ilaria Gusella e della Cantante Ucraina Illaria Ethno. A condurre la serata l'attrice Alessia Bartolomucci per la regia di Anna Zago. Ad arricchire il programma anche la collaborazione del Liceo Pigafetta con gli studenti del progetto Teseo.

“Vicenza è ancora molto coinvolta in quanto sta succedendo in Ucraina - hanno affermato all'avvio della serata Mario Palano e Maria Rita Dal Molin, rispettivamente Presidente e Direttore del CSV - con il progetto “Emergenza Ucraina”, legato alla manifestazione di interesse del Dipartimento di Protezione Civile Nazionale, il CSV ancora ospita direttamente (a giugno 60) ucraini con la Cooperativa Con te partner. Molte associazioni erano e sono ancora impegnate a raccogliere alimenti, abiti e medicinali consegnandoli direttamente nelle zone di guerra; altre hanno fornito e stanno fornendo servizi e assistenza a chi ha lasciato tutto e vive qui oramai da più di un anno”.

Non è ancora finita, la guerra, anzi! Per questo sono fondamentali i momenti di condivisione con i Volontari, le Associazioni, le famiglie italiane e tutta Vicenza, che si è messa a disposizione e che è ancora coinvolta. L'incontro in Sala Stucchi a febbraio, fra l'allora Sindaco, Francesco Rucco e il Sindaco di Žhytomyr, Serhyi Sukhomlyn, ha consolidato l'amicizia oltre che la collaborazione, sposando l'idea di un possibile gemellaggio fra le due città, tutto è iniziato a marzo 2022, quando il CSV di Vicenza, come Capofila, ha improntato il progetto “Emergenza Ucraina” per l'accoglienza di persone ucraine, in prevalenza di mamme con bambini, grazie al supporto di OTB Foundation di Breganze e la collaborazione delle Associazioni del territorio e in particolare “Il Ponte MICT”, “Dialog” e della Comunità Ucraina di San Giuseppe di Vicenza, entrando a tutti gli effetti nell'Unità di crisi istituita dalla Prefettura di Vicenza. Il grande impegno profuso in questo anno ha visto anche la costituzione di un tavolo di coordinamento con più di 42 Associazioni Vicentine e oltre 40 amministrazioni locali, che a vario titolo stanno ancora contribuendo a dare una risposta a questa emergenza insieme a più di 100 Famiglie del territorio, che si sono subito messe a disposizione per l'accoglienza.

“Armonie” - Arie liete per la pace in Ucraina, è stata un'ulteriore occasione per rinnovare l'impegno e vivere insieme una serata di emozioni.

L'evento ha goduto del Patrocinio di ANCI Veneto, Provincia di Vicenza, Comune di Vicenza, Comune di Arcugnano, Liceo Statale “Antonio Pigafetta”, Ulss 7 Pedemontana e Ulss 8 Berica.

☰ **Vedi un video dell'evento:**

<https://youtu.be/PNGP38BGP58>



Azioni Solidali Vicentine 2023 - Conferenza Stampa

Giovedì 28 settembre alle ore 11:00 presso il CSV di Vicenza in Contrà Mure San Rocco, si è tenuta la Conferenza Stampa di presentazione della ventitreesima edizione di Azioni Solidali Vicentine e della quinta edizione de "I Venerdì del CSV di Vicenza".



presenti:

- Gabriella Mezzalira, Presidente CSV di Vicenza
- Maria Rita Dal Molin, Direttore CSV di Vicenza
- Leonardo Nicolai, Ass. alle politiche giovanili, alla digitalizzazione e all'innovazione del Comune di Vicenza
- Maria Cristina Franco, Vice Presidente della Provincia di Vicenza
- Maria Grazia Bettale, UOSD Unità Operativa per il Sociale Ulss 7 Pedemontana
- Luca Bassanese, Cantautore
- Ketty Panni, Promotrice di Relazionésimo

Azioni Solidali Vicentine 2023

Oltre 100 associazioni, decine di testimonial, relatori e artisti con numerosissime sinergie e collaborazioni in tutto il territorio per parlare di attualità, profit e non profit, obiettivi e del mondo del volontariato in ben 60 eventi: è questo il biglietto da visita delle Giornate della Solidarietà 2023 proposto dal CSV di Vicenza.

Un "contenitore", aperto e chiuso dagli incontri di dialogo tra profit e non profit sugli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 con la rubrica "I Venerdì del CSV", che ha avuto le sue giornate clou con Azioni Solidali Vicentine, ventitreesima edizione, in centro a Vicenza sabato 30 settembre e domenica 1° ottobre. L'attesa Festa del Volontariato che ha offerto quest'anno un programma ancora più ricco di incontri, momenti di approfondimento e spettacoli, per ben tre settimane.

"Il volontariato si è aperto alla città e a tutti i cittadini": è questa l'immagine con la quale Gabriella Mezzalira, Presidente del CSV di Vicenza e Maria Rita Dal Molin Direttore dello stesso, hanno descritto il ricco programma. Molte le Associazioni che si sono rese disponibili a presentarsi, tanti gli incontri per trattare temi sociali di fondamentale importanza con esperti e testimonial, ma anche momenti di allegria, gioco e condivisione per toccare con mano cosa vuol dire stare insieme.

Si è iniziato con il consueto taglio del nastro in Piazza dei Signori con le Autorità intervenute per dare voce alle tante Associazioni presenti nei gazebo allestiti, dove per tutta la giornata sono

The flyer is titled "Giornate della Solidarietà 2023" and "Ventitreesima Azioni Solidali Vicentine dal 22 settembre al 13 ottobre 2023". It lists 60 events across various dates:

- VENERDÌ 22 SETTEMBRE:** 11:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Protocollo d'intesa tra CSV di Vicenza e Comitato provinciale Pro-Soc. Vicentine. UOVI Vicenza.
- VENERDÌ 29 SETTEMBRE:** 11:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Concerto "Carabinieri insieme" con i Cori Civici della 101^a Brigata.
- SABATO 30 SETTEMBRE:** 11:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Azioni Solidali 2023 - Manifestazione solidale. 14:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Concerto "La Solidarietà" con i Membri del Coro.
- DOMENICA 1 OTTOBRE:** 10:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Festa del Volontariato.
- VENERDÌ 6 OTTOBRE:** 11:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Concerto "La Solidarietà" con i Membri del Coro.
- SABATO 7 OTTOBRE:** 11:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Concerto "La Solidarietà" con i Membri del Coro.
- DOMENICA 8 OTTOBRE:** 11:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Festa del Volontariato.
- LUNEDÌ 9 OTTOBRE:** 11:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Festa del Volontariato.
- VENERDÌ 13 OTTOBRE:** 11:00: Piacere ai Signori - Leggere del Capoluogo. Festa del Volontariato.

At the bottom, it features logos of sponsors and partners, a QR code, and the website www.csv-vicenza.org.

state presentate le attività associative. Tante le tematiche care al volontariato vicentino, come l’Emergenza Ucraina e l’Accoglienza Diffusa, che hanno avuto il loro momento nel Convegno presso la Loggia del Capitaniato; a seguire la Cerimonia di consegna dei contributi assegnati per i progetti finanziati con il Bando “Azioni di Contrasto alle nuove povertà 2023”, nato dalla sinergia tra CSV di Vicenza e Unisolidarietà - Unicredit per il Sociale APS.

A calendario anche tre importanti protocolli di intesa tra volontariato e realtà territoriali: il rinnovo del patto con l’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e il nuovo accordo tra CSV di Vicenza e il Comitato Provinciale Pro Loco Vicentine UNPLI Vicenza, con l’obiettivo di favorire lo sviluppo di esperienze civiche di solidarietà. Già dalla conferenza stampa di presentazione di tutto il programma, e quindi antecedente al suo svolgimento, il CSV di Vicenza ha aderito al Patto Nazionale Costruiamo Gentilezza in collaborazione con la Provincia di Vicenza. A fare da scenografia a tutti gli appuntamenti nella Loggia del Capitaniato, troviamo l’opera d’arte in divenire del fotografo Stefano Dal Pozzolo “Sguardi di Solidarietà” e “Regalami un Pensiero”. Mentre, in piazza Duomo sabato e in Piazza dei Signori domenica, l’attività per ragazzi e famiglie “Giochiamo con i Family Brick” ha intrattenuto gli amanti delle costruzioni creative e ha creato momenti di condivisione nel gioco.

Durante tutto il weekend, per pranzo e cena, in piazza Duomo, grazie alla presenza del Villaggio Solidale Vicentino, si sono potute assaggiare le specialità di alcune realtà locali, come “I Canonici”, Birracrua, Coldiretti Vicenza, Simbiosi, Pasticceria Bertuzzo e, grazie a ViAcqua, nel gazebo si sono potute riempire d’acqua le borracce. Il tutto arricchito da musica e spettacoli.

Il primo appuntamento sabato 30 settembre a pranzo è stato con il Coro “Le Cicale e Solisti” dell’Associazione Musicale “Recitar Cantando” APS di Thiene diretto dal Soprano Alisa Zinovjeva.

Il pomeriggio si sono ripresi gli incontri nella Loggia del Capitaniato con “La Proporzione Aurea, un viaggio tra emozioni”. Nella Mostra allestita in Basilica Palladiana bellezza e conoscenza compongono un percorso espositivo per (ri)scoprire l’armonia e l’equilibrio delle relazioni. Spazio poi ancora alla musica in Piazza dei Signori con i Blond Brothers e il Concerto “Liberi Insieme” e, infine, il maestro Fracasso ha accompagnato la serata in Piazza Duomo con il suo concerto “Se telefonando”. Domenica 1° ottobre si sono riprese le attività con un significativo momento di condivisione al Santuario di Monte Berico. Qui si è tenuta la Santa Messa per le Associazioni di Volontariato celebrata dal Direttore della Caritas Diocesana don Enrico Pajarin e animata dalla Schola Poliphonica Santuario di Monte Berico diretta da Silvia Fabbian.

Sempre domenica, nella Loggia del Capitaniato, si è svolto l’incontro “Volontariato, Artisti e Imprenditori per la tutela dell’ambiente”, talk show per scoprire come essere attivisti a favore dell’ambiente nella quotidianità e nella propria professione. A seguire un altro nuovo protocollo di intesa tra CSV di Vicenza e Round Table 34, network sociale formato da giovani professionisti dedicati alla crescita personale, professionale e al benessere sociale.

A completare il programma, l’incontro sul “Censimento Istat sulle istituzioni non profit”, i numeri che raccontano l’impegno quotidiano dei Volontari. Piazza dei Signori ha poi ceduto alla voglia di musica con il sempre amato ritorno di Luca Bassanese con la sua “Piccola Orchestra Popolare” con il concerto “Ridi Pagliaccio”.

A concludere la serata in Piazza dei Signori il concerto “La vittoria di Moby Dick. Music for the Ocean” con Corally e Giovanni Signorato, concerto che ci ha fatto riflettere sull’impegno da dedicare al mare e alle creature che lo abitano.

In piazza Duomo, per tutta la domenica, golosità e musica al Villaggio solidale. Anche qui si sono tenuti due concerti: il primo "La disobbedienza" con Davide Peron, personaggio ritratto in varie trasmissioni radio nazionali e definito un "Piccolo eroe" perché da sempre attento alle vite "più difficili" e il secondo con Thierry Di Vietri "Mistura, suoni e distillati": un insieme di canzoni sghembe e scampoli di racconti fra gli happy ending della vita. Il programma poi, grande novità di questa edizione, è proseguito fino al giorno 9 ottobre con vari importanti incontri. Presso la Loggia del Capitaniato, fino al 4 ottobre, con incontri ogni sera alle 18.30: Lunedì 2 ottobre si è parlato di "Azioni partecipate, co-programmazione e co-progettazione" l'importanza di fare rete insieme; martedì 3 abbiamo ospitato il "Primo Festival Europeo del Volontariato" dedicato ai giovani e alle loro opportunità con la significativa partecipazione della Regione del Veneto in diretta da Bruxelles.

Mercoledì 4, invece, grande attenzione alla "Giornata nazionale del dono" realizzata con le Associazioni Vicentine che si occupano del dono. Il 5 ottobre poi gli incontri si sono spostati direttamente nella sede del CSV di Vicenza in Contrà Mure San Rocco. Qui si è tenuto il rinnovo del protocollo d'intesa tra CSV di Vicenza e Lions Club Vicenza Palladio per approfondire il tema "Un impegno per la salute delle persone più fragili".

Sabato 7 dalle 9.30 alle 11.30 al mattino in Piazza dei Signori con Relazionésimo insieme al CSV di Vicenza sono state nuovamente protagoniste le Associazioni con "Relazioni di Comunità" e di seguito nuovamente nella sede del CSV di Vicenza per "Armonie - Storie di Volontariato Vicentino". Penultima giornata del ricco programma domenica 8 ottobre, in Contrà Mure San Rocco, alcuni eventi: "Giovani e Volontariato", "Un impegno al femminile", "Aspettando l'Adunata Nazionale Alpini 2024", per concludere con il "Festival delle Relazioni".

Lunedì 9 ottobre, infine nello Spazio AB23 a Vicenza, si è tenuto l'evento speciale per i 60 anni della tragedia "VajontS 23, narrazione per coro popolare" a cura di Theama Teatro e Teatro Scientifico, un modo per parlare di tutte le emergenze e fare teatro di prevenzione civile.

L'intero programma è stato coordinato dal direttore Maria Rita Dal Molin grazie alla collaborazione del Consiglio Direttivo, dello Staff del CSV di Vicenza e dei numerosi collaboratori tra i quali le Associazioni di Volontariato.

☰ **Ecco il video dell'evento:**

www.youtube.com/watch?v=1o6Woyb0h_E

☰ **Programma completo della manifestazione:**

<https://www.csv-vicenza.org/web/azioni-solidali-vicentine-2023/>

■ **Il CSV di Vicenza e l'Agenda 2030**

L'ONU ha approvato nel 2015 l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi articolati in 169 punti da raggiungere entro il 2030. È chiaro il giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo ambientale, economico e sociale perciò viene chiesto a tutti i Paesi di definire la propria strategia coinvolgendo tutte le componenti della società. Ciascun Paese sarà valutato periodicamente in sede Onu.

Il Volontariato come forma di cittadinanza attiva può essere promotore degli obiettivi dell'Agenda 2030, stimolando i cittadini e il territorio ad adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità.

Il CSV di Vicenza promuove i 17 obiettivi grazie alla Rubrica "I Venerdì del CSV di Vicenza".

■ I Venerdì del CSV di Vicenza - Quinta edizione

Profit e non profit possono dialogare? Devono dialogare insieme!



Nozze di legno per “**I Venerdì del CSV**”, una rassegna ideata e promossa dal **CSV di Vicenza** con la collaborazione della giornalista vicentina **Margherita Grotto**. Un traguardo significativo che, ad oggi, ha portato a far dialogare quasi un centinaio di protagonisti del profit e del non profit in luoghi sempre diversi tra loro, rappresentativi di realtà vivaci e dinamiche.

È proprio questo il fine: dimostrare l’armonia esistente tra mondi apparentemente distanti.

Quest’anno i **quattro incontri** si sono tenuti in presenza, dalle 18.30 alle 19.30 e, contemporaneamente, online, in diretta sulla pagina Facebook e sul canale YouTube del CSV di Vicenza. La rassegna, come di consueto, è stata inserita nel programma di Azioni Solidali, che quest’anno ha contato più di sessanta eventi. “I Venerdì del CSV”, come l’anno precedente, hanno aperto e chiuso questo ricco tempo, durato oltre un mese, tra settembre e ottobre. L’orgoglio è tanto e grande è la soddisfazione di vedere come ogni evento, nella sua particolarità, fosse collegato al precedente e al successivo.

L’iniziativa, inoltre, rappresenta una conferma che il percorso avviato dal CSV di Vicenza è in linea con i 17 Goals dell’Agenda 2030 dell’ONU e farò guida di questa rassegna.

È sorprendente vedere la risposta delle persone a questi incontri, sia di quelle coinvolte che delle “fruitrici”, a dimostrazione che mettere in rete realtà eterogenee, parlando di un argomento dettato dall’Agenda 2030 dell’ONU, è un buon modo per provocare e riflettere.

E così, in questo 2023, a partire da **venerdì 22 settembre**, a Palazzo Bonin Longare, sede di Confindustria di Vicenza, abbiamo parlato di salute e benessere per tutti e per tutte le età, grazie agli interventi di Daniele Volpe, Direttore della casa di cura Villa Margherita, Rita Larocca di Fondazione Zoè, Giovanna Grando del Coordinamento Regionale di associazioni di Parkinson e di Costantino Cipolla, professore e autore del libro “Di Parkinson si vive”. L’incontro successivo ha avuto come focus i modelli sostenibili di produzione e di consumo all’interno di un Festival che della sostenibilità ha fatto il suo punto di forza. Si tratta del Festival dell’Agricoltura di Bressanvido, nella location di Villa Pagiusco si sono incontrati il **29 settembre** Alessandro Scuccato, in rappresentanza di Veneti nel Mondo, Filippo Mazzucato, Responsabile della Fattoria sociale “La Costa di Sarcedo”, Giacomo Crotta, Presidente Slow Food Vicenza, Francesco Scabbio, Socio fondatore Bamburger per portare all’attenzione dei presenti buone pratiche di “non spreco”.

L’Elevator Innovation Hub di Vicenza è stato, invece, il perfetto contenitore per trattare il Goal 8 dell’Agenda 2030 “Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un’occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti”. Ciò è avvenuto venerdì **6 ottobre**, in collaborazione con Bernd Faas di Eurocultura, Massimo Simonato, Presidente dell’Associazione Breganze Solidale OdV e Matteo Pozzi, Ceo and Cofounder Elevator Innovation Hub.

A chiudere il tour de “I Venerdì del CSV” una tra le location più particolari, l’autoconcessionaria Bisson di Vancimuglio che venerdì **13 ottobre** ha visto discutere Vittorino Bisson, Presidente

e Amministratore delegato della realtà, Ivano Varo, Presidente dell'Associazione AVMA di Vicenza, Giuseppe Castaman, Presidente di ViAcqua e il Cantautore vicentino Luca Bassanese sull'obiettivo di costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile. Garantire una vita sana e uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale; promuovere l'efficienza delle risorse e dell'energia, di infrastrutture sostenibili; garantire l'accesso a lavori dignitosi e rispettosi dell'ambiente e a una migliore qualità di vita per tutti; migliorare la protezione sociale e rafforzare il dialogo sulle problematiche del lavoro; riconfigurare in modo sostenibile le industrie sono i temi sollevati su cui la Comunità Vicentina sta già lavorando con passione e che, portati alla luce attraverso il contenitore de "I Venerdì del CSV", si spera possano diventare esempio significativo e replicabile in molti altri contesti.

Ecco in sintesi gli appuntamenti del 2023:

- **22/09 VOLONTARIATO E SALUTE**
Palazzo Bonin Longare Vicenza
- **29/09 VOLONTARIATO E SOSTENIBILITÀ**
Festival dell'agricoltura Bressanvido
- **06/10 VOLONTARIATO E INCLUSIONE**
Elevator Innovation Hub di Vicenza
- **13/10 VOLONTARIATO E INNOVAZIONE**
Bisson Auto Vancimuglio



☰ Rivedi tutti gli appuntamenti:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/promozione/eventi-del-csv/i-venerdi-del-csv/i-venerdi-del-csv-2023/>

■ "Sguardi di Solidarietà" e "Regalami un Pensiero"

"Sguardi di Solidarietà" e "Regalami un Pensiero": due progetti straordinari ideati da **Maria Grazia Bettale**, Vice Presidente del CSV di Vicenza, con **Stefano Dal Pozzolo**, fotografo Vaticanista.

Un connubio davvero interessante per questa idea che ha voluto coniugare parole e sguardi, sapientemente catturati dall'obiettivo di Stefano. Una proposta davvero molto apprezzata e partecipata che quest'anno ha impreziosito le movimentate giornate di Azioni Solidali Vicentine 2023. Scatti in bianco e nero davvero meravigliosi, sapientemente riprodotti in una sequenza che arriva dritta al cuore di chi li osserva. Una carrellata di sguardi e sorrisi che abbiamo scelto come strumento utilizzato al fine di comunicare il nostro messaggio solidale e diffondere l'amore per la solidarietà, attraverso la bellezza delle fotografie e la forza



delle parole. Gli sguardi e i pensieri raccolti diventeranno una testimonianza unica, arricchita dalla forza del volontariato per migliorare la vita e le nostre comunità.

Stefano Dal Pozzolo ci ha fatto dono della sua arte e, con grande emozione, ci racconta cosa è scattato dentro di sé in questa esperienza: "Attraverso il mio obiettivo, con miei ritratti in bianco e nero ho avuto l'opportunità di immortalare i visi di circa 80 persone che si sono offerte, catturando i loro sguardi durante Azioni Solidali Vicentine. Ho voluto creare una situazione più intima possibile utilizzando uno sfondo nero e una sola luce laterale, cercando di spogliare le persone dalle sovrastrutture della vita, dai muri che normalmente usiamo per proteggerci. Volevo solamente che a parlare ci fossero gli occhi delle persone e la luce che li illuminava. Entrare in contatto diretto con queste persone è stata la parte più difficile ma allo stesso tempo la più gratificante del mio lavoro quel giorno.

Ogni ruga sul viso di un volontario può racchiudere una storia di fatica, sacrifici, sofferenza ma anche di dignità, speranza e di amore per l'altro. Cerco sempre di legare la mia fotografia all'introspezione, al cercare di comprendere le singole storie che ognuno di noi porta con sé.

Mi sono sentito privilegiato perché, quando mi trovo di fronte ad un volto, mi piace pensare che quella persona si stia aprendo completamente davanti a me. I suoi pensieri, le sue gioie, i suoi dolori, tutto viene riflesso nel suo sguardo e questo mi lascia senza parole. Guardare i volontari negli occhi e ascoltare le loro storie mi ha costretto a riflettere su me stesso e sui miei limiti umani. Ho capito che, a volte, ciò che consideriamo importante nel nostro quotidiano si dissolve di fronte all'immenso valore di un gesto di generosità.

Sono grato per aver avuto la possibilità di fissare questi momenti e di condividere in minima parte la loro storia attraverso le mie immagini. La mia speranza è che questo progetto fotografico che abbiamo ideato con Maria Grazia Bettale, possa ispirare ciascuno di noi a cercare nuove occasioni di volontariato osservando lo spirito che arde negli occhi di tutti i Volontari che abbiamo incontrato".

Tutte le fotografie raccolte daranno vita nel 2024 ad una singolare Mostra che ci aiuterà a raccontare il magnifico volto del Volontariato Vicentino.

Alleanza Provincia-CSV di Vicenza in nome della gentilezza: dalla panchina viola ad un concorso per le scuole

Un gesto concreto di gentilezza per celebrare al meglio la **Giornata Mondiale della Gentilezza**, in calendario il 13 novembre. L'invito arriva da **Provincia di Vicenza** e **CSV di Vicenza** ed è rivolto a tutti i vicentini, in particolare alle scuole e agli Enti del Terzo Settore.



13 novembre
GIORNATA MONDIALE
DELLA
GENTILEZZA

Gli studenti sono i destinatari privilegiati della Provincia di Vicenza, che stimola le scuole vicentine di ogni ordine e grado a segnalare le azioni gentili dei propri studenti, quelle realizzate nella settimana dal 13 al 17 novembre, ma anche quelle che si sono sviluppate durante l'anno scolastico. "Perché la gentilezza non ha tempo - afferma la vicepresidente delegata alla gentilezza Maria Cristina Franco - e soprattutto non arriva a comando, ma nasce spontanea in chi crede che la gentilezza sia un valore e un impegno. Costruire gentilezza è un percorso che appartiene a tutti, quotidiano, basta poco, una parola, un gesto, un segno, una stretta di mano, un sorriso, per far sentire una persona accolta e importante".

Tre di queste azioni sono state poi scelte da una commissione mista Provincia e CSV di Vicenza per essere premiate in occasione della Giornata Mondiale del Volontariato che il CSV di Vicenza ha celebrato la sera del 7 dicembre al Teatro Comunale della Città di Vicenza, durante il concerto di alcuni artisti vicentini uniti per ringraziare il volontariato con il concerto "Ti dono una canzone", seconda edizione ideata dallo stesso CSV di Vicenza.

Si è rivolto agli Enti del Terzo Settore invece il CSV che ha proposto di colorare una panchina di viola (il colore della gentilezza) e di inviare una foto al CSV, che la segnalata nella sezione "Costruiamo Gentilezza" del proprio sito internet. "Una panchina viola in ogni paese è un'esortazione ai cittadini a privilegiare la gentilezza nei rapporti interpersonali" - spiega la presidente del CSV Gabriella Mezzalana, sostenuta dal Direttore Maria Rita Dal Molin - "non sappiamo quello che stanno vivendo le persone che incontriamo, le loro battaglie, i loro dispiaceri, le loro fatiche.



Ogni gesto gentile è un segno, un cambiamento positivo, una speranza. Questo è un po' il filo conduttore delle azioni di ogni volontario".

"In questi giorni - conclude la Vicepresidente Franco - sto ricevendo disegni e lettere di bambini, in particolare delle scuole materne ed elementari, che interpretano il tema della gentilezza. Ringrazio gli insegnanti che sviluppano questo tema in classe, perché la gentilezza è un antidoto al bullismo e potrebbe davvero prevenire situazioni di sofferenza".

■ Giornata Internazionale del Volontariato - Ti Dono una Canzone - seconda edizione

Il **5 dicembre 2023** si celebra in tutto il Mondo la "Giornata Internazionale del Volontario" promossa dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite. Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, proprio in occasione di questa data, riunisce sempre i Volontari e i Cittadini per condividere lo spirito di questa significativa ricorrenza. Quest'anno lo ha fatto giovedì **7 dicembre** presso il Teatro Comunale di Vicenza con una serata dedicata alla cerimonia per assegnare il premio "Volontari... Facciamo la Differenza 2023" - giunto alla 12a edizione per l'Associazione della Provincia e alla 5a edizione per l'Associazione della Città di Vicenza - a due Associazioni che si sono particolarmente distinte durante il 2023. Premiati inoltre gli studenti che hanno partecipato al concorso "Costruiamo Gentilezza".

Il premio però è dedicato a tutte le Associazioni e ai Volontari che si spendono quotidianamente per sostenere chi è in difficoltà. Un dono per tutti è stato l'entusiasmante concerto **TI DONO UNA CANZONE!** - ARTISTI UNITI PER IL VOLONTARIATO VICENTINO



- seconda edizione, in programma nella stessa serata, 7 dicembre, al Teatro Comunale di Vicenza. Grazie alla musica e alle canzoni dei cantanti Davide Peron ed Eleonora Fontana, Blonde Brothers, Corally e Giovanni Signorato, Vivian Grillo, Luca Bassanese, Thierry di Vietri,

Roberto Balbo, Tobia Lanaro ed Elena Zotti, una serata con il giusto spirito di festa e di valori condivisi.

☰ Ecco il video dell'evento:

<https://youtu.be/GKvb84kszoQ>

■ Il Villaggio del Natale del Dono - Sesta edizione

Dicembre in piazza con il Volontariato, con Radio Positive e il CSV di Vicenza.

Ogni anno il CSV di Vicenza organizza il "Villaggio del Natale del Dono". Si tratta di una iniziativa nata per sensibilizzare il territorio di Vicenza sul ruolo del Volontariato, cercando di promuovere e diffondere al tempo stesso la cultura del dono al di fuori delle logiche commerciali, che caratterizzano questo periodo dell'anno. Abbiamo pensato all'idea di un piccolo villaggio dove le persone possano condividere momenti piacevoli, legati al dono disinteressato e alla vera atmosfera che dovrebbe caratterizzare questo periodo. Proprio le associazioni di volontariato, che senza scalpore operano ogni giorno aiutando chi ha necessità, sono promotrici di questa cultura del dono all'interno del nostro Villaggio.

Anche quest'anno abbiamo pensato di organizzare "Il Villaggio del Natale del Dono", giunto alla sua sesta edizione, **dal 9 al 24 dicembre 2023**.

Ecco il programma degli appuntamenti del 2023:

- Sabato 9 - Lonigo - Piazza Garibaldi
- Domenica 10 - Asiago - Piazza Carli
- Domenica 10 - Montecchio Maggiore - Piazza Marconi
- Sabato 16 - Thiene - Piazza Arturo Ferrarin
- Sabato 16 - ARZIGNANO - Piazza Marconi
- Domenica 17 - SCHIO - Piazza Falcone Borsellino
- Sabato 23 - Bassano del Grappa - Piazza Libertà
- Domenica 24 - Vicenza - Piazza dei Signori

Alcuni numeri dell'edizione 2023:

- 8 Comuni
- 139 Interviste
- 92 Associazioni
- 178 Volontari
- 27 ore di diretta
- 16 Sindaci e Assessori
- 4 Speaker
- 2000 Studenti



*"A Natale non importa cosa trovi sotto l'albero,
il regalo più bello è il dono che fai di te stesso agli altri."*

■ Corri Babbo Natale Corri!!!

Neanche il Grinch ha saputo resistere alla 16a edizione di Corri Babbo Natale Corri, che è tornata a colorare il centro storico **venerdì 15 dicembre** dalle ore 10 in Piazza dei Signori, a favore del Villaggio Sos Vicenza impegnato nei percorsi dei minori vittime di violenza assistita e dell'Associazione Bambini Cardiopatici nel Mondo, promotrice della formazione di nuovi cardiocirurghi nei paesi in via di sviluppo. L'evento, che ha coinvolto oltre 2000 persone, è organizzato grazie alla sinergia tra Vicenza Press, AV Atletica Vicentina Run e il Comune di Vicenza, affiancati da AICS Vicenza, Loison Pasticceria, gli Alpini di Vicenza coordinati dal Gruppo di Monte Berico, Centrale del Latte di Vicenza. L'evento ha l'importante collaborazione dell'Ufficio Scolastico Regionale Ambito VIII Vicenza, del CSV Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza e di Croce Verde Vicenza.



■ 5 Dicembre - Giornata Internazionale del Volontario

Premiate le Associazioni con il Riconoscimento Volontari... Facciamo La Differenza!

La "Giornata Internazionale del Volontario", riconosciuta dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, si celebra in tutto il mondo il 5 dicembre. La celebrazione da parte del CSV di Vicenza si è tenuta il **7 dicembre** attraverso una serata dedicata ai volontari della provincia di Vicenza. Durante l'evento è stato consegnato il riconoscimento "Volontari... Facciamo la Differenza 2023" giunto alla dodicesima edizione per l'Associazione della Provincia e alla quinta per l'Associazione della Città di Vicenza.

Tre le Associazioni che si sono distinte durante quest'anno di attività.

Per la Città di Vicenza il riconoscimento è stato assegnato a VICENZA FOR CHILDREN APS con questa motivazione:

"Nasce dall'unione di forze di tante famiglie e di tanti volontari che offrono tempo, impegno, entusiasmo ed esperienza per stare al fianco dei bambini malati e sostenere le loro famiglie. Molto attenti e sensibili alle problematiche infantili. La babybulanza, la casa delle favole e T.I.N. (Terapia Intensiva Neonatale) for life per i bimbi prematuri sono alcuni tra i progetti più ambiziosi che sono stati sviluppati negli anni.



Da quest'anno l'Associazione risulta essere Capofila del Progetto Bridge (il Polo territoriale per le famiglie) in collaborazione con ULSS 8 Berica e Fondazione Dalla Vecchia e altri partner. È un luogo di accoglienza con l'obiettivo di creare un ponte fra l'Ospedale e il territorio per tutti i pazienti fragili in uscita dall'ospedale o per tutti quei ragazzi fragili, ma con una patologia non ancora a livello da ricovero ospedaliero. Con

il "POLO" possiamo offrire sostegno psicologico individuale, di gruppo e percorsi di auto mutuo aiuto anche per i genitori.

L'Associazione Vicenza For Children riceve il riconoscimento di Associazione dell'Anno 2023 per la Città di Vicenza.

AMAD ASSOCIAZIONE MALATTIA ALZHEIMER E ALTRE DEMENZE e ad ANPA ASSOCIAZIONE NOPROFIT PROTEZIONE ANIMALI ricevono ad ex-aequo il riconoscimento per la provincia di Vicenza con queste rispettive motivazioni:

La prima "supporta, motiva e orienta persone con diagnosi di disturbo neurocognitivo, le loro famiglie e gli operatori di cura. Un punto di riferimento importante per chi soffre di Alzheimer. Disponibilità, attenzione e competenza sono caratteristiche distintive. La presenza capillare sul territorio è una sicurezza per tante famiglie. Opera da quasi 20 anni ed è un grande aiuto per le persone che vivono con la demenza e le loro famiglie. È attiva nei Comuni dell'ULSS 7, dove opera con gentilezza e con passione, non facendo mai mancare l'apporto dei volontari nelle varie attività e i servizi che assicura."



Per questa sua capacità di essere un punto di riferimento e di ascolto, in dialogo con le istituzioni AMAD di Bassano riceve il riconoscimento ex-aequo di Associazione dell'Anno 2023 della Provincia di Vicenza.

La seconda è "un'associazione che ha a cuore gli animali con gentilezza, disponibilità, sensibilità e professionalità. Passione, cura e attenzioni speciali per ogni creatura bisognosa sono caratteristiche di questa Associazione, che combatte incessantemente gli abbandoni e promuove la cultura dell'accoglienza".



Per questa sua presenza e protezione degli animali ANPA di Thiene riceve il riconoscimento ex-aequo di Associazione dell'Anno 2023 della Provincia di Vicenza.

■ Premiazione Concorso Costruiamo Gentilezza

La serata del **7 dicembre** è stata anche l'occasione per celebrare la premiazione del concorso Costruiamo Gentilezza proposto dal CSV di Vicenza e dalla Provincia di Vicenza in occasione del 13 novembre Giornata Mondiale della Gentilezza. Ha visto l'arrivo nella mail indicata di ben 31 segnalazioni di gesti o percorsi gentili, arrivati dalle scuole di ogni ordine e grado. Davvero encomiabili tutte le proposte pervenute e scegliere quali premiare non è stato affatto semplice.



Si è deciso di valorizzare con il premio le 3 proposte progettuali che hanno coinvolto intere classi in un percorso educativo/formativo. Durante la serata sono stati chiamati sul palco tutti i protagonisti degli splendidi e significativi lavori, in ordine alfabetico secondo il nome dell'Istituto di appartenenza, in quanto sono risultati tutti a pari merito.

Il Premio alle Azioni Gentili segnalate dalle scuole di ogni ordine e grado della Provincia di Vicenza, in merito alla prima edizione del Concorso "COSTRUIAMO GENTILEZZA", è stato conferito a:

- ✓ FONDAZIONE CASA DELLA GIOVENTÙ SCUOLA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, TRISSINO
- ✓ ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE ROSSELLI - SARTORI, LONIGO
- ✓ ISTITUTO COMPRENSIVO VICENZA 5, VICENZA

Per una segnalazione davvero particolare che ha stupito e commosso la giuria, è stata conferita una menzione speciale alla:

- ✓ FONDAZIONE POLO DELL'INFANZIA, BRENDOLA

Un riconoscimento infine anche alla Associazione **Senior Veneto** per la posa della prima panchina viola presso la loro sede.

Animazione Territoriale

■ Una rete contro la povertà – Art. 72/73 Codice terzo Settore

In risposta all'Avviso pubblico emanato dalla Regione del Veneto con DGR 480/2023, Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di Vicenza ha ideato il progetto "Una rete contro la povertà" successivamente ammesso a finanziamento.

Il progetto mira a mettere in relazione una serie diversificata di Enti del Terzo Settore che, a vario titolo, a livello locale si occupano di situazioni di vulnerabilità e fragilità, con particolare riferimento al contrasto alle nuove povertà emergenti nel territorio locale e regionale per il contrasto all'Emergenza povertà.

Accanto ad una rete di tipo territoriale, focalizzata sulla Provincia di Vicenza, il progetto mira a consolidare anche una rete di tipo tematico su base regionale attraverso il coinvolgimento di alcuni Centri di Aiuto alla Vita (CAV) anche al di fuori del contesto vicentino in modo da creare le condizioni per "gemmare" anche in altri contesti territoriali la creazione di una rete di enti del territorio per il contrasto all'emergenza povertà che veda nei CAV un soggetto importante considerata la fase molto delicata del percorso di vita delle persone nelle quali sono soliti intervenire.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- garantire accesso alle cure sanitarie e interventi di prevenzione oncologica a soggetti in difficoltà economica;
- potenziare la rete degli Empori con l'attivazione di uno sportello di consulenza legale;
- potenziare l'accompagnamento delle persone svantaggiate alla fruizione degli empori solidali;
- aumentare l'offerta di distribuzione di beni alimentari a persone in situazione di svantaggio socio-economico;
- potenziare la rete del trasporto sociale nel territorio;
- accompagnare le persone in situazione di svantaggio socio-economico nella gestione del budget familiare.

I territori coinvolti nell'implementazione della attività sono:

- Provincia di Vicenza: Vicenza, Schio, Arzignano, Torri di Quartesolo, Dueville, Camisano Vicentino, Monte di Malo, Altavilla Vicentina;
- Altre Province: Cittadella (PD), Verona (VR), Belluno (BL).

Sono previsti circa 850 destinatari: persone in situazione di vulnerabilità economico-sociale e fragilità.

- Hanno aderito, in qualità di Partner, 16 associazioni.

Scuola e Volontariato

Dal 2011 Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di Vicenza collabora con l'Ufficio Scolastico VIII Ambito Territoriale di Vicenza in materia di interventi educativi e formativi.



Il progetto "Scuola e Volontariato" intende supportare e monitorare l'attività che le Associazioni propongono nelle scuole e dare visibilità ai tanti progetti dedicati a specifiche tematiche che le Associazioni propongono. Grazie ad un tavolo di lavoro congiunto, il CSV monitora annualmente le varie iniziative proposte nelle scuole del territorio vicentino per misurare gli elementi quantitativi (numero volontari coinvolti, numero studenti incontrati, numero Associazioni) ma anche le tipologie, gli obiettivi e le metodologie utilizzate dalle Associazioni che realizzano attività nelle scuole.

I risultati dell'attività di monitoraggio vengono annualmente condivisi attraverso un report con i diversi attori coinvolti nel progetto, quali: volontari, associazioni, enti pubblici e privati.

Inoltre, il CSV si impegna a fornire formazione alle Associazioni in base ai loro bisogni per migliorare il servizio offerto nelle scuole e raggiungere l'obiettivo di diffondere la propria mission, valorizzando così anche l'impegno del volontariato rivolto ai giovani in età scolare.

Nel 2022 oltre alla redazione del Report annuale per l'anno solare 2021 è stata organizzata una riunione in data 23 novembre 2022 a cui hanno partecipato diverse realtà del territorio che realizzano attività nelle scuole, durante la quale è emersa la comune difficoltà delle associazioni nel riuscire a dare visibilità alle proprie proposte educative. Per questa ragione, il CSV di Vicenza si è offerto di coadiuvare le Associazioni nel difficile compito di mettersi in contatto con le realtà scolastiche territoriali, creando una brochure di raccolta delle diverse proposte educative e predisponendo una sezione del proprio sito internet dedicata alle Associazioni e alle attività che sono disponibili a realizzare con le scuole.

Nel 2023 si è proceduto alla raccolta delle proposte delle Associazioni per la creazione di 44 schede riassuntive delle attività e alla preparazione di una brochure condivisa, strumento utile con gli stakeholder del territorio.

■ Cittadini per un mondo nuovo

14/04/2023 Visita a Barbiana – premio concorso Cittadini per un mondo nuovo con IPS G. B. Garbin e IIS A. Martini di Schio

09/05/2023 Assemblea studentesca con IIS Canova di Vicenza

Scuole coinvolte:

- IPS G. B. Garbin (Scuola e volontariato)
- IIS A. Martini (Scuola e volontariato)
- IIS Canova (Scuola e volontariato)
- G.G. Trissino (P.C.T.O.)
- IIS Masotto (P.C.T.O.)
- Liceo Corradini (P.C.T.O.)
- IIS San Filippo Neri (P.C.T.O.)
- Liceo Europeo Oxford di Vicenza (P.C.T.O.)

Scuola delle Competenze

Il progetto “Scuola delle Competenze” offre al territorio un ulteriore strumento per facilitare l’incontro tra volontari e Associazioni e per mettere a disposizione di quest’ultime un patrimonio di competenze e conoscenze operative, maturate negli anni.

Il progetto parte dalla convinzione che le capacità, le conoscenze e i saperi operativi in possesso delle persone possono essere utilissime per il buon funzionamento delle Associazioni e dei volontari. Il CSV di Vicenza ha attivato un progetto specifico affinché il bagaglio di competenze sia reso disponibile e accessibile, per essere utilizzato e valorizzato dagli attori del territorio, esprimendo a pieno il proprio potenziale.

Nel corso del 2019, nell’ambito del progetto “Una rete per la promozione e valorizzazione dell’invecchiamento attivo”, è stato organizzato un incontro informativo e sono state raccolte 12 adesioni. Inoltre, è stata attivata un’azione informativa, anche attraverso una apposita sezione sul sito del CSV, con lo scopo di raggiungere il maggior numero possibile di persone e di Associazioni interessate. Nel corso del 2020 a causa della pandemia le attività specifiche sono rallentate. Il carattere sperimentale e innovativo della “scuola di competenze” può essere mantenuto e arricchito solo con la presenza dei volontari, poiché indispensabili per la costruzione di una “comunità di pratica”.

Nel corso del 2020 è stato svolto un lavoro interno per elaborare una metodologica specifica per la rilevazione, l’identificazione, la classificazione e la trasmissione delle competenze necessarie per il successivo sviluppo del progetto.

Nel 2022 abbiamo consolidato la collaborazione con alcuni volontari che si sono resi disponibili a mettere in campo le loro competenze a beneficio della comunità.



Nel 2023 si è proceduto con l'individuazione di ulteriori volontari e alla catalogazione delle competenze disponibili.

Turismo accessibile

Il CSV di Vicenza valuta opportunità legate al turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore. Promuove il volontariato nell'ambito del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari, in particolare quelle rivolte a persone con disabilità. Propone inoltre percorsi formativi dedicati ai volontari sul tema del turismo accessibile in collaborazione con le Associazioni e le istituzioni, vista l'esperienza maturata con il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile". Il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile" è nato dall'esigenza di una ricognizione completa delle attività svolte da cooperative e Associazioni di volontariato, riferita a servizi ed iniziative rivolte ai turisti in ambito locale, provinciale e regionale. Grazie a questo progetto sperimentale si è favorita la realizzazione di progetti di eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale, nonché il recupero della competitività sul piano internazionale. Il progetto proposto dall'allora Ulss 4 "Alto Vicentino", ora Ulss 7 Pedemontana, è stato recepito e finanziato dalla Regione Veneto in accordo con l'Assessorato al Turismo e ha visto il coinvolgimento dell'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza.



Questo progetto ha interessato e coinvolto Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato e di Promozione Sociale, Amministrazioni Comunali, Pro Loco, Uffici IAT, Alberghi, Bed and breakfast, Strutture di accoglienza e ricettive, Associazioni di categoria, ecc.

Obiettivi del progetto:

- accrescere la cultura dell'ospitalità di tutti gli operatori turistici del Veneto verso il turista con bisogni speciali;
- creare sinergie fra amministrazioni pubbliche e soggetti privati;
- diversificare le attività turistiche e prolungare la stagionalità;
- sviluppare concrete possibilità di collaborazione tra il settore turistico e quello socio-sanitario;
- conoscere la dimensione dell'offerta turistica da parte delle cooperative sociali nei confronti dei servizi turistici e di tutte le Associazioni di Volontariato che possono collaborare a qualificarla e renderla accessibile.

Attività progettuale:

- realizzare una raccolta sistematica delle Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale che sono presenti nel territorio dell'Ulss 7 Pedemontana e in quello regionale;
- valutare quelle Associazioni e cooperative che svolgono attività, iniziative e servizi rivolti al turista, nonché dei settori di operatività, con particolare attenzione alle criticità ancora aperte al fine di aumentare la significatività e la competitività nel settore del turismo sociale ed accessibile;
- incentivare opportunità di lavoro e di inserimenti lavorativi nell'ambito del turismo sociale;

Nel 2022 ha preso il via un'iniziativa che coinvolge le Associazioni che si occupano di disabilità, che ha previsto l'organizzazione nel 2023 di un evento in collaborazione con il Club Fuoristrada Vicenza volto a facilitare l'integrazione delle persone con disabilità. L'evento è stato realizzato anche grazie al sostegno del Rotary Club di Vicenza e della Banca delle Terre Venete.

- All'evento hanno partecipato 33 persone con disabilità e i loro accompagnatori.

■ 4X4 Senza Limiti

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con il **Club Fuoristrada Vicenza** (CFV) il giorno **21 maggio 2023** ha promosso l'evento 4X4 SENZA LIMITI a favore delle persone con disabilità, all'interno del progetto Turismo per Tutti.



Hanno partecipato all'iniziativa alcune associazioni che si occupano di persone con disabilità, per vivere INSIEME, un'esperienza molto bella con i giovani con disabilità che fanno riferimento a queste realtà di volontariato della provincia di Vicenza. Con noi anche il Sindaco di Vicenza, Francesco Rucco, e il Presidente del Rotary Club di Vicenza, Florindo Cracco, che sono venuti a salutarci in Piazza Esedra.

■ 4X4 Senza Limiti incontro per consegna attestati

Lunedì 29 maggio, presso la sede del CSV, si è tenuto un incontro per premiare le Associazioni che hanno partecipato e le due realtà che hanno sostenuto l'evento Banca delle Terre Venete e Rotary Club di Vicenza. Durante la serata è stato consegnato un attestato e un contributo pervenuto dalla Ditta BP Italia Spa (Castrol) che ha donato un coupon del valore di Euro 350,00 ad ognuna delle Associazioni che hanno aderito all'iniziativa.



■ Oltre il 2003 - Verso il 2030

"**Oltre il 2003**" è un progetto nato al culmine dell'anno europeo delle persone con disabilità con l'intento di realizzare la migliori condizioni possibili per il pieno godimento dei Diritti delle persone disabili del nostro territorio.

La concretizzazione di questo impegno è stato il Patto di Cittadinanza Attiva, promosso dal CSV di Vicenza, e sottoscritto da Amministrazioni Comunali, Aziende Socio Sanitarie e Associazioni di volontariato.

Sono trascorsi vent'anni e, oltre a fare il punto su quanto realizzato finora da tutti i sottoscrittori, è arrivato anche il momento di pensare a come percorrere la strada che ci porta "Verso il 2030" attraverso azioni sempre più concrete ed efficaci.

Attraverso un percorso di co-programmazione e co-progettazione, "Verso il 2030" intende mettere a frutto vent'anni di sperimentazioni di situazioni e luoghi di inclusione per poterli rendere una normalità e non un'eccezione a cui pensare quando se ne crei la necessità.

Quando parliamo di accessibilità e di inclusione non possiamo e non dobbiamo riferirci a delle persone piuttosto che ad altre. L'accoglienza, la rimozione delle barriere fisiche e relazionali, la comunicazione sono elementi che riguardano tutti indistintamente e pertanto vanno costantemente coltivate e praticate attraverso azioni concrete.

“Oltre il 2003 - Verso il 2030” racchiude un insieme di azioni che sono pensate anche per accompagnare gli attori del cambiamento nell'individuazione di un linguaggio e di una metodologia condivisa, al fine di non disperdere nel tempo i risultati ottenuti e di rendere l'accessibilità e l'inclusività sempre più parte integrante delle programmazioni locali di ciascun Ente o realtà del territorio.

Durante il corso del 2023 è stato realizzato e somministrato un questionario rivolto agli Enti e alle Associazioni aderenti al Patto di Cittadinanza Attiva.

Sono stati raccolti i dati di contatto di circa 60 Comuni su 113 della provincia di Vicenza.

Collaborazioni con il Comune

Continuano le collaborazioni con il Comune di Vicenza che sono state formalizzate nel corso del 2022. Un altro importante progetto che ci vede coinvolti è il progetto “RIA - Cittadinanze reincontrate” rivolto a persone in situazione di esclusione e marginalità sociale, che prevede l'attuazione anche di progetti individuali e percorsi socio-educativi di riabilitazione sociale con la finalità di promuovere l'autonomia e favorire il reinserimento sociale dei soggetti. Grazie a questa collaborazione sono state attivate/accolte presso l'Emporio Solidale di Dueville, 4 persone beneficiarie che, grazie alla dichiarazione d'impiego stipulata, hanno affiancato i volontari in varie mansioni effettuando **435,50 ore** di volontariato.



Comune di
Vicenza

■ Collaborazioni di Vicinato

Si chiamano “collaborazioni di vicinato”. Sono i progetti che, proposti da Associazioni di volontariato a favore di persone in difficoltà, il Comune è pronto a sostenere per arrivare a dare una mano anche a chi non si fa avanti per chiedere aiuto.

Nel 2023 si confidava di riprendere le attività con la collaborazione del Comune di Vicenza. Siamo in attesa di verificare il proseguo di questo progetto che troverà una nuova continuità con la Scuola del Villaggio nel 2024.

■ Vicenza 2024. Il CSV sostiene il progetto per promuovere il sistema-città

Vicenza 2024 è il progetto che il Comune di Vicenza ha costruito per concorrere al bando di Capitale Italiana della Cultura 2024 ed è fortemente orientato alla partecipazione attiva di tutte le forze della città e del territorio. Il Sindaco e Presidente della Provincia Francesco Rucco ha sempre sottolineato che a concorrere non è solo una città, ma il sistema Vicenza che questo percorso ha il merito di avere avviato e che è un valore che deve rimanere vivo al di là dell'esito del bando. Se in questo “sistema Vicenza” è portante l'intreccio fra cultura e impresa, da sempre cuore pulsante della fisionomia vicentina, è entrato



da protagonista anche il grande "apparato circolatorio" formato dal Terzo Settore, dal volontariato e dal mondo sociale in genere.

Il progetto contenuto nel Dossier presentato al MIC attribuisce alla Cultura una nuova connotazione intesa come "invenzione" nel senso palladiano del termine, sinonimo di Fabbrica, spazio di creazione e progettazione che diviene capacità di produrre qualcosa di nuovo, di bello, che imprime un segno. Un concetto che proietta la cultura in una nuova dimensione permeabile a incursioni e contaminazioni nuove e per nulla scontate, perché "le belle invenzioni" si trovano nella produzione artistico-culturale in senso stretto, ma anche nel mondo dell'impresa, così come nel Terzo Settore e nel sociale, con la potente risorsa del volontariato e dell'associazionismo, che non a caso sostengono e sono parte della "grande squadra" vicentina che era al lavoro per questa candidatura. Da questo progetto è nato il progetto VISMI - Vicenza si mischia - una co-progettazione importante e coinvolgente.

■ I Tavoli coordinati dal CSV di Vicenza

I Tavolo dei Rappresentanti territoriali

Il CSV di Vicenza ha istituito un tavolo di confronto con tutti i volontari che sono stati delegati a rappresentare il Volontariato Vicentino nei tavoli di lavoro istituiti da altri soggetti come le Aziende Socio Sanitarie locali sia a livello locale che regionale. Il tavolo permette un maggior confronto e condivisione delle tematiche e dei bisogni emergenti e di rilevare eventuali bisogni formativi dedicati.

Tavolo rete sollievo - Alzheimer

Il tavolo Sollievo è stato creato con lo scopo di coordinare le Associazioni che si occupano di Alzheimer nel territorio provinciale, considerando l'evidenza che tale malattia è in continuo aumento fra la popolazione e si stimano nella nostra provincia 15.000 malati e ogni anno si registrano 600 casi in più.

Nel corso degli incontri vengono condivise le informazioni sulle attività che vengono assicurate dalle associazioni, tutte estremamente importanti e di grande utilità sociale, e fra queste evidenziamo le attività a favore dei Caregiver, la Gestione dei Centri Sollievo le collaborazioni in atto con le Istituzioni pubbliche, altri Enti del Terzo settore ed Enti non Profit.

Il tavolo si configura come un osservatorio particolarmente importante in questo settore dal quale scaturiscono idee progettuali e formative di grande spessore.

Tavolo Parkinson

Continua la co-progettazione con le Associazioni che a livello regionale si occupano della malattia di Parkinson. Nel corso del 2023 sono seguiti vari incontri del coordinamento e nuove prospettive future si conta che possano essere concretizzate nell'anno 2024.

Il coordinamento è arricchito dalla presenza del Prof. Cipolla, del Prof. Luciani Arcuri e della Prof.ssa Patrizia Bisiacchi. Nel 2023 si è aperta una nuova linea progettuale che consentirà

di dare continuità al progetto del 2018 "Donare per il tuo Domani" che aveva portato alla realizzazione di Convegni, alla pubblicazione del libro "Di Parkinson si vive" edito da Franco Angeli e favorito l'apertura del tavolo di lavoro con la Regione del Veneto. Il tavolo si è posto l'obiettivo di continuare a tenere aperta l'attenzione sulle nuove metodologie di cura, in particolare sulle innovazioni portate dalle nuove tecniche mediche basate sulla digitalizzazione della medicina che apre strade innovative sul percorso della cura e sulla necessità di aggiornarsi e confrontarsi fra associazioni.

Tavolo Europa

Il CSV di Vicenza intende avviare un percorso di messa in rete delle opportunità di progettazione europea realizzate dalle realtà associative del territorio. Una volta raccolti i dati relativi alle progettualità in atto nel territorio si provvederà alla stesura di eventuali protocolli e alla ricerca delle strutture di supporto alla realizzazione delle attività. Particolare attenzione viene posta sulle attività di scambio e di mobilità per giovani. Il tavolo è ovviamente collegato all'Agenzia Eurodesk del CSV di Vicenza attivata dal 2018. Sono collegate al tavolo anche le esperienze progettuali che maturano grazie alla nostra adesione ad ALDA - Agenzia delle Democrazie Locali, ad ENSA ed in futuro anche ELISAN, oltre che al Centro Europeo per il Volontariato CEV.

Tavolo Disabilità

Attraverso questo Tavolo di lavoro il CSV di Vicenza raccoglie i dati relativi alle attività di tempo libero offerte alle persone con disabilità all'interno del territorio provinciale. I dati raccolti sono destinati a diventare parte di una piattaforma on line utile ad orientare e supportare le famiglie per l'individuazione di progetti e servizi utili. Per questo tavolo sono previste delle collaborazioni con le Istituzioni e ConfCooperative di Vicenza.

Tavolo Musei per tutti

Il CSV di Vicenza, grazie alla collaborazione instaurata con gli Enti gestori della rete museale pubblica e privata e con l'Amministrazione Comunale di Vicenza, promuove la fruizione delle esperienze culturali da parte di tutti. Particolare attenzione viene posta verso le persone con disabilità sensoriale, motoria, intellettiva e relazionale.

Tavolo Turismo Inclusivo

Il CSV di Vicenza valuta le opportunità legate al Turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo promuovendo e rafforzando la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

Inoltre, promuove il volontariato nell'ambito del Turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari, in particolare quelle rivolte a persone con disabilità.

Per questo tavolo di lavoro sono previste collaborazioni con le Istituzioni e altre Associazioni del territorio.

Tavolo Emergenza Ucraina

Questo tavolo di lavoro, nato nel marzo 2022, riunisce tutte le associazioni locali che si sono adoperate per il sostegno alle persone coinvolte nel conflitto e che sono state ospitate nel nostro territorio attraverso il progetto di Accoglienza diffusa. Inoltre sono stati sottoscritti appositi accordi di collaborazione con le Amministrazioni Comunali coinvolte.

Tavolo Vicenza si Mischia - VISMI

Il CSV di Vicenza intende continuare il percorso avviato con "Vicenza Comunque Capitale della Cultura 2024", attraverso questo Tavolo di lavoro, co-progettare con le realtà associative del territorio per il primo Festival delle culture che si svolgerà a settembre 2024.

Tavolo Salute

Il tavolo della salute è stato creato con l'obiettivo di creare un gruppo di lavoro valido di persone appartenenti alle associazioni operanti in questo settore che possano condividere il grande impegno profuso dal Centro Stesso. La validità di tali incontri si evidenzia nell'importanza di condividere le problematiche e le difficoltà delle Odv e delle Aps che, a malincuore, spesso non riescono ad aiutare adeguatamente i loro utenti. La condivisione delle problematiche e delle eventuali buone prassi dei settori sanitari consentono di poter esercitare una funzione di pungolo per il miglioramento dei rapporti fra utenti e sanità oltre ad essere fonte di informazioni, di contatti, di momenti di scambio di stimoli.

Tavolo Sicurezza Urbana

L'obiettivo di questo Tavolo di lavoro è quello di migliorare la percezione di sicurezza che le persone hanno della città di Vicenza. La sicurezza percepita è una sensazione che dipende da una serie di fattori oggettivi e soggettivi che coinvolgono la sfera urbanistica e architettonica, la sfera sociale e quella culturale. L'intento del Tavolo di lavoro è quello di coinvolgere Enti e Associazioni che possano migliorare la Sicurezza urbana.

Tavolo Gentilezza

Il tavolo di lavoro è stato attivato con la Provincia di Vicenza nel 2023, dopo la sottoscrizione del Patto di gentilezza. Il CSV di Vicenza ha avviato anche un progetto di co-progettazione e un confronto con le Amministrazioni Comunali del territorio che hanno istituito l'assessorato alla gentilezza. Coinvolge le scuole di ogni ordine e grado del territorio e le associazioni che richiedono di aderire. È maturata anche la necessità di avviare dei corsi di formazione innovativi sul tema della leadership gentile.

Tavolo Scuola & Volontariato

Il CSV da anni ha attivato questo tavolo di lavoro che coinvolge in particolare le associazioni che, nelle scuole di ogni ordine e grado della provincia di Vicenza, promuovono e diffondono il valore del dono e della solidarietà. Dal confronto emergono bisogni di condivisione, strategie comunicative, nuove esigenze formative e stimoli per coinvolgere maggiormente alunni e studenti anche su tematiche come ambiente, alle dipendenze, difesa dei diritti, cyberbullismo, violenza di genere e in genere, centralità della persona, parità di genere, inclusione, ecc.

Il CSV di Vicenza è impegnato nel progetto di co-progettazione per le seguenti azioni:

- Interventi solidali (Tavolo di lavoro Parkinson e Disabilità)
- Pubblicazioni e servizi editoriali (Tavolo di Coordinamento per emergenza Ucraina)
- Scuola e Volontariato (Tavolo Scuola e Volontariato)
- Vicenza Comunque Capitale 2024 (Tavolo di lavoro VISMI)

In seno al progetto "Scuola e Volontariato", co-progettato dal CSV di Vicenza e le associazioni di volontariato, nasce un nuovo percorso che utilizza la musica come canale di comunicazione e trasmissione di messaggi di educazione civica e di cultura della solidarietà ai giovani studenti del territorio. Si tratta di "Note di solidarietà". Grazie al potere della musica di agire direttamente sull'animo umano e di favorire l'incontro e la relazione, attraverso la presenza di cantautori locali vengono portate, all'interno delle Scuole, tematiche sociali delle quali si occupano le associazioni di volontariato.

La co-progettazione del CSV di Vicenza coinvolge tutti i tavoli citati e risponde alle numerose sollecitazioni che pervengono dal territorio dalle Pubbliche Amministrazioni, da Associazioni, Fondazioni, Imprese e altri stakeholder.

Il CSV inoltre è partner di numerosi progetti che si impegna a diffondere attraverso i suoi canali di informazione come la newsletter.

Empori Solidali del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza

I due empori solidali rientrano in un progetto sociale di rete che prevede un'attività di raccolta e distribuzione di generi di prima necessità, organizzato come un vero e proprio supermercato all'interno del quale persone e nuclei familiari in difficoltà, residenti sul territorio, possono reperire, in modo autonomo e secondo le loro esigenze, prodotti alimentari.

DUEVILLE

Centro Civico "Renzo Pezzani"
Via Adige, 14
Passo di Riva



Per maggiori informazioni:
<https://csv-vicenza/emporio>

AREA BASSANESE

Villa Ferrari
via G. Giardino n. 2
Romano d'Ezzelino



Emporio Solidale di Dueville

Continua l'impegno del CSV di Vicenza con gli **Empori Solidali finanziati dalla Regione Veneto**, di cui fa parte insieme ad altri 29 empori distribuiti nei 21 Ambiti Territoriali Sociali (ATS). Il progetto è nato come luogo promotore della dignità delle persone e di messa in rete con il territorio, nel sostegno di queste situazioni di temporanea difficoltà economica.



La presenza dell'Emporio Solidale permette di raccontare un nuovo modo di fare Volontariato, dove le persone si dedicano a varie attività come: le pulizie dei locali, il ritiro della spesa al Banco Alimentare di Verona, l'approvvigionamento ai Supermercati dei beni di prima necessità (frutta, formaggi, verdura, ecc). Altre attività che vedono l'impegno dei volontari sono quelle dedicate al magazzino, alla cassa, all'accoglienza delle famiglie, al Centro di Ascolto, alle consulenze in generale. All'interno dell'Emporio sono attivi vari servizi tra cui: servizio di Assistenza Medica Specialistica gratuita in collaborazione con l'Associazione Salute Solidale ODV; servizio di Consulenza Finanziaria con l'Associazione Unigens; progetto "Dimmi ti ascolto", un servizio gratuito di counselling relazionale a persone singole, gruppi e coppie per superare le proprie difficoltà e orientamento al lavoro con il Centro per l'Impiego di Vicenza.

- Al 31 dicembre le famiglie sostenute dall'Emporio Solidale sono **69** per un totale di **233** persone. Dall'apertura dell'Emporio le famiglie in carico sono state **120** per un totale di **370** beneficiari.

Emporio Solidale di Romano d'Ezzelino Area Bassanese

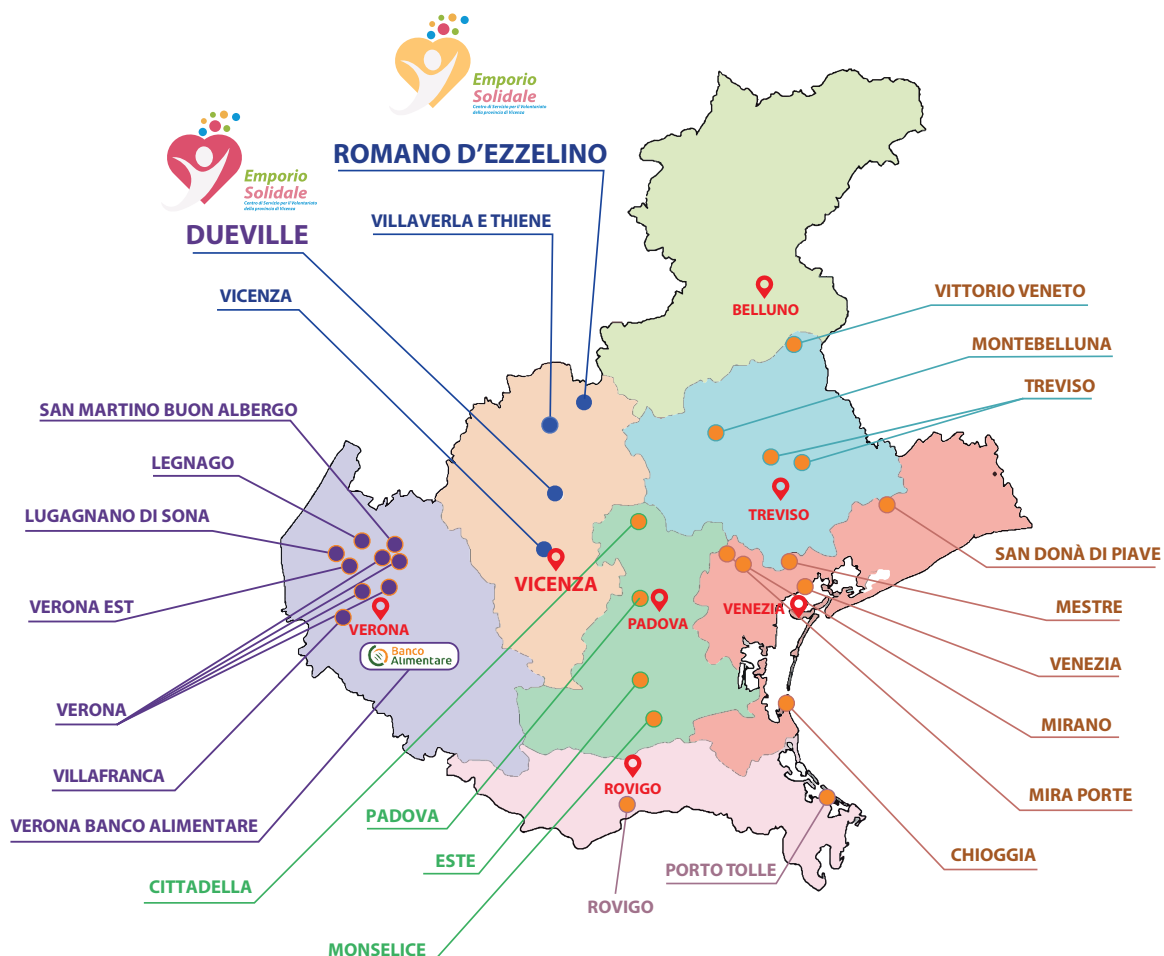
Si è avviato il nuovo progetto del CSV di Vicenza per la creazione dell'Emporio Solidale dell'Area Bassanese, che è entrato a far parte della Rete degli Empori Solidali del Veneto dal 2021. L'area territoriale di intervento si colloca in particolare nel comune di Romano d'Ezzelino, partner operativo, e coinvolge come partner di rete i Comuni di: Cassola, Mussolente, Pove del Grappa, Rosà, Rossano Veneto, Solagna e Valbrenta.



Il progetto mette le famiglie beneficiarie nella condizione di affrontare consapevolmente un percorso attivo e partecipativo, coinvolgendo varie realtà associative del territorio per sostenere i nuclei familiari in temporanea difficoltà economica.

- Al 31 dicembre 2023 le famiglie sostenute dall'Emporio Solidale sono **37** per un totale di **129 persone**. Dall'apertura dell'Emporio le famiglie in carico sono state **48** per un totale di **154** beneficiari

Rete degli Empori Solidali della Regione Veneto



TREVISO 4

EMPORIO SOLIDALE "LA DISPENSA" DI MONTEBELLUNA	Via Sant'Andrea, 114 - 31044 - Montebelluna (Tv)
EMPORIO SOLIDALE BEATO ERICO DI TREVISO	Via Del Bagattino, 2 - 31100 - Treviso
EMPORIO SOLIDALE DI TREVISO	Via Cal di Breda, 116 - 31100 - Treviso (Sede Provincia)
EMPORIO SAN MARTINO DI VITTORIO VENETO	Via Fogazzaro, 25 - 31029 - Vittorio Veneto (Tv)

VENEZIA 6

EMPORIO SOLIDALE DI MIRANO	Via G. Marconi, 33 - 30035 - Mirano (Ve)
EMPORIO SOLIDALE DEL BASSO PIAVE	Via Molina, 25 - 30027 - San Donà Di Piave (Ve)
EMPORIO DI CHIOGGIA	Via E. Berlinguer, 277 - 30015 - Chioggia (Ve)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ VENEZIA	Cannaregio (Ex Osp. Ped. Umberto I), 3144 - 30121 - Venezia
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ MESTRE	Via S. Maria dei Battuti, 1/D - 30174 - Mestre (Ve)
EMPORIO DI MIRA-PORTE	Via S. Marco, 12 - 30034 - Mira Porte (Ve)

PADOVA 4

EMPORIO SOLIDALE MEDIO BRENTA DI CITTADELLA	Via Padre Nicolini, 16 - 35013 - Cittadella (Pd)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ MONSELICE	Via Garibaldi, 1 - 35043 - Monselice (Pd)
EMPORIO DI ESTE	Piazza Santa Tecla, 11/3 - 35042 - Este (Pd)
EMPORIO DI PADOVA - ALISOLIDALI	Via Piovese, 74, Padova

ROVIGO 2

EMPORIO DI PORTO TOLLE	Via G. Matteotti, 40 - 45018 - Porto Tolle (Ro)
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ DEL POLESINE	Viale delle Industrie, 41/D - 45100 - Rovigo

VERONA 10

BANCO ALIMENTARE DEL VENETO	Via Evangelista Torricelli, 18 - 37135 - Verona
EMPORIO "DON GIACOMELLI" DI VERONA - SS APOSTOLI	Piazzetta SS Apostoli - 37121 - Verona
EMPORIO "CASA DEL COLLE" DI VERONA	Lungadige Matteotti 8 - 37126 - Verona
EMPORIO DI VILLAFRANCA "IL TIONE"	Piazza Risorgimento, 1 - 37069 - Villafranca (Vr)
EMPORIO CASA DI MARTINO SAN MARTINO BUON ALBERGO	Via Roma, 19 - 37036 - San Martino Buon Albergo (Vr)
EMPORIO SAN MARTINO LEGNAGO	Via XXIV Maggio, 3 - 37045 - Legnago (Vr)
EMPORIO SONA-SOMMACAMPAGNA	Via Beato Don G. Nascimbeni, 1 - 37060 - Lugagnano (Vr)
EMPORIO VERONA EST	Piazza Frugose, 1 - 37132 - Verona
EMPORIO DELL'UNITÀ PASTORALE DI BORGOROMA CARITAS (VR)	Via Lussino, 27 - 37135 - Verona
EMPORIO BUON PASTORE SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)	Via Monte Ortigara, 2 - 37057 - San Giovanni Lupatoto (Vr)

VICENZA 4

EMPORIO DI DUEVILLE	Via Adige, 14 - 36031 - Passo di Riva - Dueville (Vi)
EMPORIO AREA BASSANESE ROMANO D'EZZELINO	Villa Ferrari in Via G. Giardino, 2 - 36060 - Romano d'Ezzelino (Vi)
EMPORIO SOLIDALE DIFFUSO DI VILLAVERLA	Via Spillere - 36030 - Villaverla (Vi)
EMPORIO SOLIDALE VICENTINO	Via del Mercato Nuovo 22, Vicenza

Festival degli Empori della Solidarietà del Veneto

Il **10 giugno 2023** la lotta allo spreco e alla povertà alimentare sono state al centro del **Festival degli Empori della Solidarietà del Veneto**. Un appuntamento sui temi della solidarietà, della sostenibilità ambientale e sociale, del recupero e della redistribuzione delle eccedenze alimentari. Sono stati presentati, inoltre, anche i percorsi di accompagnamento personalizzato realizzati insieme agli Enti Gestori degli Empori.

Nel pomeriggio, in seguito agli incontri istituzionali del mattino presso il teatrino Groggia, i 28 Empori della Solidarietà si sono presentati alla cittadinanza attraverso stand espositivi allestiti all'interno della splendida cornice dell'ex ospedale Umberto I, a due passi dall'Emporio della Solidarietà di Venezia.



Allietati da intramezzi musicali della scuola di musica "Suono Improvviso", gli Empori hanno presentato la mostra itinerante "SprekArte: perché lo spreco è un'eresia". Durante la giornata è stato anche premiato il logo "Rete degli Empori della Solidarietà della Regione del Veneto", vincitore del concorso di idee lanciato per creare un'immagine identificativa della Rete degli Empori.

A seguire è stato proiettato il video della Rete degli Empori della Solidarietà regionali, con il quale sono state presentate le diverse esperienze del territorio maturate nel corso degli anni.

Premiazioni Concorso di Idee per la Creazione del Logo della Rete degli Empori della Solidarietà della Regione Del Veneto

Lunedì 5 giugno 2023, presso la sede del CSV di Vicenza, si è tenuta la premiazione dei lavori selezionati per il concorso di idee finalizzato alla creazione di un Logo per la Rete degli Empori Regionali della Solidarietà.

Due le proposte selezionate a pari merito dalla Commissione, Costa Beatrice e Sorice Chiara, studentesse dell'IIS Canova che hanno ricevuto entrambe dal Direttore Maria Rita Dal Molin un buono libri di euro 100 fruibile presso la libreria "Giunti al Punto".

Complimenti da tutti noi del CSV di Vicenza!

Progetto Stacco Vicenza

Il progetto, avviato nel 2014, ci vede coinvolti con le province di Belluno, Verona, Treviso e Venezia e, a partire dall'annualità 2023-2024, anche con la provincia di Padova. Esso promuove lo sviluppo nel territorio regionale di un sistema di trasporti sociali rivolti ai cittadini con difficoltà sociale e sanitaria. Il progetto è, inoltre, caratterizzato dalla gratuità e dal coordinamento della disponibilità delle diverse Associazioni presenti in ogni ambito provinciale. Il servizio è riservato a persone con disabilità in condizione di gravi difficoltà fisiche, motorie e psichiche e in mancanza di rete sociale



o in situazioni di povertà economica. Il valore aggiunto del trasporto viene dato dal rapporto empatico che si viene a creare fra il volontario e i soggetti che beneficiano del servizio, trasformando il viaggio in un momento di condivisione.

Annualmente il progetto viene finanziato dalla Regione del Veneto. Per l'annualità 2022-23 abbiamo ottenuto un finanziamento di €95.000.000 che ha consentito un'implementazione dei trasporti a favore delle molte persone che ne usufruiscono, per la maggioranza malati oncologici, anziani e persone sole.

Per l'annualità 2023-24 è stato concesso un contributo di €. 64.800.

Il progetto ha rappresentato un impegno, su Vicenza e provincia, di grande rilievo anche a fronte della collaborazione con l'Ulss8 Berica e con l'Ulss 7 Pedemontana.

Nel 2023 altre 2 associazioni hanno aderito al progetto STACCO consentendo l'ampliamento del territorio d'intervento.

- In totale i mezzi che le associazioni coinvolte hanno messo a disposizione del progetto sono stati **33**
- Totale km percorsi: **367.786,5**
- Totale trasporti: **9.484**
- Totale Volontari coinvolti: **135 (10 CSV + 125)**

Volontariato in Rete è stato coinvolto direttamente, non solo nella parte organizzativa, ma anche nella parte operativa intervenendo, con i propri volontari e mezzi, per effettuare il trasporto a favore dei Centri di Sollievo per i malati di Alzheimer. Questo servizio ha consentito di alleggerire le famiglie, già provate dalla malattia dei propri cari, dalle incombenze derivanti da tale patologia spesso anche onerose.

Fra le collaborazioni va citata la sinergia con il Comune di Vicenza che più volte ha manifestato apprezzamento durante interventi pubblici sottolineando il grande supporto che "STACCO" può dare a tante persone sole.

☰ Per saperne di più:

https://www.volontariatinrete.org/portale_3/stacco/

Servizio Civile Universale: Assistenza al centro: opportunità di crescita

A giugno 2023 si è concluso il Servizio Civile Universale "**Assistenza al Centro: Opportunità di Crescita**", programma presentato da Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV e cioè l'ente gestore del CSV di Vicenza nel 2021 e avviato il 26 giugno 2022.

Tale progetto, approvato ad inizio 2022, prevedeva la realizzazione di 6 progetti, con la partecipazione di 33 Volontari, presentati da 15 Enti di Servizio Civile Universale della Provincia di Vicenza. Sono stati 5 i Volontari che hanno preso servizio, avviando due progetti: Manal Ben Merzouk presso l'Associazione Volontariato in Rete, Alberto



Cunegatti presso il Comune di Carrè, Giulia Angelini, Lisa Moscara e Erica Verlato presso l'Associazione Donna Chiama Donna.

Il programma si è inserito nell'ambito di azione di sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese e si prefigge di dare un contributo attivo per il raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) racchiusi all'interno dell'Agenda 2030, in particolare:

- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e tutte le età (Obiettivo 3);
- Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze (Obiettivo 5);
- Ridurre le disuguaglianze tra gli Stati e al loro interno (Obiettivo 10).

☰ Per saperne di più:

https://www.volontariatoinrete.org/portale_3/2022/02/10/servizio-civile-universale/

Servizio Civile Regionale: FareORGanizzARE GIOVANI in servizio

Dal 30 novembre 2022 al 29 novembre 2023 si è svolto il progetto di Servizio Civile Regionale **"PER un dialogo tra generAZIONI DI CRESCITA"** che ha coinvolto quattro volontari impegnati nelle sedi di progetto presso le Amministrazioni Comunali di Carrè e Romano d'Ezzelino, l'Istituto Comprensivo Statale Vicenza 5 di Vicenza e il CSV di Vicenza.

Il progetto **"PER un dialogo tra generAZIONI DI CRESCITA"** è intervenuto negli ambiti di: assistenza, servizio sociale, promozione e organizzazione di attività educative e culturali.

I quattro volontari che hanno svolto servizio sono: Claudia Ferracin presso l'Associazione Volontariato in Rete, Silvia Maistro presso la scuola primaria Giovanni Pascoli di Carrè, Pietro Sottoriva presso l'Istituto Comprensivo Vicenza 5 ed Emanuela Zorzi presso l'Amministrazione Comunale di Romano d'Ezzelino.

Il contesto territoriale a cui fa riferimento il progetto è molto vasto e complesso: le segnalazioni rispetto a situazioni di disagio giovanile e minorile ai servizi sociali sono in esponenziale aumento, così come la realtà degli anziani soli e privi di rete di supporto anche rispetto alla famiglia di origine. Vi è infatti una parte della cittadinanza che in questi anni vive situazioni di fragilità a causa dell'emergenza sanitaria che è divenuta, già nel 2020, anche emergenza economica e sociale. Occuparsi di famiglie comporta un interesse per la qualità della vita di ogni suo componente e dell'ambiente in cui vive: comunità, luoghi aggregativi e di interesse, contesti sociali ed educativi, istituzioni. Grazie alla collaborazione delle Amministrazioni comunali è prevista una maggiore attenzione alle prime necessità di una persona in situazione di difficoltà, come la consegna del pasto caldo a domicilio e l'accompagnamento ai luoghi di cura.

☰ Per saperne di più:

https://www.volontariatoinrete.org/portale_3/2020/08/28/fareorganizzare-giovani-in-servizio/



■ Progetto PER un dialogo tra generAZIONI DI CRESCITA

Mercoledì 5 aprile 2023 abbiamo visitato due Aziende: **Julius Meini** di Altavilla Vicentina e **FITT di Sandrigo**. Queste due realtà si sono impegnate a sostenere il volontariato e quindi le persone che si dedicano agli altri e in particolare a persone con disabilità. Ci hanno raccontato la loro storia e la filosofia aziendale che condividono con i loro collaboratori. Abbiamo avuto la possibilità di vivere alcuni di questi momenti con l'Associazione il Pomodoro ApS, sostenuta da FITT. Grazie di cuore per il vostro impegno carissimi Claudia, Emanuela, Silvia e Pietro. Grazie anche alle Amministrazioni Comunali di Carrè e Romano d'Ezzelino che condividono con noi questo progetto, insieme all'Istituto Comprensivo 5 di Vicenza.



Collaborazioni e Progetti Vari

■ VIORIENTA

ViOrienta è l'appuntamento dedicato all'**orientamento scolastico** rivolto ai genitori e agli alunni delle Scuole secondarie di I grado, ma anche ai docenti e al mondo dell'insegnamento. L'evento si è tenuto presso la Fiera di Vicenza venerdì 10 e sabato 11 novembre 2023, registrando un'adesione di oltre 6000 persone. Questa iniziativa è stata proposta da "Il Giornale di Vicenza", il quale ha avuto subito il sostegno della Provincia di Vicenza, del Comune di Vicenza con l'Assessorato all'Istruzione e dell'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto Ambito VIII Vicenza, con l'importante supporto anche della Regione del Veneto. ViOrienta è un'occasione per i ragazzi di conoscere l'offerta formativa del nostro territorio e le opportunità dedicate a loro.



La giornata di venerdì ha visto come partecipanti le classi secondarie di primo grado del vicentino accompagnati dai docenti. Sabato gli accompagnatori sono stati i genitori che a fine anno scolastico hanno supportato i figli in questa scelta importante da fare con responsabilità e consapevolezza.

Per aiutare questi giovani ragazzi nella decisione del loro prossimo futuro scolastico, gli Istituti scolastici superiori del territorio vicentino hanno preparato, nella postazione loro assegnata, una presentazione e alcune attività dirette a far conoscere al meglio il programma scolastico e le materie di indirizzo.

L'orientamento e l'impegno di ViOrienta è un vero servizio non solo verso i ragazzi, le scuole e le famiglie, ma si mette a disposizione delle aziende e del territorio. Un lavoro di squadra

che richiede l'aperta visione a far rete con gli Istituti Superiori e con gli Enti del territorio, tra cui il CSV di Vicenza il quale è anche Punto Locale Eurodesk.

In qualità di "punto locale" abbiamo fornito numerose informazioni relative ai programmi e le iniziative europee dedicate ai giovani. Si è parlato molto di scambi giovanili, Erasmus, campi di volontariato e lavoro alla pari. L'entusiasmo è stato notevole, non solo da parte dei ragazzi, ma anche dei genitori e dei docenti che hanno trovato i progetti coinvolgenti.

Molti non erano a conoscenza del servizio di informazione e orientamento che svolge la rete Eurodesk e della possibilità di viaggiare o di svolgere attività di volontariato e di studio all'estero grazie ai fondi europei. Siamo felici di aver fatto conoscere le numerose iniziative che offre l'Unione Europea e di aver contribuito a diffondere speranza ai giovani di oggi.

■ P.C.T.O. - "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento" presso il CSV

Eurodesk Young Multiplier - progetto P.C.T.O. per gli istituti superiori di secondo grado - partecipazione, diritti, cittadinanza.

A Vicenza e provincia sono più di 20.000 gli studenti che saranno impegnati in tali attività. La legge affida la possibilità di accogliere i ragazzi presso attività produttive e commerciali, presso organismi pubblici e privati (anche del Terzo Settore) e presso enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale oltre che presso enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI.



Nell'anno scolastico 2022/2023 come Punto Locale Agenzia Eurodesk di Vicenza, abbiamo aderito al percorso Eurodesk Young Multiplier – Progetto P.C.T.O. per gli Istituti superiori di II grado (classi terze, quarte e quinte), promosso dalla Rete Nazionale Eurodesk Italy. Il progetto ha messo a disposizione degli Istituti Scolastici e degli studenti interessati un percorso di certificazione di trenta ore di P.C.T.O. (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) suddiviso in 4 moduli tematici in cinque incontri realizzati fra novembre 2022 e febbraio 2023.

L'obiettivo del progetto è stato quello di sensibilizzare gli studenti sulle opportunità di mobilità che l'Unione Europea offre nel campo dello studio, del volontariato e dell'occupazione. Ci si è impegnati, inoltre, a far conoscere la rete Eurodesk, informando riguardo il funzionamento dell'Unione Europea e la promozione di una cittadinanza europea attiva, in modo tale che i partecipanti potessero acquisire competenze trasversali utili per la loro formazione personale e professionale.

Oltre a seguire i moduli, i partecipanti al progetto hanno potuto scegliere di realizzare, in collaborazione con il Partner Locale di progetto, un evento nella scuola e/o nel proprio Comune finalizzato ad informare i propri compagni di scuola e/o i giovani della propria comunità sulle opportunità promosse dall'Unione Europea.

Durante il progetto sono stati affrontati i temi che riguardano opportunità di mobilità transnazionale per l'apprendimento promosse dall'Unione Europea per lavoro, tirocinio, volontariato. Le attività in modalità webinar si sono articolate in incontri formativi e informativi sulle tematiche del progetto, lavori di gruppo, presentazione e organizzazione di un evento informativo.

Le scuole aderenti al progetto sono state 126 in tutta Italia coordinate da 40 Punti Locali Eurodesk.

1466 Studenti coinvolti di cui 49 provenienti dalle 5 Scuole Superiori di Vicenza che hanno aderito e così suddivisi:

- **31 Liceo Europeo Vicenza Oxford**
- **5 Istituto Scolastico "San Filippo Neri"**
- **5 Istituto Superiore "Umberto Masotto"**
- **7 Istituto di Istruzione Superiore "G.G. Trissino"**
- **1 Liceo Statale Corradini di Thiene**

Sintetizziamo di seguito il percorso realizzato dagli studenti coinvolti:

- Introduzione al percorso: la strategia europea per la gioventù e la rete Eurodesk;
- L'Unione europea: cos'è, come funziona e come influisce sulle nostre vite;
- I programmi di mobilità dell'Unione europea e le opportunità per i giovani;
- Gli strumenti per la ricerca di opportunità e l'European Corner.

■ Il CSV e l'emergenza Ucraina

Il 24 febbraio 2022 la guerra è tornata alle porte dell'Europa. I cuori del Volontariato Vicentino, prontamente uniti nella rete creata dal CSV tra i vari Enti, Associazioni e Istituzioni del territorio, tra cui il Comune di Vicenza, hanno iniziato subito a battere all'unisono per dare una pronta risposta al disperato appello che arrivava dall'associazione il Ponte Mict. Si tratta di una realtà associativa che conosce molto bene l'Ucraina fin dai tempi del disastro di Chernobyl. Francesca Lomastro, in qualità di rappresentante, si è fatta portavoce della richiesta di aiuto.



A un anno dallo scoppio del conflitto ci siamo incontrati in una conferenza pubblica in cui si sono parlate due lingue, l'italiano e l'ucraino, per promuovere una maggiore vicinanza, e diretta a illustrare le iniziative promosse a sostegno dell'emergenza da parte del CSV con il Comune di Vicenza e 42 associazioni del territorio. Tante le voci intervenute, tra cui il Sindaco Francesco Rucco, l'Assessore alle Politiche Sociali Marco Zocca, il Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin con il Presidente Mario Palano, il Direttore Sanitario dell'Azienda Ulss 8 Berica Romina Cazzaro, Maria Grazia Bettale Rappresentante del Volontariato Vicentino in Regione del Veneto, Maryna Sofilkanych dell'Associazione Dialog APS, Anna Parovyak della Comunità Ucraina San Giuseppe di Vicenza e Sara Ghnam rappresentante del Consolato Ucraino per le Tre Venezie.

Con l'occasione si è tenuto anche un collegamento telefonico con Serhiy Sukhomlyn, Sindaco di Żytomyr, città dell'Ucraina occidentale, e con Alla e Vladymyr Vyhovski, la coppia che durante l'emergenza ha organizzato le partenze dall'Ucraina creando un ponte con Vicenza e con l'Italia.

Sono inoltre intervenute a testimoniare Nataliia Yanovych, una degli esuli accolti, Elena Rigoli in rappresentanza delle famiglie ospitanti e Giampietro Dal Ben Presidente di Energia e Sorrisi, a nome delle Associazioni, il quale ha sottolineato come in Ucraina ci fosse bisogno ancora di tutto.

L'Ucraina ha chiesto aiuto e Vicenza ha risposto con grande generosità; per questo motivo il primo cittadino di Zhytomyr Serhyi Sukhomlyn e la Famiglia Alla e Vladymyr Vyhovski hanno sottolineato come si stia già ripensando alla ricostruzione a Zhytomyr.

L'aiuto dei vicentini è stato e continua ad essere stupefacente e ha contribuito a quella che, a livello Nazionale, è stata una mobilitazione impressionante.

UN AIUTO CHE CONTINUA DA MARZO 2022...

7	VIAGGI MEDYKA-ŠEHYNI CONFINE POLACCO-UCRAINO
9	PULLMAN
440	PERSONE
127	NUCLEI FAMILIARI
216	ADULTI
224	MINORI DI CUI 18 CON MENO DI 3 ANNI E IL PIÙ PICCOLO CON MENO DI 3 MESI
45	RICONGIUNGIMENTI FAMILIARI FUORI PROVINCIA E IN ALTRE REGIONI
21	PERSONE DI 2 CASE FAMIGLIA
104	PERSONE ACCOLTE DALLE ASSOCIAZIONI
13	ORFANI ACCOMPAGNATI DA UN INTERNET DI LEOPOLI
260	PERSONE ACCOLTE DIRETTAMENTE GRAZIE ALLA GENEROSITÀ DELLE FAMIGLIE
100	FAMIGLIE HANNO MESSO A DISPOSIZIONE LA LORO CASA
43	AMMINISTRAZIONI COMUNALI COINVOLTE
44	ASSOCIAZIONI

Ed ecco il tavolo operativo di coordinamento delle 44 associazioni che lavorano per un paese martoriato:

AMICI DEL SERMIG VICENZA, AMICI DEL VILLAGGIO, ANC 82° NUCLEO ASIAGO, ANCIS AURELIANO DOTTOR CLOWN ITALIA, CENTRO AIUTO ALLA VITA ARZIGNANO, CENTRO AIUTO ALLA VITA DUEVILLE, CENTRO AIUTO ALLA VITA TORRI DI QUARTESOLO, CENTRO AIUTO ALLA VITA VICENZA, CENTRO ASTALLI VICENZA, CENTRO DIRITTI DEL MALATO, CISOM CORPO SOCCORSO ORDINE DI MALTA, CROCE BERICA LONIGO SOCCORSO, CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO SCHIO, CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO THIENE, DIABETICI ALTO VICENTINO, DONATORI DI SANGUE CAV. PIETRO TREVISAN, DIALOG, DONNA CHIAMA DONNA, ERA SEZIONE BASSANO DEL GRAPPA, ENERGIA E SORRISI, FAMIGLIE INSIEME, IL PONTE MICT, IL SOGNO DI LELE, IN ARTE VENETO, INTEGRAZIONE, L'IDEAZIONE, MALATTIE RARE MAURO BASCHIROTTO, MARCONIANA SOCCORSO, ONCOLOGICA BASSANESE MAI SOLI, PANGEA, PROGETTO GIULIA, PROTEZIONE CIVILE SARCEDO, PROTEZIONE CIVILE SETTE COMUNI, SOGIT CROCE S. GIOVANNI FARA VICENTINO, SALUTE SOLIDALE, SAN FRANCESCO, SENIOR VENETO, SINTONIA, SOLIDARIETÀ MONTECCHIO MAGGIORE, SOLIDARIETÀ UMANA, SOS BAMBINO, VALBRENDA SOLIDALE, VIE DI LUCE, VIP VICENZA.

■ Servizio di Accoglienza Diffusa Cittadini Ucraini

Premessa:

Il progetto nasce dagli sviluppi dell'esperienza positiva di accoglienza in molte famiglie del vicentino da marzo 2022. Esperienza in cui la spinta emotiva delle persone è stata canalizzata in una rete capace di accogliere ed assistere i cittadini ucraini in fuga dal loro paese. Le istituzioni si stavano ancora organizzando per un iter specifico strutturato, sfruttando per lo più il sistema dei CAS e dei SAI chiaramente pensati per accogliere e rispondere ad un'esigenza totalmente diversa.

Da novembre 2022 il servizio è partito, dopo che avevamo partecipato alla manifestazione di interesse nell'aprile 2022 del Dipartimento di Protezione Civile, inserendo il primo gruppo.

Il principio è stato quello di valutare po' 'alla volta i migliori "abbinamenti" possibili con le famiglie aderenti, in modo da limitare situazioni di incomprensione e fallimenti delle convivenze. Il servizio si è via via ampliato. **Al 31/12/2023 avevamo in carico n. 74 ucraini.**

Le attività

Oltre alle attività essenziali (supporto medico, amministrativo, mediazione linguistica, inserimento dei minori a scuola), il progetto cerca di valorizzare il mantenimento o la progressione dell'autonomia personale delle persone in carico, la comprensione del territorio vicentino e dei tratti salienti dell'economia. Per far conoscere la realtà locale e allo stesso tempo creare un ambiente positivo nella quotidianità delle persone che non sapesse solo di emergenza, sono stati create dall'organizzazione occasioni di aggregazione, a cui si sono aggiunte le diverse proposte spontanee da parte delle famiglie ospitanti.

Quindi, senza soffermarci sulle attività quotidiane, che comunque assorbono e hanno assorbito la maggior parte del lavoro, potremmo dire che la particolarità del progetto ed'è stata quella di creare momenti di aggregazione e confronto che possano essere percepiti come momenti di attenzione e valorizzazione.

Tra le strategie giocate per rendere il progetto efficace e gestibile, sicuramente la presenza importante di personale madrelingua e con spiccate capacità nel gestire le relazioni, oltre all'elasticità della squadra sul campo di attivarsi al di là di orari di lavoro strutturati o routine, esperienze più tipiche dell'associazionismo che del contesto lavorativo tout court.

Di seguito ricordiamo alcune delle iniziative di maggior gradimento:

- shopping day 23 gennaio 2023 (35 utenti, coinvolte Cooperativa Con Te e APS Nautilus con due volontari);
- festa di Carnevale 21 febbraio 2023 (più di cinquanta persone, anche esterne al gruppo di accolti, utenti 40, cittadini ucraini in carico ad altri enti una decina, Cooperativa Con Te, Associazione Dialog e Hotel Querini);
- shopping day 31 marzo 2023 (tutti gli accolti);
- uscita a Venezia 28 aprile 2023 (circa 35 accolti, in collaborazione con Cooperativa Con Te e APS Nautilus);
- festa della Mamma 21 maggio 2023 (più di cento persone di cui la metà privati cittadini, APS Nautilus, associazione Dialog, Patronato quartiere Ferrovieri, Comune di Vicenza.);

- settimana al mare 17-24 giugno 2023 (circa venti persone complessivamente, in collaborazione con associazione Dialog);
- centri estivi in piscina dal 3 al 28 luglio 2023 (quindici minori più volontari ed animatori, oltre ad altri minori di famiglie residenti in provincia, Cooperativa Con Te e APS Nautilus);
- gita a Jesolo il 16 agosto 2023 (cinquantun persone, in collaborazione con Cooperativa Con Te e APS Nautilus).

Incontro con Il Sindaco di Vicenza Francesco Rucco ed Il Sindaco Di Żytomyr, Serhiy Sukhomlyn

Giovedì 27 aprile 2023, Terzo incontro con il Sindaco di Żytomyr. Un'amicizia che cresce grazie all'impegno del CSV Vicenza, dei Volontari, delle Associazioni del territorio e del tavolo di coordinamento, delle Istituzioni come Ulss 7, Ulss 8, il Comune di Vicenza, le Amministrazioni che hanno collaborato e che stanno collaborando, la Prefettura, la Questura, l'Ufficio Scolastico Territoriale VIII, il Dipartimento di Protezione Civile, la Protezione Civile Regione Veneto, la Protezione Civile Provincia di Vicenza, con la Fondazione OTB, la Comunità Ucraina di San Giuseppe, l'Associazione Dialog, la Cooperativa Con Te, ecc. Un grazie alle 100 Famiglie che hanno aperto le porte di casa per accogliere i profughi ucraini in fuga dalla guerra. Che sia la pace a prevalere: questo il nostro inno alla VITA, così intonato da ITALIA e UCRAINA grazie al Maestro Giuliano Fracasso ad Ilaria Gusella, ad Ilaria Ethno e a Francesco De Santi.



Eurocultura Stage - Programmi Europei Di Mobilità

Il CSV DI Vicenza da anni collabora con Eurocultura, che progetta e collabora in attività di ricerca e mobilità internazionale nell'ambito di programmi promossi dall'Unione europea.

Nel contesto di programmi europei di mobilità, accogliamo a Vicenza tirocinanti ogni anno per periodi la cui durata va da 2 settimane a 6 mesi. Dopo un corso propedeutico di lingua italiana e interculturalità, i tirocinanti sono inseriti all'interno dell'ambito lavorativo per acquisire le competenze professionali e raggiungere gli obiettivi formativi.

Anche nell'anno 2023 il CSV di Vicenza ha ospitato diversi ragazzi che hanno partecipato ai programmi europei di mobilità:

Rubèn, studente di 17 anni proveniente da Tarragona; in Spagna frequenta la scuola superiore a indirizzo gestione amministrativa. Durante le tre settimane di permanenza presso il CSV di Vicenza ha affiancato l'Ufficio Servizi.

Lucienne, studentessa di 18 anni proveniente da Rheine in Germania, frequenta l'ultimo anno della scuola superiore a indirizzo economico-commerciale. Per tre settimane ha affiancato l'ufficio Servizi e di supporto all'ufficio Animazione.

Milan, studente tedesco di 21 anni, che per due settimane ha affiancato l'ufficio Servizi.



Hendrik e Daniel, studenti tedeschi di 22 anni, che per tre settimane hanno affiancato l'ufficio Servizi e Consulenza.

■ Trondheim - Norvegia - Apertura Capitale Europea del Volontariato

Dal 30 gennaio al 2 febbraio 2023 - una delegazione del CSV di Vicenza si è recata a Trondheim in Norvegia per l'apertura ufficiale della Capitale Europea del Volontariato. Il 31 gennaio 2023 il EVCapital Trondheim ha tenuto la sua cerimonia di apertura con il motto "Vi holder sammen" (Siamo uniti). L'evento ha visto la partecipazione di oltre 750 persone tra cui rappresentanti del CEV e membri della Comunità Europea dei Candidati della Capitale del Volontariato #EVCCC a Trondheim kommune per una visita di studio.



Presenti anche le delegazioni di: CSV di Belluno Treviso, Centro di Servizio per il Volontariato Del Lazio Ets - CSV Lazio Ets, Associazione Ciessevi Milano Ets. Centro Servizi Padova e Rovigo Solidali Odv, Non Profit Network - CSV Trentino, Coordinamento Solidarieta' Valle D'aosta - CSV-Onlus, CSV Insubria, Centro di Servizio per Il Volontariato Como, Varese E.T.S. e CSV Net Associazione Centri di Servizio per Il Volontariato.

■ Torna a Vicenza la seconda edizione di ViYoung - il festival dei giovani!

Venerdì 24 marzo dalle 14.00 alle 17.30 a Palazzo Chiericati sono state presentate le opportunità di viaggiare con esperienze di formazione e volontariato per i giovani del programma Erasmus+ ed European Solidarity Corps assieme a Eurodesk Italy e ALDA (Agenzia europea per le democrazie locali).



Eurodesk Italy era a Vicenza per presentare le opportunità per i giovani offerte dai programmi "Erasmus+" e "Corpo Europeo di Solidarietà".

Al termine dell'incontro una palestra di progettazione europea rivolta al tessuto delle associazioni giovanili del territorio vicentino ed a singoli giovani interessati all'ambito.

Al termine della Palestra di progettazione abbiamo approfondito con ALDA - Agenzia Europea per la Democrazia Locale, il tema della partecipazione democratica alla vita dell'Unione, requisito fondamentale nella scrittura di progettazioni efficaci.

Eurodesk è la rete ufficiale del programma Erasmus+ per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni europee in favore dei giovani. La rete è realizzata con il supporto della Commissione Europea - DG EAC (Istruzione e Cultura) e dell'Agenzia Nazionale per i Giovani.

ALDA - Associazione Europea per la Democrazia Locale, associazione registrata in Francia con sede anche a Vicenza e costituita su iniziativa del Consiglio d'Europa, è dedicata alla promozione del buon governo e della partecipazione dei cittadini a livello locale nell'Unione europea, nel suo vicinato e oltre.

Le attività sono state coadiuvate dalla Cooperativa Studio Progetto e dal Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza che gestiscono i Punti Locali Eurodesk della città.

Il pomeriggio infine è stato un'occasione preziosa per chi ha voluto rafforzare il respiro europeo personale o del proprio ente e per conoscere le opportunità che derivano dai programmi di finanziamento dell'UE.

■ CEV Spring Volunteering Congress 2023

Dal 19 al 21 di marzo una rappresentanza del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza è stata a Bruxelles al "CEV Spring Volunteering Congress 2023" per portare l'esperienza dei volontari vicentini. Con la collaborazione di Rossella Menegato e Marzia Garofletti, rispettivamente Responsabile del progetto Schegge e Presidente dell'Associazione L'IdeAzione.



■ Festival Biblico - 19esima Edizione

Aprile 2023, Festival Biblico 19° edizione "Genesi narra come in principio Dio creò il cielo e la terra..."

Genesi ci riporta alle nostre radici... nell'impegno di costruire rapporti fraterni con tutti i popoli"

La primavera dal vivo del Festival Biblico ha aperto quest'anno con le province di Vicenza, Padova e Rovigo che, a partire da mercoledì 12 e fino a lunedì 17 aprile, proponendo oltre 40 appuntamenti, tra concerti, dialoghi, passeggiate, incontri biblici, mostre e meditazioni, che coinvolgeranno le città di: Adria, Arzignano, Badia Polesine, Bassano del Grappa, Caldogno, Castelgomberto, Conselve, Dueville, Lonigo, Monselice, Monteviale, Occhiobello, Piove di Sacco, San Pietro in Gu, Sovizzo, Trissino.



■ Incontro CSV del Veneto

21 aprile 2023 Incontro operativo dei Direttori dei CSV del Veneto a Padova per l'implementazione del progetto regionale "Nuove frontiere del volontariato veneto" realizzato in co-progettazione tra tutti i Centri.

■ Incontro con i Direttori dei CSV d'Italia

17 maggio 2023 a Roma incontro organizzato da CSVnet con tutti i Direttori dei CSV d'Italia. Un bel momento per ritrovarsi.

■ Matteo Lancini a Vicenza per Genitori e Docenti

Martedì 2 maggio alle ore 21 presso il Teatro Astra di Vicenza si è tenuto l'evento dal titolo "Essere adolescenti nell'epoca della fragilità adulta" organizzata dal Comitato Genitori dell'IPSS Montagna. L'iniziativa ha la collaborazione dell'IPSS Montagna e del Liceo Quadri con il Patrocinio del Comune di Vicenza e del CSV di Vicenza.

■ Alla Scoperta di Vicenza Città Sociale

“Costruttori di legami, Artisti di speranza”. Con questo slogan gli studenti dell’IIS Canova di Vicenza, Istituto Tecnico CAT e Liceo Artistico, hanno dato vita ad un progetto di cittadinanza attiva che li ha visti impegnati in occasione dell’assemblea studentesca, nella mattinata di martedì 9 maggio 2023.



I rappresentanti degli studenti hanno proposto ed organizzato, insieme a tutte le componenti della scuola coinvolte e grazie al fondamentale supporto e coordinamento del CSV, un’assemblea “diffusa” nel territorio, incentrata su tematiche sociali, per poter conoscere ed incontrare realtà impegnate nel mondo del volontariato nel segno della gratuità.

L’intento è stato quello di valorizzare il protagonismo dei giovani affinché sperimentino in prima persona la bontà della relazione e dell’incontro, visitando e conoscendo chi opera nel sociale, in diversi ambiti.

Il giorno dell’Assemblea più di 600 studenti dell’IIS Canova, che hanno potuto scegliere tra le oltre venti realtà che hanno accordato la disponibilità ad accoglierli, hanno formato dei gruppi e si sono mossi a piedi in direzione delle varie sedi di associazioni impegnate nel sociale, scortati da Alpini e Protezione Civile. Al termine dell’incontro tutti i partecipanti hanno raggiunto il Parco Querini dove, dopo i saluti istituzionali, hanno vissuto insieme un Flash Mob sul tema della pace, concludendo l’intensa mattinata di esperienze e incontri anche con il gruppo musicale “Blond Brothers”.

Questi i partner aderenti all’iniziativa con il CSV di Vicenza:

CSI (CENTRO SPORTIVO ITALIANO), VICENZA FOR CHILDREN, PARI PASSO, COOPERATIVA INSIEME, COOPERATIVA TANGRAM, NON DALLA GUERRA, CARITAS, CITY CAMPUS, MSAC (MOVIMENTO STUDENTI AZIONE CATTOLICA), LAGORÀ, CITTÀ SOLIDALE, CENTRO ASTALLI, CROCE ROSSA, THEAMA TEATRO, AGENDO, CAV (CENTRO AIUTO ALLA VITA), L’IDEAZIONE, VELOCITTA’, CROCE VERDE, VILLAGGIO SOS, LEGAMBIENTE, IN ARTE VENETO APS.

■ Evento Finale Eym

09/05/2023 in occasione della Giornata dell’Europa presso la sede staccata del Liceo G.G. Trissino a Valdagno, i 7 studenti che hanno partecipato al progetto P.C.T.O. European Young Multiplier hanno realizzato l’evento conclusivo del progetto. Durante la mattinata si sono alternati 207 studenti di 5 classi terze e 5 classi quarte del liceo, ai quali i 7 studenti multiplier hanno riportato quello che avevano



appreso durante i 5 webinar realizzati da Eurodesk e hanno illustrato ai loro compagni di scuola le diverse opportunità di mobilità in Europa rivolte ai giovani.

■ Convegno: "Una Scarica per la Vita"

L'Associazione Nazionale Carabinieri, con la collaborazione del CSV Vicenza, il 27 Maggio 2023 ha organizzato il convegno "Una Scarica per la Vita - l'importanza della Defibrillazione precoce nella società moderna, aspetti legali, morali ed etici" ad Asiago presso la sala congressi Millepini.

Il Convegno ha visto la presenza dell'Assessore alla Sanità e ai Servizi Sociali della Regione del Veneto Manuela Lanzarin.

■ Emergenza Emilia: Indagine sulle attività e Iniziative delle Associazioni

In data 12 giugno 2023 a seguito delle alluvioni che hanno colpito i territori dell'Emilia Romagna, il CSV di Vicenza ha divulgato un questionario per mappare il contributo che il volontariato vicentino ha saputo dare alle popolazioni colpite.

Il questionario è stato inviato via mail alle oltre 1000 associazioni fra APS e ODV.

Hanno risposto 41 associazioni (31 ODV - 10 APS).

21 associazioni NON sono state coinvolte in alcuna attività in favore dei territori colpiti dall'alluvione.

20 associazioni (3 APS - 17 ODV) sono state coinvolte in attività in favore dei territori colpiti dall'alluvione.

- Attività di raccolta fondi/contributo economico: 5 associazioni.
- Attività di protezione civile/logistica/pulizia/drenaggi: 13 associazioni.
- Attività di soccorso/ assistenza alla popolazione: 1 associazione.
- Attività di gestione della viabilità/sorveglianza/pulizia: 1 associazione.
- Totale volontari coinvolti: 115.
- Totale comuni dell'Emilia Romagna sostenuti: 10 (Solarolo, Rimini, Forlì, Riccione, Imola, Riolo Terme, Conselice, Cotignola, Casola Valsenio e Brisighella).

Mezzi messi a disposizione:

- informatici;
- motopompe;
- fuoristrada;
- camion / furgoni;
- rimorchio attrezzato con idrovora;
- modulo antincendio boschivo;
- minipale bobcat e motocarriola;
- attrezzatura manuale varia;
- gommoni.

Le associazioni che hanno risposto in maniera positiva al questionario sono:

094 NUCLEO DI VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE - ODV - ANC VALLI DEL PASUBIO / ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI FEDERAZIONE INTERPROVINCIALE DI VOLONTARIATO E PROTEZIONE CIVILE DI VICENZA PADOVA - ODV / ASSOCIAZIONE SAN GIUSEPPE APS " CENTRO DIURNO SOCIO-RICREATIVO CULTURALE" / ASSOCIAZIONE VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE "VALDASTICO" - GRUPPO DI DUEVILLE / AVILL-AIL VICENZA / CASA DEL CONSUMATORE SEZ. SCHIO (VI) / CENTRO DI AIUTO ALLA VITA ODV SCHIO / CROCE ROSSA ITALIANA ODV COMITATO DI BASSANO DEL GRAPPA / CROCE ROSSA VICENZA / DIAMOCI UNA MANO ODV / FIVE DROPS APS / GRUPPO DI PROTEZIONE CIVILE CLIPEUS CHIUPPANO / GRUPPO VOLONTARI ANTINCENDIO E PROTEZIONE CIVILE COGOLLO DEL CENGIO ODV / PROTEZIONE CIVILE "EL CASTELO" O.D.V / PROTEZIONE CIVILE CALTRANO O. D. V / PROTEZIONE CIVILE DI ARSIERO / PROTEZIONE CIVILE MISQUILESE ODV / PROTEZIONE CIVILE MONTECCHIO MAGGIORE ODV / S.A.T. PROTEZIONE CIVILE SETTE COMUNI ODV / SOCIETA' DI SAN VINCENZO DE PAOLI CONSIGLIO CENTRALE DI VICENZA ODV

Dalla Cura alla Comunità - Una Buona Pratica di Co-Programmazione e Co-Progettazione tra Pubblica Amministrazione ed Enti Del Terzo Settore

22 giugno 2023 - Il CSV di Vicenza su richiesta dell'Associazione "Vicenza for Children" ha aderito alla nuova progettualità di questo importante progetto, vista l'importanza della rete attività tra pubblico e privato a supporto degli enti del terzo settore coinvolti.



☰ Per saperne di più:

<https://www.aulss8.veneto.it/bridge-il-ponte-tra-ospedale-e-territorio-leredita-di-un-progetto-di-successo/>

Albo/Registro del Volontariato Civico in Provincia Di Vicenza

Con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza ai temi della solidarietà civile e di promuovere forme di cittadinanza attiva e partecipazione democratica, numerose amministrazioni comunali della provincia di Vicenza hanno attivato e regolamentato il Volontariato civico, promosso dal CSV di Vicenza come "Volontariato di comunità".



È Volontario/a civico/a chi decide di svolgere attività in favore della collettività e del bene comune decidendo di dedicare liberamente la propria capacità, le proprie conoscenze e il proprio tempo a beneficio di tutti, in modo personale, spontaneo e gratuito. (Si veda all'art. 17 del D.Lgs. 117/2017 meglio conosciuto come Codice del Terzo Settore) Il CSV di Vicenza fornisce alle amministrazioni comunali che vogliono attivare questo strumento nel loro territorio, un servizio di consulenza per la predisposizione del Regolamento e dell'Albo/Registro dei Volontari civici.

Inoltre, il CSV di Vicenza fornisce supporto nella predisposizione del Regolamento e dell'Albo/Registro delle Associazioni che hanno sede legale o che svolgono la loro attività nel territorio comunale.

☰ Per maggiori informazioni:

<https://www.csv-vicenza.org/web/servizi/consulenza-2/albo-comunale-delle-associazioni-e-dei-volontari/>

■ Valdagno 07/09/2023 “Volontariato, presente e futuro”

Si è tenuto nella sala Rubini di Palazzo Festari l'evento “Volontariato, presente e futuro”, un incontro sullo stato del volontariato a Valdagno, sulle sue prospettive e sulle possibili iniziative per una rivitalizzazione. Importanti gli interventi di don Enrico Pajarin Direttore della Caritas Diocesana Vicentina, di Luca Romano residente del Gruppo Area e di Maria Rita Dal Molin Direttore del CSV di Vicenza.

All'incontro sono intervenute anche la Presidente Gabriella Mezzalira e la Vice Presidente Maria Grazia Bettale dei CSV di Vicenza.

■ Incontro al CSV di Vicenza su “Analisi dei bisogni delle Associazioni Vicentine”

Il **23/09/2023** si è tenuto l'incontro sulle Analisi dei bisogni delle Associazioni Vicentine: una prima parte della giornata con dei Focus Group che si sono tenuti con le associazioni e una seconda parte della giornata dedicata alle azioni programmatiche di co-progettazione. Attraverso i tavoli: interventi Solidali, Parkinson, Emergenza Ucraina, Scuola e Volontariato, Vicenza si mischia, Vicenza comunque Capitale della cultura, Musei per tutti, Turismo accessibile, Sicurezza e rigenerazione urbana, Oltre il 2003 e verso il 2023 ci si è confrontati definendo la continuità del percorso intrapreso.

■ Formazione per i Direttori dei CSV d'Italia

Il **12 e il 13 ottobre 2023** presso VOLABO CSV Bologna si sono tenuti due giorni di formazione con tutti i direttori dei CSV d'Italia.

“Le nostre potenzialità sono diventate delle azioni. Siamo chiamati a capire e conoscere i processi tra le associazioni, il nostro interno e ciò che sta all'esterno.

Ragioniamo sullo spreco relazionale e potenziamo la rete del sistema”

■ Come Viene Messa In Pratica La Gentilezza nel Volontariato?

A rispondere a questa e altre domande sulla gentilezza e il volontariato sono stati i rappresentanti del CST Novara-Vco e del CSV di Vicenza. Entrambi gli enti sono stati riconosciuti Comunità Costruttrici di Gentilezza.

Gli ospiti della puntata sono stati:

Giulia Negri *Assessore alla Gentilezza di Novara*

Maria Cristina Franco *Vicepresidente Provincia di Vicenza con delega alla gentilezza dai Centri Servizi per il Volontariato di Novara e Vicenza*

Daniele Giaime *Presidente CST Novara Vco*

Emanuela Zonca *Volontaria Anpana Novara*

Carmen Volontaria *Associazione Bambini Down Novara*

Stefania Provenzano *Volontaria Abio Novara*

Gabriella Mezzalira *Presidente Csv Vicenza e Presidente Associazione Marcoriana Soccorso Odv*

Maria Grazia Bettale *Vicepresidente Csv Vicenza e Presidente Associazione Integrazione Odv.*

■ Incontro con le Associazioni

24/10/2023 - Incontro con le Associazioni di Vicenza che collaborano con l'Ospedale San Bortolo presso il CSV di Vicenza. Stiamo lavorando per preparare la nuova sede che accoglierà tutte queste realtà associative. Un'altra importante sinergia con l'ULSS berica e il CSV di Vicenza.

■ Solidarietà e Volontariato a Vicenza: Una Storia da Raccontare. Incontro con Sindaci e Gruppi della Società Civile Ucraina

Nell'ambito del progetto Emergenza Ucraina, il CSV di Vicenza ed ALDA hanno organizzato l'evento "Solidarietà e volontariato a Vicenza: una storia da raccontare. Incontro con Sindaci e gruppi della società civile ucraina".

L'incontro si è tenuto **giovedì 23 novembre 2023** presso il salone che ci mette a disposizione la Dirigente dell'Istituto Comprensivo Vicenza 5.

Durante la serata sono intervenuti:

- Giacomo Possamai, Sindaco di Vicenza
- Maria Rita Dal Molin, Direttore del CSV di Vicenza
- Antonella Valmorbida, Segretario Generale ALDA
- Lyusyena Shum, ANTS Ucraina
- Yuriy Stepanets, Ukraine Civic Initiatives, Ucraina
- Oleksandr Syenkevych, Sindaco di Mykolaiv
- Serhiy Sukhomlyn, Sindaco di Zhytomyr

Durante l'incontro inoltre, testimonianze da Vicenza e dall'Ucraina e la partecipazione dei Soprani, Ilaria Gusella e Illaria Ethno, e del Maestro Giuliano Fracasso.

Grazie anche ad ALDA che ha promosso questa iniziativa coinvolgendoci come CSV di Vicenza per il percorso che abbiamo avviato già dal 2022.

Ecco alcuni dei dati esposti durante l'evento:

Grazie alla generosità delle famiglie vicentine e delle associazioni coinvolte, sono state accolte 440 persone, 127 nuclei famigliari di cui 216 adulti, donne e anziani e 224 minori, il più piccolo con pochi mesi e ben 18 avevano meno di 3 anni. 10 persone sono rientrate in Ucraina per aiutare i propri cari rimasti in patria, 45 si sono ricongiunti a famigliari fuori provincia o in altre regioni, 21 persone facevano parte di due case famiglia ucraine che hanno trovato ospitalità grazie all'Associazione Famiglie Insieme e alle Suore Orsoline di Breganze a Villa Savardo. Altre 104 persone sono state accolte dalle associazioni, in particolare 13 orfani accompagnati dagli operatori di un internet di Leopoli



(orfanotrofio in ucraino) sono stati accompagnati a Padova perché ospitati dall'Associazione "L'Isola che non c'è". Sono state 260 le persone seguite direttamente dalla rete costituita dal CSV di Vicenza, grazie alla straordinaria solidarietà di circa 100 famiglie. Ad oggi solo 25 persone sono ancora ospitate presso famiglie vicentine, altre 52 sono nei centri di accoglienza straordinaria, mentre gli altri sono rimpatriati per poter sostenere le proprie famiglie e i lavori necessari ad affrontare i mesi invernali.

Sono state 43 le amministrazioni comunali operative, tra cui in prima fila il Comune di Vicenza, 42 le organizzazioni di volontariato e centinaia di volontari.

Il CSV di Vicenza - in collaborazione con Pettinà Viaggi, con Otb Foundation e con la vice presidente Arianna Alessi, disponibile a sostenere le spese necessarie per i viaggi - è riuscito ad organizzare ben 7 viaggi e 9 pullman. Il primo è partito il 9 marzo 2022 per Shehyni in Polonia, al confine. Otb Foundation si è presa carico anche dell'acquisto di materiale sanitario e medicinali da consegnare nelle zone di guerra, oltre ad ospitare direttamente molte di queste persone successivamente inserite nel CAS. (Centro di Accoglienza Straordinaria).

■ Io avrò Cura di Te. Le Relazioni a Cuore Aperto

{Relazionésimo} in collaborazione con il CSV di Vicenza, Libreria San Paolo e Pastorale Sociale del Lavoro e Pastorale Giovanile Diocesi di Vicenza Domenica 26 novembre 2023, ore 15.30 - Basilica Palladiana - Spazio conferenze - Vicenza ha presentato "Io avrò cura di te. Le relazioni a cuore aperto".

{ Relazionésimo }*

«Il volontariato è la fatica di uscire per aiutare altri. Non c'è un volontariato da scrivania e non c'è un volontariato da televisione. Il volontariato è sempre in uscita, il cuore aperto, la mano tesa, le gambe pronte per andare. Uscire per incontrare e uscire per dare.»

«Cosa comanda di fare Gesù ai discepoli? Di curare, guarire, alzare, liberare, cacciare via i demoni: questo è il programma semplice.» Che coincide, secondo Papa Francesco, con «la missione della Chiesa: la Chiesa che guarisce, che cura». Non vi è nulla di impossibile quando si è mossi dall'amore per l'altro e dal senso di responsabilità verso la comunità che ci accoglie. L'impegno per il bene comune è sempre un modo di incontrare il prossimo, ascoltandolo senza la presunzione che sia lo specchio di noi stessi, la prosecuzione egoista del nostro io. L'icona del volontariato cristiano è la giovane Maria della Visitazione. Ascolta, riflette, decide e agisce. Racchiude in sé tutte le qualità di un volontario. «Un modello dei giovani in movimento, non immobili davanti allo specchio, a contemplare la propria immagine o intrappolati nella Rete.»

Il Pontefice nei numerosi viaggi e nei lunghi mesi della pandemia ha ammirato e promosso la mobilitazione in aiuto dei più fragili quando nelle città dominava il deserto e il silenzio, ha visto le tante associazioni mobilitate per l'accoglienza a chi fugge dalle guerre.

Al punto che si può oggi comporre una sua catechesi sul tema attraverso i discorsi, i messaggi e le encicliche. Quella del Papa è la vera e propria riscoperta di un fenomeno il cui valore consiste nel contributo che una scelta libera e personale può dare alla tutela della dignità umana e alla costruzione di una società più giusta e solidale. Per essere «buoni samaritani che prendono su di sé il dolore dei fallimenti anziché alimentare odi e risentimenti». Prefazione di Ferruccio de Bortoli.

incontro con

Riccardo Bonacina, *curatore del libro "Io avrò cura di te" di Papa Francesco*

Matteo Zorzanello, *direttore Pastorale Sociale del Lavoro e Pastorale Giovanile Diocesi di Vicenza*

Ketty Panni, *presidente Relazionésimo*

Maria Rita Dal Molin, *direttore CSV di Vicenza*

moderatrice dell'evento:

Chiara Roverotto, *giornalista*

■ VISMI - Vicenza Si Mischia

Cultura e sociale hanno appena iniziato il loro percorso condiviso, un percorso che nei prossimi anni vedrà sempre più connessioni.

I due settori condividono le stesse coordinate etico-valoriali perchè sono al servizio della persona. La condivisione è un valore costitutivo del volontariato, insieme alla gratuità e alla solidarietà. e fa riferimento alla relazione con l'altro, sia nella dinamica intra/inter associativa che nel rapporto con i destinatari delle nostre azioni.



Questo Festival vuole essere un punto di partenza, per le associazioni che si occupano di CULTURE, per avviare un percorso nell'etica della ricerca, come attenzione alla realtà umana e sociale che ci circonda, come curiosità per chi ci sta accanto, come contatto autentico tra volontari e comunità. L'etica della condivisione è fondamentale perché la ricerca dell'altro (degli altri) risulta sterile se non si trasforma in partecipazione emotiva e intellettuale, vicinanza, rispetto, accettazione. È importante così pensare ad una qualità della relazione, come condizione necessaria per un'azione efficace. Significa quindi innescare un processo virtuoso che può compiersi soltanto se si guarda in prospettiva, misurandosi con una progettualità e una creatività sociale che possa offrire risposte adeguate ai sempre più nuovi bisogni o che possa cercare di ridurre le cause.

Il proprium delle nostre organizzazioni è creare valore sia in termini di efficacia di servizi socialmente utili, ma anche come valore espressivo (o simbolico); entrambi consentono di esprimere in modo pieno la nostra identità, quello che facciamo e i rapporti che sappiamo creare tra noi e con i destinatari della nostra azione. E' necessario quindi creare una interdipendenza positiva, perché per raggiungere uno scopo non è possibile agire da soli, ma esiste un legame reciproco e ci permette di coordinare sforzi e risorse per raggiungere le mete che ci siamo prefissati.

Lo scopo di VISMI è creare una interdipendenza positiva, che richiede la compresenza di una forte spinta motivazionale, una adesione allo scopo comune, fiducia, attenzione all'altro, responsabilità personale, collaborazione operativa, sostegno reciproco, accettazione delle differenze e loro valorizzazione, leadership partecipata o distribuita, revisione costante del modo di lavorare insieme e valutazione dei risultati prodotti. Perché il nostro agire può promuovere il cambiamento della società in cui viviamo. L'essere "fare" del singolo gruppo può essere superato da un nuovo comune impegno: "l'essere cambiamento". La cultura del volontariato ha

una identità così coraggiosa e salda che mescolandosi e mischiandosi non si confonde, ma si rafforza e può diventare quindi motore di cambiamento sociale.

■ Insieme per la Vita 2023 - Il CSV di Vicenza collabora

Il CSV di Vicenza collabora a questa iniziativa per attività di promozione dell'evento e coinvolgimento del volontariato locale. Anche quest'anno il Giornale di Vicenza e TVA, emittente televisiva veneta, hanno voluto sostenere 6 associazioni del territorio vicentino, perché possano realizzare i loro importanti progetti benefici e solidali, grazie alla 5a edizione di INSIEME PER LA VITA che quest'anno sarà dedicata a:



CAV Centro Aiuto alla Vita, Salute Solidale, Volontari Ospedalieri Bassano, ASA Thiene Festa dei Popoli, MIdori per i disturbi alimentari e l'Associazione Bambini e Ragazzi Diabetici di Vicenza.

Una maratona giornalistica di 10 giorni, dall'1 al 10 dicembre, che sulle pagine del quotidiano e nei tg della tv presentano e spiegano l'impegno quotidiano delle 6 associazioni scelte, per concludersi con una maratona televisiva in diretta su TVA l'8 dicembre dalle 15 alle 23.30 ca, tra Piazza dei Signori e Bassano. Il tutto è stato poi raccontato ai lettori con lo speciale del 10 dicembre sul Giornale di Vicenza.

Quanto raccolto è stato equamente diviso fra le 6 Associazioni a fine campagna.

Il Giornale di Vicenza e TVA hanno donato a loro volta, il 20% dei ricavi delle pubblicità raccolte per questa iniziativa.

☰ Guarda il video di presentazione:

<https://www.facebook.com/TvANotizie/videos/327134560252631>

■ Corso per Volontari Ospedalieri 2023

5 dicembre 2023 anche quest'anno il CSV ha collaborato con l'ULSS 8 Berica all'avvio del corso di formazione per volontari ospedalieri, composto da quattro importanti appuntamenti per più di 60 Volontari.

Sono stati programmati 4 incontri nel mese di dicembre.

■ Un Dono per i Bambini Meno Fortunati

Il 19 dicembre 2023 nella Chiesa di Sant'Agostino è stato organizzato e condiviso un importante messaggio di Natale.

I bambini vicentini hanno donato e dedicato ai bambini meno fortunati i propri pensieri e i propri giocattoli.

Grazie! Per il vostro buon cuore, la vostra empatia ed il vostro spirito di condivisione.

Un caro gesto per un Natale di gioia e di Pace.



■ Coordinamento regionale associazioni che si occupano di Parkinson

Continua la co-progettazione con le Associazioni che a livello regionale si occupano della malattia di parkinson. Nel corso del 2023 sono seguiti vari incontri del coordinamento e nuove prosettive future si conta che possano essere concretizzate nell'anno 2024.

Il coordinamento è arricchito dalla presenza del Prof. Cipolla, del Prof. Luciani Arcuri e della Prof.ssa Patrizia Bisiacchi. Nel 2023 si è aperta una nuova una linea progettuale che consentirà di dare continuità al progetto del 2018 "Donare per il tuo Domani" che aveva portato alla realizzazione di Convegni, alla pubblicazione del libro **"Di Parkinson si vive"** edito da Franco Angeli e favorito l'apertura del tavolo di lavoro con la Regione del Veneto.

Il tavolo si è posto l'obiettivo di continuare a tenere aperta l'attenzione sulle nuove metodologie di cura, in particolare sulle innovazioni portate dalle nuove tecniche mediche basate sulla digitalizzazione della medicina che apre strade innovative sul percorso della cura e sulla necessità di aggiornarsi e confrontarsi fra associazioni.



■ Tour Veneto Mostra "Non Chiamatemimorbo" ed Eventi Collaterali

In occasione della Giornata Nazionale del Parkinson, il Coordinamento Veneto Associazioni Parkinson Veneto ha proposto una serie di eventi in tutto il territorio.

Lella Costa e Claudio Bisio ci raccontano perché in questa mostra la malattia di Parkinson si sia materializzata e duplicata in Mr e Mrs Parkinson. Due personaggi creati dalla fantasia e dalla voglia di esserci, di contare, di resistere di decine di malati.

A Vicenza la mostra è stata visitabile presso Villa Lattes, Via Tahon di Revel, 39, dal 10 al 14 maggio 2023.

Il CSV di Vicenza ha collaborato alla diffusione e promozione dell'evento. Attività proposta all'interno del Tavolo Parkinson dal Coordinamento Regionale delle Associazioni.

Convenzioni e Accordi

In un contesto in cui la collaborazione tra soggetti diversi, sia profit o non profit, è essenziale per raggiungere obiettivi comuni. L'adozione di convenzioni e accordi si rivela imprescindibile.

Questi strumenti non solo delineano chiaramente i ruoli e le responsabilità di ciascuna parte, ma sono dei veri e propri pilastri per la costruzione di relazioni solide e durature. Le sinergie che emergono da collaborazioni strutturate, mediante accordi ben definiti, permettono di massimizzare l'impatto delle azioni, unendo competenze e a volte anche risorse, umane ed economiche, in un'unica visione condivisa. Sia che si tratti di partnership tra imprese e organizzazioni non profit o di collaborazioni tra enti del Terzo Settore, l'adozione di convenzioni rappresenta un impegno tangibile verso il conseguimento di risultati sostenibili. In un mondo sempre più interconnesso, la chiarezza nelle relazioni sottolinea l'importanza di valori condivisi e partecipati. Tale chiarezza delinea coerenza, etica e trasparenza nel perseguire obiettivi comuni. Il CSV da anni è impegnato a dare rilevanza a questi strumenti e sono numerose le convenzioni, gli accordi di collaborazione e i protocolli d'intesa sottoscritti.

Durante il 2023 e in occasione di Azioni Solidali se ne sono siglati di nuovi, ma si è avuta anche la lungimiranza di rinnovarne alcuni.

■ Promuovere la Gentilezza



Il CSV di Vicenza, durante la conferenza stampa di presentazione della ventitreesima edizione di Azioni Solidali Vicentine, ha siglato l'importante Patto Nazionale "Costruiamo Gentilezza" promosso dalla Provincia di Vicenza. La firma della Presidente Gabriella Mezzalana si è unita a quella dell'Ambasciatrice vicentina Maria Cristina Franco, Vicepresidente della Provincia.



È il primo CSV nel Veneto ad entrare a far parte di questa comunità che vuole promuovere relazioni attente e accoglienti che diffondano gentilezza. Un comportamento gentile è un aspetto fondamentale nel mondo del volontariato poiché ogni persona è un'umanità che si esprime e porta con sé valore in ciò che dice, come pronuncia le parole e la sensazione che lascia negli altri.

Il Patto per costruire gentilezza è stato sottoscritto il 28/09/2023.

■ Un Protocollo d'intesa con i Dottori Commercialisti e gli Esperti Contabili per Sostenere gli Enti del Terzo Settore



Durante Azioni Solidali Vicentine, nella bellissima atmosfera di Piazza dei Signori, si è tenuto il rinnovo del protocollo d'intesa tra il CSV di Vicenza e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli



Esperti Contabili. La sottoscrizione di questo Protocollo sancisce la continuità della collaborazione volta a migliorare la formazione e i servizi offerti agli enti del Terzo Settore in un rapporto di reciproco scambio e confronto costruttivo tra le due realtà del territorio vicentino. È stato siglato subito dopo l'intervento di Orietta Verlato sullo "Stato dell'arte della Normativa ETS".

Il Protocollo è stato rinnovato il 30/09/2023.

■ La Collaborazione con Confcooperative per Rafforzare il Supporto Professionale



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza e Confcooperative Vicenza hanno siglato un accordo di collaborazione impegnandosi reciprocamente a rafforzare il supporto professionale agli Enti del Terzo Settore ETS, valorizzando i principi comuni e una corretta diffusione delle caratteristiche proprie del mondo della cooperazione e del volontariato.

L'accordo di collaborazione è stato firmato il 19/05/2023.



■ La Preziosa esperienza con UNPLI Vicenza per favorire il supporto alle Organizzazioni Locali



Si è partiti dall'accordo nazionale con l'UNPLI, Unione Nazionale delle Pro Loco d'Italia, che è stato siglato a fine 2022 da CSVnet con l'obiettivo di promuovere la cultura del volontariato per favorire lo sviluppo di esperienze civiche di solidarietà e cittadinanza attiva e di dialogo tra gli enti del Terzo Settore con le istituzioni pubbliche. Ecco che si è valutato positivamente di replicare l'esperienza sul territorio provinciale di Vicenza grazie all'intesa fra il CSV e l'UNPLI locale, nell'ottica di favorire la crescita comune e il supporto alle organizzazioni, soprattutto quelle più piccole e meno strutturate, nel creare iniziative e progetti di cura e sostegno per le comunità di riferimento, attraverso lo sviluppo di attività di formazione e ricerca ed interventi che favoriscano il ricambio generazionale all'interno delle associazioni.



Il Protocollo d'Intesa è stato siglato in data 30/09/2023.

■ Patto con Round Table 34 per il Bene Comune



Round Table nasce in Italia con il RT 1 Milano, fondato nel 1957. Ci sono 450 membri e 43 club in tutta Italia. Round Table opera a livello locale, organizza incontri ed eventi per lo sviluppo personale, per connessioni lavorative, per il servizio al prossimo, per l'amicizia e il divertimento. Coinvolge giovani tra i 18 e i 40 anni per confrontarsi, ispirarsi ed imparare gli uni dagli altri, condividendo le idee in modo aperto e fiducioso per avere un impatto positivo a casa, al lavoro e nella comunità. Per queste motivazioni Round Table 34 Vicenza ha deciso di sottoscrivere un Accordo di Collaborazione con il CSV di Vicenza. Supportare chi fa bene il bene è certamente un nobile obiettivo.



Il Protocollo d'Intesa è stato sottoscritto in data 01/10/2023.

■ Nutrizione e Benessere Lions Club Vicenza Palladio in prima linea



Una sinergia consolidata nel tempo quella tra CSV Vicenza e Lions Club Vicenza Palladio, fortemente voluta e che trova radici in una bella collaborazione nata con il Festival della Sostenibilità. Un Accordo che ci permette INSIEME di farci promotori di una nuova cultura più attenta, più sana e più attiva per cambiare comportamenti oramai incancreniti". Grazie al Progetto "Cibo e vita! Un benessere di peso... all'altezza dei bisogni del minore", oggetto dello stesso protocollo di intesa, si sottolinea come una corretta nutrizione e attività fisica siano alla base di uno sviluppo armonico del bambino nella sua crescita. Prevenzione, controllo e sensibilizzazione per un cambiamento anche del sistema sociale.



Il Protocollo d'Intesa è stato rinnovato giovedì 05/10/2023.

■ Accordi

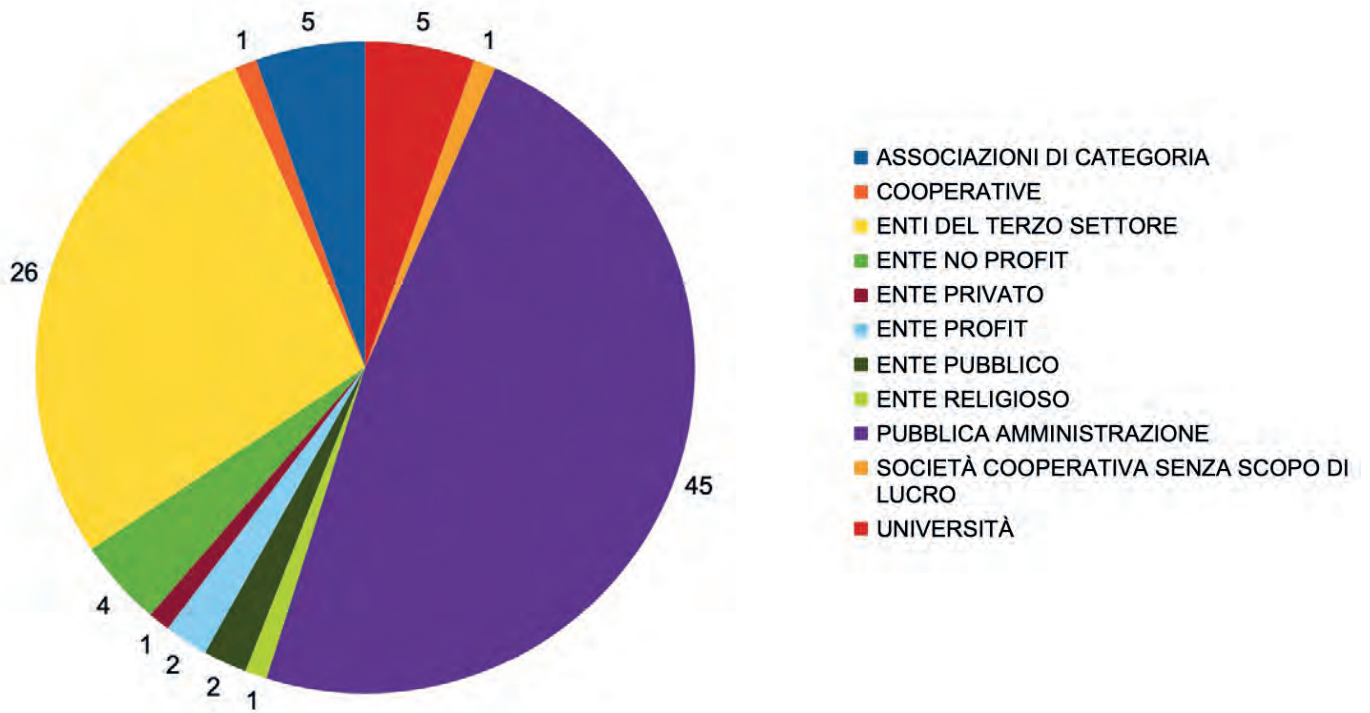
Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
ACISJF Vicenza OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
ADA Con Vicenza - A.P.S.	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
ADA Con Vicenza - A.P.S.	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale ADA
Amici del Villaggio APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	Eurodesk
A.N.A. Sezione di Vicenza	ENTE NO PROFIT	servizio logistica
A.N.M.I.C. Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili Sede Provinciale di Vicenza APS-ETS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Autismo Triveneto OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
Associazione Veneto Malattia di Alzheimer e Demenze Degenerative - APS-ETS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
AFV Acciaierie Beltrame S.p.A.	ENTE PROFIT	progetto volontariato e impresa
Camera di Commercio di Vicenza	ENTE PUBBLICO	collaborazione
Club Fuoristrada Vicenza	ENTE NO PROFIT	progetto empori solidali
Collegio Notarile dei Distretti riuniti di Vicenza e Bassano del Grappa	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
Comune di Longare	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Arzignano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Thiene	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Albettonne	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Arcugnano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Asiago	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Bassano del Grappa	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Caldogno	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Calvene	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
Comune di Camisano Vicentino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Carrè	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Costabissara	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Creazzo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Dueville	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	progetto Emporio Dueville
Comune di Grisignano di Zocco	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Isola Vicentina	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Lonigo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Marostica	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Montecchio Maggiore	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Montecchio Maggiore	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	sportello decentrato Montecchio Maggiore
Comune di Montegalda	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Monticello Conte Otto	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Monteviale	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Mussolente	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Noventa Vicentina	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Piovene Rocchette	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Pozzoleone	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Sandrigo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Sarego	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
Comune di Schiavon	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Schio	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Sossano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Sovizzo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Thiene	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	sportello decentrato Thiene
Comune di Torrebelvicino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Torri di Quartesolo	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Trissino	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	sede operativa CSV di Vicenza
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	progetto RIA - Cittadinanze reincontrate 8"
Comune di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Progetti di inclusione sociale e contrasto alla povertà
Comune di Villaverla	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Comune di Zugliano	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Confartigianato Imprese Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
Confcooperative Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
Cooperativa Con Te	COOPERATIVA	partner - disciplina delle attività di accoglienza diffusa rifugiati ucraini
Croce Rossa Italiana - Comitato di Vicenza - Organizzazione di Volontariato	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
CSVNet	ENTE NO PROFIT	collaborazione
Epaca Coldiretti	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
GAL Montagna Vicentina	SOCIETÀ COOPERATIVA SENZA SCOPO DI LUCRO	collaborazione

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
Gruppo Sociale e Missionario San Giorgio di Poleo OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali
Associazione Gruppo Volontari per Vicenza OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
IPARK srl	ENTE PROFIT	progetto trasporto sociale stacco
Lions Club Vicenza Palladio	ENTE PRIVATO	collaborazione
Associazione Mai Soli - OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Marconiana Soccorso OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
Marconiana Soccorso OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali e attività presso il CSV di Vicenza
Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili di Vicenza	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	collaborazione
Associazione Ozanam OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Parrocchia di Asiago	ENTE RELIGIOSO	sportello decentrato Asiago
Provincia di Vicenza	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	progetto Gentilezza
Regione del Veneto	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	collaborazione e tavolo di lavoro
Round Table 34	ENTE NO PROFIT	collaborazione
Salute Solidale OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali
Senior Veneto APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
Senior Veneto APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali
Senior Veneto APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
S.O.G.IT. Croce di S.Giovanni Altovicentino-I Giovanniti OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
S.O.G.IT. Sezione Lonigo Croce di S. Giovanni OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
Sorgente di Vita OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco
SOS Bambino International Adoption APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto volontariato e impresa
UEPE - Ufficio per l'esecuzione penale esterna	ENTE PUBBLICO	collaborazione
Unigens OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	collaborazione

Denominazione	Ente	Oggetto dell'accordo
Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto empori solidali
Università Ca' Foscari	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
Università Cattolica di Milano	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
Università degli studi di Padova	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
Università degli studi di Trento	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
Università degli studi di Verona	UNIVERSITÀ	tirocinio universitario
UNPLI Vicenza APS	ENTE DEL TERZO SETTORE	collaborazione
Valbrenta Solidale OdV	ENTE DEL TERZO SETTORE	progetto trasporto sociale stacco



ENTE	
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	5
COOPERATIVE	1
ENTI DEL TERZO SETTORE	26
ENTE NO PROFIT	4
ENTE PRIVATO	1
ENTE PROFIT	2
ENTE PUBBLICO	2
ENTE RELIGIOSO	1
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	45
SOCIETÀ COOPERATIVA SENZA SCOPO DI LUCRO	1
UNIVERSITÀ	5
TOTALE	93



1.2 Area Formazione

Uno dei compiti principali dei Centri di Servizio è quello di organizzare dei percorsi di formazione rivolti alle ODV e agli altri Enti del Terzo Settore per contribuire alla crescita delle competenze delle Associazioni, che sono chiamate a rispondere a molteplici bisogni nei vari contesti di riferimento.

Le modalità attraverso le quali viene erogata la formazione sono la formazione standard e la formazione on demand. Nel corso del 2023 si è programmato di svolgere i corsi in modalità mista: in presenza e on line. Per quanto riguarda i corsi della formazione on demand che richiedono una parte di esercitazione pratica, si sono svolti in presenza.

Con la formazione standard è il Centro di Servizio a individuare dei percorsi formativi che vertono su argomenti che possono interessare tutte o la maggior parte delle Associazioni di volontariato, mentre la formazione on demand viene richiesta direttamente dalle Associazioni.

- **Nel 2023 si sono svolti 56 Corsi con 24 Docenti, di cui due interni (Veronese Raffaella e Guizzo Federica), per un Totale di 440 ore di Formazione.**



IL 2023 CONFERMA UNA GRANDE PARTECIPAZIONE LA FORMAZIONE DEL CSV DI VICENZA



INQUADRA E
SCOPRI IL PIANO
FORMATIVO 2024

ATTIVITÀ STANDARD PROMOSSA DIRETTAMENTE DAL NOSTRO CENTRO

AREA AMMINISTRATIVA - 4 CORSI

- 2 Aspetti contabili e tributari per gli ETS e schemi di bilancio
- 1 Banca, trasparenza e legalità
- 1 Voucher pronto - Lavoro occasionale

AREA NORMATIVA - 19 CORSI

- 8 Corso mensile sulla costituzione di una Associazione
- 2 Gestione associativa
- 2 Fisco 2023 per le OdV e le APS
- 2 Il Registro dei Volontari
- 5 Runts: forme e modalità di iscrizione e variazione dati

AREA SVILUPPO - 13 CORSI

- 1 Ambiti territoriali sociali per Associazioni
- 1 Ambiti territoriali sociali per Terzo Settore ed Enti Pubblici
- 1 Benessere come scelta
- 1 Come gestire il proprio tempo
- 1 Come organizzare un evento di Fundraising
- 2 Corso coprogrammare e coprogettare
- 1 Corso per volontari ospedalieri
- 1 Crowdfunding - Il dono della comunità
- 1 L'importanza delle fondazioni nello sviluppo del terzo settore
- 1 PNRR per Terzo Settore ed Enti Pubblici
- 1 PNRR per Associazioni
- 1 Scrivere bene i progetti per trovare i fondi

AREA INFORMATICA - 2 CORSI

- 1 Corso di Informatica
- 2 Corso sull'utilizzo di Smartphone e Tablet

AREA COMUNICAZIONE - 9 CORSI

- 1 Come pianificare la campagna del 5x1000
- 1 Come raccontarsi online e offline
- 1 Connetti e coinvolgi: corso base di marketing digitale per il terzo settore
- 8 Corso di Inglese
- 1 Gestisci le tue emozioni e accresci il tuo benessere
- 3 L'arte di parlare in pubblico e l'uso della voce
- 1 Progettare e organizzare contenuti visuali nella comunicazione per il sociale

AREA ETICA - 1 CORSO

- 1 Un codice etico e comportamentale è utile?

FORMAZIONE STANDARD
56 CORSI
440 ORE DI FORMAZIONE
1289 PRESENZE CON 826 PARTECIPANTI
PROVENIENTI DA 422 ORGANIZZAZIONI

Il CSV di Vicenza ha riproposto, dopo aver già sperimentato tale modalità durante l'anno 2020, 2021 e 2022 la formazione standard in modalità **webinar**, oltre che in **presenza**, per assicurare percorsi formativi dedicati agli Enti del Terzo Settore anche per il 2024.
A Gennaio 2022 ha inoltre attivato una nuova piattaforma di **e-learning** per accedere a specifici corsi in modalità online.

FORMAZIONE ON DEMAND
15 CORSI
250 PRESENZE
235 PARTECIPANTI
PROVENIENTI DA
60 ORGANIZZAZIONI

**FORMAZIONE
E-LEARNING**
29 CORSI PRESENTI
52 UTENTI REGISTRATI
15 CORSI RICHIESTI

FORMAZIONE ON DEMAND ATTIVATA SU RICHIESTA DELLE ASSOCIAZIONI

AREA SPECIFICA PER LE ODV - 15 CORSI

- 3 BLSA nuovi addetti
- 3 BLSA rinnovi
- 1 Corso Aggiornamento Antincendio
- 2 Corso Antincendio Livello Elevato
- 2 Corso Lavori in Quota
- 1 Corso Guida Sicura in Emergenza
- 1 Corso sull'utilizzo di Wordpress
- 2 Gestione delle Dinamiche Emozionali nelle Emergenze

E-LEARNING CORSI ON DEMAND

- ✓ Corso base per volontari di protezione civile
- ✓ Il public speaking - le abilità per saper parlare in pubblico
- ✓ Il fluire energetico della comunicazione
- ✓ La comunicazione efficace e le abilità assertive
- ✓ La leadership e il leader che è in te
- ✓ Gestisci i conflitti nelle relazioni
- ✓ Trasforma pensieri caotici in azioni
- ✓ La via per superare le sfide
- ✓ Essere o apparire da dove nasce la tua immagine
- ✓ Attiva il tuo navigatore interiore
- ✓ Il potere dei valori e della vision
- ✓ Come attivare il tuo potere personale
- ✓ Gestisci le tue emozioni e alimenta il tuo benessere
- ✓ Risveglia la tua mente
- ✓ Conosci te stesso attraverso un metodo pratico di auto-osservazione consapevole
- ✓ Io valgo - autostima e fiducia

- ✓ Formazione gestionale iuvant
- ✓ Come gestire il proprio tempo
- ✓ Un codice etico e comportamentale è utile?
- ✓ Chatgpt e altri strumenti di intelligenza artificiale
- ✓ Metaverso, blockchain e nft: le nuove tecnologie utili al fundraising
- ✓ Rapporti collaborativi tra pa e enti di terzo settore: indicazioni, dubbi applicativi e strumenti
- ✓ Le opportunità della certificazione di parità di genere
- ✓ Le nuove linee-guida per la raccolta fondi: tutti gli adempimenti, dalla rendicontazione alla privacy
- ✓ Come cercare un bando di finanziamento
- ✓ Come scrivere un progetto
- ✓ Come costruire un piano fundraising efficace
- ✓ Privacy e trattamento dati negli ets
- ✓ Elementi per rendicontare un progetto

I corsi di formazione nell'anno 2023 hanno visto la partecipazione di 826 persone, registrando complessivamente 1289 presenze così suddivise:

N. DI PERSONE	N. PRESENZE AI CORSI	TOT COMPLESSIVO PRESENZE
593	1	593
125	2	250
59	3	177
21	4	84
15	5	75
3	6	18
4	7	28
2	8	16
2	9	18
1	11	11
1	19	19
826		1289

I Partecipanti provengono da 422 Associazioni di cui:

PROVENIENZA PARTECIPANTI:	
52% ODV	35% APS

Tipologia dei partecipanti:

TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI:	
62% Femmine	38% Maschi

Questionari di gradimento.

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

FASCE ETÀ DEI PARTECIPANTI:					
18-30	31-40	41-50	51-60	> 60	Non indicato
(3,8%)	(6,4%)	(14,8%)	(25,5%)	(49,2%)	(0,1%)

SINTESI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FORMAZIONE STANDARD	SCARSA	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONA	ECCELLENTE	NON INDICATO
Rispondenza del corso alle sue aspettative	1,22	3,21	8,26	36,70	50,15	0,46
Metodologia didattica utilizzata	0,92	2,45	7,49	33,79	55,35	0,00
Incremento delle proprie conoscenze/competenze	2,14	3,98	10,86	34,56	48,47	0,00
Applicabilità alla propria realtà associativa	1,53	4,74	12,69	35,47	45,26	0,31
Competenza nel merito degli argomenti	0,15	0,76	5,05	16,67	76,30	1,07
Chiarezza dell'esposizione	0,15	0,92	5,50	20,80	72,32	0,31
Disponibilità nei confronti dei partecipanti	0,31	0,76	4,59	14,83	78,59	0,92
Rispetto degli orari	0,46	0,76	6,27	20,95	70,64	0,92
Sede di svolgimento	0,00	0,00	0,31	1,83	13,76	0,00
Tecnologia utilizzata per il webinar	1,07	2,29	9,94	30,58	53,52	2,60
Qualità del materiale didattico	0,31	1,53	6,12	30,28	61,16	0,00
Semplicità di utilizzo	0,61	1,53	6,57	31,19	58,26	1,84
Facilità nella fruizione	0,76	1,07	6,88	31,50	57,80	0,00

Il 95,11% dei partecipanti è stato soddisfatto dell'orario e del giorno di svolgimento del corso.

Il numero di ore dei corsi è stato adeguato per l'86,24 dei partecipanti.



Formazione On Demand

Per la Formazione On Demand nel sito del CSV di Vicenza vi è un'apposita sezione per l'inserimento da parte di ogni associazione di nuove proposte formative e per la consultazione di quelle già inserite, per le quali è possibile manifestare il proprio interesse e indicare il numero presunto di volontari che intendono partecipare.

Si tratta di uno strumento di co-progettazione che il CSV di Vicenza da anni propone alle Associazioni del territorio.

- Nell'ambito della Formazione On Demand, nell'anno 2023, in totale sono stati organizzati 15 corsi per un totale di 160 ore di formazione e sono state registrate 250 presenze.

I partecipanti provengono da 60 Associazioni di cui:

PROVENIENZA PARTECIPANTI:	
97% ODV	3% APS

Tipologia dei partecipanti:

TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI:	
38% Femmine	62% Maschi

Questionari somministrati alla fine di ogni corso

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

FASCE ETÀ DEI PARTECIPANTI:					
18-30	31-40	41-50	51-60	> 60	Non indicato
18%	9%	17%	31%	25%	0%

QUESTIONARIO	Scarsa	Mediocre	Sufficiente	Buona	Eccellente	Non Indicato
Rispondenza del corso alle sue aspettative	(0%)	(3%)	(1%)	(32%)	(63%)	(0%)
Incremento delle proprie conoscenze/competenze	(0%)	(1%)	(5%)	(25%)	(68%)	(1%)
Competenza del docente	(0%)	(0%)	(5%)	(5%)	(91%)	(0%)



E-Learning

Il CSV di Vicenza nel 2021 ha reso pubblica la piattaforma per la formazione on line, e-learning, al fine di affiancare alle modalità di formazione tradizionale proposte nell'offerta del CSV, tra cui gli incontri d'aula nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica, etica e nell'ambito dello sportello sicurezza, nuove modalità in grado di migliorare la qualità e le possibilità dei percorsi formativi.

- Attualmente sono presenti 29 corsi di formazione

☰ Link:

<https://elearning.csv-vicenza.org>

Corsi supportati dal CSV

Corso di formazione per volontari ospedalieri 2023 - ULSS 8 BERICA - Direzione Medica Vicenza U.O.S. di Psicologia Ospedaliera

- date: 4-15-20-27/12/2023
- ore: 11
- partecipanti: 71
- ETS: 13

CROWDFUNDING - IL DONO DELLA COMUNITÀ - con Banca delle Terre Venete e Ginger Crowdfunding.

- date: 6-23-30/03/2023; 3-10/05/2023
- ore: 10
- partecipanti: 107
- ETS: 65



Nuove Frontiere del Volontariato Veneto

Nuove Frontiere del Volontariato Veneto”, i Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto come agenti di sviluppo del volontariato sul territorio: offerte formative per le associazioni venete e tanto altro. Il CSV di Vicenza ha organizzato 6 proposte formative.

Nel 2023 ha promosso:

- Un tavolo congiunto tra le direzioni per la programmazione esecutiva e la realizzazione del progetto.
- Momenti formativi per operatori dei CSV coinvolti in azioni di consulenza alle associazioni ed un gruppo di lavoro che si consulta e riunisce regolamento per ottimizzare l’offerta di consulenze agli EST che operano attraverso volontari.
- 3 comunicati stampa informativi sul progetto.
- Incontri e momenti formativi prevalentemente on-line, aperti a tutti gli ETS del Veneto.
- Percorsi personalizzati nei territori di ogni singolo CSV per favorire le co-programmazioni e co-progettazioni territoriali anche con le pubbliche amministrazioni.



NUOVE FRONTIERE DEL VOLONTARIATO VENETO PRESSO IL CSV DI VICENZA						
CORSO	DATA	ORE	DOCENTE	SEDE	PARTECIPANTI	ENTI
PNRR: Associazioni	13/05/2023	6	Stefania Porchia	CSV di Vicenza	32	23
PNRR per Terzo Settore ed Enti Pubblici	19-26/05/2023	6	Stefania Porchia	CSV di Vicenza	30	23
Ambiti territoriali sociali: Associazioni	10/06/2023	6	Stefania Porchia	CSV di Vicenza	14	13
Ambiti territoriali sociali: per Terzo Settore ed Enti Pubblici	16-23/06/2023	6	Stefania Porchia	CSV di Vicenza	20	20
Coprogrammare e Coprogettare	24/06/2023	6	Stefania Porchia	CSV di Vicenza	16	15
Coprogrammare e Coprogettare	20/10/2023	4	Stefania Porchia	CSV di Vicenza	17	1
TOT					129	95

Altri appuntamenti formativi con gli altri CSV:

- 8 giugno 2023. La partecipazione del volontariato alla programmazione sociale nei piani di zona (Ref. CSV Venezia) **76 partecipanti** per 3 ore di formazione
- 13 giugno 2023. Co-programmazione e co-progettazione tra pubblica amministrazione ed enti del Terzo settore (Ref. CSV Verona) **87 partecipanti** per 2,5 ore di formazione
- 14 settembre 2023. Il lavoro sociale associato in Veneto: verso la costituzione degli A.T.S. (Ref. CSV Belluno Treviso) **59 partecipanti** per 2 ore di formazione
- 27 settembre 2023. PNRR e inclusione sociale (Ref. CSV Vicenza) **51 partecipanti** per 2 ore di formazione
- 3 ottobre 2023. Il fundraising e il ruolo dei CSV: stimolare la cultura del dono per migliorare le competenze e sviluppare progetti di comunità (Ref. CSV Padova e Rovigo) **41 partecipanti** per 2 ore di formazione.

Nuove Frontiere del Volontariato Veneto - Tavoli Tecnici delle Aree Consulenza

03/05/2023 – 1° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto – presso il CSV di Padova e Rovigo

15/06/2023 – Incontro con Regione

04/07/2023 – 2° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto

06/09/2023 – 3° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto

13/09/2023 – Incontro con Regione

05/10/2023 – Incontro con Regione

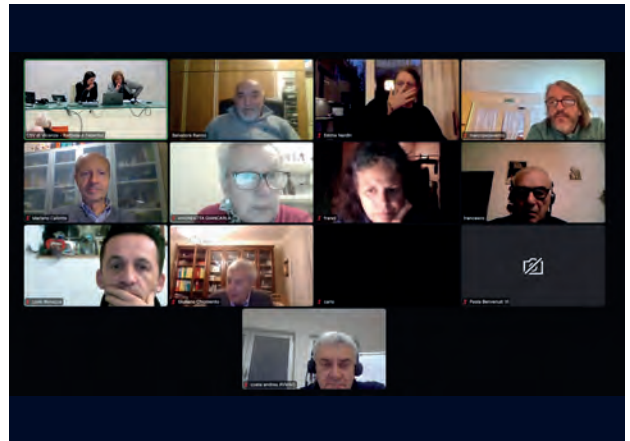
09/10/2023 – Incontro con Regione

08/11/2023 – 4° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto

09/11/2023 – Incontro con Regione

29/11/2023 – 5° Incontro Tavolo Tecnico tra consulenti aree consulenza CSV Veneto

12/12/2023 – Incontro con Regione

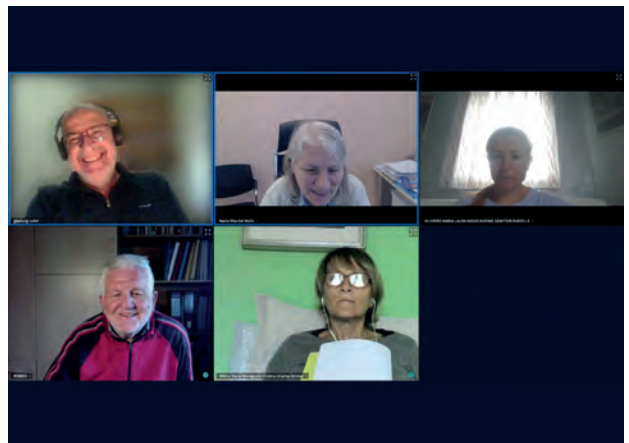
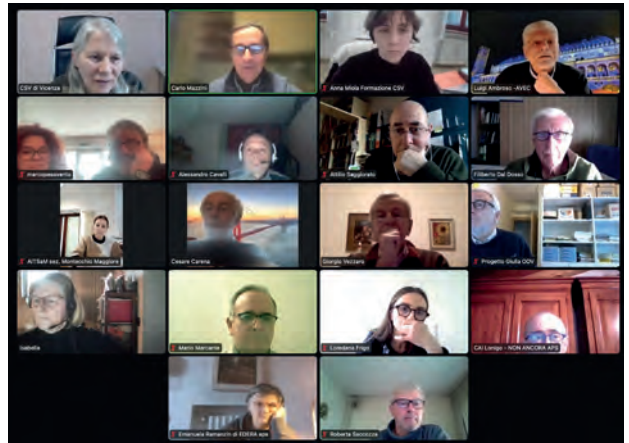


Alcune immagini della formazione 2023

1. Identità



1.2 Area Formazione



Alcune immagini della formazione 2023



1.3 Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha sempre considerato l'attività di consulenza un sostegno fondamentale non solo per chi si avvicina per la prima volta al mondo del volontariato, ma anche per chi, già facente parte di Associazioni costituite, intende qualificare la propria azione attraverso un corretto e costante aggiornamento rispetto alle disposizioni e alle normative vigenti.

Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento

☰ Le consulenze vertono principalmente sulle seguenti tematiche:

- Costituzione di enti associativi, in particolare Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale, e relativi adempimenti legati alla stesura e alla variazione di atti costitutivi e statuti
- Iscrizione al RUNTS e altri adempimenti previsti, in particolare per gli Enti trasmigrati dai precedenti Registri Regionali del Volontariato e della Promozione Sociale
- Stesura Bilanci
- Registrazione atti privati
- Assistenza negli adempimenti che devono essere effettuati dalle Onlus in particolare per la trasformazione in ETS
- Assicurazioni
- Convenzioni e Rapporti con Enti Pubblici
- Consulenza fiscale e contabile anche in relazione al fundraising, richiesta 5 per mille, mod. EAS
- Verifica della tenuta libri sociali e contabili
- Gestione associativa e gestione delle risorse umane

In attuazione della Legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, noto come "Codice del Terzo Settore", che ha apportato significative novità per il mondo del volontariato. Il 23 novembre 2021, inoltre, si è insediato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) che ha assorbito i precedenti Registri Regionali delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale.

Questa sostanziale trasformazione del Terzo settore ha richiesto la necessità di adeguare le consulenze in un contesto di continue novità, dubbi interpretativi e relativi chiarimenti, soprattutto considerando che le modalità e le procedure di comunicazione con il nuovo Registro sono completamente differenti rispetto ai precedenti strumenti. A fronte di questo,

l'attività di consulenza erogata dal CSV è proseguita in merito alle richieste di chiarimenti da parte dei volontari e delle volontarie degli Enti del Terzo settore della provincia di Vicenza e all'accompagnamento verso i nuovi adempimenti.

Questo supporto alle Associazioni è stato realizzato anche sulla base dell'accordo di collaborazione siglato tra la Regione del Veneto e gli Enti Gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto che prevede una serie di attività che consentano di generare azioni di supporto e campagne informative a favore degli Enti del Terzo settore, ivi compresa la cooperazione per mettere in campo azioni utili a promuovere e mantenere l'iscrizione delle OdV, delle APS e degli ETS in generale nel RUNTS. Conseguentemente, è continuato il lavoro di coordinamento da parte dell'ufficio regionale del Registro Nazionale con gli operatori e le operatrici dell'Area Consulenza dei cinque CSV del Veneto, che rappresenta un importante strumento di confronto e di aggiornamento.

È inoltre proseguito il lavoro di supporto a favore delle Associazioni coinvolte nel processo di "trasmigrazione" al RUNTS che hanno sentito l'esigenza di essere costantemente aggiornate sugli sviluppi della loro situazione in questa fase di transizione nonché sui nuovi adempimenti e sugli strumenti (nello specifico SPID e CIE, firma digitale e PEC) che l'iscrizione a questo nuovo Registro richiede. L'assistenza nei loro confronti ha richiesto un impegno notevole per il personale del CSV di Vicenza, considerando che, a mano a mano che dette Associazioni vedevano perfezionata la loro iscrizione al RUNTS, dovevano adempiere entro 90 giorni all'obbligo di deposito del bilancio 2021 e all'aggiornamento e all'integrazione dei dati richiesti dalla piattaforma, a cui si è aggiunto il deposito del bilancio 2022 entro il 30 giugno.

Non sono mancate le consulenze sugli adempimenti imposti dalla Legge del 4 agosto 2017, n. 124, che stabilisce l'obbligo di pubblicità dei contributi pubblici percepiti dalle Associazioni. Tali contributi sono pubblicati nel sito web delle Associazioni stesse oppure nell'apposita sezione del sito del CSV di Vicenza.

Come avviene abitualmente, una parte importante dell'attività di consulenza si è indirizzata alla stesura del bilancio, attraverso indicazioni e verifica della correttezza del documento contabile, con l'apporto di eventuali aggiustamenti laddove si è reso necessario.

L'attività di consulenza sul 5 per mille, seppur di esigua entità dopo l'introduzione dell'elenco permanente degli iscritti, si è concentrata sulla presentazione dell'apposita istanza all'interno del portale RUNTS e sui chiarimenti derivanti dal passaggio di consegne della gestione di questo beneficio dall'Agenzia delle Entrate al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

La partecipazione di alcune Associazioni al Finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale (artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/17), ha comportato il supporto del CSV per l'identificazione delle attività progettuali, per l'effettiva stesura e per la rendicontazione. L'attività di consulenza si è rivolta anche alle imprese e ai professionisti incaricati di dare attuazione alle varie azioni progettuali.

Infine, si sottolinea anche l'attività di consulenza relativa agli adempimenti contabili da parte delle Associazioni per redigere in modo corretto la documentazione di rendicontazione del Progetto Stacco, che nel 2022-2023 ha coinvolto un crescente numero di Associazioni, estendendo l'area di intervento e la necessità di organizzare degli incontri di restituzione dell'opera svolta a favore del territorio.

Modalità di erogazione del servizio

Nonostante il sostanziale ritorno a una situazione pre-pandemica si riscontra ancora una forte preferenza, ove possibile, a effettuare gli appuntamenti al telefono oppure in modalità webinar nonché richiedendo informazioni e chiarimenti via mail.

Le consulenze fornite hanno riguardato, in particolare, i temi della variazione degli statuti, al fine dell'adeguamento a quanto previsto dalla vigente normativa, e l'eventuale apporto di modifiche ai documenti finanziari e amministrativi richiesti dall'Unità Organizzativa Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e Inclusione Sociale della Regione Veneto.

Il servizio di consulenza rivolto ai soggetti che intendono costituire delle nuove Associazioni è stato integrato e supportato da otto incontri formativi "Come costituire un'Associazione" nati con l'obiettivo di indirizzare i partecipanti e le partecipanti nella scelta più consona alla propria tipologia di Associazione, e che si sono svolti sia in presenza che in modalità webinar. Per aiutare le Associazioni a conoscere meglio la piattaforma digitale del RUNTS sono stati organizzati anche cinque incontri formativi in cui sono state spiegate le procedure e i singoli passaggi necessari per la presentazione delle istanze di iscrizione al Registro, di variazione dei dati, di deposito del bilancio e di richiesta di accreditamento al beneficio del 5 per mille. Nel corso dell'anno la formazione è stata arricchita anche da alcuni incontri di approfondimento in materia di gestione dei volontari e delle volontarie e in relazione alla redazione dei vari libri sociali.

Sono stati erogati dal CSV numerosi corsi di formazione condotti da formatori esperti sugli aspetti contabili e tributari e sui controlli fiscali alla luce della Riforma del Terzo Settore, con il supporto del personale del Centro che si occupa di consulenza, in quanto la normativa nazionale necessita di essere interpretata e integrata alla luce delle disposizioni e della normativa regionale. A tal proposito sono stati effettuati due incontri formativi sugli aspetti contabili e tributari e due incontri formativi relativi alle novità fiscali.

Nel 2023 si sono svolti anche otto incontri di orientamento al volontariato tra le Associazioni che cercano volontari e volontarie e le persone che aspirano a diventarlo, rappresentando così un'importante occasione di scambio e di confronto per chi vuole donare il proprio tempo e per gli enti associativi che necessitano del prezioso apporto di nuovi volontari e di nuove volontarie per assicurare continuità alle loro attività e ai loro progetti. Le consulenze per l'orientamento al Volontariato nel corso del 2023 sono continuate anche via e-mail e/o per telefono.

■ Dati numerici:

Sono state eseguite 3.177 consulenze, così differenziate:

- 647 consulenze in presenza o webinar
- 1885 consulenze telefoniche
- 645 consulenze via e-mail, prevalentemente riferite a variazioni statuti e/o informazioni relative alle pratiche del RUNTS a visione di documenti, relazioni, rendiconti, etc.

Tipologia Consulenze (di persona, telefoniche, e-mail)	Numero
Giuridico Legale - Fiscale - Amministrativo suddiviso in:	
Aspetti Fiscali - Contabili - Bilanci	753
Redazione statuti e atti costitutivi	533
Supporto alla trasmigrazione al RUNTS e alle nuove iscrizioni	1269
Altre tipologie:	
Comunicazione	10
Fundraising (Raccolta fondi)	7
Organizzativa	343
Consulenza alla progettazione	21
Informatica	25
Ricerca volontari	57
Gestione Soci e valorizzazione. Risorse umane	73
5 per mille	86
Totale	3.177

Servizi

Come presentare la tua attività annuale: come narrare il valore sociale generato

Il CSV di Vicenza ha mantenuto il servizio per supportare gli ETS nella comunicazione dell'attività

annuale in collaborazione con Confinionline "Come presentare la tua attività annuale" - Come narrare il valore sociale generato.



Non è sufficiente "lavorare bene": è indispensabile anche saperlo comunicare nel modo giusto alle persone e alle istituzioni, per aumentare il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.

Obiettivo del servizio

Guidare gli ETS in un percorso che porti a riflettere sui propri processi organizzativi e operativi e ad individuare le modalità più appropriate per raccontare il valore sociale del proprio operato e presentare le attività e i servizi offerti.

- Consulenze generiche sul servizio: 4

Elaborare il proprio Codice Etico

L'evoluzione dei modelli di welfare porta sempre più in primo piano l'esigenza per le organizzazioni del Terzo Settore di verificare il proprio operato e di usare la valutazione come strumento per la gestione dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni.

Il servizio vuole accompagnare le Associazioni nello sviluppo di strumenti operativi utili per valutare il proprio operato, i comportamenti e i processi organizzativi.

Non è sufficiente "lavorare bene": bisogna anche fare la "cosa giusta". Il Codice Etico è uno strumento utile che agevola la valutazione e il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.



- Nel 2023 sono state evase 3 richieste

■ Servizio Privacy per gli Enti del Terzo Settore

Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche gli ETS.

Il CSV di Vicenza, per venire incontro alle esigenze degli Enti del Terzo Settore che hanno la necessità di capire come adeguarsi alla nuova normativa, ha attivato dal 2018 il nuovo Servizio Privacy.

☰ Gli ETS interessate possono richiedere al CSV:

- la predisposizione di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedono il riferimento alla normativa sulla privacy;
- una consulenza su specifici quesiti.

☰ In caso di situazioni particolarmente complesse, vi è:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adeguatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi;
- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer).

- Nel 2023 sono pervenute al CSV 7 richieste di servizio, di queste: 2 ODV, 3 APS, 2 ONLUS
- I pacchetti Privacy rilasciati dal 2010 al 2022 sono stati 193 (180 ODV, 13 APS, 1 ONLUS), le Associazioni che hanno richiesto una revisione sono state 125
- Nell'anno 2023 sono stati concessi 3 nuovi pacchetti (1 ODV, 1 APS e 1 ONLUS)

Lo sportello Privacy offre una consulenza continua ai Volontari degli Enti del Terzo Settore e alle Associazioni ODV e APS che usufruiscono di questo servizio.

Co-progettazione

■ Co-progettazione con il CSV

Il CSV contribuisce alla realizzazione delle idee progettuali delle Organizzazioni di Volontariato iscritte al RUNTS attraverso Bandi e/o co-progettazioni. Le azioni delle Associazioni di volontariato, costantemente impegnate a dare risposte ai bisogni della comunità e del territorio, si concretizzano infatti in molti casi in forma di progetti.

L'attività del CSV consiste nel fornire una consulenza specifica alle ODV e APS che lo richiedono, in particolare per i Bandi della Regione Veneto emanati con fondi Statali previsti dall'artt. 72 e 73 del D.lgs. 117/2017. Il personale e i collaboratori esterni del CSV laddove necessario forniscono consulenza e supporto strumentale sia in fase di presentazione del progetto sia in fase di rendicontazione finale.

■ Bandi di co-progettazione

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza ODV, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio sostenendo le Organizzazioni di Volontariato nei vari ambiti di intervento. Il sostegno alle Organizzazioni di Volontariato del territorio avviene anche grazie al servizio della co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, le Associazioni di volontariato, gli altri enti del Terzo Settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione il CSV e le Associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari.

Da un punto di vista operativo le Associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici, con obiettivi specifici per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali. Il CSV all'interno della co-progettazione riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

■ Bandi di altri soggetti con la collaborazione del CSV

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

■ Bando azioni di contrasto alle nuove povertà

Unicredit Vicenza per il Sociale APS e Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza ODV, Ente Gestore del CSV di Vicenza, nel 2012 hanno siglato un accordo con il quale riconoscono il valore sociale- civile ed il ruolo nella società del volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo. Tale accordo sostiene e favorisce l'apporto originale per il conseguimento di obiettivi di carattere sociale, civile e culturale, prevedendo, inoltre, anche l'emissione di bandi con il supporto dell'Ente Gestore del CSV di Vicenza.



Durante l'evento Azioni Solidali Vicentine, sabato 30 settembre, presso la Loggia del Capitaniato in Piazza dei Signori a Vicenza, sono stati consegnati alle Associazioni beneficiarie i contributi destinati al bando "Azioni di Contrasto alle Nuove Povertà". Questa Decima edizione ha saputo raccontare molto della consolidata collaborazione fra il CSV di Vicenza e Unisolidarietà - Unicredit Vicenza per il Sociale ApS.

Quest'anno, con il Presidente Carlo Pepe, il Coordinatore Michele Giacomini e il Segretario Gianluigi Coltri, sono stati assegnati € 12.600 per iniziative di aiuto nel territorio, che hanno interessato in progetti di solidarietà concreta ben 16 Associazioni.

Associazioni assegnatarie dei contributi

- ACISJF VICENZA
- ANPA THIENE
- CENTRO AIUTO ALLA VITA MOVIMENTO PER LA VITA DI ARZIGNANO
- CENTRO AIUTO ALLA VITA DI NOVENTA VICENTINA
- CENTRO AIUTO ALLA VITA DI SCHIO
- MOVIMENTO PER LA VITA CENTRO AIUTO ALLA VITA DI THIENE
- CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI VICENZA
- CENTRO ASTALLI VICENZA
- DIAMOCI UNA MANO
- GRUPPO DI SOLIDARIETÀ MONTECCHIO MAGGIORE
- MARCONIANA SOCCORSO
- SALZENA SOLIDALE
- SOCIETÀ DI SAN VINCENZO DE PAOLI CONSIGLIO CENTRALE DI VICENZA
- SOLIDARIETÀ E SPERANZA
- SOLIDARIETÀ UMANA
- SALUTE SOLIDALE

■ Bando Despar "Insieme per i piccoli" 2022 / 2023

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza - Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV di Vicenza) e DESPAR ASPIAG Service SRL, nel 2022 hanno indetto il bando "Insieme per i piccoli", che aveva come oggetto l'attuazione di interventi finalizzati a garantire un concreto sostegno ai minori nel territorio della Provincia di Vicenza rivolto ad organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale.



DESPAR ASPIAG Service SRL, attraverso il Bando, ha stanziato in totale Euro 15.000,00 (quindicimila) per finanziare le tre proposte progettuali che rispondessero al meglio ai requisiti del Bando. A ciascuna delle tre proposte scelte sono stati destinati Euro 5.000,00. Le proposte progettuali potevano essere presentate entro il 28 luglio 2022, termine entro il quale sono pervenute n. 15 domande di contributo, tutte ammissibili.

È stata istituita una Commissione di Valutazione mista (CSV e Despar Aspiag Service Sri) che, sulla base dell'assegnazione di punteggi definiti, ha dichiarato assegnatari del contributo i seguenti progetti:

1 Associazione Nautilus

Progetto: DAMMI LA MANO - UN TEATRO CONTRO LA PAURA

Punteggio: 86/100

2 Associazione Salute Solidale

Progetto: ASSISTENZA SANITARIA SPECIALISTICA GRATUITA PER BAMBINI INDIGENTI

Punteggio: 84/100

3 Associazione Donna Chiama Donna

Progetto: GIOVANI CONSAPEVOLI - PERCORSO DI EDUCAZIONE ALLA PARITÀ DI GENERE Punteggio: 83/100

Tutti i progetti si sono conclusi, come previsto, entro il 30 giugno 2023 e rendicontati entro il 31 luglio 2023.

Le spese presentate dalle tre associazioni assegnatarie del contributo sono risultate tutte ammissibili.

Di seguito una breve relazione delle attività realizzate all'interno dei tre progetti finanziati.

**Dammi la mano - un teatro contro la paura
NAUTILUS CANTIERE TEATRALE**

Avvio 04.10.2022 | Termine 16.05.2023

Il Progetto ha visto partecipare, oltre al capofila, l'Associazione culturale Theama coinvolta in consulenze formative e gestione degli spazi.

Sono stati coinvolti 15 bambine e bambini delle Scuole Primarie in un corso di teatro e in spazi di espressioni ludici volti a facilitare l'apprendimento di nuove modalità di espressione e di relazione, oltre che di nuovi strumenti di comunicazione interpersonale. I partecipanti hanno potuto concretizzare quanto appreso durante il progetto durante la realizzazione di un saggio finale che si è tenuto in data 16 maggio 2023 presso il Teatro spazio Bixio di Vicenza e ha visto il coinvolgimento di 15 bambine e bambini di età tra i 6 e i 10 anni. Attraverso gli strumenti forniti dal teatro i partecipanti hanno appreso nuove modalità di relazione e di espressione che li hanno aiutati a rafforzare le loro skills indebolite dal periodo pandemico e post pandemico, senza però rinunciare al gioco e al divertimento.

Assistenza sanitaria specialistica gratuita per bambini indigenti
SALUTE SOLIDALE

Avvio 01.11.2022 | Termine 30.06.2023

Il Progetto ha visto coinvolta una rete di associazioni composta dal capofila, Diamoci una mano ODV, Arei Ragazzi, Cooperativa Pari Passo, Caritas Diakonia.

Sono stati coinvolti 12 pazienti in età pediatrica con diverse patologie odontoiatriche o oculistiche, che provengono da nuclei familiari accolti in comunità, casa-famiglia e in condizioni di grave povertà o marginalità che li ha portati a trascurare i gravi problemi odontoiatrici o oculistici.

Le problematiche sono state valutate prima dagli specialisti in odontoiatria e oculistica e poi affrontati con le cure prescritte.

Prevalentemente sono state trattate carie di gravità medio/alta e problemi di miopia.

Giovani consapevoli - percorso di educazione alla parità di genere
DONNA CHIAMA DONNA

Avvio 01.10.2022 | Termine 30.06.2023

Il Progetto ha visto coinvolte, oltre al capofila, la Cooperativa Si Può Fare e l'Associazione Cittadinanzattiva che hanno collaborato alla divulgazione del progetto.

Sono stati coinvolti 318 alunni delle classi quinte delle Scuole Primarie di 5 Istituti Comprensivi di Vicenza e Provincia.

Sono state realizzate attività formative nelle classi con lo scopo di far riflettere bambini e bambine sul concetto del rispetto di sé e dell'altro. Si è cercato di promuovere una cultura di parità tra uomini e donne partendo dall'idea che combattere gli stereotipi sia un atto necessario; di abbattere tutti quei pregiudizi fondati su connessioni inconsapevoli tra idee, esperienze personali e informazioni ricevute, pregne di condizionamenti e stereotipi.

Gli alunni coinvolti si sono resi consapevoli dei comportamenti e degli atteggiamenti che connotano una "cultura della sopraffazione", comprendendo che le qualità positive o negative

di ogni individuo dovrebbero essere tipiche di una propria soggettività e non di un genere sessuale o di una categoria sociale.

Dopo un incontro iniziale di un'ora a scopo informativo e di spiegazione del progetto, rivolto agli insegnanti/referenti delle scuole coinvolte veniva somministrato un questionario pre-intervento in classe e in seguito realizzati 3 incontri di due ore ciascuno per singola classe quinta elementare al termine dei quali veniva somministrato un ulteriore questionario.

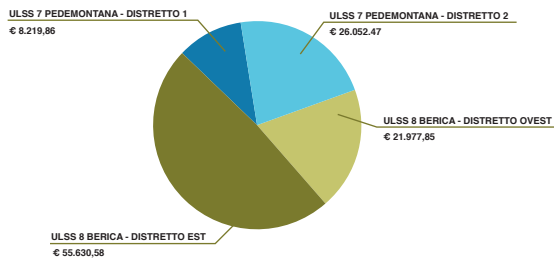
Gli incontri sono stati condotti da professioniste dell'educazione, psicologhe e pedagogiste, specificatamente formate sul tema della violenza di genere. Inoltre oltre ai Volontari dell'Associazione sono state coinvolte n. 3 Volontarie del Servizio Civile Universale.

Riepilogo contributi erogati **Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 / 2014 / 2015 / 2017 / 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022 / 2023**

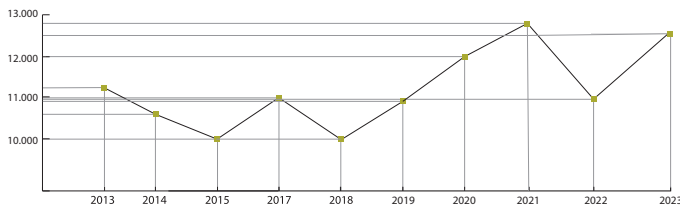
Mappa dei comuni sede delle Associazioni beneficiarie dei progetti finanziati negli anni

Coinvolte 38 Associazioni e il territorio di 21 Comuni

Progetti finanziati per ULSS



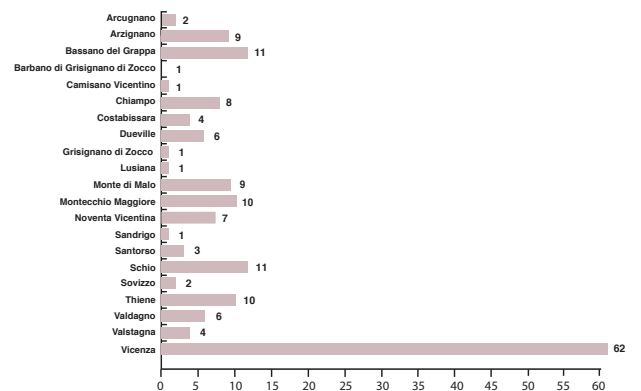
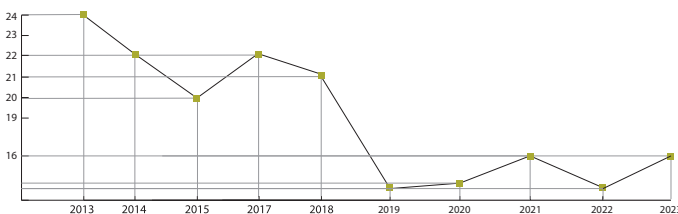
Contributi erogati per anno



NEL 2013	NEL 2014	NEL 2015	NEL 2017	NEL 2018	NEL 2019	NEL 2020	NEL 2021	NEL 2022	NEL 2023
€ 11.241,91	€ 10.597,00	€ 9.991,91	€ 10.949,94	€ 10.000,00	€ 10.800,00	€ 12.000,00	€ 12.800,00	€ 10.900,00	€ 12.600,00
Totale € 111.880,76									

Progetti finanziati per Comune negli anni

Progetti finanziati



NEL 2013	NEL 2014	NEL 2015	NEL 2017	NEL 2018	NEL 2019	NEL 2020	NEL 2021	NEL 2022	NEL 2023
24	23	20	22	21	11	12	16	11	16
Totale 176									

Immagine 5. Riepilogo contributi erogati Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 - 2023



1.4 Area Informazione e Comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione

■ Sito Internet



- Il Portale Internet conta circa n. 62.336 visitatori all'anno ed è lo strumento maggiormente utilizzato per la comunicazione diretta con le OdV e la cittadinanza con ben 205.000 pagine visitate

Nel corso del 2024 si prevede la sostituzione del nuovo sito internet del CSV di Vicenza.

Il sito andrà ad integrare in un'unica piattaforma tutte l'infrastruttura web del CSV di Vicenza.

Nel corso del 2024 si prevede inoltre di integrare nella piattaforma anche un nuovo sistema per la gestione delle newsletter e una nuova piattaforma di CROWDFUNDING per le Associazioni.

■ I SOCIAL NETWORK

Statistiche Social Network:

- Facebook Amici 4694
- Facebook "Mi piace": 3418 / Follower: 3747
- Twitter Follower 548
- Flickr 10.942 foto caricate
- Instagram 838 follower
- LinkedIn 200 follower
- Youtube 304 video - 5.549 visualizzazioni

■ La newsletter settimanale del CSV di Vicenza

- La newsletter è un servizio settimanale del CSV di Vicenza che raggiunge **11.199 contatti**.
La rassegna stampa settimanale

■ Rassegna Stampa

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le ODV della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato. Nel 2021 è stato esteso anche a tutte le APS.

Il servizio è stato sospeso a fine 2023 come da limitazioni sulla distribuzione degli articoli stampa imposte dal fornitore del servizio.

Realizzazione rivista e calendario

Nel corso del 2023 è stato realizzato l'undicesimo numero della rivista del CSV di Vicenza "CSVInForma", rivista ufficiale del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV).

Inoltre, è stato realizzato il calendario da tavolo per l'anno 2024 molto apprezzato dalle Associazioni di volontariato.



La rivista è stata inviata a mezzo posta a **2415 contatti** insieme al calendario da tavolo del CSV di Vicenza.

La Rivista, inoltre, viene distribuita anche successivamente durante gli eventi organizzati dal CSV.

- Le copie della Rivista sono state n. 3.600, mentre i calendari realizzati sono stati n. 2.950
- La spesa complessiva per la realizzazione della Rivista e del Calendario compreso l'invio è stata di € 10.985 euro iva 4% inclusa (rivista € 4.571 + calendario € 4.614).

Ufficio Stampa

Il CSV di Vicenza ha una collaborazione costante con i diocesani del territorio: **Difesa Del Popolo** e **Voce Dei Berici**. Mensilmente vengono redatti da Monya Meneghini dell'Ufficio Stampa del CSV delle pagine redazionali che raccontano di iniziative, progetti ed eventi realizzati nel periodo di riferimento. Gli stessi contenuti vengono pubblicati anche nel Giornale di Vicenza in una pagina dedicata, preparata in collaborazione con la redazione giornalistica. Il periodo scelto è sempre l'ultima domenica del mese.

Ogni iniziativa di pubblico interesse è promossa con un comunicato stampa o una conferenza stampa dedicata. Il comunicato stampa di lancio viene diffuso a tutti i media del nostro database di testate giornalistiche cartacee, televisive e web locali, regionali e nazionali, così come il comunicato post.

In occasione di eventi e iniziative vengono realizzate audio interviste e video interviste di testimonials, ospiti e partner, utilizzate poi per rilanciare i temi portati dei vari progetti nei social, nel web e nella newsletter del CSV di Vicenza. Tutte le iniziative vengono monitorate.

Come già evidenziato, il CSV di Vicenza ha stretto una partnership anche con TVA realizzando insieme la rubrica di approfondimento "Storie di Volontariato Vicentino".

La trasmissione di 15 minuti viene registrata negli studi di TVA mensilmente e trasmessa l'ultima domenica del mese e in replica il giovedì successivo. A trattare il tema è sempre il Direttore del CSV insieme a un ospite rappresentante di vari enti e realtà e al referente di un'associazione. Il format è condotto da una presentatrice della televisione e organizzato da Monya Meneghini insieme alla regia di TVA.

Inoltre, settimanalmente si realizza su CSV Positive Radio un'intervista speciale dedicata ad aggiornare sulle attività del CSV di Vicenza e a presentare un'associazione del territorio, promotrice di particolari progetti o attuale per tematiche e impegno, "Vicenza Solidale", che viene poi trasmessa il sabato alle 9.30 e in replica la domenica alle 9.30 e il martedì alle 18.30, rimane poi a disposizione in podcast sul web di CSV Positive Radio (n.32 interviste).

Su richiesta delle OdV e di altri Enti del Terzo Settore vengono pianificate, programmate e diffuse campagne radio promozionali. L'audio viene concordato prima di metterlo in onda. L'attività dell'ufficio stampa prevede l'invio di comunicati in occasione di eventi e iniziative coordinate con la giornalista incaricata dell'Ufficio Stampa, la presidenza e la direzione.

Redazionali

☰ Diocesani

- **Difesa Del Popolo:** 11 uscite
- **Voce Dei Berici:** 11 uscite

☰ Il Giornale di Vicenza

- 12 uscite di 1 pagina dedicata (più due pagine extra)
- Visualizzazioni presunte: tiratura 43.640, lettori 270.000

☰ Comunicati stampa

- Quantità: 11

☰ Conferenza stampa

- Quantità: 2
- Persone e istituzioni coinvolte: almeno 180
Incontro dedicato all'Ucraina - Azioni Solidali 2023

■ Audience principali media locali utilizzati

☰ TVA

- Media a puntata – n. 8 puntate da marzo a dicembre: 12.300 contatti tv sintonizzate
- Contatti x2: 24.000 spettatori

Elenco puntate:

PUNTATA 17 - MARZO 23	VOLONTARIATO E SALUTE
PUNTATA 18 - APRILE 23	VOLONTARIATO E RICONCILIAZIONE
PUNTATA 19 - MAGGIO 23	VOLONTARIATO E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
PUNTATA 20 - GIUGNO 23	VOLONTARIATO E IMPATTO
PUNTATA 21 - SETTEMBRE 23	AZIONI SOLIDALI VICENTINE 23
PUNTATA 22 - OTTOBRE 23	RELAZIONI DI PROSSIMITA'
PUNTATA 22 - NOVEMBRE 23	VOLONTARIATO E RELAZIONESIMO
PUNTATA 22 - DICEMBRE 23	VOLONTARIATO E DONAZIONI

☰ Difesa del Popolo

- Tiratura media: 23.000
- Sito web e Facebook: 7.455 contatti

☰ Voce dei Berici

- Tiratura media: 6.800
- Sito web e Facebook: 15.800 contatti

■ CSV Positive Radio



La Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza è un nuovo strumento per promuovere la Solidarietà Vicentina.

Il 2022 ha visto la nascita di CSV Positive Radio. Finalmente un canale che parla del Volontariato, raccontando e presentando il grande impegno dei Volontari presenti nel territorio e che si

occupano della Comunità e di chi la vive. Un canale ricco di informazioni, comunicazioni, interviste ed esperienze che parlano di azioni condivise anche con chi si occupa di profit e con le istituzioni pubbliche e private della nostra provincia. Fare rete, promuovere, sostenere e raccontare le belle storie, i traguardi raggiunti e quel fare INSIEME che fa la differenza. Un canale che si mette a disposizione e che vuole crescere per e con il territorio.

Un sempre maggior numero di persone accede a contenuti di interesse in fasce orarie diverse e nei momenti in cui ha meno impegni: la Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si pone come una proposta, diffusa on line quindi ascoltabile attraverso tanti device diversi, con la quale informare, e al contempo intrattenere, creando il sottofondo musicale delle giornate di tanti volontari della nostra provincia.

Nel 2023 il servizio è stato implementato con nuove rubriche e servizi direttamente delle Associazioni. La redazione si è inoltre dotata degli strumenti utili alla realizzazione di Dirette che ha potuto sperimentare durante il Villaggio Del Natale del Dono e che si prevede di utilizzare molto durante il 2024.

Ecco le rubriche/collaborazioni attualmente in programmazione:

- **Ci Si Vede in Rete**

- **EPACA**

Approfondimenti su temi e normative con Epaca, la struttura di Coldiretti Vicenza al servizio delle persone.

In onda il mercoledì alle 10.15 e in replica il mercoledì alle 17.15 e il giovedì alle 19.15.

- **EUROCULTURA**

Notizie e approfondimenti di servizi utili con Eurocultura.

In onda il mercoledì alle 10.15 e in replica il giovedì alle 17.15 e sabato alle 19.15.

- **EURODESK**

Notizie e informazioni con Eurodesk, la struttura di informazione sulle politiche e sui programmi europei per i giovani.

In onda il martedì alle 19.15, e in replica il mercoledì alle 7.45 e venerdì alle 17.30

- **Formazione /Annunci dei prossimi incontri formativi**

- **Vicenza Solidale**

La rubrica che incontra le Associazioni Vicentine con il direttore del CSV di Vicenza.

In onda ogni sabato alle 9.30 e in replica la domenica alle 9.30 e il martedì alle 18.30.

Ascolta CSV Positive radio e aiutaci a diffonderla!

||| Collegati e segui le istruzioni per installare la nostra app. Averci sempre con te è facile, veloce e gratuito!

||| <https://www.csvpositiveradio.org>



1.5 Area Ricerca e Documentazione

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

- Ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le Associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio;
- partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio;
- attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle Associazioni alla presentazione di domande di finanziamento su bandi di Enti/Istituzioni;
- favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti;
- collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale.

Servizi Area Ricerca e Documentazione

Progetto "Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio"



Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza, Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, nell'ambito del progetto "Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio", finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha dato vita ad una piattaforma interattiva che mira a mettere in rete tutte le realtà che operano nel territorio provinciale, attive negli ambiti della povertà, violenza di genere ed emarginazione sociale.

La volontà è quella di facilitare la conoscenza e l'accesso ai servizi di sostegno alle persone che vivono in situazioni di fragilità sociale, dando una risposta efficace alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

- Obiettivo specifico del progetto è quello di contribuire alla promozione delle pari opportunità e alla diminuzione delle disuguaglianze sociali.

Nel corso del 2021 si erano programmati dei corsi di formazione per coinvolgere altri Enti/Istituzioni e Associazioni, che sono stati rinviati a causa dell'emergenza Covid-19.

Nel 2024 si prevede la pubblicazione di un nuovo progetto che prevede l'integrazione delle piattaforme nel nuovo sito del CSV.

☰ **link della piattaforma realizzata:**

<https://rsi.csv-vicenza.org>

Progetto "Incontri Intergenerazionali per una Comunità che valorizza le Competenze"



Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, ha dato vita al progetto "Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze", finanziato a valere sull'Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti per l'invecchiamento attivo, approvato con DGR 1170 del 7/08/2018.

Esso mira a mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l'empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità, creando un nuovo servizio integrato che trova il suo punto di forza nello sviluppo di una piattaforma web che permetta la messa in rete digitale delle informazioni sui servizi attivi sul territorio e delle relazioni tra gli attori dei vari territori.

- Obiettivo specifico del progetto è quello di favorire l'empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità e con la comunità.

Nel corso del 2021 sono stati avviati vari corsi di formazione interrotti purtroppo a causa dell'emergenza Covid-19.

Nel 2024 si prevede la pubblicazione di un nuovo progetto che prevede l'integrazione delle piattaforme nel nuovo sito del CSV.

link della piattaforma realizzata:

<https://riat.csv-vicenza.org>



1.6 Area Supporto Tecnico e logistico

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva. Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche d'intesa e collaborazione tra le ODV e altri soggetti del territorio, oltre che con i cittadini. Sono inoltre stati attivati, nell'ambito del Piano Attività 2023, nuovi servizi offerti gratuitamente alle Associazioni ODV e APS, che si aggiungono alle altre opportunità già attive per i volontari degli Enti Terzo Settore e che di seguito verranno illustrati.

Servizi Area Supporto Tecnico e logistico

■ Roll Up e Striscioni

Con questi due importanti servizi, anche nel 2023 il CSV di Vicenza ha fornito agli ETS che ne hanno fatto richiesta il roll-up (totem avvolgibile) e lo striscione (dimensione metri 3 x 1) con il logo e i principali dati dell'associazione.

CSV, come di consueto, per questi servizi richiesti dalle Associazioni ne ha curato la realizzazione dal progetto grafico, alla produzione e consegna degli stessi.

Questi servizi prevedono la realizzazione di un roll-up e di uno striscione per l'ETS.

Nel caso fosse richiesta una ristampa questa viene inclusa all'interno del Servizio Tipografico.

Dall'avvio e contestuale attivazione di questi servizi, alla data del 31/12/2023 sono stati realizzati:

- 359 Roll-up > di cui nel 2023 hanno fatto richiesta 14 ODV e 10 APS
- 355 Striscioni > di cui nel 2023 hanno fatto richiesta 12 ODV e 11 APS



■ Pec e Firma Digitale

Pec

Su richiesta degli ETS, il CSV di Vicenza ha fornito l'attivazione della casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e della Firma



Digitale (su pen drive personalizzata). Entrambi i servizi sono diventati indispensabili per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni e con il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del Servizio PEC nel 2023 **sono 33** di cui:

- 10 ODV
- 23 APS

Complessivamente **sono 519 le PEC** attivate e rilasciate dal CSV di Vicenza alle Associazioni che ne hanno fatto richiesta, di cui **486 dall'avvio del servizio, alla data del 31/12/2023.**

Firma Digitale

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio FIRMA DIGITALE nel 2023 **sono 189** di cui:

- 113 ODV
- 76 APS

Complessivamente sono **618 le FIRME DIGITALI** attivate e rilasciate dal CSV di Vicenza alle Associazioni che ne hanno fatto richiesta, di cui **429 dall'avvio del servizio, alla data del 31/12/2023.**

■ SPID

SPID è il **Sistema Pubblico di Identità Digitale** che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti. Tutti gli ETS della provincia di Vicenza di Vicenza possono usufruire del servizio di Sistema Pubblico d'Identità Digitale SPID intestata al Rappresentante Legale dell'Associazione.



L'identità SPID è rilasciata dai Gestori di Identità Digitale (Identity Provider).

Il CSV di Vicenza, grazie alla collaborazione con **InfoCert**, ha attivato la possibilità di richiedere il servizio gratuito a tutti gli ETS della Provincia di Vicenza.

Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono:

- 13 ODV
- 11 APS

Nel 2022 le Associazioni richiedenti sono state 44 ODV, 28 APS e 11 Associazioni che stavano per iscriversi al RUNTS.



■ Patrocinio

Nel corso del 2023 sono pervenute al CSV di Vicenza **32 richieste di Patrocinio** gratuito relative ad iniziative ritenute meritevoli di apprezzamento per le loro finalità. È stato concesso il patrocinio a tutti i richiedenti per le attività/iniziative realizzate e di seguito riportate:

EVENTO	RICHIEDENTE
FESTA DEI POPOLI 2024	A.S.A. ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' IN AZIONE ODV
I VENERDÌ DELLA SALUTE	AIDO CREAZZO ODV
NOTTE DI NATALE AIDO	AIDO CREAZZO ODV
ANTICA FIERA DEL SOCCO	ANTICA FIERA DEL SOCCO SRL
INDICAZIONI NUTRIZIONALI NELLE CARDIOPATIE	ASSOCIAZIONE AMICI DEL CUORE VICENZA ODV
MONTECCHIO MAGGIORE CITTÀ DEL DONO	ASSOCIAZIONE DONATORI DI SANGUE CAV. PIETRO TREVISAN - MONTECCHIO MAGGIORE ODV
PROGETTO CON E PER L'UCRAINA	ASSOCIAZIONE 'IL PONTE - MICT' ODV
FAMIGLIE PER RINASCERE...CERCASI – PERCORSO DI AVVICINAMENTO ALL’AFFIDO FAMILIARE	ASSOCIAZIONE JOSEPH APS
UNA SCARICA PER LA VITA – L’IMPORTANZA DELLA DEFIBRILLAZIONE PRECOCE NELLA SOCIETÀ MODERNA, ASPETTI LEGALI, MORALI ED ETICI	ASSOCIAZIONE NAZIONALE CARABINIERI NUCLEO VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE SEZIONE DI ASIAGO SETTE COMUNI ODV
NON CHIAMATEMI MORBO	ASSOCIAZIONE VICENTINA MALATTIA DI PARKINSON ODV
MUSICA E DANZA NEL SANGUE	AVIS COMUNALE DI VICENZA ODV
PARTENZE- RASSEGNA DI INCONTRI 2023/2024	CIRCOLO MCL MADONETTA A.P.S.
FLEURS...ED IO AVRO' CURA DI TE	COME DI INCANTESIMO
IL DOLORE (IN)VISIBILE: LA FIBROMIALGIA	COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO ODV
OTTOBRE ROSA - MESE PREVENZIONE DELLA DONNA	COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO ODV
TEATRO IN CORSO	COMITATO PROVINCIALE F.I.T.A. DI VICENZA APS
FAMIGLIA TRA PRESENTE E FUTURO	FEDERVITA VENETO ODV
COPRIMI COL CUORE	FONDAZIONE CORPO ITALIANO DI SOCCORSO ORDINE DI MALTA - CISOM - Gruppo di Vicenza
APPROCCIO CLINICO INTEGRATO NELLA MEDICINA COLLABORATIVA NEL SUPPORTO E PREVENZIONE	G.A.S.V. GRUPPO ACQUISTI SOLIDALI VICENZA APS
"LA FORZA DELLA BELLEZZA" UN ANNO DOPO	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI (LILT) O.D.V.
PROGETTI SCUOLA	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI (LILT) O.D.V.
FESTIVAL EMISFERI DONNE E UOMINI TRA MUSICA E POESIA	MOICA VICENZA DONNE ATTIVE IN FAMIGLIA E SOCIETA'

EVENTO	RICHIEDENTE
PROPOSTA PROGETTUALE REGIONALE "AVERE CURA DI CHI SI PRENDE CURA".	ODV CURARE A CASA
FORMAZIONE VOLONTARI	ODV SOLARE
COME STANNO I NOSTRI RAGAZZI? PARLIAMONE INSIEME	OPERA DO SOCCORSO DELL'ORDINE DI SAN GIOVANNI IN ITALIA I GIOVANNINI - SEZ. OVEST VICENTINO O.D.V.
AGORARTE	PERCORSI SOLIDALI ODV
ASSOCIAMO CALTRANO	PRO LOCO CALTRANO APS
GIOCALINIGO	QUELLI DEL VENERDI' APS
OTTOBRE ROSA - MESE PREVENZIONE DELLA DONNA	SENIOR VENETO APS
1° MEETING CITTA' DI SCHIO	SPECIAL OLYMPICS DEL VENETO
GIORNATA MONDIALE PER LA PREVENZIONE DEL SUICIDIO	TELEFONO AMICO VICENZA ODV
NOI. MILLE VOLTI E UNA BUGIA - GIUSEPPE GIACOBACCI PER TEAM FOR CHILDREN	VICENZA FOR CHILDREN APS

■ IUVANT Software Gestionale

Il CSV di Vicenza da anni mette a disposizione degli ETS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta il software gestionale IUVANT, che prevede i seguenti Moduli di Gestione:

- Anagrafica Associati (Persone, Associazioni);
- Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti;
- Contabilità;
- Tesseramento;
- Progetti;
- Automezzi;
- Inventari;
- Sedi



- Da quando il servizio è stato attivato alla data del 31/12/2023, le Associazioni che hanno richiesto il servizio sono state **163** di cui 112 ODV, 40 APS e 11 in fase di iscrizione.

Di queste, le associazioni che attualmente usano regolarmente le sezioni ANAGRAFICHE E/O CONTABILITÀ del programma sono:

ANAGRAFICHE: 53 DI QUESTE 8 APS E 45 ODV

CONTABILITA: 65 DI QUESTE 11 APS E 54 ODV

- Nel 2023 è stato attivato il servizio per 13 Associazioni: 1 ODV e 12 APS

Inoltre il software IUVANT viene utilizzato anche dal CSV per i seguenti Moduli di Gestione:

- Anagrafica Associazione;
- Anagrafica Persone Riferimento, Dati anagrafici persone collegate ad Associazioni con definizione ruolo;
- Protocollo;
- Mailing;
- Corsi;
- Consulenze;
- Bandi.

■ Smart Meeting



Il CSV di Vicenza ha ideato questo servizio nel 2020 (durante la pandemia in piena emergenza Covid) per supportare le Associazioni nella comunicazione.

Per questo servizio il CSV oltre a fornire i dati di accesso alla piattaforma, fornisce anche un corso di formazione completo e personalizzato ad un referente indicato dall'Associazione in modo da renderla pienamente autonoma nella gestione del proprio evento

- Nel 2023 il servizio è stato richiesto da 16 Associazione APS.

■ Whatsapp News



Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha attivato da tempo il servizio di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp per ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti. Questo canale di comunicazione è totalmente gratuito e permette di tenere sempre informate in tempo reale sul mondo del Volontariato Vicentino le Associazioni che hanno aderito al servizio.

- Gli iscritti al servizio attualmente sono 1037.

■ Servizio Telegram



Il CSV di Vicenza, per rimanere sempre più vicino al Volontariato e a tutta la comunità vicentina, ha deciso di aprire questo nuovo canale d'informazione dove verranno veicolate notizie, eventi e altro sul mondo del Volontariato Vicentino.

- Gli iscritti al servizio attualmente sono 200.

■ App del CSV

Dal 2019 il CSV di Vicenza ha pubblicato la sua app scaricabile da tutti gli store.

L'App permette di rimanere sempre informati sulle attività del Centro, sui piani formativi, sugli appuntamenti delle Associazione e sul mondo del Volontariato Vicentino. Permette inoltre l'accesso diretto per consultazione al gestionale luvant oltre a molte altre funzioni.



Nel corso del 2024 con la pubblicazione del nuovo sito, anche l'app verrà aggiornata e resa più completa e fruibile.

■ Utilizzo spazi

Il CSV di Vicenza concede in uso gli spazi presso la sede operativa di Contrà Mure San Rocco 37/A, come da regolamento.



Soggetto richiedente	Iniziativa
SALUTE SOLIDALE	Incontro per far conoscere l'Associazione
AGD VICENZA	Assemblea Associazione
VICENZA FOR CHILDREN	Incontro Associazione soci
VICENZA FOR CHILDREN	Riunione approvazione bilancio
VICENZA FOR CHILDREN	Incontro Associazione soci
AMICI DEL CUORE VICENZA	Corretta alimentazione per i portatori di cardiopatie
CONSULENZA DIREZIONALE DI PAOLO ZARAMELLA	Attività formativa all'interno del progetto Europeo Shape-MS (Shaping the future of people with Multiple Sclerosis) un progetto europeo sulla disabilità per il quale il CSV di Vicenza collabora

■ Sito Associazione

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto per tutti gli ETS della provincia di Vicenza il servizio di consulenza e creazione di siti web per gli ETS.

Tale servizio prevede la realizzazione del sito web oppure l'attività di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web in base alle esigenze.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 12
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 7

■ Materiale Promozionale

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Stampa materiale promozionale".



Il servizio è rivolto a tutti gli ETS che lo richiedono.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2023 sono 5
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2023 sono 2

■ Supporto agli Eventi

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Supporto agli eventi delle ODV".

Il servizio è rivolto a tutti gli ETS della provincia che lo richiedono.

Il servizio prevede la fornitura di un numero massimo di 100 cartelline richiudibili generiche del CSV di Vicenza e delle penne a sfera CSV.



- I servizi concessi per le Associazioni ODV nel 2023 sono 40
- I servizi concessi per le Associazioni APS nel 2023 sono 37

■ Grafica Associazione

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la progettazione e realizzazione di materiale tipografico, promozionale e di attività grafica in genere.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 46
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 35

■ Stampa Materiale Tipografico

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto gli ETS il servizio di "Stampa Materiale Tipografico".

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede la stampa di locandine,



volantini, pieghevoli e altro materiale tipografico destinato alla promozione delle Associazioni e degli eventi organizzati dalle Associazioni stesse.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 31
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 19

■ Fotocopie e Scansioni

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto per gli ETS della provincia il servizio di "Fotocopie e Scansioni".



Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 3
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 7

■ Mailing list e Newsletter

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto gli ETS il servizio di consulenza "Mailing list e Newsletter".



Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza.

- Consulenze generiche sul servizio Mailing list e newsletter: 8

■ Manichini

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto per gli ETS della provincia il servizio "Manichini".



Il servizio prevede l'utilizzo di manichini del CSV di Vicenza da parte degli ETS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

- Nel 2023 hanno usufruito del servizio 2 associazioni entrambe ODV

■ Ricerca Fornitori

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto, per le Associazioni ODV e APS il servizio di consulenza "Ricerca fornitori".



Il servizio è destinato a tutte le Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza.

- Le Associazioni che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 7; 5 ODV E 2 APS

■ Logo

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto per gli ETS il servizio di "Ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo"

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 2
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 2

■ Timbro

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto per le Associazioni ODV e APS il servizio "Un timbro per la tua Associazione". Il servizio prevede la fornitura di un timbro alle Associazioni ODV e APS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.



- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 10
- Le Associazioni APS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 7

■ Servizio Rilegatura

Il CSV mette a disposizione delle Associazioni ODV e APS il servizio gratuito di rilegatura a spirale.

Quantità di copie rilegate e modalità vanno preventivamente concordate con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne il servizio. Le Associazioni ODV e APS possono utilizzare il servizio gratuito di rilegatura per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.



Servizi richiedibili: rilegatura a spirale nel formato A4.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 11

■ Servizio Campagna di Promozione Radiofonica

Il CSV di Vicenza intende supportare le Associazioni ODV e APS attraverso campagne di promozione delle loro attività istituzionali o dei propri eventi più significativi nella provincia di Vicenza; per fare questo mette a disposizione il nuovo servizio gratuito di "Campagna di promozione radiofonica".



Il servizio prevede la realizzazione di uno spot audio professionale e la sua diffusione in numero 100 passaggi (10 al giorno per 10 giorni) presso i nostri media partner radiofonici locali.

Questo servizio nel 2023 è stato assorbito dalla radio web del CSV "CSV Positive Radio"

■ Crowdfunding CSV con le Associazioni

Il CSV di Vicenza ha ideato un servizio per supportare gli ETS nella realizzazione di campagne di raccolta fondi in collaborazione con Rete del Dono piattaforma di crowdfunding per il non profit.



Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che intendono attivare una campagna di crowdfunding, ovvero una raccolta fondi su uno specifico progetto che coinvolga i sostenitori invitandoli a donare su una pagina di raccolta fondi online, il tutto in modo semplice, sicuro e trasparente e con la garanzia di detraibilità per tutte le donazioni. Il CSV, in collaborazione con Rete del Dono, fornirà sia gli strumenti tecnici per la realizzazione della campagna, sia l'attività a supporto/consulenza per l'ideazione e pianificazione della stessa.

Il CSV di Vicenza può garantire il servizio in base alle risorse disponibili e alle richieste che saranno presentate dai singoli ETS.

■ **Per la selezione, si terrà conto di alcuni presupposti importanti perché la campagna funzioni:**

- Progetto concreto e con obiettivo specifico
- Community sostenitori e database potenziali donatori
- Presidio social media (Facebook in primis)

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 1
- Gli ETS che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 1

■ Sportello Sicurezza

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto per gli ETS della provincia il servizio dedicato allo Sportello Sicurezza già attivato da anni con la collaborazione del RSPD del CSV e dei consulenti del CSV, dopo un confronto con i



responsabili del servizio SPISAL delle Aziende Socio Sanitarie Ulss 7 Pedemontana e Ulss 8 Berica. È stata valutata anche l'esperienza attivata a livello nazionale e in particolare quella della nostra regione con gli altri CSV del Veneto.

Obiettivi:

- incontro con le amministrazioni comunali in relazione alle responsabilità in materia di sicurezza delle amministrazioni stesse per quanto attiene il coinvolgimento delle Associazioni ODV e APS e di protezione civile;
- analisi della situazione della singola realtà associativa in base al settore di impiego dei volontari;
- consulenza mirata a supporto della documentazione necessaria per rispondere agli adempimenti del decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche;
- supporto per attivare percorsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza generale e specifica in base all'Accordo Stato Regioni dicembre 2011;
- accompagnamento delle Associazioni ODV e APS che operano in strutture pubbliche;
- accordo di collaborazione con gli uffici Spisal delle aziende socio sanitarie del territorio afferente alla provincia di Vicenza;
- supporto per la formazione e l'espletamento di pratiche riferite all'ex Alternanza Scuola-Lavoro (ora PCTO);
- sezione dedicata nei siti ufficiali del CSV e dell'Associazione Volontariato in Rete.

Il CSV ha stipulato anche un accordo con tecnici abilitati per fornire il servizio RSPP per le Associazioni.

L'RSPP si rende sempre necessario per tutti gli ETS con almeno 1 dipendente e/o almeno 1 tirocinante (oltre a tutte le altre casistiche previste dal d.lgs 81/08 e s.m.i.).

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 8

■ Supporto per l'Organizzazione di Eventi

Il servizio è destinato a tutti gli ETS della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta e prevede l'attivazione del pacchetto di seguito riportato:



■ Supporto e aiuto per l'organizzazione di convegni e/o incontri delle Associazioni comprensivo di:

- supporto per la realizzazione dell'evento sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista operativo;
- attivazione funzione di segreteria organizzativa;
- progettazione grafica coordinato comunicativo Evento (locandina, pieghevole e invito);
- fornitura di 100 locandine 50 x 70 e di 500 pieghevoli 21 x 29;
- fornitura di un sistema digitale per la raccolta delle iscrizioni on line.

- I servizi concessi per le associazioni APS nel 2023 sono 5
- I servizi concessi per le associazioni ODV nel 2023 sono 7

■ Stampa Volume Commemorativo

Il CSV di Vicenza intende supportare gli ETS che si apprestano a festeggiare l'anniversario di un decennale dalla loro fondazione (10/20/30/40 anni ecc). Per questo ha attivato il servizio "Stampa volume commemorativo".



Il servizio prevede che il CSV si occupi della stampa del volume (presso i propri fornitori o valutando i fornitori indicati dell'ETS) con le modalità e le specifiche che verranno stabilite caso per caso sulla base del progetto grafico che dovrà essere fornito dall'associazione (numero di pagine, formato, rilegatura ecc).

Il progetto deve prevedere una prefazione del CSV di Vicenza e riportare sulla copertina del volume il logo del CSV e l'indicazione: «Realizzato grazie al servizio "Stampa volume commemorativo" del CSV di Vicenza anno AAAA».

- Nel 2023 il servizio non è stato richiesto

■ Un Blog per la tua Associazione

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023, ha mantenuto il servizio di consulenza e creazione di Blog per gli ETS.



Un blog è un sito web nel quale è possibile pubblicare regolarmente contenuti come articoli, video, ecc. inerenti all'attività associativa.

Il blog è un vero e proprio diario informativo online utile per costruire la narrazione quotidiana e costante (storytelling) dell'associazione o di una particolare attività.

- Nel 2023 il servizio non è stato richiesto

■ Servizio Adempimenti Legge 124/2017

Gli enti non profit che nel corso dell'esercizio finanziario precedente hanno ricevuto contributi pubblici a qualsiasi titolo per importi complessivi pari o superiori ad €. 10.000 sono tenuti a redigere e pubblicare nel proprio sito un prospetto ove vengano riportati i dati inerenti ai soggetti eroganti, l'ammontare dei contributi e breve descrizione delle motivazioni annesse al beneficio.



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha attivato per le Associazioni ODV e APS il “Servizio adempimenti legge 124/2017” per rispondere all’adempimento previsto dalla Legge per le Associazioni che non possiedono un sito web dove poter dare evidenza dei contributi ricevuti da parte degli Enti Pubblici. Il servizio prevede la generazione del documento di rendiconto e la pubblicazione in una sezione apposita del sito del CSV di Vicenza.

Il servizio può essere richiesto anche da parte delle Associazioni ODV e APS che hanno un proprio sito web ma che hanno necessità di generare il documento riepilogativo dei contributi pubblici ricevuti. In questo caso si ricorda, in fase di compilazione, di selezionare la richiesta di ricevere il pdf via e-mail.

- Le Associazioni ODV che hanno fatto richiesta del servizio nel 2023 sono 5

■ Servizio Gazebo

Questo servizio è garantito grazie all’accordo attivato con l’Associazione ANA Vicenza. Il servizio prevede l’utilizzo dell’attrezzatura del CSV di Vicenza (gazebo e kit, valigetta, tavolino e sgabelli) da parte degli ETS della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta, anche per eventi in rete con altre realtà non profit.



- Nel 2023 sono state evase 24 richieste di gazebo da parte delle Associazioni (11 ODV, 9 APS, 1 associazione non ancora iscritta al RUNTS, 1 ETS e 2 Enti) per un totale di 431 gazebo

■ Pubblicità sui Quotidiani

Il CSV di Vicenza ha attivato una collaborazione con “Il Giornale di Vicenza” che permette alle Associazioni ODV e APS di avere tariffe agevolate per le vostre necessità di pubblicazione sul quotidiano.



Alcune Associazioni già accedono a questi servizi, però se viene richiesto tramite il CSV di Vicenza si può ottenere un ulteriore sconto per: la pagina intera, la mezza pagina, il piede di pagina o il quarto di pagina.

- Nel 2023 il servizio è stato richiesto da 15 ETS.

■ Le Interviste del CSV

Il CSV di Vicenza ha avviato la Rubrica VICENZA SOLIDALE per dare voce ad Enti ed ETS della provincia. Le interviste sono coordinate dalla Giornalista Monya Meneghini e dal



Direttore del CSV di Vicenza Maria Rita Dal Molin. Il CSV nell'ambito del Piano Attività 2023 ha mantenuto il servizio interviste per tutti gli ETS che ne hanno fatto richiesta.

Intervistato	Ente/Argomento	Data
Presidente Marina Savastano	Salute Solidale	18/03/23
Referente Valentina Piras	EURODESK	25/03/23
Presidente Antonella Cornale	Associazione Midori	01/04/23
Presidente Ivano Varo	AVMAD	08/04/23
Presidente Rossella Oselladore	CAV Centro Aiuto alla Vita Vicenza	15/04/23
Presidente Paolo Todescato	Parkinson Vicenza	22/04/23
Presidente Maria Luigia Paterno	Amici dei Parchi	29/04/23
Socio Fondatore Stefano Signori	50 Passi	06/05/23
Prof. Dino Cagliari e Giulia comitato Studenti Canova	Canova Assemblea ragazzi	13/05/23
Presidente Massimo Simonato	Breganze Solidale	20/05/23
Presidente Nazionale Anna Vitali e Presidente Vicenza Giovanna Franchin	MOICA Vicenza	27/05/23
Presidente VIP Vicenza Uberta Degli Albizzi	VIP Vicenza	03/06/23
Ilaria Gusella e Giuliano Fracasso	CSV Armonie	10/06/23
Presidente Itala Grando e Francesca Cumerlato	I CAN	17/06/23
Ilaria Ethno cantante	Armonie ed emergenza Ucraina	24/06/23
Presidente CSV Gabriella Mezzalira	Bilancio e nuovo Consiglio CSV Vicenza	01/07/23
Consigliera CSV Silva Corà Mai Soli	Nuovo Consiglio CSV Vicenza	08/07/23
Consigliere CSV Alberto Maistrello	Nuovo Consiglio CSV Vicenza	15/07/23
Vice Presidente Provincia di Vicenza Maria Cristina Franco	Protocollo Gentilezza Provincia di Vicenza	16/09/23
Camilla Fascina cantautrice	Azioni Solidali Vicentine Corally	23/09/23
Luca Bassanese cantautore	Azioni Solidali Vicentine Concerti	30/09/23
Presidente Maurizio Carlesso	Protocollo d'Intesa con UNPLI Vicenza	07/10/23
Presidente Roberto Marconi	Casa Blu	14/10/23
Presidente Diego Pellizzaro	RoundTable 34	21/10/23
Presidente Lions Club Vicenza Palladio	Lions Club Vicenza	28/10/23
Presidente Antonio Bonamin	Amici del Villaggio	11/11/23
Presidente Margherita Monti	Commercialisti ed esperti contabili	18/11/23
Presidente Giada Vettorato	Progetto Giraffa	24/11/23
Stefano Dal Pozzolo fotografo	Progetto Sguardi di solidarietà	02/12/23
Presidente Donatori Cav Pietro Trevisan Franca Quaglia	Montecchio Città del Dono	09/12/23
Presidente Vicenza for Children Alberto Girardi	Associazione dell'Anno Vicenza	16/12/23
Presidente ANPA Vicenza Laura Carnevali	Associazione dell'Anno Prov di Vicenza ExAequo	23/12/23
Vice Presidente AMAD Bassano Angelino Bordignon	Associazione dell'Anno Prov di Vicenza ExAequo	13/01/24
Vicepresidente IC 5 Vicenza Marta Schiavo	Premio Gentilezza agli Studenti dell'IC5	20/01/24
Presidente Senior Veneto Vincenzo Gigli	Premio Gentilezza per la pachina viola	27/01/24
Docente Referente CFP Trissino Eva Dallari	Premio Gentilezza per percorso, rap e podcast	03/02/24

- Le interviste concesse nel 2023 sono 36

■ Granter

Tutte le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale della provincia di Vicenza hanno avuto la possibilità di inviare la loro candidatura per usufruire gratuitamente del servizio Granter realizzato da Italia non profit per semplificare la raccolta fondi delle organizzazioni.



Il CSV di Vicenza nel 2022 ha quindi selezionato 30 organizzazioni in linea con la proposta di valore del servizio. L'opportunità è continuata per gli enti del terzo settore che hanno dimostrato di utilizzare questo servizio studiato per gli Enti del Terzo Settore alla ricerca di bandi e di altre opportunità di finanziamento, come contributi, contest, donazioni di beni, patrocini e molto altro ancora.

Grazie a numerosi filtri di ricerca e un efficace sistema di affinità, fornisce un accesso esclusivo e personalizzato a liste di opportunità, schede di approfondimento e strumenti di lavoro.

■ Servizio Sportello Digitale

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2023 ha attivato un servizio di consulenza di Sportello Digitale.

Gli Enti del Terzo Settore si trovano attualmente in una fase di trasformazione digitale, mirando a migliorare l'efficienza dei processi e aumentare la produttività. In questo momento, è più importante che mai per il settore sviluppare i propri progetti con il supporto e l'assistenza degli strumenti e dei sistemi informatici.



Questo servizio è attivo presso la sede del CSV di Vicenza il martedì mattina e venerdì pomeriggio esclusivamente su appuntamento e vede un facilitatore digitale, incaricato dal CSV di Vicenza, che offre gratuitamente ai volontari il supporto e l'assistenza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici.

Lo Sportello di Assistenza Digitale è stato pensato per offrire un supporto a quei Volontari che incontrano difficoltà nell'utilizzo della tecnologia e si trovano a faticare con computer, smartphone e tablet su attività specifiche o esigenze particolari soprattutto legate alla gestione dell'ente del terzo settore di riferimento.

- Nel 2023 il servizio è stato richiesto da 296 Associazioni

E. Situazione economico Finanziaria

Oneri

Gli oneri utilizzati per le attività del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 1.522.522,14 di cui euro 1.372.213,77 per Attività di interesse generale, euro 1.489,39 per Oneri finanziari e euro 148.818,98 per Oneri di supporto generale.

ONERI E COSTI	2023	2022
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	59.537,05	78.152,00
2) Servizi	954.730,32	435.363,18
3) Godimento beni di terzi	13.029,83	12.200,74
4) Personale	207.832,73	174.834,67
5) Ammortamenti	38.535,41	46.032,22
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	98.548,43	22.639,15
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
Totale	1.372.213,77	769.221,96
B) Costi ed oneri da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	1.489,39	1.285,80
2) Su prestiti	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	1.489,39	1.285,80
E) Costi e oneri di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.607,92	9.165,36
2) Servizi	88.604,08	80.641,43
3) Godimento beni di terzi	8.003,92	18.372,07
4) Personale	15.592,70	27.034,21
5) Ammortamenti	20.245,37	31.534,77
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	11.764,99	11.529,29
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00
Totale	148.818,98	178.277,13
Totale oneri e costi	1.522.522,14	948.784,89

Proventi

I Proventi del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 1.619.890,53, di cui euro 1.606.693,16 per Attività di interesse generale e euro 13.197,37 per Proventi finanziari. I proventi derivanti dal FUN ex. art. 62 D.Lgs. 117/2017 ammontano a euro 721.309,71

PROVENTI E RICAVI	2023	2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.330,00	4.610,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	3.963,59	858,00
5) Proventi del 5 per mille	533,10	513,99
6) Contributi da soggetti privati	738.794,71	993.507,10
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	721.309,71	974.473,22
6.2) Altri contributi da soggetti privati	17.485,00	19.033,88
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	860.727,88	216.424,70
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	343,88	10.550,29
11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	1.606.693,16	1.226.464,08
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	234.479,39	457.242,12
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	13.197,37	1.193,30
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	13.197,37	1.193,30
Avanzo/disavanzo attività finanziaria e patrimoniali (+/-)	11.707,98	-92,50
E) Proventi di supporto generale		
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-148.818,98	-178.277,13
Totale proventi e ricavi	1.619.890,53	1.227.657,38
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	97.368,39	278.872,49
Imposte	6.114,00	5.462,00
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	91.254,39	273.410,49

Il risultato di esercizio, secondo lo schema di Bilancio degli ETS, è calcolato prima e dopo le imposte (IRAP), che non sono quindi conteggiate tra gli oneri.

Attestazione Organo di Controllo

rif. attività di vigilanza e compiti di monitoraggio ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale; all'art. 63 relativamente alle funzioni e compiti assegnati ai Centri di servizio per il volontariato; all'art. 6 (rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse); all'art. 7 (in caso di svolgimento attività di raccolta fondi) e all'art. 8 (rispetto dei vincoli impressi alla destinazione del patrimonio ed assenza diretta e indiretta dello scopo lucro).

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale prevista dalla lettera i) dell'art. 5 del D. Lgs. 117/17, svolge le funzioni e i compiti previsti dall'art. 63 del D. Lgs. 177/2017 per i Centri di servizio per il volontariato;
- per alcuni progetti "Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza - ODV" è stato coinvolto, non solo nella parte organizzativa, ma soprattutto nella parte operativa, con i propri volontari e mezzi, nella erogazione di servizi di trasporto sociale, nella gestione di due empori solidali e nell'adesione alla manifestazione di interesse del Dipartimento di Protezione Civile per l'offerta di misure di accoglienza diffusa e di accompagnamento per l'integrazione e l'autonomia alle persone provenienti dall'Ucraina;
- l'ente, nel 2023, non ha effettuato attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore;
- l'ente, nel 2023, non ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'organo di controllo. In riferimento a ciò, per l'esercizio 2023, l'attività di monitoraggio dell'Organo di Controllo dell'Associazione "Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, Ente Gestore CSV di Vicenza – Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza" è stata espletata attraverso: partecipazione alle adunanze dell'Assemblea dei Soci ed alle riunioni del Consiglio Direttivo; incontri con il Direttore, il Consulente e l'incaricato dell'ammirazione; acquisizione di informazioni ed elementi, a campione, sulle attività svolte; verifiche periodiche; verifiche sull'osservanza della legge e dello statuto, sull'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

Osservazioni in ordine al bilancio sociale 2023

Il bilancio sociale è stato redatto con riferimento alle linee guida del MLPS del 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Riteniamo sia stato predisposto in conformità e che la sua redazione sia stata effettuata secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità, che i dati e le informazioni contenute siano coerenti con le documentazioni esibite o le ispezioni svolte.

Nel complesso, i dati e le informazioni consentano, ragionevolmente, una corretta rappresentazione e visibilità delle attività dell'ETS

Vicenza, 25 giugno 2024

dr Orietta Verlato


dr Michel Culpò


dr Stefano Spillare


F. Prospettive per il futuro

Il CSV di Vicenza intende proseguire nell'azione di accompagnamento, promuovendo percorsi formativi innovativi per le Associazioni, al fine di permettere ai Volontari di rispondere al meglio alle nuove sfide che la realtà attuale pone loro. Nuove sfide anche per lo stesso CSV che nell'area digitale sta affrontando anche i temi legati alla community, alla condivisione degli impegni in emergenza, come quella della popolazione Ucraina e tutte le necessità legate al proseguimento dell'accoglienza diffusa e alla co-programmazione e co-progettazione con gli enti pubblici. Da qui la necessità di proseguire con un'ottica di monitoraggio e di valutazione necessaria per consolidare nuove strategie operative, utili al sistema Paese e nello specifico anche al contesto territoriale, provinciale e regionale.

Nello specifico nel corso del 2024, il Centro intende:

- proseguire per potenziare la rete degli **Emporio Solidale** con un maggior coinvolgimento delle amministrazioni comunali in particolare afferenti allo stesso ambito territoriale sociale o alla stessa area provinciale come ad esempio per l'area bassanese;
- rafforzare ulteriormente il dialogo con il territorio e il sistema nazionale dei CSV adottando diversi strumenti quali il **Bilancio Sociale**, il **Codice Etico** e l'aggiornamento della **Carta dei Servizi**, con un'attenzione particolare ai nuovi bisogni legati alle collaborazioni attivate tra pubblica amministrazione e Terzo Settore ad esempio per quanto attiene il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR**; per una più puntuale rilevazione dei fabbisogni con il questionario somministrato on line rivolto a tutte le OdV e le ApS del territorio della provincia di Vicenza associati sui fabbisogni formativi e consulenziali;
- continuare la strategia di **informazione** e **sensibilizzazione** sul tema del Volontariato attraverso la collaborazione con TVA Vicenza e "Il Giornale di Vicenza" e la diffusione della nuova rubrica on-line **CiSiVede in Rete**;
- promuove la nuova **web radio CSV Positive** per una maggiore diffusione della comunicazione, informazione, conoscenza e presenza del volontariato anche con apposite rubriche dedicate ai temi di interesse, utilizzando diversi canali di comunicazione come podcast, ecc.;
- potenziare e ampliare le **piattaforme informatiche** e le **banche dati** che mettono in rete i diversi servizi per incentivare il volontariato e che rappresentano un ponte tra CSV, le 922 Associazioni (ODV e APS) e la cittadinanza;
- ultimare e diffondere il **nuovo sito del CSV di Vicenza** che al suo interno racchiuderà tutte le piattaforme ideate in questi anni;
- far conoscere maggiormente l'**offerta formativa** attraverso la piattaforma **e-learning** che consente ai volontari di partecipare alle attività formative sia in modalità "webinar" (formazione on line "sincrona") sia in forma di video - formazione (formazione on line "asincrona").
- promuovere e rafforzare le attività della **Scuola delle competenze** per facilitare le Associazioni a trovare volontari da inserire nelle proprie attività;

- promuovere la **Scuola delle Competenze**, il progetto Telefono argento e la Scuola del Villaggio;
- promuovere l'**Area Europa attraverso l'Agenzia Eurodesk** di cui CSV è titolare dal 2018, per supportare i giovani che vogliono partecipare ad esperienze a carattere europeo, diffondendo il programma Erasmus+ e il Corpo Europeo di Solidarietà all'interno delle scuole e proponendo l'istituzione dell'European Corner per permettere agli studenti partecipanti - supportati dal Punto Locale Eurodesk del CSV di Vicenza di ricoprire il ruolo di European Young Multipliers: moltiplicatori dell'informazione a favore dei propri coetanei sui temi delle opportunità europee a supporto della mobilità per l'apprendimento transnazionale;
- aderire a **nuove reti europee** di realtà non profit anche in collaborazione con gli enti pubblici come la **Regione del Veneto**;
- perseguire alcuni degli obiettivi inseriti all'interno dell'**Agenda 2030**, attraverso gli incontri "**I Venerdì del CSV**", ideati nel 2019, finalizzati a rafforzare il dialogo tra profit e non profit legato agli obiettivi della Sostenibilità;
- sperimentare nuove metodologie di valutazione quantitativa e qualitativa sugli effetti che le proprie attività hanno sul contesto di riferimento. La "misurazione" dei risultati nel campo dei servizi al volontariato implica la revisione dei processi organizzativi interni (rafforzando la tracciabilità e quindi la "produzione" di informazioni), il lavoro di rete con altri CSV del Veneto e dell'Italia per incentivare sinergie in linea anche con gli indirizzi di volta in volta espressi da CSVnet e dalla Fondazione ONC;
- continuare a **implementare l'organigramma** e **rafforzare il sistema di governance** per garantire sia l'efficientamento del proprio operato che il raggiungimento degli obiettivi operativi inseriti in questa sezione del Bilancio Sociale e in altri documenti di programmazione; a tale scopo è prevista anche nel corso dell'anno 2024 l'implementazione di un sistema gestionale al fine di disporre di maggiori informazioni e strumenti per continuare a migliorare e efficientare la struttura operativa.

Approvato dall'Assemblea in data 25/06/2024

Volontariato in Rete

Federazione Provinciale di Vicenza ODV
Iscrizione al RUNTS con decreto 616 del 21/10/2022
Ente Gestore CSV di VI

Sede Legale

Via IV Novembre, 5
36010 Carrè (VI)

info@volontariatinrete.org
www.volontariatinrete.org
volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

Sede Operativa

Contrà Mure San Rocco 37/A
36100 Vicenza

Numero Verde 800 948298
Tel. 0444 / 235308
Fax 0444 / 528488
info@csv-vicenza.org

Innovation Network Territory

Our idea for the third area